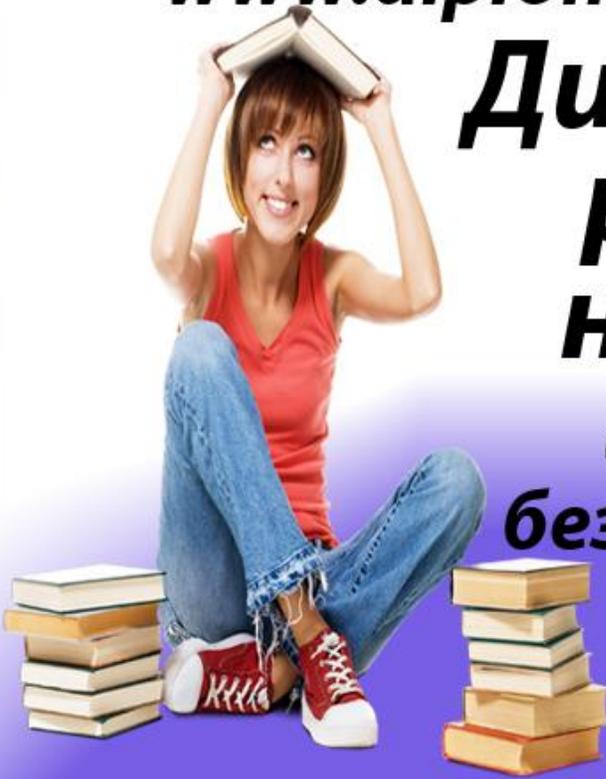


www.diplomstudent.net

Дипломные работы на заказ

**от автора
без предоплаты**



Тема диплома: «РАЗРАБОТКА НОВОГО МАРШРУТА СМЕШАННЫХ ВИДОВ
ТУРИЗМА (на примере Ионического побережья Греции)

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗРАБОТКИ И ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ТУРИСТИЧЕСКОГО МАРШРУТА СМЕШАННЫХ ВИДОВ ТУРИЗМА	7
1.1.Определение понятия «туристский маршрут».....	7
1.2. Технология и особенности формирования туристского маршрута с применением водных видов транспорта.....	15
ГЛАВА 2. АНАЛИТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗРАБОТКИ НОВОГО МАРШРУТА	22
2.1. Характеристика Яхтенного клуба «12 узлов».....	22
2.2. Анализ маршрутов Яхтенного клуба «12 узлов».....	26
2.3 Анализ ресурсов Ионического побережья Греции.....	35
ГЛАВА 3. РАЗРАБОТКА НОВОГО МАРШРУТА ЯХТЕННО- ЭКСКУРСИОННОГО ТУРИЗМА	45
3.1. Характеристики нового маршрута	45
3.2 Документационное обеспечение маршрута	57
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	63
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	66
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	70

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Цели путешествий туристов имеют широкую классификацию и могут различаться по различным признакам, однако, чаще всего цели путешествий переплетаются между собой. В связи с этим, имеется необходимость в формировании смешанных видов туризма. При этом, проектирование нового маршрута должно соответствовать целям и потребностям потенциального потребителя. Достаточно разнообразным по целям является водный туризм, который может быть как пассивным, так и активным, при этом используются различные транспортные средства. На сегодняшний день, водный туризм пользуется большой популярностью, как в России, так и за рубежом¹, туристы ежегодно выезжают в различные страны, при этом популярность зарубежных поездок является достаточно высокой. Одной из привлекательных стран является Греция, она всегда привлекала гостей своей богатой историей и традициями. За прошлый год Грецию посетили 33 млн. туристов, обеспечив тем самым около 25% ВВП страны². Самым интересным местом в Греции и наиболее подходящим для смешанных видов туризма являются -Ионические острова, которые расположены вдоль западной части Греции и на юге вдоль западной части Пелопоннеса. Зеленые участки суши с узорной береговой линией, золотыми пляжами и нетронутой временем красотой окутаны мифами. История Ионических островов тесно связана с историей Древней Эллады. Находящиеся на перекрестке трех континентов, в Средние века они стали причиной постоянной вражды между Неаполем, Венецией и Византией. Окончательную победу над своими конкурентами одержала Венеция. Жители Эптанисы не одно столетие страдали от

¹ Популярность водного туризма ставит новые рекорды [Электронная версия][Ресурс: <https://www.terra-z.com>]

² Греческая Национальная организация туризма[Электронная версия] [Ресурс: <https://www.gnto.gov.gr>]

иностранных захватчиков прежде, чем стать Ионической республикой. Во второй половине XIX века новое государство было объединено с Греческим королевством. Интересно, что Ионические острова – это единственная часть Греции, которая никогда не была под властью Османской империи³.

В связи с изложенной выше актуальностью, целью бакалаврской работы является: разработка нового маршрута яхтенно- экскурсионного туризма. Для достижения указанной цели, задачами работы является:

- рассмотреть теоретические аспекты разработки и особенности формирования туристического маршрута смешанных видов туризма;
- описать аналитические основы разработки нового маршрута;
- разработать новый маршрут яхтенно- экскурсионного туризма.

Объектом исследования является яхтенный клуб «12 узлов». Предмет исследования- разработка нового маршрута Ионического побережья Греции.

Проблематикой изучения разработки и формирования туристических маршрутов занимались множество авторов, наиболее известными из них являются: Александрова А.Ю., Арапова Л.А., Биржаков М.Б., Волков Ю.Ф., Драчева Е.Л., Дмитриев М.Н., Жукова М.А., Зинченко С.В., Забаев Ю.В., Забаева М.Н., Ильина Е.Н., Кусков А.С., Квартальнов В.А., Левченко И.В., Осипова О.Я., Папирян Г.А., Рябова И.А., Семеркова Л.Н., Соколова М.В., Черненко В.А. и другие. Однако, данная проблема не является до конца изученной, имеются множество пробелов, которые не позволяют наиболее эффективно осуществлять разработку туристического маршрута яхтенно- экскурсионного туризма.

В работе применялись частные, специальные и общенаучные методы, в частности: сравнение, анализ, синтез, дедукция, анализ документов и др.

³ Ионические острова (Ionian Islands)[Электронная версия][Ресурс: <https://wikiway.com/greece/ionicheskie-ostrova/>]

Практическая значимость исследования заключается в том, что данные рекомендации могут быть применены на практике яхтенного клуба «12 узлов».

Структурно работа состоит из введения, основной части, заключения, списка использованных источников и приложений. Основная часть включает в себя три главы, первая из является теоретической, в ней представлены основные понятия «туристический маршрут», а также описаны технология и особенности формирования туристского маршрута с применением водных видов транспорта. Вторая глава является аналитической, в ней дана характеристика Яхтенного клуба «12 узлов», анализ маршрутов клуба и ресурсов Ионического побережья Греции. В третьей главе бакалаврской работы представлена характеристика нового маршрута и документационное обеспечение.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗРАБОТКИ И ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ТУРИСТИЧЕСКОГО МАРШРУТА СМЕШАННЫХ ВИДОВ ТУРИЗМА

1.1. Определение понятия «туристский маршрут»

Туристский маршрут (трасса туристского похода)- это маршрут следования туристов (экскурсантов), разработанный в соответствии с требованиями безопасности и включающий посещение различных исторических мест, культурных объектов, природных ландшафтов и т.п. в культурно-познавательных, оздоровительных, спортивных и других целях. Иными словами, туристский маршрут - географически определенная, привязанная к данной местности и особым объектам и описанная с различной степенью детальности, трасса похода, путешествия, передвижения⁴.

Туристические маршруты имеют различную классификацию, их разделяют: по его назначению и характеру, по сезонности действия, в зависимости от конечного варианта пункта назначения, по продолжительности, в зависимости от видов транспорта, в зависимости от видов передвижения. Рассмотрим подробнее эту классификацию, рисунок 1.1.

Маршруты для туристических путешествий разделяют по его назначению и характеру на: а) маршрут выходного дня – такой маршрут, которому характерны небольшие расстояния (до 25 км). Они несложные и, являются лучшим вариантом для туристов – новичков. Такие походы насыщены экскурсиями и дают общее представление, что такое туристический маршрут, его достоинства и «подводные камни»; б) производный маршрут – в нем предусмотрено использование разнообразных активных способов передвижения. Доля их задействования должна

⁴ Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов /М.: Академия, 2015г. - 368 с.



Рисунок 1.1-Классификация туристических маршрутов

составлять не меньше 25% от общей продолжительности маршрута; в) тематический – посвященный отдельной теме и сопровождающейся насыщенной экскурсионной программой; г) самостоятельный – их разрабатывают и воплощают в жизнь сами туристы; д) экскурсионный – рассчитанный на время больше суток и предполагает познавательные мероприятия; ж) прогулочный – походы в пределах 24 часов⁵.

По сезонности действия маршруты подразделяются на: круглогодичные (внесезонные); сезонные - функционирующие в определенный сезон (лыжные, водные, горные и т.д.).

В зависимости от конечного варианта пункта назначения (по строению трассы маршруты в отношении географической привязки тура к местности) маршруты можно классифицировать на: замкнутые – туристы доходят до места назначения и возвращаются в изначальное место старта(если используется транспорт, то только одного вида); кольцевые – путь начинается и заканчивается в одном месте, но весь период следования можно разбить на несколько вариантов стоянок; линейные – имеет разные пункты отправки и назначения; радиальные – такой вид маршрута, при котором туристы располагаются на турбазе или гостинице и ежедневно отправляются на туристические прогулки – экскурсии, потом возвращаются снова на базу; комбинированные – соединяют в себе несколько видов одновременно. Схематично эти виды маршрутов представлены на рисунке 1.2. Более подробно характеристика маршрутов в зависимости от конечного варианта пункта назначения представлена в Приложении А.

По продолжительности маршруты бывают: многодневные (14-30 дней); несколько дней (1-3 дня)-маршруты выходного дня; несколько часов (экскурсии). По виду транспорта на маршруте: собственный транспорт туристской фирмы;

⁵ Туристские маршруты и их типы[Электронная версия][Ресурс: <https://mydocx.ru/8-83922.html>]

арендованный (зафрахтованный) транспорт у других организаций; личный транспорт туристов.

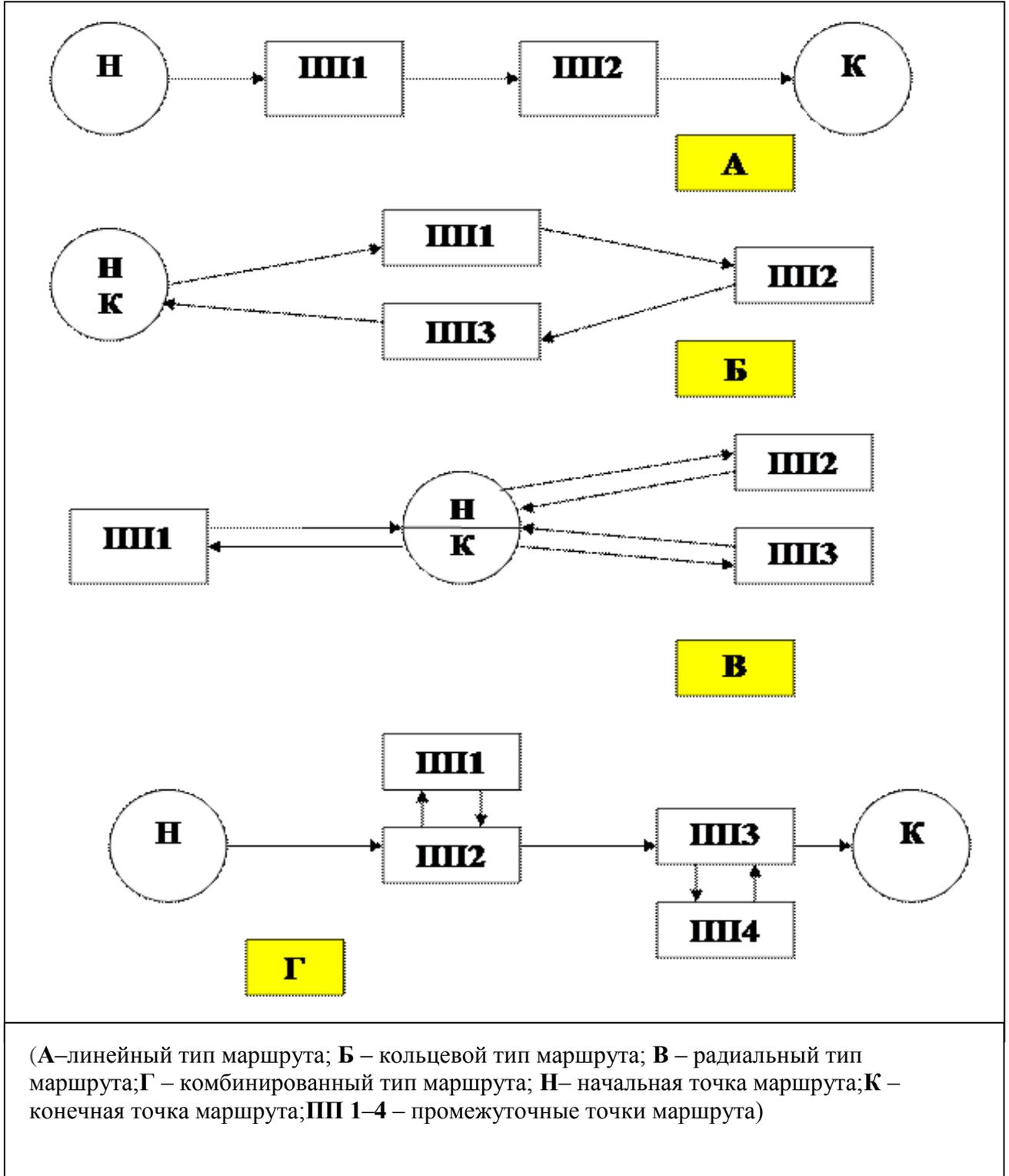


Рисунок 1.2- Типы туристических маршрутов

По виду транспорта, который задействован в путешествии, маршруты подразделяют на авиационные, железнодорожные, автобусные, автомобильные, речные, морские и комбинированные туристские маршруты.

Авиационные туристские маршруты сводятся к использованию в качестве основного авиационного транспорта и реализуются в двух формах: а) регулярные авиамаршруты и б) авиационные маршруты на чартерных рейсах (нерегулярные, по назначению). Продолжительность авиационных маршрутов может колебаться в широких пределах, хотя собственно процесс авиаперевозки достаточно короткий – не более 10-12ч. Железнодорожные туристские маршруты предполагают использование железнодорожного транспорта в двух основных формах: а) регулярные туристские маршруты; б) специальные туристско-экскурсионные (чартерные) поезда. Продолжительность железнодорожных туров, как правило, достаточно велика – от одной до двух недель и более.

