

**Помощь студентам  
онлайн! Без посредников!  
Без предоплаты!  
<http://diplomstudent.net/>**

**Тема: Проведение социологического исследования: «Проблемы  
пожилых людей»**

**СОДЕРЖАНИЕ**

ВВЕДЕНИЕ.....	4
РАЗДЕЛ 1.ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ	7
1.1. Граждане пожилого возраста как социально-демографическая группа ...	7
1.2. Система социального обслуживания граждан пожилого возраста.....	13
РАЗДЕЛ 2.ОЦЕНКА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В УСЗН ПО ГО СЕРПУХОВ МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ .....	21
2.1. Общая характеристика деятельности Управления социальной защиты населения по городскому округу Серпухов Министерства социального развития Московской области .....	21
2.2.Социологическое исследование проблем пожилых людей и пути их решения .....	27
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	34
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	37
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	39

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Социологическое исследование пожилых людей необходимо для выявления и решения проблем старческого возраста. При этом, основной проблемой пожилых людей является – ухудшение здоровья. Они чувствуют упадок сил, страдают от обострения хронических заболеваний. Но помимо этого, они сталкиваются с одиночеством, адаптируются к изменившемуся укладу жизни. Справиться с этими и другими сложностями возможно, однако пожилым требуется помощь близких или социальных служб. Важно отметить, что не все пожилые люди нуждаются в помощи. Некоторые пенсионеры занимают «конструктивную позицию», при которой сами организуют свой досуг, ведут активный образ жизни. Это люди, которые и в молодости стойко переносили все тяготы, сохраняя позитивный настрой. К этой категории относится только 10,0-15,0% лиц преклонного возраста. Остальные не могут самостоятельно справиться с проблемами пожилого возраста (физиологическими, социальными, психологическими).

По предварительным данным Росстата, в 2020 году в Российской Федерации при незначительном снижении общей численности населения продолжает расти численность граждан в возрасте старше трудоспособного. На 1 января 2021 года численность населения в возрасте старше трудоспособного составила 36 895,7 тыс. человек (на 1 января 2020 года - 36 628,5 тыс. человек). Из 146,2 млн. человек каждый четвертый находился в возрасте старше трудоспособного, что составляет 25,2% населения страны.[12]

Прогнозируемая по Росстату численность населения старше трудоспособного возраста к 2024 году составит 35,1 млн. человек, а к 2030 году численность населения этой возрастной категории сократится до 33,7 млн. человек или до 22,8%. В 2020 году Россия столкнулась с распространением новой коронавирусной инфекции. Неблагоприятная эпидемиологическая

ситуация оказала существенное негативное влияние на динамику смертности населения. В результате смертность граждан старше трудоспособного возраста, по предварительным данным Росстата, составила 37,9 чел. на 1000 человек населения в 2020 году, тогда как в 2019 году скончались 37,5 чел. на 1000 человек населения. В сложившейся ситуации, социологическое исследование и совершенствование системы социального обслуживания пожилых людей, наиболее актуально. [12]

В связи с изложенной актуальностью, целью работы является проведение социологического исследования пожилых людей и совершенствование социальной работы с ними. Для достижения указанной цели, задачами работы является: рассмотреть теоретические аспекты проблем пожилых людей; провести социологическое исследование пожилых людей; предложить пути совершенствования системы социального обслуживания пожилых людей.

Объектом наблюдения является- Управление социальной защиты населения по городскому округу Серпухов Министерства социального развития Московской области. Объект исследования –пожилые люди управления социальной защиты населения по городскому округу Серпухов Министерства социального развития Московской области. Предмет исследования- проблемы пожилых людей управления социальной защиты населения по городскому округу Серпухов Министерства социального развития Московской области.

Структурно работа состоит из введения, основной части, заключения, списка использованных источников и приложений. Основная часть включает в себя два раздела, первый из которых рассматривает теоретическую часть работы, в нем дана характеристика граждан пожилого возраста- как социально-демографической группы; описана система социального обслуживания граждан пожилого возраста. Во втором разделе работы представлена оценка деятельности управления социальной защиты населения по городскому округу Серпухов Министерства социального развития Московской области;

проведен опрос пожилых людей по выявлению проблем; предложены пути совершенствования системы социального обслуживания пожилых людей.

В процессе написания работы применялись следующие методы: анализ, классификация, описание, синтез, обобщение, дедукция, конкретизация, формализация, наблюдение, сравнение и другие.

Практическая значимость исследования- предложенные рекомендации могут быть применены на практике Управления социальной защиты населения по городскому округу Серпухов Министерства социального развития Московской области.

# РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

## 1.1. Граждане пожилого возраста как социально-демографическая группа

Пожилой возраст - это один из сложных периодов жизни, связанный с постепенным снижением физиологических и социальных функций. По официальным данным ВОЗ и ассоциации геронтологов, пожилым считается возраст от 60 до 74 лет, старческим от 75 до 90 лет. Чтобы обеспечить человеку комфортное старение, нужно понимать психологические особенности людей преклонного возраста. Известно четыре социально-психологических типа старости, которые считаются благополучными: [13]

1) Первый тип. К этому типу относятся люди, которые закончив свою профессиональную деятельность, принимают активное участие в различных социальных процессах: оказывают помощь нуждающимся, участвуют в общественной жизни. Такое времяпрепровождение позволяет ощутить востребованность, избежать негативных мыслей и вести активный образ жизни.

2) Второй тип. Данный тип характеризуется тем, что пенсионер всю свою энергию аккумулирует на самообразование, развлечения, путешествия, занимается делами, на которые в более молодом возрасте у него не хватало времени. Люди, относящиеся к этому типу, отлично приспосабливаются к любым условиям и ситуациям.

3) Третий тип. Чаще всего к этому типу относятся женщины пожилого возраста, которые посвящают все свободное время своей семье и решению бытовых проблем. В силу своей занятости у них не остается времени на уныние, апатию, психологические переживания и негативные эмоции. Они чувствуют востребованность и абсолютно довольны своей жизнью.

4) Четвертый тип. Этот тип характерен для престарелых людей, основная цель которых – забота о своем здоровье. Их моральное удовлетворение напрямую связано с состоянием здоровья и может меняться в зависимости от самочувствия. К негативным моментам представителей этого типа относится повышенная тревожность, настороженность, преувеличение мнимых болезней.

Факторами, способствующими преждевременному старению являются: снижение физической активности; отсутствие интересов; сужение сферы деятельности; ощущение одиночества, опустошения; погружение человека в негативные мысли. Возникновение этих факторов можно безболезненно преодолеть либо предупредить. Для этого нужно изменить отношение к периоду старения и понять, что старость – это всего лишь очередной жизненный этап.

Рассмотрим изменение поведения в пожилом возрасте. Пожилой и старческий возраст характеризуется различными изменениями, которые выражаются в следующих проявлениях: обидчивость, агрессия, желание высказаться, тревожность, забывчивость, скупость, восприятие информации, таблица 1.1. Только поняв, что престарелый человек нуждается в доброжелательном отношении и внимании, можно выстроить с ним продуктивное общение и оказать помощь. При этом, важно выделить физиологические и психологические особенности пожилого возраста. Рассмотрим подробнее.

1) Физиологические особенности пожилого возраста. С годами кожный покров истончается, преимущественно на кистях, ступнях, в зоне крупных суставов и костных выступов. Кожа становится сухой, покрывается морщинами из-за меньшего пото- и салоотделения. Количество подкожно-жировой клетчатки также заметно уменьшается, и кожа становится дряблой. Кожа легко подвергается травмам, случаются трещины, разрывы, язвы, заживание происходит гораздо медленнее.

