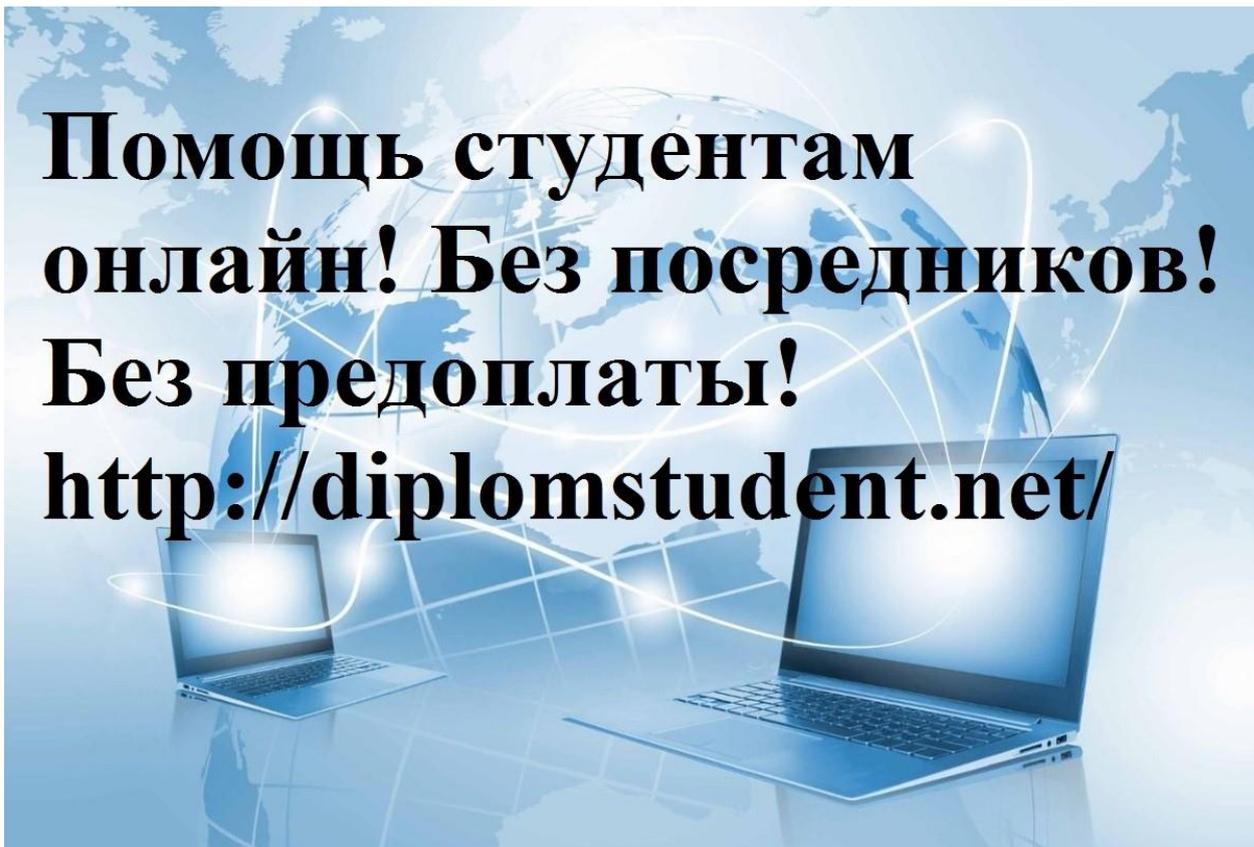


**Помощь студентам  
онлайн! Без посредников!  
Без предоплаты!  
<http://diplomstudent.net/>**



**Тема: Развитие сферы социальных услуг для социально  
незащищенных слоев населения**

**СОДЕРЖАНИЕ**

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ .....	4
1.1 Направления социальной политики в Российской Федерации .....	4
1.2 Функции социального обслуживания населения в Российской Федерации .....	4
1.3 Опыт социальной работы в зарубежных странах .....	4
ГЛАВА 2. ХАРАКТЕРИСТИКА СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА .....	5
2.1. Исследование организации социального обслуживания населения Санкт- Петербурга .....	5
2.2. Сравнительный анализ сферы социальной защиты населения в Санкт- Петербурге .....	12
2.3. Направления развития сферы социального обслуживания для незащищенных слоев населения.....	19
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	28
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	31
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	33

## **ВВЕДЕНИЕ**

### **ГЛАВА 1. ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

#### **1.1 Направления социальной политики в Российской Федерации**

#### **1.2 Функции социального обслуживания населения в Российской Федерации**

#### **1.3 Опыт социальной работы в зарубежных странах**

## ГЛАВА 2. ХАРАКТЕРИСТИКА СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

### 2.1. Исследование организации социального обслуживания населения Санкт-Петербурга

Объектом исследования является Администрация Невского района города Санкт-Петербурга Ленинградской области. Невский район расположен на юго-востоке города, это единственный район в СПб, который располагается на двух берегах Невы. Район граничит с Красногвардейским, Фрунзенским, Центральным, Колпинским и Всеволожским районами Ленинградской области. Площадь района составляет 6,2 тысячи га.

Невский район – один из крупных районов Санкт-Петербурга, численность которого по состоянию на 1 января 2020 составляет более 536,1 тыс. человек, а это на 4,91% выше показателя 2017г., рис. 1.[12] [13] [14]

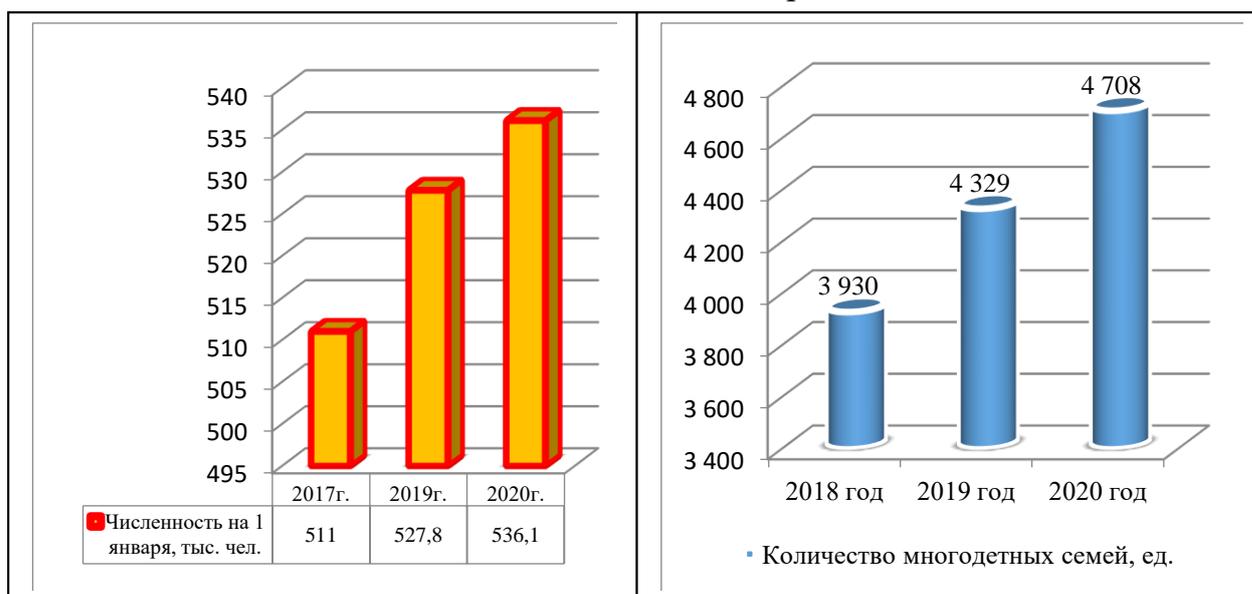


Рис.1. Динамика численности населения и количества многодетных семей Невского района Санкт-Петербурга с 2017-2020гг.