Автобусные туристские маршруты – это организованные путешествия туристов с использованием туристских автобусов. Автобусные туры могут быть как регулярными, так и нерегулярными. Продолжительность автобусных маршрутов может варьировать в широких пределах – от часовой экскурсии до трехнедельных автобусных туров по всей Европе. В отличие от автобусных, автомобильные туристские маршруты предполагают путешествия неорганизованных групп туристов как на собственных, так и на арендованных автомобилях. Продолжительность таких путешествий определяется туристами самостоятельно и может колебаться в широких пределах – от одного дня до полугода.

Речные и морские туристские маршруты основаны на путешествиях организованных групп туристов с привлечением в качестве основных видов транспорта – морского и речного. Путешествия с помощью водных видов транспорта реализуются в трех формах: а) морские и речные круизы; б) экскурсионные и прогулочные рейсы; в) яхтинг и индивидуальные путешествия.

Продолжительность водных путешествий может быть весьма различной – от одного дня (экскурсионные и прогулочные рейсы) до полугода (дорогостоящие круизы). Комбинированные туристские маршруты предполагают использование двух и более видов транспорта в разнообразных комбинациях. Смешанные перевозки получили широкое распространение в практике туристского бизнеса, так как позволяют оптимизировать структуру тура и временные затраты на его реализацию. В зависимости от видов передвижения выделяются: а) пешеходные туристские маршруты или прогулки, обычно протяженность маршрута составляет от 2-6 или даже до 20-50 км; б) маршруты с передвижением на животных (лошадях, собаках, оленях). Весьма популярен конный туристский маршрут. Участники могут посетить труднодоступные для технических средств передвижения природные достопримечательности⁶.

Итак, выше было дано понятие туристического маршрута и его классификация. Отметим, что проектирование туристических маршрутов может осуществляться на разных уровнях и разными субъектами индустрии:

1) на уровне единичных субъектов туристской индустрии – туроператоров, когда, как правило, проектируются инновационные авторские туристские маршруты;

2) на уровне дестинаций–городов, областей, регионов, стран, когда проектируются инновационные городские, областные, региональные, межрегиональные и национальные (национальный туристский маршрут – это маршрут, являющийся национальным достоянием и известный как российским, так и иностранным туристам) туристские маршруты.

В целом, проектирование туристских маршрутов – это процесс создания на основе факторов (туристические ресурсы, капитал и трудовые ресурсы) и средств производства (инфраструктура, информационное поле) при помощи технологий

⁶ Квартальнов В.А. Туризм. М. Финансы и статистика, 2017г.

готового к использованию потенциальными туристами и экскурсантами туристского маршрута⁷, рисунок 1.3.

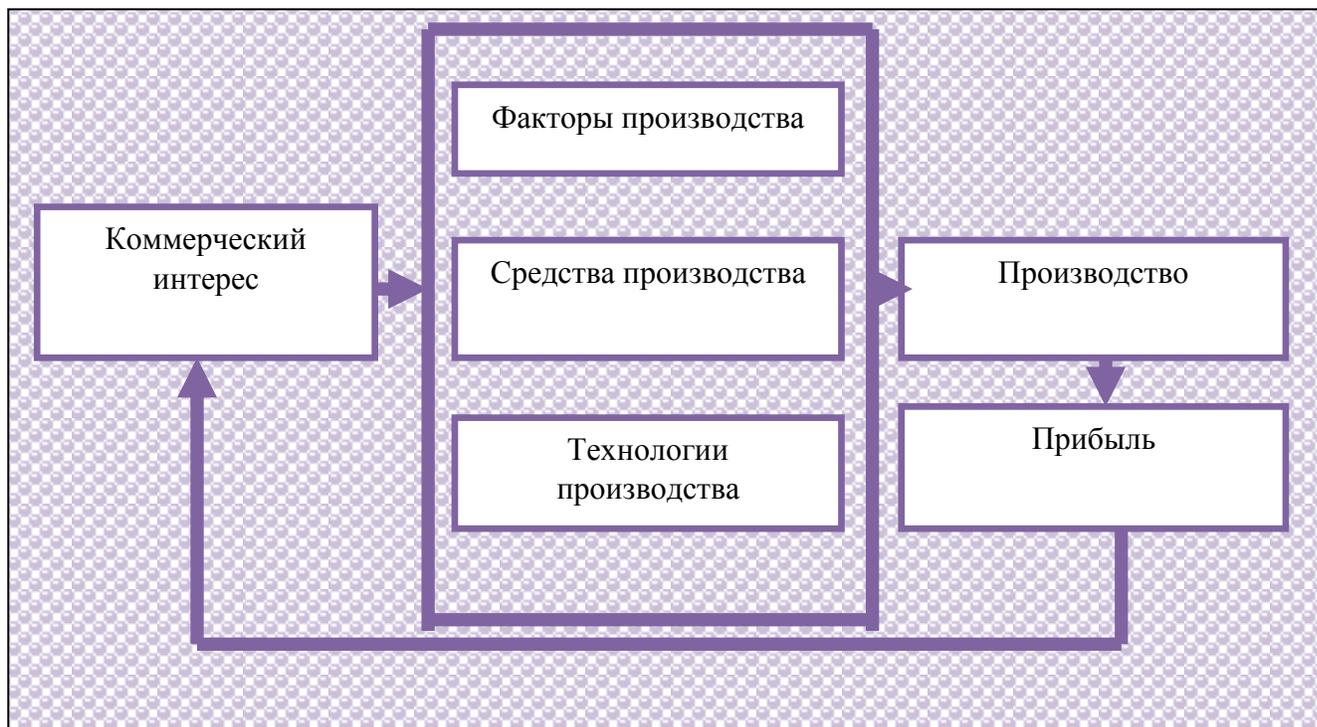


Рисунок 1.3- Компоненты проектирования туристских маршрутов

Разработка маршрутов - это сложная многоступенчатая процедура, требующая достаточно высокой квалификации и являющаяся основным элементом технологии туристского обслуживания. Данная процедура длительна во времени и подчас занимает несколько месяцев. Если маршрут является заказным (разовым), то процедура его создания упрощается, за исключением мероприятий, обеспечивающих безопасность. При разработке маршрутов выделяют несколько этапов⁸, рисунок 1.4. Кроме того при разработке любого маршрута необходимо определиться со следующими вопросами: выбор маршрута и определение сложности маршрута, Приложение Б.

⁷ Туристские маршруты [Электронная версия] [Ресурс: <https://helpiks.org/3-12008.html>]

⁸ Разработка туристского маршрута [Электронная версия]

[Ресурс: <https://svastour.ru/articles/puteshestviya/vidy-turov/razrabotka-turistskogo-marshruta.html>]



Рисунок 1.4-Этапы разработки туристического маршрута

При разработке туристического маршрута необходимым является также соблюдать следующие правила: по сложности и протяженности участок маршрута дневного перехода должен быть по силам всем туристам; для передвижения между туристскими и объектами использован местный транспорт, а также транспорт принадлежащий турфирме организующей путешествие, значительные часть маршрута преодолеваются пешком и другими способами активного передвижения; места для длительных привалов и ночлегов по

возможности комфортно оборудованы с запасом топлива и продовольствия, а также оснащены связью; при планировании маршрута учитывается резерв времени на случай непредвиденной задержки в пути. Итак, выше были рассмотрено понятие туристического маршрута, их классификация и особенности формирования. Для того, чтобы подробнее описать технологию и особенности формирования туристского маршрута с применением водных видов транспорта, перейдем к следующему параграфу исследования.

1.2. Технология и особенности формирования туристского маршрута с применением водных видов транспорта

Туристический маршрут с применением водных видов транспорта имеет свои особенности. Однако, прежде, чем их рассмотреть, не лишним будет дать понятие водного туризма. Водный туризм – это разновидность спортивного туризма, в которой маршрут проходит по воде. Основным интересом – это преодоление определенного маршрута по воде или под ней. Есть несколько видов данного туризма, которые вызывают неподдельный интерес у спортивных путешественников. К ним относят: сплав по озерам и рекам; рафтинг (путешествие по порожистым рекам на надувном судне); дайвинг (подводный туризм); парусный туризм; каякинг. Можно с уверенностью сказать, что на этом список различных видов водных путешествий только начинается. Чтобы от «взятия вершин» в этой непредсказуемой стихии остались только приятные впечатления, нужно внимательно отнестись к выбору средства передвижения по воде.

Рассмотрим средства передвижения в водном туризме. Несмотря на то, что все туристы вышли из воды, без специальных средств по ней путешествовать не может ни один человек. Чаще всего любители этого вида спорта выбирают: плоты

(деревянные, рамочные, честер); лодки, каяки и каноэ (маленькие беспалубные судна); байдарки; катамараны; рафт; бублик; доска для серфинга; водные лыжи. Причем в России выбор обычно падает на плоты, байдарки и катамараны, в западных странах на каяки и рафты.

Водный туризм имеет категории сложности. Путешествие по воде может быть как комфортным и безопасным, так и экстремальным. В любом случае, турист должен уметь хорошо плавать, а также знать, как преодолевать препятствия на воде. Сами препятствия делятся на 6 категорий сложности: Быстрины, перекаты и невысокие валы входят в самую легкую категорию. С ней могут справиться даже путешественники, отправившиеся в водный тур впервые. Простые препятствия представляют собой прижимы и небольшие завалы. На средней сложности преодолеваются шиверы (локальные пороги). Сложные препятствия начинаются с 4-ой категории. Представляют собой сложные шиверы с большим количеством камней и валов. На пятом уровне преодолеваются технически трудные пороги с большим уклоном. Сверхсложный 6-ой уровень – это каскад сложных препятствий. Существуют особо опасные препятствия – это преодоление водопадов и ущелий. Такими сложными маршрутами ходят немногие. Категории сложности водных маршрутов представлены в таблице 1.1.

Более подробно классификация туристских водных маршрутов, категорирование маршрута и его определяющих препятствий и факторов представлена в Приложении В.

Водный туризм отличается от наземного. Даже на самом легком уровне сложности случаются аварии, люди падают «за борт», получают различные травмы. Поэтому без опытного инструктора не обойтись. Туристов часто удивляет поведение инструктора. Иногда в самый обычный момент он становится суров, а во время опасности ведет себя непринужденно. Дело в том, что «капитан судна» имеет большой опыт путешествий, он видит ситуацию в перспективе. В

обязанности инструктора входит организация мероприятия, подробный инструктаж, проверка плавательных средств и уровня воды, обучение туристов, грамотная работа с группой во время аварии, знание основ оказания первой помощи, и умение применять их на практике. Конечно, можно поспорить, сказав, что инструктор нужен не во всех видах водного туризма. К примеру, серфингу можно научиться самостоятельно, при этом, не переплачивая лишних денег. На самом деле, когда никто не учит и не объясняет ошибок, освоить даже водную доску практически нереально. В любом виде водного туризма нужен опытный инструктор.

Таблица 1.1-Категории сложности водных маршрутов

№ п/п	Категория сложности	Характеристика препятствий
1	Легкий (I)	Быстрое течение с небольшими преградами. Количество препятствий минимально
2	Начинающий(II)	Широкое русло с прямыми порогами, камнями и валами. Прохождение преград простое, не требующее предварительной разведки
3	Средний(III)	Умеренный уровень сложности, встречаются большие валы, бочки, воронки
4	Сложный(IV)	Мощное течение, высокое количество порогов, необходима предварительная разведка, требует точного маневрирования.
5	Очень сложный(V)	Протяженный и наполненный преградами участок реки. Встречаются большие сливы, воронки. Требуется специальное снаряжение и большой опыт, а также наличие страховки
6	Экстремально сложный(VI)	Непроходимые или пройденные всего несколько раз препятствия. Высокий риск (смертельный) при прохождении, требуется достаточный уровень воды, обязательная страховка и доскональное изучение маршрута.

Главной целью водного туризма можно считать прохождение определенного маршрута с определенными препятствиями. Сложность препятствий изменяется пропорционально полученному опыту, чем больше опыта имеет человек, тем теснее водный туризм граничит со спортивным. В данной категории туризма регистрация своего маршрута является обязательной с целью безопасности и отчетности (к примеру, в специализированных органах туризма). В

продолжении темы рассмотрим некоторые особенности проектирования туристических услуг: «Туристское путешествие», «Туристский поход», «Экскурсия».

1) Проектирование услуги «Туристское путешествие». Порядок проектирования услуги «Туристское путешествие» предусматривает два этапа: 1) проектирование каждого тура, включаемого в услугу «Туристское путешествие» в соответствии с программой обслуживания туристов; 2) проектирование услуги «Туристское путешествие» в целом. Проектирование тура, осуществляемое туристским предприятием, предусматривает согласование возможностей туристского предприятия с запросами туристов. Краткое описание услуги «туристское путешествие» составляют на основе изучения потребностей и платежеспособного спроса населения на виды и формы туристских путешествий и возможностей рекреационных ресурсов в конкретном районе.

Краткое описание услуги «туристское путешествие» конкретизируют в проекте программы обслуживания туристов. Разработка программы обслуживания включает определение: маршрута путешествия; перечня туристских предприятий-исполнителей услуги; периода предоставления туров каждым предприятием-исполнителем услуги; состава экскурсий и достопримечательных объектов; перечня туристских походов, прогулок; комплекса досуговых мероприятий; продолжительности пребывания в каждом пункте маршрута; количества туристов, участвующих в путешествии; видов транспорта для внутримаршрутных перевозок; потребности в инструкторах-методистах по туризму, экскурсоводах, гидах-переводчиках, другом обслуживающем персонале и необходимой дополнительной их подготовки; необходимого количества транспортных средств; форм и подготовку рекламных, информационных и картографических материалов, описания путешествия для информационных листовок к туристским путевкам.

Результатом проектирования услуги «туристское путешествие» являются следующие технологические документы туристского предприятия: технологическая карта туристского путешествия (Приложение Г); график загрузки туристского предприятия (Приложение Г); информационный листок к туристской путевке, который предоставляется потребителю (Приложение Г).

2) Проектирование услуги «Туристский поход» предусматривает: проведение экспедиционного обследования района и маршрута туристского похода; подготовку проектов размещения и оборудования туристских приютов и стоянок на трассе туристского похода; расчет необходимого количества туристского инвентаря, снаряжения и транспортных средств; определение потребности в инструкторах-методистах по туризму, другом обслуживающем персонале и организацию их подготовки; подготовку рекламно-информационных материалов с описанием трассы похода; определение мер по безопасности услуги «туристский поход».

Разработка трасс походов должна осуществляться по территориям с благоприятными природными условиями, отвечающими экологическим и санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, установленным в действующей нормативной документации (ССБТ, стандартам в области охраны природы), а также с учетом реальных возможностей развития конкретного вида туризма. Документальной основой проектирования услуги «туристский поход» является отчет о проведении экспедиционного обследования маршрута туристского похода (Приложение Г), а также материалы социологического изучения пожеланий туристов по обслуживанию на данной трассе. Результатом проектирования услуги «Туристский поход» является паспорт трассы туристского похода (Приложение Г).

