

Заказать дипломную работу от автора Вы можете на сайте www.diplomstudent.net

ГРАФИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ К ДИПЛОМУ:
**«Оценка и прогнозирование объемов продаж ЗАО Банк
«Русский стандарт»**

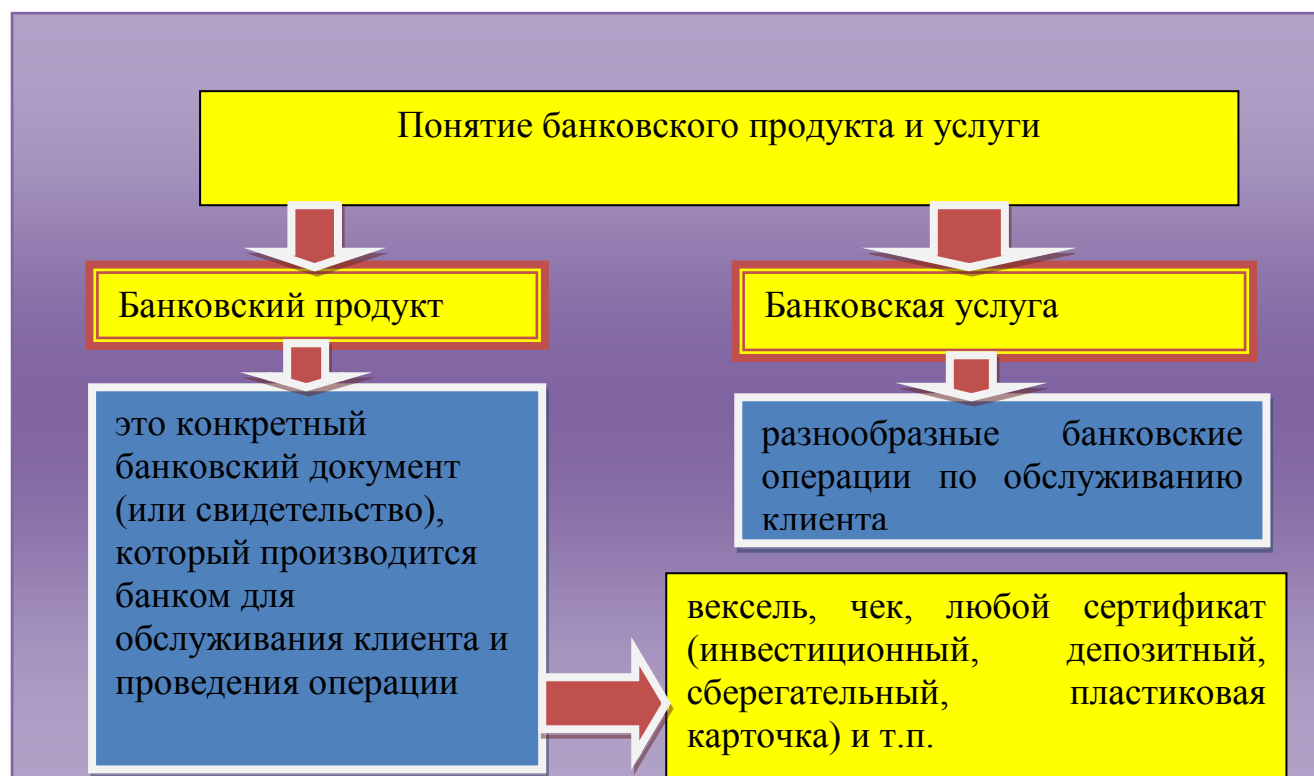


Рис.1.1. Понятие банковского продукта и услуги.



Рис.1.2. Классификация банковских услуг.

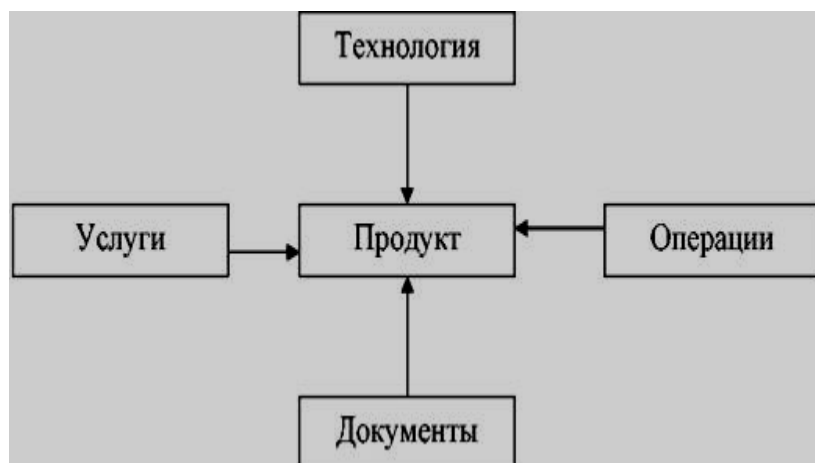


Рис.1.3.Элемены банковского продукта.

