

**Помощь студентам
онлайн! Без посредников!
Без предоплаты!
<http://diplomstudent.net/>**

The background of the text is a blue-toned graphic. It features a faint world map, a network of glowing white lines connecting various points, and two laptops. One laptop is in the foreground on the right, and another is slightly behind it on the left. The overall aesthetic is digital and global.

**Анализ карточек товара (чайник электрический) на различных
маркетплейсах**

СОДЕРЖАНИЕ

Задание	4
Решение	5
1.Как сформулировано название товара (кратко, длинно, есть синонимы).....	5
2.Как представлено описание товара (количество знаков).....	6
3.Какие характеристики предлагает отметить маркетплейс и какие из них отмечены	11
4.Фото, видео контент (количество, тип)	13
5.В какой форме представлены мнения потребителей (отзывы, заданная структура отзыва, рейтинг, дополнительные оценки по иным шкалам, результаты анализа отзывов)	15
6. Наличие рекомендуемых товаров (той же фирмы, другой фирмы)	18
7. Прочая информация (колебания цен, момент начала продажи на маркетплейсе, купоны, скидки, бонусы)	21
Список литературы	25

Задание

Выберите товар (например, футболка, можно разных производителей) и отследите его карточки на нескольких маркетплейсах: Ozon, Wildberries, Яндекс.Маркет. На каждом маркетплейсе рассмотрите несколько образцов карточек для данного типа товара, отличающихся по качеству их исполнения. Сравните отобранные карточки.

Обратите внимание на:

1. Как сформулировано название товара (кратко, длинно, есть синонимы).
2. Как представлено описание товара (количество знаков).
3. Какие характеристики предлагает отметить маркетплейс и какие из них отмечены
4. Фото, видео контент (количество, тип).
5. В какой форме представлены мнения потребителей (отзывы, заданная структура отзыва, рейтинг, дополнительные оценки по иным шкалам, результаты анализа отзывов).
6. Наличие рекомендуемых товаров (той же фирмы, другой фирмы).
7. Прочую информацию (колебания цен, момент начала продажи на маркетплейсе, купоны, скидки, бонусы).

Решение

1. Как сформулировано название товара (кратко, длинно, есть синонимы)

Товар: Чайник электрический.

Для исследования был выбран товар- чайник электрический. Исследование карточек товара проводилось на трех маркетплейсах: Ozon, Wildberries, Яндекс.Маркет. При этом, на каждом маркетплейсе было выбрано по три карточки товара с электрическим чайником, таблица 1.

Таблица 1

Формулировка названия товара- чайник электрический на маркетплейсах
(Название товара в карточке товара на сайте компании)

№ п/п	Маркетплейс	Карточка товара 1	Карточка товара 2	Карточка товара 3
1	Ozon	Электрический чайник Scarlett SC-EK27G97, шоколадный	Электрический чайник ECON 1,8 л из нержавеющей стали с индикацией включения, 1500 Вт, серый	Электрический чайник Home Element HE-KT149, черный
2	Wildberries	Polaris / Эл. чайник PWK 1753CGL (POLARIS)	Scarlett / Чайник SC-EK21S78	Xiaomi / Чайник электрический стеклянный DEERMA DEM-SH30W
3	Яндекс.Маркет	Чайник Bosch TWK8617P, бежевый	Чайник Tefal KI 760D, серебристый	Чайник Kitfort KT-6110, зеленый

По данным таблицы 1 видно, что названия товаров сформированы кратко у маркетплейса Яндекс.Маркет. У маркетплейсов Ozon и Wildberries по некоторым товарам названия короткие, однако есть и длинные названия. Например, у Ozon-карточка товара № 2- электрический чайник ECON 1,8 л из нержавеющей стали с индикацией включения, 1500 Вт, серый; или у Wildberries-карточка товара № 3- Xiaomi / Чайник электрический стеклянный DEERMA DEM-SH30W- не очень короткое название. Синонимы в названиях в основном

нигде не встречаются, однако, дважды могут повторяться одни и те же слова, например, у Wildberries- в карточке товара 1, слово POLARIS указано дважды.

Вывод: Самые короткие названия товаров у маркетплейса Яндекс.Маркет. У Ozon могут встречаться очень длинные названия товаров. У Wildberries названия товаров- короткие, в некоторых случаях может название быть с дополнительными характеристиками (например, карточка товара 3- указано- Чайник электрический стеклянный). Более качественные формулировки названий- у Яндекс.Маркет-коротко и ясно.

2.Как представлено описание товара (количество знаков)

На всех исследуемых маркетплейсах дано краткое описание товара, а также приводятся различные технические и иные характеристики электрических чайников. Однако, по количеству знаков характеристики существенно отличаются. А вот карточка товара 1 маркетплейса Wildberries-там и вовсе отсутствует краткое описание товара, даны только технические и иные характеристики, таблица 2.

Поданным таблицы 2 видно, что в среднем в карточках товара по всем маркетплейсам, в описании 50-110 слов, хотя есть минимальные и максимальные значения. Например, у Ozon –карточка товара 2- большое количество слов в описании-194. Самое малое значение у Яндекс.Маркет-карточка товара 3- всего 28 слов.

Максимальное количество знаков без пробелов-1232, максимальное количество знаков с пробелами-1432(у Ozon –карточка товара 2).Минимальное количество знаков без пробелов -193, количество знаков с пробелами-220(у Яндекс.Маркет- карточка товара 3). Среднее количество знаков в карточках товара колеблется от 400 до 800, таблица 2.

Ниже представлены описания карточек электрических чайников:

1)Маркетплейс Ozon. Карточка товара 1. Электрический чайник Scarlett SC-EK27G97, шоколадный. Описание: Электрический чайник SC-EK27G97

имеет сбалансированный дизайн – прозрачный корпус из ударостойкого стекла Crystal Pro и лаконичная декорация шоколадного цвета придают прибору особый шарм. Волнистая форма стекла, и яркая внутренняя подсветка превратят процесс кипячения в нечто завораживающее. О отчистки воды от накипи позаботится нейлоновый фильтр. Прибор оснащён системой многоуровневой безопасности Safe Work - автоотключение при закипании, защита от включения без воды.

Таблица 2

Характеристика описания товара на карточках маркетплейсов

№ п/п	Маркетплейс	Карточка товара 1	Карточка товара 2	Карточка товара 3
1	Ozon	Электрический чайник Scarlett SC-EK27G97, шоколадный	Электрический чайник ECON 1,8 л из нержавеющей стали с индикацией включения, 1500 Вт, серый	Электрический чайник Home Element HE-KT149, черный
		Описание товара: Слов-59 Знаков без пробелов-414 Знаков с пробелами-473	Описание товара: Слов-194 Знаков без пробелов-1232 Знаков с пробелами-1432	Описание товара: Слов-97 Знаков без пробелов-645 Знаков с пробелами-741
2	Wildberries	Polaris / Эл. чайник PWK 1753CGL (POLARIS)	Scarlett / Чайник SC-EK21S78	Xiaomi / Чайник электрический стеклянный DEERMA DEM-SH30W
		Описание товара: отсутствует	Описание товара: Слов-58 Знаков без пробелов-448 Знаков с пробелами-505	Описание товара: Слов-117 Знаков без пробелов-781 Знаков с пробелами-897.
3	Яндекс.Маркет	Чайник Bosch TWK8617P, бежевый	Чайник Tefal KI 760D, серебристый	Чайник Kitfort KT-6110, зеленый
		Описание товара: Слов-84 Знаков без пробелов-574 Знаков с пробелами-658	Описание товара: Слов-71 Знаков без пробелов-486 Знаков с пробелами-556	Описание товара: Слов-28 Знаков без пробелов-193 Знаков с пробелами-220

2)Маркетплейс Ozon. Карточка товара 2. Электрический чайник ECON 1,8 л из нержавеющей стали с индикацией включения, 1500 Вт, серый. Описание: Электрический металлический чайник ECON ECO-1874KE компактный полезный прибор с корпусом из нержавеющей стали. В отличие от пластика, нержавеющая сталь даже при нагревании не выделяет в воду вредных веществ и неприятного запаха. Бытовая нержавеющая сталь долговечна, экологична и безопасна в использовании. Металлический электрический чайник в отличие от других моделей быстро нагревается и долго держит тепло. Наш электрический чайник из металла имеет мощность 1500 Вт и объем 1,8 л. Такой объем позволит напоить чаем всю семью или большую компанию друзей после одного закипания чайника. При этом чайник компактный, с эргономичным дизайном, имеет очень удобную большую ручку из прочной пластмассы, которая не нагревается. Подставка чайника вращается на 360 градусов, в подставке предусмотрено место для хранения шнура. На корпусе чайника предусмотрен световой индикатор включения, который видно даже в темноте, и прозрачное окно со шкалой уровня воды. Помимо конструктивных особенностей, чайник обладает и другими необходимыми и полезными функциями: - защита от включения воды (пустой чайник просто не включится); - автоотключение после закипания. Красивый удобный и долговечный прибор порадует своей работой всех членов семьи, а также станет прекрасным подарком родственникам и друзьям на новоселье или день рождения. Комплектация: чайник, подставка с возможностью вращения на 360 градусов, инструкция с гарантийным талоном.

3)Маркетплейс Ozon. Карточка товара 3. Электрический чайник Home Element HE-КТ149, черный. Описание: Отличный чайник объемом 1,7 литра для большой семьи, мощностью 1800 Вт. Вскипятит воду быстро. Автоматика отключит чайник, если в нем нет воды или она вскипела! Для удобства пользования чайник снабжен индикатором работы, и кнопкой открытия крышки. Закрытый нагревательный элемент избавит от коррозии и накипи. Мощность: 1800 Ватт Емкость: 1,7л Закрытый нагревательный элемент Возможность вращения чайника на подставке на 360° Подключение к сети через базу питания

Многоуровневая защита: автоматическое отключение при закипании, отключение при недостаточном количестве воды. Световой индикатор работы. Удобство хранения электро шнура. Современный эргономичный дизайн. Материал: нержавеющая сталь, пищевой пластик Электропитание: 230 В ~ 50 Гц.

