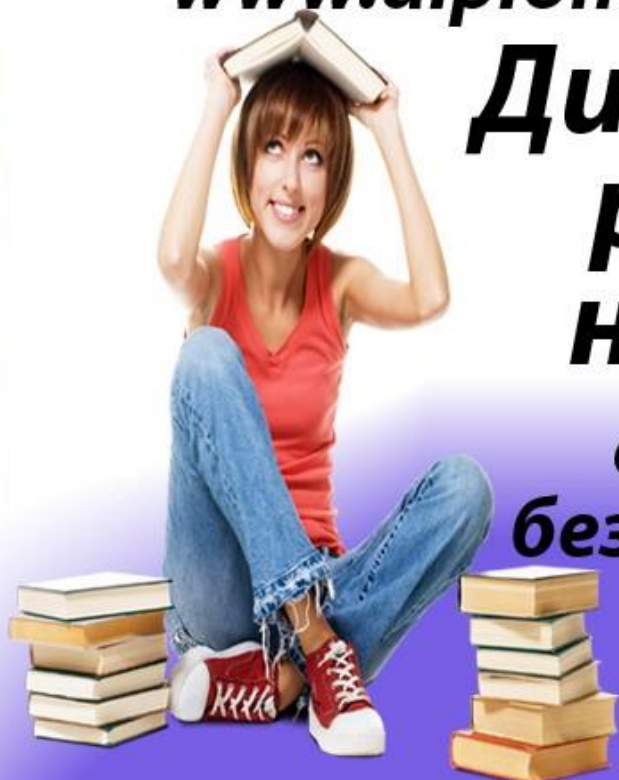


www.diplomstudent.net

Дипломные работы на заказ

**от автора
без предоплаты**



ГЛАВА 4. КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В УПРАВЛЕНИИ ООО «ГАЗПРОМ ТРАНСГАЗ ТОМСК»

Корпоративная социальная ответственность (КСО) представляет собой философию развития компании и достижения бизнесом коммерческого успеха, теми путями, которые основаны на этических нормах и уважении к людям, сообществам, окружающей среде. На сегодняшний день, любая компания, работающая в условиях конкурентной среды, прилагает не мало усилий, для завоевания уважения со стороны потребителя, реализуя соответствующие подходы к ведению бизнеса и выделяя корпоративные ресурсы. Иными словами, корпоративная социальная ответственность представляет собой влияние бизнеса на общество. В связи с тем, что компания ООО «Газпром трансгаз Томск» также имеет своей целью оставаться конкурентоспособной на занимаемой нише, идти в ногу со временем, ежегодно увеличивая финансовые показатели, в ней также предусмотрена корпоративная социальная ответственность. Важнейшими задачами Общества считает надежную и бесперебойную транспортировку природного газа по магистральным газопроводам, реализацию инвестиционных проектов ПАО «Газпром».

Выполняя свои основные задачи, Общество в полной мере осознает, что осуществляемая им производственно-хозяйственная деятельность затрагивает интересы множества заинтересованных сторон в регионах присутствия Общества, является источником потенциальной опасности для жизни и здоровья работников, потребителей, подрядчиков, посетителей и других заинтересованных сторон, а также источником воздействия на окружающую среду.

Поставленные задачи ООО «Газпром трансгаз Томск» реализует на основе следующих принципов и обязательств: соблюдение законодательных и нормативных требований РФ, международных соглашений и стандартов, отраслевых норм и правил Общества, и иных применимых