## Различные проявления в пожилом возрасте[15]

№ п/п	Виды проявлений	характеристика
1	Обидчивость	Достаточно часто люди преклонного возраста не понимают смысл некоторых слов и полагают, что неудачные шутки направлены в их адрес. Только доброжелательное общение поможет избежать обидчивости со стороны близких родственников.
2	Агрессия	Эта эмоция может возникать не по вине пожилого человека, а произвольно. Причина таких проявлений – гормональный сбой или различные социальные факторы.
3	Желание высказаться	Одна из особенностей психики людей преклонного возраста – стремление хоть ненадолго вернуться в тот период, когда они были востребованы и полны физических сил. Поэтому достаточно часто они в разговоре заикливаются на воспоминаниях и всецело предаются воспоминаниям.
4	Тревожность	Нередко ухудшение здоровья и ощущение неполноценности вызывает тревогу и беспокойство. Пожилой человек не хочет чувствовать себя обузой и впадает в угнетенное эмоциональное состояние.
5	Забывчивость	Причина таких проявлений – различные изменения в структуре мозга. Угасание функций головного мозга – необратимый естественный процесс, предотвратить который невозможно.
6	Скупость	Пенсионный возраст практически всегда означает снижение финансовых возможностей и это, конечно, негативно сказывается на эмоциональном состоянии человека. Он начинает экономить денежные сбережения, старается жить по средствам, которые получает ежемесячно в виде пенсионных выплат. Отсюда появляется бережливость, которую близкие люди нередко принимают за скупость.
7	Восприятие информации	Проблемы с концентрацией внимания и слухом в пожилом возрасте возникают достаточно часто. Сложные предложения пугают пожилого человека и он начинает еще больше осознавать свою беспомощность.

На протяжении жизни волосы претерпевают различные изменения под влиянием иммунных, генетических, гормональных воздействий и экзогенных факторов, таких как мороз, жар, химические вещества, механическое травмирование и т.п. В волосяных фолликулах и луковицах наблюдаются атрофические и дистрофические перемены, пропадает пигмент волоса, появляется ломкость.

С годами общее число костной ткани сокращается. Суставные хрящи становятся тоньше, как и межпозвоночные диски, вследствие, чего

развивается болевой синдром, меняется осанка, нередко искривляется позвоночный столб.

Количество мышечной ткани также сокращается со временем, это снижает способность трудиться и общую активность. Быстрая утомляемость не позволяет выполнять дела в привычном ритме, завершать начатую деятельность за один раз.

Походка становится медлительной, нетвердой, шаг укорачивается, появляется характерное шарканье. Время опоры на обе ноги возрастает. Человеку в возрасте уже не так легко развернуться, происходит это неуклюже и с различной быстротой в отдельных частях тела.

Потеря эластичности наблюдается и в легочной ткани. Диафрагма и грудная клетка теряют прежнюю подвижность. При вдохе легкие не имеют возможность расправиться целиком. Появляется одышка. Бронхиальная проходимость уменьшается, дренажное «очистительное» свойство бронхов снижается. Недостаточная вентиляция легких содействует развитию застойных пневмоний.

Деятельность сердечной мышцы с возрастом становится хуже. В первую очередь это отражается на сократительной способности сердечной мышцы, с помощью которой сердце гонит кровь по всему организму. При физической деятельности сердце недостаточно дает крови организму, ткани не получают должного количества кислорода, это заметно снижает физические способности, человек быстро утомляется. Итак, выше были рассмотрены некоторые физиологические особенности пожилого возраста. Для сохранения физической формы, пожилому человеку также важно правильно питаться. Особенности питания лиц пожилого возраста представлены в Приложении 1. [15]

2) Психологические особенности лиц пожилого и старческого возраста. Для людей преклонных лет характерен консервативный взгляд на все происходящее и критика современной жизни. Такая психологическая особенность

негативно отражается на их адаптации после завершения профессиональной деятельности. Рассматривая жизненные позиции пенсионеров, стоит выделить следующие категории: конструктивная, зависимая, защитная, враждебная, враждебная к себе, таблица 1.2.

Таблица 1.2

Категории жизненных позиций пенсионеров[13]

№ п/п	Категории позиций	характеристика
1	Конструктивная	Этой позиции придерживаются люди, которые всегда спокойны и уверены в себе. Они позитивно воспринимают все жизненные этапы, сохраняют позитивный настрой и веселый нрав на протяжении всей жизни. Такая позиция позволяет воспринимать процесс старения естественно и не заикливаться на различных возрастных изменения.
2	Зависимая	Как правило, такая позиция проявляется у тех, кто в течение всей жизни вел пассивный образ жизни, ничего не достиг и имеет заниженную самооценку. Такие люди и в преклонном возрасте рассчитывают только на помощь окружающих, их сострадание и сочувствие, при этом сами даже не пытаются изменить свою жизнь к лучшему.
3	Защитная	Данная позиция присуща людям, которые с ненавистью относятся к процессу старения, не желают принимать помощь окружающих или близких людей и пытаются вести максимально активный образ жизни. Такое поведение является для них нормой и помогает чувствовать себя независимыми и востребованными даже в пожилом возрасте.
4	Враждебная	Люди с враждебной позицией обвиняют во всех своих проблемах только окружающих. К процессу старения они также относятся с ненавистью и пытаются остаться востребованными не только в профессиональной сфере, но и в общественной жизни. Любой вид деятельности, которым занимаются такие пожилые люди, приносит им моральное удовлетворение и независимость.
5	Враждебная к себе	Как правило, такая позиция характерна для людей, страдающих депрессивными состояниями. Они ни к чему не стремятся, не имеют хобби, увлечений, ощущают себя несчастными, ненужными и приближение старости воспринимают как окончание своих «мучений». Такие люди нередко обращаются к психиатрам и нуждаются в корректировке поведения.

В целом, пожилой человек может испытывать три группы проблем: физиологические, психологические и социальные, рисунок 1.1. [14]

## Классификация проблем пожилых людей

### Физиологические проблемы пожилых людей

Даже при отсутствии конкретных болезней, пожилые переживают неизбежные физиологические изменения, сопровождающие старение:

1. Снижение слуха и зрения. 2. Истончение кожи. Потоотделение снижается, слой подкожной клетчатки истончается, кожные покровы сохнут. Из-за этого появляются трещины, учащаются травмы. 3. Волосяные луковицы ослабевают. Волосы становятся редкими и ломкими. 4. Плотность костной ткани снижается. Появляется боль в суставах, не получается держать спину ровно. 5. Легкие теряют эластичность, из-за чего появляются одышка и риск развития пневмонии. Важно, что уменьшается и мышечная масса. Из-за этого пожилые быстро устают, и малоподвижность еще сильнее ухудшает состояние организма. Организм любого человека с годами ослабевает: заболеваемость ОРВИ и обострения хронических недугов учащаются, а на выздоровление уходит больше времени.

### Социальные проблемы пожилых людей

Смысл жизни человека как социального существа связан с обществом. Важно не только общаться, но и чувствовать себя полезным. Чтобы ощущать комфорт, нужно участвовать в жизни других людей.

Выпадение из социума провоцирует негативные эмоции: гнев, обиду, отчаяние. Так называемые «ворчливые старики» на самом деле нуждаются в поддержке, даже если отказываются от нее: такое поведение – лишь ответная реакция.

Можно сказать, что они мстят миру, который их отверг. Наибольшие сложности испытывают бабушки, которые ушли с работы ради воспитания внуков. Когда дети вырастают, у женщины еще есть силы, она хочет заботиться о ком-то и быть полезной, но ее услуги больше не нужны. После долгого перерыва она не может вернуться на работу. Она теряет смысл жизни, ощущает опустошенность. Усугубляет состояние неудовлетворительное финансовое положение. Инфляция, дорогие лекарства, маленькие государственные выплаты вынуждают пенсионеров экономить на вещах первой необходимости. У них тем более не остается средств для культурного досуга и развлечений.

Социальные проблемы пожилых людей вызваны невозможностью жить, как прежде. Им необходима эмоциональная и материальная поддержка. Полезно обрести хобби, которое не только разбавит однообразные будни, но и поспособствует самореализации.

### Психологические проблемы пожилых людей

Психика значительно влияет на состояние здоровья, поэтому в первую очередь необходимо решать именно психологические проблемы пожилых. Все пожилые делают выводы о прожитых годах, которые не всегда бывают утешительными. Родные должны показать, что бабушки и дедушки сделали много полезного, были достойными людьми и заслужили уважение. Один из главных страхов у пенсионеров – страх смерти. Кому-то сложно принять сам факт того, что скоро их не станет. Других пугает неизвестность, ведь никто еще не возвращался с «того света», чтобы предостеречь. Психологи считают, что говорить с лицом старческого возраста о смерти полезно: это дарит спокойствие и уверенность в грядущем дне. Характерная особенность старения – чувство неудовлетворенности прошлым и настоящим. Избавиться от него иногда помогает один душевный разговор: во многих случаях детям достаточно прямо спросить, чего не хватает их родственникам преклонного возраста и выполнить их желание.

