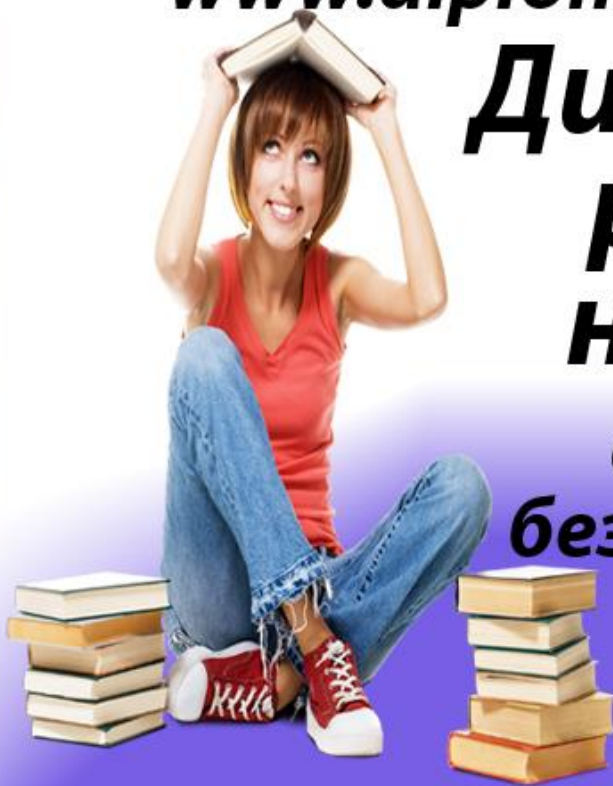


www.diplomstudent.net

Дипломные работы на заказ

**от автора
без предоплаты**



1.2. Технология и особенности формирования туристского маршрута с применением водных видов транспорта

Туристический маршрут с применением водных видов транспорта имеет свои особенности. Однако, прежде, чем их рассмотреть, не лишним будет дать понятие водного туризма. Водный туризм – это разновидность спортивного туризма, в которой маршрут проходит по воде. Основным интересом – это преодоление определенного маршрута по воде или под ней. Есть несколько видов данного туризма, которые вызывают неподдельный интерес у спортивных путешественников. К ним относят: сплав по озерам и рекам; рафтинг (путешествие по порожистым рекам на надувном судне); дайвинг (подводный туризм); парусный туризм; каякинг. Можно с уверенностью сказать, что на этом список различных видов водных путешествий только начинается. Чтобы от «взятия вершин» в этой непредсказуемой стихии остались только приятные впечатления, нужно внимательно отнестись к выбору средства передвижения по воде.

Рассмотрим средства передвижения в водном туризме. Несмотря на то, что все туристы вышли из воды, без специальных средств по ней путешествовать не может ни один человек. Чаще всего любители этого вида спорта выбирают: плоты (деревянные, рамочные, честер); лодки, каяки и каноэ (маленькие беспалубные судна); байдарки; катамараны; рафт; бублик; доска для серфинга; водные лыжи. Причем в России выбор обычно падает на плоты, байдарки и катамараны, в западных странах на каяки и рафты.

Водный туризм имеет категории сложности. Путешествие по воде может быть как комфортным и безопасным, так и экстремальным. В любом случае, турист должен уметь хорошо плавать, а также знать, как преодолевать препятствия на воде. Сами препятствия делятся на 6 категорий сложности: Быстрины,

перекаты и невысокие валы входят в самую легкую категорию. С ней могут справиться даже путешественники, отправившиеся в водный тур впервые. Простые препятствия представляют собой прижимы и небольшие завалы. На средней сложности преодолеваются шиверы (локальные пороги). Сложные препятствия начинаются с 4-ой категории. Представляют собой сложные шиверы с большим количеством камней и валов. На пятом уровне преодолеваются технически трудные пороги с большим уклоном. Сверхсложный 6-ой уровень – это каскад сложных препятствий. Существуют особо опасные препятствия – это преодоление водопадов и ущелий. Такими сложными маршрутами ходят немногие. Категории сложности водных маршрутов представлены в таблице 1.1.

