

**ГРАФИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ К ДИПЛОМНОЙ РАБОТЕ: «РАЗРАБОТКА  
МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ФАКТОВ ХИЩЕНИЙ В РЕСТОРАНЕ НА  
ПРИМЕРЕ ООО «ДЕ-ФАКТО»**

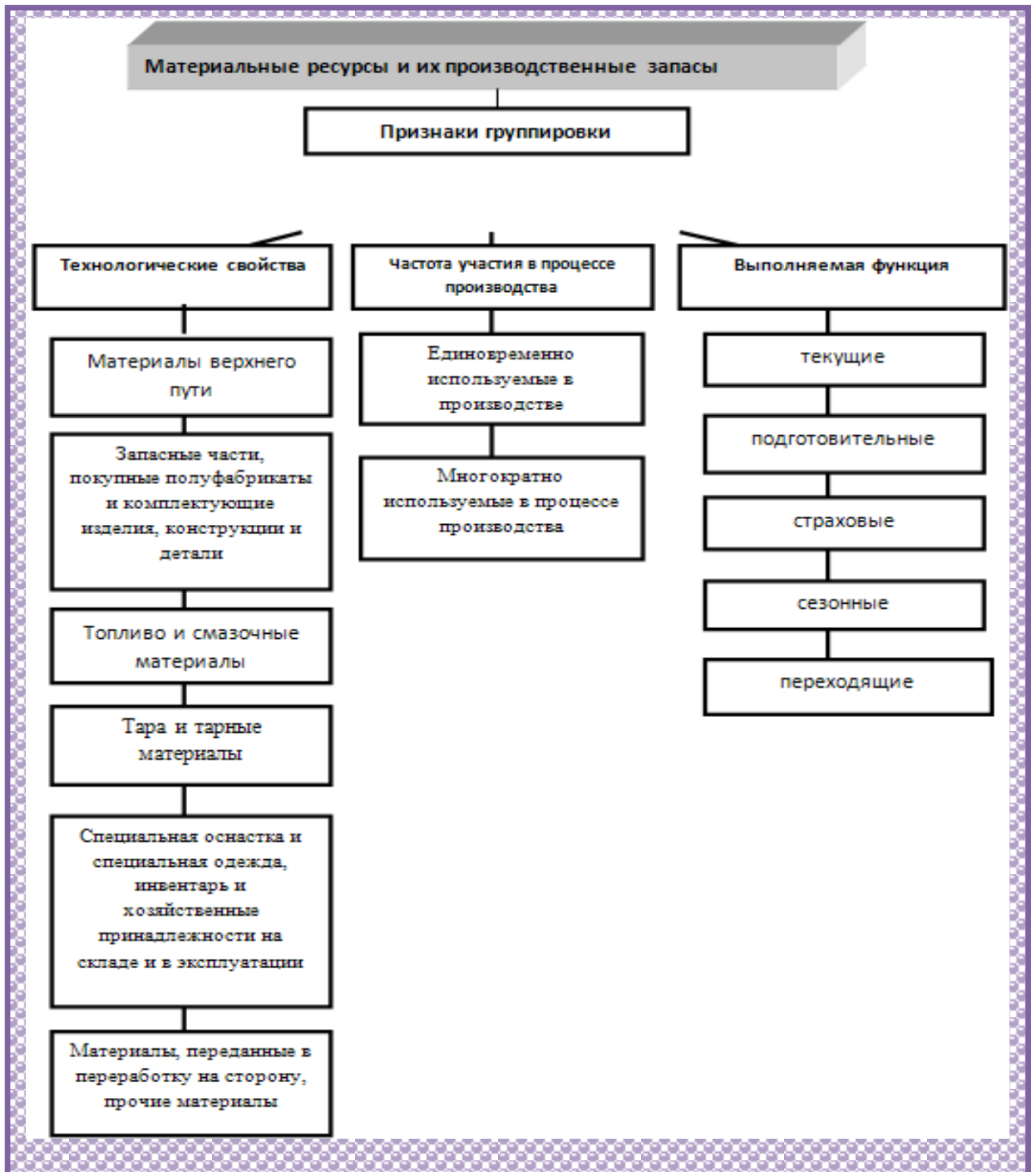


Рисунок 1.1.1 – Классификация материальных ресурсов. [27]

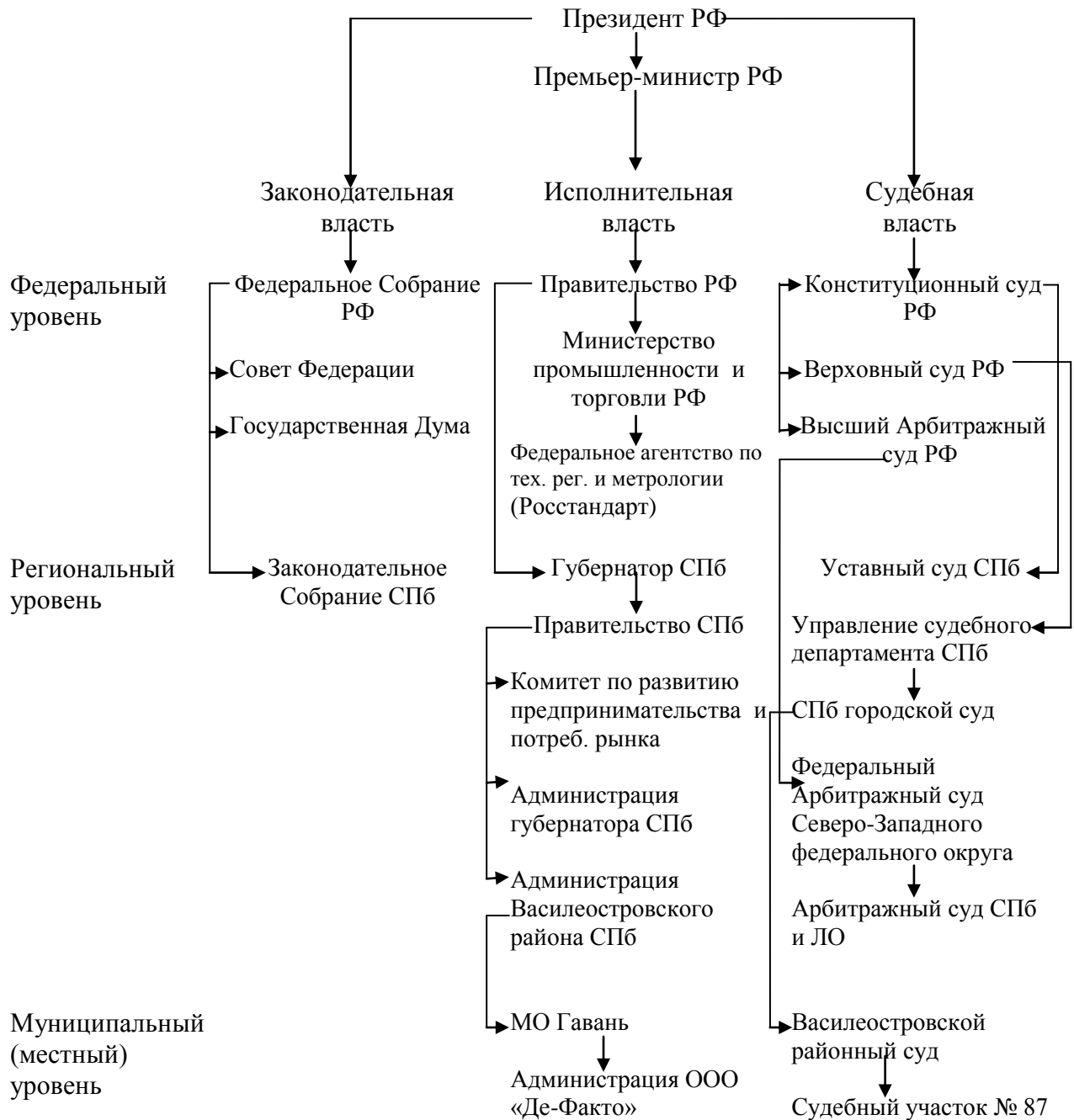


Рисунок 1.3.1 – Система управления ресторанным бизнесом и предприятием ООО «Де-Факто».

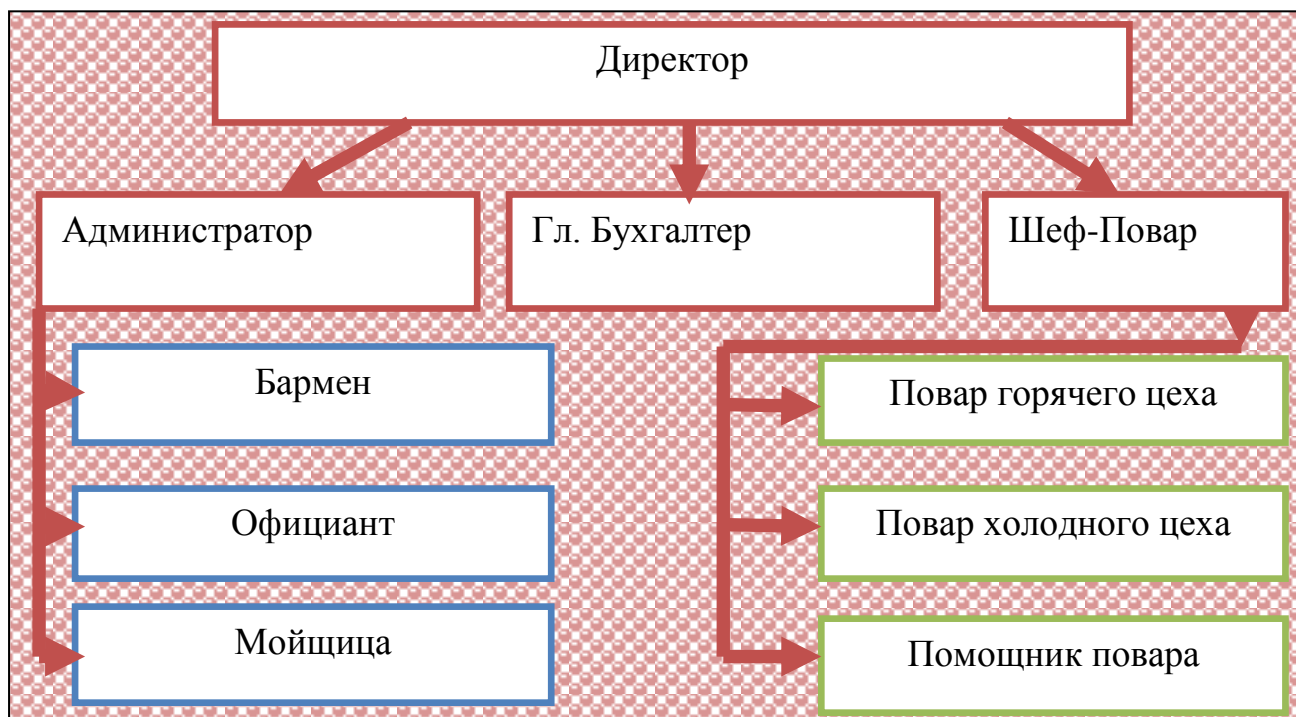


Рисунок 2.1.1 – Организационная структура Гранд кафе «Де-Факто».

