

www.diplomstudent.net

Дипломные работы на заказ

**от автора
без предоплаты**



www.diplomstudent.net

**Профессиональная
помощь
в написании
всех видов
работ**

**для
студентов
вузов**



Внедрение новых прикладных программ на предприятии ЖКХ в ООО «Жилкомсервис»

Важнейшим фактором в повышении качества услуг предприятия жилищно-коммунального хозяйства, является автоматизация процессов и внедрение прикладных программ. В настоящее время существует множество компаний, занимающиеся разработкой программного обеспечения для предприятий жилищно-коммунального хозяйства. Основными из них являются: ООО «Прогматик» (Новосибирск), ВДГБ Софт (Приволжский ФО), "Инфин" (Москва), ООО "Квартплата 24" (Самара), Отраслевой центр ЖКХ "Бизнес Логика" (Санкт-Петербург), Айлант (Волгоград), РКЦ Софт, ООО(Центральный ФО), Компания "Стек" (Центральный ФО), 1С:ВДГБ (Москва), ЗАО "МАЯК" (Новосибирск), Формула: ТСЖ 7.7 (Санкт-Петербург), ПО для ТСЖ: ПЕТЕРБУРГСКОЕ ТСЖ (Санкт-Петербург), ООО «ЭЛЛИС»(Санкт-Петербург) и др. Основными функциями программных продуктов являются: автоматизация расчета квартплаты, коммунальных и прочих платежей, а также ведение единой базы данных, включающей, кроме сведений по начислениям и платежам, данные по паспортному учету населения, содержанию жилищного фонда, материалы юридической и аварийно-диспетчерской служб и т.д.; автоматизация учета выработки и потребления тепла, горячей воды и пара, а также взаиморасчетов с их поставщиками и потребителями; автоматизация расчета жилищных субсидий в масштабах службы социальной защиты населения города, района, муниципального образования; автоматизация паспортного учета населения в масштабах жилищно-эксплуатационной организации города, района, муниципального образования и др.

Наиболее известной компанией по разработке программных продуктов для предприятий ЖКХ является компания ООО «ЭЛЛИС» , данная компания присутствует на рынке с 1989 года. За годы работы накоплен значительный опыт сотрудничества с предприятиями и организациями, сложилось понимание специфики отрасли, ее проблем и потребностей.

Целесообразно для анализируемого предприятия ООО «Жилкомсервис» предложить программные продукты именно этой компании. В настоящий

момент ООО

«Эллис» предлагает следующие программные продукты для предприятий ЖКХ: «ЭЛЛИС-ЖКХ», «ЭЛЛИС-Квартплата», «ЭЛЛИС-Субсидии», «ЭЛЛИС-Паспортная служба», «ЭЛЛИС-Квартплата для ЖСК/ТСЖ», «ЭЛЛИС-Теплосети», «ЭЛЛИС-Аренда», «ЭЛЛИС-Персонал», табл.5.2.1.

Таблица 5.2.1

Основные программные продукты для предприятий ЖКХ, представленные компанией Эллис

№ п/п	Наименование программы	Функции программ
1	«ЭЛЛИС - ЖКХ»	современный программный продукт, созданный на основе системы управления базами данных MS SQL Server и предназначенный для автоматизации расчета квартплаты, коммунальных и прочих платежей, а также для ведения единой базы данных, включающей, кроме сведений по начислениям и платежам, данные по паспортному учету населения, содержанию жилищного фонда, материалы юридической и аварийно-диспетчерской служб и т.д.
2	«ЭЛЛИС ТЕПЛОСЕТИ»	Программа предназначена для автоматизации учета выработки и потребления тепла, горячей воды и пара, а также взаиморасчетов с их поставщиками и потребителями, и адресована в основном предприятиям ЖКХ.
3	«ЭЛЛИС - КВАРТПЛАТА»	Программа предназначена для комплексной автоматизации отдельно взятого расчетно-кассового центра в масштабах жилищно-эксплуатационной службы города, района, муниципального образования. Она позволяет выполнять расчет квартплаты и коммунальных услуг, отслеживать соответствующие платежи, а также вести взаиморасчеты с компаниями-поставщиками услуг.
4	«ЭЛЛИС - СУБСИДИИ»	Программа предназначена для автоматизации расчета жилищных субсидий в масштабах службы социальной защиты населения города, района, муниципального образования.
5	«ЭЛЛИС - ПАСПОРТНАЯ СЛУЖБА»	Программа предназначена для автоматизации паспортного учета населения в масштабах жилищно-эксплуатационной организации города, района, муниципального образования.
6	«ЭЛЛИС - АРЕНДА»	Программа адресована юридическим лицам-арендодателям и предназначена для автоматизации учета арендаторов нежилых помещений и расчета арендной платы, а также ведения статистики и бухгалтерской документации по аренде