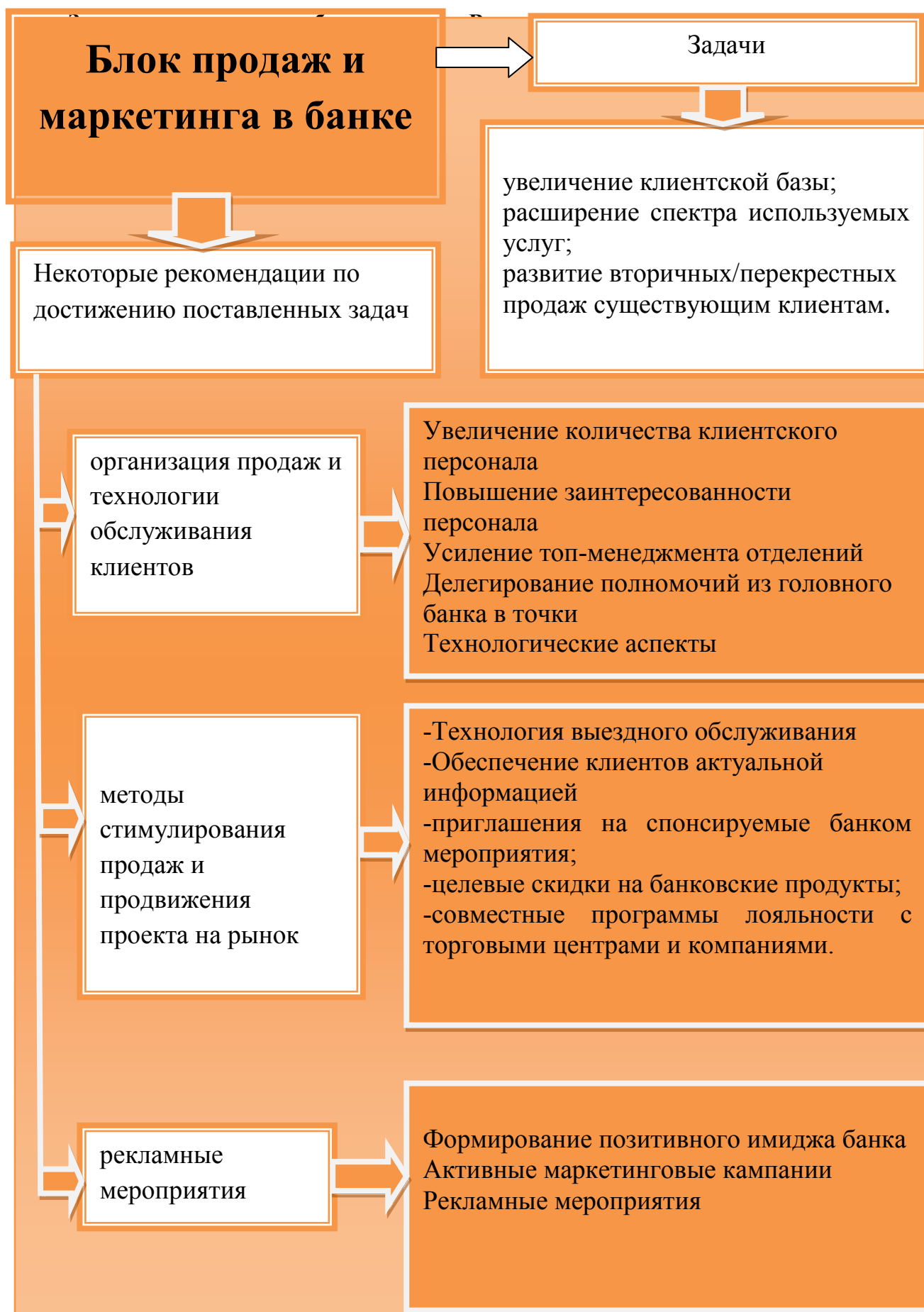


Рис.1.4. Задачи блока продаж в банке и рекомендации по достижению поставленных задач.

Таблица 1.1.-Кому следует заниматься прогнозированием продаж

Кто?	Чем?	Зачем?
Менеджеры по продажам	Прогнозирование личного объема продаж	Чтобы оценить вероятность выполнения плана продаж и, как следствие, размер своей зарплаты
Руководитель отдела продаж	Прогнозирование объема продаж отдела (компании)	Чтобы оценить вероятность выполнения плана продаж, потребность в персонале и т. п.
Бренд-менеджер (менеджер торговой марки)	Прогнозирование объема продаж марки, товарной группы	Чтобы разработать или скорректировать план продвижения, скоординировать усилия с отделом продаж
Руководитель отдела маркетинга	Прогнозирование объема продаж компании в разрезе различных продуктов	Чтобы разработать или скорректировать планы продвижения, скоординировать усилия с отделом продаж, сформировать бюджет продвижения и т. п.



Рис.2.1. Миссия ЗАО «БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ»