к Обществу требований; максимальное удовлетворение требований потребителей и других заинтересованных сторон при транспортировке газа, техническом обслуживании и ремонте газотранспортной инфраструктуры и газопроводов, выполнении инвестиционных проектов; совершенствование технологических процессов и организации труда, применение современного энергоэффективного оборудования, направленного на минимизацию негативного воздействия производственных факторов на работников, подрядчиков, другие заинтересованные стороны и на окружающую среду; обеспечение безопасного производства работ по основным направлениям деятельности Общества для персонала Общества, подрядчиков и других заинтересованных сторон; предупреждение несчастных случаев, аварий, инцидентов и пожаров, снижение производственного травматизма и профессиональных заболеваний; привлечение работников к активному участию в деятельности по обеспечению требований производственной безопасности и охраны окружающей среды, создание условий, включая разработку методов мотивации, при которых каждый работник Общества осознает ответственность за собственную безопасность, безопасность окружающих его людей и окружающей среды; обеспечение защиты окружающей среды, включая снижение негативного воздействия на окружающую среду, предотвращение загрязнений, энергосбережение и рациональное использование природных ресурсов; повышение энергоэффективности производственных процессов, принятие мер по сокращению выбросов парниковых газов; планирование и реализация мероприятий по снижению рисков; постоянное повышение квалификации работников; доведение до всех работников Общества задач, полномочий и ответственности в области качества, охраны окружающей среды, энергоэффективности и энергосбережения, охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.

Корпоративная социальная ответственность соответствует целям, задачам и принципам компании ООО «Газпром трансгаз Томск», рассмотрим

подробнее систему корпоративной социальной ответственности предприятия. Прямыми и косвенными стейкхолдерами организации являются: персонал компании, потребители услуг, менеджмент, собственники, конкуренты, общественные организации, органы государственной власти и местного самоуправления, таблица 4.1. Корпоративную социальную ответственность предприятия ООО «Газпром трансгаз Томск» можно классифицировать по внутренним и внешним направлениям.

Таблица 4.1 – Стейкхолдеры организации ООО «Газпром трансгаз Томск»

Прямые стейкхолдеры	Косвенные стейкхолдеры
Персонал компании	Конкуренты
Менеджмент	Общественные организации
Собственники	Органы государственной власти
Потребители услуг	Органы местного самоуправления

В частности, внутренние направления корпоративной ответственности: заработная плата и мотивация труда, обучение сотрудников внутри компании (программы повышения профессиональной подготовки на базе Корпоративного института); карьера, социальное страхование сотрудников, экологическая безопасность и охрана труда. К внешним направлениям корпоративной ответственности предприятия ООО «Газпром трансгаз Томск» относятся: обучение сотрудников в ведущих вузах Сибири и Дальнего Востока, благотворительная деятельность (помощь коренным народам севера, детским домам, общеобразовательным школам и др.), принятие участия в различных субботниках по экологии, волонтерство, рисунок 4.1.

Рассмотрим некоторые направления корпоративной социальной ответственности компании ООО «Газпром трансгаз Томск».

1) Карьера. Коллектив «Газпром трансгаз Томск» - это основополагающий ресурс Общества, команда высококвалифицированных специалистов, реализующих стратегическую цель компании - обеспечение надёжной поставки природного газа потребителям. Долгосрочный успех Общества основан на стремлении работников к профессиональному росту

и самосовершенствованию, ответственности, высокой производственной культуре.



Рисунок 4.1 - Направления корпоративной социальной ответственности компании ООО «Газпром трансгаз Томск»

В своей деятельности предприятие ориентируется на высокие стандарты социальной и кадровой политики. «Газпром трансгаз Томск» предоставляет своим сотрудникам широкие возможности для карьерного роста и раскрытия личностного потенциала. Компания уделяет большое внимание повышению профессионального уровня коллектива. С этой целью «Газпром трансгаз Томск» сотрудничает с ведущими вузами Сибири и Дальнего Востока, а также реализует программы повышения профессиональной подготовки на базе Корпоративного института.

2) Оплата труда и мотивация сотрудников компании. На предприятии предусмотрены все виды материальной и нематериальной мотивации, так как тема научной работы направлена на изучение этой части вопроса, более подробно об оплате труда и мотивации работников было описано выше. Здесь лишь стоит добавить, что в компании разработана кадровая политика, которая ежегодно пересматривается и совершенствуется, с целью повышения качества трудовой деятельности предусмотрены все виды поощрений.

3) Охрана природы и экологическая безопасность. Одним из основных принципов деятельности ООО «Газпром трансгаз Томск» является устойчивое развитие, предусматривающее рациональное использование и сохранение природных ресурсов.