Основные отличительные особенности «ЭЛЛИС - ЖКХ»: клиент-серверная архитектура информационной сети; доступ к базе данных в режиме реального времени неограниченного количества пользователей; возможность обслуживания неограниченного количества лицевого счетов с ведением по каждому из них развернутой истории начислений и платежей за весь период

работы; электронный обмен информацией центрального сервера с управляющей компанией, паспортным столом, службой социальной защиты населения, банками, отделениями связи, поставщиками услуг и другими организациями и предприятиями; возможность удаленного администрирования работой программно-аппаратного комплекса; выполнение начислений по алгоритмам любой степени сложности благодаря гибкой настройке расчетной части программы (встроенный язык программирования); программная защита базы данных, детальное разграничение прав доступа пользователей к компонентам программы и базе данных, сохранение сведений о пользователях и обо всех изменениях, совершенных ими; корректное сопровождение неограниченного количества общих, коллективных и индивидуальных приборов учета (счетчиков); использование технологии штрихового кодирования документов; возможность расширения системы за счет подключения к ней новых программных модулей. Программные модули программы представлены на рис.5.2.1.



Рис.5.2.1. Программные модули программы ЭЛИС – ЖКХ.

Рассмотрим функциональные возможности программы «ЭЛЛИС - ТЕПЛОСЕТИ». В режиме "Договор" осуществляются следующие функции: ввод и хранение данных об абоненте: название, номер и дата договора, банковские реквизиты, наличие счётчиков, согласованные тарифы, бюджет, комментарии и пр.; ввод, хранение, применение, внесение изменений, поиск, удаление договора; детализация договора по субабонентам: название, номер котельной, данные по отоплению: нагрузка, объём здания, коэффициент просушки, время остановок, показания счётчиков; формирование и вывод на печать отчетов: "План отпуска тепла", "Акт сверки" и других. В режиме "Котельная" осуществляются следующие функции: создание и редактирование полных данных по всем подведомственным котельным: номер и название, рабочие параметры, удельный расход топлива и т.д.; контроль и обсчет производства энергии: время работы по плану и фактически, температура теплоносителя по плану/фактически, вид и расход топлива по плану/фактически, потери (в т.ч. на собственные нужды); настройка стандартного справочника температур и времени работы и остановок; генерация и печать отчётов: "Расход топлива", "Потребности в топливе", "Потребности тепла", "Характеристики котельной" и др.

Функциональные возможности программы: «ЭЛЛИС - КВАРТПЛАТА»: ведение картотеки лицевых счетов квартиросъемщиков со всеми параметрами жилого помещения и сальдо по каждому лицевому счету. В картотеке реализованы функции быстрого поиска и оперативного внесения изменений в лицевой счет; начисление квартплаты и коммунальных платежей с учетом всех возможных льгот, компенсаций и субсидий выполняется для каждого лицевого счета отдельно, на основании его личных уникальных данных по алгоритмам, которые реализуются с помощью встроенного редактора формул специалистами заказчика самостоятельно, без привлечения сотрудников «ЭЛЛИС» (при этом полученные суммы начислений не хранятся, а вычисляются при необходимости заново, что экономит системные ресурсы и существенно ускоряет работу программы); расчет услуг как по нормативам

потребления, так и по показаниям индивидуальных, коллективных и общих приборов учета, в том числе с учетом показаний общедомовых приборов согласно Постановления Правительства РФ №354 от 06.05.2011; генерация и вывод на печать личных адресных бланков счетов-извещений/счетов-квитанций на оплату жилья и коммунальных услуг, статистических и бухгалтерских справок и отчетов, других документов; ввод и обработка поступивших текущих платежей, распределение их по лицевым счетам; автоматический перерасчет начислений по любому лицевому счету за любой период; распределение ("расщепление") поступивших в качестве оплаты сумм между поставщиками услуг: водо- и теплоснабжения, электрическими сетями и пр.