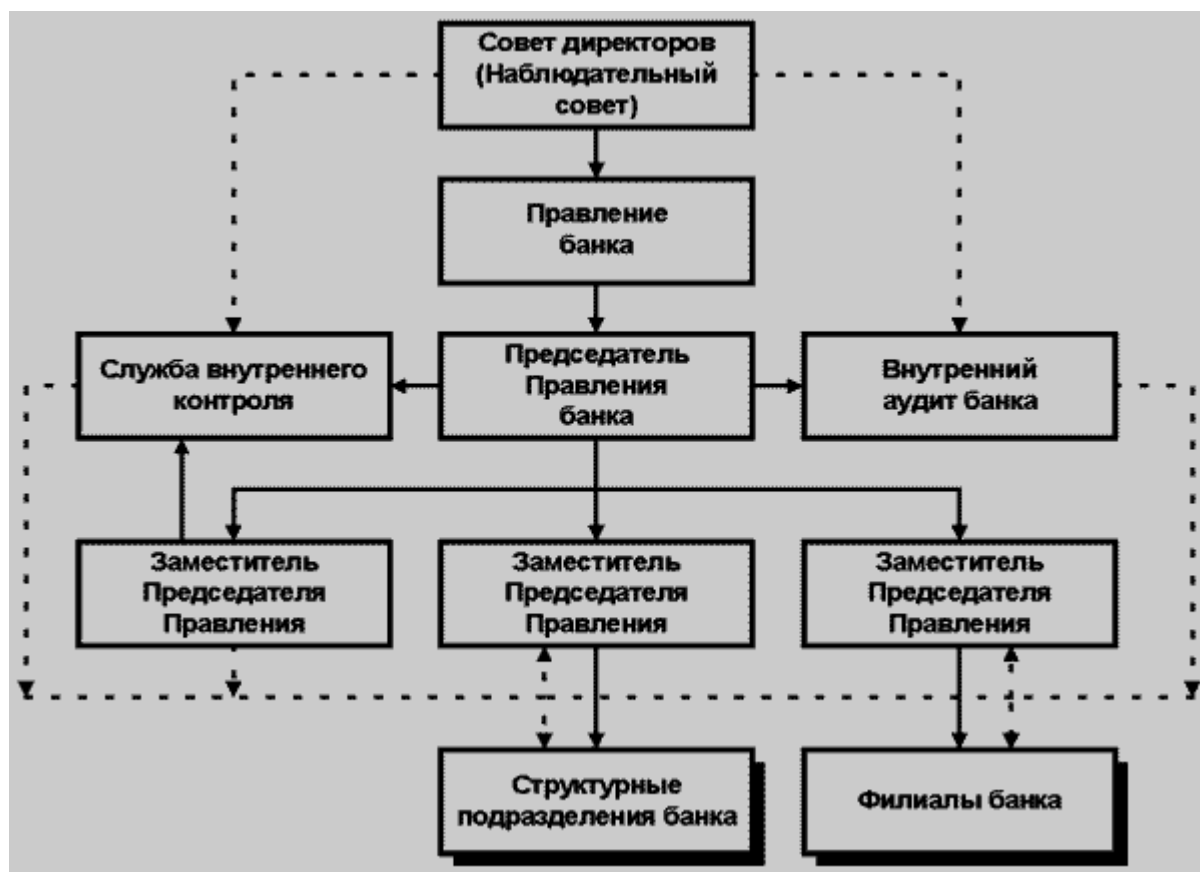


Рис.2.2. Структура управления банком «Русский стандарт»



Рис.2.3. Функциональные подразделения и службы банка «Русский стандарт».

Таблица 2.2. – Основные экономические показатели банка «Русский стандарт» с 2008-2010 г.г.

показатели	2008 год	2009 год	2010 год	Отклонение 2010 г. от 2008 г.
Уставный капитал, тыс. руб.	1272883	1272883	1272883	-
Собственные средства, тыс. руб.	33820889	27802740	28244898	-5575991
Заемные средства тыс. руб.	112398360	181732296	104707834	-7690526
Денежные средства, тыс. руб.	4132809	3346600	2840078	-1292731
Сумма капитала банка, тыс. руб.	208479298	135627481	129278998	-79200300
Чистая прибыль, тыс. руб.	3907921	197918	2415755	-1492166
Вклады физических лиц, тыс. руб.	17199097	25829399	46224763	+29025666
Рентабельность всего капитала, %= (Прибыль/капитал)×100%	1,87%	0,14%	1,86%	-0,01



Рис.2.4. Виды услуг Банка «Русский Стандарт».

Таблица 2.3-Показатели прибыльности и доходности банка «Русский Стандарт» с 2008-2010 г.г.

№ п/п	Наименование статьи	2008 год, тыс. руб.	2009 год, тыс. руб.	2010 год, тыс. руб.	Отклонения 2010 г. от 2008 г., тыс. руб.
1	Процентные доходы, всего, в том числе:	45 858 828	37 197 329	29 299 369	-16559459
1.1	Размещения средств в кредитных организациях	1 373 860	884 043	48 597	-1325263
1.2	Ссуд, предоставленных клиентам (некредитным организациям)	42 580 235	33 981 160	27 509 475	-15070760
1.3	От оказания услуг по финансовой аренде (лизингу)	0	0	0	-
1.4	От вложения в ценные бумаги	1 904 733	2 332 126	1 741 297	-163436
5	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резерва на возможные потери	34 396 408	20 972 695	17 484 212	-16812196
7	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	16 292	21 012	157 687	+141395
8	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	0	0	227	+227
9	Чистые доходы от операций с иностранной валютой	5 645 102	-4 761 316	-352 183	-
10	Чистые доходы от переоценки иностранной валюты	-8 701 214	-380 481	-320 304	-
11	Доходы от участия в капитале других юридических лиц	0	1 476 089	1 372 064	1 372 064
12	Комиссионные доходы	4 903 442	4 883 294	6 097 621	+1194179
17	Прочие операционные доходы	2 056 281	480 497	1 872 797	-183484
18	Чистые доходы (расходы)	36 985 358	23 837 689	24 810 816	-12174542
19	Операционные расходы	31 316 242	22 434 376	19 574 346	-11741896
20	Прибыль до налогообложения	5 669 116	1 403 313	5 236 470	-432646
21	Начисленные (уплаченные) налоги	1 761 195	1 205 395	1380175	-381020
22	Прибыль (убыток) за отчетный период	3 907 921	197918	2415755	-1492166

Таблица 2.4-Динамика депозитов физических лиц с 2008-2010 г.г.

№ п/п	период	Сумма депозитов, млн. руб.
1	2008 год	8499
2	2009 год	18485
3	2010 год	44206
	Отклонение 2010 г. от 2008 г.	+35707,0