4) Маркетплейс Wildberries. Карточка товара 1. Polaris / Эл. чайник PWK 1753CGL (POLARIS). Краткое описание товара отсутствует.

5) Маркетплейс Wildberries. Карточка товара 2. Scarlett / Чайник SC-EK21S78. Описание: Электрический чайник SC-EK21S78 с увеличенным объемом 1,7 л оснащён автоматической системой открытия крышки. Выбор температуры на ручки позволит сэкономить место и подобрать правильную температуру для любых видов чая. Мультиподсветка позволит легко ориентироваться в выборе режимов. Эргономичная ручка, закрытый нагревательный элемент сделают эксплуатацию прибора еще проще и комфортнее. Съёмный нейлоновый фильтр предотвратит попадание накипи в напиток. Стильный красный цвет, станет удачным решением на кухне.

6) Маркетплейс Wildberries. Карточка товара 3. Xiaomi / Чайник электрический стеклянный DEERMA DEM-SH30W. Описание: Deerma DEM-SH30W представляет собой стильный и удобный электрочайник, который позволит быстро заварить чай и отлично подойдет для больших компаний благодаря своему объему в 1,7 литра. Он имеет прозрачные стенки и оснащен внутренней подсветкой приятного оттенка, с помощью которой определить количество нагреваемой воды можно даже в полной темноте. Дизайн Электрочайник Deerma DEM-SH30W обладает эргономичным дизайном и удобным объемом в 1,7 литра. Его колба выполнена из качественного и прочного стекла, которое не боится перепадов температуры. Подключаемая к электросети база соединяется с чайником посредством специального коннектора, она выполнена из нержавеющей стали марки 304. Крышка модели свободно открывается на 110 градусов, позволяя быстро и без проблем наполнять чайник водой. Особенности: Стильный, приятный дизайн Большой объем Прозрачная колба Встроенная подсветка Вращающаяся база.

7) Маркетплейс Яндекс.Маркет. Карточка товара 1. Электрический чайник Bosch TWK8617P. Описание: Электрический чайник в стильном корпусе из термостойкого пластика с декоративными элементами из нержавеющей стали гармонично сочетает в себе великолепный дизайн и современные технологии. Прибор позволяет не только кипятить воду, но и нагревать её до заданной температуры без кипячения для приготовления различных напитков. Скрытый нагревательный элемент снижает образование накипи и ускоряет нагрев воды, а съёмный моющийся фильтр предотвращает попадание мелких частиц накипи в чашку - вода всегда будет чистой и приятной на вкус. Функция автоматического отключения со звуковым сигналом обеспечивает безопасное и максимально комфортное использование прибора.

8) Маркетплейс Яндекс.Маркет. Карточка товара 2. Чайник Tefal KI 760D, серебристый. Описание: Чайник Tefal KI760 объемом 1,7 л имеет мощность 2400 Вт. Стильный прибор выполнен в стеклянном корпусе и с красивой подсветкой. Стекло, из которого изготовлен корпус, обладает высокой термостойкостью, что гарантирует длительный срок службы изделия. Синяя подсветка загорается одновременно с нажатием кнопки включения, позволяя наслаждаться процессом закипания воды. Скрытый в дне нагревательный элемент-спираль благодаря равномерному нагреву быстро вскипятит необходимый объём воды. Чайник для офиса Tefal KI760 станет отличным дополнением для вашей кухни!

9) Маркетплейс Яндекс.Маркет. Карточка товара 3. Чайник Kitfort КТ-6110, зеленый. Описание: тип: чайник, материал корпуса: металл/пластик, объем: 1.70 л, тип нагревательного элемента: закрытая спираль, особенности: вращение на 360 градусов, индикатор уровня воды, фильтр, съемная крышка, отсек для хранения шнура.

Вывод: По всем трем маркетплейсам замечено, что среднее описание товаров карточке состоит из 50-110 слов, при этом количество знаков в среднем 400-800. Однако, в одной из карточек товара Wildberries(карточка 1), описание отсутствует. У Ozona есть карточки товара с очень подробным описанием. У Яндекс.Маркет- есть карточки товара с небольшим, очень коротким описанием.

Из рассмотренных вариантов описания карточке товаров, более качественные у маркетплейсов Яндекс.Маркет и Ozon, так как у Wildberries замечена карточка с товаром без описания.

3. Какие характеристики предлагает отметить маркетплейс и какие из них отмечены

На всех трех маркетплейсах: Ozon, Wildberries, Яндекс.Маркет-предлагается в товарах –электрические чайники, заполнить основные и дополнительные характеристики, таблица 3.

Таблица 3

Характеристики, которые предлагает отметить маркетплейс на товары-электрические чайники

№ п/п	Маркетплейс	Характеристики, которые предлагает отметить маркетплейс
1	Ozon	1)Характеристики основные: Объем, л Мощность, Вт, Тип управления, Тип нагревательного элемента, настройка температуры, управление со смартфона, подсветка, длина шнура, автоотключение. 2)Корпус: Материал корпуса, Вес товара, г 3)Конструкция чайника: вращение подставки на 360°, Индикатор уровня воды, Отсек для шнура, Светоиндикатор работы 4)Общие: Гарантийный срок, Страна-изготовитель, Бренд, Тип товара. 5)Дополнительные: Цвет
2	Wildberries	1)Общие характеристики: Гарантийный срок, Модель. 2)Управление: Индикация чайника, Управление. 3)Технические особенности: Длина кабеля, Доп. опции термопота, чайника, Мощность устройства, Системы безопасности, Тип нагревательного элемента, 4)Дополнительная информация: Вес без упаковки (кг), Вес с упаковкой (кг), Высота упаковки, Глубина упаковки, Материал корпуса, Объем чайника, Ширина упаковки, Страна производства, комплектация.
3	Яндекс.Маркет	1)Основные характеристики: Тип(чайник), Объем, Мощность, Мощность в режиме поддержания температуры, Тип нагревательного элемента, Покрытие нагревательного элемента, Безопасность. 2)Дополнительные характеристики: Особенности, Материал корпуса, Материал фильтра, Длина сетевого шнура, Дополнительная информация. Размеры и вес: Размеры (ШхГхВ), Вес Дополнительно: Срок службы, Гарантийный срок.

Представленное исследование карточек товаров –электрические чайники на маркетплейсах: Ozon, Wildberries, Яндекс.Маркет показало, что большинство карточек товаров заполнены по многим характеристикам, которые предлагает маркетплейс, однако, не по всем. Очень много характеристик предлагается заполнить у Ozon и Wildberries, у этих маркетплейсов практически по каждой карточке товара наблюдается не до заполнение, таблица 4. У Ozon и Wildberries видно, что две карточки товаров из трех заполнены не по всем предлагаемым характеристикам. У Яндекс.Маркет аналогичная ситуация, но этот маркетплейс менее требователен к подробным характеристикам, поэтому у двух карточек товара не указана только одна особенность- длина сетевого шнура, таблица 4.

Таблица 4

Характеристики электрических чайников, которые отмечены в карточке товаров на маркетплейсах

№ п/п	Маркетплейс	Карточка товара 1	Карточка товара 2	Карточка товара 3
1	Ozon	Электрический чайник Scarlett SC-EK27G97, шоколадный	Электрический чайник ECON 1,8 л из нержавеющей стали с индикацией включения, 1500 Вт, серый	Электрический чайник Home Element HE-KT149, черный
		Характеристики товара заполнены: не полностью. Не указаны: управление со смартфона, длина шнура, индикатор уровня воды, отсек для шнура	Характеристики товара заполнены: не полностью. Не указаны: настройка температуры, управление со смартфона, подсветка, длина шнура, автоотключение, индикатор уровня воды, отсек для шнура	Характеристики товара заполнены: полностью
2	Wildberries	Polaris / Эл. чайник PWK 1753CGL (POLARIS)	Scarlett / Чайник SC-EK21S78	Xiaomi / Чайник электрический стеклянный DEERMA DEM-SH30W
		Характеристики товара заполнены: полностью	Характеристики товара заполнены: не полностью. Не указаны: гарантийный срок, вес без	Характеристики товара заполнены: не полностью. Не указаны : гарантийный срок, система безопасности,

			упаковки, вес с упаковкой, длина кабеля.	мощность, тип нагревательного элемента, вес с упаковкой.
3	Яндекс.Маркет	Чайник Bosch TWK8617P, бежевый	Чайник Tefal KI 760D, серебристый	Чайник Kitfort КТ-6110, зеленый
		Характеристики товара заполнены: не полностью, не указана длина сетевого шнура	Характеристики товара заполнены: не полностью, не указана длина сетевого шнура	Характеристики товара заполнены: полностью

Вывод: Маркетплейсы Ozon и Wildberries предлагают очень подробное заполнение карточек товаров-электрических чайников. Некоторые характеристики товаров не указываются продавцами на этих маркетплейсах. Яндекс.Маркет менее требователен к большому количеству характеристик, предлагает заполнить самое основное, практически все характеристики заполняются продавцами, правда в двух случаях обнаружено, что не указана длина сетевого шнура чайника.

4.Фото, видео контент (количество, тип)

Представленное исследование карточек товаров –электрические чайники на маркетплейсах: Ozon, Wildberries, Яндекс.Маркет показало, что везде в карточках товаров размещено фото, а на Яндекс.Маркете в карточке товара продавцы размещают фото и видео, хотя не во всех карточках, таблица 5.