Рассмотрим некоторые рекомендации по составлению паспорта: паспорт составляют отдельно на трассу каждого основного или тренировочного похода

продолжительностью более 1 сут; паспорт составляет туристская организация, которая начинает организацию похода; сведения о климате и возможных стихийных явлениях в районе путешествия заносят по данным наблюдений гидрометеослужбы; паспорт направляют каждой туристской организации, участвующей в обслуживании туристов на трассе похода; изменения, возникшие в процессе эксплуатации трассы похода, должны быть в месячный срок внесены во все экземпляры паспорта. При необходимости заменяют отдельные листы или составляют новый паспорт. Паспорт трассы туристского похода должен быть согласован с: органами санитарно-эпидемиологической службы; другими организациями, контролирующими перемещение транспортных средств (автоинспекцией, водной инспекцией и т.п.); органами управления (собственниками) земельными угодьями, по которым проходит трасса туристского похода.

3) Проектирование услуги «Экскурсия». Проектирование услуги «Экскурсия» предусматривает определение: тематической направленности; объектов осмотра; продолжительности экскурсий; объема информации; формы перемещения по маршруту экскурсии; результатов социологического изучения предложений экскурсантов по условиям обслуживания. Результатом проектирования услуги «Экскурсия» являются следующие технологические документы: технологическая карта экскурсии (Приложение Г); контрольный текст экскурсии; материалы «Портфеля экскурсовода»; схема трассы маршрута транспортной экскурсии (Приложение Г). Итак, выше были рассмотрены некоторые особенности проектирования туристических услуг: «Туристское путешествие», «Туристский поход», «Экскурсия». Особенности проектирования отдельных видов туристских услуг представлены в Приложении Д.

Резюмируя выше изложенное первой главы исследования можно сделать вывод, что под туристическим маршрутом следует понимать - географически определенную, привязанную к данной местности и особым объектам и

описанная с различной степенью детальности, трассу похода, путешествия, передвижения. Туристические маршруты имеют различную классификацию, их разделяют: по его назначению и характеру, по сезонности действия, в зависимости от конечного варианта пункта назначения, по продолжительности, в зависимости от видов транспорта, в зависимости от видов передвижения. В целом, проектирование туристских маршрутов – это процесс создания на основе факторов (туристические ресурсы, капитал и трудовые ресурсы) и средств производства (инфраструктура, информационное поле) при помощи технологий готового к использованию потенциальными туристами и экскурсантами туристского маршрута.

Водный туризм – это разновидность спортивного туризма, в которой маршрут проходит по воде. Основной интерес – это преодоление определенного маршрута по воде или под ней. Есть несколько видов данного туризма, которые вызывают неподдельный интерес у спортивных путешественников. К ним относят: сплав по озерам и рекам; рафтинг (путешествие по порожистым рекам на надувном судне); дайвинг (подводный туризм); парусный туризм; каякинг. Главной целью водного туризма можно считать прохождение определенного маршрута с определенными препятствиями. В данной категории туризма регистрация своего маршрута является обязательной с целью безопасности и отчетности. Туристический маршрут с применением водных видов транспорта имеет свои особенности и должен разрабатываться с учетом действующих нормативно-правовых актов и государственных стандартов. Для того, чтобы изучить аналитические основы нового маршрута на примере Яхтенного клуба «12 узлов», перейдем к следующей главе бакалаврской работы.

ГЛАВА 2. АНАЛИТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗРАБОТКИ НОВОГО МАРШРУТА

2.1. Характеристика Яхтенного клуба «12 узлов»

Объектом исследования является фирма ООО «12 узлов», которая организована в форме общества с ограниченной ответственностью и осуществляет свою деятельность на основании Конституции РФ, Устава предприятия, федерального и регионального законодательства. Компания располагается по адресу: г.Москва, Большой Козихинский переулок, д. 22 стр. 1. Фирма ООО «12 узлов», являясь туристическим агентством основным видом деятельности, выбрало для себя: организацию морских круизов на современных яхтах, парусных катамаранах в большинстве стран мира; аренду яхт в различных странах, обучение управлению парусными и моторными яхтами с последующей выдачей международных прав капитана, организацию участия в регатах. Возглавляет компанию директор, в его подчинении находятся: главный бухгалтер, начальник отдела по аренде, начальник отдела по продажам круизов, начальник отдела по обучению. Организационная структура управления компанией представлена на рисунке 2.1. Все работники предприятия осуществляют свои функции на основании должностных инструкций и правил техники безопасности(Приложение Ж) .

Яхтенный клуб «12 узлов» предлагает широкий выбор морских круизов на современных яхтах, парусных катамаранах в большинстве стран мира. Яхтенный клуб «12 узлов» организовывает отдых на парусных и моторных яхтах в акваториях Карибских островов, Средиземного моря, Сейшельских и Мальдивских островов, а также Тайланда. Яхтенный клуб «12 узлов» проводит обучение управлению парусными и моторными яхтами с последующей выдачей

международных прав капитана. Обучение проводится по стандартам IYT на собственных яхтах, базирующихся в Черногории и на Канарских островах.



Рисунок 2.1- Организационная структура управления ООО «12 узлов»

Яхтенная школа «12 узлов» предлагает различные курсы судовождения, рассчитанные на нулевой уровень подготовки или на наличие некоторого опыта. После прохождения десятидневного курса практики и успешного экзамена клиент сможет самостоятельно управлять чартерной яхтой до 15 м (47 футов) или собственной яхтой до 24 м (80 футов) на удалении до 25 миль от берега в дневное время суток.

Курсы шкиперов предлагают весьма комфортный алгоритм обучения. Морская практика закрепляет теоретические знания, которые вы получили из предоставленных школой учебных материалов или на занятиях в классе. Курсы судовождения организованы по следующему принципу: один-два часа в день инструктор повторяет необходимую теорию, а в море, на борту яхты, отрабатываются все навыки и практические дисциплины управления яхтой. Время на повторение теории зависит от того, насколько члены команды хорошо ориентируются в материале. Именно поэтому яхтенная школа «12 Knots»

рекомендует не игнорировать полноценный теоретический курс или заочное обучение и детально изучить материалы по теории яхтинга.

Яхтенный клуб «12 узлов» предлагает чартер/аренда яхт. ООО «12 узлов» является крупнейшим представителем международных чартерных компаний, владеющих флотом по всему миру. Располагая базой из 4 500 парусных и моторных яхт, компания всегда может оперативно предоставлять детальную информацию по всем интересующим клиента запросам. Яхт-клуб «12 Узлов» предлагает аренду катамаранов (просторные комфортабельные суда, завоёвывающие в последние годы все большую популярность. Конструктивной особенностью большинства современных круизных катамаранов является повышенная остойчивость, прекрасные ходовые качества и великолепная обитаемость: просторные каюты, функциональное палубное пространство).

Компания «12 Узлов» предлагает аренду моторных яхт и катеров различного класса. На нашем сайте представлены моторные яхты, начиная от небольших открытых катеров длиной до 10 метров, которые можете взять в аренду и самостоятельно управлять ими, до дорогих комфортабельных моторных яхт, которые обслуживает профессиональная команда.

Компания «12 Узлов» предлагает такую востребованную сегодня услугу, как аренда парусных яхт. Аренда парусных яхт в последние годы становится всё более популярной. На сайте компании представлено огромное количество парусных яхт для аренды в различных странах мира. Здесь сможете найти и забронировать парусные яхты, начиная от недорогих двух каютных яхт до современных комфортабельных парусных яхт более 50 футов.

Аренда супер-яхт (другое название премиум или мега яхта) – лучший способ отдыха на воде. Мега яхта дает возможность гостям насладиться первоклассным обслуживанием, высокой кухней, всевозможными изысками на фоне невероятных видов.

Яхтенная компания «12 Узлов» предлагает аренду тримаранов – особых судов, представляющих собой конструкцию из трёх соединённых сверху параллельных корпусов. Тримараны стали логичным продолжением катамаранов, который улучшили для повышения остойчивости и улучшения мореходных качеств. Как правило, тримараны являются лидерами по скорости передвижения по воде. Если не говорить о спортивных тримаранах, которые могут развивать более 45 узлов (более 90 км/час), обычные прогулочные тримараны развивают скорость от 15 до 20 узлов.

Яхт-клуб «12 Узлов» предлагает взять напрокат гулет (или гулету) – прогулочную парусно-моторную яхту в турецком традиционном стиле. Аренда гулеты возможна только вместе с командой (как правило, капитан, 2-3 матроса и повар), которая делает всю работу. Длина такой яхты – от 18 до 35 метров, что достаточно для комфортного размещения 8 - 16 пассажиров. Все каюты оборудованы двуспальными кроватями с просторными ванными комнатами.

Яхтенный клуб «12 Узлов» приглашает принять участие в целом списке парусных регат, флотилий, начиная от небольших любительских соревнований, до профессиональных гонок на спортивных яхтах. Популярными направлениями являются: Северная Европа (313), Средиземное море (9349), Южная Америка (19), Карибы (684), Атлантика (346), Европа, Внутренние воды (19), Северная Америка (65), Восточная Азия (4), Юго-Восточная Азия (77), Океания (73), Индийский океан (62). Основной миссией деятельности ООО «12 узлов» является организация разнообразного и доступного отдыха для широкого слоя населения. Основными целями организации являются: максимизация прибыли; удовлетворение потребителя; рыночное лидерство; высокий уровень производительности труда; благосостояние работающих и развитие партнерских отношений в коллективе.

Финансовые результаты - это итог работы предприятия, выражающийся в сумме прибыли, повышении рентабельности и финансовой устойчивости

компании. На протяжении ряда лет, предприятие результатов ООО «12 узлов» ежегодно увеличивает объемы продаж и прибыль, что является положительным фактором в развитии туристической фирмы (Приложение И). Кроме этого, предприятие имеет все возможности для достижения поставленных целей, этому свидетельствуют данные SWOT-анализа (Приложение И).

На основании SWOT-анализа можно говорить о том, что осуществляемая турфирмой маркетинговая деятельность может быть в целом оценена позитивно. Фирма имеет как сильные, так и слабые стороны, и при этом на сегодняшний день слабых сторон пока больше. Это означает, что руководству фирмы есть над чем работать, используя имеющиеся возможности и избегая вероятных и реальных угроз. В целом это нормальная ситуация для турфирмы как рыночного субъекта: в условиях жесткой конкуренции, наличия более сильных соперников необходимо совершенствовать управление маркетингом, набирать опыт, постоянно анализировать собственную деятельность и деятельность конкурентов, по возможности увеличивая бюджет маркетинга, работая над маркетинговыми планами. Одним из направлений совершенствования маркетинговой деятельности компании может являться разработка новых видов маршрутов. Однако, прежде, чем перейти к этой части вопроса, проведем анализ существующих маршрутов Яхтенного клуба «12 узлов», в следующем параграфе.

2.2. Анализ маршрутов Яхтенного клуба «12 узлов»

Яхтенный клуб «12 узлов» предлагает самые разнообразные маршруты и водные виды туров, это и яхтенные путешествия, морские круизы, регаты, путешествия парусными судами, трансатлантические ралли, тренировочные походы на больших парусниках. Яхтенное путешествие- это захватывающее и

увлекательное приключение. Рассмотрим формат яхтенного отдыха .Морские путешествия бывают разными, а не только экстремальными. Безусловно, есть походы на знаменитом фрегате Паллада в составе курсантов морской академии, но это для искателей приключений и экстрима, а большинство морских путешествий происходит вдоль береговой линии с обязательной ежедневной остановкой в каком-нибудь красивом месте, комфортабельной яхтенной марине. Условно любое путешествие на судне можно разделить на 2 категории: Морской криуз и регаты - походы. Рассмотрим их отличительные особенности. Морской криуз- это неспешный, размеренный отдых на борту комфортабельной яхты который в большей степени подходит для романтического путешествия, либо семейного отдыха. Но даже этот формат разительно отличается от криуза морским лайнером, где вместе путешествует не пять тысяч человек, а десять. Регаты- это парусные гонки, походы - яркая противоположность неспешной, комфортной прогулке яхтой. Регаты - спортивное мероприятие – соревнование экипажей. Данный формат отдыха больше подходит людям энергичным, азартным, которые не хотят вальяжно лежать на палубе с бокалом белого вина, а предпочитают работать в команде, соревноваться, мечтают хоть раз взойти на пьедестал, ощутить вкус победы.

Путешествия парусными судами- этот формат путешествий также рассчитан на любителей энергичного отдыха, желающих попробовать силы в чем-то особенном. Яхт походы, также можно разделить на две категории: трансатлантические ралли; тренировочные походы на больших парусниках. Трансатлантические ралли -это возможность попасть на Карибские острова, отправившись через Атлантику парусником, маршрутом «чайных клиперов». Несение вахт, изучение морского дела, карт, тонкостей управления яхтой, – все это вознаграждается встречами с дельфинами, удивительными закатами, восходами, ощущением себя в единой команде, наконец, долгожданным появлением земли на горизонте.

Тренировочные походы на больших парусниках- это учебное плавание на знаменитом фрегате «Паллада». 96-метровое трёхмачтовое судно – победитель многих международных регат, участник кругосветного плавания. На нем прошли обучение тысячи курсантов морских училищ. Таким образом, Яхтенный клуб «12 узлов» предлагает огромное количество яхтенных туров, каждый потребитель сможет найти формат который максимально будет соответствовать именно его пожеланиям, возможностям. Наиболее популярными из них являются: круиз на парусной яхте по Испании- предлагает арендовать каюту и отправиться в путешествие на яхте из Алектанте до Ибицы и обратно; морской круиз на остров Маврикий на катамаране с экипажем; морской круиз от Сен-Мартена до Британских Виргинских островов; Круиз на яхте по Карибам; парусный круиз по Багамским островам Насау; морской круиз на юг острова Корсика; путешествие на яхте по Майорке и другие. В настоящее время Яхтенный клуб «12 узлов» предлагает различные виды маршрутов. Рассмотрим на примере некоторые из них.

1) Путешествие на яхте по островам Таити- это путешествие на парусной яхте по островам Вора Вора. На протяжении всего круиза туристы размещаются на борту современной яхты - Lagoon 62. Данный катамаран предлагает просторные каюты с отдельным душем и туалетом, обеспечивая достаточно места для хранения всех необходимых вещей. Круизы на яхте по островам Бора-Бора продолжительностью от 3-х до 7-и дней. Парусный маршрут проходит по самым красивым местам в акватории. Лучшее время для круиза в Бора-Боре - с мая по октябрь. Схема маршрута «Путешествие на яхте по островам Таити» представлена на рисунке 2.2.