Функциональные возможности программы: «ЭЛЛИС - СУБСИДИИ»: автоматический расчет жилищных субсидий на основе сумм платы за жилье и коммунальные услуги с учетом требований региональных стандартов, размеров прожиточного минимума и подтвержденных доходов семьи; автоматический расчет среднего дохода на члена семьи на основании представленных документов; информационный обмен со сторонними организациями — импорт данных о начислениях по квартплате и коммунальным услугам и экспорт сумм жилищных субсидий; возможность перенастройки алгоритмов расчета субсидий и местных субсидий; автоматический перерасчет субсидий при изменении начислений квартплаты и коммунальных платежей за прошедший период; генерация и вывод на печать решений и уведомлений, расчетных листов, необходимых форм бухгалтерской и статистической отчетности; объединение однородных баз данных территориальных образований в единую базу для более полного анализа и контроля начисленных субсидий.

Функциональные возможности программы: «ЭЛЛИС - ПАСПОРТНАЯ СЛУЖБА»: параллельное ведение личных карточек на каждого жителя и поквартирных — на каждый лицевой счет; гибкая система поиска жителей по фамилии, адресу и другим параметрам; учет убытия и прибытия граждан, изменения их личных данных, добавление, удаление и редактирование личных

карточек, в том числе учет детей до 14 лет, зарегистрированных вместе с родителями; возможность централизованной групповой обработки карточек, например, относящихся к одной квартире, дому, улице, участку и т.д.; автоматический перевод ордера на другого члена семьи при изменении ответственного квартиросъемщика; ведение истории изменения документов граждан и архива выбывших; генерация, вывод на экран и печать типовых форм справок, списков, статистических отчетов и других документов; возможность работы в локальном и сетевом режимах.

Функциональные возможности программы «ЭЛЛИС - АРЕНДА»: расчет арендной платы и коммунальных платежей (суммы начисляются, исходя из фиксированных нормативов, а по электроэнергии — и на основании показаний счетчиков; ведение статистики по арендаторам любых форм собственности; учет свойств и характеристик арендуемых помещений: площадь общая, торговая, уборочная и др.; вывод на печать оборотных ведомостей, ведомостей начислений, счетов на оплату, счетов-фактур, платежных требований и других документов; контроль работы с должниками; ведение взаиморасчетов с ремонтно-эксплуатационными организациями, поставщиками различных видов услуг (водо-, электро- и теплоснабжение, вывоз мусора и т.д.) и другими предприятиями.

Кроме того, программа «ЭЛЛИС - Аренда» обладает рядом полезных функций, позволяющих облегчить работу с ней и существенно ускорить ввод и обработку информации, а именно: упрощен перерасчет эксплуатационных сборов и коммунальных платежей при изменении тарифов и нормативно-правовой базы; предусмотрена возможность вести отдельные расчеты с торговыми точками, арендуемыми помещениями или частью помещений; оптимизирован процесс вывода документов на печать из среды MS DOS, обычно вызывающий затруднения; развита система вызова функций при помощи "горячих" клавиш.

Средняя цена одной из выше представленных программ составляет от 10,8 тыс. руб. до 35,0 тыс. руб.

Список литературы

1. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (с поправками от 30 декабря 2008 г.);
2. Федеральный закон РФ от 17 июля 1999 г. № 181-ФЗ. «Об основах охраны труда в Российской Федерации»(с изм. и доп.);
3. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 190-ФЗ"О теплоснабжении" (с изм. и доп. от 7 мая 2013 г.);
4. Федеральный закон от 26 марта 2003 г. N 35-ФЗ "Об электроэнергетике" (с изм. и доп. от 5 апреля 2013 г.);
5. Федеральный закон от 21 июля 2007 г. N 185-ФЗ"О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства" (с изм. и доп. 5 апреля 2013 г.);
6. Закон Санкт- Петербурга от 06.05.2008 №234-38 «О порядке управления многоквартирными домами, все помещения которых находятся в собственности Санкт- Петербурга»;
7. Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и перерывами, превышающими установленную продолжительность»;
8. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах»;
9. Постановление Правительства РФ от 21.01.2006 №25 «Об утверждении правил пользования жилыми помещениями»;