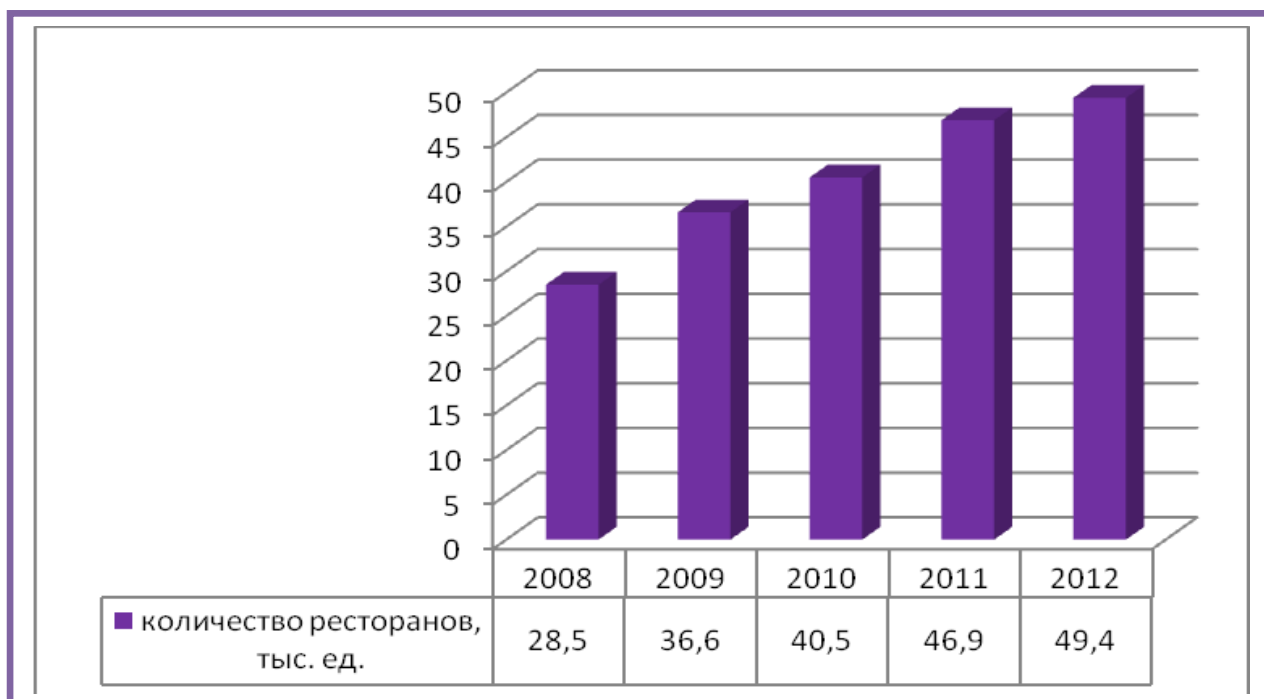


Рисунок 2.2.1-Динамика количества ресторанов в России с 2008-2012 г.г. [47]

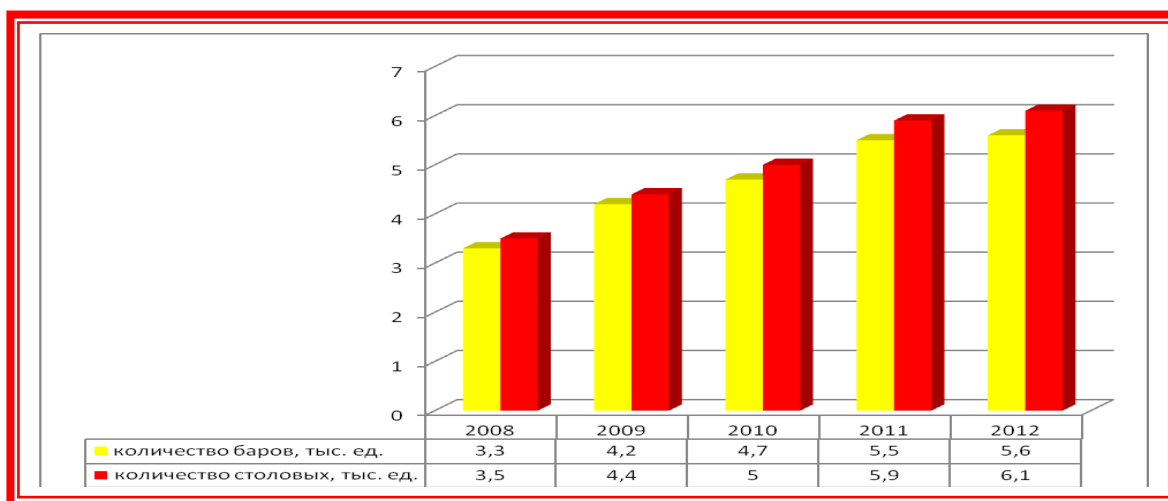


Рисунок 2.2.2- Динамика количества баров и ресторанов в России с 2008-2012 г.г. [47]

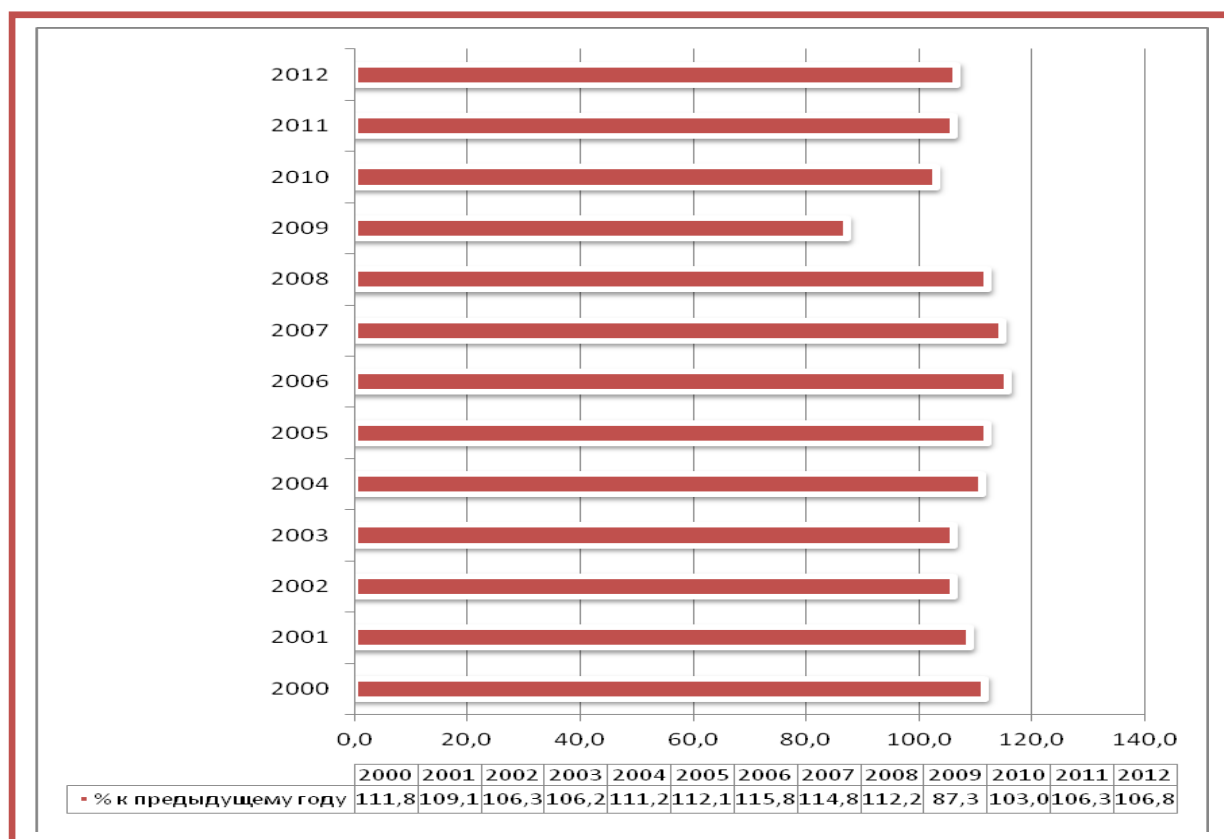


Рисунок 2.2.3- Темпы роста оборота общественного питания России с 2000-2012 г.г. [47]

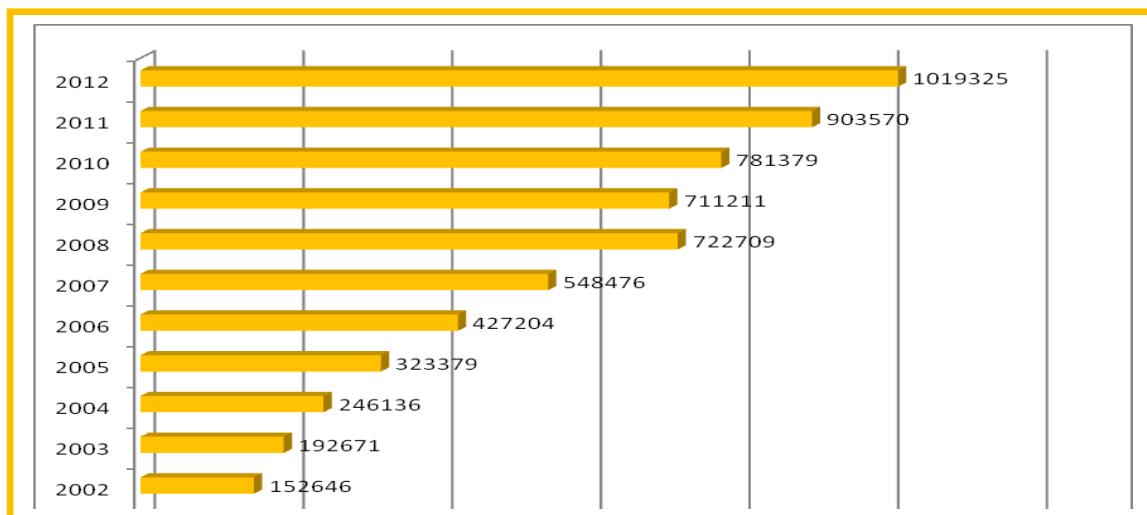


Рисунок 2.2.4-Оборот общественного питания России с 2000-2012 г.г., млн.р. [47]