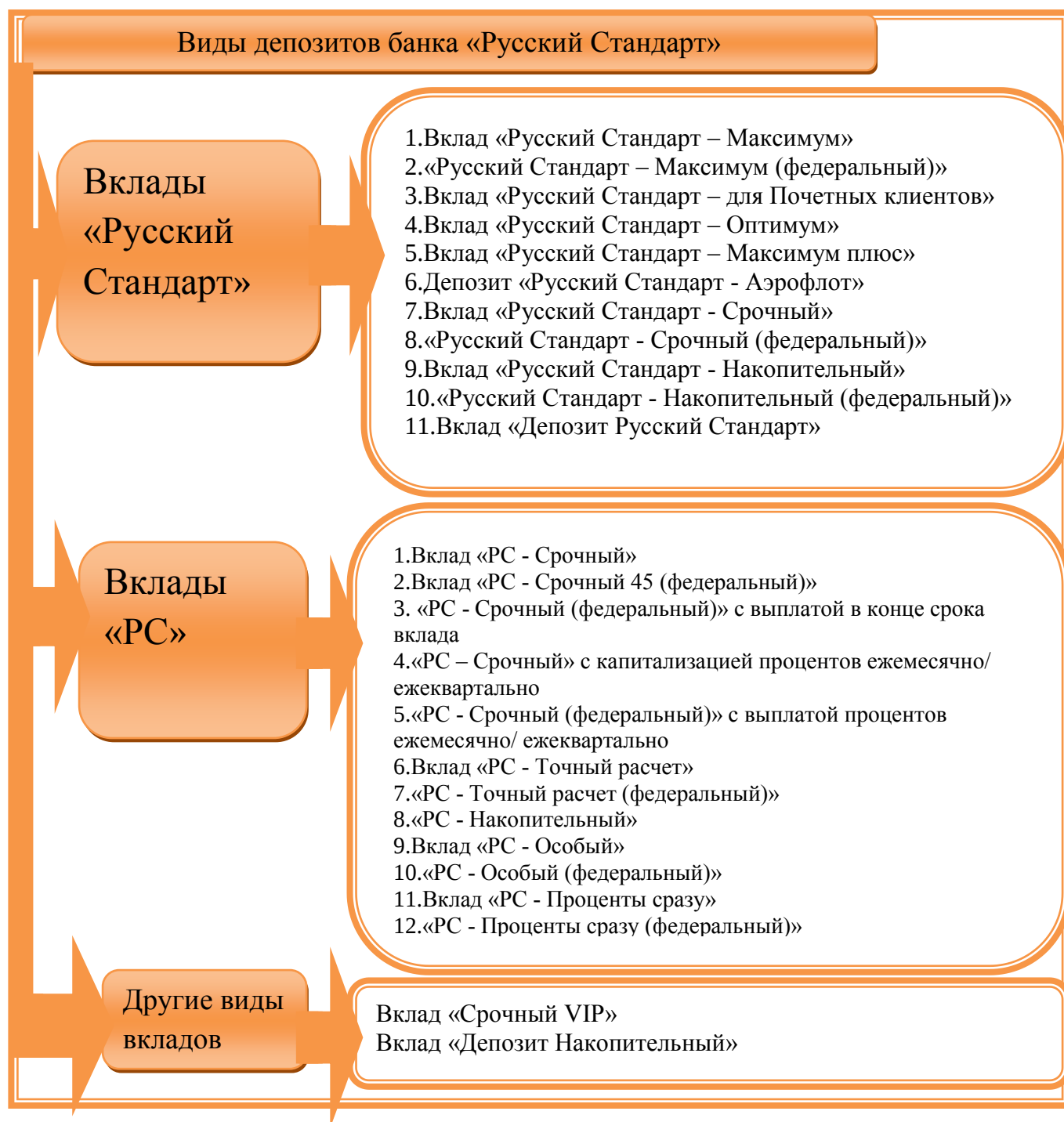


Рис.2.5. Виды депозитов банка «Русский Стандарт»