- 10.Постановление Правительства РФ от 16.04.2012 № 307 «О Порядке подключения к системам теплоснабжения и о внесении изменений в некоторые акты правительства РФ»;
- 11.Указ Президента РФ от 7 мая 2012 года № 600 «О Мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортабельным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг»;
- 12.Постановление Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. N 170"Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда".
- 13.Аристов О.Л. Управление качеством: Учебник. Москва.2011г.
- 14.ГОСТ 12.0.003-74 (1999) ССБТ. Опасные и вредные производственные факторы. Классификация.
- 15.ГОСТ 12.1.004-91. Пожарная безопасность. Общие требования. Введен 01.07.92.
- 16.ГОСТ 12.1.005-88. Общие санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны. Введен 01.01. 1989.
- 17.ГОСТ 12.1.029-80 Система стандартов безопасности труда. Средства и методы защиты от шума. Классификация. Введён в действие 01.07.1981.
- 18.ГОСТ 12.1.038-88 ССБТ. Электробезопасность. Предельно допустимые значения напряжения прикосновения токов. - М.: Издательство стандартов, 1989.
- 19.ГОСТ 12.1.030-81(2001) ССБТ. Электробезопасность. Защитное заземление, зануление. – М.: Издательство стандартов, 1981.
- 20.ГОСТ Р 50571.1-93. Электроустановки зданий. Общие положения.
- 21.Графов А.А. Направления совершенствования жилищно-коммунального хозяйства на основе инноваций. // Экономика и управление: российский научный журнал. - СПб.: 2010.- № 2(52) – С.17-19- 0,35 п.л.
- 22.Графов А.А., Феноменов А.Н. Образ жилкомсервиса Санкт-Петербурга в период мирового финансового кризиса: проблемы, пути их решения. / Современное экономическое и социальное развитие: проблемы и

- перспективы. Учёные и специалисты Санкт-Петербурга и Ленинградской области – Петербургскому экономическому форуму 2009 года: Сб. науч. ст. - СПб.: СПбГИЭУ, 2009. – С. 91-97– 0,25 п.л. - (авт. – 0,2 п.л.).
23. Графов А.А. Использование зарубежного опыта жильцов по улучшению своей среды проживания в формировании индивидуальных образовательных траекториях дисциплин управления ЖКХ. / Регион: Политика. Экономика. Социология: научный журнал. - СПб.: Астерион, 2008. – №2-3' - С. 101-103 – 0,6 п.л.
24. Графов А.А. Использование зарубежного опыта по улучшению среды проживания при формировании учебных программ. / Формирование университетских комплексов - путь стратегического инновационного развития образовательных учреждений: Сб. науч. трудов. Том IV - СПб.: СПбГУСЭ, 2008. – С. 63-66– 0,25 п.л.
25. Графов А.А. Организационно-экономические особенности инновационного процесса при производстве жилищно-коммунальных услуг. / Приоритеты инновационного развития регионов: коллективная монография - СПб.: Астерион, 2008. – 196 с.– 12,25 п.л.- (авт. – 1 п.л.).
26. Графов А.А. Тенденции развития конкуренции между ЛВС Санкт-Петербурга. / Социально-экономические аспекты сервиса: современное состояние и перспективы развития: сб. науч. трудов. СПб.: СПбГУСЭ, 2008. – С. 220-223– 0,25 п.л.
27. Графов А.А. Анализ причин непопулярности создания ТСЖ в Санкт-Петербурге как одной из проблем управления многоквартирными домами на местном уровне. / Сборник научных статей по итогам Дней студенческой науки 16-23 декабря 2008 г. Том I - СПб.: СПбГУСЭ, 2009. – С. 265-268- 0,25 п.л.
28. Графов А.А. Шевнина Л. Е. // Основные направления реформирования системы жилищно-коммунального хозяйства: монография. СПб.: СПбГУСЭ, 2009 –151 с. – 5 п.л. – (авт. 2,25 п.л.).