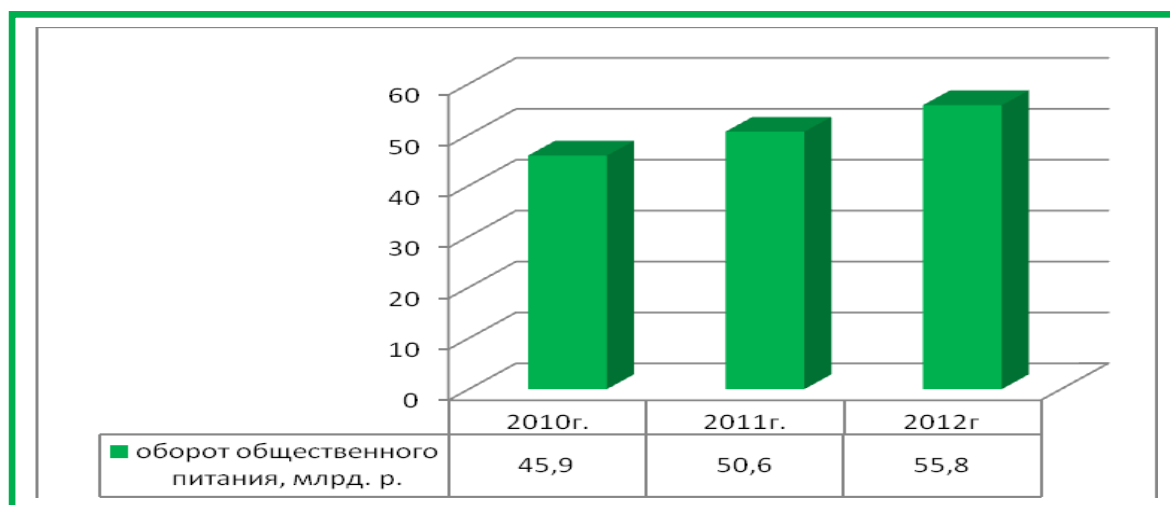


Рисунок 2.2.4- Оборот общественного питания по Санкт-Петербургу с 2010-2012г.г. [53]

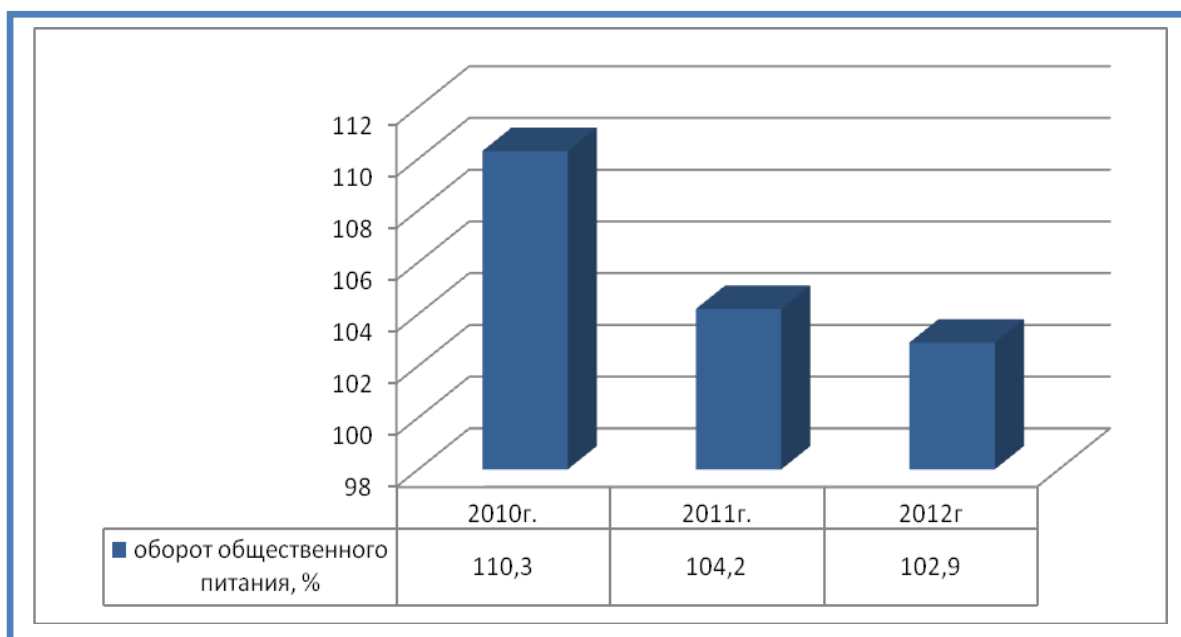


Рисунок 2.2.5- Темпы роста оборота общественного питания по Санкт-Петербургу с 2010-2012г.г. (по отношению к предыдущему году). [53]

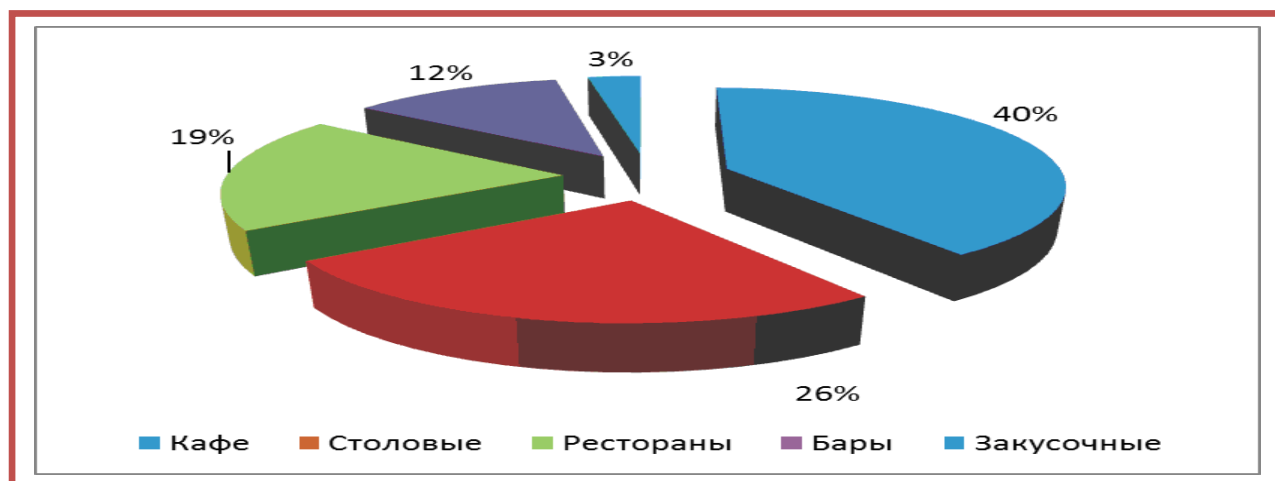


Рисунок 2.2.6 – Структура рынка общественного питания в 2008 году, %[49]

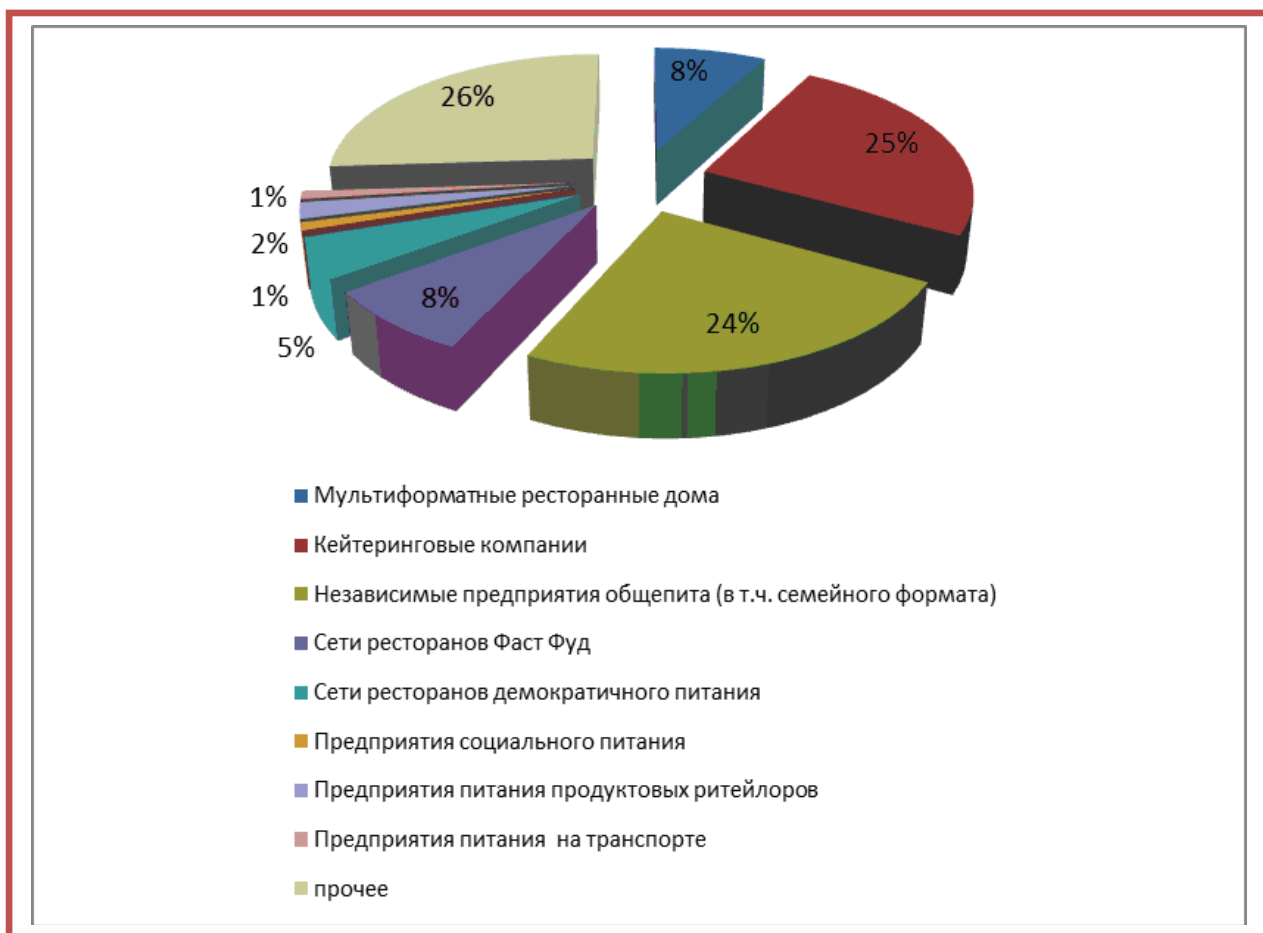


Рисунок 2.2.7 - Общая структура рынка общественного питания в России в 2010 году, % [49]

