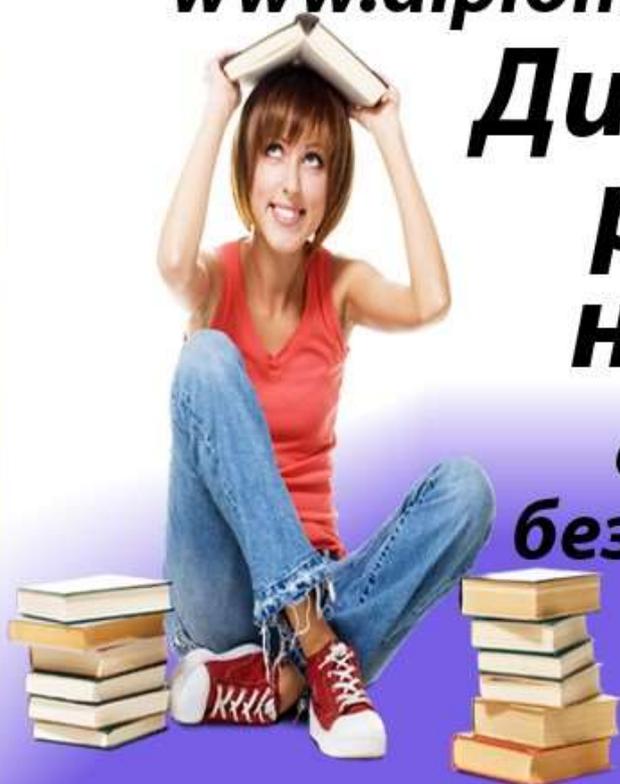


[www.diplomstudent.net](http://www.diplomstudent.net)

# **Дипломные работы на заказ**

**от автора  
без предоплаты**



## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1.ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В РФ .....	6
1.1.Понятие, цели и задачи социального обслуживания населения .....	6
1.2. Нормативно-правовое регулирование социального обслуживания населения в РФ .....	9
1.3. Структура социальных служб в системе социального обслуживания .....	13
ГЛАВА 2.ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ .....	18
2.1.Оценка организации социального обслуживания в г. Санкт-Петербург .....	18
2.2. Анализ организации социального обслуживания населения на примере ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района».....	22
2.3. Мероприятия, направленные на совершенствование организации социального обслуживания в Санкт-Петербурге .....	33
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	40
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	43
ПРИЛОЖЕНИЯ .....	47

## ВВЕДЕНИЕ

Создание системы социального обслуживания призвано помочь снять многие проблемы, лежащие в сфере воспитания, ухода за нетрудоспособными членами семьи, реабилитации, организации быта, досуга, проблемы, связанные с конфликтностью в отношениях, снижающей способностью к самообеспечению, способствующей маргинализации и другим асоциальным явлениям, что позволит поднять уровень социального обслуживания должны способствовать координации усилий в этом направлении государственных органов и различных социальных структур, включая негосударственные, частные, благотворительные, церковные и тому подобные организации, осуществляющие социальную помощь.

В настоящее время развитие системы социального обслуживания населения находится в стадии создания сети учреждений и отработки технологий социального обслуживания с учетом специфики различных регионов РФ. Важное значение приобретает при этом определение четкой структуры программ и принципов управления, а также способности к автономии и к самоограничению как с экономической, так и с социологической точки зрения. Для формирования эффективной системы социального обслуживания необходимо также создание собственного инструментария познания окружающей действительности и человека, нуждающегося в социальных услугах. На современном этапе осуществляется последовательный процесс моделирования территориальных (ведомственных) социальных служб и технологий их деятельности.

Развитие государственной социальной политики в современных условиях требует новых механизмов, форм и методов ее реализации, основанных на оказании населению необходимого комплекса прямых социальных услуг. В соответствии с концепцией развития социального обслуживания населения РФ, одним из важнейших звеньев этого механизма является создание системы социального обслуживания, обеспечивающей разнообразные формы социальной работы с различными категориями населения на территориальном уровне. Она должна включать в себя комплекс разнообразных целевых услуг различным

социальным группам, находящимся в зоне риска и нуждающимся с учетом новых социальных реалий в общественной поддержке, помимо той, которая предоставляется централизованно.

Курсовая работа рассматривает тему: «Организация социального обслуживания в Санкт-Петербурге». Целью курсовой работы является рассмотреть особенности организации социального обслуживания в г. Санкт-Петербурге, а также организация социального обслуживания на примере ГБУ «Центр Социального обслуживания семье и детям Приморского района СПб. Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- рассмотреть теоретические аспекты социального обслуживания населения в РФ;

- рассмотреть структуру служб в системе социального обслуживания в России;

- дать оценку организации социального обслуживания в г. Санкт-Петербург;

- охарактеризовать деятельность ГБУ «Центр Социального обслуживания семье и детям Приморского района СПб;

- рассмотреть основные мероприятия, направленные на совершенствование организации социального обслуживания в г. Санкт-Петербург.

Курсовая работа состоит из двух глав, введения, заключения, списка использованных источников и приложений.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В РФ

## 1.1. Понятие, цели и задачи социального обслуживания населения

Социальное обслуживание призвано помогать клиентам в решении возникших у них социальных проблем по восстановлению или усилению их способности в самообеспечении и самообслуживании, создавать необходимые условия для жизнеспособности лиц с ограниченными возможностями. Важнейшей задачей государства на современном этапе является создание эффективной системы социального обслуживания как комплекса услуг различным категориям населения, находящимся в зоне социального риска. Основная цель формирования этой системы – повышение уровня социальных гарантий, оказание адресной помощи и поддержки нетрудоспособным гражданам, прежде всего на территориальном уровне и с учетом новых социальных гарантий.

Социальная политика является одним из важнейших факторов оказывающих влияние на социальную работу в обществе и способствующих защите интересов человека, групп и слоев, их прав и свобод. Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.<sup>1</sup>

Основными направлениями социального обслуживания населения<sup>2</sup> являются:

- предоставление материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде денежных средств, продуктов питания и т.д., а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе;

---

<sup>1</sup> Основы социальной работы / П.Д. Павленок - М., 2007.-С.147.

<sup>2</sup> ФЗ « Об основах социального обслуживания населения в РФ»

- социальное обслуживание на дому, которое осуществляется путем предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в постороннем или временном нестационарном социальном обслуживании;

- социальное обслуживание в стационарных учреждениях, осуществляемое путем предоставления социальных услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, и обеспечивающее создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание, уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга;

- предоставление временного приюта в специализированных учреждениях социального обслуживания детям-сиротам, безнадзорным несовершеннолетним детям, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам без определенного места жительства, пострадавшим от психологического или физического насилия и другим клиентам социальной службы, нуждающимся в определении временного приюта;

- организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания с предоставлением социально – бытового, социально – медицинского и иного обслуживания сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам преклонного возраста и инвалидам, а также другим лицам, в том числе несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- консультативная помощь по вопросам социально – бытового и социально – медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, социально – правовой защиты;

- реабилитационные услуги лицам с ограниченными возможностями, несовершеннолетним правонарушителям, другим гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в профессиональной, психологической, социальной реабилитации.

Социальное обслуживание базируется на принципах: равных возможностей граждан независимо от национальности, пола и возраста; доступности; добровольности; содействия социальной адаптации с опорой на собственные силы; адресности, приоритета содействия граждан, находящихся в опасном или беспомощном состоянии; гуманности, доброжелательности, соблюдения конфиденциальности; профилактической направленности; законности и учета международных стандартов.

