



Рынок экологичных продуктов (товаров). Шоколад компании bob

## Содержание

Задание: Рынок экологичных продуктов.....	3
Решение: .....	4
1.Почему товары, производимые в рамках проекта, можно назвать экологичными и способствующими здоровому образу жизни? .....	5
2.Какую особую ценность этот товар имеет для потребителя? Как компания доводит до потребителя информацию об особых свойствах своего товара? ...	7
3.Насколько успешен/неуспешен рассматриваемый проект? .....	9
4.Вам понравился предлагаемый товар (качество, особые свойства, цена, условия доставки или что-то иное)? Да/нет? Дайте пояснение ответа .....	11
Список литературы .....	14

### **Задание: Рынок экологических продуктов**

Фудтех – объединяет компании и стартапы, которые внедряют инновации в отношении продуктов питания, их хранения и доставки на всех этапах:

Доставка продуктов на дом;

Доставка из ресторанов и кафе;

Производство и потребление экологических продуктов.

Рынок экологических продуктов развивается быстрыми темпами. Потребитель обращает все большее внимание на товары для здорового образа жизни и товары, при производстве которых минимизируется вред для окружающей среды.

Подберите 1-2 примера проектов, возникших в рамках этой тенденции (магазины, рестораны, службы доставки, фермерские хозяйства и пр.). Вы можете приводить примеры российских или зарубежных предприятий.

Желательно ответить на следующие вопросы:

1) Почему товары, производимые в рамках проекта, можно назвать экологичными и способствующими здоровому образу жизни?

2) Какую особую ценность этот товар имеет для потребителя? Как компания доводит до потребителя информацию об особых свойствах своего товара?

3) Насколько успешен/неуспешен рассматриваемый проект?

4) Вам понравился предлагаемый товар (качество, особые свойства, цена, условия доставки или что-то иное)? Да/нет? Дайте пояснение ответа.

## Решение:

Для исследования экологичной продукции была выбрана российская компания bob. Продукция bob – это натуральный продукт, приготовленный по авторским рецептурам и классическим технологиям шоколадного производства. В линейке bob есть как классический темный шоколад, так и vegan-аналоги любимых вкусов - молочного и белого шоколада, рисунок 1.