2) Путешествие на яхте по островам и атоллам Мальдив. Во время этого путешествия туристы побывают в самых красивых и до сих пор нетронутых человеком местах. Чистейшие воды дают отличную возможность для купания и плавания с маской. Во время круиза по Мальдивским островам туристы смогут

	день 1	Раиатеа. Круиз начнется с острова Раиатеа, который известен как парусной центр Французской Полинезии. Для местных Раиатеа является священным островом т.к был первым островом, заселенным полинезийцами. Обед на борту и короткий переход в лагуну Райатеа, расположенную к северо-западу от острова Тахаа. Время для отдыха и подводного плавания в коралловом саду.
	день 2	Бора Бора. Утренний переход на остров Бора-Бора. Обед в лагуне с видом на знаменитую гору Моту Тапу. После будет время прогуляться по острову или поплавать с маской. Ночь на якоре на востоке Бора-Бора.
	день 3	Бора Бора / Моту Таурер. Утреннее купание с мантами. После завтрака мы отправимся в Моту Таурер, где вы можете позагорать или исследовать берег на каяке. За небольшую дополнительную плату вы можете попробовать традиционный таитянский барбекю на частном острове. Ночь на якоре в Матир-Пойнте - одна из самых известных лагун в Полинезии.
	день 4	Раиатеа. Приблизительно 4-х часовой переход под парусами до острова Раиатеа. Обед на борту, после чего вы можете отдохнуть, либо взять экскурсию на ферму по обработке черного жемчуга. Вечером предлагается отправиться на экскурсию и посмотреть как и где именно выращиваются устрицы дающие черный жемуг.
	день 5	Тахаа. Утроа – является центральной деревней острова Раиатеа. Здесь расположен небольшой рынок, где можно купить местные сувениры. При желании можно взять экскурсию по острову Райатеа, с посещением храма Тапутапуатеа, ботанического сада, зеленой долины и водопадов. Короткий переход до небольшого необитаемого острова Моту Серан. Остановка на якоре. Вечером прогулка по острову, купание с маской и отдых.
	день 6	Остров Хуахине. Ранним утром мы отправимся на остров Хуахине куда прибудем около полудня. Послеобеденный отдых в бухте Бурен, плавание, каякинг или подводное плавание с маской. На ужин рекомендуется забронировать столик в местном ресторане где проходит представление с традиционными полинезийскими танцами и песнями.
	день 7	Раиатеа. Короткий переход до Fare Village. Здесь можно прогуляться по местной деревне или заказать экскурсию с посещением археологических раскопок, ванильных плантаций научиться изготавливать ловушки для рыбы и даже увидеть священных угрей. Расслабленный обед на борту перед отплытием назад на Раиатеа.
	день 8	Раиатеа. Прощание и выезд в 08.00 утра. Главный пирс Утуора, Раиатеа.

Рисунок 2.2- Схема маршрута «Путешествие на яхте по островам Таити»

познакомиться с культурой и историей местного народа, особенностями его быта, а также увидеть исторические памятники и предметы традиционного искусства.

Схема маршрута «Круиз по Мальдивским островам» представлена на рисунке 2.3.

	День 1	Куда-Бандос или Куда-Ватару. Наше яхтенное путешествие на Мальдивах начнется с острова Хулхумале. Посадка на катамаран в 2 часа дня, а затем мы направимся к одному из близлежащих живописных песчаных берегов: Куда-Бандос или Куда-Ватару.
	День 2	Атолл на севере Мале. Завтрак на борту, а затем короткий 1 часовой переход к Куда-Ватару, остров расположенный на севере центральной провинции Мальдив. Свободное время чтобы наслаждаться подводным плаванием, купанием и позагорать на пляже. После обеда туристы отправятся к Боду Хити
	День 3	Ина Фуши. 6:30 прибытие в лагуну, завтрак и время, чтобы исследовать этот райский уголок. Это одно из лучших мест для сноркелинга
	День 4	Muthaafushi (Ваа Atoll). После завтрака катамаран отправится в Мутхафуши. Переход займет около 4-х часов. Это один из красивых и необитаемых островов на Мальдивах, где можно взять экскурсию по острову или позагорать на пляже. Ночь на якорю в живописной лагуне.
	День 5	Meedhoo – Raa Atoll. Утренний переход в Маарикилу, небольшой необитаемый тропический остров. Здесь разнообразие тропической растительности и обилие морской жизни в неглубокой лагуне.
	День 6	Kotte Faru – Vandhoo –Rasmaadhoo island (Raa Atoll) Утренний переход в Маарикилу, небольшой необитаемый тропический остров. Здесь разнообразие тропической растительности и обилие морской жизни в неглубокой лагуне.
	День 7	Dhoragail (Raa atoll). После завтрака туристы прибывают на необитаемый остров Дхорагаиль. Здесь можно исследовать пляж острова и насладиться подводным плаванием, купанием или каякингом.
	День 8	Funadhoo, Unoodhoo, Royal Island (Ваа atoll). Три острова в день! После завтрака мы отправимся в Фунадху в 11:30. Возможность прогуляться по острову и искупаться в бирюзовой лагуне. После обеда 30-минутный переход на другой остров, Унудхуо, и далее остров Royal Island .
	День 9	Eudhafushi (Ваа Atoll). После раннего завтрака туристы отправятся к красивому коралловому рифу, расположенному на другой части королевского острова. После обеда катамаран совершит переход к Эйдхафуши, где расположена небольшая местная деревня. Обед будет подан на яхте. Ночной проход.
	День 10-11	Eriyadhoo or Cuculu sand bank (North Male atoll). Песчаный пляж Кукулу, где можно заняться подводным плаванием на прекрасном рифе - во время обеда лодка отправляется в Куда-Бандос или на песочный берег Синама - после чего отправка обратно на базу Мале. Расчетное время прибытия в 18:00.

Рисунок 2.3- Схема маршрута «Круиз по Мальдивским островам»

3) Морское путешествие на Бали на катамаране с экипажем. Индонезия, в которой насчитывается более 13.000 островов, является самым большим архипелагом в мире. Туристы приплывают на остров Ломбок, который называют Перечным островом. Ломбок преисполнен очарования, самобытности и аутентичности. Расположенный к востоку от Бали, он представляется раем с пляжами с мелким песком, бирюзовыми лагунами, круглогодично теплыми водами и красивыми заливами для плавания. В значительной мере сохранена естественная красота острова, с его водопадами, рисовыми полями и живописными деревнями. Круиз проходит на борту комфортабельного катамарана. Эта яхта может разместить до 10 гостей и 2 членов экипажа в 5 удобных двухместных каютах с кондиционером и личными ванными комнатами. У катамарана просторная палуба с множеством мест, где можно спокойно провести время, загораая или общаясь с попугайчиками. Экипаж, состоящий из 2 человек :капитан и повар, несет ответственность за эксплуатацию судна, судовождение, приготовление пищи, уборку и обслуживание за столом, напитки и закуски на борту. Экипаж предоставляет необходимые сведения, первоклассное обслуживание и делает плавание незабываемым. Схема маршрута «Морское путешествие на Бали» представлена на рисунке 2.4.

Итак, выше кратко были рассмотрены схемы некоторых маршрутов компании Яхтенный клуб «12 узлов», в рамках данной работы достаточно сложно описать все существующие схемы маршрутов, однако, в целом можно сказать , что большая часть предлагаемых маршрутов- это кольцевые, радиальные и комбинированные маршруты, небольшой удельный вес маршрутов приходится на линейный тип, рисунок 2.5. В частности, по данным на 2019 г. доля комбинированных маршрутов составляет 48%, кольцевых и радиальных по 35% и 12% соответственно, доля линейных маршрутов в общем количестве составляет не более 5%, рисунок 2.5.

День 1	Серенган. Посадка на яхту с 17:00 до 19:00 на острове Серенган (ресторан «Голд Айленд»). После посадки на борт короткий переход к Санур Бич - пляжу протяженностью 5 километров на восточном побережье Бали. Инструктаж по безопасности и ужин на борту. Ночь на якоре перед Сануром.	
День 2	Нуса-Лембонган. Отправление к острову Нуса-Лембонган и площадке для подводного плавания на нем (мангровые заросли). Прогулка по морю и отдых. Обед и ужин на борту. Ночь на якоре.	
День 3	Джили-Эйр. Ранним утром отправление к островам Джили - трем крошечным островам с белыми песчаными пляжами, окаймленными кокосовыми пальмами и окруженными бирюзовыми водами, - образ рая. На юге – Джили-Эйр, самый маленький, тихий и приветливый остров архипелага. Исследование острова: потребуется около двух часов, чтобы обойти его пешком. Джили-Эйр был первым островом, который заселили семьи рыбаков. Кокосовые плантации и рыбалка до сих пор играют важную роль в местной экономике. Пляжи здесь лучшие среди всех островов Джили. Также здесь располагаются площадки для подводного плавания, до которых можно легко добраться с берегов белых песчаных пляжей.	 
День 4	Сенггиги. Отправление к Джили-Мено - замечательное место для подводного плавания с бесчисленными кораллами и множеством рыбы. Сенггиги, находящийся к западу от Ломбока, является уникальным соединением балийских, китайских и арабских влияний. В Сенггиги перед вами предстанут великолепные пейзажи: огромные заливы, прекрасные песчаные пляжи, окаймленные кокосовыми пальмами, тропические джунгли. Ночь на борту.	
День 5	Джили-Нанггу. Туристы отправляются на Пох Айленд, чтобы заняться подводным плаванием. Далее поплывут на Джили-Нанггу, небольшой остров от западного побережья Ломбока с пышной растительностью. Время для плавания. Ночь на якоре	
День 6	Нуса-Пенида. Проплывая вдоль юго-западного побережья, туристы посетят другие красивые места для подводного плавания на различных островах меньшего размера.	
День 7	Манта-Пойнт. После завтрака отправление в «Манта Пойнт» для подводного плавания со скатами манты. После этого мы отправимся к Машрум Бэй – заливу, названному так из-за формы его кораллов и знаменитому своим белым песчаным пляжем в форме круассана. Его жители, по большей части индусы, строят традиционные лодки и добывают красные морские водоросли. Ночь на борту.	
День 8	Серенган. Ранним утром отправление на причал Серенган. Высадка на берег в 8:00 после завтрака в Серенгане (ресторан «Голд Айленд»).	

Рисунок 2.4- Схема маршрута «Морское путешествие на Бали»

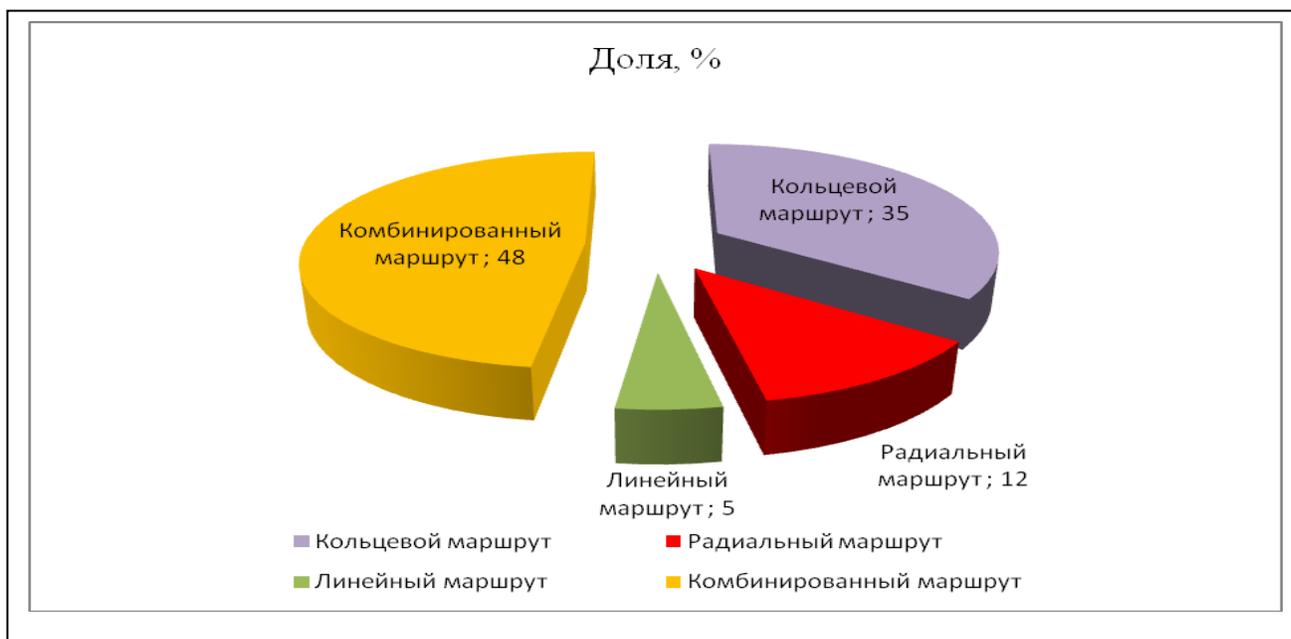


Рисунок 2.5- Структура маршрутов в зависимости от конечного варианта пункта назначения предприятия Яхтенный клуб «12 узлов» в 2019г.

По продолжительности маршруты компании Яхтенный клуб «12 узлов» делятся на краткосрочные (одно-двух дневные), среднесрочные (пять –шесть дней), долгосрочные (продолжительностью 8-11 дней). При этом, наибольшая доля маршрутов являются продолжительными, и занимают 66,7% от общего количества маршрутов, на краткосрочные приходится 3,8%, среднесрочные маршруты занимают долю 29,5%, рисунок 2.6.



Рисунок 2.6.- Структура маршрутов по продолжительности предприятия Яхтенный клуб «12 узлов» в 2019г.

По формату яхтенного отдыха наибольший объем маршрутов приходится на морской круиз и по данным на 2019г. доля таких маршрутов составила 62,9%, регаты-походы занимают третью часть всех туров, небольшой объем приходится на путешествия с парусными судами, по данным анализируемого периода показатель составил 10,2%, рисунок 2.7.



Рисунок 2.7- Структура маршрутов по формату яхтенного отдыха предприятия Яхтенный клуб «12 узлов» в 2019г.

Таким образом, туристическая компания предлагает достаточно большое количество туристических маршрутов, большая их них часть приходится на морские круизы, при этом по продолжительности маршруты составляют 10 дней, небольшая доля приходится на краткосрочные туры. В зависимости от конечного варианта пункта назначения предусмотрены кольцевые, линейные, комбинированные и радиальные маршруты. Выше представленный анализ также показал, что компания имеет все возможности занять лидирующие позиции на туристическом рынке, для этого, необходимым является совершенствование маркетинговых стратегий. Для этой, цели целесообразно принять решение о проектировании нового туристического маршрута на Ионическом побережье Греции. Для того, чтобы подробнее рассмотреть ресурсы побережья, перейдем к следующему параграфу исследования.

2.3 Анализ ресурсов Ионического побережья Греции

Ионические острова похожи между собой, при этом каждый из них может предложить туристам что-то особенное. Сами греки называют Ионические острова -земли «Эптаниса», что означает «семь островов». Так, с севера на юг протянулись: Корфу (Керкира), Пакси, Лефкада, Итака, Кефалония, Закинф и Китира. Помимо основных, в состав Ионических островов входит множество небольших симпатичных островков, из которых около 20 обитаемы. Их общая площадь – 2300 км². Рассмотрим подробнее ресурсы Ионического побережья Греции.