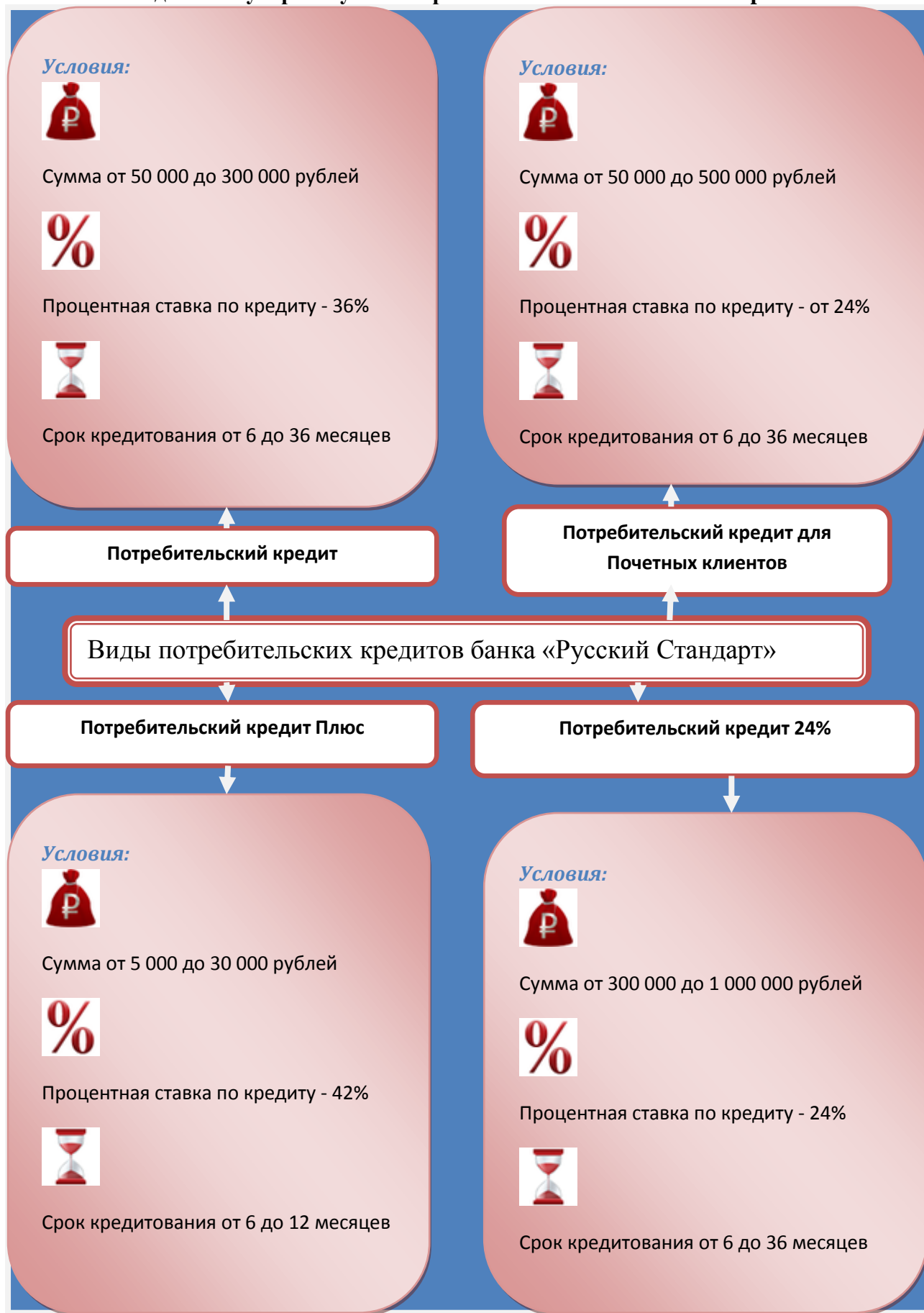


Рис. 2.6. Виды потребительских кредитов банка «Русский Стандарт».

Таблица 2.5-Динамика выпущенных карт банком «Русский Стандарт» с 2008-2010 г.г.

показатели	2008	2009 г.	2010 г.	Отклонение 2010 г. от 2008 г.
выпущено кредитных карт	25,6млн. штук	26,5 млн. штук	29,8 млн. штук	+4,2
Из них международные кредитные карты, штук	23,7 млн. штук	24,6 млн. штук	27,8 млн. штук	+4,1
Из них международные кредитные карты, доля, %	92,5	92,8%	93,5	+1,0

Таблица 2.6- Ассортимент карт, выпускаемых банком «Русский Стандарт»

№ п/п	Группа карт	наименование
1	Русский Стандарт 	1. Русский Стандарт – Visa – FIFA Голд- Проект приурочен к Чемпионату Мира по футболу FIFA 2010. 2. Русский Стандарт – Visa – FIFA Классик- Проект приурочен к Чемпионату Мира по футболу FIFA 2010 3. Русский Стандарт – УНИКС- Совместная карта Банка 4. Русский Стандарт и Баскетбольного клуба УНИКС 5. Русский Стандарт Голд- Подчеркните свой статус с кредитной картой «Русский Стандарт Голд». 6. Русский Стандарт Классик- Карта на каждый день 7. Русский Стандарт- Ваш первый шаг в мир кредитных карт. 8. Кредит в кармане 9. Банк в кармане- Удобный финансовый инструмент, позволяющий рационально управлять собственным бюджетом. 10. Мировой клуб- Делайте покупки и получайте подарки в магазинах МИР! 11. Империя 12. Виртуальная предоплаченная карта 13. Подарочная предоплаченная карта 14. Проверка платежного лимита предоплаченной карты
2	American Express 	1. American Express® Credit Card- Карта для ежедневных покупок. Карта оформляется только по приглашению Банка 2. American Express® Gold Credit Card- Гибкий финансовый инструмент для путешественников. Карта оформляется только по приглашению Банка. 3. Aeroflot MasterCard Standard- Мили быстрее – путешествия ближе! 4. American Express® Card- Ваша финансовая свобода и гибкость в расходах. 5. American Express® Gold Card- Престижная карта для требовательного путешественника. 6. American Express Platinum Card- Мир достойный вашего положения 7. British Airways American Express Premium Card- Незаменимый спутник для деловых людей. 8. Transaero American Express Classic Card- Бесплатные полеты по всему миру с авиакомпанией Трансаэро. 9. Transaero American Express Gold Card- Ваш путь к бесплатным полетам с авиакомпанией «Трансаэро». 10. Transaero American Express Platinum Card- Ваш быстрый путь к бесплатным полетам. 11. Aeroflot American Express® Classic Card- Мили быстрее – путешествия ближе! 12. Aeroflot American Express® Gold Card- Ваш путь к бесплатным полетам с авиакомпанией «Трансаэро». 13. Aeroflot American Express® Premium Card- Мили быстрее – путешествия ближе!
3	Карты Малина	1. Комплект карт Malina Classic Cards

		2. Комплект карт Malina Gold Cards 3. Malina MasterCard Standard Debit Card
4	Карты МТС 	1. Комплект карт МТС Классик 2. Комплект карт МТС Премиум 3. Карта МТС Дебетовая

Стратегии предприятия ЗАО «БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ»

2008

ЗАО «Банк Русский Стандарт» существенно расширил сеть приема карт платежной системы American Express® в России. Новые соглашения были заключены с компаниями «МИР», «Седьмой Континент», МТС, Мегафон, Дикая Орхидея, Zara, Intersport, WorldClass, отелями Hilton Moscow Leningradskaya, Radisson SAS Lazurnaya (Сочи), Park Inn Sadu, Holiday Inn (Самара), Космос. Собственная эквайринговая сеть Банка Русский Стандарт в России насчитывает более 90 тысяч торговых точек. В 2008 году собственная сеть приема банковских карт увеличилась более чем на 21 тысячу точек.

2009

ЗАО «Банк Русский Стандарт» продолжил работу по совершенствованию клиентского сервиса и повышению качества предоставляемых услуг, в том числе развивал системы дистанционного управления счетами, модернизировал филиальную сеть, открывал новые операционные офисы, создавал новые продукты и услуги.