Производственная деятельность Общества осуществляется на основании законодательных требований с учетом международных требований системы экологического менеджмента. В ООО «Газпром трансгаз Томск» разработана и утверждена политика ИСМ ООО «Газпром трансгаз Томск» в области качества, охраны окружающей среды, энергоэффективности и энерго-сбережения, охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, включающая обязательства по постоянному улучшению и предупреждению негативного воздействия, энергосбережению и рациональному использованию природных ресурсов: проводятся реконструкция очистных сооружений и техническое перевооружение станций водоподготовки, используется бестраншейный способ строительства переходов через водные преграды, проводится обучение сотрудников в области экологии. Существующая на предприятии система оперативно-диспетчерского управления позволяет осуществлять контроль в реальном времени за всеми газотранспортными системами, эксплуатируемыми Обществом, и осуществлять незамедлительное реагирование на угрозы возникновения нештатных ситуаций, разработана четкая система действий при аварийных и нештатных ситуациях. ООО «Газпром трансгаз Томск» дважды удостоено национальной экологической премии за реализацию

проектов «Экоэффективность - экология в промышленности» и «Эксперимент по спасению сибирского кедра».

В рамках Всероссийской экологической конференции Компания награждена дипломом «Лидер природоохранной деятельности России - 2010», а также стала победителем конкурса «Национальная экологическая премия имени В.И. Вернадского» в номинации «Инновационные эффективные технологии в промышленности», где получили высокую оценку научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки ООО «Газпром трансгаз Томск», имеющие природоохранное значение.

По итогам «Года экологии - 2013» ООО «Газпром трансгаз Томск» удостоено Почётной грамоты фонда им. В.И. Вернадского за содействие в восстановлении и сохранении ландшафтов, дипломом в номинации «100 лучших организаций России. Экология и экологический менеджмент».

В 2015 году ООО «Газпром трансгаз Томск» стало победителем в 12-м Всероссийском конкурсе «Национальная экологическая премия имени В.И. Вернадского», в номинации «Экологические инициативы», за представленный проект «Возрождение заказника «Лебединый» как эколого-познавательного центра Алтайского края».

В 2016 году по итогам проведенных акций ООО «Газпром трансгаз Томск» награждено Дипломом и кубком за активное участие во Всероссийском экологическом субботнике «Зеленая Весна - 2016».

ООО «Газпром трансгаз Томск» с 2010 года сертифицировано по системе экологического менеджмента.

В 2017 году предприятие прошло процедуру ресертификации в Ассоциации по сертификации «Русский Регистр - Балтийская инспекция», система экологического менеджмента Общества признана соответствующей требованиям ISO 14001:2015, ГОСТ Р ИСО 14001–2016 в отношении транспортировки газа по трубопроводам, технического обслуживания и ремонта газотранспортной инфраструктуры и трубопроводов, управления инвестиционными проектами по развитию газотранспортной системы.

В границы СЭМ ООО «Газпром трансгаз Томск» включены все структурные подразделения Администрации и служб при Администрации, все производственные и сервисные филиалы Общества. На Всероссийской конференции «Экология и экологический менеджмент» в 2013 году ООО «Газпром трансгаз Томск» было награждено золотой медалью.

В конце 2016 года - начале 2017 года в ООО «Газпром трансгаз Томск» проведена огромная работа по постановке на государственный учет объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду. В июне 2016 года ООО «Газпром трансгаз Томск» переоформило лицензию на деятельность по транспортированию и обезвреживанию отходов.

Ежегодно проводятся мероприятия по экологии, они включают в себя следующие направления: мероприятия по обеспечению экологической безопасности производства; поддержание благоприятной окружающей среды в регионах присутствия; реабилитацию природных объектов и комплексов совместно с органами власти на местах; эколого-просветительскую деятельность и информационную открытость.

4)Благотворительная деятельность ООО «Газпром трансгаз Томск».

Компания «Газпром трансгаз Томск» ежегодно поддерживает множество общественных проектов, оказывая помощь в развитии культуры, науки, образования, пропаганде здорового образа жизни. Ежегодно компания оказывает помощь различным организациям, в среднем каждый год получаю поддержку более 100 организаций, на эти цели выделяются значительные суммы, в среднем расходы на благотворительность составляют 6,5 млн. руб. в год. Одним из направлений благотворительной деятельности ООО «Газпром трансгаз Томск» является помощь коренным народам севера.