По данным таблицы 5 видно, что более скудное количество фото и видео на карточках маркетплейсов замечено у Ozon, карточка товара 2 и карточка товара 1- имеют всего по два и одному фото. Лучше чувствует себя карточка товара 1-на ней размещено 8 фото. У маркетплейса Wildberries количество фото около 10, колеблется в пределах от 6 до 9 на исследуемых карточках товаров – электрические чайники. Примерно по столько же фото размещают на Яндекс.Маркете, хотя возможности размещения у этого маркетплейса большие, здесь можно разместить и 20 фото, как например, это сделано на карточке товара

1. При этом, на карточке этого товара размещено одно видео, это очень даже привлекательный контент.

Таблица 5

Фото, видео контент на карточках товаров-чайники электрические
маркетплейсов Ozon, Wildberries, Яндекс.Маркет

№ п/п	Маркетплейс	Карточка товара 1	Карточка товара 2	Карточка товара 3
1	Ozon   	Электрический чайник Scarlett SC-EK27G97, шоколадный	Электрический чайник ECON 1,8 л из нержавеющей стали с индикацией включения, 1500 Вт, серый	Электрический чайник Home Element HE-КТ149, черный
		Наличие фото: да Наличие фото 360 градусов: да Наличие 3D модели: нет Наличие видео: нет Количество фото/видео:8/0	Наличие фото: да Наличие видео: нет Количество фото/видео:2/0 Наличие фото 360 градусов: да Наличие 3D модели: нет	Наличие фото: да Наличие видео: нет Количество фото/видео:1/0 Наличие фото 360 градусов: нет Наличие 3D модели: нет
2	Wildberries  	Polaris / Эл. чайник PWK 1753CGL (POLARIS)	Scarlett / Чайник SC-EK21S78	Xiaomi / Чайник электрический стеклянный DEERMA DEM-SH30W
		Наличие фото: да Наличие видео: нет Наличие фото 360 градусов: да Наличие 3D модели: нет Количество фото/видео:6/0	Наличие фото: да Наличие видео: нет Наличие фото 360 градусов: да Наличие 3D модели: нет Количество фото/видео:9/0	Наличие фото: да Наличие видео: нет Наличие фото 360 градусов: да Наличие 3D модели: нет Количество фото/видео:7/0
3	Яндекс.Маркет  	Чайник Bosch TWK8617P, бежевый	Чайник Tefal KI 760D, серебристый	Чайник Kitfort КТ-6110, зеленый
		Наличие фото: да Наличие фото 360 градусов: да Наличие 3D модели: нет Наличие видео: да Количество фото/видео:20/1	Наличие фото: да Наличие фото 360 градусов: да Наличие 3D модели: нет Наличие видео: нет Количество фото/видео:6/0	Наличие фото: да Наличие фото 360 градусов: да Наличие 3D модели: нет Наличие видео: нет Количество фото/видео:5/0

Вывод: У Ozon и Wildberries на карточке товара размещается только фото, не ясно, какая тут причина, может нет возможности разместить видео, или на исследуемых карточках товара, продавцы не пожелали этого делать. По открытым источникам информации, видео на Ozon можно разместить через You Tube, то есть вставить ссылку если на You Tube есть видео. На Wildberries другая ситуация, открытые источники информации в сети Интернет, объясняют, что на этом маркетплейсе можно разметить от одного до трех видео.

На Яндекс.Маркете имеется также возможность добавления 3D-модели в карточку товара. Эта модель ,которая позволяет как бы потрогать товар руками, то есть, то что нельзя сделать с помощью фото.

В настоящее время на маркетплейсах -Ozon, Wildberries, Яндекс.Маркет, есть возможность разместить фото 360 градусов, то есть вращающееся фото. С помощью такого фото можно на товар посмотреть со всех сторон, но это не модель 3D. Из исследуемых выше карточек товара, видно, что продавцы готовы размещать фото, фото 360 градусов, однако мало кто размещает видео и фото 3D-модели. По размещению контента наиболее предпочтительными являются маркетплейсы Wildberries и Яндекс.Маркет.

5.В какой форме представлены мнения потребителей (отзывы, заданная структура отзыва, рейтинг, дополнительные оценки по иным шкалам, результаты анализа отзывов)

На всех маркетплейсах: Ozon, Wildberries, Яндекс.Маркет имеется функция- отзывы потребителей. Любой желающий может написать свой отзыв о том или ином товаре, кроме этого отзывы могут быть размещены с фото и видео. На маркетплейсе Ozon в разделе отзывы можно посмотреть 1)отзывы о товаре; 2) вопросы и ответы о товаре, рисунок 1.

Кроме этого, на Ozon дается оценка по пяти звездочной системе, указывается количество людей, которые относят товар к пяти звездам, четырем,

трем, двум, одной. Например: 5 звезд-2258, 4 звезды-176, 3 звезды-63, 2 звезды-34, 1 звезда-50. На основании этого выставляется средняя оценка, рисунок 1.

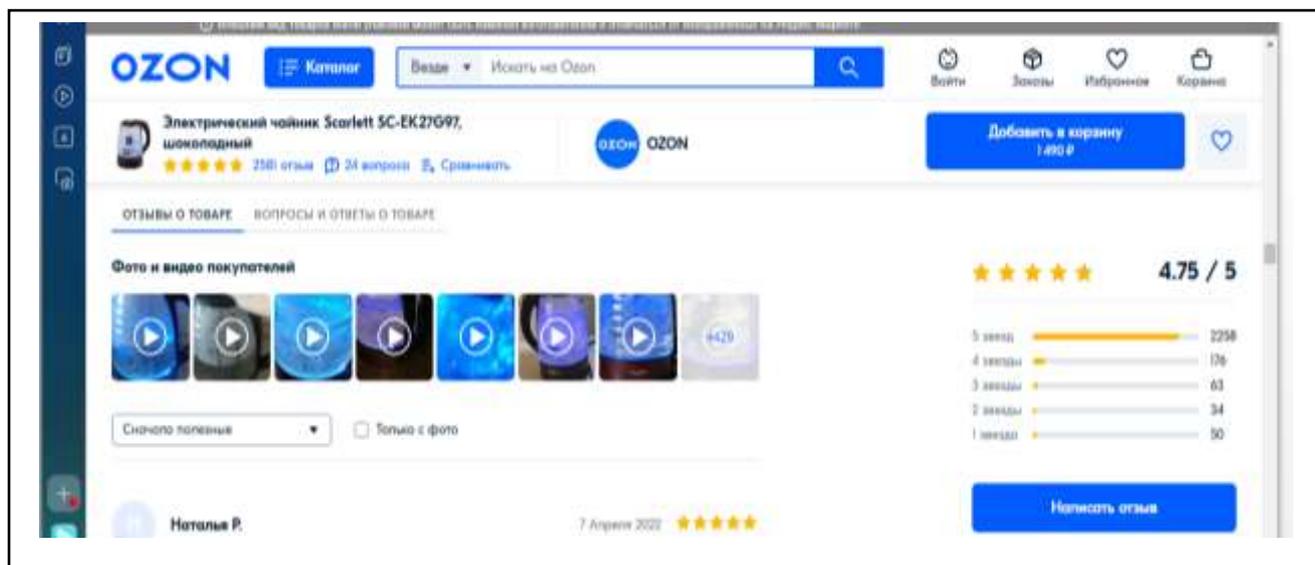


Рисунок 1-Фото (Скан) отзывов маркетплейса Ozon (на примере электрического чайника Scarlett SC-EK27G97, шоколадный)

Также на Ozon дается оценка качества товара, в частности, чайников электрических, по шкалам: внешний вид, удобство, качество материалов, скорость нагрева воды. Например:

Внешний вид: великолепный.

Удобство: высокое.

Качество материалов: хорошее.

Скорость нагрева воды: высокая.

У маркетплейса Wildberries существует отзыв также по звездам, на примере чайника Polaris PWK 1753CGL (POLARIS), оценки выглядят следующим образом (на основании 2 292 отзывов): 5 Звезд-83,0%, 4 Звезды-7,0%, 3 Звезды -3,0%, 2 Звезды-2,0%, 1 звезда-5,0%. Средняя оценка этого чайника-4,6 баллов, рисунок 2. У маркетплейса Wildberries можно посмотреть отзывы по дате, по оценке, по полезности, с фото, рисунок 2.

У маркетплейса Яндекс.Маркет также существует пяти звездочная оценка отзывов, на примере чайника Bosch TWK8617P результаты отзывов представлены на рисунке 3.