2010

В 2010 году ЗАО «Банк Русский Стандарт» продолжил курс на построение высокотехнологичного и клиентоориентированного бизнеса. За прошедший год Банк существенно расширил терминальную сеть, развивал системы дистанционного управления счетами, внедрял передовые разработки и сервисы. В 2010 году Банк стал эксклюзивным эквайринговым партнером крупнейшей в России сети ресторанов быстрого питания «Макдоналдс», первым в Европе в партнерстве с MasterCard внедрил сервис денежных переводов с карты на карту, приступил к выпуску уникальных кобрендинговых кредитных карт – Aeroflot American Express, «Русский Стандарт – УНИКС» и Malina Cards.

Рис.2.7. Стратегии предприятия ЗАО «БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ», направленные на увеличение объемов продаж банковских продуктов.



Рис.2.7. Акции, направленные на увеличение объемов продаж банковских продуктов ЗАО «Банк Русский Стандарт» с 2008-2010 г.г.



Таблица 3.1.- Структура активов банка «Русский Стандарт» с 2008-2010 г.г.

активы	2008 год		2009 год		2010 год		Отклоне ние 2010 г. от 2008 г.
	Сумма, т.р.	Доля, %	Сумма, т.р.	Доля, %	Сумма, т.р.	Доля, %	
Денежные средства	4132809	1,98	3346600	2,47	2840078	2,19	+0,21
Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерация	29980278	14,38	4487643	3,31	1734406	1,34	-13,04
Средства в кредитных организациях	12244402	5,87	914028	0,67	977909	0,75	-5,12
Чистая ссудная задолженность	137370603	65,89	88319168	65,12	80093907	61,95	-3,94
Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	8021208	3,85	23408712	17,26	28047532	21,69	+17,84
Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	3151428	1,51	538313	0,39	4743152	3,66	+2,15
Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	4644341	2,23	4121140	3,04	3568179	2,76	+0,53
Прочие активы	8934229	4,28	10491877	7,74	7273835	5,63	+1,35
Итого активов	208479298	100,0	135627481	100,0	129278998	100,0	-

Таблица 3.2.- Структура пассивов банка «Русский Стандарт» с 2008-2010 г.г.

пассивы	2008 г., тыс. руб.	2009 год, тыс. руб.	2010 г., тыс. руб.	Отклонение 2010 г. от 2008 г., тыс. руб.
Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	47840000	15406675	0	-47840000
Средства кредитных организаций	21907064	4985712	4958919	-16948145
Средства клиентов (некредитных организаций)	92468425	79193265	91217924	-1250501
Вклады физических лиц	17199097	25829399	46224763	+29025666
Выпущенные долговые обязательства	13473391	9070893	4997548	-8475843
Прочие обязательства	5034595	3401061	3145763	-1888832
Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	1008821	340754	387680	-621141
Всего обязательств	181732296	112398360	104707834	-77024462
Средства акционеров (участников)	1272883	1272883	1272883	-
Эмиссионный доход	508204	508204	508204	-
Резервный фонд	190932	190932	190932	-
Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	-45967	146151	21014	+66981
нераспределенная прибыль (непокрытые убытки) прошлых лет	20913029	20913033	21110951	+197922
Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	3907921	197918	1467180	-2440741
Всего источников собственных средств	26747002	23229121	24571164	-2175838
Баланс	208479298	135627481	129278998	-79200300

Таблица 3.3.- Доля в общей структуре пассивов банка «Русский Стандарт» с 2008-2010 г.г.

пассивы	2008 г.		2009 год		2010 г.		Отклонение 2010 г. от 2008
	Сумма, т.р.	Доля, %	Сумма, т.р.	Доля, %	Сумма, т.р.	Доля, %	
Всего обязательств	181732296	87,17	112398360	82,87	104707834	81,00	-6,17
Всего источников собственных средств	26747002	12,83	23229121	17,13	24571164	19,00	+6,17
Баланс	208479298	100,0	135627481	100,0	129278998	100,0	-

Таблица 3.4. Анализ показателей ликвидности ЗАО «БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ» с 2008-2010 г.г.

Условное обозначение (номер) норматива	Название норматива	Допустимое значение норматива	Фактическое значение норматива, 2008 г.	Фактическое значение норматива, 2009 г.	Фактическое значение норматива, 2010 г.	Отклонения 2010 г. от 2008 г.
H1	Достаточности капитала	Min 10% (K>5 млн.евро) Min 11% (K<5 млн.сепр)	19,08	23,31	17.33	-1,75
H2	Мгновенной ликвидности	Min 15%	312,8	58,87	51.68	-261,12
H3	Текущей ликвидности	Min 50%	219,95	173,37	92.31	-127,64
H4	Долгосрочной ликвидности	Max 120%	34,46	30,67	21.99	-12,47
H5	Общей ликвидности	Min 20%	Отменен	-	-	-
H6	Максимальный размер риска на одного заемщика или группу связанных заемщиков	Max 25%	20,7	23,8	24.52	+3,82
H7	Максимальный размер крупных кредитных рисков	Max 800%	136,44	58,93	59.05	-77,39
H8	Максимальный размер риска на одного кредитора (вкладчика)	Max 25%	0	-	-	-
H9	Максимальный размер кредитного риска на одного акционера (участника)	Max 20%	0	0	0	
H9.1	Максимальный размер кредитов, банковских гарантий и поручительств, предоставленных акционерам (участникам)	Max 50%	0	0	22.92	+22.92
H 10.1	Совокупная величина риска по инсайдерам	Max 3%	1,09	0,81	1.,62	+0,53
H12	Использование собственных средств для приобретения акций (долей) др. юр. лиц	Max 25%	0	0	22.92	+22.92

Таблица 3.5- Анализ показателей прибыли и доходности банка «Русский Стандарт» с 2008-2010 г.г.