Социальная служба формируется на основе законности, гуманизма, справедливости и демократизма. При этом едиными для всей системы социальной службы являются общие принципы, повсеместное следование которым делает эту систему целостной и последовательной:

Принцип приоритета государственных начал в организации социальной службы и гарантировании прав граждан на получение социальных услуг и помощи в сложных жизненных ситуациях означает, что государство обеспечивает права личности, суверенитет, честь и свободу, защищает ее от разного рода посягательств. Оно обеспечивает систему социальной службы необходимыми материалами, финансами, кадровыми средствами, определяет обязанности учреждений, органов управления и работников социальной службы.

Принцип опоры на общественное участие означает, что общественная составляющая – необходимое звено в работе социальных служб и управления ими. При этом в случаях, когда социальных служб требует социальной профессиональной подготовки, общественное участие возможно лишь как помощь основным субъектам этой деятельности.

Принцип территориальности означает, что социальная служба максимально приближена к населению и потому в максимальной степени доступна для непосредственного пользования. Этот принцип позволяет решать задачи интеграции ведомственных интересов и возможностей для комплексного решения задач социального обслуживания, сохранить при единых целях разнообразие деятельности.

Принцип информированности означает, что учреждения и органы управления социальной службы имеют право на сбор информации, получение по мотивированному запросу от государственных и общественных органов сведений, которые необходимы для их функций и помощи клиентам.

Функции управления вопросами социального обслуживания населения на подведомственной территории осуществляют органы социальной защиты населения. Они строят свою деятельность во взаимодействии с органами здравоохранения, народного образования, культуры, физкультуры и спорта, правоохранительными органами, государственными службами по делам молодежи и занятости и другими органами управления, а также с общественными, религиозными, благотворительными организациями и фондами.

## **1.2. Нормативно-правовое регулирование социального обслуживания населения в РФ**

Основы для развития законодательства, закрепляющего систему социальных прав людей, были заложены Конституцией Российской Федерации. По Конституции гражданам гарантируются равные социальные права и свободы. Так, согласно ст. Конституции РФ, каждому гражданину гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца и др. Кроме этого в Конституции РФ имеются и другие нормы, обеспечивающие права и свободы граждан. Социальное обслуживание населения в РФ регулируется также различными Федеральными законами и др. нормативно-правовыми актами субъектов РФ, табл.1.1.

## Нормативно-правовое регулирование социального обслуживания населения в РФ

№ п/п	Нормативно-правовые акты РФ
1	Конституция РФ
2	ФЗ от 02.08.1995 N 122-ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" (принят ГД ФС РФ 17.05.1995)с изм. по состоянию на 7 июля 2009 года
3	ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»
4	ФЗ от 10 декабря 1995 г. N 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" (с изменениями от 23 июля 2008 г.)
5	ФЗ № 122 « О замене льгот денежными компенсациями» от 22.08.2004 г.
6	ФЗ от 16 июля 1999 г. № 165-ФЗ Об основах обязательного социального страхования (по состоянию на 01.01.2010)
7	ФЗ от 17 июля 1999 г. N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" (с изменениями от 8 декабря 2010 г.)
8	ФЗ от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (с изменениями от 9 декабря 2010 г.)
9	ФЗ от 24 октября 1997 года № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от от 22.08.2004 № 122-ФЗ)
10	ФЗ от 11 августа 1995 г № 135-ФЗ О благотворительной деятельности и благотворительных организациях (по состоянию на 10.01.2009)
11	ФЗ от 15 декабря 2001 г. N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации" (с изменениями от 28 декабря 2010 г.)
12	ФЗ от 17 декабря 2001 г. N 173-ФЗ "О трудовых пенсиях в Российской Федерации" (с изменениями от 27 июля 2010 г.)
13	Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 г. N 5487-1 (с изменениями от 28 сентября 2010 г.)
14	другое

Основы правового регулирования в области социального обслуживания населения РФ устанавливает федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в РФ». Он определяет социальное обслуживание как «деятельность социальных служб и отдельных специалистов по поддержке, оказанию социально – бытовых, социально – медицинских, психолого – педагогических, социально – правовых услуг, осуществлению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации». В Федеральном законе РФ «Об основах социального обслуживания населения в РФ» социальная работа как теория среднего уровня призвана обеспечить эффективность социального обслуживания населения. В то же время

эффективность социального обслуживания во многом определяется уровнем профессиональных специалистов, их умением работать с человеком – конкретной личностью или с группой людей.

Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ» определяет государственную политику в области социальной защиты инвалидов, целью которой является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией РФ, а также в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами РФ. Согласно указанному Закону, инвалидом является лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. Под ограничением жизнедеятельности понимается полная или частичная утрата способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью<sup>3</sup>.

В зависимости от степени расстройства функций организма и ограничения жизнедеятельности лицам, признанным инвалидами, устанавливается группа инвалидности, а лицам в возрасте до 16 лет – категория «ребенок-инвалид».

Социальная защита инвалидов представляет собой систему гарантированных государством экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих условия для создания инвалидам равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества: для индивидуального развития, реализации творческих и производственных возможностей и способностей путем учета потребностей инвалидов в соответствующих государственных программах, предоставления им социальной помощи и т.д.

---

<sup>3</sup> Фирсов М., Студенова Е. Теория социальной работы: Учебное пособие для студентов вузов. Издательство: Владос, 2009г.

В соответствии с Федеральными Законами определяются следующие формы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов<sup>4</sup>: социальное обслуживание на дому, включая социально-медицинское обслуживание; полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания; стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания (домах-интернатах, пансионатах и других учреждениях); срочное социальное обслуживание в целях оказания несложной помощи разового характера остро нуждающимся в социальной поддержке; социально-консультативная помощь, направленная на адаптацию граждан пожилого возраста и инвалидов в обществе, развитие опоры на собственные силы, облегчение адаптации к меняющимся социально-экономическим условиям.

Все большую роль играют нестационарные учреждения, в том числе центры социального обслуживания одиноких пожилых людей и инвалидов.

Нормативно-правовая база, закрепляющая права, статус и положение пожилых россиян, выглядит достаточно ёмко. Она представлена законодательством как общего характера, так и специального: ФЗ № 122 «О замене льгот денежными компенсациями» от 22.08.2004 г.; ФЗ от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (с изменениями от 9 декабря 2010 г.); ФЗ от 15 декабря 2001 г. N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации" (с изменениями от 28 декабря 2010 г.) ; ФЗ от 17 декабря 2001 г. N 173-ФЗ "О трудовых пенсиях в Российской Федерации" (с изменениями от 27 июля 2010 г.); ФЗ от 11 августа 1995 г № 135-ФЗ О благотворительной деятельности и благотворительных организациях (по состоянию на 10.01.2009) и др.

---

<sup>4</sup> Ерусланова Р.И. "Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому. Учебное пособие" Издательство: Дашков и К, 2010г.

Нормативно-правовые основы социальной защиты малообеспеченных семей закреплены в ФЗ «О государственной социальной помощи<sup>5</sup>»; ФЗ « Об основах обязательного социального страхования<sup>6</sup>»; ФЗ «О прожиточном минимуме РФ» и в Конституции РФ.

### **1.3. Структура социальных служб в системе социального обслуживания**

Социальное обслуживание осуществляется через систему социальных служб. Понятие «социальная служба» относится к основным понятиям в социальном обслуживании населения и определяется как система государственных и негосударственных структур, осуществляющих социальную работу и имеющих в своем составе специальные учреждения для оказания социальных услуг и органы управления ими. Социальная служба как инструмент социальной работы организует свою деятельность по двум направлениям: социальная защита и социальная помощь. Реализация деятельности основывается на следующих подходах: помощь должна носить реинтегрирующий характер; при оказании помощи осуществляют индивидуальный подход к запросу клиента; социальная помощь оказывается на основе принципа субсидарности; получатель помощи должен проявлять деятельностную активность; механизмы социальной помощи «включаются» тогда, когда исчерпаны иные способы поддержки (психологические, моральные, договорные, законодательные).