В 2019 году компания в шестой раз поддержала проведение гонки на собачьих упряжках «Берингия» на Камчатском полуострове. Мероприятие выполняет гуманитарную, этнографическую и спортивную миссии, отражая в себе традиции и обычаи народов Севера, являясь главным культурным событием года для жителей посёлков полуострова. В 2016 году Общество

подписало соглашения с коренными малочисленными народами Севера (КМНС), проживающими в Республике Саха (Якутия). Помощь была оказана для реализации приоритетных социальных проектов на территории Ленского, Олекминского, Алданского и Нерюнгринского районов. Также была оказана поддержка «Дням эвенкийского народа» в Нерюнгринском районе. А лучших специалистов среди местных жителей приглашают на работу.

Сахалинский филиал «Газпром трансгаз Томск» оказал благотворительную помощь национальному коллективу «Мэнгумэ Илга» («Серебряные узоры») на втором областном фестивале коренных малочисленных народов Севера Сахалина и Дальнего Востока «Живые традиции» (2012 г.). Выделенные средства направлены на приобретение для коллектива музыкальных инструментов и национальных костюмов. Это позволило участникам коллектива представлять этническую культуру на фестивалях и конкурсах коренных народов.

В декабре 2016 года компания «Газпром трансгаз Томск» приняла участие в Международном конкурсе на лучшую систему работы с молодежью, который прошел в Югорске. В номинации «Благотворительность» проект Общества получил высшую награду от экспертного жюри.

В 2019 году компания ООО «Газпром трансгаз Томск» принимала участие в следующих проектах:

16 августа 2019 г. - Экспедиция «Золотое кольцо Сибири». Экспедиция Томского отделения Русского географического общества «Золотое кольцо Сибири», поддержку которой оказала компания «Газпром трансгаз Томск», стартовала из Томска.

8 августа 2019 г. - Лучший подарок школьникам - здоровое и вкусное питание! В средней общеобразовательной школе №2 г. Дальнереченска Приморского края состоялось открытие нового пищеблока.

3 августа 2019 г. - проект «Вместе к новым открытиям» - новокузнецкие газовики провели благотворительную акцию для детского дома «Ровесник» (г. Новокузнецк Кемеровской области).

31 июля 2019г.- Детская площадка в Парабельском районе. В селе Парабель состоялась церемония открытия новой детской площадки, построенной в рамках целевой благотворительной программы ООО «Газпром трансгаз Томск». Современный игровой комплекс появился на территории жилого комплекса газовиков

5 февраля 2019г. ООО «Газпром трансгаз Томск» сделало подарок спортивному клубу «Виктория». Представители Сковородинского ЛПУМГ приняли участие в презентации татами для спортивного клуба «Виктория» села Талдан Сковородинского района.

19 июня 2019г. «Газпром трансгаз Томск» подарил оборудование для школьного тира. Сотрудники Сковородинского ЛПУМГ ООО «Газпром трансгаз Томск» вручили руководителям городской школы №1 спортивные винтовки, страйкбольные автоматы, учебные гранаты и маскировочные халаты. Помощь оказана в рамках соглашения между компанией и администрацией Сковородинского района.

5) Корпоративное волонтерство.

В 2019г. компания ООО «Газпром трансгаз Томск» принимала участие в следующих проектах:

19 июня 2019г. Работники Новосибирского ЛПУМГ очистили берег реки Иня. Сотрудники Новосибирского линейного производственного управления магистральных газопроводов ООО «Газпром трансгаз Томск» приняли участие в экологической акции по очистке берега реки Иня.

23 июля 2019г. Субботник на озере Кудровское. Сотрудники Томского линейного производственного управления магистральных газопроводов ООО «Газпром трансгаз Томск» очистили от мусора одно из популярных мест отдыха томичей - озеро Кудровское.