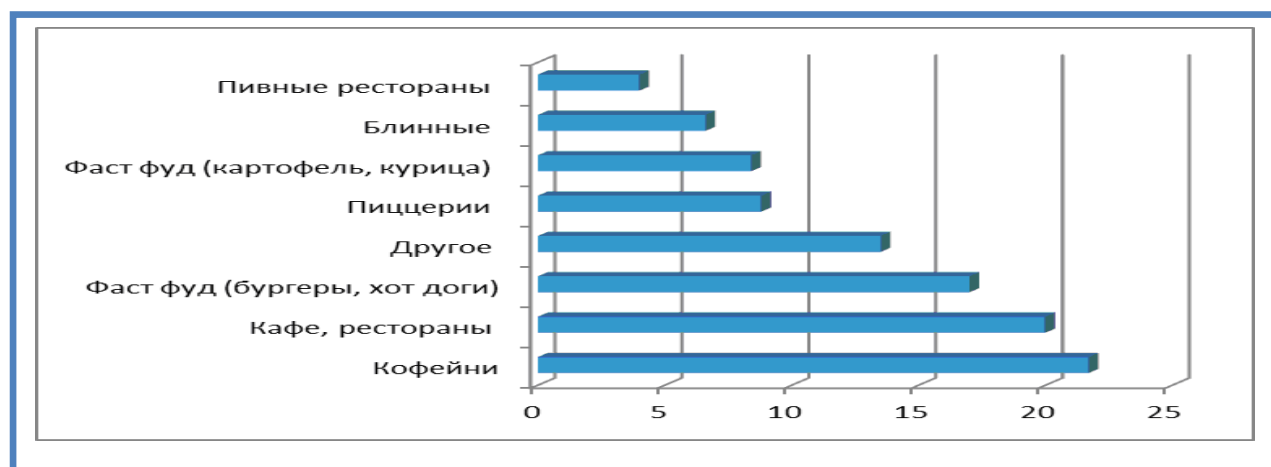


Рисунок 2.2.8 – Общая структура рынка общественного питания в 2012 году, % [55]

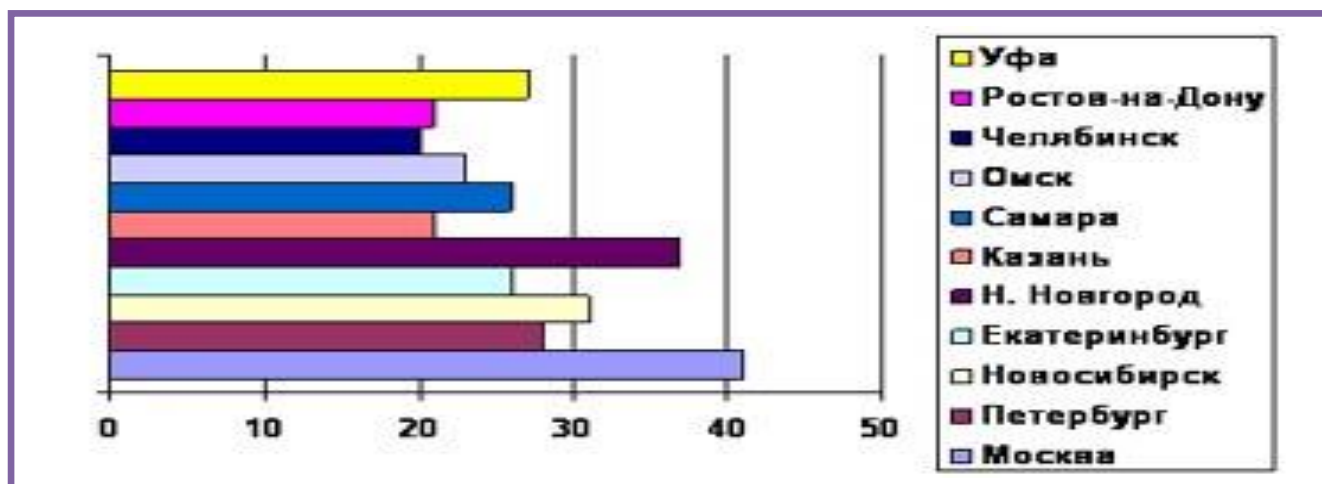


Рисунок 2.2.9- Рынок доставки блюд из ресторанов в городах-миллионниках (% от общего числа ресторанов) в 2013 г.[43]

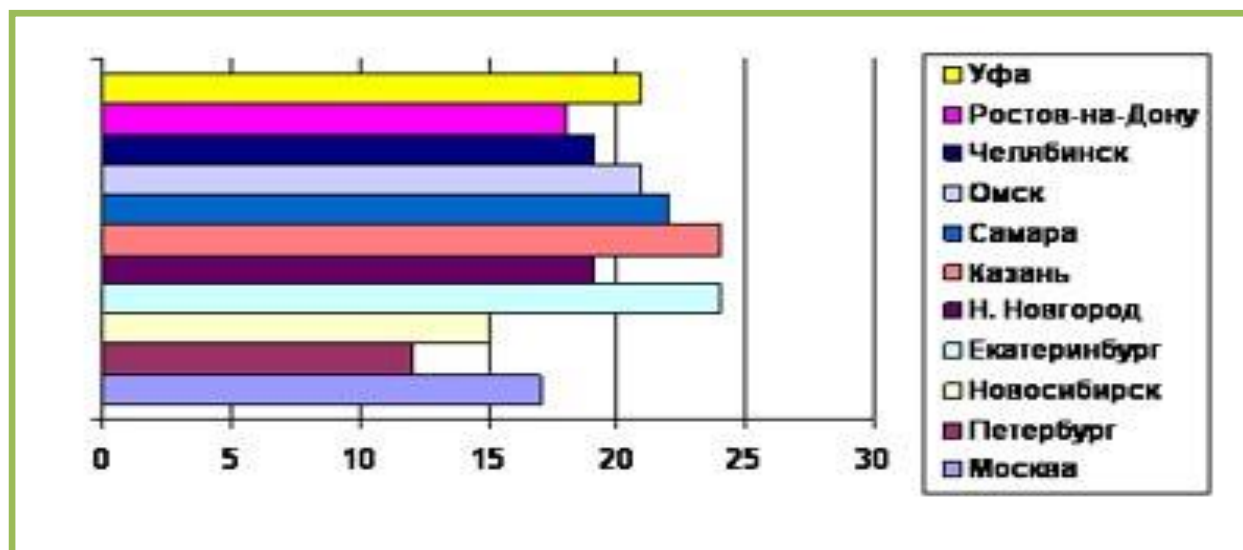


Рисунок 2.2.10- Рынок доставки блюд из компаний, специализирующихся на доставке (% от общего числа доставок) в 2013 г. [43]



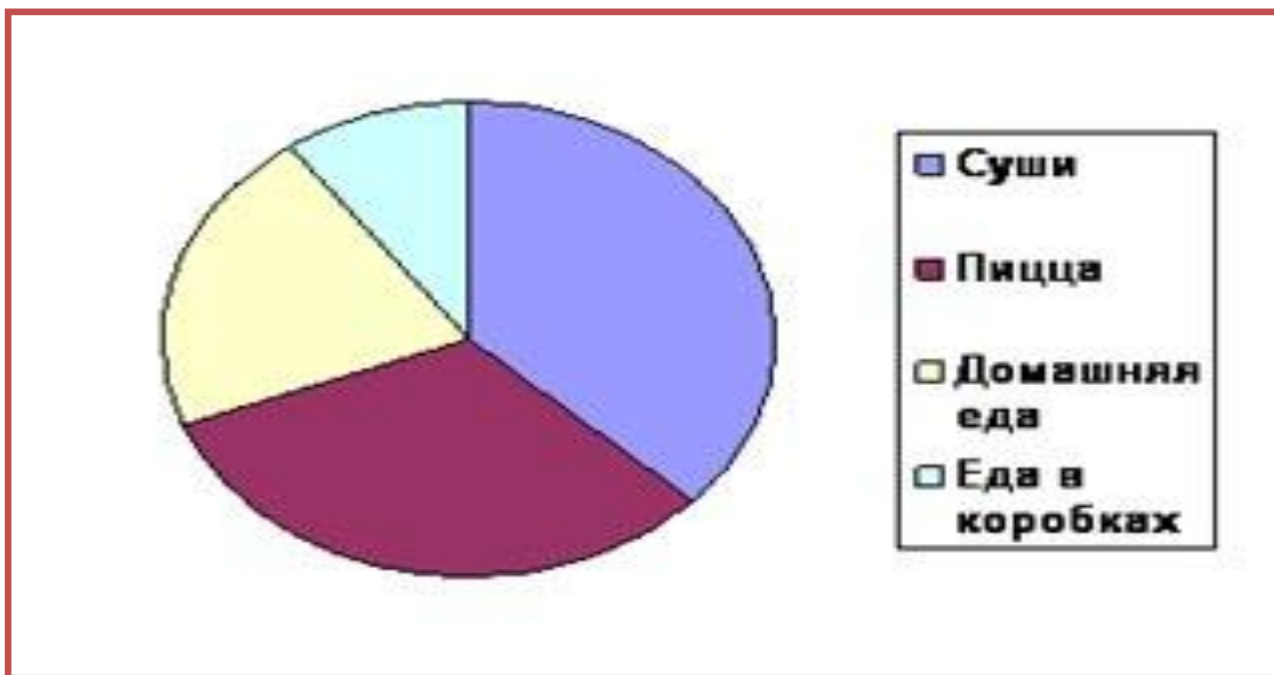


Рисунок 2.2.12- Частота заказа еды (% от общего ассортимента) в 2013 г.