Система социальных служб включает государственную, муниципальную и негосударственную службы. К государственной социальной службе относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, органы исполнительной власти РФ и субъектов РФ, в компетенцию которых входит организация и осуществление социального обслуживания. К муниципальной социальной службе

---

<sup>5</sup> Федеральный закон от 17 июля 1999 г. N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" (с изменениями от 8 декабря 2010 г.)

<sup>6</sup> Федеральный закон от 16 июля 1999 г. № 165-ФЗ Об основах обязательного социального страхования (по состоянию на 01.01.2010 ) в ред. фз №117-ФЗ от 14.07.2008; №213-ФЗ от 24.07.2009)//Принят Государственной Думой 9 июня 1999 года. Одобрен Советом Федерации 2 июля 1999 года.

относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит организация и осуществление социального обслуживания. К негосударственной социальной службе относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, создаваемые благотворительными, общественными, религиозными и другими негосударственными организациями и частными лицами, табл.1.2.

Таблица 1.2

Система социальных служб в РФ

№ п/п	структура	виды	Классификация учреждений
1	Государственная социальная служба:	- федеральные органы и учреждения, предприятия социального обслуживания; -подразделения социального обслуживания субъектов РФ	1) Комплексные центры социального обслуживания населения; 2) Территориальные центры социальной помощи семье и детям; 3) Центры социального обслуживания; 4) Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних; 5) Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей; 6) Социальные приюты для детей и подростков; 7) Центры психолого-педагогической помощи населению; 8) Центры экстренной психологической помощи по телефону; 9) Центры (отделения) социальной помощи на дому; 10) Дома ночного пребывания; 11) Специальные дома для одиноких престарелых; 12) Стационарные учреждения социального обслуживания; 13) Геронтологические центры и др.
2	Муниципальная социальная служба:	-органы местного самоуправления, отвечающие за социальное обслуживание; -учреждения и предприятия социального обслуживания муниципального подчинения	
3	Негосударственная социальная служба:	- учреждения и предприятия социального обслуживания общественных, благотворительных, религиозных и других негосударственных	Предприятия социального обслуживания (оказание социальных услуг населению, трудовая и профессиональная реабилитация инвалидов, подростков с физическими недостатками)

В контексте данных подходов клиент, попавший в трудную жизненную ситуацию, может получить следующую поддержку на основе его запросов , табл.1.3.

Таблица 1.3

Система помощи клиенту в системе социального обслуживания

№ п/п	Формы поддержки	Классификация форм поддержки
1	Государственные формы поддержки	<ul style="list-style-type: none"> <li>- социальное медицинское обслуживание</li> <li>- социальное обслуживание на дому</li> <li>- стационарное социальное обслуживание</li> <li>- срочное социальное обслуживание</li> <li>- социально-консультативная помощь</li> <li>- юридическая помощь</li> <li>- материальная помощь</li> </ul>
2	Негосударственные виды помощи	<ul style="list-style-type: none"> <li>- психотерапевтическая</li> <li>- патронажная</li> <li>- гуманитарная</li> <li>- конфессиональные</li> <li>- спонсорская</li> <li>-благотворительная помощь</li> </ul>

Государственные социальные службы ориентированы главным образом на обеспечение нуждающихся лиц различного рода услугами. Этим определяется совокупность и содержание ее функций, среди которых, согласно Концепции развития социального обслуживания населения РФ , выделяются следующие<sup>7</sup>:

а) функция социальной помощи, которая включает:

- выявление, учет семей и отдельных лиц, наиболее нуждающихся в социальной поддержке (малообеспеченных граждан, семей с несовершеннолетними детьми и другими нетрудоспособными членами), оказание материальной (финансовой, натуральной) помощи и предоставление нуждающимся временного жилья и т.п.;

- профилактика бедности: создание семьям условий для самостоятельного обеспечения своего благополучия, семейного предпринимательства;

<sup>7</sup> Фирсов М., Студенова Е. Теория социальной работы: Учебное пособие для студентов вузов. Издательство: Владос, 2009г.

- надомные услуги нуждающимся в постороннем уходе (доставка продуктов, лекарств, транспортировка на лечение, наблюдение на дому за состоянием здоровья и т.д.);

- содействие развитию нетрадиционных форм дошкольного, школьного и внешкольного воспитания;

- организация временного вынужденного пребывания ребенка вне родительской семьи, его дальнейшее устройство в детское учреждение, под опеку (попечительство), усыновление;

б) функция консультирования, которая включает:

- консультирование специалистов (юристов, социологов, педагогов, врачей, психологов и т.д.);

- участие в подготовке молодежи к выбору профессии;

- подготовку юношей и девушек к браку и сознательному родительству;

- родительский медико-психологический всеобуч;

в) функция социального корректирования и реабилитации, которая включает:

- социальную медико-психологическую реабилитацию несовершеннолетних с отклоняющимся поведением, безнадзорных детей и подростков, детей, оставшихся без попечения родителей;

- медико – социальную реабилитацию и реабилитацию детей и подростков с ограниченными возможностями и семей, их воспитывающих;

г) функция информации населения, изучения и прогнозирования социальных нужд, в рамках которой выделяются три направления:

- предоставление клиенту информации, необходимой для разрешения сложной жизненной ситуации;

- распространение среди населения медико – психологических, педагогических и иных знаний;

- изучение специалистами по социальной работе, специально созданными учреждениями, а также с помощью научных организаций потребностей своих

клиентов и социальных проблем, порождающих кризисные ситуации в регионе, разработка и реализация конкретных мер, направленных на их устранение;

д) функция участия в реализации чрезвычайных мер по преодолению последствий стихийных бедствий и социальных конфликтов:

- участие специалистов социальной службы в разработке чрезвычайных программ;

- формирование в рамках спасательных служб, организуемых на центральном и других уровнях, бригад социальных работников и т.д.

## **ГЛАВА 2.ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**

### **2.1.Оценка организации социального обслуживания в г. Санкт-Петербург**

Социальное обслуживание населения Санкт-Петербурга основывается на нормативных актах РФ, актов Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, Нормативных актов Санкт-Петербурга (по вопросам компетенции КСП СПб), прил.1.

Социальная защита населения СПб осуществляется государственными унитарными предприятиями, государственными учреждениями Санкт-Петербурга, негосударственными организациями. Исполнительным органом государственной власти Санкт-Петербурга по социальной политике является Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга. Сокращенное наименование: КСП. Адрес Комитета: пер. Антоненко, д. 6, Санкт-Петербург. Комитет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Санкт-Петербурга, законами Санкт-Петербурга, постановлениями и распоряжениями Губернатора Санкт-Петербурга, постановлениями и распоряжениями Правительства Санкт-Петербурга. Комитет подчинен Правительству Санкт-Петербурга. Руководство Комитетом осуществляет председатель Комитета, назначаемый на должность и освобождаемый от должности в порядке, установленном действующим законодательством. Структуру комитета можно представить в виде табл.2.1.