Рисунок 1.1- Классификация проблем пожилого возраста[14]

Из-за индивидуальных особенностей, изменения, происходящие в пожилом возрасте, и физические, и психологические, проявляются по-разному. В связи с этим, окружающим, близким людям, социальным работникам и другим, очень важно уделять пожилому человеку внимание, дарить заботу, любовь и доброжелательное отношение. Тогда приближение старости не будет вызывать негативные эмоции и станет всего лишь очередным этапом в жизни. Согласно структуры работы, перейдем к рассмотрению системы социального обслуживания граждан пожилого возраста.

## **1.2. Система социального обслуживания граждан пожилого возраста**

Социальное обслуживание пожилых людей – это целая группа услуг, предназначенных для пожилого контингента на базе специализированных заведений или же на дому. В список входят реабилитация в социуме, помощь в делах хозяйственной направленности и в психологической сфере. Деятельность заведений социального обслуживания базируется принципах и условиях обслуживания пожилых людей, рисунок 1.2. На основании государственных гарантий (принципов социального обслуживания), соответствующим группам людей оказываются социальные услуги. Они должны предоставляться независимо от национальной и расовой принадлежности, вероисповедания, финансового положения, пола и иных признаков. Социальное обслуживание считается необходимым для лиц, в жизни которых присутствуют обстоятельства, резко ухудшающие ее качество. Условия социального обслуживания пожилых людей представлены на рисунке 1.2. Но присутствие в жизни одного или нескольких обстоятельств лишь подтверждает тяжелую ситуацию в жизни данного человека, но не гарантирует получения безвозмездных социальных услуг. Стоит отметить еще и то, что из-за введения платы



Рисунок 1.2- Принципы и условия социального обслуживания пожилых людей[16]

за социальное обслуживание пожилых людей и инвалидов, значение понятия «социальные услуги» стало весьма спорным. А все потому, что данная деятельность потеряла связь с традиционным смыслом понятия о социальной помощи.

Рассмотрим, как происходит организация социального обслуживания пожилых людей. Граждане пожилой возрастной группы требуют ухода и заботы от посторонних людей постоянно или на протяжении некоторого промежутка времени из-за невозможности самостоятельно изменять положение тела, передвигаться и удовлетворять жизненные потребности. Данная общественная группа обладает правом на социальное обслуживание. Его обеспечение возможно на государственном, местном и негосударственном уровнях. Осуществление данной деятельности происходит согласно решению органов соцзащиты в подведомственных организациях или же согласно заключенному договору между этими органами и вневедомственными заведениями.

Люди, требующие по различным причинам и обстоятельствам социального обслуживания, обладают правами на:

1) Вежливое и деликатное отношение социальных работников к подопечным.

2) Самостоятельный выбор заведения и типа обслуживания в определенном порядке. Он устанавливается органами соцзащиты на федеральном и местном уровнях.

3) Ознакомление с информационным материалом о собственных правах, а также с условиями получения обслуживания.

4) Отказ от оказания данных услуг.

5) Сохранение в тайне личной информации, которую социальный работник может узнать в процессе своей деятельности.

6) Защиту прав, при необходимости, она может производиться и в порядке судебного разбирательства.

7) Доступ к информационному материалу о существующих типах и видах социального обслуживания, причинах, при которых оно оказывается, и условиях произведения оплаты за него.

Социальное обслуживание людей пожилого возраста и инвалидов основывается на пожеланиях человека и производится либо постоянно, либо на протяжении кратковременного срока.

На законодательном уровне предусмотрено пять типов обслуживания пожилого населения и граждан с ограниченными возможностями: 1) на дому; 2) полустационарного характера, с размещением людей на базе дневных или ночных отделений специализированных организаций; 3) стационарного характера на базе специализированных заведений; это могут быть различные пансионаты, санатории, интернаты и так далее; 4) срочного характера; 5) консультативного характера. Рассмотрим подробнее. [16]

1) Социальное обслуживание на дому. Первым типом социального обслуживания можно считать предоставление услуг на дому. Оно ориентировано на максимально возможное по времени нахождение людей в привычной и комфортной для них обстановке, с целью поддержания их статуса в социуме. В список услуг, выполняющихся на дому, входят: поставка необходимых продуктов и готового горячего питания; поддержание чистоты жилья, в соответствии с санитарными стандартами; доставка необходимых лекарственных препаратов и товаров хозяйственного назначения; сопровождение подопечных в ЛПУ для получения необходимой медицинской помощи; организация юридического, ритуального и любого другого необходимого обслуживания; ряд других услуг.

В данный список может также включаться снабжение пожилого населения и людей с ограниченными возможностями чистой питьевой водой и топливными ресурсами в тех ситуациях, когда они проживают в помещениях, где отсутствует централизованное водоснабжение и отопление. Также помимо всех вышеперечисленных услуг, могут предоставляться и

дополнительные, но уже за соответствующую плату. Социальное обслуживание пожилых людей на дому может быть оказано тем, кто страдает тяжелыми заболеваниями на терминальных стадиях, психическими недугами (вне обострения), неактивным туберкулезом. Социальная помощь не оказывается больным хроническим алкоголизмом и инфекционными болезнями. Данный тип обслуживания реализуется на определенных условиях и в установленном региональной исполнительной властью порядке.

2) Полустационарное социальное обслуживание. Полустационарный тип обслуживания престарелых граждан оказывается тем, кто в состоянии самостоятельно изменять положение тела, двигаться и выполнять простейшие действия, направленные на удовлетворение жизненных потребностей. В это обслуживание включено медико-социальное, бытовое и культурное обслуживание, цель которого организовать готовое питание людей, разнообразный отдых и досуг, обеспечить участие человека в посильной работе. На данный тип обслуживания зачисляются пожилые люди согласно решению руководства соответствующей организации, которое выносится после рассмотрения заявления гражданина и справки о состоянии его здоровья. Порядок и условия оказания услуг устанавливаются местной исполнительной властью.

3) Стационарное социальное обслуживание. Стационарный тип ориентирован на предоставление разнонаправленной помощи престарелым людям, утратившим возможность обслуживать себя самостоятельно, а также те, кто по состоянию здоровья требует ежедневного наблюдения и заботы. В этот вид обслуживания включены меры, обеспечивающие создание максимально соответствующих возрасту и здоровью условий жизни, проведение медицинской и социальной реабилитации, обеспечение активного и разнообразного отдыха, а также организация высококвалифицированной врачебной помощи и адекватного ухода. Этот тип обслуживания пожилых людей

реализуется на базе стационарных отделений специализированных организаций.

Люди, которые проживают в таких учреждениях, имеют право на: содержание жилья в чистоте, в соответствии с санитарными стандартами; прохождение реабилитации и адаптации в социуме; участие на добровольной основе в посильном труде с учетом их интересов и пожеланий; получение ежедневной заботы и ухода, своевременной и квалифицированной врачебной помощи; проведение медицинской экспертизы, которая необходима для изменения или подтверждения группы инвалидности; свободные встречи с родственниками и друзьями; организацию посещений, при необходимости, юристами, нотариусами, священниками и так далее; получение свободного помещения с подходящими условиями для проведения религиозных обрядов, при этом важно, чтобы созданные условия не противоречили распорядку внутри организации; сохранение жилья, которое арендовали до поступления в социальное учреждение, на протяжении шести месяцев, если проживали там одни, если в данном месте проживают еще и родственники пожилого человека, то жилье сохраняется на протяжении всего срока пребывания пенсионера в стационаре; получение нового жилья вне очереди в том случае, когда пожилой человек написал отказ от услуг специального социального обслуживания спустя 6 месяцев нахождения в соответствующем заведении и уже лишился предыдущего жилья; участие в общественных комиссиях, основная цель которых защитить права людей пожилой возрастной группы.

4) Срочное социальное обслуживание. Социальное обслуживание пожилых людей в России, оказываемое в срочном режиме, представляет собой единоразовую экстренную и неотложную помощь. Сюда включен ряд услуг: доставка питания и снабжение подопечных наборами продуктов; поставка необходимых предметов гардероба и товаров хозяйственного назначения; поиск места для временного проживания; единоразовая денежная выплата; организация помощи юристов, основная цель которой –

это защита интересов и прав подопечных; качественная помощь врачей и психологов по неотложным обстоятельствам.