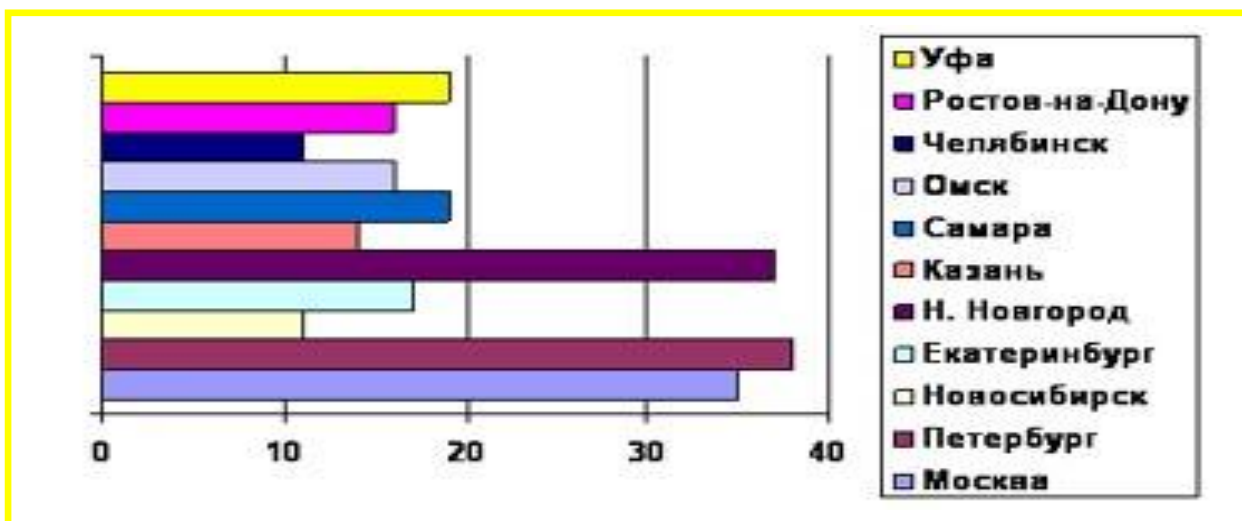


Рисунок 2.2.13- Частота покупки пиццы с доставкой (% от общего числа покупок пиццы).

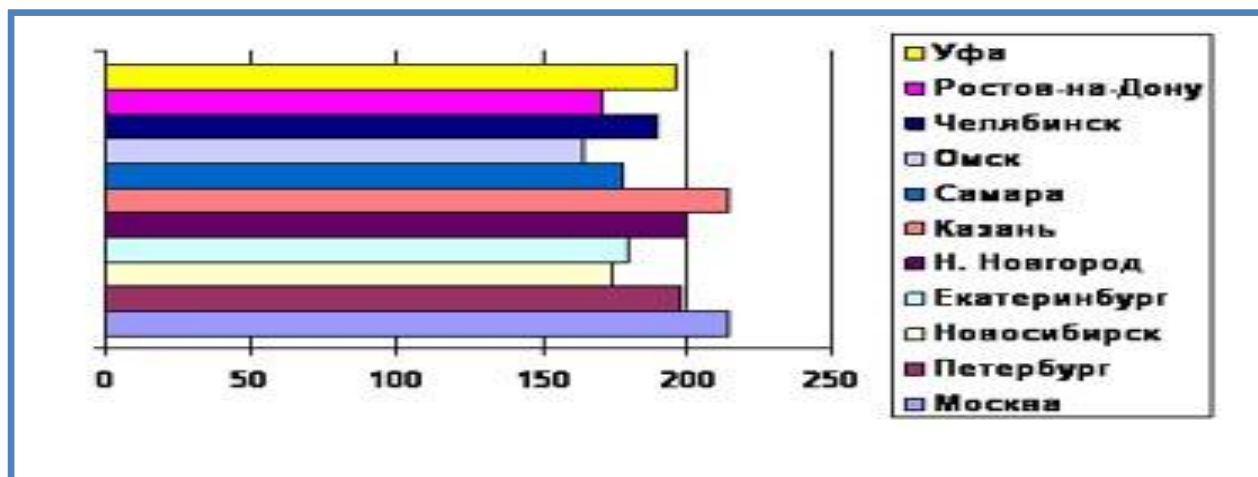


Рисунок 2.2.14- Средняя стоимость комплексного обеда с доставкой (руб.)

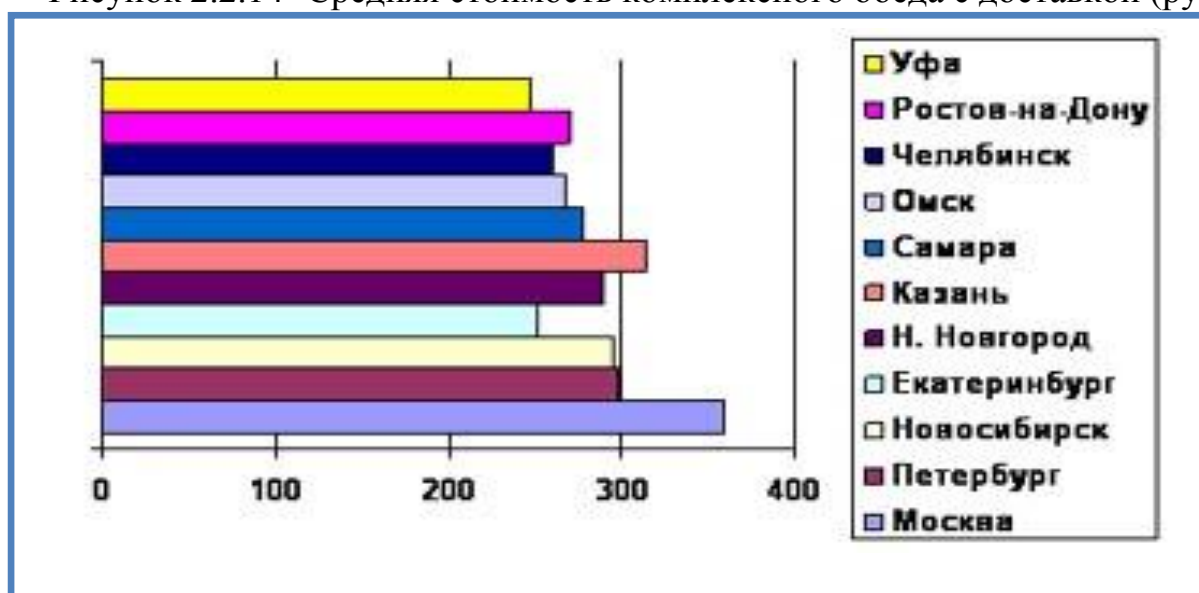


Рисунок 2.2.15 - Средняя стоимость коробочного предложения (руб.) в 2013 г. по России. [43]

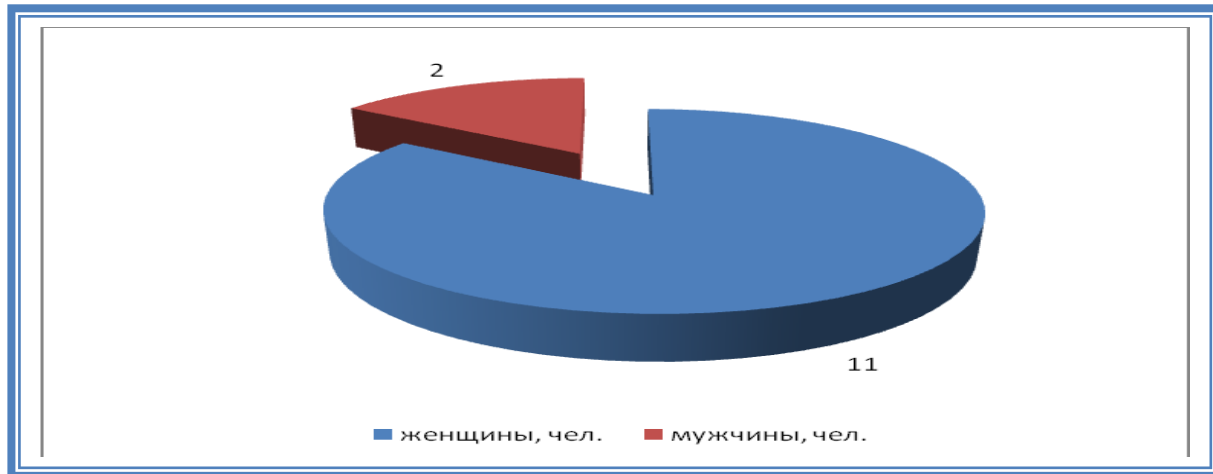


Рисунок 2.3.1- Структура работников предприятия ООО «Де-Факто» по полу.

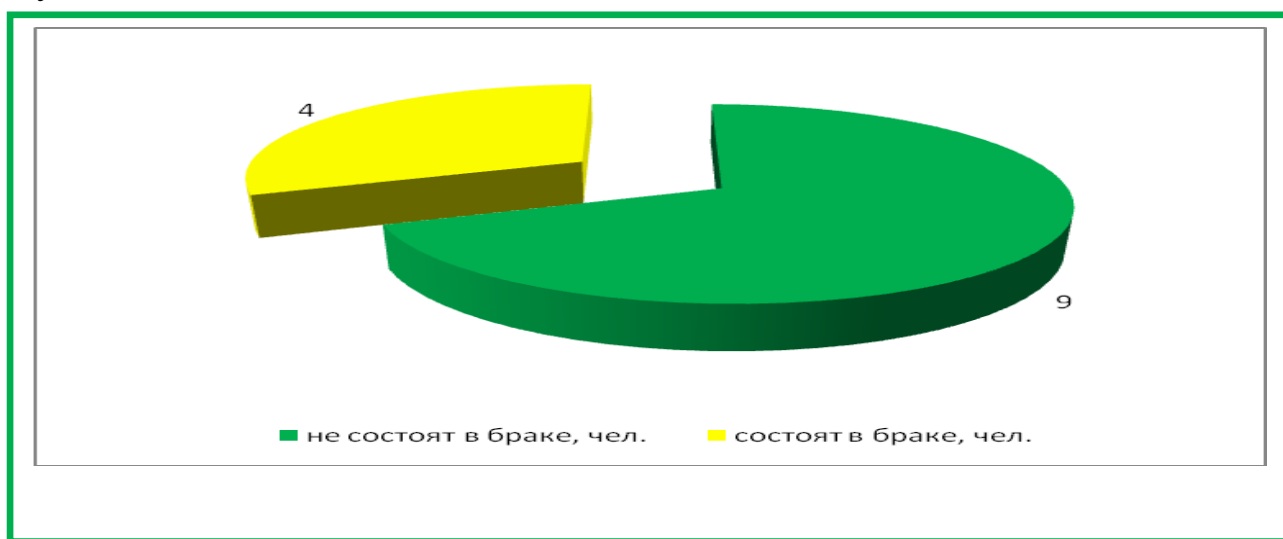


Рисунок 2.3.2- Семейное положение сотрудников организации ООО «Де-Факто».