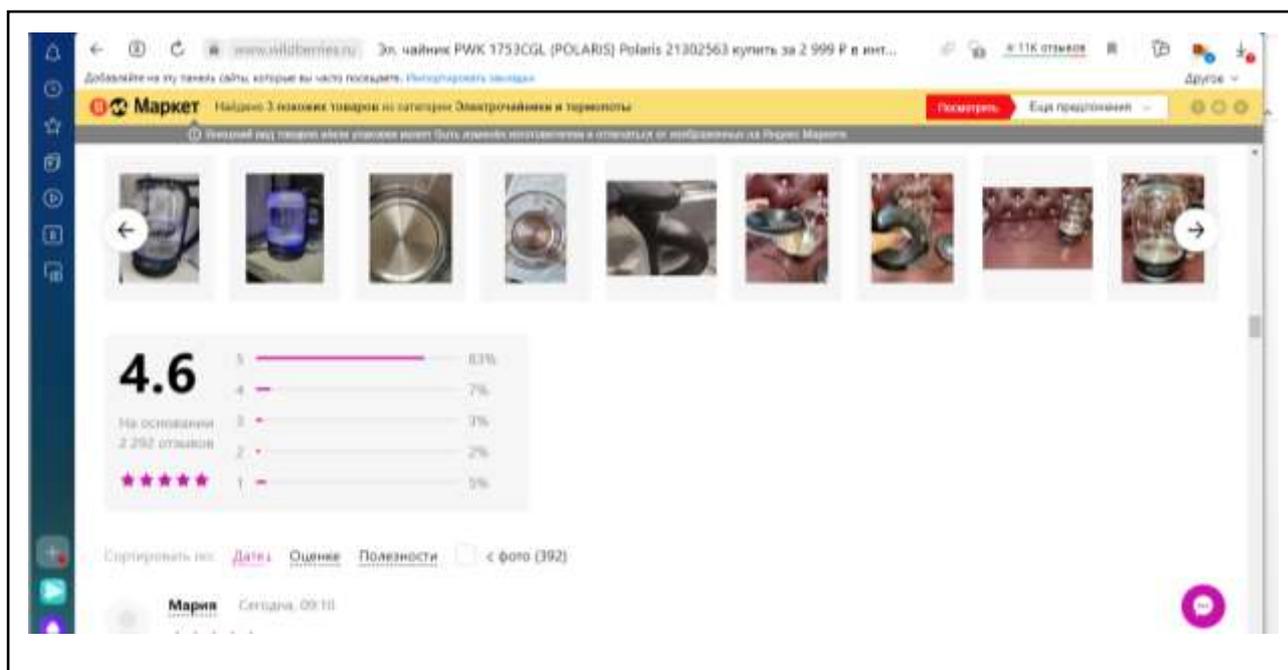


Рисунок 2- Фото (Скан) отзывов маркетплейса Wildberries (на примере электрического чайника Polaris PWK 1753CGL)

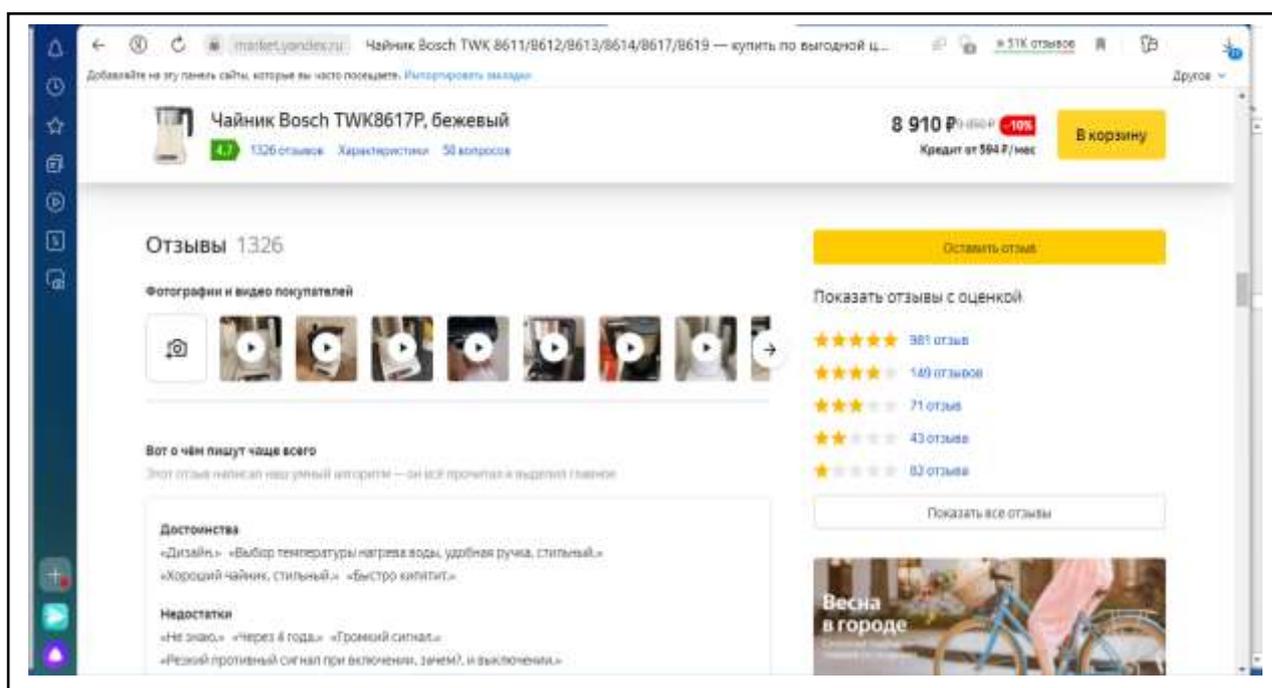


Рисунок 3- Фото (Скан) отзывов маркетплейса Яндекс.Маркет (на примере электрического чайника Bosch TWK8617P)

На сайте Яндекс.Маркет можно почитать и оставить отзывы по направлениям: достоинства и недостатки товара.

Вывод: На всех трех маркетплейсах имеются отзывы о товаре, можно посмотреть как фото, так и видео. Однако, на маркетплейсе Ozon дается более

подробная оценка о товарах, кроме пятизвездочной оценки предусмотрена оценка по внешнему виду, удобству, качеству материалов, скорости нагрева ВОДЫ.

6. Наличие рекомендуемых товаров (той же фирмы, другой фирмы)

На всех трех исследуемых маркетплейсах: Ozon, Wildberries, Яндекс.-Маркет в карточках товаров всегда предлагаются различные рекомендуемые товары. Например, на Ozon сайт выдает: другие предложения продавцов на Ozon, рисунок 4.

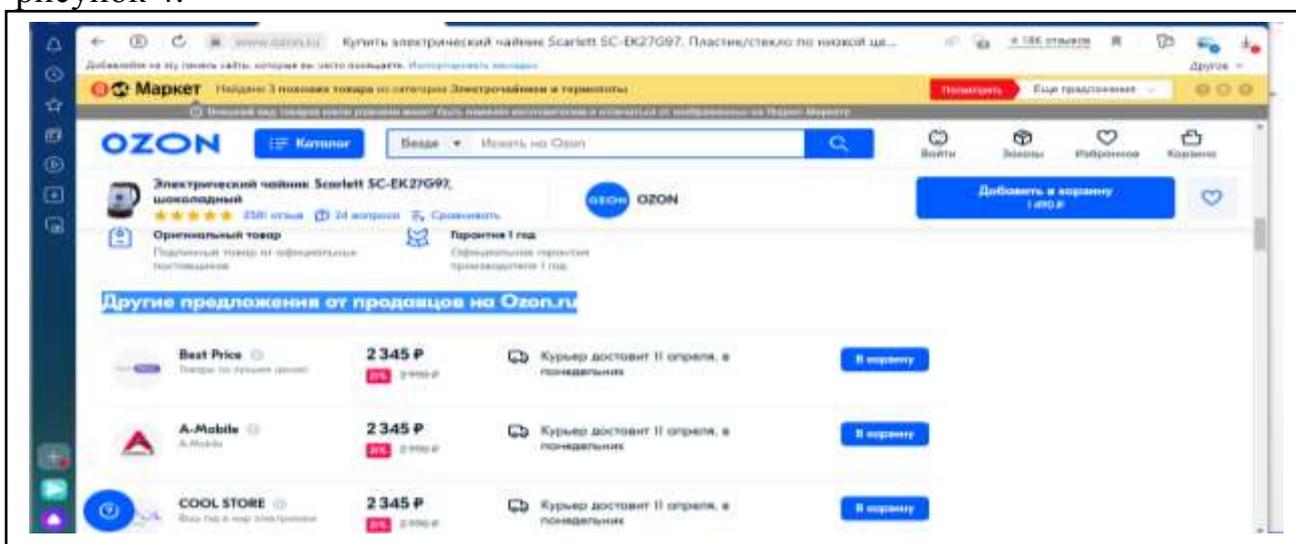


Рисунок 4- Фото (скан) сайта Ozon раздела: «Другие предложения продавцов на Ozon»

Также на Ozon, сайт выдает товары- «Рекомендуем также» и «Покупают вместе», рисунок 5, рисунок 6.

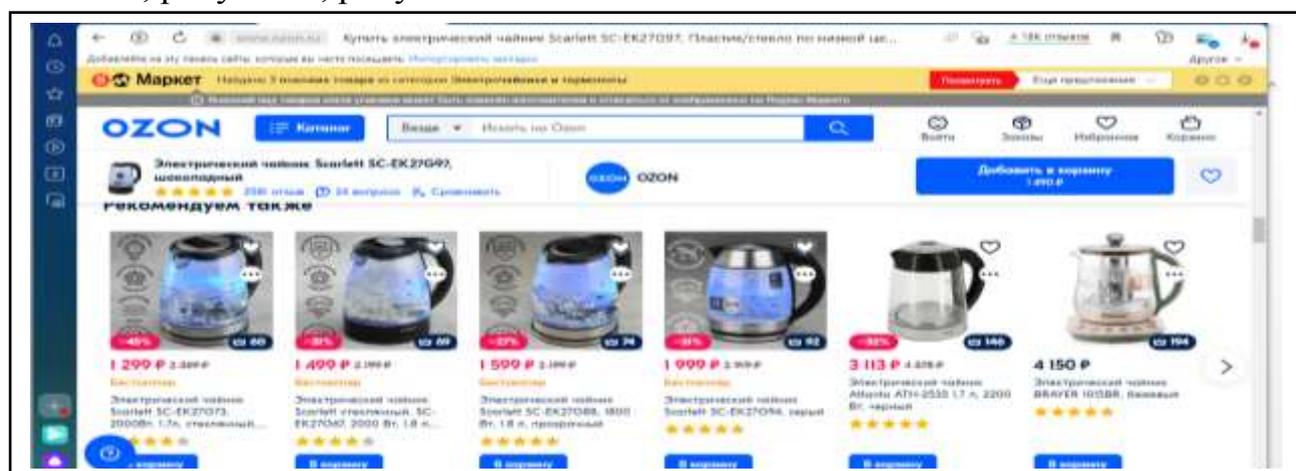


Рисунок 5-Фото (скан) сайта Ozon раздела «Рекомендуем также»