1)Остров Корфу. Зелёный остров Корфу лидирует по предпочтению туристами среди Ионических островов. Столица острова – город Керкира. Корфу предоставляет своим гостям огромное разнообразие способов хорошо провести время, рисунок 2.8.



Рисунок 2.8- Остров Корфу на Ионическом побережье Греции

Основными достопримечательностями Острова Корфу являются: Старый город, Старая крепость, Новая крепость, Королевский дворец: Музей азиатского искусства, Комплекс Листон, Собор Святого Спиридона, Вилла Мон Репо, Церковь Святых Ясона и Сосипатра, Пляж Палеокастрица, Пляж Глифада, Дворец Ахиллион, Поселок Кассиопи, Канал любви в Сидари, Понтикониси – Мышиный остров, Монастырь Влахерна, Музей «Каса Парланте», Византийский музей, Монастырь Мони Теотоку, Остров Видо, Старая деревня Перифия, Гора Пантократор, Музей Палеополиса, Пляж Ла Гротта, Собор Благовещения Пресвятой Богородицы⁹.

2)Остров Закинф. Закинф – настоящая жемчужина в короне Ионических островов, рисунок 2.9.



Рисунок 2.9-Остров Закинф на Ионическом побережье Греции

География острова невероятно разнообразна: на северо-западном побережье крутые холмы спускаются к скалистым берегам с пляжами, покрытыми белой

⁹ Достопримечательности острова Корфу[Электронная версия][Ресурс: <https://tripplanet.ru/ostrov-korfu-dostoprimechatelnosti/>]

галькой, и лазурному морю; в южной части меньше скальных образований, а вдоль береговой линии тянутся пляжи с золотистым песком. Центральная часть острова представляет собой плодородную равнину, покрытую лесами и оливковыми рощами. Известен Закинтос и своими достопримечательностями – историческими, архитектурными и природными. Основными достопримечательностями являются: Пляж Навайо (Пляж Кораблекрушения), Город Закинтос (Занте), Византийский музей, Особняк Рома, Пляж Каламаки, Венецианская крепость Кастро, Голубые пещеры, Пещеры Кери, Пляж Порто Лимнионас, Национальный морской парк Закинфа, Остров Маратониси, Каменный парк Аскос, Пляж Банана, Церковь святого Дионисия, Музей Соломоса, Монастырь Анафонитрия, Монастырь Панагия Скопиотисса, Холм Бочали¹⁰.

3)Пакси. Остров Пакси также называют Паксос, рисунок 2.10.



Рисунок 2.10-Остров Пакси на Ионическом побережье Греции

¹⁰ Достопримечательности в Закинтосе [Электронная версия][Ресурс: <https://tripplanet.ru/dostoprimechatelnosti-zakintos/>]

Остров Пакси небольшой – всего 20 квадратных километров. Здесь нет аэропорта, поэтому добраться сюда можно лишь по воде. От острова Корфу до Паксоса ходит паром, дорога занимает примерно полтора часа. Есть водное сообщение и с итальянским Бари, в пути придется провести около четырех часов. Восточное и западное побережье Паксоса абсолютно разные. Восточное – это бесконечные галечные пляжи, песчаные здесь редкость. Именно сюда приезжают туристы поплавать и полюбоваться прозрачным морем. Западное побережье изрезано скалами, утесами, всевозможными пещерами и гротами. Купаться здесь строго запрещено. На острове очень развит парусный спорт и дайвинг. Здесь работает множество пунктов по прокату необходимого оборудования. Рассмотрим города и курорты Паксоса.

Гайос. Это столица острова. Типичный курортный город, с лабиринтом извилистых узких улочек, с большим количеством отелей, кафе, ресторанов, сувенирных лавок и магазинов. Здесь находятся два порта. Один для рыболовецких кораблей, другой предусмотрен для паромов, яхт и прочих гражданских судов. В Гайосе можно сходить в местный исторический музей, посетить Церковь Вознесения Богородицы. В окрестностях города можно увидеть действующий маяк, музей оливкового масла и древние православные церкви.

Лакка. Небольшая живописная деревня на севере острова. Она славится своими кафе и тавернами, где столики располагаются практически у кромки воды. Здесь находятся два пляжа: песчаный Харамы и галечный Канони. Основные достопримечательности Лакки – маяк Плани и Церковь Сретения Господне.

Логос. Еще одна невероятно красивая деревня. Оливковые рощи, стройные кипарисы, живописные бухты привлекают художников и фотографов со всего мира. Здесь постоянно проходят всевозможные фестивали, даются театральные представления, и с размахом отмечаются праздники, особенно Пасха. Главная достопримечательность - Церковь Зоодохос Пиги, 1739 года, ее можно найти на

главной площади. Еще одно место, куда отправляются практически все отдыхающие на Паксосу, это крошечный соседний остров Антипаксос. Здесь проживает всего 100 человек. Туристы едут сюда за тишиной, уединением и прекрасными видами¹¹.

4) Остров Китира. Китира находится у берегов Пелопоннеса, в том месте, где Эгейское море встречается с Ионическим, рисунок 2.11.



Рисунок 2.11-Остров Китира на Ионическом побережье Греции

Основными достопримечательностями острова являются: города-крепости, таинственные пещеры, живописные бухточки, деревни и пляжи.

Крепость Фортеца: наблюдательный пункт трёх морей- эту крепость называли «глаза Крита», так как она контролирует три моря Греции: Ионическое, Эгейское и Критское. Дворец Провлептов, тюрьма, старый резервуар, икона Богородицы Миртидиотиссы, икона Христа Пантократора – всё это ещё находится там, знаки и защитники многовековой истории острова.

На острове Китира также есть популярный приморский посёлок с бухтами-близнецами и с одиноко стоящим маяком; город-крепость Святого Димитрия,

¹¹ Остров Паксос[Электронная версия] [Ресурс:<http://greece-greece.ru/ostrov/paksos/>]

старая столица острова и, наверное, важнейшая историческая достопримечательность острова, - это место, где оживают легенды; пещера каменного островка, который называется Хитра; пещера Святой Софии: церквушка в пещере; Пляж Калади- самый знаменитый пляж острова Китира: лазурное море, пещеры и скалы, словно изваяния, придают Калади неоспоримую красоту и ценность. Также существуют и другие пляжи: Мелидони, Фири Аммос, Халкос, Платия Аммос, Лимионас, Охелес. Маленькие или большие, укромные или доступные, пляжи острова Китира удовлетворят любое желание и предпочтение. К скрытым сокровищам острова Китира относятся: водяные мельницы в русле реки Нераида, Венецианская крепость в Като Хора Милопотамоса, Приморский Авлемонас¹².

5) Остров Итака. Итака образован из двух полуостровов, соединенных узким перешейком. В древнегреческой мифологии остров Итака – родина и царство Одиссея, рисунок 2.12. Главный город острова – Вати (или Вафи). Начальным пунктом многих экскурсионных программ является легендарная пещера Лоизу, в которой археологам удалось обнаружить массу уникальных артефактов. Одним из самых старых и интересных для посещения поселений на острове является деревня Аноги (Anogi). Ее главным символом остается старинная церковь, которая была построена еще в 12 столетии. Религиозный памятник был полностью восстановлен, сегодня в стенах церкви хранится богатая коллекция старинных фресок. На одном из высоких холмов находится старинный монастырь Катарон (Moni Katheron). На острове действует несколько интересных музеев, самым посещаемым в их числе остается Музей Ставроса. На острове Итака много красивых пляжей, наиболее популярным является пляж Агиос Иоаннис.¹³

¹² Ионические острова (Ionian Islands)[Электронная версия][Ресурс: <https://wikiway.com/greece/ionicheskie-ostrova/>]

¹³ Достопримечательности Итака [Электронная версия][Ресурс:<https://www.orangesmile.com/destinations/ithaka/index.htm>]



Рисунок 2.12-Остров Итака на Ионическом побережье Греции

б)Остров Кефалония. Кефалония находится ровно посередине Ионического моря. Это самый большой из Ионических островов. Его площадь составляет 786 км². Столица – город Аргостоли. Остров популярен среди любителей пляжного отдыха, рисунок 2.13.



Рисунок 2.13-Остров Кефалония на Ионическом побережье Греции

7)Остров Лefкада. Остров богат как природными, так и рукотворными достопримечательностями, рисунок 2.14. Одной из главных природных достопримечательностей Лefкады считаются каскадные водопады Нидри. Особенно популярен среди туристов Димоссари. Недалеко от Нидри есть одноимённая долина с мистическими курганами и остатками старых домов. Настоящей достопримечательностью Лefкады стал пляж Эгремни. Возле пляжа Айос-Иоаннис можно остановиться возле небольшой часовни Андзуси. Она построена на скале в XVI в. и является старейшей церковью Лefкады, а также сохранила историческую колокольную. Среди верующих часовня особо почитаема: считается, что недалеко от современной церкви когда-то проповедовал апостол Павел. Внутри есть редкие византийские иконы.



Рисунок 2.14-Остров Лefкада на Ионическом побережье Греции

В столице острова работает Археологический музей. Его просторные залы вмещают коллекцию, которая охватывает большой хронологический период. Среди экспонатов - музыкальные инструменты, монеты, крестьянские рабочие

инструменты. Отдельный зал занимают артефакты, связанные с божествами Лефкады: статуэтки, ритуальные предметы. В музее есть интересная коллекция похоронных костюмов древней Лефкады, оружия и различных ремесленных изделий. При монастыре Фанеромени работает церковный музей. Он хранит ценные предметы из разных уголков Лефкады, которые датируются периодом со времён турецкой оккупации до слияния с Грецией. Среди экспонатов — редкие картины, иконы, изысканные резные предметы, многочисленные гравюры и рукописи, некогда принадлежавшие монастырским библиотекам, серебряные кресты и церковное облачение. Необычной коллекцией славится Музей граммофонов. В нём собрано большое количество старинных граммофонов, марок, раритетных журналов и книг. На острове работают сразу несколько Музеев фольклора.¹⁴

Итак, выше были рассмотрены ресурсы Ионического побережья Греции, основными из них являются семь островов: Корфу (Керкира), Пакси, Лефкада, Итака, Кефалония, Закинф и Китира. На каждом острове есть что посмотреть туристам: красивые пещеры, пляжи, музеи, водопады, церкви, часовни, города-крепости, живописные бухточки, деревни и другое. Маршрут по Ионическому побережью Греции представляет собой достаточный интерес, поэтому разработка данного маршрута, позволит компании привлечь дополнительный туристический поток, а это положительно повлияет на конкурентоспособность туристической компании.

Резюмируя выше изложенное второй главы исследования можно сделать вывод, объектом исследования является фирма ООО «12 узлов», которая организована в форме общества с ограниченной ответственностью. Компания

¹⁴ Лефкада: достопримечательности и что стоит посмотреть [Электронная версия] [[Ресурс:<https://greekbook.ru/grecija/znakomstvo-s-lefkadoj-hto-posmotret-na-ionicheskom-ostrove.html>]]

предлагает достаточно широкий ассортимент туров, большая их часть приходится на морские круизы, при этом по продолжительности маршруты составляют 10 дней, небольшая доля приходится на краткосрочные туры. В зависимости от конечного варианта пункта назначения предусмотрены кольцевые, линейные, комбинированные и радиальные маршруты. Компания имеет все возможности занять лидирующие позиции на туристическом рынке, так как имеет для этого финансовые возможности, показатели доходности ежегодно увеличиваются, по конкурентным позициям компания также является достаточно сильной. Однако, для того, чтобы не отставать от конкурентов и увеличивать свою долю на туристическом рынке, необходимым является совершенствование маркетинговых стратегий. Для этой цели целесообразно принять решение о проектировании нового туристического маршрута на Ионическом побережье Греции, на котором имеется семь островов: Корфу (Керкира), Пакси, Лефкада, Итака, Кефалония, Закинф и Китира. Каждый остров представляет особый интерес для туристов: пляжи, музеи, водопады, церкви, часовни, красивые пещеры, города-крепости, живописные бухточки, деревни и другое. Для того, чтобы подробнее рассмотреть проектирование нового маршрута яхтенно-экскурсионного туризма, перейдем к следующей главе бакалаврской работы.

ГЛАВА 3. РАЗРАБОТКА НОВОГО МАРШРУТА ЯХТЕННО-ЭКСКУРСИОННОГО ТУРИЗМА

3.1. Характеристики нового маршрута

Проектирование услуг по организации яхтенных походов (маршруты повышенной опасности) предусматривает следующие этапы: изучение региона и акватории яхтенного похода; выбор основных и альтернативных стоянок (портов, яхтенных марин или якорных стоянок); выбор экскурсионных объектов в районе стоянок, планирование трансферов (пешеходная экскурсия, автобусный трансфер, аренда автомобилей); выбор размера и типа яхты, заключение договора аренды с чартерной компанией определение потребности в персонале сопровождающих (шкипер, стюард, матросы), другом обслуживающем персонале и организацию их подготовки; подготовку рекламно-информационных материалов с описанием маршрута похода; определение и обеспечение мер по обеспечению безопасности туристов на маршруте, включая обязательное страхование, экономический расчет путешествия. Изучение региона с точки зрения маршрута плавания заключается в сборе информации о: береговой линии и островах; особенностях судоходства и навигации на выбранном маршруте (скалы, мели); возможные места швартовок и якорных стоянок (это могут быть порты в населенных пунктах, специально оборудованные яхтенные гавани (марины), либо якорные стоянки); изучение климата и особенностей ветров, подбор укрытий от непогоды на маршруте; сбор информации чартерных компаниях в регионе, предлагающих яхты в аренду с или без шкипера.

Новый маршрут планируется осуществить на Ионическом море, которое является очень популярной яхтенной акваторией, потому что погодные условия в летние месяцы здесь менее экстремальные, чем в Эгейском море. Основным ветром летом является северо-западный Майстро, который обычно начинает дуть

незадолго до полудня и постепенно усиливаясь может достигать силы 4-5 баллов. К вечеру стихает. По мере продвижения с севера на юг ветер немного отходит к западу. Кроме того, в отличие от голых островов Эгейского моря, Ионические острова в большинстве своем очень зеленые. С октября до середины мая равновероятны северные и южные ветра. Возможны штормовые ветра южного и юго-восточного направлений. Весной и осенью часты грозы со шквалистым ветром. Ионическое море имеет самый высокий показатель в Греции по количеству выпадающих осадков. Основные чартерные компании, предоставляющие яхты в Ионическом море в аренду базируются на островах Корфу и Лефкас. Буквально несколько яхт, которые можно взять в аренду, есть в Превезе.

Яхтенный маршрут планируется организовать с Корфу по Ионическим островам. Яхтенные маршруты на арендованных яхтах начинаются на Корфу из Гувия марины. Это единственная марина на острове в которой базируется достаточно много чартерных компаний, предоставляющих в аренду яхты. Этот яхтенный маршрут проходит по островам Корфу, Паксос, Лефкас, Меганиси, Итака. Протяженность маршрута 188 морских миль. Он рассчитан на яхтсменов, обладающих определенным опытом, так как здесь будут участки со сложной навигацией и довольно длинные переходы. По продолжительности, маршрут будет длиться 6 дней, схема маршрута представлена на рисунке 3.1. Рассмотрим подробнее схему маршрута.