Комитет является юридическим лицом, имеет счета в банках, печать, штампы и бланки с изображением герба Санкт-Петербурга и своим наименованием. Основными задачами Комитета являются: проведение государственной политики Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты

населения; координация деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты населения;

Таблица 2.1

Структура Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга

№ п/п	Должность	ФИО
1	Председатель Комитета	Ржаненков Александр Николаевич
2	Пресс-секретарь	Майборода Екатерина Анатольевна
3	Первый заместитель председателя Комитета	Литвинов Сергей Петрович
4	Заместитель председателя Комитета	Колосова Галина Владимировна
5	Заместитель председателя Комитета	Буйневич Дмитрий Викторович
6	Заместитель председателя Комитета	Любимов Александр Борисович
7	Отдел управления персоналом Начальник отдела	Мальцева Любовь Викторовна
8	Управление бюджетного учета и отчетности Начальник управления — главный бухгалтер	Леонова Марина Валентиновна
9	Планово-экономическое управление Начальник управления	Петухова Наталья Владимировна
10	Управление социального развития Начальник управления	Лемке Наталья Петровна
11	Контрольно-ревизионный отдел Начальник отдела	Сигаева Антонина Леонидовна
12	Отдел организации ремонтно-строительных работ Начальник отдела	Варфоломеева Валентина Михайловна
13	Юридическое управление Начальник управления	Новицкая Татьяна Карловна
14	Организационное управление Начальник управления	Карпушев Павел Александрович
15	Управление социальной защиты материнства и детства и семейно-демографической политики Начальник управления	Звонцова Екатерина Михайловна
16	Управление адресной социальной поддержки населения Начальник управления	Ломакина Елена Николаевна
17	Управление социального обслуживания населения Начальник управления	Чеминава Теймураз Варламович
18	Отдел взаимодействия с общественными организациями Начальник отдела	Фещенко Игорь Станиславович
19	Управление по опеке и попечительству Начальник управления	Сухачева Надежда Геннадьевна

координация деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, направленной на улучшение демографической ситуации в Санкт-Петербурге; иные задачи в сфере социальной защиты населения в соответствии с действующим законодательством. Схема взаимодействия Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга с учреждениями и организациями по социальной работе представлена на рис.2.1.



Рис.2.1. Схема взаимодействия Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга с учреждениями и организациями по социальной работе.

В ведении Комитета находятся государственные унитарные предприятия и государственные учреждения Санкт-Петербурга, прил.2. В Санкт-Петербурге в каждом районе имеется центр социального обслуживания населения (КЦСОН), прил.3. КЦСОН – это многопрофильные учреждения, которые оказывают населению социально-бытовые, социально-медицинские, социально-экономические, социально-психологические, социально-правовые, социально-педагогические, социокультурные услуги. Основные категории обслуживаемых в КЦСОН: пенсионеры, инвалиды, малоимущие и социально незащищенные граждане, семьи и дети в трудной жизненной ситуации. В структуре каждого КЦСОН СПб имеются следующие основные отделения, табл.2.2.

Таблица 2.2

Примерная структура Комплексного центра социального обслуживания (СПб)

№ п/п	Отделения центра
1	Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
2	Специализированные отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
3	Организационно-методическое отделение
4	Социально-консультативное отделение
5	Отделение по обслуживанию жителей специального жилого дома
6	Социально-реабилитационное отделение на базе специального жилого дома
7	Отделение срочной социальной помощи
8	Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов
9	Социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста
10	Социально-досуговое отделение граждан пожилого возраста
11	Консультативное отделение по реабилитации инвалидов
12	Отделение приема и консультаций граждан
13	Отделение социальной реабилитации детей с ограниченными физическими и умственными возможностями
14	Отделение профессиональной ориентации детей с ограниченными возможностями
15	Отделение адаптивной физической культуры
16	Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям
17	Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних
18	Организационно-методическое отделение по работе с семьей

19	Отделение психолого-педагогической помощи, включающее службу экстренной психологической помощи по телефону
20	Отделение приема и консультаций семей и детей
21	Отделение дневного пребывания несовершеннолетних
22	Социально-досуговое отделение граждан пожилого возраста
23	Другие отделения

В структуре социального обслуживания населения Санкт-Петербурга особая роль принадлежит некоммерческим, негосударственным организациям:

"Ассоциация помощи беженцам" СПб региональная общественная благотворительная организация; Благотворительный фонд содействия здоровью в тюрьмах – Санкт-Петербургский епархиальный отдел при Русской Православной Церкви; "Детский кризисный центр" Благотворительная общественная организация; "Ровесник-ровеснику" Молодежное волонтерское движение; «Азария» (Матери против наркотиков)-региональная благотворительная общественная организация и др., табл.2.3.(прил.4).

Таким образом, выше перечисленными организациями осуществляется социальная помощь: пенсионерам, инвалидам, детям-инвалидам, несовершеннолетним, малообеспеченным семьям, гражданам, пострадавшим от радиационных воздействий, проживающим в Санкт-Петербурге и др. Основные результаты деятельности служб СПб по социальной поддержке различных категорий граждан представлены в прил.5. Основные формы поддержки социальных слоев населения представлены в табл.2.4.

Рассмотрим деятельность одного из социальных учреждений Санкт-Петербурга: ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района».

## **2.2. Анализ организации социального обслуживания населения на примере ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района»**

ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района», создано на основании постановления Правительства Санкт-Петербурга от

## Основные формы поддержки социальных слоев населения Санкт-Петербурга

№ п/п	Основные виды помощи		
1	Транспортные льготы	6	Юридическая помощь
2	Обеспечение техническими средствами реабилитации и другими реабилитационными услугами	7	Социально-реабилитационные услуги
3	Организация отдыха	8	Бесплатное обеспечение лекарственными препаратами
4	Трудоустройство и обучение	9	Бесплатное предоставление санаторно-курортного лечения
5	Создание инвалидам условий беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры и беспрепятственного пользования транспорта	10	Дополнительные меры социальной поддержки за счет средств бюджета Санкт-Петербурга в виде пособий и выплат

15 марта 2006 года. Адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Беговая д.7, кор.2 Лит. А.

Деятельность Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга» (далее – Центр) направлена на защиту прав семьи и детей, оказание помощи со стороны государства, на социальное обслуживание, на улучшение социально-экономических условий жизни, а также на улучшение показателей социального здоровья и благополучия детей, содействие стабильности семьи, как социального института, установление гармоничных семейных отношений. В связи с этим Центр осуществляет:

- мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия семьи и детей;
- выявление и дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке;
- определение и предоставление (постоянно, временно, на разовой основе) конкретных видов и форм социально-экономических, социально-правовых, социально-психологических и иных социальных услуг;

- поддержку семей и отдельных граждан в решении проблем самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;

- социальный патронаж семей и детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;

- оказание помощи гражданам, перенесшим психо-физическое насилие;

- профилактику безнадзорности несовершеннолетних, защиту их прав;

- привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений к решению вопросов оказания социальной помощи гражданам и координацию их деятельности в этом направлении;

- внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости семьи и детей в социальной поддержке;

- проведение мероприятий по увеличению объема предоставляемых социальных услуг и улучшению их качества.

В первую очередь внимание специалистов учреждения обращено на семьи группы риска и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

К семьям наиболее проблемных групп риска относятся:

- семьи с алко- и наркозависимыми членами;

- семьи с членами, характеризующимися девиантным и делинквентным поведением;

- семьи с детьми-инвалидами;

- многодетные и неполные семьи.

К категориям детей, находящихся в трудной жизненной ситуации относятся:

- дети, оставшиеся без попечения родителей;

- дети, имеющие недостатки физического или психического развития;

- дети – жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, стихийных бедствий, катастроф;

- дети с девиантным поведением;

- дети – жертвы насилия, которые не могут преодолеть эту ситуацию самостоятельно или с помощью семьи.

Деятельность учреждения ГБУ «Центр Семьи» можно условно разделить на три направления работы: организационная деятельность, профилактическая деятельность, реабилитационная, табл.2.5.