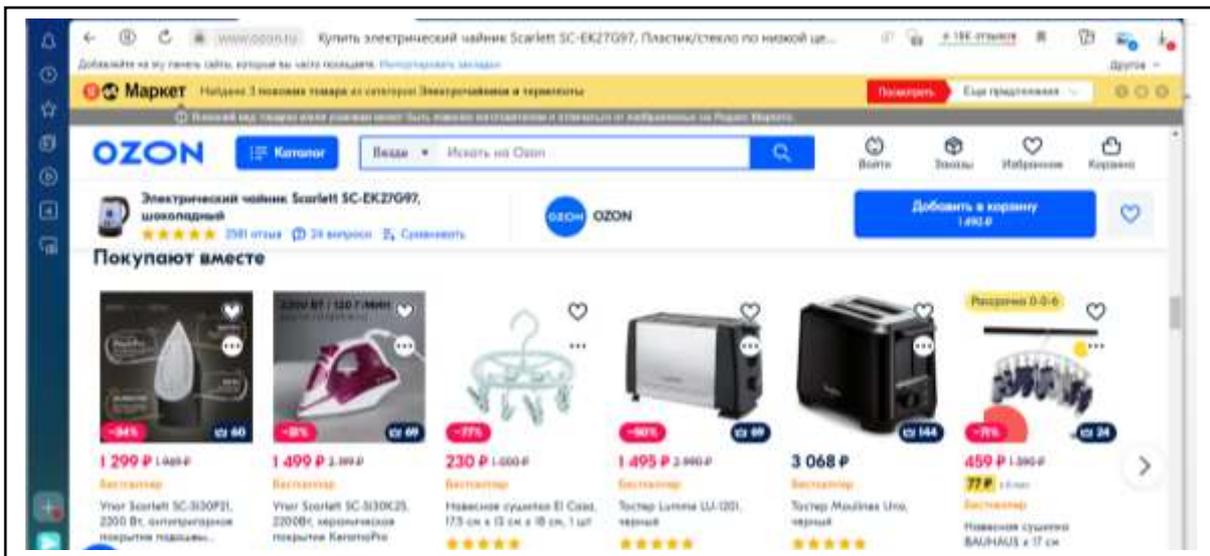


Рисунок 6- Фото (скан) сайта Ozon раздела «Покупают вместе»

На Ozon в карточке товаров можно также найти две группы товаров: новые и уцененные, например: Новые от 1 490 Р, Уцененные от 1 386 Р.

На маркетплейсе Wildberries также существуют различные рекомендуемые товары, в частности, сайт предлагает потребителям: «С товаром рекомендуют», «С этим товаром искали», «Похожие товары», рисунок 7,8,9.



Рисунок 7- Фото (скан) сайта Wildberries раздела «С товаром рекомендуют»

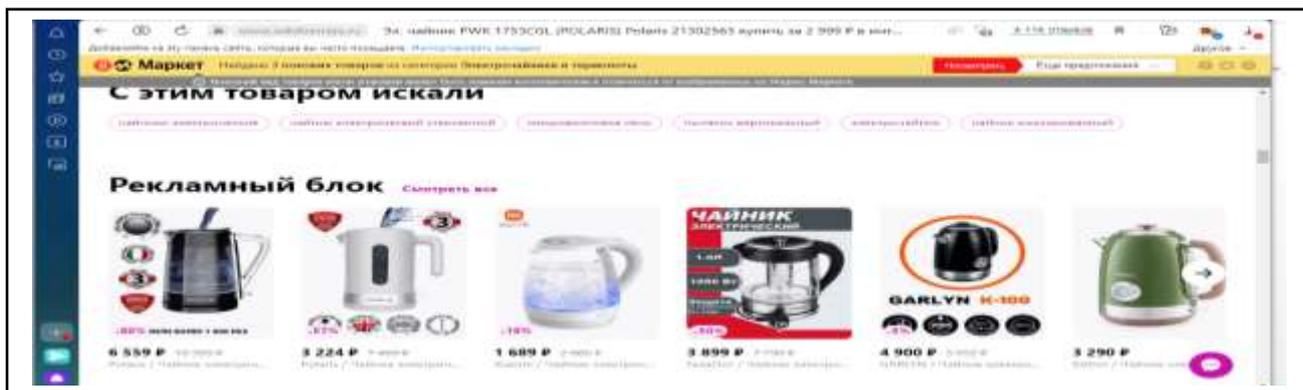


Рисунок 8- Фото (скан) сайта Wildberries раздела «С этим товаром искали»



Рисунок 9- Фото (скан) сайта Wildberries раздела «Похожие товары»

На маркетплейсе Яндекс.Маркет также есть рекомендации для покупки различных товаров. Этот маркетплейс предлагает товары: «Еще может подойти», «С этим товаром смотрят», «С этим товаром покупают», «Техника для дома», рисунок 10,11,12.

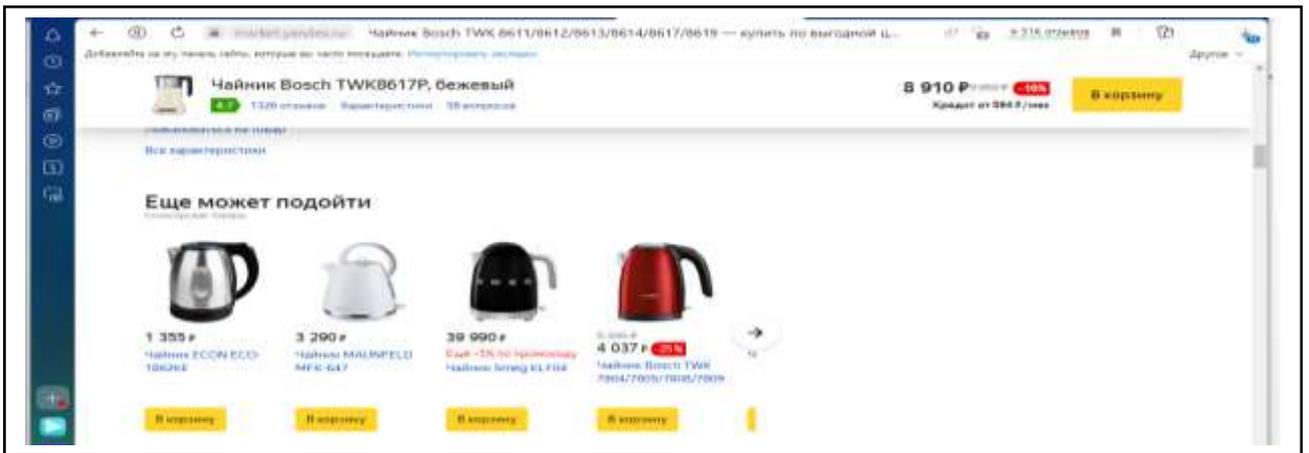


Рисунок 10- Фото (скан) сайта Яндекс.Маркет раздела «Еще может подойти»

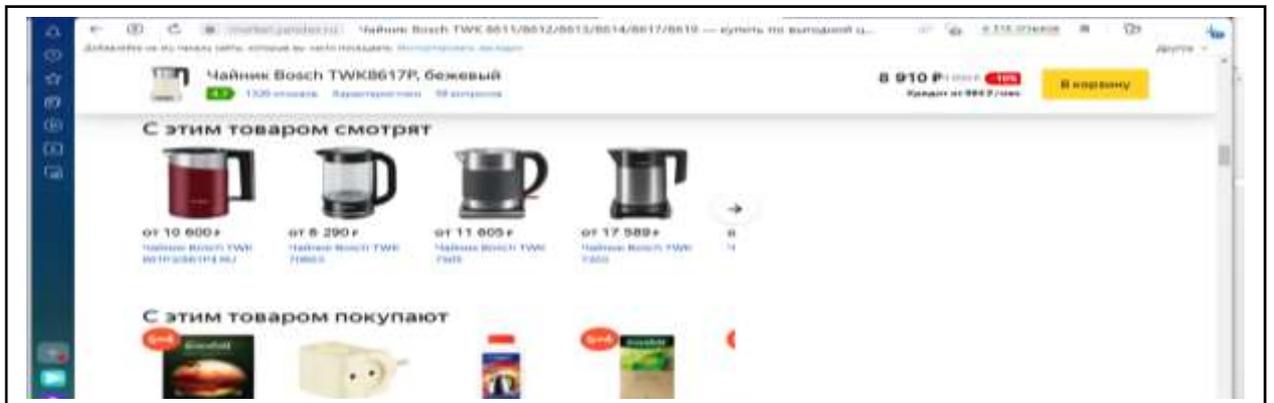


Рисунок 11- Фото (скан) сайта Яндекс.Маркет раздела «С этим товаром смотрят» и «С этим товаром покупают»