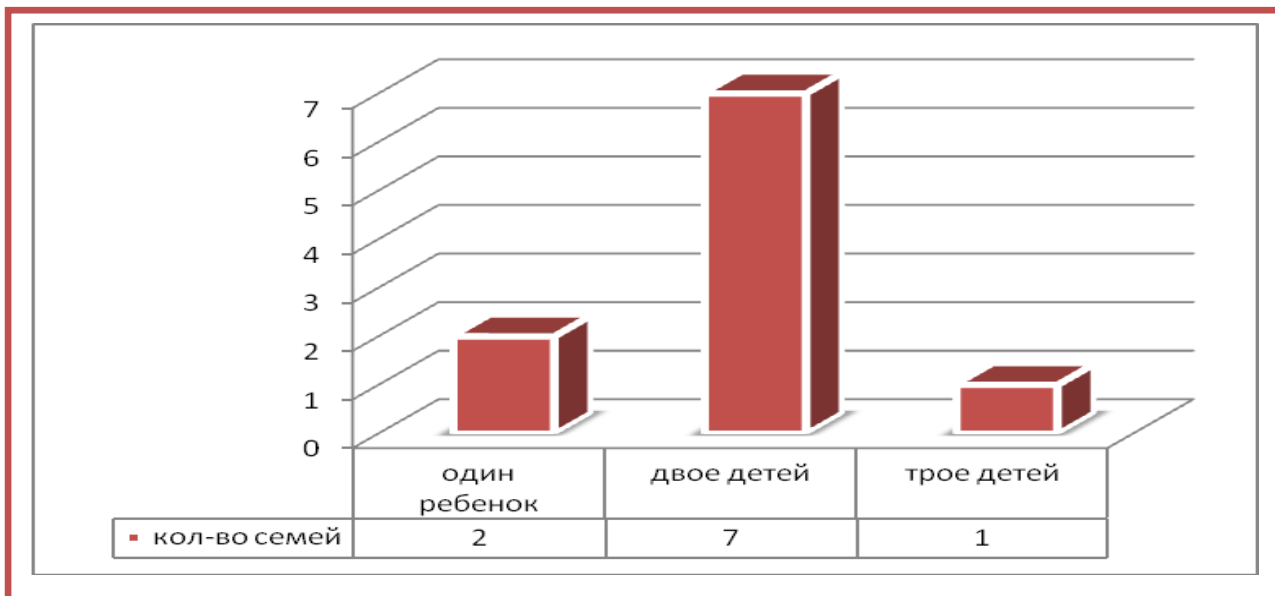


Рисунок 2.3.3- Количество детей у сотрудников предприятия ООО «Де-Факто».

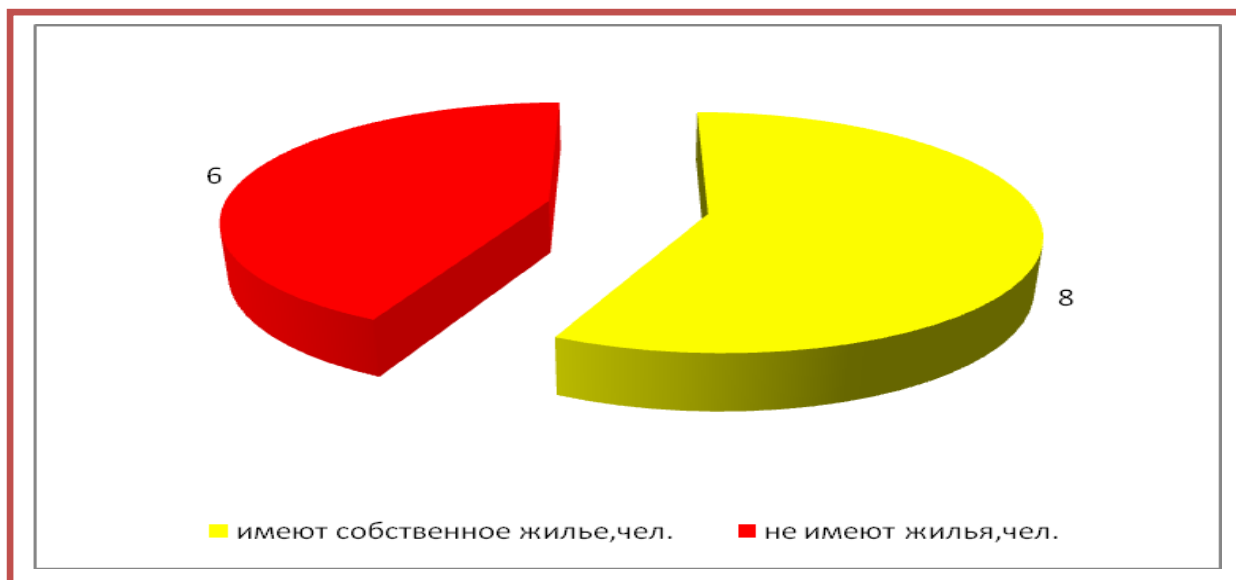


Рисунок 2.3.4- Результаты опроса сотрудников ООО «Де-Факто», на вопрос: имеете ли вы собственное жилье?

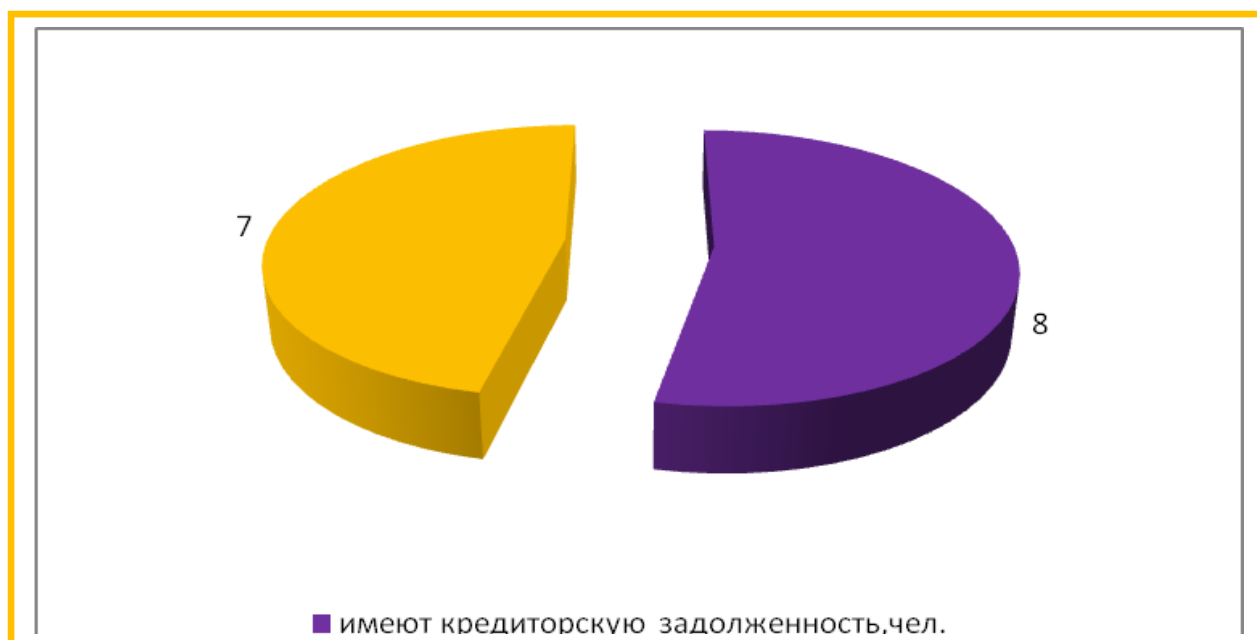


Рисунок 2.3.5.-Результаты опроса сотрудников ООО «Де-Факто», на вопрос: имеете ли вы кредиторскую задолженность?

Заказать дипломную работу от автора Вы можете на сайте [www.diplomstudent.net](http://www.diplomstudent.net)

Таблица 2.3.2- Анкета для проведения опроса сотрудников, на изучение мотивов совершения хищений

№ п/п	вопросы	Варианты ответов (поставить галочку, написать)
1	Должность работника	_____
2	Заработная плата работника	_____
3	Стаж работы на занимаемой должности	_____
4	Стаж работы в данной организации	_____
5	Общий стаж работы	_____
6	Причина ухода с последнего места работы	_____
7	Проводят ли в заведении инвентаризацию	Да нет
8	Как часто проводится инвентаризация	1 раз в месяц 1 раз в полугодие 1 раз в квартал другое
9	Имеется ли система видеонаблюдения в подсобных помещениях, раздевалках	Да нет
10	Как Вы считаете, строгий контроль осуществляется на предприятии	Строгий другое Не строгий
11	Автоматизирован ли учет на предприятии	Да нет
12	С помощью каких программ автоматизирован учет	_____
13	Как Вы считаете, есть ли в вашем коллективе работники, совершающие хищения	Да нет
14	Как Вы считаете, что побуждает работников воровать	Низкая заработная плата Низкий контроль руководства Отсутствие корпоративной культуры Отсутствие мотивации Нет системы видеонаблюдения Устаревшие программы автоматизации учета другое
15	Как Вы считаете, кто имеет большую возможность совершить хищения	Повара Официанты Бармены Кассиры Бухгалтер Администратор Подсобные рабочие другое

Заказать дипломную работу от автора Вы можете на сайте [www.diplomstudent.net](http://www.diplomstudent.net)

Таблица 2.3.3 - Сравнение уровня заработной платы сотрудников кафе ООО «Де - Факто» и других заведений Васильевского острова

Должность	Де-факто	Труффальдино	Kwakinn	Рига	Алеша	Республика	Кэтино
Бармен	23000	26000	25000	24000	25000	26000	30000
Официант	16000	13000	15000	15000	16000	14000	18000
Администратор	25000	28000	30000	27000	26000	28000	33000
Повара	26000	30000	27000	30000	28000	29000	35000
Мойщица	12000	14000	15000	15000	15000	16000	16000
Бухгалтер	35000	40000	40000	38000	45000	35000	48000



Рисунок 3.1.1- Дерево целей по предотвращению хищений в организации ООО «Де-Факто».