5) Консультативное социальное обслуживание. С целью адаптации в социуме пожилого контингента, уменьшения социальной напряженности и улучшения взаимоотношений между членами семьи предусмотрена такая форма помощи, как консультации. [16]

В социальном обслуживании важная роль принадлежит учреждениям социального обслуживания пожилых людей. Сейчас на довольно высокие позиции в структуре геронтологической службы выходят центры социального обслуживания пожилых людей. Они базируются в заведениях, сменивших, по разнообразным обстоятельствам, направленность своей работы. В качестве таких организаций обычно выступают бывшие пансионаты, санатории, лагеря и иные аналогичные заведения. Помимо всего выше перечисленного, в список социальных услуг для пожилых людей разрешается включить и организацию готового питания, и снабжение необходимыми товарами по максимально низкой стоимости. Лицам, проживающим в одиночестве, оказывается содействие через систему специализированных домов, которые обладают спорным организационным и правовым статусом. Эти заведения в государственном статистическом отчете учитываются совместно с нестационарными и полустационарными организациями. При этом такие дома стоит называть даже не специализированными учреждениями, а, скорее, типом жилья, в котором располагаются лица пожилого возраста на определенных условиях. При домах часто создается служба социально-бытового назначения, а также открываются филиалы социальных центров. В стране проживает немало пенсионеров, которые не только одиноки, но и имеют определенные проблемы со здоровьем. Хорошим выходом для них могут стать специализированные пансионаты. 1990-е годы изрядно подпортили репутацию подобных заведений. Но сейчас все изменилось в лучшую сторону – и в первую очередь качество обслуживания.

Пожилым людям предлагается несколько вариантов услуг: нахождение в пансионате некоторое время, пока члены семьи в отпуске или командировке; пребывание во время реабилитационного периода; проживание на постоянной основе. Лучшие учреждения для престарелых сегодня обеспечивают для своих клиентов отличные условия проживания, лечения, досуга и даже развития. Отношение к домам престарелых в обществе пусть медленно, но верно меняется.

Аналитический центр МИД «ЕвроМедиа» подготовил рейтинг крупнейших учреждений стационарного ухода за пожилыми людьми. Дома-интернаты ранжировались по количеству получателей социальных услуг. В рейтинг вошли только государственные дома-интернаты для пожилых и инвалидов, а также геронтологические центры. Первое место в рейтинге занимает Пермский геронтопсихиатрический центр. Вторым в рейтинге стал Пансионат для ветеранов труда № 1 г. Москвы. Третье место в рейтинге занимает Обской пансионат для пенсионеров и инвалидов. Более подробно рейтинг и характеристика социальных учреждений данного рейтинга представлена в Приложении 2.[17] Таким образом, выше была рассмотрена характеристика возраста пожилого человека, основные проблемы пожилых людей, сущность социального обслуживания этой категории граждан и виды услуг социальных учреждений. Для того, чтобы подробнее оценить проблемы пожилого возраста необходимо провести социологическое исследование на базе Управления социальной защиты населения по городскому округу Серпухов Министерства социального развития Московской области, для этого перейдем к следующему разделу.

## РАЗДЕЛ 2.ОЦЕНКА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В УСЗН ПО ГО СЕРПУХОВ МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### 2.1. Общая характеристика деятельности Управления социальной защиты населения по городскому округу Серпухов Министерства социального развития Московской области

Серпуховское городское управление социальной защиты населения является территориальным подразделением Министерства социального развития Московской области с 2005 года. В структуру Управления входят 5 подразделений: отдел обеспечения социальных гарантий; отдел социального обслуживания населения и по делам инвалидов; отдел обеспечения расходов социальной поддержки; сектор по делам семьи и детей; сектор обеспечения деятельности управления. Возглавляет управление начальник, в его подчинении находятся заместители начальника, рисунок 2.1. [18]

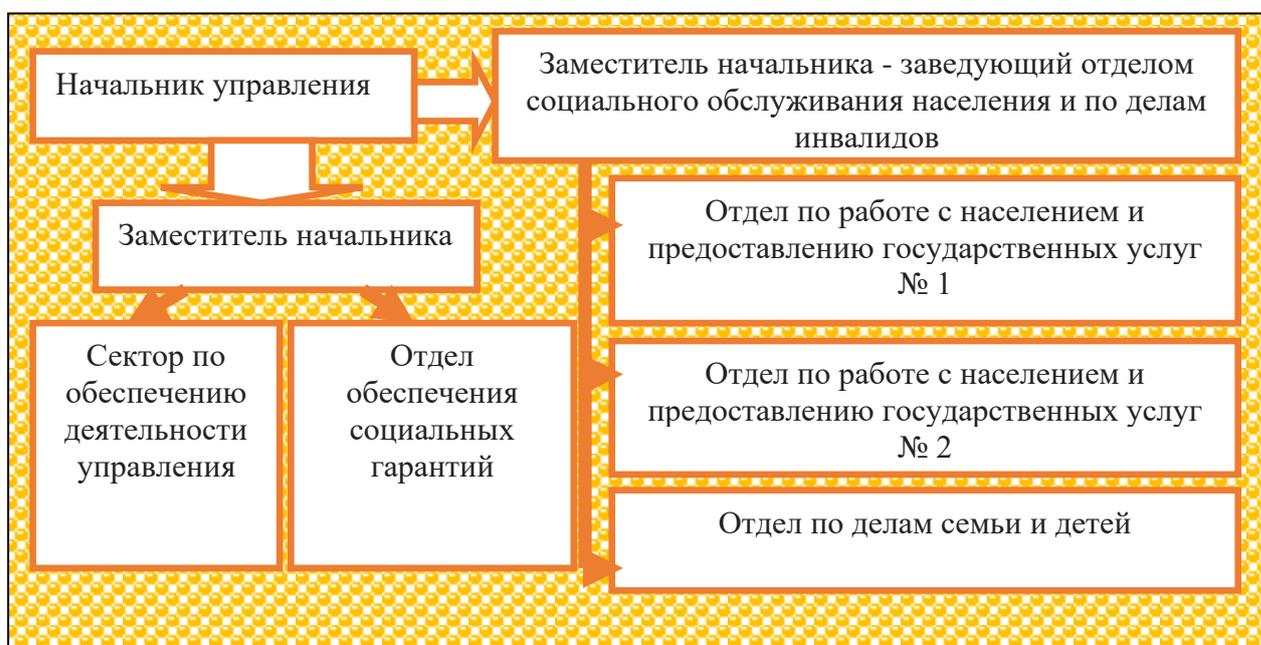


Рисунок 2.1-Структура управления социальной защиты населения по городскому округу Серпухов Министерства социального развития Московской области[18]

Основными направлениями деятельности Управления являются: реализация федерального и областного законодательства по социальной поддержке населения; обеспечение системы социальных гарантий отдельным категориям граждан; оказание государственной социальной помощи малоимущим жителям города; реализация государственной политики по поддержке семей с детьми; информирование населения о мерах социальной поддержки; организация взаимодействия с общественными организациями и другими структурами по вопросам социальной поддержки граждан.

Управление социальной защиты населения по городскому округу Серпухов оказывает социальную поддержку следующим категориям граждан: многодетным семьям, пенсионерам, инвалидам, военнослужащим, донорам, реабилитированным и другим, таблица 2.1. [18]

В настоящее время Управлением социальной защиты населения по ГО Серпухов для пенсионеров оказываются следующие виды услуг: бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов; выдача гражданам справок о среднедушевом доходе семьи (одинокو проживающего гражданина) для получения бесплатной юридической помощи; единовременная денежная выплата в связи со 100-летним юбилеем в размере 5000 рублей; ежемесячная денежная выплата; ежемесячная доплата к пенсии лицам старше 85 лет; ежемесячная компенсация гражданам старше 65 лет; компенсация на уплату взноса за капитальный ремонт; компенсация платы за занимаемую общую площадь жилого помещения; компенсация стоимости обращения с ТКО; компенсация стоимости проезда в медицинские организации; обеспечение бесплатного слухопротезирования; обеспечение бесплатными санаторно-курортными путевками; обеспечение печатными изданиями; обеспечение протезно-ортопедическими изделиями; региональная доплата к пенсии.