1) День приезда (Гувия Марина). Самая крупная яхтенная марина острова - Gouvia Marina, расположена на восточном побережье в трех милях севернее главного города острова Керкира (Корфу) в бухте Gouvion. Марина может принять до 1235 яхт длиной до 80 метров и осадкой до 5,5 метра. В Gouvia Marina есть все необходимые яхтсменам сервисы: вода и электричество на пирсах, туалеты, души, супермаркет, магазин яхтенного оборудования и яхтенной одежды,



Рисунок 3.1.- Схема яхтенного маршрута с Корфу по Ионическим островам

плавательный бассейн. В марине предоставляется полный спектр услуг по ремонту яхт, яхтенного оборудования, парусов и такелажа.

2) День первый (Корфу - Сивота). Город Корфу практически целиком состоит из достопримечательностей, которые стоит увидеть. В первую очередь, это Старая крепость, Собор Святого Спиридона, Собор Панагия Спилиотисса, Церковь Панагия Мандракина, Византийский музей, Музей банкнот и многое другое. Острова Сивота или порт Муртос - идеальный вариант для первого дня яхтенного путешествия. Переход всего 24 морских мили и богатый выбор стоянок на любой вкус - можно пришвартоваться на яхте у набережной в шумного курортного города Муртос, можно встать в Монастырской бухте у понтона ночного клуба, а можно спрятаться в тишину дикой бухты. Тем ни менее, где бы не остановились туристы на яхте, везде будет чистая вода и возможность хорошо покупаться. Якорные стоянки яхт в архипелаге Сивота представлены на рисунке 3.2.

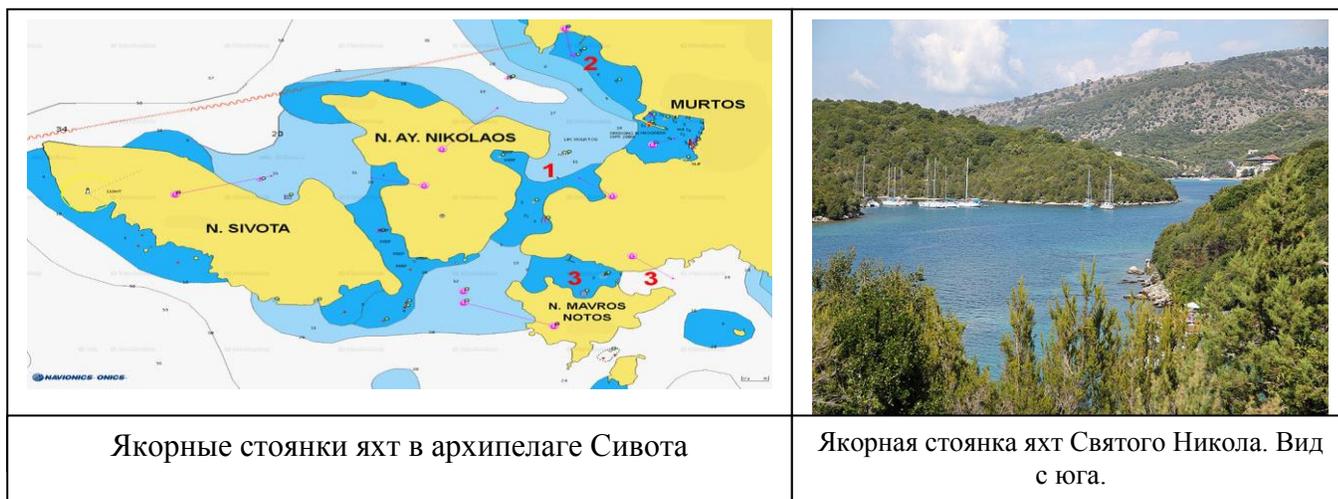


Рисунок 3.2-Якорные стоянки яхт в архипелаге Сивота

Около Муртоса есть несколько небольших островков под общим названием Сивота. Между ними есть множество мест для якорных стоянок яхт. При любых направлениях ветра можно подобрать подходящую якорную стоянку. Это идеально место первой ночной стоянки, для тех кто путешествует на арендованной в Гувия марине на Корфу яхте в сторону Лефкаса. До сюда от Гувия

марины всего 23 мили. Также на Конфу есть Остров Святого Николая (Agios Nikolaos Island). К сожалению, самое лучшее и защищенное место - небольшая бухта в северо-восточном конце острова, в настоящее время является оборудованной стоянкой с носовым и кормовым муринкам, поэтому яхты должны вставать на якорь подальше. Глубины в центре канала 6,0 - 9,0 м. Некоторые яхты растягиваются на берег. Дальше к югу глубины в канале уменьшаются до 2-х метров.

Монастырская бухта (Monastery Bay). Альтернативная якорная стоянка для яхт находится Монастырской бухте в полумиле северо-западу Муртоса, где есть небольшой пляж, большой развлекательный комплекс и таверна. Якорь на глубинах 5,0 - 6,0 метров можно бросить везде, где есть свободное место. Держит якорь хорошо в песке, или и водорослях. Укрытие для яхт хорошее от господствующих северо-западных ветров, но бухта открыта юго-западным ветрам.

Бухты Sand Bar Bay. Есть еще две якорные стоянки западнее острова Сивота, которые активно используются яхтсменами. Они лежат по обе стороны от песчаной косы, соединяющей островок Mavros Notos с материком. Обе якорные стоянки активно используются в отеле Neilson, который стоит на берегу, но можно бросить якорь здесь подальше от мест, где занимаются водными видами спорта клиенты отеля Neilson. К сожалению, эти красивые якорные стоянки, больше не являются идиллическими, какими они когда-то были и вы не получите здесь покоя в течение сезона. В 2013 году отель Neilson поставил понтон для своих судов. Яхты могут использовать его в будние дни. Для этого надо связаться с отелем Neilson на 74 канале УКВ, чтобы получить разрешение. Имейте в виду, что понтон является тренировочной базой школы по обучению управлению яхтой. Кроме того, много водных лыжников катается непосредственно перед ним, создавая шум и волны. Глубины вдоль понтона чуть больше, чем 2,0 метра в большинстве мест. Услуги в соседнем отеле не доступны для яхт и ворота на

берег с понтоны могут быть закрыты поздно ночью. Никакие другие бары и рестораны не доступны в непосредственной близости.

3) День второй (Сивота - Превеза). К Превезе туристы подойдут за светом, так как она находится в узком проливе, соединяющем Ионическое море с заливом Амвракикос. Вход в пролив и путь по проливу нужно проходить на яхте только по фарватеру, вокруг которого обширные мели. Фарватер отмечен буями. Глубины на фарватере около 6 метров. Начало этого маршрута особой трудности не представляет. Единственное замечание: не нужно лезть в проливы между островами Сивота, Св. Николая и материком - они очень мелкие и риск не оправдан – туристы сэкономят полторы мили по расстоянию, но ничего не выигрывают по времени, так как через проливы придется идти очень медленно.

Яхтенная марина Превеза находится на материковой части Греции в Ионическом море в бухте в большой залив Амвракикос (Amvrakikos) в семи милях к северо-северо-востоку от северной оконечности острова Лефкас, рисунок 3.3.

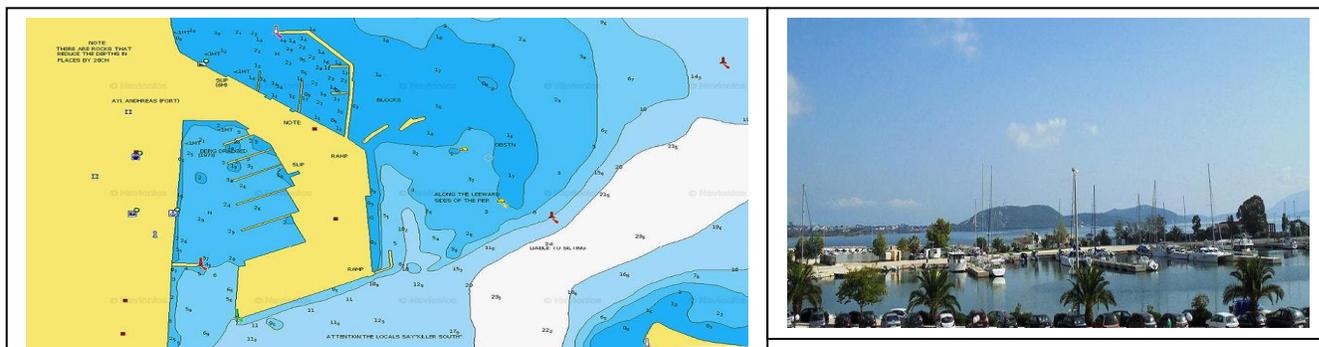


Рисунок 3.3-Превеза. Яхтенная марина и городские причалы.

Городская яхтенная марина Превеза находится в северной части гавани. Марина располагает 300 местами для стоянки яхт на воде у 5 пирсов. На пирсах вода и электричество (220-380 В, 120 ампер). В марине есть души и туалеты, минимаркет, детская площадка, кафе, бар, ресторан, прокат автомобилей, можно воспользоваться стиральными машинами и сушилкой.

Рассмотрим городские набережные. Южный участок набережной начинается около серого восьмиугольного здания (бывший ночной клуб) и заканчивается на небольшом пирсе, около недостроенной марины. Начальный участок от восьмиугольного здания до 8-го фонарного столба неглубокий (менее 1,5 м); яхты могут швартоваться кормой или носом на следующих 200 метров, хотя есть выступающая мель на этом участке, которую следует избегать. Глубины здесь, в основном 2,5 - 3,0 метра. Далее к северу идет широкий причал, где стоят рыбцкие лодки и участок 100 метров набережной окрашен желтой маркировкой, которая предназначена для их использования. Отсюда следующий 500 метров к северу зарезервированы для яхт. Глубины вдоль этой секции 5.0 - 8.0 метров на набережной. Якорь надо бросать на 10,0 -15,0 метрах в южном конце секции и на 8,0 - 10,0 в северном. Поэтому, яхты, как правило, становятся лагом в южной части секции конце и кормовой или носом в северном конце секции.

Северный конец секции является более популярным среди яхтсменов, так как он ближе к тавернам и барам и имеет лучшие глубины для якорения, а также обеспечивает лучшее укрытие от северозападных бризы, которые имеют тенденцию дуть на набережной в ночное время. Тем не менее, здесь шумнее и многолюднее. Есть несколько кнехтов вдоль набережной и множество швартовных колец из нержавеющей стали. Они устанавливаются за метр или около того от набережной и их трудно заметить при швартовке. Причал довольно высокий, поэтому яхты с низким надводным бортом могут предпочесть швартовки, если есть место, на более низкой секции причальной стенки Она идентифицируется по длинным зеленым перилам. Следует отметить, в южном конце данной секции что есть водоотвод, через которые иногда сливают неочищенные сточные воды - поэтому не стоит здесь становиться тем, кто обладает чувствительными органами обоняния. Укрытие на набережной хорошее от господствующих северо-западных ветров, хотя небольшая зыбь может быть

после обеда. Кроме того, иногда может быть ночной западный ветер, который дует с гор. Это, как правило, не слишком неудобно, если нет свежих восточные ветры, чтобы дополнить его. Якорь держит хорошо вдоль всей набережной в густом иле. Набережная, конечно, не является хорошим местом при сильных северо-восточных ветрах. Тогда лучше уйти в яхтенную марину Клеопатра или встать на якорь у яхт верфи на стороне Актион или искать защищенные якорные стоянки дальше в заливе.

4) День третий (Превеза - остров Меганиси). Из Превезы значительную часть пути придется пройти по каналам под мотором. До входа в канал между Лефкасом и материком от Превезы 7,8 nm. Вход в канал - ключевое места маршрута дня.

Вход мелкий и узкий. Форватер размечен плохо и не совсем понятно, поэтому шкиперу яхты необходимо входить в канал на минимальной скорости, поставив на нос яхты матроса визуально смотреть глубины. Самый надежный вариант - пропустить вперед чужую яхту с заведомо большей осадкой и посмотреть каким путем она пойдет. Начинать заход только после того как впереди идущая яхта пройдет опасный участок. Протяженность участка не превышает 200 метров. По непроверенным данным в 2015 году этот участок был углублен до 4-х метров. От входа в канал до разводного моста 0,3 nm. С 6:00 до 21:00 мост открывается каждый час, так что может быть придется немного подождать. После разводного моста туристы продолжают двигаться по каналу под мотором еще 3 nm. Выйдя из канала, можно поставить паруса. По статистике ветер будет попутным. Навигационные сложности закончены.

Порт Вати является главным портом острова Меганиси. Как и соседний порт Порт Спилья полумиле западнее, Вати лежит в конце глубокой бухты на севере острова и обеспечивает хорошее укрытие для яхт от господствующих ветров, рисунок 3.4. Порт обеспечивает причальными местами около 12-15 яхт во

внутреннем порту и 68 мест швартовки яхт в Odysseas Marina, которая была создана во внешней гавани.

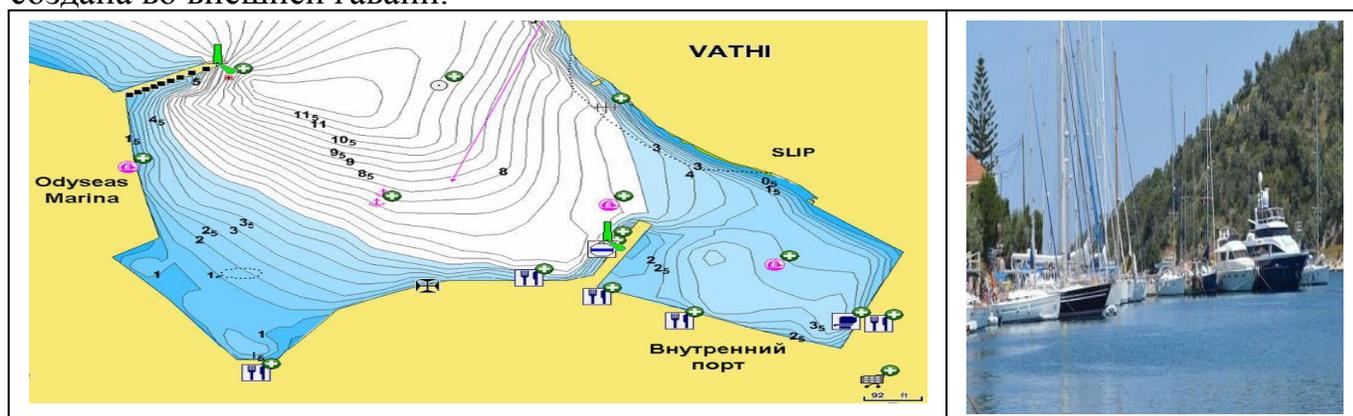


Рисунок 3.5-Порт Вати и Яхтенная Одисеес Marina

Еще 20 яхт могут пришвартоваться на понтон таверны Karnagio в небольшой бухте северо-западнее старого порта. Эти причалы предусмотрены для посетителей таверны. Как Порт Спилья, порт Вати получает очень занят в июле и августе, и некоторые его таверны и бары заполнены экипажами яхт. Укрытие хорошо в большинстве случаев, хотя сильные северные ветра создают волну, которая заставляет яхтсменов чувствовать себя некомфортно в старой гавани и может быть опасным в исключительных случаях. Укрытие в марине лучше. Есть несколько вариантов стоянок яхт у пирсов в Вати в зависимости от размеров яхты и ветровых условий:

А)Яхтенная Odysseas Marina. Odysseas Marina находится во внешней гавани Вати. Марина была открыта в 2010 году. В настоящее время марина может принять до 68 яхт длиной до 60 метров. Глубины в марине до 8,0 метров. Все причалы расположены вдоль набережных и волнолома внешней гавани и оснащены мурингами. Есть планы расширить марину путем установки дополнительных понтонов, но когда это произойдет неизвестно. В марине есть вода и электричество на пирсе, туалеты и души на берегу, топливо могут привезти к яхте по запросу. Есть Wi-Fi. Возможна откачка «черных» вод и ремонт в ограниченном объеме двигателей, электроники, пластиковых корпусов яхт,

покраска яхт. Супермаркет и таверны находятся в 200 метрах около внутренней гавани.