При этом, по структуре 140,01 тыс. чел. это граждане пожилого возраста, 92,3 тыс. несовершеннолетние дети, 57,6 тыс. человек являются инвалидами, в том числе: 9,3 тыс. человек в трудоспособном возрасте; 1,9 тыс. составляют дети-инвалиды. Доля лиц старше трудоспособного возраста

в составе населения, как Санкт-Петербурга так и Невского района, постоянно увеличивается, составляет четвертую часть жителей района (25%).

В районе по данным на 2020 год насчитывалось 4708 многодетных семей, в которых воспитываются 14 995 детей. При этом динамика этого показателя направляется в сторону роста. По отношению к показателю 2018г. рост составил 19,79%, рис.1.

Количество несовершеннолетних детей в многодетных семьях также ежегодно увеличивается и в 2020 году показатель составил 14 995 чел., а это на 1223 чел. больше, чем годом ранее и на 2523 чел. выше показателя начала анализируемого периода, рис. 2. [12] [13] [14]

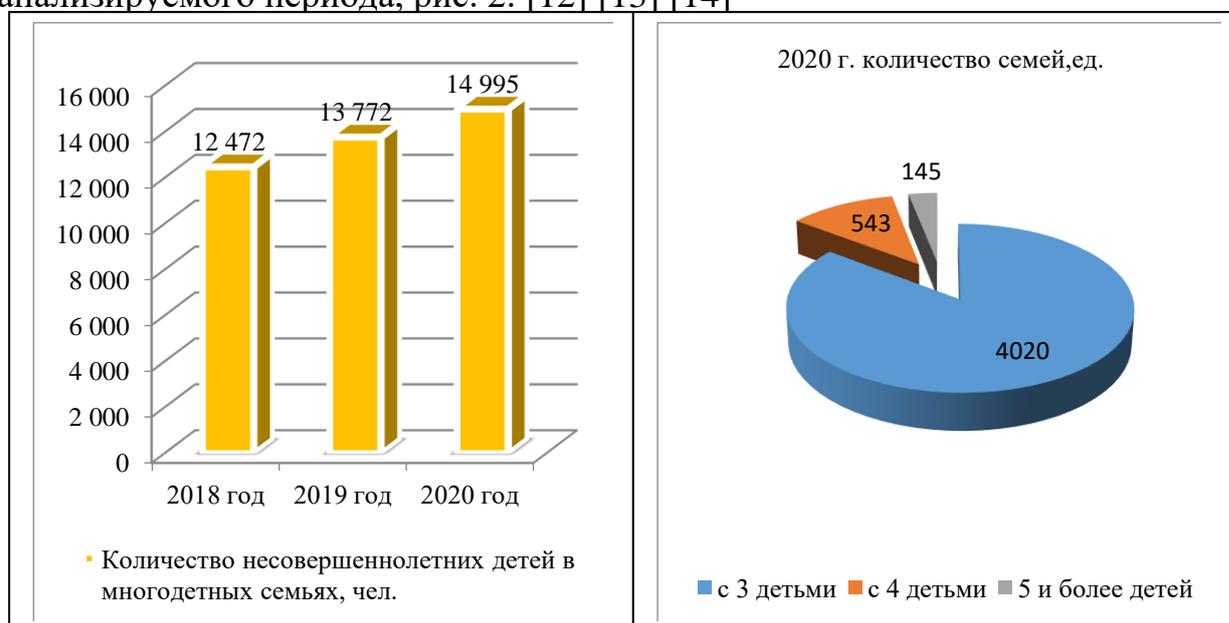


Рис.2. Динамика количества несовершеннолетних детей в многодетных семьях Невского района Санкт-Петербурга с 2017-2020гг.

Наибольшее количество многодетных семей приходится на семьи с тремя детьми и в 2020 году их количество составило 4020ед., с четырьмя детьми, пятью и более число семей составило 543 ед. и 125 ед. соответственно, Приложение 1.

Одной из основных задач социальной защиты населения администрации Невского района СПб является проведение государственной политики Санкт-Петербурга и осуществление государственного управления на территории Невского района в сфере социальной политики путем своевременного

и полного исполнения публичных обязательств перед жителями Невского района Санкт-Петербурга, предоставления мер социальной поддержки и социальной помощи, а также повышения доступности социального обслуживания населения.

Рассмотрим организацию социального обслуживания населения, находящихся в ведении администрации Невского района Санкт-Петербурга. В ведении администрации Невского района Санкт-Петербурга находятся 4 Санкт-Петербургских государственных бюджетных учреждения социального обслуживания населения (СПб ГБУСОН), за которыми на праве оперативного управления и по договорам безвозмездного пользования закреплены 7 зданий и 11 помещений, расположенных в многоквартирных жилых домах, общей площадью около 18,0 тыс. кв.м, таблица 1.[14]

Таблица 1

Сведения об учреждениях и месторасположении учреждений  
и структурных подразделений

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес
1	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга» (СПб ГБУСОН «КЦСОН»)	Седова ул., д. 122 Товарищеский пр., д. 20/27, Караваевская, д. 31, корп. 3 Бабушкина ул., д. 47, корп. 2 Обуховской Оборона пр., д. 95, корп. 9 Пятилеток пр., д. 9 корп. 1 3-й Рабфаковский пер., д. 5, корп. 2 Дальневосточный пр., д. 8, корп. 1
2	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга» (СПб ГБУСОН «ЦСРИиДИ»)	Чудновского ул., д. 4, корп. 1 Запорожская ул., д. 25, корп. 1 Ивановская ул., д. 10 Октябрьская наб., д. 76, корп. 1 Дальневосточный пр., д. 8, корп. 1
3	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга» (СПб ГБУСОН «ЦСПСиД»)	Шелгунова ул., д. 17 Коллонтай ул., д. 7, корп. 2 Большевиков пр., д. 30, корп. 5 Елизарова пр., д. 31, корп. 3 Дальневосточный пр., д. 8, корп. 1
4	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (СПб ГБУСОН «Центр «Альмус»)	Шелгунова, ул., д. 25

Учреждения социального обслуживания населения, подведомственные администрации Невского района Санкт-Петербурга, в соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» являются организациями социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге и предоставляют социальные услуги отдельным категориям граждан в соответствии с целями и предметами деятельности учреждений, установленными Правительством Санкт-Петербурга.