Для одиноко проживающих пенсионеров, предусмотрены следующие виды услуг: единовременная денежная выплата в связи со 100-летним юбилеем в размере 5000 рублей; ежемесячная денежная выплата;

ежемесячная доплата к пенсии лицам старше 85 лет; ежемесячная компенсация гражданам старше 65 лет; компенсация платы за занимаемую общую площадь жилого помещения; компенсация стоимости обращения с ТКО; компенсация стоимости проезда в медицинские организации; обеспечение печатными изданиями.

Таблица 2.1

Категории граждан, которым оказывается социальная помощь Управлением социальной защиты населения по городскому округу Серпухов[18]

№ п/п	Категории граждан	№ п/п	Категории граждан
1	Бывшим несовершеннолетним узникам фашизма, в том числе ставшим инвалидами	2	Гражданам, эвакуированным и переехавшим добровольно из зоны отчуждения и переселенных (переселяемых) из зоны отселения
3	Ветеранам и инвалидам боевых действий	4	Многодетным семьям
5	Ветеранам военной службы	6	Пенсионерам
7	Ветеранам труда	8	Детям
9	Военнослужащим	10	Детям-инвалидам
11	Гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	12	Донорам
13	Инвалидам	14	Лицам, награждённым знаком «Жителю блокадного Ленинграда»
15	Инвалидам ВОВ	16	Получившим или перенесшим лучевую болезнь, другие заболевания, инвалиды
17	Почетным гражданам МО	18	Реабилитированным
19	Семьям и вдовам (вдовцам) погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий	20	Участникам ВОВ
21	Семьям и детям	22	Студентам
23	Труженикам тыла	24	Участникам ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС
25	Членам семьи погибших (умерших) инвалидов вследствие воздействия радиации и участников ликвидации последствий воздействия радиации	26	Супругам

Для инвалидов Управлением социальной защиты населения по ГО Серпухов предусмотрены следующие виды услуг: внеочередное обслуживание и другие преимущества; выдача гражданам справок о среднедушевом доходе семьи (одиноко проживающего гражданина) для получения бесплатной юридической помощи; ежемесячная денежная выплата; компенсация бесплатного проезда к месту лечения и обратно; компенсация по оплате ОСАГО; компенсация по оплате расходов на содержание собаки-проводника; компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг; обеспечение бесплатными санаторно-курортными путевками; обеспечение протезно-ортопедическими изделиями; пенсионное обеспечение; предоставление жилых помещений.

Для участников ВОВ Управление социальной защиты населения по ГО Серпухов предоставляет следующие услуги: бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов; бесплатный проезд на городском наземном транспорте; внеочередное обслуживание и другие преимущества; возмещение расходов на погребение; ежегодная выплата в связи с празднованием годовщины Победы в ВОВ; ежегодная выплата к годовщине начала контрнаступления советских войск против немецко-фашистских войск в битве под Москвой; ежегодная выплата награжденным медалью «За оборону Ленинграда»; ежемесячная денежная выплата; ежемесячная доплата к пенсии; ежемесячное пенсионное обеспечение; компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг; льготы по пенсионному обеспечению; обеспечение бесплатного слухопротезирования; обеспечение мобильным телефоном и оплата услуг мобильной связи; обеспечение протезно-ортопедическими изделиями; обеспечение техническими средствами реабилитации; оформление удостоверения «Ветеран ВОВ»; предоставление жилых помещений.

Аналогичные услуги оказываются также семьям и вдовам (вдовцам) погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной

войны, ветеранов боевых действий, реабилитированным лицам (Приложение 3).

Региональная доплата к пенсии осуществляется на основании Закона от 23.03.2006г. № 36 Закон МО №36/2006 «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Московской области» (ред. от 17.02.2022) и Постановления от 29.12.2021г. № 1513/45 Постановление Правительства Московской области «Об утверждении Порядка предоставления региональной социальной доплаты к пенсии». Региональная социальная доплата к пенсии устанавливается в таком размере, чтобы общая сумма материального обеспечения получателя с учетом данной доплаты достигла величины прожиточного минимума пенсионера в Московской области (в 2022 году – 12683,00 руб.). Периодичность выплат- 1 раз в месяц. Рассмотрим Порядок Предоставления. Региональная социальная доплата к пенсии устанавливается получателю в беззаявительном порядке со дня назначения пенсии, но не ранее чем со дня возникновения права на указанную социальную доплату к пенсии, и выплачивается тем же способом, что и пенсия.

Региональная социальная доплата к пенсии не выплачивается в период выполнения работы или иной деятельности, в период которой соответствующие граждане, подлежат обязательному пенсионному страхованию в соответствии с Федеральным законом от 15 декабря 2001 года N 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации».

Региональная социальная доплата к пенсии устанавливается получателю на срок, на который ему установлена пенсия в соответствии с законодательством РФ. Региональная социальная доплата к пенсии устанавливается территориальным структурным подразделением Министерства социального развития Московской области на основании сведений, содержащихся в Единой автоматизированной информационной системе «Социальная защита и социальное обслуживание населения Московской области», либо по месту получения пенсии в Московской области.

Также, Управление социальной защиты населения по ГО Серпухов осуществляет выдачу, замену, прекращение действия социальных карт жителей Московской области. Лица, имеющие право на получение государственной услуги: физические лица, имеющие место жительства в Московской области на территории обслуживания МФЦ и обладающие правом на получение мер социальной поддержки в соответствии с законодательством РФ, нормативными правовыми актами Московской области или муниципального образования Московской области. Более подробно условия по социальным картам представлены в Приложении 3. Таким образом, выше была рассмотрена структура Управления социальной защиты населения по ГО Серпухов, виды социальных услуг и категории населения, с которыми работает организация. Кроме этого, управление сотрудничает с несколькими подведомственными организациями, таблица 2.2. [18]

Таблица 2.2

Подведомственные организации Управления социальной защиты населения по городскому округу Серпухов

№ п/п	Подведомственные организации	адрес
1	ГБУСО МО ЦСО «Серпуховский городской дом ветеранов»	Серпухов, ул. Советская, д. 34
2	ГБУ СО МО Серпуховский центр реабилитации инвалидов «Меридиан»	Серпухов, ул. Лермонтова, 54а
3	ГКУСО МО «Серпуховский городской социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Серпухов, ул. Химиков, 15а
4	ГКУ МО Серпуховский центр занятости населения	142203, Московская обл., г. Серпухов, ул. Горького, дом 1а
5	ГКУСО МО «Серпуховский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	г.о. Серпухов, д. Пушино,

И так, Управление социальной защиты населения по городскому округу Серпухов оказывает социальные услуги мало защищенными слоям

населения, в том числе несовершеннолетним, детям-инвалидам, пожилым людям и другим. В основном социальная помощь заключается в компенсации бесплатного проезда к месту лечения и обратно, по оплате ОСАГО; по оплате расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг; обеспечение бесплатными санаторно-курортными путевками; обеспечение протезно- ортопедическими изделиями; пенсионное обеспечение; предоставление жилых помещений, обеспечение выдачи ежемесячных денежных выплат и другое. Для того, чтобы определить основные проблемы пожилых людей, перейдем к следующему параграфу исследования.

## 2.2. Социологическое исследование проблем пожилых людей и пути их решения

Для социологического исследования пожилых людей была составлена анкета-опросник, представленная в Приложении 4. Всего было опрошено 120 пожилых людей, которые обслуживаются в Управлении социальной защиты населения по городскому округу Серпухов. Результаты опроса представлены в Приложении 4. В результате анкетирования, было опрошено 53,33% женщин и 46,66% мужчин. По возрасту больше всего опрошенных в возрасте от 60 до 75 лет, рисунок 2.2.