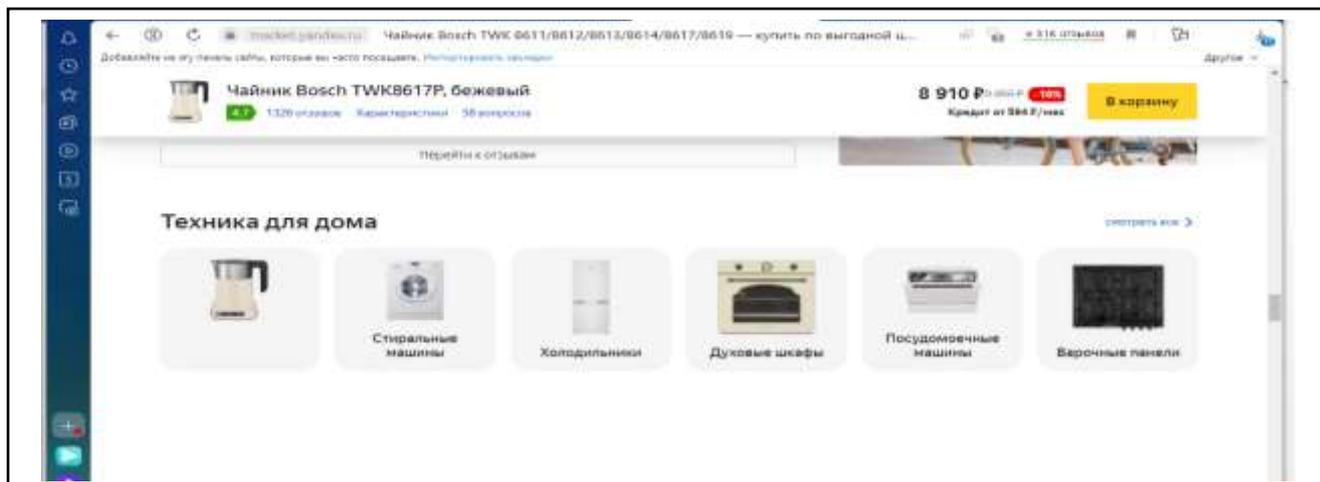


Рисунок 12- Фото (скан) сайта Яндекс.Маркет раздела «Техника для дома»

Вывод: На всех трех исследуемых маркетплейсах, сайты выдают различные рекомендации для покупки похожих товаров, только разделы этих сайтов называются по-разному.

7. Прочая информация (колебания цен, момент начала продажи на маркетплейсе, купоны, скидки, бонусы)

Кроме выше перечисленного на исследуемых маркетплейсах Ozon, Wildberries, Яндекс. Маркет в карточках товаров также предоставляется различная прочая информация. Например, на маркетплейсе Ozon в карточке товара указывается состояние товара: новый или уцененный. Также показывается скидка и рекомендация лучшей цены, рисунок 13.

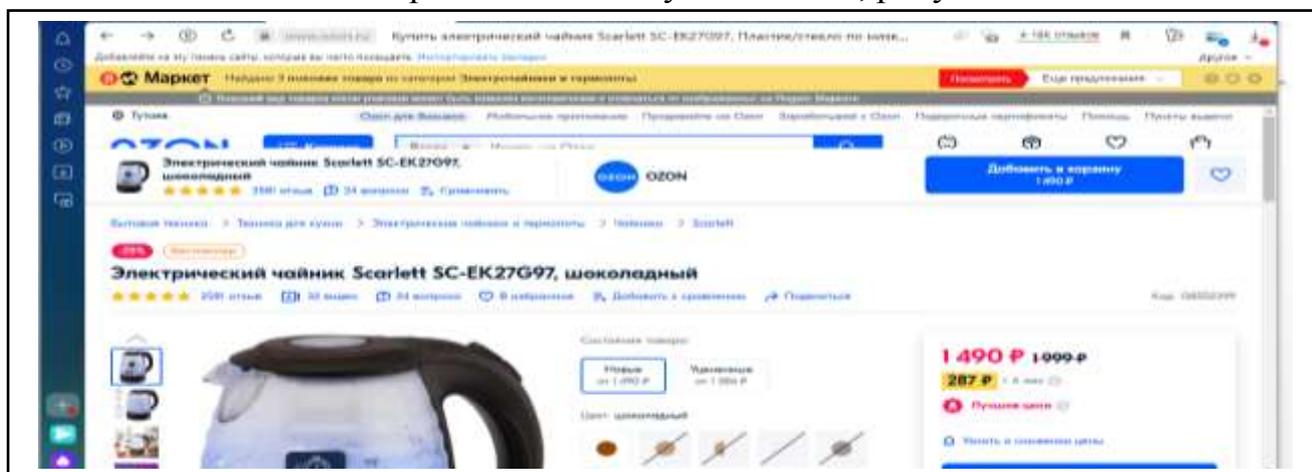


Рисунок 13- Фото (скан) сайта Ozon раздела «Лучшая цена» и «Состояние товара»

Кроме этого есть функция- добавить товар к сравнению, после потребитель сам выбирает параметры , которые необходимо сравнить, рисунок 13.

На Ozon в карточке товара можно также увидеть информацию о спонсорских товарах, это товары с очень хорошей скидкой, рисунок 14.

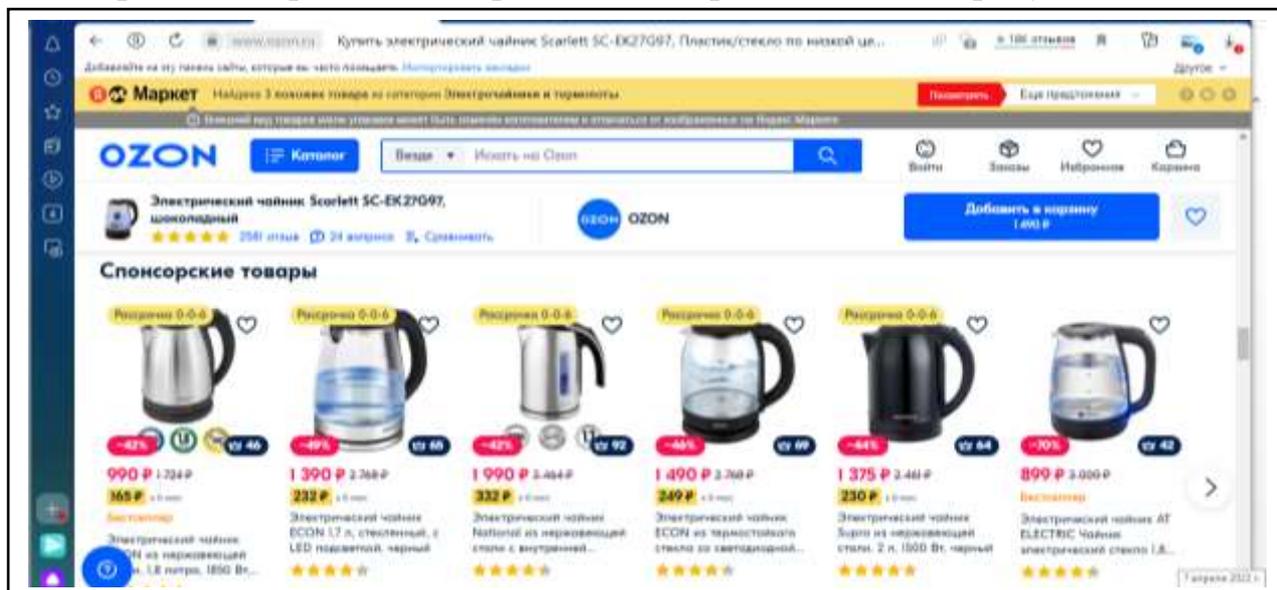


Рисунок 14- Фото (скан) сайта Ozon раздела «Спонсорские товары»

У маркетплейса Wildberries в карточке товара можно увидеть историю цены, например, указывается диапазон: 1 447 Р - 2 999 Р и график –линия, рисунок 15.

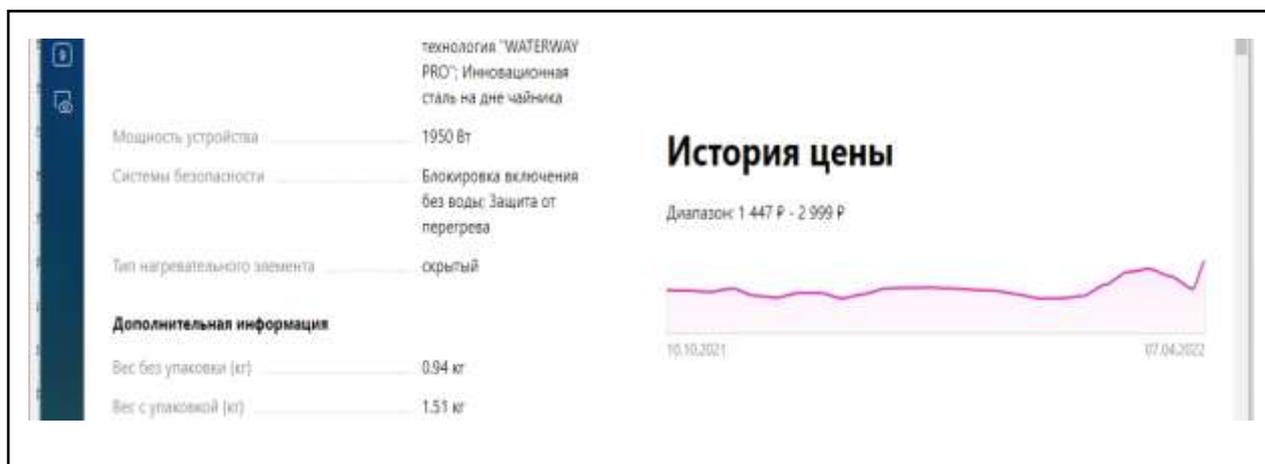


Рисунок 15- Фото (скан) сайта Wildberries раздела «История цены»

Над данным сайте также если есть скидка на товар, то указывается скидка, потребитель это может увидеть.