31 мая 2019г. Газовики приняли участие в акции «Чистая Обь» на Алтае. Работники Алтайского линейного производственного управления магистральных газопроводов ООО «Газпром трансгаз Томск» приняли участие

в экологической акции по очистке берега реки Обь. Мероприятие прошло в рамках проекта движения «Зеленые волонтеры».

17 мая 2019 г. Коллектив кемеровского филиала «Газпром трансгаз Томск» высадил два гектара хвойного леса. Работники Кемеровского линейного производственного управления ООО «Газпром трансгаз Томск» высадили около шести тысяч саженцев ели в рамках акции «Всероссийский день посадки леса».

27 декабря 2018 г. проект- «Традиция добрых дел». Сахалинское линейное производственное управление магистральных трубопроводов ООО «Газпром трансгаз Томск» стало победителем конкурса «Благотворитель города Южно-Сахалинска» в номинации «Мастер добрых дел» по итогам 2018 года.

2 августа 2019 г. Газовики подарили новое кухонное оборудование детскому саду в Новокузнецке. В городе Новокузнецке прошло торжественное открытие обновленного пищеблока (столовой зоны) детского сада № 237.

3 августа 2019 г. Экскурсия для школьников на производственные объекты ООО «Газпром трансгаз Томск». Юные активисты из национальных диаспор Томской области посетили производственные объекты ООО «Газпром трансгаз Томск». Профориентационная экскурсия была организована в рамках сотрудничества компании с Ассамблеей народов Томской области.

5 июля 2019 г. Сотрудники Иркутского филиала компании оказали помощь пострадавшим от наводнения. Работники Иркутского линейного производственного управления магистральных газопроводов ООО «Газпром трансгаз Томск» доставили в пострадавшие от паводка поселки региона питьевую воду и предметы личной гигиены, которые были приобретены на собранные сотрудниками средства.

14 июня 2019г. Алтайское линейное производственное управление магистральных газопроводов ООО «Газпром трансгаз Томск» организовало серию уроков по экологии для учащихся Алтайского края.

Итак, выше кратко были рассмотрены основные мероприятия предприятия ООО «Газпром трансгаз Томск». Укрупненно все мероприятия по корпоративной социальной ответственности можно представить в виде таблицы 4.2.

Таблица 4.2 – Структура программ КСО ООО «Газпром трансгаз Томск»

Наименование мероприятия	Элемент	Стейкхолдеры	Сроки реализации мероприятия	Ожидаемый результат от реализации мероприятия
Корпоративное волонтерство	Участие в акциях по очистке берегов, посадке леса, проведения других акций по экологии, участие в акциях добрых дел и другое	Менеджмент, Персонал, Общественные организации, Органы государственной власти, Органы местного самоуправления	ежегодно	Повышение корпоративной культуры, объединение и сплоченность коллектива, выполнение программ по экологии и охране труда
Благотворительные пожертвования	Помощь детским домам, детским садам, школам, спортивным клубам, коренным народам севера и др.	Менеджмент, Персонал, Общественные организации	ежегодно	Стимулирование увеличения объемов продаж компании, с целью осуществления спонсорства, привлечение интереса к компании
Социальные инвестиции	Сотрудничество ведущими вузами Сибири и Дальнего Востока, а также реализация программ повышения профессиональной подготовки на базе Корпоративного института	Менеджмент, общественные организации, персонал	ежегодно	Стимулирование молодых ученых, поддержка интереса к компании

В целом, корпоративную социальную ответственность предприятия можно разделить на внутреннюю и внешнюю. При этом, к внутренней корпоративной ответственности относятся ресурсы предприятия и направляются инвестиции для развития внутри компании (оплата труда, поддержка образовательных программ, повышение квалификации сотрудников, мотивация и др.). Внешняя корпоративная ответственность- это

все то, что находится вне организации- участие в различных благотворительных акциях, волонтерство и так далее.

Отметим, что разработка программ КСО требует экономической целесообразности и эффективности, иными словами- это оценка соответствия программ основным стейкхолдерам компании ООО «Газпром трансгаз Томск». Схематично взаимодействие стейкхолдеров компании и их целей представлено на рисунке 4.2.