№ п/п	Наименование статьи	2008 год, тыс. руб.	2009 год, тыс. руб.	2010 год, тыс. руб.	Отклонения 2010 г. от 2008 г., тыс. руб.	Отклонения 2010 г. от 2009 г., тыс. руб.
1	Процентные доходы, всего,	45 858 828	37 197 329	29 299 369	-16559459	-7897960
2	Процентные расходы, всего	11 878 651	13 528 507	9 401 791	-2476860	-4126716
3	Чистые процентные доходы(отри нательная процентная маржа)	33 980 177	23 668 822	19 897 578	-14082599	-3771244
4	Изменение резерва па возможные потери по ссудам ,ссудной и приравненной к ней задолженности, а также средствам, размещенным на корреспондентских счетах, всего, в том числе:	416231	-2 696 127	-2 413 366	-2829597	+282761
5	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резерва на возможные потери	34 396 408	20 972 695	17 484 212	-16812196	-3488483
6	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	16 292	21 012	157 687	+141395	+136675
7	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	0	0	227	+227	+227
8	Чистые доходы от операций с иностранной валютой	5 645 102	-4 761 316	-352 183	-5997285	+4409133
9	Чистые доходы от переоценки иностранной валюты	-8 701214	-380 481	-320 304	+8380910	+60177
10	Доходы от участия в капитале других юридических лиц	0	1 476 089	1 372 064	1 372 064	-104025
11	Комиссионные доходы	4 903 442	4 883 294	6 097 621	+1194179	+1214327
12	Комиссионные расходы	2 611 094	1 124 191	1 499 948	-1111146	+375757
13	Прочие операционные доходы	2 056 281	480 497	1 872 797	-183484	+1392300
14	Чистые доходы (расходы)	36 985 358	23 837 689	24 810 816	-12174542	+973127
15	Операционные расходы	31 316 242	22 434 376	19 574 346	-11741896	-2860030
16	Прибыль до налогообложения	5 669 1 16	1 403 313	5 236 470	-432646	+3833157
17	Начисленные (уплаченные) налоги	1 761 195	1 205 395	1380175	-381020	+174780
18	Прибыль (убыток) за отчетный период	3 907 921	197918	2415755	-1492166	+2217837

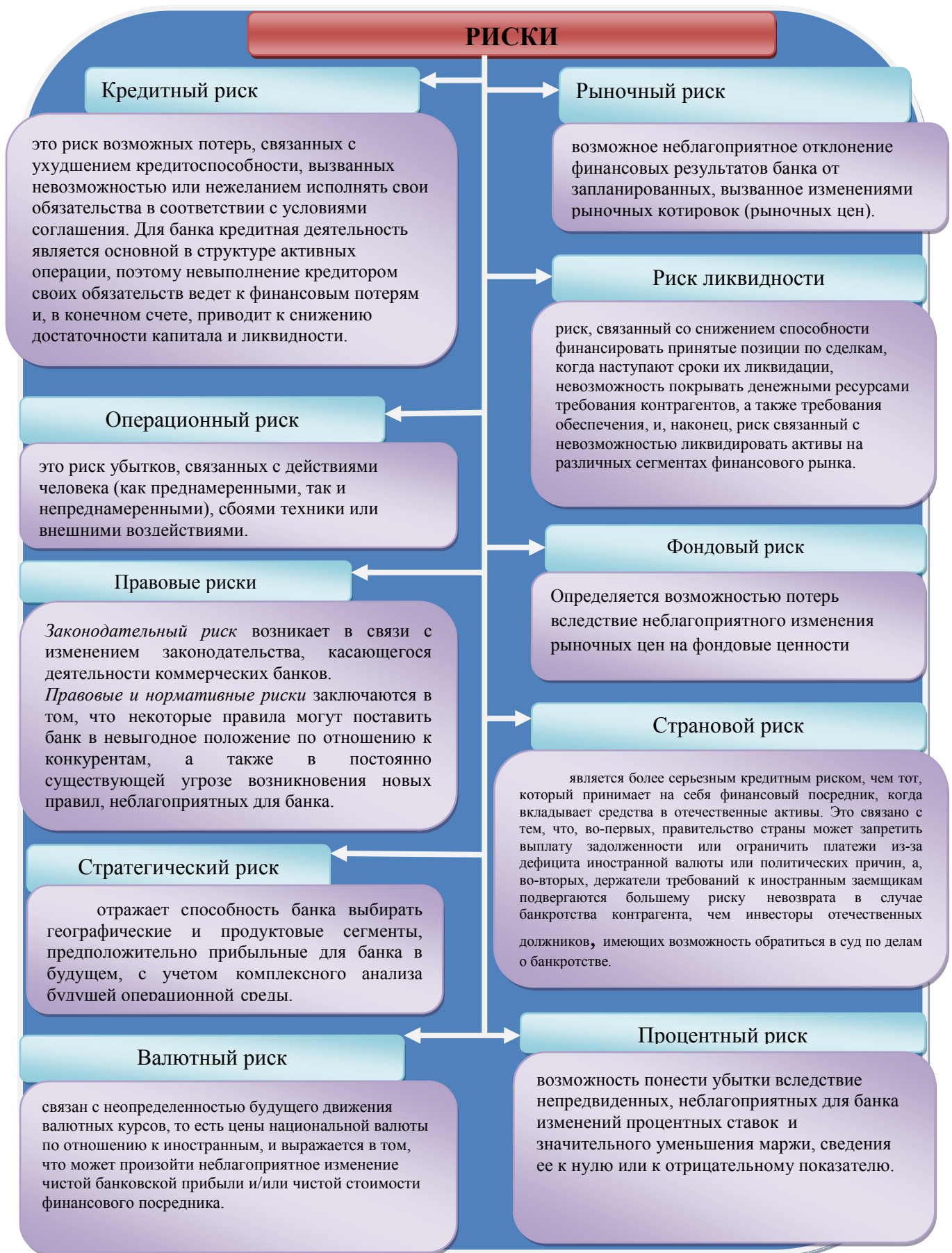


Рис.4.1. Классификация рисков, препятствующих развитию банка «Русский Стандарт».