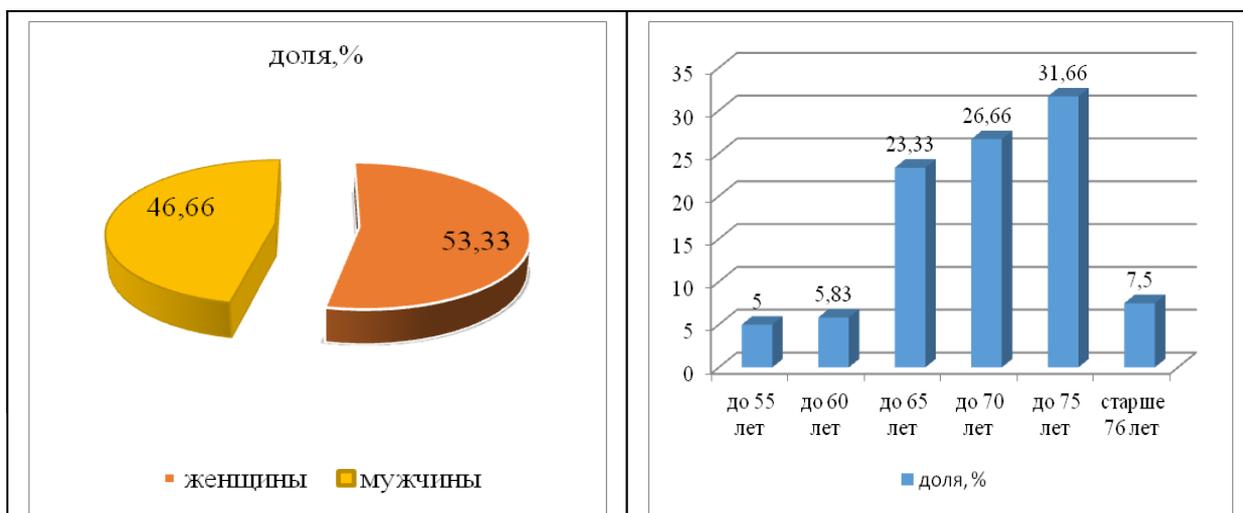


Рисунок 2.2- Показатели опрошенных пожилых людей по полу и по возрасту

Большинство опрошенных проживают с другими людьми (дети, внуки, родственники), доля таких пожилых составила 61,6%, одиноких пожилых составило-46 человек, а это 38,33% от общего количества. По семейному положению, больше всего пожилого населения приходится на овдовевших (26,6%) и разведенных (30,0%), лишь 39,16% опрошенных состоят в браке в настоящий момент. При этом, 55,0% опрошенных все же хотели приобрести семью. 45,0% -не хватает общения, рисунок 2.3.

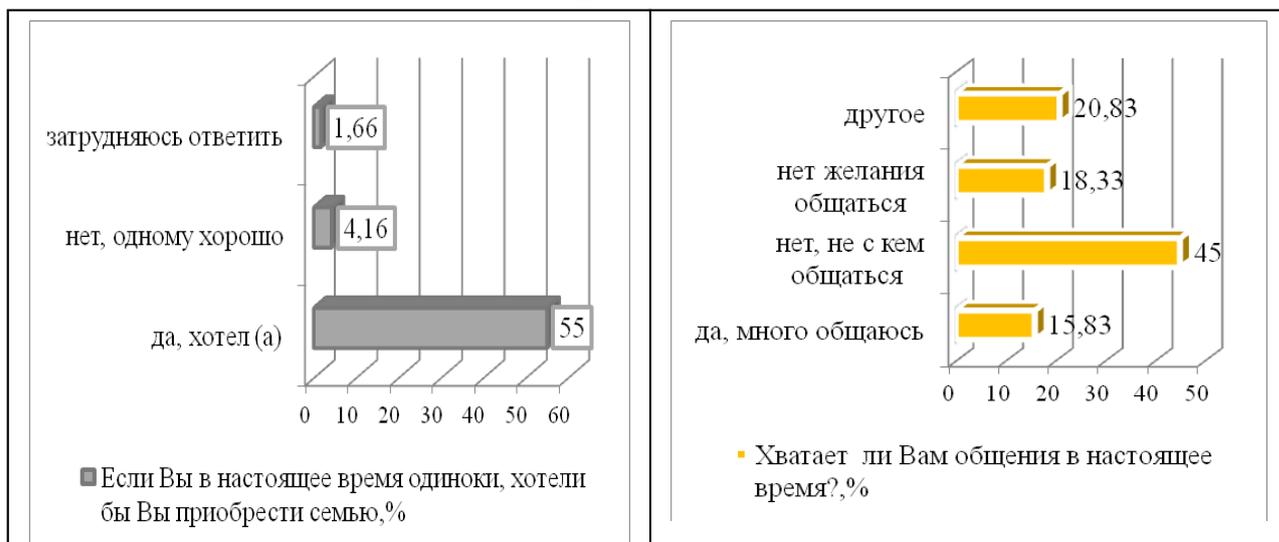


Рисунок 2.3-Результаты опроса: Желание приобрести семью и достаточность общения

При этом , было выявлено , что пожилому человеку нравится не только общаться с родственниками и детьми, но и со своими ровесниками, доля таких желающих составила 40,0%. У большинства опрошенных имеются родственники и не плохой уровень образования. Однако, со здоровьем все же наблюдаются проблемы. 60,0% опрошенных считают свое здоровье плохим и очень плохим, рисунок 2.4. В основном это заболевания опорно-двигательной системы, онкологические заболевания, ЖКХ и другие. Также пенсионеры не могут похвастаться и своей памятью, хотя и считают, что она у них в основном хорошая, лишь иногда что-либо могут забыть, рисунок 2.4.

Все пожилые опрошенные ответили положительно на вопрос: нуждаются ли они в какой -либо помощи. При этом, выявлено, что помощь нужна по многим направлениям, в том числе материальная помощь, не

хватка общения, слабое здоровье, пользование какими-либо предметами и другое, рисунок 2.5.

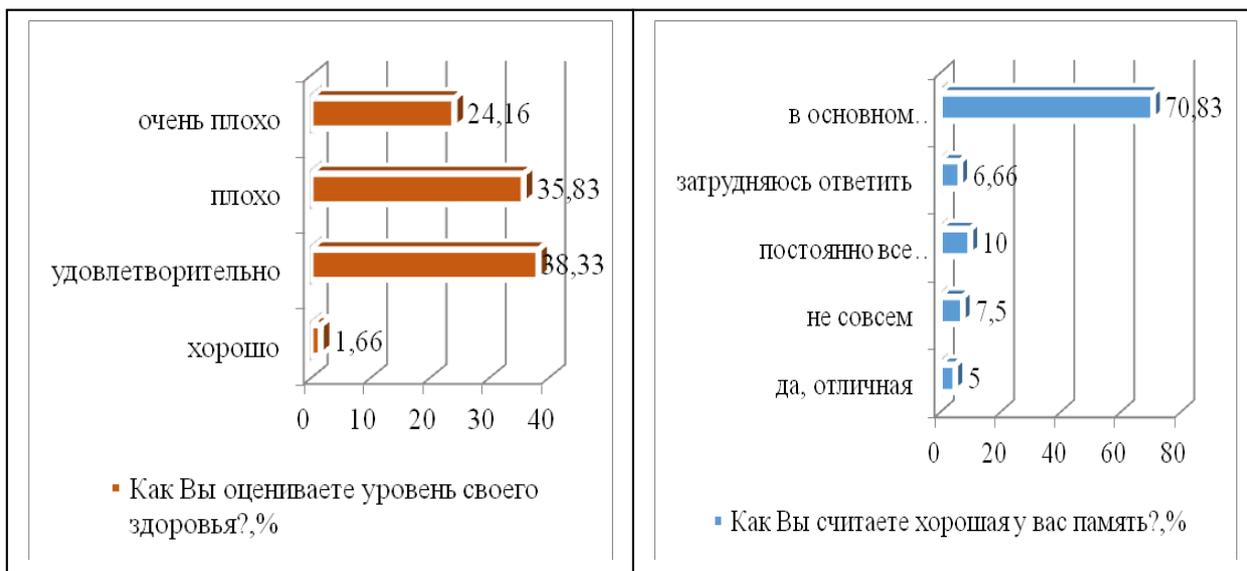


Рисунок 2.4-Результаты опроса пожилых людей на уровень здоровья и памяти



Рисунок 2.5- Результаты опроса пожилых людей на вопрос: Какие виды посторонней помощи Вам больше всего необходимы?

Больше половины опрошенных считают , что им не к кому обратиться за помощью, рисунок 2.6. Несмотря на то, что 72,5% любят заниматься любимым делом, а 45,0% постоянно совершают прогулки, тем не менее более 70,0% опрошенных не против развиваться и получать новые знания, рисунок

2.6. Кроме этого, 50% опрошенных считают, что старость начинается тогда, когда возникли серьезные проблемы со здоровьем.