Для выполнения поставленных задач администрация Невского района Санкт-Петербурга в соответствии с Положением об администрации района СПб реализует следующие полномочия и функции в сфере социальной политики: осуществляет отдельные функции по предоставлению отдельным категориям граждан государственной социальной помощи и государственной социальной помощи на основании социального контракта, экстренной социальной помощи гражданам, находящимся в кризисной жизненной ситуации, материальной помощи в трудной жизненной ситуации; осуществляет отдельные функции по предоставлению мер социальной поддержки и дополнительных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан; оформляет и выдает документы (удостоверения, свидетельства, справки, сертификаты), полномочия по выдаче которых установлены Правительством Санкт-Петербурга; организует социальное обслуживание граждан в организациях социального обслуживания населения, находящихся в ведении администрации Невского района СПб; осуществляет иные полномочия в соответствии с правовыми актами Губернатора СПб и Правительства Санкт-Петербурга.

Основным источником финансирования деятельности учреждений социального обслуживания населения являются средства бюджета Санкт-Петербурга, которые предоставляются в виде субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания.

Из общего объема бюджетных средств по отрасли «Социальная политика» учреждениям социального обслуживания населения, подведомственным администрации Невского района Санкт-Петербурга, Законом Санкт-Петербурга от 29.11.2019 № 614-132 «О бюджете Санкт-Петербурга на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов» было предусмотрено финансирование в объеме 789143,0 тыс. рублей, это на 2,6 % больше, чем в 2019 году и на 8,83% превышает значение показателя 2018года, рис.3.

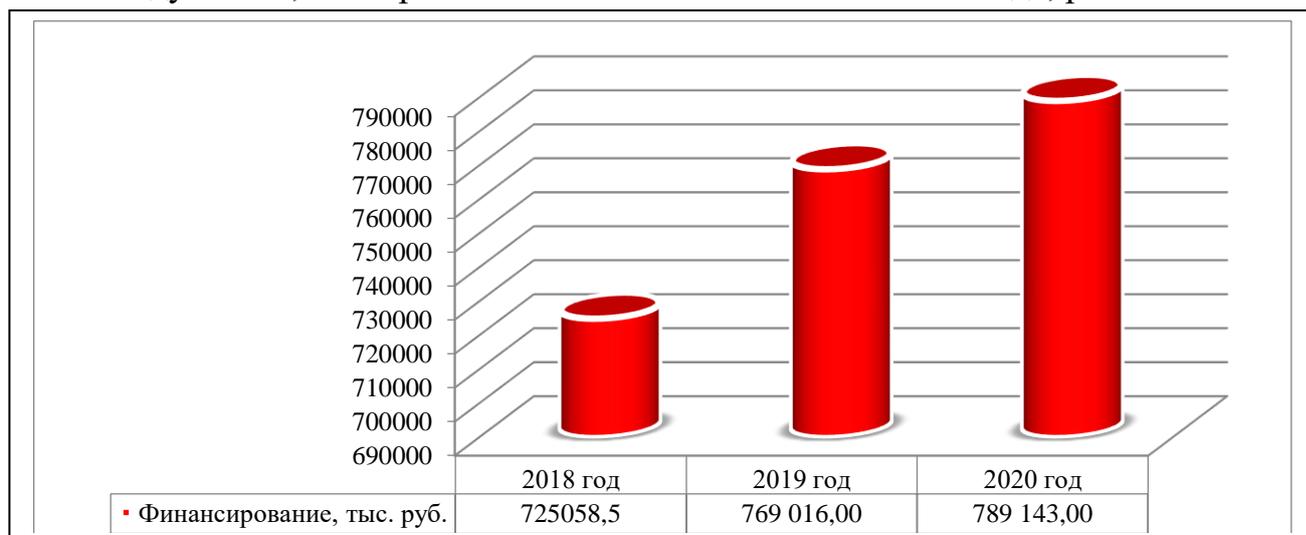


Рис.3. Динамика финансирования учреждений социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга с 2018-2020гг.

При этом, наибольшая сумма финансирования приходится на предоставление субсидий бюджетным учреждениям социального обслуживания населения на финансовое обеспечение выполнения государственного задания (781796,6 тыс.руб.). Небольшая сумма финансируется на реализацию дополнительных мер социальной поддержки работникам государственных учреждений (6980,2 тыс. руб.) и на проведение мероприятий по созданию условий доступности для инвалидов и иных маломобильных групп населения учреждений социального обслуживания населения (366,2 тыс. руб.). Начиная с 2019 г. не выделялись средства на финансирование капитального ремонта учреждений социальной защиты, Приложение 1. [12] [13] [14]

Бюджетные ресурсы сконцентрированы на решении важнейших социальных задач: совершенствование организации предоставления социальных услуг в учреждениях социального обслуживания, повышение

качества жизни отдельных категорий граждан; обеспечение реализации Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части выполнения целевых показателей повышения заработной платы социальных и медицинских работников учреждений.

Учреждения социального обслуживания населения осуществляли деятельность в соответствии с государственными заданиями на оказание государственных услуг, которые сформированы и утверждены главой администрации Невского района Санкт-Петербурга в порядке, установленном действующим законодательством; адресными программами и правовыми актами, регулирующими предоставление мер социальной поддержки работникам учреждений.

Объемы субсидий, предоставляемых бюджетом СПб государственным бюджетным учреждениям социального обслуживания населения на финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствуют мероприятиям государственной программы Санкт-Петербурга «Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге», утвержденной постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 № 497.

Основными направлениями расходования бюджетных ассигнований учреждениями социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга в 2020 году являлись: оплата труда, начисления на ФОТ, транспортные, коммунальные услуги, услуги по содержанию имущества, пособия по социальной помощи населению, оплата прочих услуг, Приложение 1. Мероприятий по реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года» по учреждениям социальной сферы в 2020 году не предусмотрено. Расходы, направленные на финансирование национальных проектов, отсутствуют. Общий объем средств по учреждениям социальной сферы, размещаемых

через систему государственного заказа – 106653,1 тыс. руб., что составляет 13,5 % от общего объема выделенных ассигнований.

Вторым источником финансирования деятельности учреждений социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга являются средства от деятельности, приносящей доход, часть из которых направляется на оплату контрактов по обеспечению содержания учреждения в рамках текущей деятельности. Социальные услуги на условиях оплаты и платные услуги предоставляют населению два учреждения социального обслуживания населения: СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга»; СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга».

Учреждениями в течение 2020 года предоставлено социальных услуг на условиях частичной оплаты (включая услуги по социальному питанию) 4493 получателям услуг на общую сумму 26 428,0 тыс. руб. Сведения о получателях социальных услуг, которым услуги были предоставлены на условиях оплаты, и сведения об объемах средств, полученных за социальное обслуживание представлены в Приложении 1. [12] [13] [14]

Общий объем средств от приносящей доход деятельности, в соответствии с утвержденными планами финансово-хозяйственной деятельности учреждений на 2020г. составил 29224,2 тыс. руб. Сведения о направлениях расходования средств от взимания платы и за предоставление платных услуг представлены в Приложении 1.

Итак, выше была дана краткая характеристика Администрации Невского района Санкт-Петербурга по части оказания социальной помощи гражданам. Для того, чтобы подробнее рассмотреть анализ сферы социальной защиты населения в Санкт-Петербурге, перейдем к следующему параграфу исследования.