Таблица 1.1-Категории сложности водных маршрутов

№ п/п	Категория сложности	Характеристика препятствий
1	Легкий (I)	Быстрое течение с небольшими преградами. Количество препятствий минимально
2	Начинающий(II)	Широкое русло с прямыми порогами, камнями и валами. Прохождение преград простое, не требующее предварительной разведки
3	Средний(III)	Умеренный уровень сложности, встречаются большие валы, бочки, воронки
4	Сложный(IV)	Мощное течение, высокое количество порогов, необходима предварительная разведка, требует точного маневрирования.
5	Очень сложный(V)	Протяженный и наполненный преградами участок реки. Встречаются большие сливы, воронки. Требуется специальное снаряжение и большой опыт, а также наличие страховки
6	Экстремально сложный(VI)	Непроходимые или пройденные всего несколько раз препятствия. Высокий риск (смертельный) при прохождении, требуется достаточный уровень воды, обязательная страховка и доскональное изучение маршрута.

Более подробно классификация туристских водных маршрутов, категорирование маршрута и его определяющих препятствий и факторов представлена в Приложении В.

Водный туризм отличается от наземного. Даже на самом легком уровне сложности случаются аварии, люди падают «за борт», получают различные

травмы. Поэтому без опытного инструктора не обойтись. Туристов часто удивляет поведение инструктора. Иногда в самый обычный момент он становится суров, а во время опасности ведет себя непринужденно. Дело в том, что «капитан судна» имеет большой опыт путешествий, он видит ситуацию в перспективе. В обязанности инструктора входит организация мероприятия, подробный инструктаж, проверка плавательных средств и уровня воды, обучение туристов, грамотная работа с группой во время аварии, знание основ оказания первой помощи, и умение применять их на практике. Конечно, можно поспорить, сказав, что инструктор нужен не во всех видах водного туризма. К примеру, серфингу можно научиться самостоятельно, при этом, не переплачивая лишних денег. На самом деле, когда никто не учит и не объясняет ошибок, освоить даже водную доску практически нереально. В любом виде водного туризма нужен опытный инструктор.

Главной целью водного туризма можно считать прохождение определенного маршрута с определенными препятствиями. Сложность препятствий изменяется пропорционально полученному опыту, чем больше опыта имеет человек, тем теснее водный туризм граничит со спортивным. В данной категории туризма регистрация своего маршрута является обязательной с целью безопасности и отчетности (к примеру, в специализированных органах туризма). В продолжении темы рассмотрим некоторые особенности проектирования туристических услуг: «Туристское путешествие», «Туристский поход», «Экскурсия».

1) Проектирование услуги «Туристское путешествие». Порядок проектирования услуги «Туристское путешествие» предусматривает два этапа: 1) проектирование каждого тура, включаемого в услугу «Туристское путешествие» в соответствии с программой обслуживания туристов; 2) проектирование услуги «Туристское путешествие» в целом. Проектирование тура, осуществляемое

туристским предприятием, предусматривает согласование возможностей туристского предприятия с запросами туристов. Краткое описание услуги «туристское путешествие» составляют на основе изучения потребностей и платежеспособного спроса населения на виды и формы туристских путешествий и возможностей рекреационных ресурсов в конкретном районе.

Краткое описание услуги «туристское путешествие» конкретизируют в проекте программы обслуживания туристов. Разработка программы обслуживания включает определение: маршрута путешествия; перечня туристских предприятий-исполнителей услуги; периода предоставления туров каждым предприятием-исполнителем услуги; состава экскурсий и достопримечательных объектов; перечня туристских походов, прогулок; комплекса досуговых мероприятий; продолжительности пребывания в каждом пункте маршрута; количества туристов, участвующих в путешествии; видов транспорта для внутримаршрутных перевозок; потребности в инструкторах-методистах по туризму, экскурсоводах, гидах-переводчиках, другом обслуживающем персонале и необходимой дополнительной их подготовки; необходимого количества транспортных средств; форм и подготовку рекламных, информационных и картографических материалов, описания путешествия для информационных листов к туристским путевкам.

Результатом проектирования услуги «туристское путешествие» являются следующие технологические документы туристского предприятия: технологическая карта туристского путешествия (Приложение Г); график загрузки туристского предприятия (Приложение Г); информационный листок к туристской путевке, который предоставляется потребителю (Приложение Г).