Рис.4.2. Мероприятия банка «Русский Стандарт» на 2012-2013 г.г., направленные на увеличение объемов продаж.

Таблица 4.1- Примерная форма анкеты для изучения предпочтений потребителей банка «Русский Стандарт»

№ п/п	Варианты вопросов	Варианты ответов
1	Назовите причину выбора нашего банка	Близкое расположение к дому Хорошие условия депозитов Хорошие условия кредитов Различные акции другие
2	Укажите, какой вид услуг нашего банка Вас интересует	Юридические услуги Депозиты Кредитование Кредитные карты Страхование другие
3	Из каких источников информации Вы узнали об этой услуге	Наружная реклама на улицах города Реклама в СМИ Реклама внутри банка От друзей От знакомых Телевидение Радио другие
4	Знаете ли Вы, что для владельцев кредитных карт проводятся рекламные акции	Да нет
5	Из каких источников информации Вы узнали о рекламных акциях	Наружная реклама на улицах города Реклама в СМИ Реклама внутри банка От друзей От знакомых Телевидение Радио другие
6	Какие рекламные акции Вам нравятся больше всего	Поездки за границу Скидки Подарки другие
7	Ваше социальное положение	Возраст Образование Работаете/не работаете другие

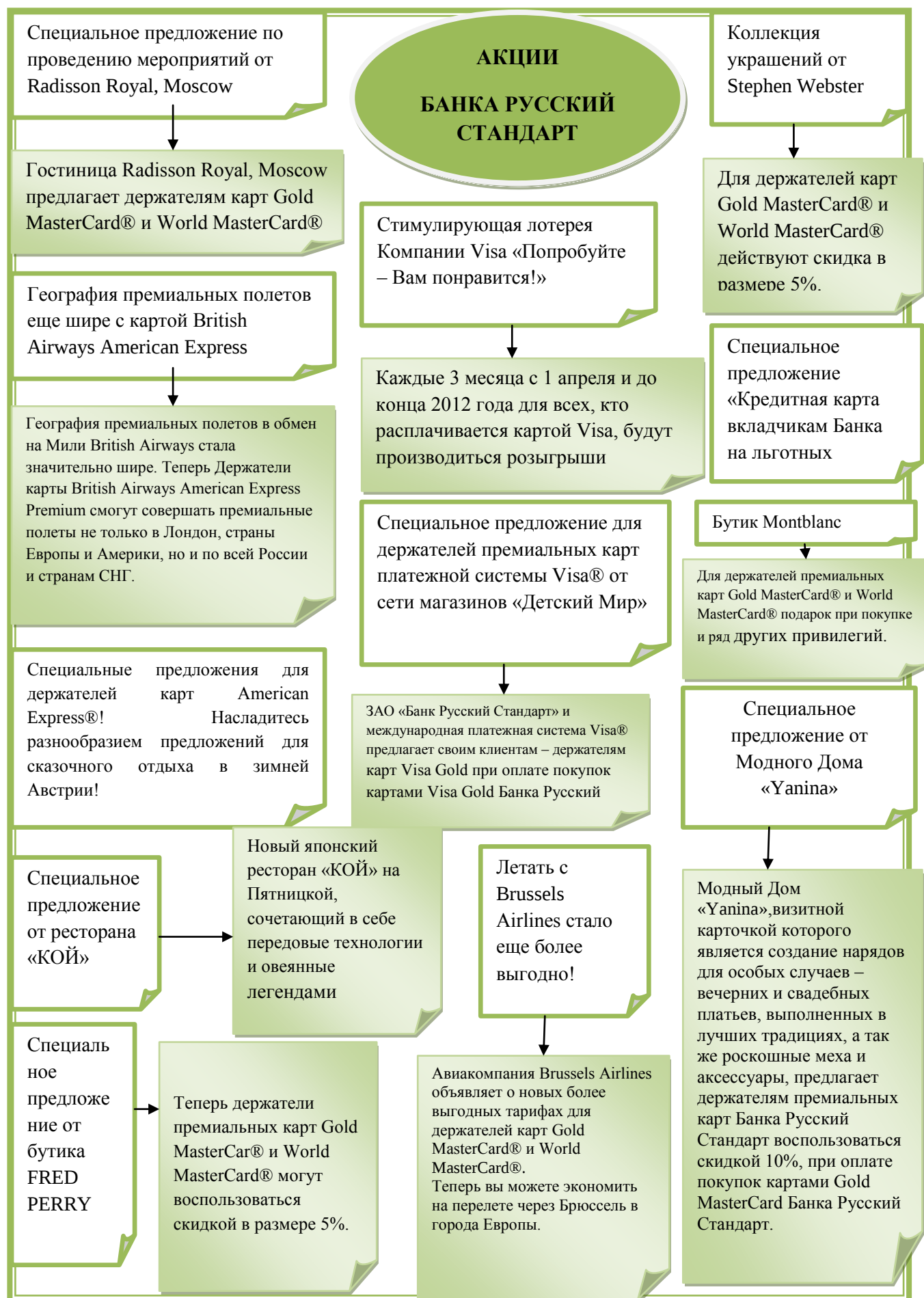


Рис. 4.3. Акции, направленные на стимулирование продаж банковских продуктов ЗАО «Банк Русский Стандарт» на 2012-2013 г.г.

Таблица 4.2-Экономическая эффективность мероприятий на 2012-2013 г.г.(прогноз)

показатель	2010 год(базовый год)	2012 год	2013 год	Отклонения 2013 г. от 2010 г.
Прибыль (убыток) за отчетный период, тыс. руб.	2415755	3623632,5	5435448, 7	+3019693,7