## 2.2. Сравнительный анализ сферы социальной защиты населения в Санкт-Петербурге

Важнейшими количественными характеристиками системы социальной защиты граждан на территории Невского района являются количество категорий и число граждан, которым предоставляются меры социальной поддержки и социальная помощь в денежной форме. Отдел социальной защиты населения администрации Невского района СПб осуществляет предоставление отдельным категориям граждан государственной социальной помощи, экстренной социальной помощи и помощи в трудной жизненной ситуации в соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 22.11.2011 № 728-132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга». В 2020 г. положительных решений по государственной социальной помощи было оказано 5232 чел., а это 148,12% выше показателя 2018г., рис. 4. [12] [13] [14]

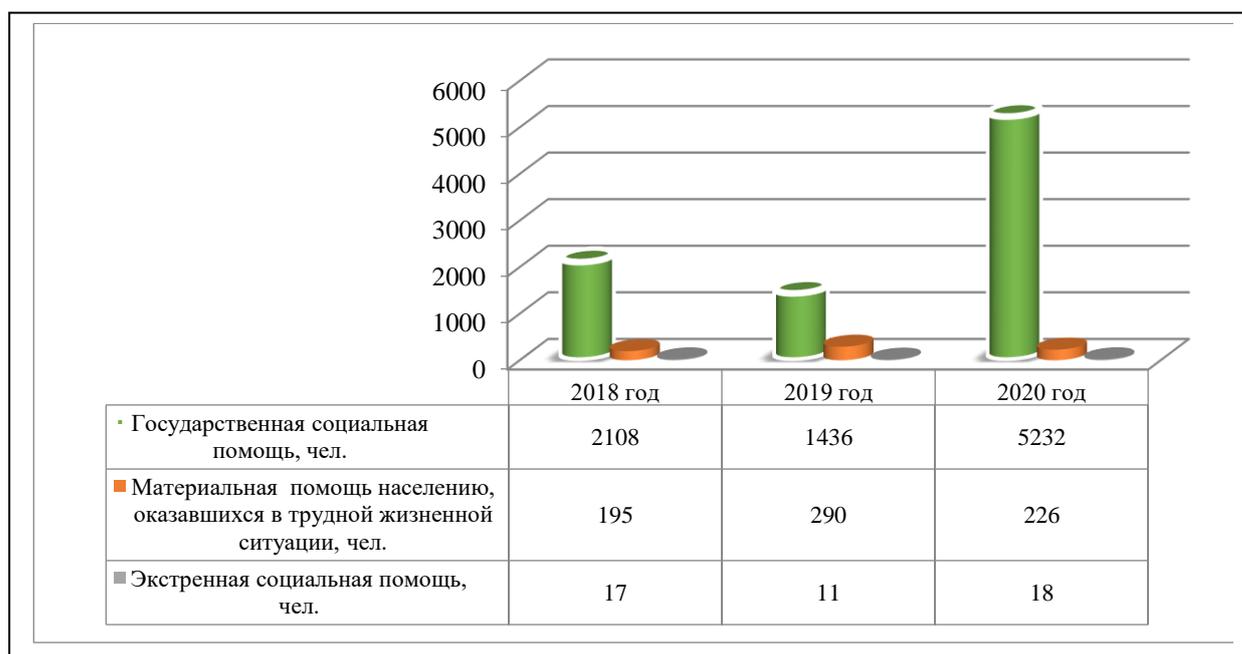


Рис. 4. Динамика количества положительных решений о предоставлении социальной помощи гражданам Невского района СПб в 2018-2020 гг.

Населению, оказавшимся в трудной жизненной ситуации была оказана материальная помощь, в 2020 году их число 226 чел., это на 15,89% выше показателя начала анализируемого периода. Экстренная социальная помощь была оказана 18 чел., это практически уровень 2018г.(Приложение

1). Увеличение количества граждан, которым предоставлена государственная социальная помощь, вызвано ситуацией, сложившейся в связи пандемией COVID-19, повлекшей ухудшение материального положения граждан и семей, имеющих несовершеннолетних детей. Предоставление государственной социальной помощи в период с 01.04.2020 по 30.09.2020 осуществлялось в автоматизированном режиме, без личных заявлений граждан. Более подробно об оказанных мерах социальной поддержки администрацией Невского района в 2020 году описано в Приложении 2.

Учреждения социального обслуживания населения Невского района СПб предоставляют социальные услуги в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» и постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге»:

1) в форме социального обслуживания на дому: гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию; инвалидам трудоспособного возраста со множественными нарушениями развития; детям-инвалидам с множественными нарушениями развития, с двигательными нарушениями развития; женщинам, воспитывающим двух и более детей до 1,5 лет, родившихся одновременно;

2) в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании в помещении учреждения: несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении; несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей; инвалидам трудоспособного возраста с множественными нарушениями развития; с нарушениями физического развития; гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию; семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) социально

опасном положении, с несовершеннолетними детьми; женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

3) в полустационарной форме социального обслуживания (в учреждении): несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении; несовершеннолетним матерям с младенцами и несовершеннолетним беременным; женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации; лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации; семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми; семьям, принявшим на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; ВИЧ-инфицированным гражданам и членам их семей; гражданам, зависимым от психоактивных веществ; инвалидам трудоспособного возраста с множественными нарушениями развития; с нарушениями физического развития; с нарушениями умственного развития; нуждающимся в профессиональном обучении; детям-инвалидам с множественными нарушениями развития; с двигательными нарушениями развития; с нарушениями умственного развития; с сенсорными нарушениями развития; детям раннего возраста, имеющим проблемы в развитии; гражданам пожилого возраста, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию; гражданам без определенного места жительства, признанным в порядке, установленном статьей 15 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Для ведения реестра получателей социальных услуг, обслуживаемых в учреждениях, ведения учета оказанных социальных услуг и формирования необходимых документов и отчетных форм используется «Подсистема планирования, учета и контроля деятельности учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга» автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения Санкт-Петербурга».

Общая численность получателей социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения Невского района в 2020 году составила 41722 человека, а это 64,25% выше показателя 2018года. При этом, больше всего услуг получили в СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга»-33881 чел., численность получателей социальных услуг в СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Невского района» и СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга» составили 4252 чел. и 3370 чел. соответственно. Небольшая численность приходится на обслуживание в СПб ГБУСОН «Центр «Альмус», в 2020 году число получателей социальных услуг этого учреждения сформировалось на уровне 219 чел., рис. 5. .[12] [13] [14]