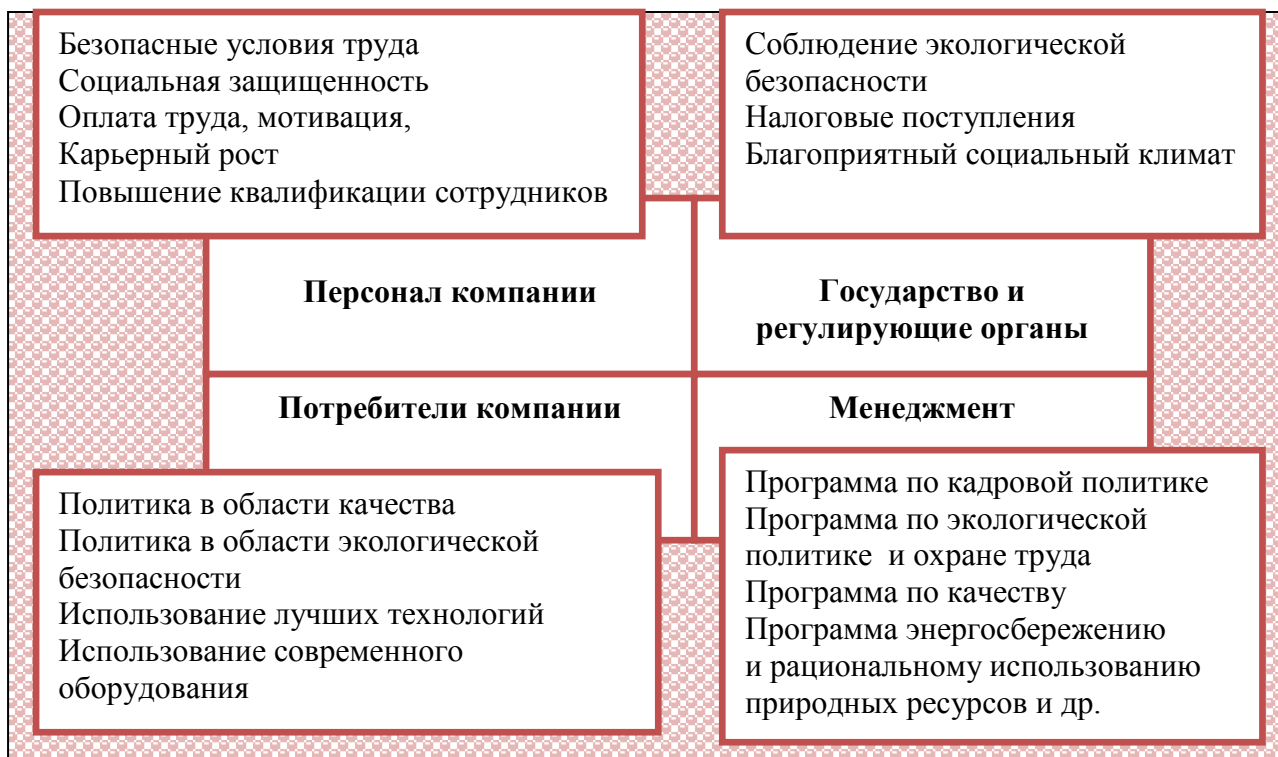


Рисунок 4.2 – Стейкхолдеры компании ООО «Газпром трансгаз Томск» и их цели

Итак, на основании выше изложенного можно сделать вывод, что на предприятии разработана система управления корпоративной ответственностью. При этом, данная система соответствует целям и задачам предприятия ООО «Газпром трансгаз Томск». Основными преимуществами, которые дает компания при реализации существующей системы корпоративной ответственности: снижение текучести кадрового потенциала, привлечение внимания к компании со стороны потребителей, безопасность трудовой деятельности на производстве, а также охрана окружающей среды, удовлетворение трудовой деятельности сотрудников компании, надежность

предприятия и другое. Развивая и совершенствуя систему корпоративной ответственности на предприятии ООО «Газпром трансгаз Томск», компания сможет стать надежным поставщиком услуг для своих потребителей, создаст благоприятные условия для персонала организации, сможет превзойти своих конкурентов по различным показателям развития.