Заказать дипломную работу от автора Вы можете на сайте [www.diplomstudent.net](http://www.diplomstudent.net)

Таблица 3.2.1-Анкета, направленная на изучение качественных характеристик персонала, поступающих на работу в организацию ООО «Де-Факто»

№п/п	вопросы	Варианты ответов
1	Ф.И.О.	_____
2	Уровень образования	Высшее___ среднее___ другое___
3	Наименования учебного заведения, в котором учились	_____
4	Имеете ли дополнительные навыки	Да_____ нет_____
5	Какими дополнительными навыками владеете	_____
6	Должность, на которую претендуете	_____
7	Последнее место работы	_____
8	Причина ухода с последнего места работы	_____
9	Какая заработная плата для вас является оптимальной	До 20 т.р. ___ до 25 т.р. ___ до 35 т.р. ___
10	Семейное положение	Женат _____ холост _____
11	Наличие детей	Да _____ нет _____
12	Количество детей (указать)	Один ___ два ___ три ___ другое _____
13	Возраст детей (указать)	_____
14	Имеется ли собственное жилье	Да _____ нет _____
15	Имеется ли кредиторская задолженность	Да _____ нет _____
16	Какой срок по выплате кредиторской задолженности	Менее года _____ от 1г.до 3 л. _____ Другое _____
17	Собственные увлечения (хобби)	_____

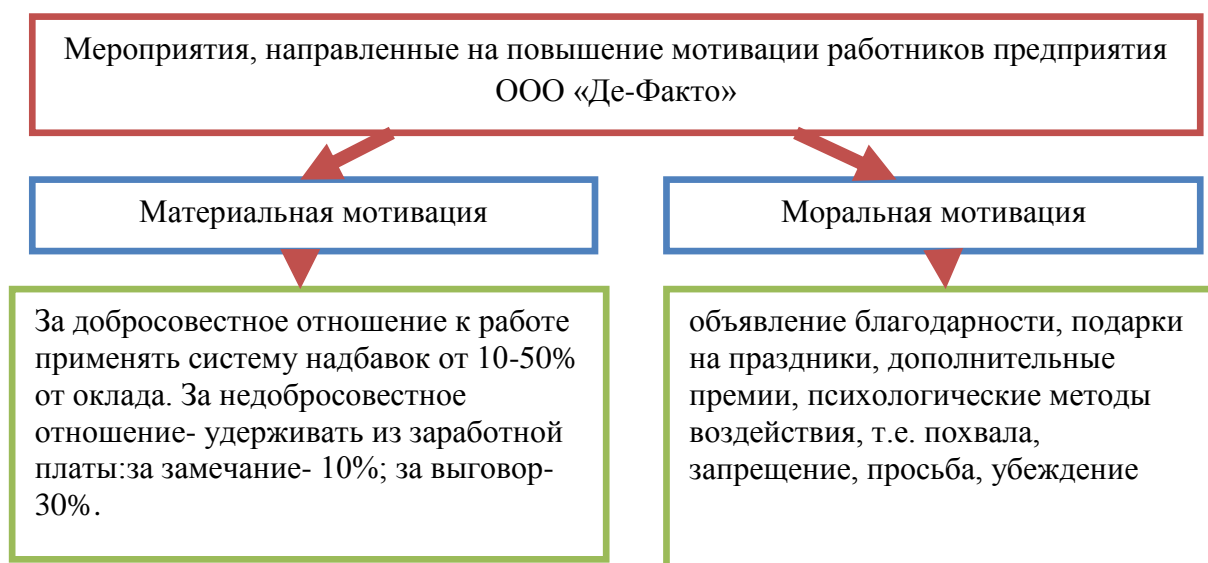


Рисунок 3.2.1- Мероприятия, направленные на повышение мотивации работников кафе.





Рисунок 3.2.2- Образцы комплектов систем видеонаблюдения из 4-х и из 8-ми камер эконом класса.

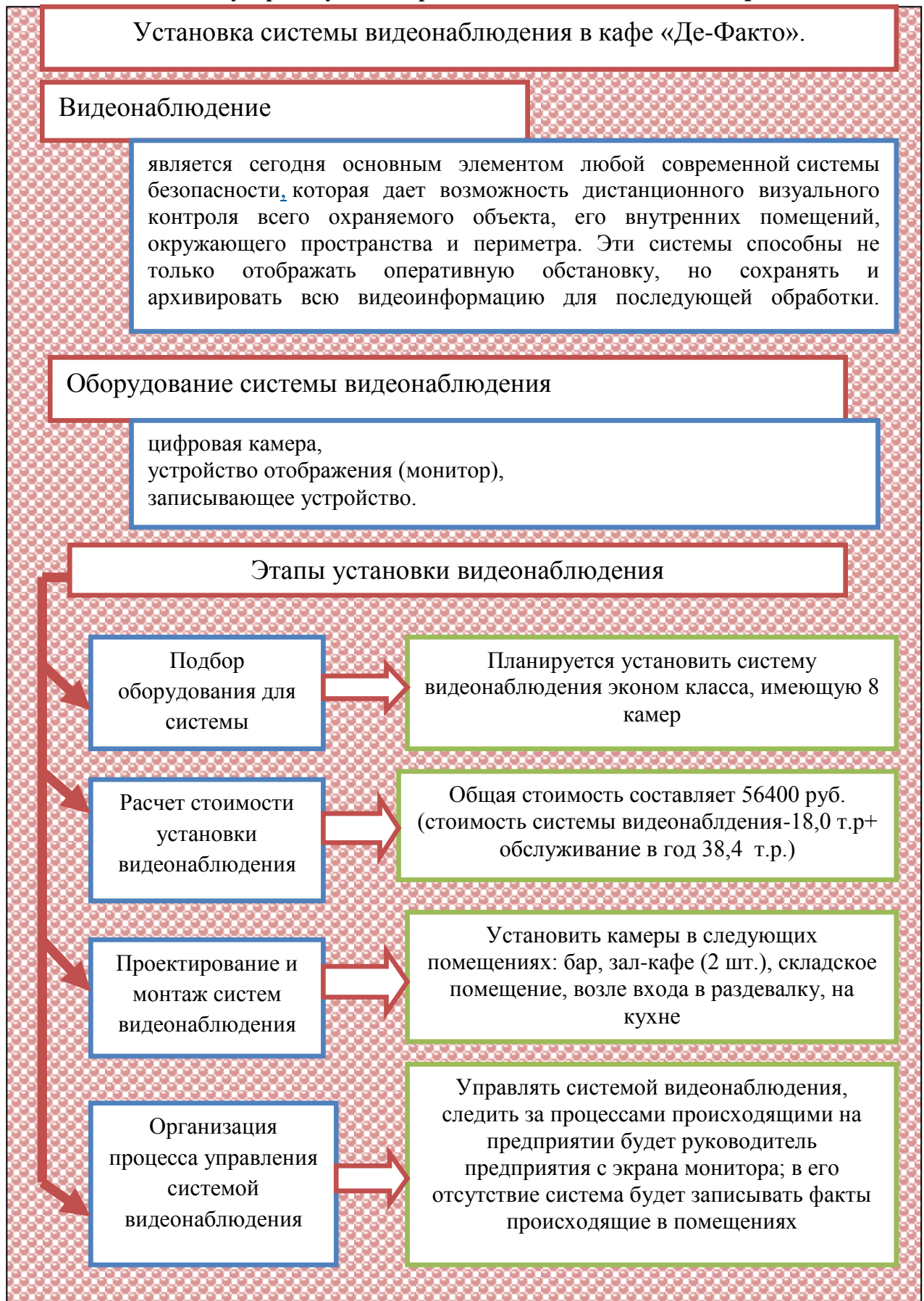


Рисунок 4.1.1.- Установка системы видеонаблюдения в кафе «Де-Факто».



Рисунок 4.1.2– Система видеонаблюдения для предприятия ООО «Де-Факто» (восемь камер).



Рисунок 4.1.4- Внешний вид помещений кафе на экране монитора .

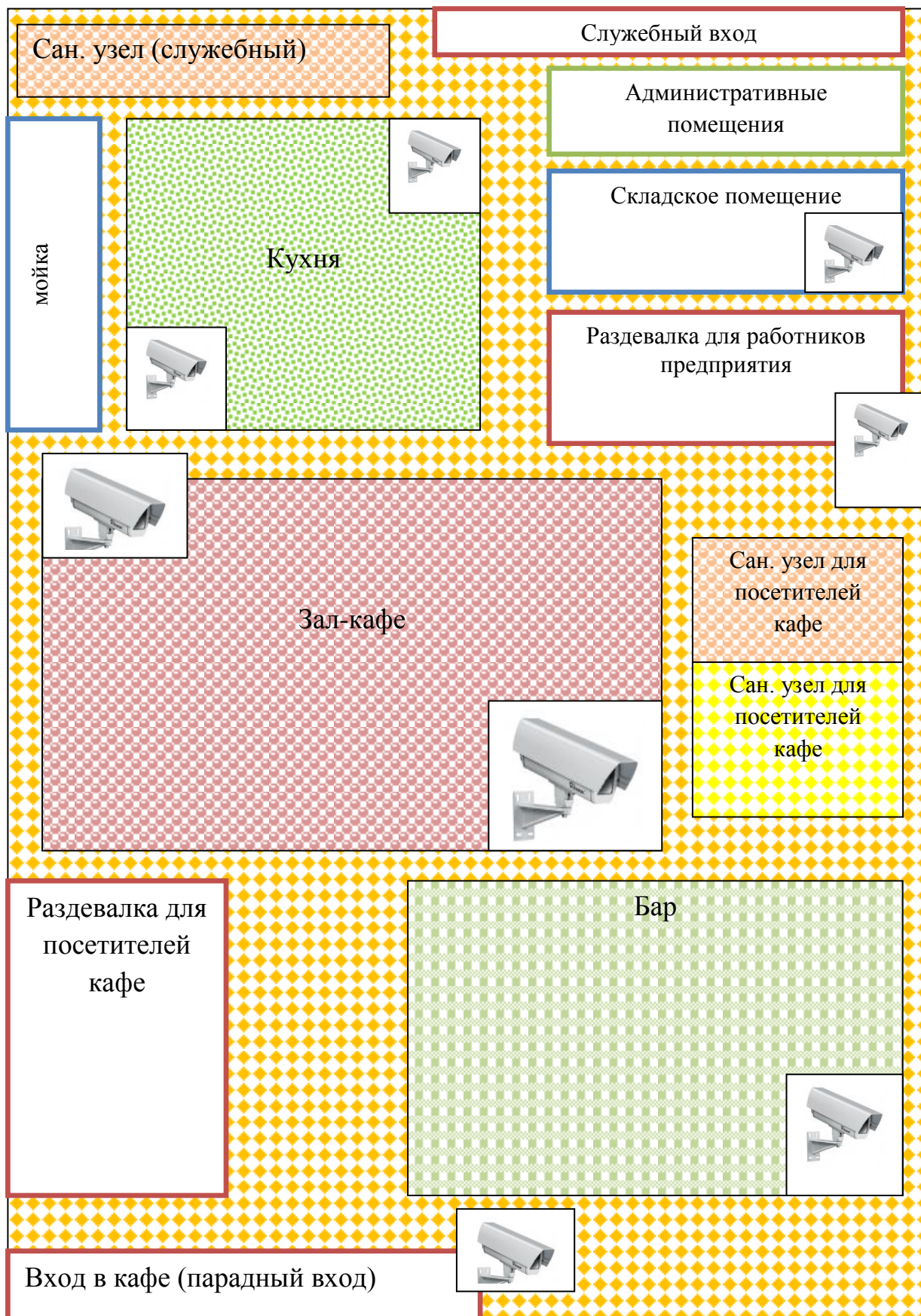


Рисунок 4.1.3- Схема установки камер видеонаблюдения в помещениях кафе предприятия ООО «Де-Факто».