На Яндекс.Маркете тоже очень интересная есть информация. Например, можно увидеть в карточке товара, сколько потребителей им интересовались за последние два месяца. Кроме этого, Яндекс.Маркет предлагает взять кредит на

товар от Тинькофф банка, в карточке товара справа можно увидеть сумму платежа, например: Кредит от Тинькофф от 594 Р/мес., рисунок 16.

Предусмотрено также сравнение товаров по различным параметрам.

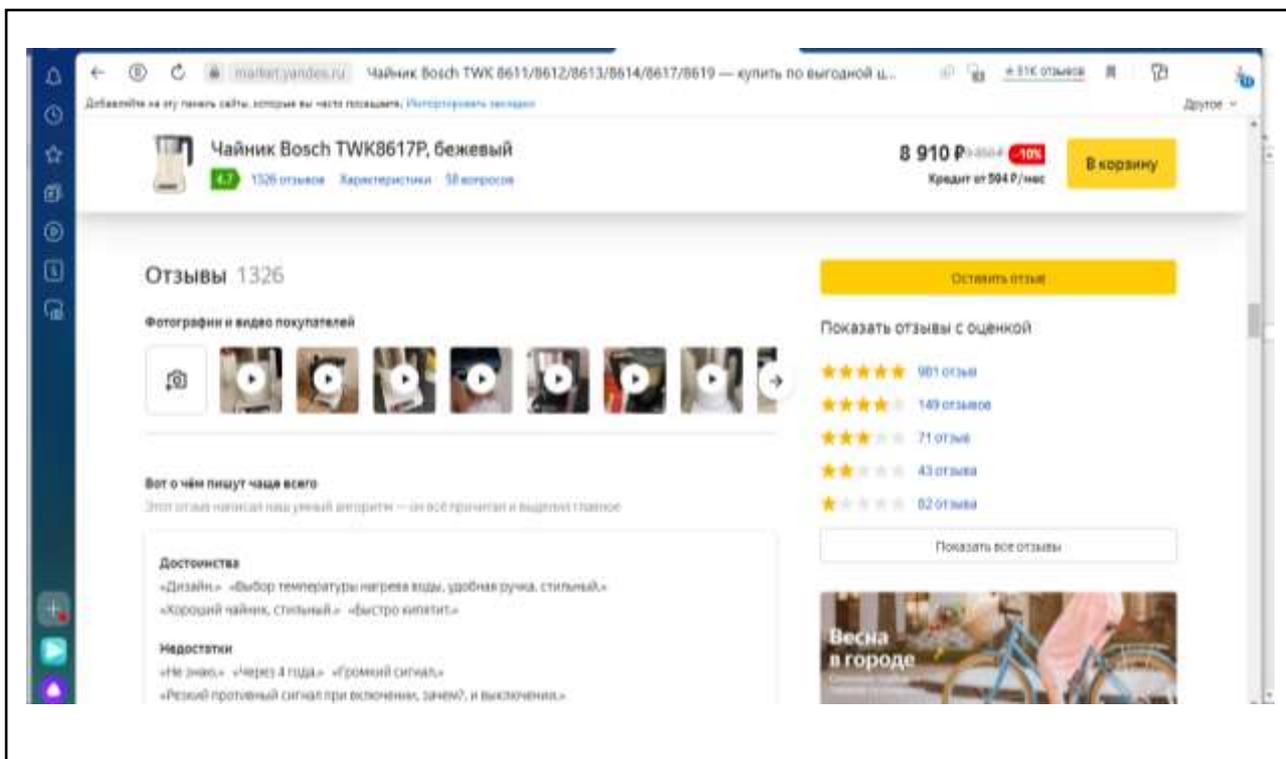


Рисунок 16- Фото (скан) сайта Яндекс.Маркет функции «Кредит»

И очень интересная и важная функция маркетплейса Яндекс.Маркет, которой нет на других маркетплейсах- «следить за снижением цены». Потребитель может подписаться на эту функцию, указав свой электронный ящик. На самом деле нет такой функции, например, у Wildberries и Ozon. Хотя если почитать отзывы про другие маркетплейсы, в некоторых указывается недовольство потребителей, то что они купили товар по высокой цене, потом цена несколько раз снижалась. Поэтому данная функция очень даже удобна для потребителей.

Еще очень интересная функция на Яндекс.Маркет- «Закажите обратный звонок». Она предназначена для связи со специалистом консультантом товара – производителя. Не на всех товарах есть такая функция, на примере компании Kitfort, при просмотре товара, всплывает окно-«Закажите обратный звонок», рисунок 17.

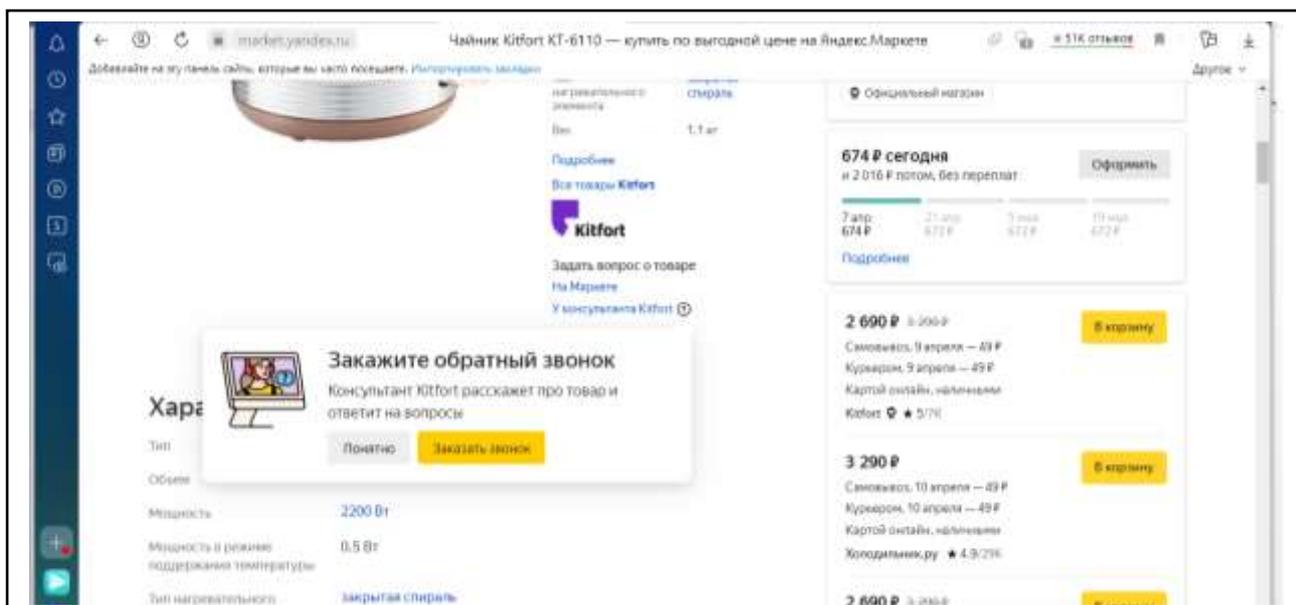


Рисунок 17- Фото (скан) сайта Яндекс.Маркет функции «Закажите обратный звонок»

Вывод: На всех трех исследуемых маркетплейсах Ozon, Wildberries, Яндекс. Маркет предоставляются различные функции, на Wildberries есть история цены, которой нет на других маркетплейсах. На Ozon также много интересных предложений, в том числе и скидки, спонсорские товары с очень большими скидками и т.д. Однако, наиболее интересные предложения и очень важные замечены на маркетплейсе Яндекс. Маркет, он предлагает: кредит, функцию «Закажите обратный звонок», а также можно подписаться и следить за снижением цены на интересующий товар, это очень важно для потребителя.

Список литературы

1) Карточка товара [Электронная версия][Ресурс:

Чайник Kitfort КТ-6110, зеленый [2\) Карточка товара Polaris / Эл. чайник PWK 1753CGL \(POLARIS\) \[Электронная версия\]\[Ресурс:](https://market.yandex.ru/product--chainik-kitfort-kt-6110/675987010?text=чайник%20яндекс%20маркет&срс=7PT2BNk56LWF17LQLfqWq8ij_pPUdubjVLMQ8ajev0xTnBSLstuLtYc3FzKfECXGiHtVu4bf_uGwEz58sOWOquj931Rdp6cjhPbJcbCmsQHbDzq00cs2T2p8gqMJhyn2gTHAA7IPrtbcFzzgOtbjayST9uQKUPJkYRBq_-SQ5PvC95MjIjB87FGLkQmSW231K&sku=100980757729&do-waremd5=eINYIM3jfrqKAFRE4990JA&сра=1&nid=54967];</p>
</div>
<div data-bbox=)

[https://www.wildberries.ru/catalog/21302563/detail.aspx?targetUrl=GP\];](https://www.wildberries.ru/catalog/21302563/detail.aspx?targetUrl=GP];)

3) Карточка товара: Чайник Scarlett SC-EK27G97, шоколадный [Электронная версия][Ресурс:

[https://www.ozon.ru/product/elektricheskiy-chaynik-scarlett-sc-ek27g97-chocolate-138552399/?asb=cep0L2o1kCKNXdRZiArLyZgOQ55MoOrB6dhpS2ufqLY%253D&asb2=c3u9u5yzzCD3KJXjfbvO0XXsAh0eL72UK-FHFhaHnX3LmN246AHkzSw1p9WHKJGG&sh=EH3WYrjBIA\];](https://www.ozon.ru/product/elektricheskiy-chaynik-scarlett-sc-ek27g97-chocolate-138552399/?asb=cep0L2o1kCKNXdRZiArLyZgOQ55MoOrB6dhpS2ufqLY%253D&asb2=c3u9u5yzzCD3KJXjfbvO0XXsAh0eL72UK-FHFhaHnX3LmN246AHkzSw1p9WHKJGG&sh=EH3WYrjBIA];)