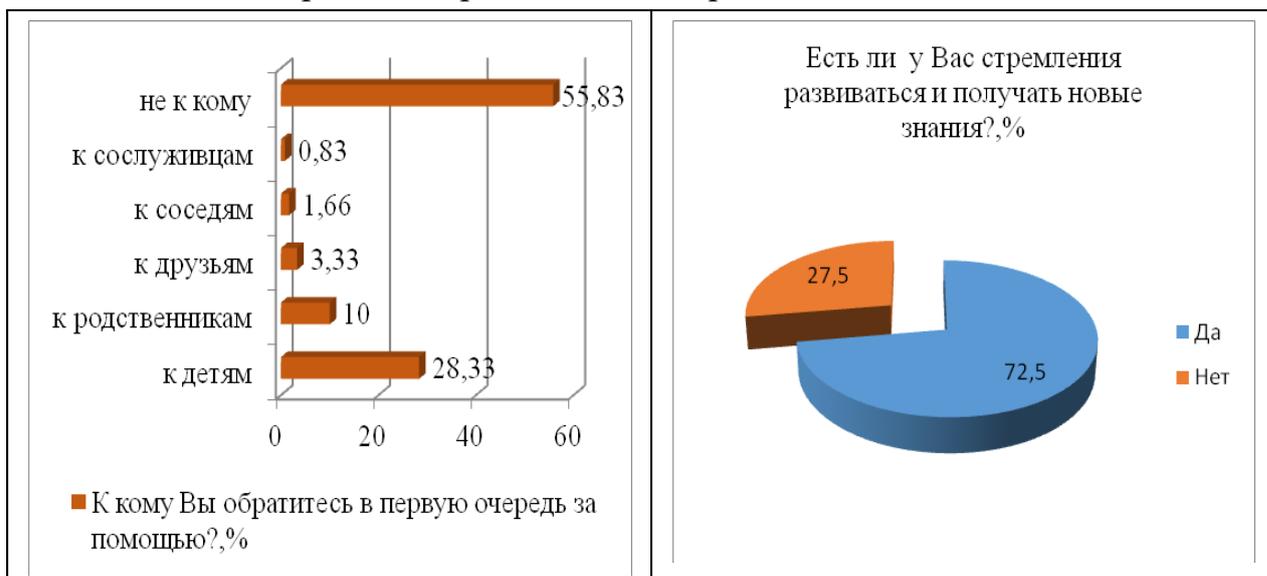


Рисунок 2.6- Результаты опроса пожилых людей на вопрос: К кому Вы обратитесь в первую очередь за помощью и о наличии желания развиваться

Таким образом, опрос позволил определить основные проблемы пожилого возраста, ими являются: слабое здоровье, в том числе и проблемы с запоминанием, не достаток общения, наличие чувства одиночества (несмотря на то, что у многих есть родственники), отсутствие рядом помощника, наличие желания развиваться и получать новые знания. У большинства нет проблем с жилищными условиями, однако, пожилые испытывают материальный недостаток, считают слабым медицинское обслуживание и питание. Испытывают помощь в пользовании какими –либо предметами (телефон, компьютер), открыть или закрыть дверь и другое.

В рамках данной работы крайне сложно описать все проблемы и пути их решения. Выше были рассмотрены основные проблемы пожилого человека, которые были выявлены в результате проведенного опроса. В связи с выше изложенным, является необходимым совершенствование системы социального обслуживания пожилого человека. В последнее время особую популярность стали приобретать инновационные формы социального обслуживания и внедрение искусственного интеллекта, таблица 2.3. [10]

Инновационные мероприятия, направленные на решение проблем пожилых  
людей в сфере социального обслуживания

№ п/п	Инновационное мероприятие/ Разработчик/Результаты	Вызовы:	Описание решения
1	<p align="center"><b>Инновационное мероприятие :Умный экран для напоминания о задачах (ELDCARE FRIENDLY REMEMBER, САН-ВИСЕНС-ДЕЛЬС-ОРС)</b>            Год запуска: 2018  <b>Разработчик:</b> Bismart, Барселона, www.bismart.com  <b>Результаты:</b>            Финалист Европейской премии в сфере социальных услуг 2019</p>	<p>В мире большое количество изолированных людей. Одиночество увеличивает риск возникновения депрессии.</p>	<p>Устройство устанавливается дома у пожилого человека. С экрана воспроизводятся видео с напоминанием о базовых бытовых действиях: принять лекарство, выключить газ, сходить к врачу и т.д. Сообщения предварительно записываются социальным работником, который обычно общается с человеком, и выводятся на экран в определенное время. Основная цель – повысить безопасность и самостоятельность одиноких пожилых людей.</p>
2	<p align="center"><b>Инновационное мероприятие: Умные замки для социальных работников (PHONIRO, ШВЕЦИЯ).</b>            Год запуска: 2010  <b>Разработчик:</b> Phoniro, Швеция , www.phoniro.com  <b>Результаты:</b> Используются более чем в 200 государственных и частных организациях социального ухода в Дании, Швеции, Норвегии, Финляндии и Нидерландах . Более 150 000 тыс. пользователей</p>	<p>Социальные работники сталкиваются с тем, что нуждающиеся в уходе пожилые люди не способны открыть дверь самостоятельно.</p>	<p>Бесконтактные цифровые замки для пожилых людей и их опекунов, которые открываются с помощью мобильного телефона. Стандартные ключи заменяются безопасно зашифрованным цифровым ключом в приложении на телефоне социального работника. Замок устанавливается на внутренней стороне входной двери, при этом хозяева дома могут продолжать пользоваться стандартными ключами для входа.</p>
3	<p align="center"><b>Инновационное мероприятие: Платформа для онлайн-обучения и общения (VIRTUAL SENIOR CENTER, НЬЮ-ЙОРК).</b>            Год запуска: 2010.  <b>Разработчик:</b> Selfhelp</p>	<p>Рост количества одиноких пожилых людей и дефицит цифровых навыков</p>	<p>Платформа предоставляет пожилым людям доступ к онлайн-среде, где они могут участвовать в образовательных и развлекательных мероприятиях и общаться</p>

	<p>Community Services (НКО, предоставляющая социальные услуги населению),  <a href="http://www.vscm.selfhelp.net">www.vscm.selfhelp.net</a>  <b>Результаты:</b> 97,0% участников программы отметили улучшение качества жизни, в том числе уменьшение чувства одиночества на 85,0%, улучшение состояния здоровья на 51,0%</p>		<p>друг с другом., можно играть в виртуальные карточные игры или решать головоломки. Для доступа на платформу было разработано устройство с удобным интерфейсом, которое объединяет компьютер или планшет, монитор с сенсорным экраном, веб-камеру, микрофон и динамики.</p>
4	<p><b>Иновационное мероприятие: Платформа по поиску семьи для совместного проживания.</b>  (SETTEFAMILLE, ФРАНЦИЯ)  Год запуска: 2016  Разработчик: CetteFamille, Франция,  <a href="http://www.cettefamille.com">www.cettefamille.com</a>  Результаты: 8 000 пожилых людей нашли принимающие семьи;  4500 арендодателей предложили свои услуги ;  Стоимость проживания на 30,0% дешевле, чем в доме престарелых</p>	<p>Высокая стоимость жилья, нежелание пожилых людей жить в одиночестве или в доме престарелых.</p>	<p>Платформа помогает пожилым людям найти семью, которая готова разместить их у себя дома. Семьи предварительно обучаются уходу за пожилыми людьми.</p>
5	<p><b>Иновационное мероприятие: Робот-помощник</b>  (ROBOT PEPPER, ЯПОНИЯ)  Год запуска: 2015.  <b>Разработчик:</b> SoftBank Robotics, Япония,  <a href="http://www.softbankrobotics.com">www.softbankrobotics.com</a>  <b>Результаты:</b> Использование в 500 медицинских учреждениях Японии ;  Уменьшение изоляции пожилых людей; Снижение нагрузки на персонал больниц и домов престарелых</p>	<p>Быстрое старение населения и нехватка сотрудников социальных служб.</p>	<p>Человекоподобный робот на колесной базе, способный распознавать эмоции человека: сочувствовать, веселить, общаться. В случае возникновения экстренных ситуаций может вызвать помощь. У робота анимированные глаза, способные удерживать собеседника в «поле зрения», движущиеся руки и пальцы рук.</p>

Следовательно, изучив проблемы пожилого человека и инновационный зарубежный опыт по социальной работе, является необходимым проведение следующих мероприятий: умный экран для напоминания о задачах; умные замки для социальных работников; платформа для онлайн-обучения и общения; платформа по поиску семьи для совместного проживания; робот-помощник, таблица 2.3. Как показывают данные таблицы 2.3. все мероприятия уже показали положительные результаты. В частности, с помощью платформы по поиску семьи для совместного проживания, многие пожилые люди нашли свои семьи.