Таблица 2.5

Направления работы ГБУ «Центр Семьи»

№ п/п	направления работы	характеристика
1	организационная деятельность	разработка социального паспорта района, выявление потребности в конкретных видах социальных услуг, анализ реальной и прогнозирование перспективной потребности в них, оказание методической помощи специалистам
2	профилактическая деятельность	профилактика безнадзорности детей и подростков, учет семей из групп риска, социальный патронаж, выявление конфликтов и трудностей, взаимодействие со всеми субъектами профилактики
3	реабилитационная деятельность	оказание помощи детям с ограниченными возможностями, проведение социальной адаптации и реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Основными задачами ГБУ «Центр Семьи» являются профилактика безнадзорности и беспризорности, а также социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В рамках выполнения этих задач, учреждение оказывает следующие услуги:

- обеспечивает временное проживание несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- оказывает помощь в устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

-оказывает помощь в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семьи;

-оказывает социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в устранении трудной жизненной ситуации;

- разрабатывает и реализует программы социальной реабилитации несовершеннолетних, направленные на выход из трудной жизненной ситуации;

- обеспечивает защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;

- содействует органам опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

В настоящий момент структура учреждения ГБУ «Центр Семьи» предусматривает наличие 17-ти отделений: табл.2.6.

Таблица 2.6

Структура учреждения ГБУ «Центр Семьи»

№ п/п	отделения	№ п/п	отделения
1	отделение психолого-педагогической помощи	9	отделение раннего вмешательства для детей в возрасте до трех лет (абилитация младенцев)
2	отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних	10	социальная гостиница для несовершеннолетних
3	социально-реабилитационное отделение для несовершеннолетних временного проживания (стационарное отделение)	11	социальная гостиница – отделение временного пребывания несовершеннолетних в возрасте от 15 до 18 лет
4	отделение дневного пребывания несовершеннолетних	12	отделение социальной диагностики и разработки индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних
5	отделение приема и консультаций граждан	13	отделение профессиональной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста и профессиональной ориентации детей-инвалидов
6	отделение дневного пребывания и социального патронажа	14	отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
7	организационно-методическое отделение	15	отделение социально-медицинского сопровождения
8	отделение социально-правовой помощи	16	отделение временного проживания
17	отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (ВИЧ-инфицированные женщины)		

Рассмотрим основные социальные проекты ГБУ «Центр семьи Приморского района», направленные на работу с семьями и достижения в этой сфере:

1) Социальные проекты ГБУ «Центр семьи Приморского района», во многом возникли из естественных потребностей и запросов семей Приморского района.

Так в 2010 году, на базе Отделения дневного пребывания несовершеннолетних возник клуб для многодетных семей Приморского района «Гнездышко», который в последствие был преобразован в «Центр помощи, поддержки и творчества многодетных семей Приморского района «Гнездышко»». Участниками Центра являются более 500 многодетных семей с детьми и подростками от 0 до 18 лет. Цель центра «Гнездышко» - социальная адаптация и создание единого информационного пространства для объединения многодетных семей в Приморском районе.

Основные достижения этого социального проекта:

- организация общения и объединения многодетных семей посредством проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий;
- мотивация родителей на совместную продуктивную деятельность;
- раскрытие потенциала членов многодетных семей для их самореализации;
- организация рабочих групп по решению актуальных проблем многодетных семей и их взаимодействие с общественными структурами, органами власти и бизнесом;
- повышение компетентности родителей в области воспитания детей, развитие умений справляться с жизненными трудностями, повышение психологической культуры родителей;
- пропаганда положительного опыта семейного воспитания;
- разносторонние возможности совместного досуга родителей с детьми.
- Создание и реализация социально-реабилитационной программы поддержки многодетных семей Приморского района «В кругу семьи»;
- Создание и работа группы кратковременного пребывания для детей из многодетных семей (по объективным причинам, не имеющим возможности посещения детского сада);

- Организация действующей группы в «ВКонтакте» <http://vk.com/club12840845>;
- Создание единой, постоянно обновляемой базы многодетных семей Приморского района;
- Организация и проведение регулярных встреч многодетных семей со специалистами и представителями государственной власти в районе;
- Создание и работы творческих мастерских для детей и подростков из многодетных семей Приморского района:- Детская хоровая студия «Наитие»; театр иллюзии и эстрадных миниатюр «Бумфети», ансамбль шумовых музыкальных инструментов «Капель», хореографическая студия «Приморские звездочки», театр-студия эстетического развития и моды «Грация», мастерская «Узорное ткачество» и т.д.;
- Организация и проведение разнообразных мастер-классов для многодетных семей (март 2011 г. в Этнографическом музее, декабрь 2011 г. «Мастерская Деда Мороза» в ГБУ «Центр семьи», мастер-класс «Подарок маме» март 2012 г. в ГБУ «Центр семьи»);
- Создание и работа проекта «Всей семьей в театр», регулярное бесплатное посещение многодетными семьями театров и концертных площадок города (подписаны договоры о социальном партнерстве с учреждениями культуры города).
- Регулярные (1-2 раза) в месяц поездки и экскурсии в музеи, выставочные залы города (Музей «Вселенная воды», музей-усадьба И. Е. Репина «Пенаты», музей «Сказкин дом», мемориальный музей-дача А.С. Пушкина, Мемориальный Музей-Лицей (г. Пушкин), музей железнодорожного транспорта и многие другие ).
- Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (праздники, конкурсы, фестивали, концерты и т.д.);
- Основные реализованные проекты: первый в Санкт-Петербурге фестиваль-парад детских колясок (май 2011 г.); первый в Санкт-Петербурге Чемпионат ползунков (ноябрь 2011 г.); Фестиваль близнецов и тройняшек Приморского района (май 2012 г.);

-календарные праздники: праздник «Семейный альбом», посвященный Дню семьи (май 2010 г.), премия года «Мама 2010», посвященная международному Дню матери (ноябрь 2010 г.), праздник «Широкая Масленица» для многодетных семей МО № 65 (2010 г., 2011 г., 2012 г.), праздник мороженого «Хоровод друзей», посвященный Дню защиты детей 1 июня (июнь 2010 г., 2011 г., 2012 г.), традиционные новогодние представления для многодетных семей Приморского района в администрации Приморского района (декабрь 2009 г., 2010 г., 2011 г., 2012 г.), «Праздник нашего двора» (сентябрь 2012 г.).

-Регулярная юридическая и психологическая помощь, и поддержка родителям и детям предоставляется специалистами ГБУ «Центр семьи».

-Создание и реализация проекта для многодетных семей «В гости к нам». Цель проекта -знакомство с мировыми и национальными культурами, с традициями разных народов и создания благоприятных условий для знакомства, тесного общения и объединения семей из различных социальных категорий и различных национальностей, мотивации родителей и детей на совместное семейное творчество. Программы встреч предполагают интерактивное участие всех членов семьи в ходе мероприятия: каждый участник может не только познакомиться с особенностями национальной культуры народов, но и стать участником различных мастер-классов по прикладному творчеству, увидеть и примерить национальный костюм, попробовать блюда национальной кухни, научиться обращаться с предметами быта разных народов.

2). Социальные проекты - Клуб для приемных семей «Аистенок» и клуб для семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «Клуб родительского общения».

Основные достижения:

-Создание и реализация программ социального и психолого-педагогического сопровождения приемных семей «Я. Дом. Семья» (в рамках клуба для приемных семей «Аистенок») и программы психолого-педагогического сопровождения семей «Родительская Среда» (в рамках Клуба родительского общения для семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации).

- Создание системы социальной психолого-педагогической поддержки приемных семей, направленной на оптимизацию семейных отношений;
- Повышение уровня информированности членов приемных семей о деятельности организаций, работающих с данной категорией;
- Повышение уровня психолого-педагогической компетентности родителей;
- Стабилизация морально-психологического климата в приемных семьях;
- Сокращение периода адаптации приемных детей;
- Гармонизация детско-родительских отношений;
- Формирование навыков эффективного взаимодействия родителей с ребенком;
- Повышение уровня психолого-педагогической компетентности.
- Формирование навыков конструктивного поведения;
- Осознание родительской ответственности;
- Формирование позитивного образа семьи.
- Проведение индивидуального и группового консультирования, семинаров, бесед, ролевых игр; встреч, психологических тренингов; лекций; дискуссий;
- Оказание адресной помощи и поддержки родителям с различными запросами по конкретным проблемам, испытывающими трудности в воспитании детей;
- В течение года: посещение семьями со специалистами Центра театров, музеев, выставок;
- Организация и проведение мастер-классов для семей;
- В течение года организованы встречи со специалистами медицинских, образовательных, правовых учреждений, а также с представителями общественных организаций.