4) Карточка товара : Чайник Bosch TWK8617P, бежевый [Электронная версия][Ресурс:

[https://market.yandex.ru/product--chainik-bosch-twk-8611-8612-8613-8614-8617-8619/6839220?glfilter=14871214%3A14896458_100210860297&срс=UxwWGJMjukKv8wOwHY9t7kSBtv3AAXWQH88MfmJ8qUI6tagSP152B8QCc7_VQ0E85NFyFLLJYYTC5MavVo_JMzKsI_JKnNAs7lrfLkEUfBjYZYn2Xg1IE0PwraFyKbx-Dw6AFEyYwXB1q8pOrtkkwqaN03bXLD3DYMUIJQ9yAcBr3vaySptEaYIMYadD_EGb&sku=100210860297&do-waremd5=gRgldM4zWTbxbMn-s_G5KQ&сра=1&nid=54967\];](https://market.yandex.ru/product--chainik-bosch-twk-8611-8612-8613-8614-8617-8619/6839220?glfilter=14871214%3A14896458_100210860297&срс=UxwWGJMjukKv8wOwHY9t7kSBtv3AAXWQH88MfmJ8qUI6tagSP152B8QCc7_VQ0E85NFyFLLJYYTC5MavVo_JMzKsI_JKnNAs7lrfLkEUfBjYZYn2Xg1IE0PwraFyKbx-Dw6AFEyYwXB1q8pOrtkkwqaN03bXLD3DYMUIJQ9yAcBr3vaySptEaYIMYadD_EGb&sku=100210860297&do-waremd5=gRgldM4zWTbxbMn-s_G5KQ&сра=1&nid=54967];)

5) Карточка товара : Чайник Bosch TWK8617P, бежевый [Электронная версия][Ресурс:

[https://market.yandex.ru/product--chainik-bosch-twk-8611-8612-8613-8614-8617-8619/6839220?glfilter=14871214%3A14896458_100210860297&срс=UxwWGJMjukKv8wOwHY9t7kSBtv3AAXWQH88MfmJ8qUI6tagSP152B8QCc7_VQ0E85NFyFLLJYYTC5MavVo_JMzKsI_JKnNAs7lrfLkEUfBjYZYn2Xg1IE0PwraFyKbx-Dw6AFEyYwXB1q8pOrtkkwqaN03bXLD3DYMUIJQ9yAcBr3vaySptEaYIMYadD_EGb&sku=100210860297&do-waremd5=gRgldM4zWTbxbMn-s_G5KQ&сра=1&nid=54967\];](https://market.yandex.ru/product--chainik-bosch-twk-8611-8612-8613-8614-8617-8619/6839220?glfilter=14871214%3A14896458_100210860297&срс=UxwWGJMjukKv8wOwHY9t7kSBtv3AAXWQH88MfmJ8qUI6tagSP152B8QCc7_VQ0E85NFyFLLJYYTC5MavVo_JMzKsI_JKnNAs7lrfLkEUfBjYZYn2Xg1IE0PwraFyKbx-Dw6AFEyYwXB1q8pOrtkkwqaN03bXLD3DYMUIJQ9yAcBr3vaySptEaYIMYadD_EGb&sku=100210860297&do-waremd5=gRgldM4zWTbxbMn-s_G5KQ&сра=1&nid=54967];)

5) Карточка товара :Scarlett / Чайник SC-EK21S78 [Электронная версия][Ресурс:
<https://www.wildberries.ru/catalog/21530570/detail.aspx?targetUrl=GP>];

6) Карточка товара: Xiaomi / Чайник электрический стеклянный DEERMA
 DEM-SH30W [Электронная версия][Ресурс:

<https://www.wildberries.ru/catalog/43399301/detail.aspx?targetUrl=GP>];

7) Карточка товара: электрический чайник ECON 1,8 л из нержавеющей стали с
 индикацией включения, 1500 Вт, серый[Электронная версия][Ресурс:

https://www.ozon.ru/product/elektricheskiy-chaynik-econ-1-8-l-iz-nerzhaveyushchey-stali-s-indikatsiey-vklyucheniya-1500-vt-seryy-304615990/?advert=Wim0ddlKNFGRV2FLPCSmYnoVnI_eRPsRtxu-clfVLb0o8TMGTkemqWuQPj-wrD-UKOU6MKm_xPZJ-eTmYiBiQDnbnRfOfjq80RsdsVyCCoxCyRz_OcfdV1xIYbXynToOdOZxJ14b8FSwCLOj8WWKqUAday-DWYxXNNv_0GdsaeMsGwiusR9ChtGslPiolEF6G1tDRyZrUaTxPFSo-gSWDyx5L0UthKXNZvRaawPfrxReFpLejCtQtCD9q3tQ7wECj_tDRWhQoahzQ3leRRR2z037261qh9_5KneeKTEOd246Bm24jJ1n7ilfQuqZlJkQVEGM-2jHwPsdJKCij9zRgCyN7k3rOcthTE2LAOS4QsDaEOOWTFVs_DqfFgYAm5wK83qgj0D3zwAnw2-STq6Xds7IsAh5uY2EYb-qjXW_sEbIPNYPdOMB9aMTfEs_hm-MgmP0dpJr9_al8wguB-rypDEL4OPpW21yZuxm_eqY2QHRj1p6gK1bIHhsU1dwoVvusoJGVsGlzXnxnNGtIDgNfpG0m3MZJygz0gu9U95Z0nxV1TMLv0chLz9HMNsXhd&sh=EH3WYoSnsng];

8) Карточка товара: Чайник Tefal KI 760D, серебристый [Электронная
 версия][Ресурс:

[https://market.yandex.ru/product--chainik-tefal-ki-760d/1809912323?cpc=IeP2NOcUqPejflVv86iTIkuHLSSvDsDJ5CYlfDkmcYvf_NtnrF1tKW4-](https://market.yandex.ru/product--chainik-tefal-ki-760d/1809912323?cpc=IeP2NOcUqPejflVv86iTIkuHLSSvDsDJ5CYlfDkmcYvf_NtnrF1tKW4-NX8AHk17t0WetfO6dxZbGa8iNkv0IzveOnl01sZ9GWuvWyRMttt58u_migvB2QJ6Je45YSIB4DYzA3XA_PPu4wvNlrwL8mYUeXxyUy4taM1eeMlAvTDZS_dQC4Rkay1D6vOr7Mbr_LJP0X7HMIJo%2C&sku=100231382167&cpa=1&nid=54967)

[NX8AHk17t0WetfO6dxZbGa8iNkv0IzveOnl01sZ9GWuvWyRMttt58u_migvB2QJ6Je45YSIB4DYzA3XA_PPu4wvNlrwL8mYUeXxyUy4taM1eeMlAvTDZS_dQC4Rkay1D6vOr7Mbr_LJP0X7HMIJo%2C&sku=100231382167&cpa=1&nid=54967](https://market.yandex.ru/product--chainik-tefal-ki-760d/1809912323?cpc=IeP2NOcUqPejflVv86iTIkuHLSSvDsDJ5CYlfDkmcYvf_NtnrF1tKW4-NX8AHk17t0WetfO6dxZbGa8iNkv0IzveOnl01sZ9GWuvWyRMttt58u_migvB2QJ6Je45YSIB4DYzA3XA_PPu4wvNlrwL8mYUeXxyUy4taM1eeMlAvTDZS_dQC4Rkay1D6vOr7Mbr_LJP0X7HMIJo%2C&sku=100231382167&cpa=1&nid=54967)];

[NX8AHk17t0WetfO6dxZbGa8iNkv0IzveOnl01sZ9GWuvWyRMttt58u_migvB2QJ6Je45YSIB4DYzA3XA_PPu4wvNlrwL8mYUeXxyUy4taM1eeMlAvTDZS_dQC4Rkay1D6vOr7Mbr_LJP0X7HMIJo%2C&sku=100231382167&cpa=1&nid=54967](https://market.yandex.ru/product--chainik-tefal-ki-760d/1809912323?cpc=IeP2NOcUqPejflVv86iTIkuHLSSvDsDJ5CYlfDkmcYvf_NtnrF1tKW4-NX8AHk17t0WetfO6dxZbGa8iNkv0IzveOnl01sZ9GWuvWyRMttt58u_migvB2QJ6Je45YSIB4DYzA3XA_PPu4wvNlrwL8mYUeXxyUy4taM1eeMlAvTDZS_dQC4Rkay1D6vOr7Mbr_LJP0X7HMIJo%2C&sku=100231382167&cpa=1&nid=54967)];

9) Карточка товара: Чайник Kitfort КТ-6110, зеленый [Электронная версия] [Ресурс:

[10\) Официальный сайт маркетплейса Ozon \[Электронная версия\] \[Ресурс:](https://market.yandex.ru/product--chainik-kitfort-kt-6110/675987010?срс=7PT2BNk56LWF17LQLfqWq8ij_pPUdubjVLMQ8ajev0xTnBSLstuLtYc3FzKfECXGiHtVu4bf_uGwEz58sOWOqyj931Rdp6сjhPbJcbCmsQNBdzq00cs2T2p8gqMJhyn2gTHAA7IPrtbcFzzgOtjayST9uQKUPJkYRBq_-SQ5PvC95MjJjB87FGLkQmSW23lK&sku=100980757729&сра=1&nid=54967];</p></div><div data-bbox=)

[11\) Официальный сайт маркетплейса Wildberries \[Электронная версия\] \[Ресурс:](https://www.ozon.ru];</p></div><div data-bbox=)

[12\) Официальный сайт маркетплейса Яндекс. Маркет \[Электронная версия\] \[Ресурс:](https://www.wildberries.ru];</p></div><div data-bbox=)