Платформа для онлайн-обучения и общения позволила 97,0% [10] участникам улучшить качество жизни, в том числе уменьшилось чувство одиночества, улучшилось состояние здоровья. Умный экран для напоминания о задачах - напомнит о принятии лекарства или совершении иных действий о которых пожилой человек может забыть, а человекоподобный робот на колесной базе, способный сочувствовать, веселить, общаться, в случае возникновения экстренных ситуаций может вызвать помощь. Это лишь малая часть мероприятий. Которые можно предложить для совершенствования социальной работы с пожилыми людьми. Конечно же все эти проекты не бесплатны и должны решаться в том числе и на государственном уровне. В любом случае, без инновационного подхода, совершенствовать социальную работу, будет не возможно.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Пожилой возраст -это один из сложных периодов жизни, связанный с постепенным снижением физиологических и социальных функций. Социальное обслуживание пожилых людей – это целая группа услуг, предназначенных для пожилого контингента на базе специализированных заведений или же на дому. На законодательном уровне предусмотрено пять типов обслуживания пожилого населения и граждан с ограниченными возможностями: 1) социальное обслуживание на дому; 2) полустационарное социальное обслуживание; 3) стационарное социальное обслуживание; 4) срочное социальное обслуживание; 5) консультативное социальное обслуживание.

Объектом наблюдения в работе является Управление социальной защиты населения по городскому округу Серпухов Министерства социального развития Московской области. В структуру Управления входят 5 подразделений: отдел обеспечения социальных гарантий; отдел социального обслуживания населения и по делам инвалидов; отдел обеспечения расходов социальной поддержки; сектор по делам семьи и детей; сектор обеспечения деятельности управления.

Основными направлениями деятельности Управления являются: реализация федерального и областного законодательства по социальной поддержке населения; обеспечение системы социальных гарантий отдельным категориям граждан; оказание государственной социальной помощи малоимущим жителям города; реализация государственной политики по поддержке семей с детьми; информирование населения о мерах социальной поддержки; организация взаимодействия с общественными организациями и другими структурами по вопросам социальной поддержки граждан. Управление социальной защиты населения по городскому округу Серпухов оказывает социальную поддержку следующим категориям граждан: многодетным семьям, пенсионерам, инвалидам, ветеранам труда,

военнослужащим, почетным гражданам МО, военнослужащим, донорам, реабилитированным и другим.

В основном социальная помощь заключается в компенсации бесплатного проезда к месту лечения и обратно, по оплате ОСАГО; по оплате расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг; обеспечение бесплатными санаторно-курортными путевками; обеспечение протезно-ортопедическими изделиями; пенсионное обеспечение; предоставление жилых помещений, обеспечение выдачи ежемесячных денежных выплат и другое.

Для исследования проблем пожилых людей была составлена анкета-опросник из 27 вопросов и были опрошены 120 человек пожилого возраста. В результате исследования были выявлены основные проблемы: слабое здоровье, в том числе и проблемы с запоминанием, не достаток общения, наличие чувства одиночества (несмотря на то, что у многих есть родственники), отсутствие рядом помощника, наличие желания развиваться и получать новые знания. У большинства нет проблем с жилищными условиями, однако, пожилые испытывают материальный недостаток, считают слабым медицинское обслуживание и питание. Кроме этого, им необходима помощь в пользовании какими –либо предметами (телефон, компьютер), открыть или закрыть дверь и другое.

В связи с выявленными проблемами, для совершенствования социальной работы с пожилыми людьми было предложено внедрение инноваций: умный экран для напоминания о задачах; умные замки для социальных работников; платформа для онлайн-обучения и общения; платформа по поиску семьи для совместного проживания; робот-помощник. Эти инновационные технологии и искусственный интеллект применялись и применяются в различных странах, при этом они достаточно хорошо себя зарекомендовали и дали положительные результаты. С помощью инновационных форм социальной работы, пожилым людям удалось улучшить качество жизни и состоя-

ние здоровья, уменьшить чувство одиночества, найти семьи и другое. Постоянное внедрение инноваций в социальную работу позволит поднять уровень обслуживания пожилых граждан и позволит этому поколению людей старость воспринимать в других красках.

# СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

## I. Нормативные правовые акты:

- 1) Федеральный закон РФ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28.12.2013г.;
- 2) Федеральный закон РФ « О социальной защите инвалидов в Российской Федерации № 181-ФЗ от 24.11.1995г.;
- 3) Закон от 23.03.2006г. № 36 Закон МО №36/2006 «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Московской области» (ред. от 17.02.2022г.);
- 4) Указ Президента РФ от 16.08.2021г. N 478 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2021 - 2024 годы»;
- 5) Указ Президента Российской Федерации № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» от 07.05.2012;
- 6) Постановление от 29.12.2021г. № 1513/45 Постановление Правительства Московской области от 29.12.2021г. №1513/45 «Об утверждении Порядка предоставления региональной социальной доплаты к пенсии»;
- 7) Приказ «О внесении изменений в приказ министра социального развития Московской области от 31.12.2020г. № 21П-732 «Об утверждении Плана противодействия коррупции в Министерстве социального развития Московской области на 2021–2023 годы»;
- 8) Положение об учетной политике управления социальной защиты населения по г.о. Серпухов;

## II. Интернет-ресурсы:

- 9) [https://zen.yandex.ru/media/z\\_abota\\_o\\_blizkikh/aktualnye-problemy-pojilyh-liudei-i-ih-reshenie-61517a79bd215b71fd124596](https://zen.yandex.ru/media/z_abota_o_blizkikh/aktualnye-problemy-pojilyh-liudei-i-ih-reshenie-61517a79bd215b71fd124596) Актуальные проблемы пожилых людей и их решение. 27 сентября 2021 (дата обращения 01.05.2022г.);

- 10)[https://innoagency.ru/files/Social\\_Protection\\_Innovations\\_AIM\\_2020.pdf](https://innoagency.ru/files/Social_Protection_Innovations_AIM_2020.pdf)  
Инновационные решения в сфере социальной защиты населения: Обзор международного опыта и российская практика. ГБУ «Агентство инноваций города Москвы». Ноябрь 2020г. (дата обращения 01.05.2022г.)
- 11)<https://son-net.info/innovacionnyye-formy-raboty-v-sfere-socialnogo-obsluzhivaniya/> Инновационные формы работы в сфере социального обслуживания, направленные на повышение качества предоставления социальных услуг(дата обращения 07.05.2022г.);
- 12)<https://news.rambler.ru/sociology/46738952-mintrud-soobschil-cto-bolee-chetverti-rossiyan-starshe-trudosposobnogo-vozrasta/> Минтруд сообщил, что более четверти россиян старше трудоспособного возраста(дата обращения 01.05.2022г.);
- 13)<https://pansionat-osen.ru/poleznye-materialy/osobennosti-pozhilogo-vozrasta/>Особенности пожилого возраста: тонкости, которые необходимо знать(дата обращения 20.04.2022г.);
- 14)<https://www.rbc.ru/society/06/10/2017/59d71ba29a794779b25168e2> Пожилые люди России назвали свои главные проблемы (дата обращения 04.05.2022г.);
- 15)<https://centr-dolgolet.ru/articles/pozhiloy-vozrast-osobennosti/>Пожилой возраст особенности(дата обращения 25.04.2022г.);
- 16)<https://pansionat-osen.ru/poleznye-materialy/socialnoe-obsluzhivanie-pozhilyh-lyudej/>Социальное обслуживание пожилых людей: условия и формы предоставления услуг, а также учреждения, которые их оказывают(дата обращения 03.05.2022г.);
- 17)<https://zdorovayarossia.ru/ratings/top-40-gerontologicheskikh-uchrezhdeniy-statsionarnogo-ukhoda-rossii/>Топ-40 геронтологических учреждений стационарного ухода России(дата обращения 06.05.2022г.);
- 18)<http://serpuhov.msr.mosreg.ru/index> Управление социальной защиты населения по городскому округу Серпухов. Министерства социального

развития Московской области. Официальный сайт (дата обращения 21.04.2022г.);

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**