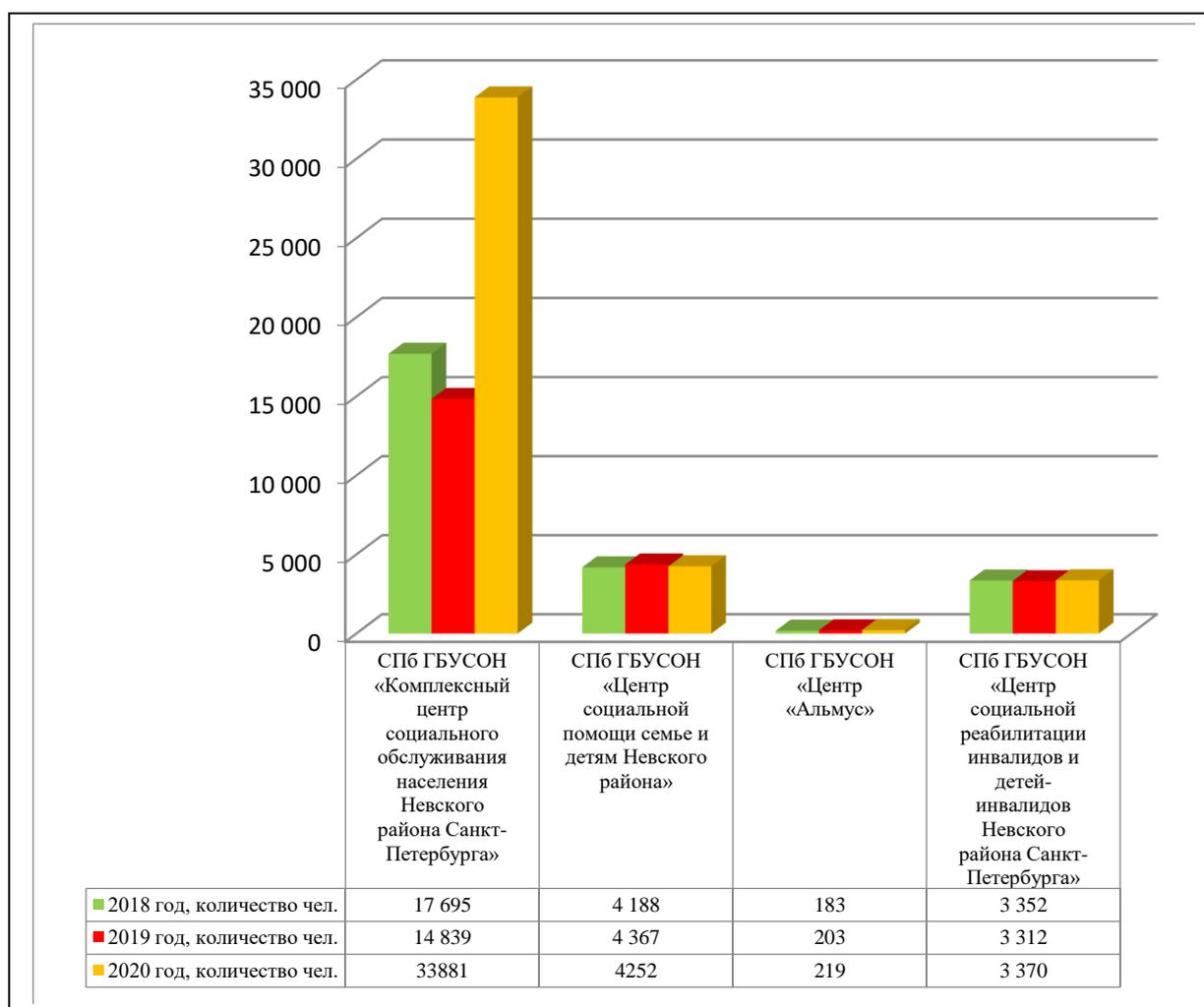


Рис.5. Динамика численности получателей социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения Невского района СПб с 2018-2020гг.

При этом, в 2020 году - 10032 человек получили социальные услуги в определенный период времени на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг; 31690 человек получили разовую срочную социальную помощь в виде экстренной психологической помощи, содействия в получении юридической помощи, натуральной помощи, Приложение 3.

Социальное обслуживание населения Невского района СПб осуществляется по нескольким направлениям: противодействие распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19), социальная политика по улучшению положения семьи, женщин и детей; реабилитация инвалидов, повышение качества жизни граждан старшего поколения, социальная защита населения в области жилищной политики и др., Приложение 4.

Специалистами отдела социальной защиты населения администрации Невского района Санкт-Петербурга осуществляется контроль выполнения руководителями и работниками ГБУСОН требований и рекомендаций, установленных постановлением Правительства СПб от 13.03.2020 № 121 «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (Постановление Правительства № 121). Все поручения и мероприятия, предусмотренные постановлением Правительства от 13.03.2020 № 121, выполняются своевременно и в полном объеме, а именно: в отделе и в учреждениях социального обслуживания населения организована бесперебойная работа телефонов «Горячая линия»; социальные услуги предоставлялись в течение 2020 года в соответствии с постановлением Правительства № 121; на сайтах учреждений размещены ссылки на сайты, содержащие информационно-разъяснительные памятки о мерах по профилактике коронавирусной инфекции; осуществляется взаимодействие с амбулаторно-поликлиническими учреждениями здравоохранения; проводится информационно-разъяснительная работа о возможности получения добровольческой помощи гражданам, находящимся на самоизоляции; выполняются стандарты безопасности деятельности, установленные локаль-

ными нормативными актами учреждений, получен уникальный QR-код по каждому адресу места осуществления деятельности, подтверждающий готовность выполнения стандарта безопасной деятельности организации и пр.

Силами работников ГБУСОН в 2020 году осуществлялся учет и доставка гуманитарной помощи в виде продуктовых наборов нуждающимся гражданам (гражданам пожилого возраста старше 65 лет, малообеспеченным гражданам, многодетным семьям с детьми, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации). Доставка продуктовых наборов гражданам осуществлялась бесконтактным способом с учетом мер профилактики и противодействия распространению коронавирусной инфекции. В течение 2020 года выдано 10250 продуктовых наборов. Специалистами отделений дистанционно оказывались социальные услуги (для получателей социальных услуг учреждений) в виде дистанционных занятий как в индивидуальной, так и в групповой форме, использовались различные информационные ресурсы (Вконтакте, Skype, WhatsApp, Zoom, Viber, телефон и т.д.).

Решение проблем инвалидности является одним из приоритетных направлений социальной политики государства. Это обусловлено увеличением доли лиц с ограниченными возможностями в структуре населения и трудностями интеграции данной категории граждан в различные сферы общественной жизни. В 2020 году выполнено 190 мероприятий по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов на 100 объектах социальной инфраструктуры района, хотя к уровню 2018 г. показатель количества мероприятий снизился на 182 ед., рис.6. На протяжении анализируемого периода проводились различные мероприятия для инвалидов, в том числе в сфере культуры, образования, здравоохранения, физической культуры и спорта и др., Приложение 4.

Социальными учреждениями также проводится социальная поддержка и повышение качества жизни граждан старшего поколения. Доля лиц старше трудоспособного возраста в составе населения, как СПб, так и Невского

района, постоянно увеличивается, составляет четвертую часть жителей района. Санкт-Петербург относится к городам «демографической старости».