Б) Внутренний порт. Северная сторона внутреннего порта занята рыбацкими лодками, как это имеет место внутри мола. Южная сторона часто оккупирована экскурсионными яхтами, хотя днем яхты также могут пришвартоваться здесь, чтобы посетить таверну Ставрос. Большинство же яхт швартуются кормой или носом к восточному причалу на собственных якорях. У восточного причала есть места примерно для 12 яхт. Глубины у причала находятся всего в 1,5 метра. Однако, глубина увеличивалась достаточно быстро до 3,2 метров на расстоянии 10 метров от набережной. Только яхты с глубокими перьями рулей могут иметь проблемы при швартовке кормой. Если набережная заполнена, можно встать на ночь рядом с южной набережной перед таверной Ставрос. При этом вам будет необходимо посетить таверну. Глубины здесь 2,5 - 3,0 метра.

5) День четвертый (Меганиси - Итака). Путь с Меганиси на Итаку проходит по так называемому Внутреннему Морю. До порта Вати - 22 nm., рисунок 3.5.

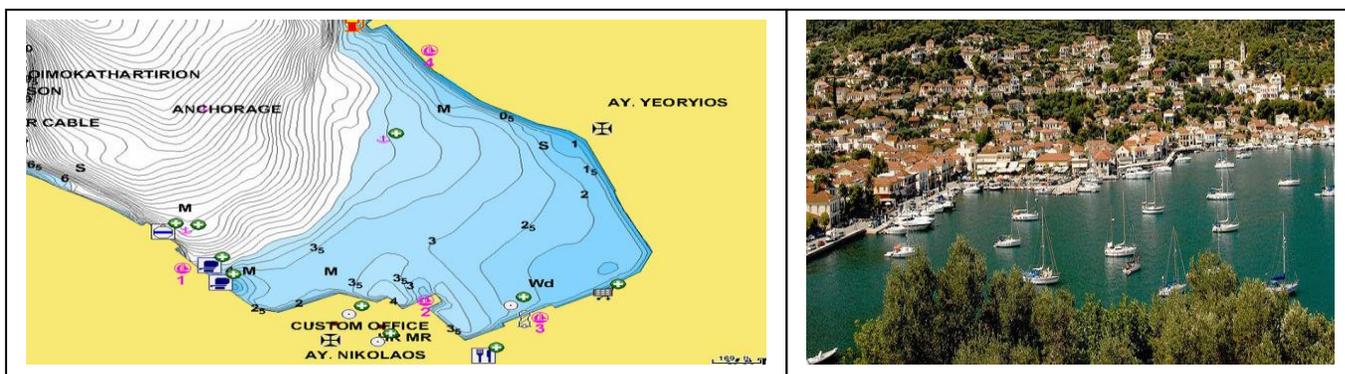


Рисунок 3.5- Стоянки яхт в порту Вати

Вати (Βαθύ или Vathy) является главной гаванью острова Итака. Она популярна в первую очередь среди яхтсменов, путешествующих на арендованных в чартерных компаниях яхтах, так как обеспечивает ряд возможностей швартовки, а также хорошую якорную стоянку вблизи города. Укрытие в гавани относительно хорошее при преобладающих западных и северо-западных ветрах, однако дневные

бризы могут сделать стоянку весьма не комфортной, особенно на южной набережной. Есть несколько мест стоянки яхт у пирса в гавани: главный яхтенный причал, таможенный причал, юго-восточный причал, северо-восточный причал (Приложение К).

б) День пятый (Итака - Паксос). Переход Итака - Паксос длинный - 64 nm, причем при доминирующих северо-западных ветрах по большей части это будет лавировка. Шкиперу яхты стоит организовать вахты. Навигационных проблем на пути нет. Конечный пункт - порт Лакка на севере острова Паксос. Два острова Паксос (Paxos) и Анти-Паксос (Anti Paxos) вместе известны как Паксос. Они расположены в греческом Ионическое море в семи милях южнее Корфу (Керкира) и 35 миль к северо-северо-западу от острова Лефкас. Острова очень модны среди туристами, особенно итальянцев, и пользуются популярностью популярностью у яхтсменов, путешествующих на арендованных яхтах. Следовательно, на них очень тесно в течение июля и августа. В остальное время, эти острова и их многочисленные уединенные якорные посещаются в основном владельцами собственных яхт. Имеется множество удобных мест швартовки для яхт в главной гавани острова Паксос - Port Gaios, а также на небольших причалах и якорных стоянках в Lakka, Mongonissi и Longos на том же острове. Port Gaios активно посещается летом на экскурсионных яхтах, поэтому некоторые участки набережной зарезервированы для их использования с 10.00 до 17.00. Вне этих часов, яхты могут пристать к причалам везде, где есть свободное место. Антипаксос также имеет несколько красивых якорных стоянок у песчаных пляжей, но ни одна из не подходит для ночной стоянки яхт, за исключением очень стабильной безветренной погоды, Яхтенные стоянки острова Паксос представлены на рисунке 3.6. Порт Лакка - маленький порт на северной оконечности острова Паксос с пирсом для яхт и якорная стоянка. Бухта закрыта от всех ветров, кроме сильных северных и северо-восточных - они могут нагонять в бухту

неприятную волну. Глубины при входе яхты в бухту в основном от 6,0 до 8,0 м, а в местах якорных стоянок яхт 3,0 - 6,0 метров.

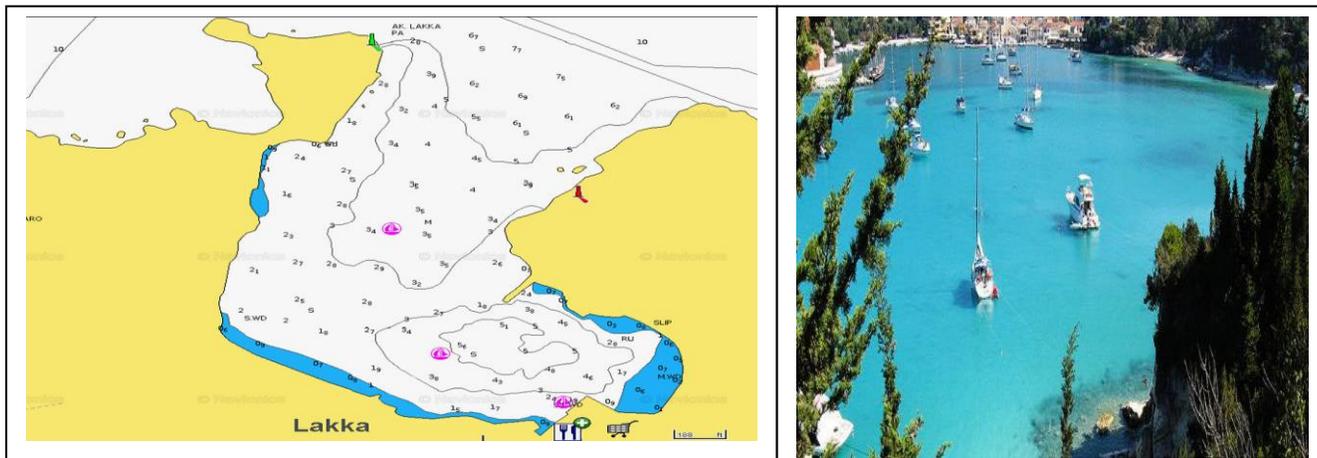


Рисунок 3.6- Яхтенные стоянки острова Паксос

Якорные стоянки возможны по всей бухте. Причал на городской набережной может вместить 10-12 яхт пришвартованных кормой или носом к пирсу на своем якорю. Якорь на глубине 4-6 м на песке с водорослями держит хорошо. Глубины у набережной 2-2,5 м, Наиболее глубокая часть пирса - северо-восточная. Яхты пришвартованные на набережной могут пополнить запасы воды, воспользовавшись длинным шлангом, висящем на стене на западном конце набережной. Есть одна стойка для подключения к электричеству, ключ от которой находится в ближайшем кафе. Получить его можно после предоплаты. В городке есть два небольших супермаркета, мясная лавка и две пекарни, где яхтсмены могут пополнить свои припасы.

Порт Гайос (Port Gaios)- главный порт острова Паксосу. Он расположен в узком проливе между островом Паксос и маленьким. Укрытие для яхт в гавани превосходно в большинстве случаев, хотя сильные юго-восточные ветра делают южную часть этой яхтенной стоянки очень некомфортной. Несмотря на популярность этого места, как правило удается найти место для швартовки яхты на почти километровой набережной.

Яхтенный порт Лонгос - маленький порт и яхтенная стоянка на восточном побережье Паксоса между портами Лакка и Гайос. Жители занимаются рыболовством и обслуживанием туристов, в том числе яхтсменов. Небольшой пирс южной стороне бухты позволяет 6-ти яхтам причалить к нему. Швартовка яхт на своем якорю кормой или носом к пирсу. На пирсе есть вода и электричество.

7) День шестой (Паксос - Корфу). С Паксоса туристы возвращаются на точку старта - в Гувия марину на острове Корфу. Протяженность перехода - 30 nm. В марине сдается арендованная яхта чартерной компании и туристы отправляются домой. Самая крупная яхтенная марина острова - Gouvia Marina, расположена на восточном побережье в трех милях севернее главного города острова Керкира (Корфу) в бухте Gouvia.

Предложенный вариант маршрута рассчитан на тех, кто любит много ходить на яхте, при этом мало времени проводить на берегу. Этот маршрут можно легко превратить в неторопливый двухнедельный, позволяющий посвятить больше времени осмотру достопримечательностей островов Ионического моря, да и просто отдыху. Итак, выше был рассмотрен яхтенный маршрут от с Корфу по Ионическим островам, длительностью 6 дней. Согласно структуры работы, необходимо рассмотреть документационное обеспечение маршрута, для этого, перейдем к следующему параграфу исследования.

3.2 Документационное обеспечение маршрута

Результатом проектирования услуги «Яхтенный экскурсионный поход» (маршрута повышенной опасности) являются: программа яхтенного путешествия; информационные материалы (буклеты, памятки, др.); инструкции для яхтсменов-туристов ; перечень персонала организаторов яхтенного путешествия, включая требования к образованию, квалификации и профессиональной подготовке;

инструкции для персонала (порядок приемки и сдачи яхты, пр.); стандарты работы персонала; порядок оповещения чартерной компании и портовых властей о выходе на маршрут. Рассмотрим подробнее документационное обеспечение маршрута.

Инструкции для яхтсменов-туристов включают в себя: техника безопасности, правила поведения на яхте, порядок действий в чрезвычайных ситуациях. Техника безопасности на парусной яхте предусматривает следующие основные мероприятия: правила перемещения по палубе и купания в море, инструкции по пользованию спасательными жилетами и страховочными поясами, эвакуация при пожаре, поведение в случаях человека за бортом, снижение риска наступления морской болезни и получения солнечных ожогов, правила курения на яхте и правило «Стоп» и другое. Более подробно техника безопасности на парусной яхте представлена в Приложении Л. Общие правила жизни на лодке предусматривают: соблюдение чистоты на палубах, на кухне, санитарные требования с продуктами питания, требования за чистотой посуды, вынос мусора, соблюдение порядка на штурманском столике и в каютах, правила пользования пресной водой, электричеством и газом, правила поверки оборудования перед выходом в море, обязанности капитана по проверке оборудования и другое (Приложение Л). Безопасность на парусно-моторных яхтах предусматривает: правила несения вахты на парусной, парусно-моторной яхте, безопасность перемещения и нахождения людей на яхте во время шторма, безопасность камбузных работ, использование судовых спасательных средств, электробезопасность и пожаробезопасность на яхтах, безопасность при обращении с ГСМ, правила оставления яхты без экипажа на воде в марине, одежда яхтсмена (в летнее время при спокойном море и в холодное время) и другое (Приложение Л).

Рассмотрим перечень персонала организаторов яхтенного путешествия, включая требования к образованию, квалификации и профессиональной

подготовке. Для успешного осуществления программы яхтенного путешествия необходимы следующие лица: капитан яхты (скипер), хостесс (стюард), экскурсовод, матрос. Специфика яхтенного похода накладывает ограничение на состав персонала. Как правило, по экономическим соображениям, удается выделить не более одной каюты для персонала. В этом случае применяют совмещение нескольких ролей (специальностей) одним или двумя членами команды. Например, скипер-экскурсовод и матрос-хостесс.

Работа яхтенным капитаном предполагает наличие образования, подтвержденного международными сертификатами, навыков и опыта достаточных для самостоятельного плавания. Существуют несколько систем международной сертификации яхтенных капитанов. Из них наиболее известными являются британская RYA (Royal Yachts Association) и американская IYT (International Yachts Training). Для организации яхтенного туризма желательна квалификация скипера не ниже Yachtmaster. Скипер также должен обладать лицензией радиооператора VHF (для самостоятельного плавания рулевой яхты должен уметь работать с морской радиостанцией), а также необходимыми личными лидерскими качествами и компетенциями. Сертификат яхтмастера - свидетельство перед чартерными и страховыми компаниями опыта, уверенных навыков управления яхтой и глубокого владения теоретическим материалом. Наличие сертификата Yachtmaster Coastal/Offshore/Ocean накладывает на их владельцев повышенную ответственность, поэтому, как правило, при аренде судна могут проверить реальный уровень мастерства. Яхтмастерский сертификат могут затребовать при аренде яхты в сложной акватории (приливная зона, открытый океанский переход или перегон яхты). В некоторых случаях владелец новой большой и дорогой яхты может назвать условием аренды наличие яхтмастерской квалификации у капитана. Наличие яхтмастерских квалификаций облегчает непростой процесс общения владельцев яхт со страховыми компаниями.