29. Графов А.А. Актуальные проблемы управляющих компаний г. Санкт-Петербурга на примере жилкомсервисов. / Социально-экономические аспекты сервиса: современное состояние и перспективы развития: Сб. науч. статей. Том IV - СПб.: СПбГУСЭ, 2009. – С. 31-34- 0,25 п.л.
30. Графов А.А. Факторы, влияющие на эффективность внедрения инновационных технологий на предприятии (на примере жилищно-коммунального комплекса мегаполиса). / Университетский комплекс – форма инновационного развития образовательных учреждений: Сб. науч. статей. Том III – СПб.: СПбГУСЭ, 2009. – С. 93-96- 0,25 п.л.
31. Гражданский кодекс Российской Федерации (части первая, вторая и третья).- М. : «ТК Велби», 2013. - 448с.
32. Дроздов Г.Д., Лелявина Т.А. Организация управления ЖКХ в условиях рыночных отношений. // Формирование университетских комплексов и инновационная деятельность вузов на современном этапе реформирования высшей школы: сб. науч. тр. – 2Т. – СПб.: РИО СПбГУСЭ, 2007, С. 157-160.
33. Дроздов Г.Д., Лелявина Т.А. Принципы формирования хозяйственного механизма и системы управления жилищно-коммунальным хозяйством в условиях рынка. / Современное экономическое и социальное развитие: проблемы и перспективы. Ученые и специалисты Санкт-Петербурга и Ленинградской области - Петербургскому экономическому форуму 2007 года: сб. науч. ст. – СПб.: СПбГИЭУ, 2007, С.61-65.
34. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. N 188-ФЗ (с изм. и доп. от 5 апреля 2013 г.);
35. Ильенкова С.Д. Управление качеством, Учебник. Юнити, М.: 2011г.
36. Лелявина Т.А. Проблемы управления сферой услуг жилищно-коммунального хозяйства России в условиях реформы. // Проблемы современной экономики: Евразийский международный научно-аналитический журнал – № 3. – 2008. С.456-458.

- 37.Леявина Т.А. Концепция управления ЖКХ в условиях конкурентной среды // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И.Герцена. – СПб., 2009. № 101. С. 78-81
- 38.Леявина Т.А. Роль частно - государственного партнерства в инвестиционной политике в сфере ЖКХ. / Научно-теоретический журнал «Экономика сервиса». СПб.,2007. - №1, С. 68-72.
- 39.Леявина Т.А. Совершенствование механизма управления ЖКХ на основе изменения его законодательной базы. / Формирование университетских комплексов и инновационная деятельность вузов на современном этапе реформирования высшей школы: сб. науч. тр. – 2Т. – СПб.: РИО СПбГУСЭ, 2007, С.154-157.
- 40.Леявина Т.А. Формирование конкурентной среды как основа управления рынком жилищно-коммунальных услуг. / Современное экономическое и социальное развитие: проблемы и перспективы. Ученые и специалисты Санкт-Петербурга и Ленинградской области - Петербургскому экономическому форуму 2007 года: сб. науч. ст. – СПб.: СПбГИЭУ, 2007, С.105-109.
- 41.Леявина Т.А. Проблемы реформирования ЖКХ мегаполиса. / Современное экономическое и социальное развитие: проблемы и перспективы. Ученые и специалисты Санкт-Петербурга и Ленинградской области - Петербургскому экономическому форуму 2008 года: сб. науч.ст. – 1Ч. - СПб.: СПбГИЭУ, 2008, С.111-114
- 42.Леявина Т.А. Методические основы совершенствования управления жилищно-коммунальным хозяйством мегаполиса. / Формирование университетских комплексов – путь стратегического инновационного развития образовательных учреждений: сб. науч. тр. – 3 том. – СПб.: РИО СПбГУСЭ, 2008, С. 201-205.
- 43.Налоговый кодекс Российской Федерации (с измен. и доп. от 7 мая 2013 г.)