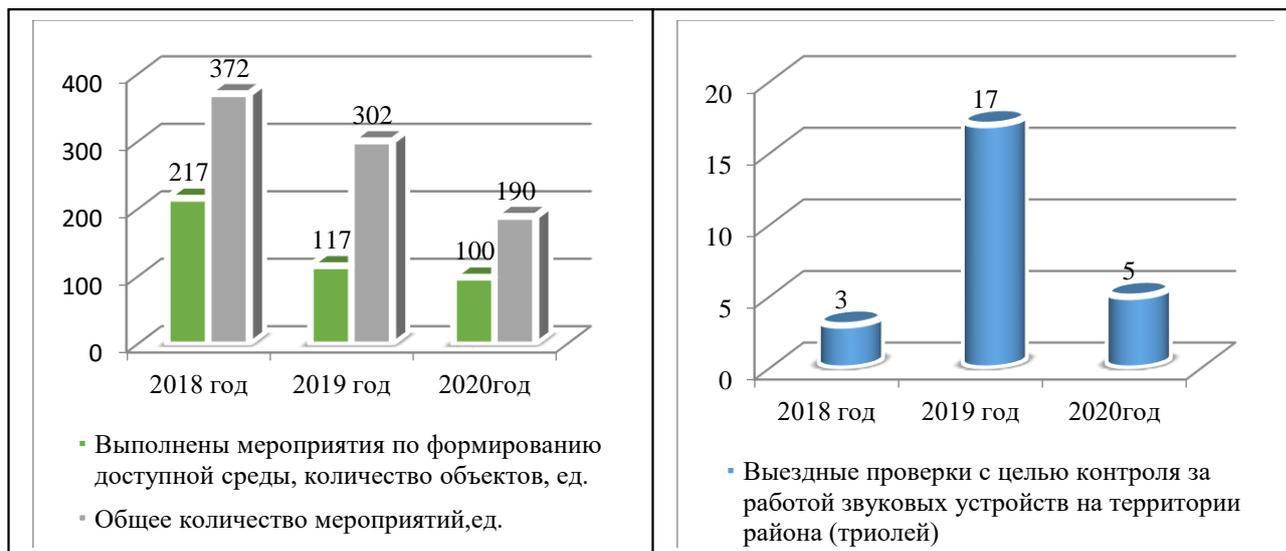


Рис.6. Мероприятия по социальной реабилитации инвалидов учреждениями Невского района СПб с 2018-2020гг. .[12] [13] [14]

Проблема помощи гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, является одной из насущных проблем социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. В рамках реализации Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в РФ до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 05.02.2016 №164-р, Правительством Санкт-Петербурга разработан и успешно реализовался План мероприятий на 2017-2020 годы по реализации в Санкт-Петербурге первого этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения. Мероприятия Плана направлены на улучшение качества жизни граждан старшего поколения, стимулирование их занятости, формирование условий для организации досуга, развитие современных форм социального обслуживания, совершенствование системы охраны здоровья, развитие медицинской помощи по профилю «гериатрия», Приложение 4.

Социальная защита населения Администрацией Невского района в области жилищной политики Санкт-Петербурга осуществляется по нескольким направлениям: содействие одиноким гражданам пожилого возраста в предоставлении им жилых помещений в домах системы

социального обслуживания; проведение заседаний Комиссии по вопросам предоставления жилых помещений в домах системы социального обслуживания; осуществление ремонта жилых помещений детям-сиротам и др., Приложение 4. Не менее важным в деятельности социальных служб является укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга. В рамках данной работы крайне сложно описать все мероприятия, поэтому более подробно о данной деятельности описано в Приложении 4.

Таким образом, выше были рассмотрены мероприятия по социальной политике, которые осуществляются учреждениями социальной защиты Невского района СПб. Деятельность учреждений осуществляется по нескольким направлениям: противодействие распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19), социальная политика по улучшению положения семьи, женщин и детей; реабилитация инвалидов, повышение качества жизни граждан старшего поколения, социальная защита населения в области жилищной политики и др. Отдел социальной защиты населения администрации Невского района СПб осуществляет предоставление отдельным категориям граждан государственной социальной помощи, экстренной социальной помощи и помощи в трудной жизненной ситуации. Для того, чтобы выявить слабые места и определить направления развития сферы социального обслуживания для незащищенных слоев населения, перейдем к следующему параграфу исследования.

### **2.3. Направления развития сферы социального обслуживания для незащищенных слоев населения**

Оценка существующей системы социального обслуживания незащищенных слоев населения Невского района СПб показала, что несмотря на то, что проводится не мало мероприятий, предусмотрено финансирование,

деятельность служб организована должным образом и осуществляется на основании действующих нормативно-правовых актов РФ, Санкт-Петербурга, локальных актов учреждений; тем не менее можно выявить ряд недостатков и предложить пути их решения:

1) Недостаточность финансирования деятельности социальных служб, некоторые статьи расходов имеют нулевое значение. В данной ситуации целесообразно внедрение ГЧП (государственно-частного партнерства) в целях улучшения финансирования социальных служб на муниципальном уровне.

2) Не применяются инновационные технологии в социальной работе с незащищенными слоями населения. Решению данной проблемы помогут внедрение различных инновационных форм по работе с населением.

3) Недостаточное количество мероприятий по улучшению и оценке качества услуг в социальной работе с незащищенными слоями населения. Для повышения качества услуг необходимо внедрение ряда мероприятий, а также постоянно осуществлять контроль и оценку за повышением качества.

Рассмотрим выше представленные мероприятия подробнее.

1) Мероприятие 1: Внедрение ГЧП (государственно-частного партнерства) в целях улучшения финансирования социальных служб на муниципальном уровне.

ГЧП, прежде всего, является механизмом привлечения частных инвестиций в создание объектов общественной инфраструктуры, обеспечения эффективного управления имуществом, находящимся в государственной и муниципальной собственности, а также повышения качества оказываемых на его базе социально значимых услуг населению.[8][9]

Сегодня объем рынка социальных ГЧП-проектов в России составляет почти 235 млрд. руб., из которых практически 170 млрд. – это частные инвестиции. В топ-5 отраслей социальной сферы по количеству реализуемых ГЧП -проектов входят образование (75 проектов), здравоохранение (больше

60), спорт (больше 50), социальное обслуживание (больше 50), культура и туризм (почти 40 проектов).[8]

В 2020 году на онлайн-заседании дальневосточного проектного офиса представители властей разных регионов презентовали свои успешные практики государственно-частного партнерства (ГЧП) в социальной сфере. Среди них – представители Новосибирской и Самарской областей, Якутии и ХМАО. Среди трендов, меняющих рынок социального ГЧП, это появление «коробочных» решений и распространяемых практик, расширение федеральной финансовой поддержки спортивных ГЧП- проектов и др.[8]

В национальном центре ГЧП считают, что в стране необходимо трансформировать модель работы субъектов с инвесторами. «Регионы и муниципалитеты должны научиться продавать проекты, первый шаг тут должно сделать государство».[8]

В настоящее время, Министерство экономического развития РФ приводит рекомендации по реализации проектов государственно-частного партнерства на уровне субъектов РФ и муниципальных образований. Согласно данным рекомендациям, в соответствии с частью 1 статьи 47 Закона о ГЧП нормативные правовые акты субъектов РФ, муниципальные правовые акты в сфере ГЧП и МЧП подлежат приведению в соответствие с положениями Закона о ГЧП до 1 января 2025 года. После этого срока указанные нормативные правовые акты применяются в части, не противоречащей положениям Закона о ГЧП.[11]

При этом, важно: к соглашениям, заключенным в соответствии с региональными и муниципальными актами о ГЧП до дня вступления в силу Закона о ГЧП, а также к изменениям в такие соглашения применяются положения указанных региональных и муниципальных актов в редакции, действовавшей до дня вступления в силу изменений в данные акты (направленных на их приведение в соответствие с положениями Закона о ГЧП).[11]

Также важно, что соглашения, заключенные после дня вступления в силу Закона о ГЧП, должны соответствовать положениям Закона о ГЧП.