Для получения сертификатов Yachtmaster существуют требования по здоровью. Помимо обычных требований к нормальному физическому состоянию есть еще следующие требования, позволяющие избежать ситуаций, когда человек находится не в состоянии выполнять соответствующие обязанности на борту яхты без угрозы риска для себя самого и других членов экипажа яхты, а также для безопасного управления яхтой. Наличие таких заболеваний как: грыжа, плохая речь и слух, наличие протезов, эпилепсия, электронный стимулятор сердца, плохое зрение, дальтонизм и другое.

Сертификаты IYT Yachtmaster или RYA Yachtmaster имеют чрезвычайное значение, поскольку они представляют собой повсеместно признаваемое свидетельство компетентности на право командования моторными и парусными яхтами. Данные сертификаты свидетельствует об обеспечении высочайшего стандарта морского образования для профессионалов и любителей-яхтсменов и способствует укреплению их уверенности в своих способностях управления яхтой вследствие интенсивной практической подготовки.

Рассмотрим порядок оповещения чартерной компании и портовых властей о выходе на маршрут. Перед выходом на маршрут персоналу необходимо провести процедуру приемки яхты у чартерной компании. Обычно это занимает 1-2 часа, возможно больше, если будут выявлены мелкие неисправности или отсутствие комплектации, которые шкипер имеет право потребовать устранить. При приемки яхты проверяются: лебедь якоря, штурвал, штурманский столик (какие приборы есть на панели, интерфейс, уровень топлива, воды, заряд аккумулятора), датчики радиации (в ручную и стационарно), навигационные огни и освещение в салоне, систему безопасности, двигательный отсек, заполнена ли аптечка первой помощи, вентили, фильтры, уплотнители, камбуз, инструменты и запасные части, мотор, работа санузла, грот, стаксель и другое. Все что находится на борту судна должно быть в исправном состоянии.

Процедура приемки осуществляется на основании checklist, соответствующий документ служит актом приемки-передачи судна и в нем отражается состояние и комплектация яхты на момент приемки. Бланк документа приемки-передачи судна представлен в Приложении Л. Документ подписывается шкипером и представителем чартерной компании в 2 экземплярах. Шкипер обязан также проверить всю судовую документацию - свидетельство регистрации судна, его бортовой радиостанции и спасательного оборудования, страховые полисы, транзит лог, и другие в соответствии с законодательством страны пребывания и международной практикой.

Важным документом является Судовая Роль (Crew List)- это основной судовой документ, содержащий сведения о количестве и составе экипажа при приходе и отходе судна. Данный документ содержит сведения: о судне (название и национальная принадлежность судна, порт прибытия (убытия), дата прибытия (убытия), о членах экипажа (имя и фамилия латиницей (Last name, First name), дата и место рождения (Date of birth, Place of birth), гражданство (Nationality), номера загранпаспорта (Passport number), номер лицензии капитана (Licence number). Образец бланка судовой роли представлен в Приложении Л. Обычно судовую роль составляют сами чартерные компании по предоставленным данным по экипажу. Данный документ требуется портовыми властями и полицией при выходе, а также при регистрации в каждом порту посещения. После доклада чартерной компании, и, если необходимо, администрации порта или марины, шкипер имеет право отшвартоваться и покинуть порт начала похода в соответствии с разработанным маршрутом путешествия. Таким образом, для организации яхтенного путешествия является необходимым наличие следующей документации и требований: инструкции для яхтсменов-туристов ; перечень персонала организаторов яхтенного путешествия, включая требования к образованию, квалификации и профессиональной подготовке; инструкции для

персонала (порядок приемки и сдачи яхты, соблюдение порядка оповещения чартерной компании и портовых властей о выходе на маршрут, стандарты работы персонала; программа яхтенного путешествия; информационные материалы (буклеты, памятки), акт-приемки передачи судна, судовая роль (документ), наличие соответствующего сертификата яхтмастера для шпикера, свидетельство регистрации судна, его бортовой радиостанции и спасательного оборудования, страховые полисы, транзит лог, и другие в соответствии с законодательством страны пребывания и международной практикой.

Итак, организация яхтенного маршрута от Корфу по Ионическим островам, длительностью 6 дней, общей протяженностью 188 морских миль, с учетом грамотной организации и документирования процесса обеспечения маршрута, позволит удовлетворить спрос потребителей, тем самым для компании Яхтенный клуб «12 узлов», положительным эффектом будет являться увеличение потока туристов, прибыли и рентабельности, а это в свою очередь повлияет на увеличение доли компании на туристическом рынке.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Туристский маршрут –представляет собой географически определенную трассу похода, путешествия, передвижения. Туристические маршруты имеют различную классификацию, их разделяют: по его назначению и характеру, по сезонности действия, в зависимости от конечного варианта пункта назначения, по продолжительности , в зависимости от видов транспорта, в зависимости от видов передвижения.

Объектом исследования для разработки нового туристического маршрута была выбрана фирма ООО «12 узлов», которая организована в форме общества с ограниченной ответственностью. Компания организывает отдых на парусных и моторных яхтах в акваториях Карибских островов, Средиземного моря, Сейшельских и Мальдивских островов, а также Тайланда.

Яхтенный клуб «12 узлов» предлагает самые разнообразные маршруты и водные виды туров, это и яхтенные путешествия, морские круизы, регаты, путешествия парусными судами, трансатлантические ралли, тренировочные походы на больших парусниках. Большая часть туров, предлагаемых компанией, приходится на морские круизы, при этом большинство маршрутов имеет продолжительность 10 дней. В зависимости от конечного варианта пункта назначения в ООО «12 узлов» предусмотрены кольцевые, линейные, комбинированные и радиальные маршруты. В целом компания является успешной, однако, для того, чтобы занять лидирующие позиции на туристическом рынке, необходимым является совершенствование маркетинговых стратегий. Для этой, цели целесообразно принять решение о проектировании нового туристического маршрута на Ионическом побережье Греции. Ионические острова похожи между собой, при этом каждый из них может предложить туристам что-то особенное. Сами греки называют Ионические острова -земли «Эптаниса», что означает «семь

островов». Так, с севера на юг протянулись: Корфу (Керкира), Пакси, Лефкада, Итака, Кефалония, Закинф и Китира. Помимо основных, в состав Ионических островов входит множество небольших островков, из которых около 20 обитаемы. Их общая площадь – 2300 км².

Яхтенный маршрут планируется организовать с Корфу по Ионическим островам. Этот яхтенный маршрут проходит по островам Корфу, Паксос, Лефкас, Меганиси, Итака. Протяженность маршрута 188 морских миль. Он рассчитан на яхтсменов, обладающих определенным опытом, так как здесь будут участки со сложной навигацией и довольно длинные переходы. По продолжительности, маршрут будет длиться 6 дней: день приезда (Гувия Марина), первый день (Корфу - Сивота), второй день (Сивота - Превеза), третий день (Превеза - остров Меганиси), четвертый день (Меганиси - Итака), пятый день (Итака - Паксос), шестой день (Паксос - Корфу). Предложенный вариант маршрута рассчитан на тех, кто любит много ходить на яхте, при этом мало времени проводить на берегу.

Для организации яхтенного путешествия является необходимым наличие следующей документации и требований: инструкции для яхтсменов-туристов (техника безопасности, правила поведения на яхте, порядок действий в чрезвычайных ситуациях); перечень персонала организаторов яхтенного путешествия, включая требования к образованию, квалификации и профессиональной подготовке; инструкции для персонала (порядок приемки и сдачи яхты), соблюдение порядка оповещения чартерной компании и портовых властей о выходе на маршрут, стандарты работы персонала; программа яхтенного путешествия; информационные материалы (буклеты, памятки), акт-приемки передачи судна, судовая роль (документ), наличие соответствующего сертификата яхтмастера для шпикера, свидетельство регистрации судна, его бортовой радиостанции и спасательного оборудования, страховые полисы, транзит лог, и другие в соответствии с законодательством страны пребывания и международной

практикой. Данный маршрут удовлетворит спрос потребителей в смешанном виде туризма, тем самым позволит компании ООО «12 узлов» совершенствовать маркетинговую деятельность за счет расширения ассортимента предлагаемых туров. Любые маркетинговые мероприятия, в том числе и совершенствование ассортиментной политики, позволит компании увеличить объемы продаж, прибыль и рентабельность, тем самым заняв лидирующее положение на занимаемой нише.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изм. и доп..)
2. Федеральный закон РФ от 17 июля 1999 г. № 181-ФЗ. «Об основах охраны труда в Российской Федерации»(с изм. и доп.).
3. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30 марта 1999 г. (с изм.).
4. Закон РФ от 23 сентября 1992 г. № 3520-1 «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименованиях мест происхождения товаров» (с изм. и доп.).
5. Приказ Госкомрыболовства РФ от 3 марта 2004 г. N 112 "Об утверждении Правил ведения судовой роли на судах рыбопромыслового флота Российской Федерации" (с изм. и доп. 12 августа 2009 г.)
6. Александрова А.Ю. Экономика и территориальная организация международного туризма. - М., 2015г.
7. Биржаков М.Б. Введение в туризм [Текст] : учебник для вузов / М. Б. Биржаков ; Нац. акад. туризма, Балтийский междунар. ин-т туризма. СПб. : Герда, 2014. - 448 с.
8. Баринов В.А. Стратегический менеджмент [Текст]: Учебное пособие / В.А. Баринов, В.Л. Харченко. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 285 с.
9. Волков Ю.Ф. Введение в гостиничный и туристический бизнес: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экон. специальностям / Ю.Ф. Волков. - Ростов н/Д: Феникс, 2016. - 348 с.
10. Водный туризм// Ромашков Е.Г., Пятых Р.В., М., 2017г.
11. Гуляев В.Г. Туризм: экономика и социальное развитие/ В.Г. Гуляев. - М.: Финансы и статистика, 2015г.

- 12.Дмитриев М.Н., Забаева М.Н. Экономика и предпринимательство в социально культурном сервисе и туризме. Учебник - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.- 399 с.
- 13.Достопримечательности в Закинтосе [Электронная версия][Ресурс:<https://tripplanet.ru/dostoprimechatelnosti-zakintos/>]
- 14.Достопримечательности Итака [Электронная версия] [Ресурс:[https:// www.orangesmile.com/destinations/ithaka/index.htm](https://www.orangesmile.com/destinations/ithaka/index.htm)]
- 15.Достопримечательности острова Корфу[Электронная версия][Ресурс:<https://tripplanet.ru/ostrov-korfu-dostoprimechatelnosti/>]
- 16.Жукова М.А. Индустрия туризма: менеджмент организации / М.А. Жукова. - М.: Финансы и статистика, 2017. - 199 с.
- 17.Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности [Текст] : учебник для вузов /Е.Н. Ильина; Рос. междунар. академия туризма. - М.: Финансы и статистик, 2016- 256 с.
- 18.Ионические острова (Ionian Islands)[Электронная версия][Ресурс:<https://wikiway.com/greece/ionicheskie-ostrova/>]
- 19.Квартальнов В.А. «Иностранный туризм.- М.: Финансы и статистика, 2016 г.-232 с.
- 20.Квартальнов В.А. Туризм: учебник.- М.: Финансы и статистика, 2017г, 320с.
- 21.Кусков А.С. Основы туризма. Учебник / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - М.: КНОРУС, 2017 - 400с.
- 22.Как грамотно провести приемку яхты[Электронная версия][Ресурс:<http://sailingschool.pro>]
- 23.Как планировать яхтенные маршруты в чартере[Электронная версия][Ресурс: <https://interparus.com/sailing-route-planner/>]

- 24.Лefкада: достопримечательности и что стоит посмотреть[Электронная версия][Ресурc:<https://greekbook.ru/grecija/znakomstvo-s-lefkadoj-что-посмотреть-na-ionическом-острове.html>]
- 25.Методика категорирования водных туристических маршрутов //утв. Президиумом ФСТР протокол №2 от 19.04.2018. Москва ,2018г.
- 26.Маркетинг: учебник[Текст]/А.Н. Романов, Ю.Ю. Корлюгов, С.А. Красильников и др.; Под ред. А.Н. Романова. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2017. – 560 с.
- 27.Медицинские требования на сертификаты Yachtmaster[Электронная версия]. [Ресурc: https://marin.ru/school/shkola_1/meditsinskie_trebovaniya_na_sertifikaty_yachtmaster.html].
- 28.Остров Паксос [Электронная версия] [Ресурc:<http://greece-greece.ru/ostrov/paksos/>]
- 29.Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов [Текст] : учеб. пособие для вузов / О. Я. Осипова. - М. : Академия, 2015. - 368 с.
- 30.Организация туризма. Под редакцией Н.И. Кабушкина. Мн.: Новое знание, 2014.
- 31.Папирян Г.А. Маркетинг в туризме //учебное пособие - М.: «Финансы и статистика», 2016г.
- 32.Проектирование туристских маршрутов как направление повышения конкурентоспособности национальной туристской индустрии / Л. Н. Семеркова, С. В. Зинченко // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. – 2016. – № 3 (39). – С. 216–226.
- 33.Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 год. (утв. Министерством культуры РФ). [Электронная версия]. [Ресурc: <http://econom.midural.ru>];

34. Система обучения ИУТ [Электронная версия] [Ресурс: https://marin.ru/school/shkola_1/]
35. Соколова М.В. История туризма. - М.: Академия, 2017г.
36. Туризм в России: вчера, сегодня, завтра / Под ред. И.В. Левченко. СПб, 2015. – 210 с.
37. Уровни яхтенной квалификации [Электронная версия]. [Ресурс: <HTTPS://WWW.100CAPTAINS.RU/FAQ/9820.HTML>]
38. Харрис Г., Кац К. М. Стимулирование международного туризма в XXI веке. М.: Финансы и статистика, 2016г.
39. Черненко В.А., Арапова Л.А. Рынок туристских услуг в условиях интеграции России в мировое хозяйство. – СПб: СПбГУСЭ, 2015г. - 160 с.
40. Экономика и организация туризма: международный туризм / Под ред. И.А. Рябовой, Ю.В. Забаева, Е.Л. Драчевой. - М.: КНОРУС, 2016г.
41. Этапы планирования яхтенного путешествия [Электронная версия]. [Ресурс: <https://www.archaeolog.ru/ru/staff/sudarev-nikolay-igorevich>].
42. Яхтенные маршруты по Ионическим островам [Электронная версия]. [Ресурс: <http://www.atlas-yacht.ru/ionicheskie-ostrova-grecii-marshruty-s-korfu>].
43. Яхтенное путешествие. Этапы планирования [Электронная версия]. [Ресурс: <https://interparus.com/sailing-route-planner/>].

ПРИЛОЖЕНИЯ