На основании мониторинга запросов и проблем семей с детьми Приморского района созданы следующие службы: социальная мобильная служба, служба по оказанию помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения, служба экстренной психологической помощи по телефону «Телефон

доверия», служба помощи мигрантам, беженцам и вынужденным переселенцам, служба помощи выпускникам детских домов, табл.2.7.

Таблица 2.7

Службы Центра семьи Приморского района по социальному обслуживанию

№ п/п	службы	Цель:
1	Социальная мобильная служба	обеспечение доступности социального обслуживания гражданам Приморского района, проживающим в удаленных от Центра микрорайонах, проведению профилактической работы по раннему выявлению семей с несовершеннолетними детьми, нуждающимися в социальной помощи.
2	Служба по оказанию помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения	повышение эффективности оказания помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения, укрепление семьи и мобилизация ее внутреннего потенциала для защиты и воспитания ребенка.
3	Служба экстренной психологической помощи по телефону «Телефон доверия»	предотвращение эмоционального и психологического кризиса у граждан, создание атмосферы психологической защищенности, укрепление психологического здоровья и повышение психологической культуры граждан.
4	Служба помощи мигрантам, беженцам и вынужденным переселенцам	оказание помощи в преодолении трудной жизненной ситуации семьям, имеющим несовершеннолетних детей, признанным в установленном порядке беженцами (вынужденными переселенцами).
5	Служба помощи выпускникам детских домов	социальный патронаж выпускников детских домов, специализированных (коррекционных) образовательных учреждений в возрасте от 18 до 23 лет для обеспечения их успешной социальной адаптации.

Важным аспектом деятельности Центра является формирование системы социальной работы с семьей, совершенствование ее содержания и технологий.

Основные виды и формы социальной работы, направленной на сохранение семьи:

а) экстренная социальная работа (экстренная психологическая помощь «Телефон доверия», предоставление временного проживания несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, предоставление убежища женщинам,

подвергшимся насилию, немедленное удаление из семьи детей, подвергающихся жестокому обращению, находящихся в опасности);

б) социальная работа, направленная на поддержание стабильности семьи;

в) социальная работа, ориентированная на развитие семьи и ее членов;

г) социальная работа, направленная на развитие адресной социальной помощи семье, включающей в себя благотворительную помощь.

Центр осуществляет работу с семьями «группы риска» по следующим направлениям:

1. Социально-профилактическая работа, направленная на устранение причин возникновения проблем, а также систему мер профилактики семейного неблагополучия.

2. Социальная помощь, цель которой - оказание разносторонних социальных услуг семьям в условиях конкретного сообщества, конкретной ситуации.

3. Социальный патронаж как одно из направлений социальной работы, основанное на сопровождении семей, требующих систематического поддержания условий, необходимых для обеспечения жизнедеятельности социально незащищенных семей.

4. Социальная реабилитация, ориентированная на оказание помощи семьям с детьми с целью преодоления семейных конфликтов, кризисных состояний, дисгармонии во взаимоотношениях, временных или постоянных трудностей в жизнедеятельности семьи.

5. Социальная реабилитация детей-инвалидов посредством проведения коррекционных, медицинских, физкультурно-оздоровительных, досуговых мероприятий.

Инновационным методом работы Центра является создание системы сопровождения семей с детьми на основании разработанных в каждом структурном подразделении программ и технологий в соответствии с направлениями их деятельности и мониторинга выявленных запросов и проблем семей с детьми.

### **2.3. Мероприятия, направленные на совершенствование организации социального обслуживания в Санкт-Петербурге**

Эффективность социального обслуживания населения проявляется прежде всего в снижении преступности среди несовершеннолетних, морально-психологической удовлетворенности стареющего населения (пенсионеры, ветераны), снижении доли малообеспеченных семей и детей группы «риска» и др.

Все это достигается с помощью совершенствования нормативно-правового регулирования в области социальной защиты населения, тесного взаимодействия всех социальных служб, направленных на социальную поддержку населения, применения инновационных форм и методов по работе с социальными слоями населения.

В рамках курсовой работы не представляется возможным раскрыть все существующие недостатки организации социального обслуживания населения, но так или иначе можно выделить основные общие направления, направленные на совершенствование организации социальной работы всех служб региона (города, района), ими являются:

- применение инновационных форм работы с социально- незащищенными слоями населения;

- развитие социальной рекламы, как важный фактор снижения взрослой и детской преступности;

- совершенствование социальной работы и организации досуга несовершеннолетних, так как в век высоких технологий и развития Интернета, участились случаи самоубийств и детской преступности.

Рассмотрим подробнее эти мероприятия.

В последнее время широкое распространение получили инновационные формы работы с пожилыми гражданами, но не во всех КЦСОН в настоящий момент они применяются. В частности наиболее известными инновационными формами работы с пожилыми являются: Передвижная социальная помощь на селе (мобильная служба «Социальный экспресс»); создание школ активного

долголетия; добровольческое (волонтерское) движение; проект «Ветераны»; проект «Ветеранское подворье», проект «Возраст созидания», создание бригад социальных работников по выращиванию огородной продукции и др. Таким образом, для внедрения инновационных форм социального обслуживания необходимо внедрение этих форм социального обслуживания, передвижную социальную помощь целесообразно оказывать близлежащим селам и деревням Ленинградской области., табл.2.8.

Таблица 2.8

Внедрение инновационных социальных технологий в КЦСОН г. Санкт-Петербурга по работе с пожилыми гражданами

№ п/п	проекты	характеристика
1	Проект «Ветераны»	Осуществляется плановое обследование и лечение ветеранов, страдающих патологией сердечно-сосудистой системы и дальнейшая их реабилитация на базе оздоровительных центров.
2	Мобильная служба «Социальный экспресс»	базирующаяся на специально оборудованном и оснащённом автомобиле, доставляет в сельскую местность выездную бригаду, состоящую из различных специалистов. Основной задачей в ее деятельности является обслуживание пожилых людей и инвалидов на селе путем оперативного реагирования на поступающие запросы граждан.
3	Проект «Возраст созидания»	в рамках которого через лекционные курсы, индивидуальную работу с психологом, профессиональную переподготовку граждан предпенсионного возраста осуществляется подготовка к выходу на пенсию и адаптация к новым условиям жизни в пенсионном возрасте.
4	Школы активного долголетия	В процессе обучения ветераны овладевают навыками укрепления и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, ведения здорового образа жизни и организации активного досуга
5	Создание бригады социальных работников по выращиванию огородной продукции.	Центр социального обслуживания населения заключает соглашения с гражданами, состоящими на надомном обслуживании, на выращивание на их земельных приусадебных участках огородной продукции. Часть собранного урожая выдается малообеспеченным гражданам в качестве материальной помощи, а часть реализуется предприятиям общественного питания. Средства, вырученные от продажи, также направляются на оказание материальной помощи малообеспеченным пенсионерам.
6	Проект «Ветеранское подворье»	В рамках данного проекта осуществляется мотивация семей пожилых людей и инвалидов на ведение личного подсобного хозяйства, получение доходов от реализации продукции с личного подсобного хозяйства. Лучшие ветеранские подворья имеют возможность получить по итогам года денежные призы.