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации. Принята Всенародным голосованием 12.12.93 г.(с изм. от 30 декабря 2008 г.)
2. Федеральный закон «Об обществах с ограниченной ответственностью» от 8 февраля 1998 г. N 14-ФЗ (принят ГД ФС РФ 14.01.1998)//с изменениями от 28 декабря 2010 г. N 409-ФЗ.
3. Федеральный закон РФ от 17 июля 1999 г. № 181-ФЗ. «Об основах охраны труда в Российской Федерации»(с изм. и доп.)
4. Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов» № 29-ФЗ от 2 января 2000 г. (в ред. от 19 июля 2011 г.).
5. Федеральный закон «О техническом регулировании» № 184-ФЗ от 27 декабря 2002 г. (в ред. от 23 июля 2013 г.)
6. Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений» № 102-ФЗ от 26 июня 2008 г.
7. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30 марта 1999 г. (в ред. от 25 ноября 2013 г.)
8. Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992 г. (в ред. от 2 июля 2013.)
9. Постановление Правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания» № 1036 от 15 августа 1997 г. (в ред. от 4 октября 2012 г.).
- 10.Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров» №55 от 19 янв. 1998 г. (в ред. от 4 октября 2012 г.).
- 11.Приказ Минфина РФ от 28 декабря 2001 г. N 119н "Об утверждении Методических указаний по бухгалтерскому учету материально-производственных запасов" (с изменениями от 24 декабря 2010 г.)

**Заказать дипломную работу от автора Вы можете на сайте [www.diplomstudent.net](http://www.diplomstudent.net)**

12. Приказ Минфина РФ от 13 июня 1995 г. N 49 Об утверждении методических указаний по инвентаризации имущества и финансовых обязательств (в ред. Приказа Минфина РФ от 08.11.2010 N 142н)
13. Ансофф И. Новая корпоративная стратегия. [Текст] / И. Ансофф. - СПб: Издательство "ПИТЕР", 2011г. - 416 с.
14. Анисимов Л.Н., Анисимов А.Л. Трудовые договоры. Трудовые споры. –М., 2013г.
15. Адамчук В.В., Ромашов О.В., Сорокина М.Е. Экономика и социология труда: Учебник для вузов – М.: ЮНИТИ, 2012г. – 407 с.
16. Алавердов А.Р. Управление персоналом. – М.: Соминтэк, 2013г.
17. Беляцкий Н.П., Велесько С.Е., Питер Ройш. Управление персоналом. – Мн.: Интерпрессервис, Экоперспектива, 2011г. – 352 с.
18. Баканов М.И., А.Д. Шеремет «Теория экономического анализа» Москва, 2012 г.
19. Бердычевский В. С. Трудовое право: Учебное пособие — Ростов н/Д: Феникс, 2013г. — 512 с.
20. Волков И.П. Руководителю о человеческом факторе. – СПб: «Питер», 2011г. – 211 с.
21. Ворожейкин И.Е. Управление социальным развитием организации. – М.: ЮНИТИ, 2011г. – 472 с.
22. Воровство в ресторанах: кто? где? как?.[Электронная версия] [Ресурс: <http://www.lemma-rostov.ru>]
23. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. – М.: Т.Д. “Элит-2000”, 2012.-435с.
24. Валдайцев С.В. Оценка бизнеса и управления стоимостью предприятия.: Учеб. Пособие для вузов.-М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013 г.
25. Волкова И.В., Миропольский Я.И., Мумрикова Г.М. Ресторанный бизнес в России. С чего начать и как преуспеть. – М.: Флинта, 2011г. – 184 с.
26. Гражданский кодекс Российской Федерации (части первая, вторая и третья).- М. : «ТК Велби», 2013. - 448с.

**Заказать дипломную работу от автора Вы можете на сайте [www.diplomstudent.net](http://www.diplomstudent.net)**

27. Грузинов В.П., Грибов В.Д.. Экономика предприятия. - М.: Финансы и статистика, 2009. с. 379.
28. Генкин Б.М. Экономика и социология труда: Учебник для ВУЗов. М.: Норма, 2010г.
29. Глазунова Н. И. Система государственного управления. Учебник для вузов . М., 2013г.
30. Десслер Гари. Управление персоналом: Пер. с англ. — М.: БИНОМ. 2012г.
31. Дятлов В. А., Кибанов А. Я., Пихало В. Т. Управление персоналом: Учеб. пособие / Под ред. А. Я. Кибанова. — М.: ПРИОР. 2010г.
32. Дятишева А.П. Коллективные договоры и соглашения. Трудовые конфликты. – М., 2012г.
33. Ефимов С.Л., Кучер Л.С. Ресторанный бизнес в России: технология успеха. Изд. 3. – М.: Росконсульт, 2012г. – 512 с.
34. Зайцева Н.А. Менеджмент в сервисе и туризме: учебное пособие.- М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2012. - 368 с. – (Профессиональное образование).
35. Ивановская Л. В., Свистунов В. М. Обеспечение системы управления персоналом на предприятии. — М.: ГАУ, 2012г.
36. Кабушкин Н.Н. Основы кадрового менеджмента. – М.: ЮНИТИ, 2011г.. 378 с.
37. Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Формирование системы управления персоналом на предприятии. – М.: Дело, 2009. – 412 с.
38. Кнорринг А.И. Теория, практика и искусство управления. – М.: Дело, 2012г. – 199 с.
39. Кто ворует в ресторанном бизнесе[электронная версия]. [Ресурс: <http://www.1pub.ru>]
40. Классификация предприятий общественного питания //[электронная версия]. [Ресурс: <http://www.magnatcorp.ru>]

**Заказать дипломную работу от автора Вы можете на сайте [www.diplomstudent.net](http://www.diplomstudent.net)**

- 41.Любушин Н.П. Анализ финансово-экономической деятельности предприятия / Н.П. Любушин, В.Б. Лещева, В.Г. Дьяконова - М.: ЮНИТИ, 2009. - 184 с.
- 42.Милкович Джордж. Система вознаграждений и методы стимулирования персонала: пер. с англ./ Джордж Т. Милкович, Джерри М. Ньюман. - М.: Вершина, 2013. – 759с.
- 43.Маркетинговое исследование «Российский рынок доставки блюд из ресторанов в 2013 году»[электронная версия]. [Ресурс: <http://www.reste.ru>]
- 44.Организация и методы оценки предприятия (бизнеса): Учебник/под ред. В.И. Кошкина.-М., 2010 г.
- 45.Оценка предприятия: теория и практика: учебное пособие/под ред. В.В. Григорьева М.А. Федотовой.- М.: Инфра- М, 2009 г.
- 46.Обзор российского рынка общественного питания// [электронная версия]. [Ресурс: <http://www.marketcenter.ru>]
- 47.Россия в цифрах. Статистический сборник.2013 г. [электронная версия]// [Ресурс: [www.gks.ru](http://www.gks.ru)]
- 48.Руденко А.И. Экономика предприятия в условиях рынка: Учебное пособие – Мн.: 2010г. – 264с.
- 49.Рынок общественного питания. Маркетинговое исследование и анализ рынка (обновление 2011).[электронная версия].[Ресурс:<http://www.marketing-services.ru>]
- 50.Рофе А. И., Лавров А. С., Галаева Е. В., Стрейко В. Т.: Экономика труда учебник для вузов. 2011г.
- 51.Радченко А.И. Основы государственного и муниципального управления. Учебное пособие для вузов. РнД.: 2011.-448с.
- 52.Сакулин В.П., Эмиров И.Х. Безопасность жизнедеятельности. Учебн. пособ.- СПб: Изд-во СПбГАСЭ, 2009г.
- 53.Санкт –Петербург в цифрах. Статистический сборник. 2013 г.[Электронная версия]/ [Ресурс: [www.petrostat.gks.ru](http://www.petrostat.gks.ru)]



**Заказать дипломную работу от автора Вы можете на сайте [www.diplomstudent.net](http://www.diplomstudent.net)**

54. Савицкая Г.В. «Анализ хозяйственной деятельности предприятий»: Учебник- Мн.: ИП «Экоперспектива», 2013 г.-494 с.
55. Сети предприятий общественного питания в России 2012 // [Электронная версия]/ [Ресурс: <http://marketing.rbc.ru>]
56. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ (ТК РФ). С изменениями и дополнениями 5 апреля 2013 г.
57. Тест на порядочность [Электронная версия] [Ресурс: <http://www.womanadvice.ru>]
58. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13 июня 1996 г. N 63-ФЗ. (с изм. и доп. 25 ноября 2013 г.
59. Характеристика программных продуктов 1С. Предприятие. [Электронная версия]. [Ресурс: <http://www.1c.ru>]
60. Хайкин М. М.. Менеджмент ресторанного бизнеса. М., 2012 г.
61. Шок Патти Д., Боуэн Джон. Маркетинг в ресторанном бизнесе. – М.: Рестораны ведомости, 2010г. – 234 с.
62. Шеремет, А. Д., Сайфулин Р. С., Негашев. Методика финансового анализа / А.Д. Шеремет - М.: ИНФРА - М, 2011. - 208 с.
63. Щиборщ, К.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятий России / К.В. Щиборщ - М.: Дело и Сервис, 2013. - 320 с.
64. Экономика: Учебник. 3-е изд., перераб. и доп. / под ред. А.С. Булатова. – М.: Юристъ, 2012.- 896 с.
65. «Экономика предприятия»: Учебник/под ред. О.И. Волкова.-М.: ИНФРА-М, 2011 г.-416 с.
66. «Экономика предприятия» Учебник/под ред. Проф. В.Я. Горфинкеля. Москва. НОРМА-ИНФРА, 2012 г.
67. «Экономика предприятия» Учебник/под ред. Проф. Е.Л. Кантора. М., 2013г.
68. «Экономическая теория» Учебник/под ред. Проф. Э.И. Лобковича. М., 2011г.

**Заказать дипломную работу от автора Вы можете на сайте [www.diplomstudent.net](http://www.diplomstudent.net)**

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**