2) Проектирование услуги «Туристский поход» предусматривает: проведение экспедиционного обследования района и маршрута туристского похода; подготовку проектов размещения и оборудования туристских приютов и стоянок на трассе туристского похода; расчет необходимого количества туристского

инвентаря, снаряжения и транспортных средств; определение потребности в инструкторах-методистах по туризму, другом обслуживающем персонале и организацию их подготовки; подготовку рекламно-информационных материалов с описанием трассы похода; определение мер по безопасности услуги «туристский поход».

Разработка трасс походов должна осуществляться по территориям с благоприятными природными условиями, отвечающими экологическим и санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, установленным в действующей нормативной документации (ССБТ, стандартам в области охраны природы), а также с учетом реальных возможностей развития конкретного вида туризма. Документальной основой проектирования услуги «туристский поход» является отчет о проведении экспедиционного обследования маршрута туристского похода (Приложение Г), а также материалы социологического изучения пожеланий туристов по обслуживанию на данной трассе. Результатом проектирования услуги «Туристский поход» является паспорт трассы туристского похода (Приложение Г).

Рассмотрим некоторые рекомендации по составлению паспорта: паспорт составляют отдельно на трассу каждого основного или тренировочного похода продолжительностью более 1 сут; паспорт составляет туристская организация, которая начинает организацию похода; сведения о климате и возможных стихийных явлениях в районе путешествия заносят по данным наблюдений гидрометеослужбы; паспорт направляют каждой туристской организации, участвующей в обслуживании туристов на трассе похода; изменения, возникшие в процессе эксплуатации трассы похода, должны быть в месячный срок внесены во все экземпляры паспорта. При необходимости заменяют отдельные листы или составляют новый паспорт. Паспорт трассы туристского похода должен быть согласован с: органами санитарно-эпидемиологической службы; другими органи-

зациями, контролирующими перемещение транспортных средств (автоинспекцией, водной инспекцией и т.п.); органами управления (собственниками) земельными угодьями, по которым проходит трасса туристского похода.

3) Проектирование услуги «Экскурсия». Проектирование услуги «Экскурсия» предусматривает определение: тематической направленности; объектов осмотра; продолжительности экскурсий; объема информации; формы перемещения по маршруту экскурсии; результатов социологического изучения предложений экскурсантов по условиям обслуживания. Результатом проектирования услуги «Экскурсия» являются следующие технологические документы: технологическая карта экскурсии (Приложение Г); контрольный текст экскурсии; материалы «Портфеля экскурсовода»; схема трассы маршрута транспортной экскурсии (Приложение Г). Итак, выше были рассмотрены некоторые особенности проектирования туристических услуг: «Туристское путешествие», «Туристский поход», «Экскурсия». Особенности проектирования отдельных видов туристических услуг представлены в Приложении Д.

Резюмируя выше изложенное первой главы исследования можно сделать вывод, что под туристическим маршрутом следует понимать - географически определенную, привязанную к данной местности и особым объектам и описанная с различной степенью детальности, трассу похода, путешествия, передвижения. Туристические маршруты имеют различную классификацию, их разделяют: по его назначению и характеру, по сезонности действия, в зависимости от конечного варианта пункта назначения, по продолжительности, в зависимости от видов транспорта, в зависимости от видов передвижения. В целом, проектирование туристических маршрутов – это процесс создания на основе факторов (туристические ресурсы, капитал и трудовые ресурсы) и средств производства (инфраструктура, информационное поле) при помощи технологий готового к

использованию потенциальными туристами и экскурсантами туристского маршрута.

Водный туризм – это разновидность спортивного туризма, в которой маршрут проходит по воде. Основным интересом – это преодоление определенного маршрута по воде или под ней. Есть несколько видов данного туризма, которые вызывают неподдельный интерес у спортивных путешественников. К ним относят: сплав по озерам и рекам; рафтинг (путешествие по порожистым рекам на надувном судне); дайвинг (подводный туризм); парусный туризм; каякинг. Главной целью водного туризма можно считать прохождение определенного маршрута с определенными препятствиями. В данной категории туризма регистрация своего маршрута является обязательной с целью безопасности и отчетности. Туристический маршрут с применением водных видов транспорта имеет свои особенности и должен разрабатываться с учетом действующих нормативно-правовых актов и государственных стандартов. Для того, чтобы изучить аналитические основы нового маршрута на примере Яхтенного клуба «12 узлов», перейдем к следующей главе бакалаврской работы.