Внедрение новых форм социального обслуживания повысит качество услуг социального центра и сможет наиболее полно удовлетворить потребности пожилых граждан.

Выше было описано, что одним из направлений по совершенствованию социальной работы, является развитие социальной рекламы, так как она является одним из факторов снижения преступности, наркомании, алкоголизма. Родоначальниками социальной рекламы считаются США и Великобритания, а наработанный опыт наиболее показателен и успешно используется в других странах. Социальная реклама в ее современном виде появилась в России в 1994-95 годах, когда появились первые ролики Рекламного Совета России "Позвоните родителям". Факторы, которые мешают сегодня развитию социальной рекламы в России:

Во-первых, не выработана комплексная технология диагностики, профилактики и решения многих социальных проблем.

Во-вторых, на уровне нормативно-правового регулирования рекламной деятельности существует ряд проблем и противоречий.

В-третьих, нет механизмов оптимального взаимодействия между участниками рынка социальной рекламы: заказчиками, производителями и потребителями.

Производство социальной рекламы - это один из элементов социальной ответственности. Степень ответственности в социальной рекламе чрезвычайно высока, так как реклама может оказать обратный эффект.

Существующая нормативно-правовая база, регулирующая деятельность в области рекламы, сдерживает развитие социальной рекламы. Понятие "социальная реклама" дано во 3-ей статье Федерального закона "О рекламе"<sup>8</sup>. По своей сути она совершенно не соответствует понятиям "реклама" и "объект рекламирования" в Федеральном Законе о рекламе, а также не имеет отношения к целям указанного федерального закона. Социальная реклама - это единственный

---

<sup>8</sup> ФЗ от 13 марта 2006 г. N 38-ФЗ "О рекламе" (с изменениями от 21 ноября 2011 г.). Принят Государственной Думой 22 февраля 2006 года. Одобрен Советом Федерации 3 марта 2006 года

вид рекламы, которая ничего не продает. Она обращается к человеку не как к покупателю, а как к гражданину, представителю социума, способному реагировать на государственный или важный социальный проект. Это пропаганда нормальных взаимоотношений между людьми - в семье, коллективе, обществе. Это побуждение соблюдать законы и творить добро, беречь здоровье и не падать духом.

Для развития социальной рекламы в области необходимо в первую очередь создавать банерную уличную рекламу на тему: О вреде курения, алкоголизма, здорового образа жизни и др., рис.2.2.

Таким образом, основные направления развития социальной рекламы в области представляются следующим образом: активизация деятельности ключевого субъекта - государства (в лице органов законодательной и исполнительной власти); разработка научно обоснованной государственной концепции развития социальной рекламы; совершенствование нормативно-правовой базы; формирование эффективных технологий разработки и размещения социальной рекламы; обеспечение благоприятных условий для размещения и распространения социальной рекламы; повышение ответственности субъектов социальной рекламы; финансирование рекламных мероприятий из бюджета города.

Правильная организация досуга и снижение свободного времени несовершеннолетних, оказывает влияние на снижение преступности среди молодежи. Изучение досуга несовершеннолетних правонарушителей показывает, что значительная часть их занятий не отвечает интересам развития личности и в ряде случаев является фактором, способствующим совершению преступлений. Их досуг носит нездоровый характер, а поведение отличается конфликтностью, вспыльчивостью, что делает правонарушителей, особенно при рецидиве, самыми опасными субъектами досуговых преступлений. На досуговой характер преступности несовершеннолетних указывают многие криминологи.

ПРИМЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ РЕКЛАМЫ



КЛАМЫ.

Обычно под влиянием различных негативных факторов досуг может приобретать в одних случаях потребительскую направленность, в других – антиобщественную. Но и потребительские формы досуга, если своевременно не оказать предупредительного воздействия, могут принять антиобщественный характер. При этом проявляется закономерность: чем длительнее неблагоприятные условия, затрудняющие ведение общепринятого образа жизни, тем чаще он превращается в антиобщественный.

В криминологии антиобщественный образ жизни несовершеннолетних рассматривается как типичные, обусловленные негативными факторами среды, возрастными и психологическими особенностями личности способы и формы жизнедеятельности, которые формируют ее антиобщественные ценностные ориентации, что проявляется в отклоняющемся от социальных и правовых норм поведении.

Основными составляющими досуга несовершеннолетних преступников, способствующими формированию антиобщественного образа жизни, являются: безнадзорность, пьянство и аморальность, пассивность в проведении досуга, узость и примитивность интересов, стремление к развлечениям и озорным действиям, граничащим с преступлениями, сокращение социально полезных связей, стремление к негативному общению с молодыми людьми более старшего возраста, групповой характер досуга с элементами криминала.

У несовершеннолетних правонарушителей наблюдается противоречие между большой величиной свободного времени и слабым умением его использования. Это явление вызывает довольно сильную деформацию сферы досуга, способствует криминализации образа жизни несовершеннолетних. Выявлена следующая закономерность: по мере увеличения свободного времени растет количество негативных деяний, за которые, в случае разоблачения подростков могли бы привлечь к ответственности. Исследование свидетельствует, что около 80 % подростков, ведущих антиобщественный образ жизни, имели довольно много свободного времени (от трех до семи часов).

Деморализующее влияние на сферу досуга несовершеннолетних могут оказывать некоторые книги и кинофильмы. В условиях нравственного кризиса, утраты идеалов и крушения старой идеологии идет активное внедрение в массовое сознание криминальной идеологии и философии. Нередко несовершеннолетние правонарушители стремятся подражать поведению героев книг и кинофильмов, пытаются блеснуть своей силой и смелостью. Такие действия, как правило, связаны с насилием над другой личностью, что, в конце концов, может привести на путь преступлений.

У несовершеннолетних правонарушителей наблюдается стремление к потребительским формам досуга: ежедневное посещение кино, танцплощадок, бесцельное шатание по улицам в сочетании с выпивками в подъездах, подворотнях и на лестничных площадках. Причина этого - слабая организаторская деятельность многих учебных организаций и отсутствие внимания и контроля со стороны вышестоящих учреждений. Часто меры воспитательно-профилактического воздействия в досуговой сфере несовершеннолетних теряют свою эффективность из-за некорректности и слабой профессиональной подготовленности применяющих их лиц.

Таким образом, в связи с развитием Интернет-технологий, в последнее время участились случаи самоубийств среди подростков, растет детская преступность. В связи с этим особо остро следует обратить внимание на развитие различных сайтов, порождающих детскую преступность, необходимо разрабатывать новые формы организации социальной работы с несовершеннолетними.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная защита — система мероприятий, осуществляющихся обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимальных достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека. Социальная защита – это система законодательных, социально-экономических и морально - психологических гарантий, средств и мер, благодаря которым создаются равные для членов общества условия, препятствующие неблагоприятным воздействиям среды на человека, обеспечивающие достойные и социально приемлемое качество их жизни. Сущность социальной защиты состоит в том, чтобы оказать необходимую помощь конкретному человеку в сложной жизненной ситуации, не зависимо от его места жительства, национальности, пола, возраста.

Социальное обслуживание населения Санкт-Петербурга основывается на нормативных актах РФ, актов Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, Нормативных актов Санкт-Петербурга (по вопросам компетенции КСП СПб). Социальная защита населения СПб осуществляется государственными унитарными предприятиями, государственными учреждениями Санкт-Петербурга, негосударственными организациями. Исполнительным органом государственной власти Санкт-Петербурга по социальной политике является- Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга. В ведении Комитета находятся государственные унитарные предприятия и государственные учреждения Санкт-Петербурга. В Санкт-Петербурге в каждом районе имеется центр социального обслуживания населения (КЦСОН). КЦСОН – это многопрофильные учреждения, которые оказывают населению социально-бытовые, социально-медицинские, социально-экономические, социально-психологические, социально-правовые, социально-педагогические, социокультурные услуги. Основные категории обслуживаемых в КЦСОН: пенсионеры, инвалиды, малоимущие и социально незащищенные граждане, семьи и дети в трудной жизненной ситуации.