- 44.Никофоров А.Д. Управление качеством: учебное пособие для вузов.-М.: Дрофа, 2011 г.
- 45.Организация и методы оценки предприятия (бизнеса): Учебник/под ред. В.И. Кошкина.-М., 2012 г.
- 46.Оценка предприятия: теория и практика: учебное пособие/под ред. В.В. Григорьева, М.А. Федотовой.- М.: Инфра- М, 2011 г.
- 47.Окрепилов В.В. Менеджмент качества.- СПб.: Наука,2011 г.
- 48.Правила подготовки и проведения отопительного сезона в Санкт – Петербурге;
- 49.Розова Н.К. Управление качеством.- СПб.: Питер, 2012 г.
- 50.Рейтинг управляющих организаций Санкт-Петербурга//Жилищный комитет Санкт-Петербурга[Электронная версия] <http://www.gilkom-complex.ru>
- 51.РайзбергБ.А., Лозовский Л.Ш., Стародубцева Е.Б. Современный экономический словарь. М.: ИНФРА-М, 2005.
- 52.Ройтман А.Г., Смоленская Н.М. Ремонт и реконструкция жилых и общественных зданий. -М.: Стройиздат, 1988.
- 53.СНиП 21-01-97. Пожарная безопасность зданий и сооружений.
- 54.СНиП 41-01-2003. Строительные нормы и правила РФ. "Отопление, вентиляция и кондиционирование". (приняты постановлением Госстроя РФ от 26 июня 2003 г. N 115). Введен 1 января 2004 г.
- 55.СНиП 23-05-95 «Естественное и искусственное освещение».
- 56.СНиП 23-03-2003.Защита от шума. Введен в действие постановлением Госстроя России от 30 июня 2003 г. № 136
- 57.Сакулин В.П., Эмиров И.Х. Безопасность жизнедеятельности. Учебн. пособ.- СПб: Изд-во СПбГАСЭ, 2009г.
- 58.Семечкин А.Е. Организация переустройства градостроительных комплексов. М.: Фонд «Новое тысячелетие», 2007г.
- 59.Семечкин А.Е. Системный анализ переустройства городских кварталов и комплексов. М.: Новое тысячелетие, 2007.

- 60.Смирнов Е.Б. Воспроизводство жилищного фонда крупного города в условиях формирования экономических отношений рыночного типа. СПб.: СПбГИЭА, 2007г.
- 61.Смирнова И.В., Смирнов Е.Б. Экономика реконструкции и капитального ремонта зданий и сооружений: учеб. пособие. СПб.: СПбГИЭА, 2007г.
- 62.Соловьев В.С. Стратегический менеджмент: Учебник. -Ростов-на-Дону: Феникс; Новосибирск: Сибирское соглашение, 2009г.
- 63.Справочник современного инженера жилищно-коммунального хозяйства / Под ред. Л.Р.Маиляна. Ростов н/Д: Феникс, 2011г.
- 64.Стратегический анализ социально-экономического развития региона: принципы, основные направления, проблемы / под ред. В.А.Гневко, В.Е.Рохчина. -СПб.: ИРЭ РАН, ИУЭ, 2004.
- 65.Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ (ТК РФ) (с изм. и доп. 7 мая 2013 г.);
- 66.Управление жизненным циклом продукции /А.Ф.Колчин, М.В.Овсянников, А.Ф.Стрекалов, С.В.Сумароков. М.: Анахарсис, 2009г.
- 67.Управление недвижимым имуществом: учебник /Под ред. СН.Максимова- СПб.: СПбТИЭУ, 2011г.
- 68.Фатхутдинов Р.А. «Стратегический менеджмент» :учебник для вузов.-3-е изд. ,-М.: ЗАО «Бизнес-школа» «Интел-Синтез», 2012 г.416 с.
- 69.Федорова А.И. Реконструкция зданий и сооружений: Учеб.пособие. - СПб.: МиФ, 2009г.
- 70.Федотова М.А., Уткин Э.А. оценка недвижимости и бизнеса: Учебник. М.: ассоциация авторов и издателей «Тандем». Издательство «ЭКМОС», 2009г.
- 71.Чекалин В.С. Стратегическое управление в городском хозяйстве: учебное пособие. СПб.: СПбТИЭУ, 2001г.
- 72.Черняк В.З. Экономика строительства и коммунального хозяйства: учебник для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010г.

- 73.Черняк В.З. Жилищно-коммунальное хозяйство: развитие, управление, экономика: Учебное пособие. М.:КНОРУС, 2011г.
- 74.Чалиев А.А. Методика оценки цены и качества жилищно-коммунальных услуг. Статья представлена на Международной научно-практической конференции (17-19 апреля 2007г.)
- 75.Экономичное оборудование для ЖКХ: скупой платит дважды. [электронная версия]// <http://www.goodgoods.ru>
- 76.Экономика жилищно-коммунального хозяйства: учебное пособие / Под ред. Ю.Ф.Симионова. -М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: Изд. Центр «МарТ», 2011г.
- 77.Экономика недвижимости: Учебное пособие. 2-е изд.-М.:Дело,2009г.

Приложения