В соответствии с Законом о ГЧП субъектам РФ необходимо определить орган исполнительной власти, который будет проводить оценку эффективности проектов ГЧП и МЧП – уполномоченный орган (часть 2 статьи 17 Закона о ГЧП), и в его отсутствие запуск таких проектов будет невозможен. То есть речь идет не о создании нового органа исполнительной власти, а о наделении соответствующими полномочиями существующего. В связи с этим субъектам РФ рекомендуется принять соответствующий акт о наделении регионального органа исполнительной власти указанными полномочиями. При этом уполномоченный орган может быть наделен иными полномочиями, не противоречащими законодательству и не отнесенными к полномочиям Правительства РФ либо федерального уполномоченного органа – Минэкономразвития России.

В целях увеличения объема инвестиций в инфраструктуру и повышения качества услуг, предоставляемых населению, субъекты РФ могут принимать дополнительные нормативные правовые акты, уточняющие или дополняющие положения Закона о ГЧП, в частности: определить меры стимулирования частных инвесторов для применения механизмов ГЧП и МЧП; установить порядок межведомственного взаимодействия на этапе разработки и рассмотрения предложения о реализации проекта ГЧП, а также при организации конкурсных процедур для отбора частного партнера и осуществления контроля за исполнением соглашения о ГЧП; интегрировать данные о потребностях субъекта РФ в инфраструктурных инвестициях и сформировать перечень объектов, в отношении которых планируется заключение соглашений о ГЧП и МЧП. Такой перечень целесообразно размещать на инвестиционном портале региона и (или) сайте уполномоченного органа.

По вопросу принятия на уровне сельских, городских поселений правовых актов в сфере МЧП необходимо отметить следующее.[11]

- Глава МО в соответствии с уставом МО определяет орган для реализации муниципальных полномочий в сфере ГЧП (определены статьей 18 Закона о ГЧП). Согласно пункту;

Вместе с тем в целях исключения избыточного регламентирования, как, например, в случае если МО не планирует реализацию проектов МЧП в ближайшее время, Министерство экономического развития полагает возможным придерживаться следующего подхода:

1) Уполномоченным органам субъектов РФ довести до МО информацию о контактных лицах по вопросам ГЧП или МЧП в региональном уполномоченном органе, а также типовую схему рассмотрения органами местного самоуправления предложений о реализации проектов МЧП. Указанная схема может быть представлена следующим образом:

- МО при получении предложения о реализации проекта ГЧП / МЧП сообщает об этом контактному лицу в уполномоченном органе субъекта РФ;

-МО организует процедуру его рассмотрения органами местного самоуправления; - по итогам рассмотрения глава МО принимает решение о направлении данного предложения на оценку эффективности и сравнительного преимущества в уполномоченный орган субъекта РФ;

- при положительном заключении уполномоченного органа глава муниципалитета принимает решение о реализации проекта МЧП.

2) В МО, в которых ранее были приняты акты в сфере МЧП, считаем необходимым либо их приведение в соответствие с федеральным законодательством, либо отмену. [11]

Кроме того, на уровне МО могут быть также реализованы меры по расширению практики реализации проектов ГЧП, рекомендованные для субъектов РФ, как, например, формирование и публикация перечней объектов, строительство / реконструкция которых может быть осуществлено с привлечением частных инвесторов, применение муниципальных налоговых и иных стимулирующих мер, отражение мероприятий по расширению

практики реализации проектов ГЧП в муниципальных документах стратегического планирования.[11]

Итак, несмотря на то, что система ГЧП в России пока еще не является совершенной, однако, Министерство экономического развития РФ дает рекомендации для муниципальных образований по части регулирования сферы ГЧП. Таким образом, следуя рекомендациям на уровне муниципального образования необходимо внедрение данного института (ГЧП) с целью увеличения объемов финансирования социальной деятельности.

2) Мероприятие 2: Внедрение различных инновационных форм в сфере социального обслуживания, направленные на повышение качества предоставления социальных услуг.

В настоящее время уже не мало существует инновационных форм работы, которые применяются в социальных службах. В рамках данной работы, достаточно не просто описать все существующие технологии, однако наиболее востребованной и необходимой можно считать: стационарозамещающая технология «Тревожная кнопка» («Экстренный вызов»).

Стационарозамещающая технология «Тревожная кнопка» («Экстренный вызов») центра (технология «Экстренный вызов») предназначена для снижения количества несчастных случаев, произошедших в ситуации, когда получатель социальных услуг, находящийся на социальном обслуживании на дому, не успевает сориентироваться в экстренной обстановке и попросить вовремя помощи. Технология «Экстренный вызов» направлена на создание и поддержание безопасной среды для жизни получателей социальных услуг, а также на оптимизацию процесса социального обслуживания на дому.

Целью технологии «Экстренный вызов» является помощь получателям социальных услуг на дому своевременно сориентироваться в ситуации при возникновении угрозы жизни, в любой момент без замедления вызвать помощь. Основными задачами технологии «Экстренный вызов» являются: обеспечить внедрение инновации среди получателей социальных услуг, находящихся на надомном социальном обслуживании на дому; создание для

получателей социальных услуг, находящимся на социальном обслуживании на дому, условий, при которых им обеспечивается доступность неотложных социальных и медицинских услуг; организовать работу по настройке в мобильных телефонах получателей социальных услуг функции быстрого набора абонентов – социального работника; обучить получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании на дому, в отделении социального и социально-медицинского обслуживания на дому навыкам пользования функцией «Тревожная кнопка»; следить за исправностью телефонного аппарата и настроек телефонной книги.

Кроме этого ряд инновационных мероприятий уже применяются в деятельности социальных служб Невского района. Это меры, которые направлены на работу с населением в системе онлайн: инновационная форма «On-line доверие», «On-line консультация для маломобильных граждан посредством программы Skype» и др. Поэтому в настоящее время является необходимым следить за инновации в сфере социального обслуживания, с целью своевременной реализации на практике.

3) Мероприятие 3-Мероприятия по повышению качества оказания социальных услуг. В целом, все мероприятия по повышению качества оказания социальных услуг должны быть направлены на повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения; ускорении времени ожидания предоставления социальной услуги; повышению удовлетворенности качеством оказания услуг, таблица 2.

Данные табл. 2 показывают, что предложенные мероприятия позволят: уменьшить доли получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных; увеличат долю получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа

**План мероприятий по повышению качества оказания социальных услуг учреждениями Невского района Санкт-Петербурга**

№ п/п	Мероприятия	Результат
<b>1 Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступность их получения</b>		
1.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения. - оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении. - оборудование зон, площадок для отдыха с обеспечением их доступности для всех категорий граждан	Повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья Увеличение доли получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных
1.2.	Организация выездов мобильной комплексной выездной бригады для оказания социальных услуг и консультативной помощи гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах по месту жительства	Повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья.
<b>2. Ускорение времени ожидания предоставления социальной услуги</b>		
2.1.	Обеспечение условий для оперативного приема получателей социальных услуг (составление графика работы, оборудование рабочего места, наличие информационных материалов).	Уменьшение доли получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных
2.2.	Осуществление контроля времени ожидания предоставления социальной услуги	Соблюдение сроков (среднее время) ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг (среди опрошенных потребителей социальных услуг).
<b>3. Повышение удовлетворенности качеством оказания услуг</b>		
3.1.	Обеспечение качественного оказания социальных услуг, в том числе проведения мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых).	Увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных.
3.2.	Сбор информации о количестве получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, посредством предоставления возможности заполнения листка обратной связи	Увеличение доли получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных

опрошенных; повысят комфортность и доступность получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья и др.