Основные виды социальной помощи населению Санкт-Петербурга: транспортные льготы; юридическая помощь; обеспечение техническими средствами реабилитации и другими реабилитационными услугами; социально-реабилитационные услуги; организация отдыха; бесплатное обеспечение лекарственными препаратами; трудоустройство и обучение; бесплатное предоставление санаторно-курортного лечения; создание инвалидам условий беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры и беспрепятственного пользования транспортом; дополнительные меры социальной поддержки за счет средств бюджета Санкт-Петербурга в виде пособий и выплат.

В курсовой работе была рассмотрена деятельность одного из социальных учреждений Санкт-Петербурга: ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района». Деятельность Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга» направлена на защиту прав семьи и детей, оказание помощи со стороны государства, на социальное обслуживание, на улучшение социально-экономических условий жизни, а также на улучшение показателей социального здоровья и благополучия детей, содействие стабильности семьи, как социального института, установление гармоничных семейных отношений.

Эффективность социального обслуживания населения проявляется прежде всего в снижении преступности среди несовершеннолетних, морально-психологической удовлетворенности стареющего населения (пенсионеры, ветераны), снижении доли малообеспеченных семей и детей группы «риска» и др. Все это достигается с помощью совершенствования нормативно-правового регулирования в области социальной защиты населения, тесного взаимодействия всех социальных служб, направленных на социальную поддержку населения, применения инновационных форм и методов по работе с социальными слоями населения.

В рамках курсовой работы не представляется возможным раскрыть все существующие недостатки организации социального обслуживания населения, но так или иначе можно выделить основные общие направления, направленные на

совершенствование организации социальной работы всех служб региона (города, района), ими являются: применение инновационных форм работы с социально-незащищенными слоями населения; развитие социальной рекламы, как важный фактор снижения взрослой и детской преступности; совершенствование социальной работы и организации досуга несовершеннолетних, так как в век высоких технологий и развития Интернета, участились случаи самоубийств и детской преступности.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993г.
2. Конвенция о правах ребенка, Принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года.
3. Федеральный закон от 17 июля 1999 г. N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" (с изменениями от 8 декабря 2010 г.).
4. Федеральный закон от 13 марта 2006 г. N 38-ФЗ "О рекламе" (с изменениями от 21 ноября 2011 г.). Принят Государственной Думой 22 февраля 2006 года. Одобрен Советом Федерации 3 марта 2006 года
5. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. N 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" (с изменениями от 23 июля 2008 г.).
6. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (с изменениями от 3 декабря 2011 г.). Принят Государственной Думой 3 июля 1998 года. Одобрен Советом Федерации 9 июля 1998 года.
7. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями 3 декабря 2011 г.). Принят Государственной Думой 21 мая 1999 года. Одобрен Советом Федерации 9 июня 1999 года.
8. Федеральный закон от 16 июля 1999 г. № 165-ФЗ Об основах обязательного социального страхования (по состоянию на 01.01.2010)
9. Федеральный закон от 11 августа 1995 г № 135-ФЗ О благотворительной деятельности и благотворительных организациях (по состоянию на 10.01.2009).

10. Федеральный закон от 02.08.1995 N 122-ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" (принят ГД ФС РФ 17.05.1995) с изм. по состоянию на 7 июля 2009 года
11. Федеральный закон № 122 « О замене льгот денежными компенсациями» от 22.08.2004 г.
12. Федеральный закон от 24 октября 1997 года № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от от 22.08.2004 № 122-ФЗ)
13. Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 г. N 5487-1 (с изменениями от 28 сентября 2010 г.)
14. Федеральный закон от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (с изменениями от 9 декабря 2010 г.)
15. Федеральный закон от 17 декабря 2001 г. N 173-ФЗ "О трудовых пенсиях в Российской Федерации" (с изменениями от 27 июля 2010 г.)
16. Федеральный закон от 15 декабря 2001 г. N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации" (с изменениями от 28 декабря 2010 г.) и др.
17. Закон РФ от 19 апреля 1991 г. N 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации" (с изменениями от 30 ноября 2011 г.).
18. Указ Президента РФ от 13 апреля 2011 г. N 444 "О дополнительных мерах по обеспечению прав и защиты интересов несовершеннолетних граждан Российской Федерации".
19. Указ президента РФ от 06.09.1993 № 1338 О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав.
20. Приказ МВД РФ от 17 января 2006 г. №19 «О деятельности органов внутренних дел по предупреждению преступлений в ред. приказа МВД РФ от 29.01.2009г. №60.
21. Ардашкин, И.Б. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы: Учебное пособие / И.Б.Ардашкин. – Томск: ТПУ, 2004. – 156 с.

22. Дементьева Н.Ф., Шаталова Е.Ю., Соболев А.Я. Организационно-методические аспекты деятельности социального работника. В кн.; Социальная работа в учреждениях здравоохранения. - М., 2007, (Департамент проблем семьи, женщин и детей МСЗ РФ. Центр общечеловеческих ценностей).
23. Заяц О.В. Экономические основы социальной работы: Учебное пособие. - Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2008.
24. Зайнышев И.Г. Технология социальной работы // Москва. 2007 г.
25. Иванов В.Н. «Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления» М.: Экономика, 2009 г.
26. Кузнецова Л.П. «Основные технологии социальной работы» Владивосток: ДВГТУ, 2010 г.
27. Котельникова, Н.И. Психосоциальная работа с женщинами в условиях группового взаимодействия / Н.И.Котельникова, Н.А.Рыбакова. – Псков, 2009. - 236 с.
28. Кулебякин Е.В. Психология социальной работы / Е.В. Кулебякин. - Владивосток. 2009. – 86 с.
29. Основы социальной работы. Учебник. / Под ред. П.Д. Павленка. М., 2010.
30. Социальная работа / Под ред. проф. В.И. Курбатова. - г. Ростов-на-Дону: «Феникс», 2009 г., 576 с.
31. Социальная работа с пожилыми людьми: Настольная книга специалиста по социальной работе. - Москва: Институт социальной работы, 2006 г.
32. Социальная инноватика в управлении: муниципал. финанс. – производ. группы: учебн. пособие для вузов / В.Н. Иванов, С.Б. Мельников (и др.); под общ. Ред. В.Н. Иванова, С.Б. Мельникова: Академия наук социал. технологий и местн. самоуправл. – 4 изд., перераб. и доп. – М.: Муниципальный мир, 2008.
33. Социальная работа: теория и практика. Учебное пособие. / отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. М., 2007.
34. Социальная работа. Учебник. / Под ред. В.И. Курбатова. Ростов-н/Д, 2009.

35. Технологии социальной работы: Учебник под общ. ред. проф. Е.И.Холостовой. - М.: ИНФРА-М, 2009. -400с.
- 36.Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб, заведений / М.В.Фирсов, Б.Ю.Шапиро. - М.: Издательский центр «Академия», 2010 с. - 192 с.
- 37.Фирсов М.В. Теория социальной работы: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений /М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Гуманитарный изд., 2011. – 432 с.
- 38.Холостова Е.И. Теория социальной работы: Учебник / Е.И. Холостовой. - М.: Юристъ, 2009. - 334 с.
- 39.Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учебное пособие. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2008. - 296с.
- 40.Холостова Е.И., Дементьева Н.Ф. Социальная реабилитация: Учебное пособие. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2008. -340с.
- 41.Черницкая А.А. «Технология социальной работы»: высшее образование, 2006 г.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**