В целом, выше были рассмотрены три основных направления, развития сферы социального обслуживания для незащищенных слоев населения, в частности: внедрение ГЧП(государственно-частного партнерства) в целях улучшения финансирования социальных служб на муниципальном уровне; реализация инновационных форм в сфере социального обслуживания, направленные на повышение качества предоставления социальных услуг; мероприятия по повышению качества оказания социальных услуг. Все выше перечисленное позволит социальным службам Невского района Санкт-Петербурга повысить качество услуг и удовлетворенность социально незащищенных слоев населения.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Объектом исследования является Администрация Невского района города Санкт-Петербурга Ленинградской области. В районе по данным на 2020 год насчитывалось 4708 многодетных семей, в которых воспитываются 14 995 детей. При этом динамика этого показателя направляется в сторону роста. Количество несовершеннолетних детей в многодетных семьях также ежегодно увеличивается. Наибольшее количество многодетных семей приходится на семьи с тремя детьми.

Одной из основных задач социальной защиты населения администрации Невского района СПб является проведение государственной политики Санкт-Петербурга и осуществление государственного управления на территории Невского района в сфере социальной политики путем своевременного и полного исполнения публичных обязательств перед жителями Невского района Санкт-Петербурга, предоставления мер социальной поддержки и социальной помощи, а также повышения доступности социального обслуживания населения.

В ведении администрации Невского района Санкт-Петербурга находятся 4 Санкт-Петербургских государственных бюджетных учреждения социального обслуживания населения: СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга» (СПб ГБУСОН «КЦСОН»); СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга» (СПб ГБУСОН «ЦСРИиДИ»); СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга» (СПб ГБУСОН «ЦСПСиД»); СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (СПб ГБУСОН «Центр «Альмус»).

Основным источником финансирования деятельности учреждений социального обслуживания населения являются средства бюджета Санкт-

Петербурга, которые предоставляются в виде субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания. Вторым источником финансирования деятельности учреждений социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга являются средства от деятельности, приносящей доход, часть из которых направляется на оплату контрактов по обеспечению содержания учреждения в рамках текущей деятельности.

Отдел социальной защиты населения администрации Невского района СПб осуществляет предоставление отдельным категориям граждан государственной социальной помощи, экстренной социальной помощи и помощи в трудной жизненной ситуации в соответствии с действующим законодательством. Деятельность учреждений осуществляется по нескольким направлениям: противодействие распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19), социальная политика по улучшению положения семьи, женщин и детей; реабилитация инвалидов, повышение качества жизни граждан старшего поколения, социальная защита населения в области жилищной политики и др.

Представленный анализ деятельности учреждений по социальным услугам с незащищенными слоями населения Невского района Санкт-Петербурга, позволил выявить недостатки: недостаточность финансирования деятельности социальных служб, некоторые статьи расходов имеют нулевое значение; слабое применение инновационных технологий в социальной работе с незащищенными слоями населения; недостаточное количество мероприятий по улучшению и оценке качества услуг .

В результате были предложены мероприятия: совершенствовать финансирование с помощью внедрения ГЧП (государственно-частного партнерства) на муниципальном уровне; реализацию инновационных форм работы с незащищенными слоями населения, в частности, внедрение стационарозамещающую технологию «Тревожная кнопка» («Экстренный вызов»); проведение мероприятий по улучшению и оценке качества услуг в

социальной работе , в частности, мероприятия по повышению комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения; ускорении времени ожидания предоставления социальной услуги; повышению удовлетворенности качеством оказания услуг. Выше предложенные мероприятия, это всего лишь малая часть, которую можно было бы рекомендовать для совершенствования деятельности учреждений по социальной работе с незащищенными слоями населения. Однако, важно внедрять и постоянно пересматривать систему совершенствования, с целью удовлетворения населения в услугах социального характера.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1.Федеральный закон от 13.07.2015 № 224-ФЗ «О государственно-частном партнерстве, муниципально-частном партнерстве в Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- 2.Федеральный Закон от 02.08.2019 № 305-ФЗ «О внесении изменений Федеральный Закон «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» от 28.12.2017 № 418-ФЗ;
- 3.Закон Санкт-Петербурга от 09.11.2011 № 728-132 «Социальный кодекс» с изм. от 01.01.2020 года;
- 4.Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».
- 5.Указ Президента РФ от 13.06.2019 № 277 «О юбилейной медали «75 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.»
- 6.Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года»;
- 7.Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- 8.Власти регионов представили успешные практики государственно-частного партнерства в социальной сфере( дата публикации 20 ноября 2020)  
[Электронная версия] [Ресурс: <https://asi.ru/news/159457/>];
- 9.Выбрали лучшие социальные проекты России [Электронная версия]  
[Ресурс: <https://www.asi.org.ru/news/2021/06/30/vybrali-luchshie-soczialnye-proekty-rossii/>];
- 10.Инновационные формы работы в сфере социального обслуживания, направленные на повышение качества предоставления социальных услуг.  
[Электронная версия] [Ресурс: <https://son-net.info/innovacionnyye-formy-raboty-v-sfere-socialnogo-obsluzhivaniya/>];

11.Рекомендации Министерства экономического развития РФ по реализации проектов государственно-частного партнерства. Лучшие практики. Москва, 2018г.;

12.Развитие социальной защиты населения Невского района 2017-2018гг. Администрация Невского района Санкт-Петербурга. Отдел социальной защиты населения. [Электронная версия]

[Ресурс: <https://www.gov.spb.ru/gov/terr/nevsky/socialnaya-politika/>];

13.Развитие социальной защиты населения Невского района 2018-2019гг. Администрация Невского района Санкт-Петербурга. Отдел социальной защиты населения. [Электронная версия]

[Ресурс: <https://www.gov.spb.ru/gov/terr/nevsky/socialnaya-politika/>];

14.Развитие социальной защиты населения Невского района 2019-2020гг. Администрация Невского района Санкт-Петербурга. Отдел социальной защиты населения. [Электронная версия]

[Ресурс: <https://www.gov.spb.ru/gov/terr/nevsky/socialnaya-politika/>];

15.Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга» [Электронная версия][Ресурс: <http://www.kcsonnev.spb.ru>];

16.Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» [Электронная версия]

[Ресурс: <http://www.almus-spb.ru>];

17.Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга» [Электронная версия][Ресурс: <http://www.sochelp.spb.ru>];

18. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга». [Электронная версия][Ресурс: <http://www.csridi.spb.ru>];
- 19.Сборники лучших муниципальных практик. Библиотека. [Электронная версия] [Ресурс: <https://лучшие-практики.рф/biblioteka>].

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**