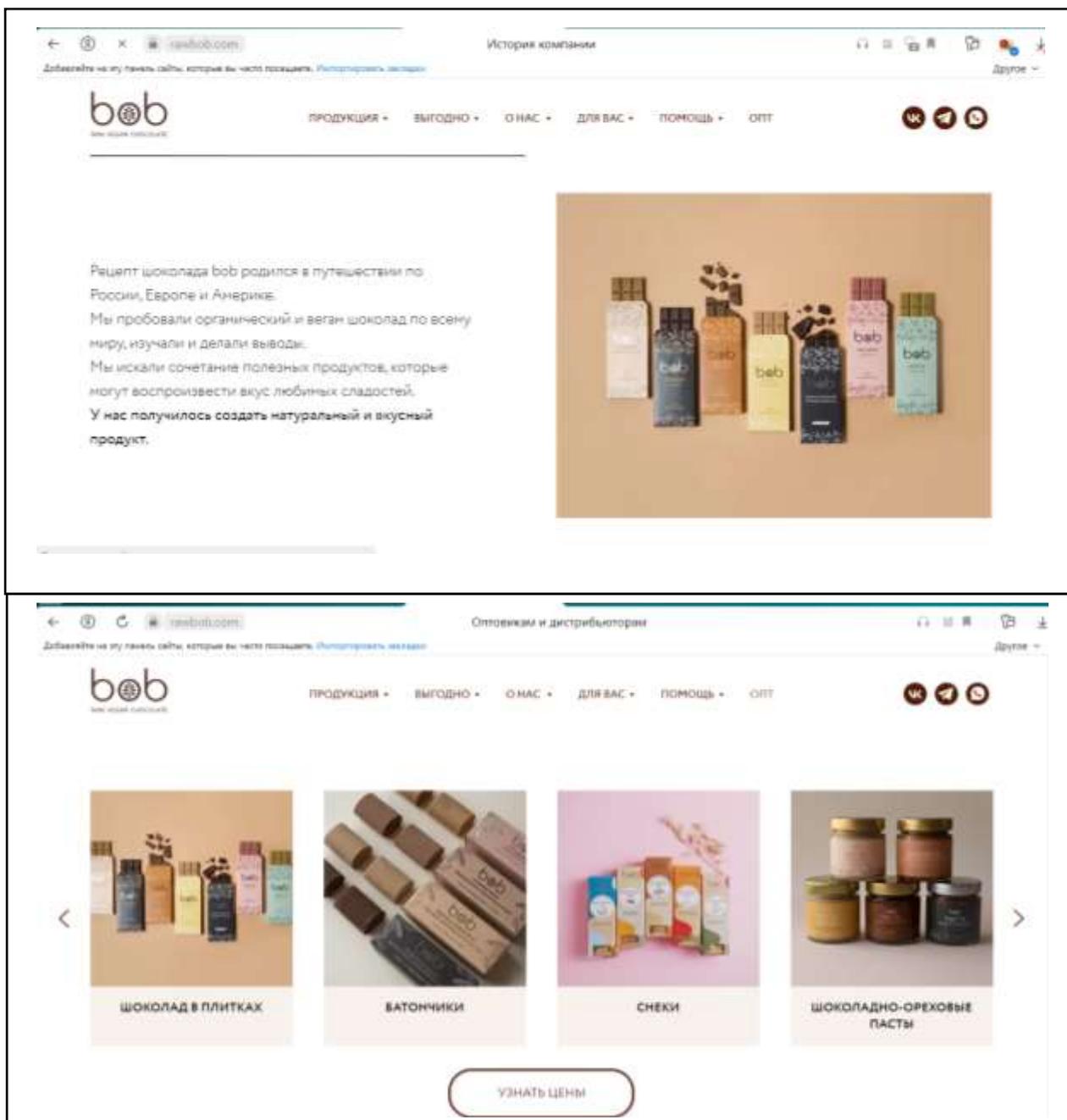


Рисунок 1-Фото ассортимента компании bob

## **1. Почему товары, производимые в рамках проекта, можно назвать экологичными и способствующими здоровому образу жизни?**

Товары, производимые компанией bob можно назвать экологичными, потому что при производстве компания отбирает только органическое сырье высокого качества. Ингредиенты будущего шоколада перемалываются на каменных жерновах в течение 3 суток для достижения идеально гладкой, шелковой текстуры.

За счет такого длительного перетирания массы в меланжере достигается эффект конширования – от контакта с воздухом разрушаются нежелательные ароматические вещества, устраняется лишняя влага. В результате шоколад обретает однородную, тающую во рту консистенцию, мягкий кремовый обволакивающий вкус и неповторимый естественный аромат какао.

Затем шоколадная масса проходит темперирование на специальных машинах или вручную на мраморном камне. В процессе темперирования микрочастицы какао-масла принимают устойчивую кристаллическую структуру. За счет этого плитка шоколада становится твердой, издает звонкий хруст при разламывании, обретает красивый глянцевый блеск и медленнее тает в руках.

После темперирования шоколад формуется: шоколатье заполняют шоколадом формы и отправляют на охлаждение. Застывшая шоколадная плитка очень легко и свободно вынимается из формы – ровная, глянцевая, идеальная.

Температура на всех этапах производства не поднимается выше 45 градусов, чтобы сохранить максимум полезных свойств каждого ингредиента.

Готовые изделия вручную упаковываются, проходя визуальный контроль на брак. Каждая плитка упаковывается в пергаментную бумагу и индивидуальную коробку, что не только сохраняет качества и внешний вид продукта во время хранения, но и является биоразлагаемой упаковкой.

В результате производства получается экологический продукт.

Шоколад не содержит рафинированного сахара, заменителей какао-масла, усилителей вкуса, глютена, молока, сои и ГМО-продуктов и подходит как для взрослых, так и для детей.

В качестве подсластителя используется панелп. Панела - это нерафинированный сырой подсластитель, полученный путем испарения сока сахарного тростника. В нем нет никаких химических добавок, его производят с помощью «трапиче» - пресса для отжатия сока тростника. Затем его разливают в деревянные формы, где он застывает. Получается нечто подобное сахару по составу, но с большим содержанием естественной фруктозы. На вид он слегка влажный, из чего можно сделать вывод, что выпаривают его действительно при щадящих температурах.

Компания остановилась на панеле, потому что пока не придумано полностью сыроедного подсластителя, который бы по своим вкусовым и органолептическим свойствам (цвет, запах, плотность, текстура) подходил бы в производстве шоколада.

Продукт компании интересен всем, кто следит за своим здоровьем и фигурой, старается ограничивать потребление сахара и углеводов. 87,0% розничных покупателей оставляют положительный отзыв и отмечают высокие вкусовые качества после дегустации.

С компанией bob работает множество компаний: интернет-магазины, веганские магазины и кафе, сетевые супермаркеты, студии йоги и фитнеса, эко-магазины и маркеты, кофейни и рестораны, рисунок 2.

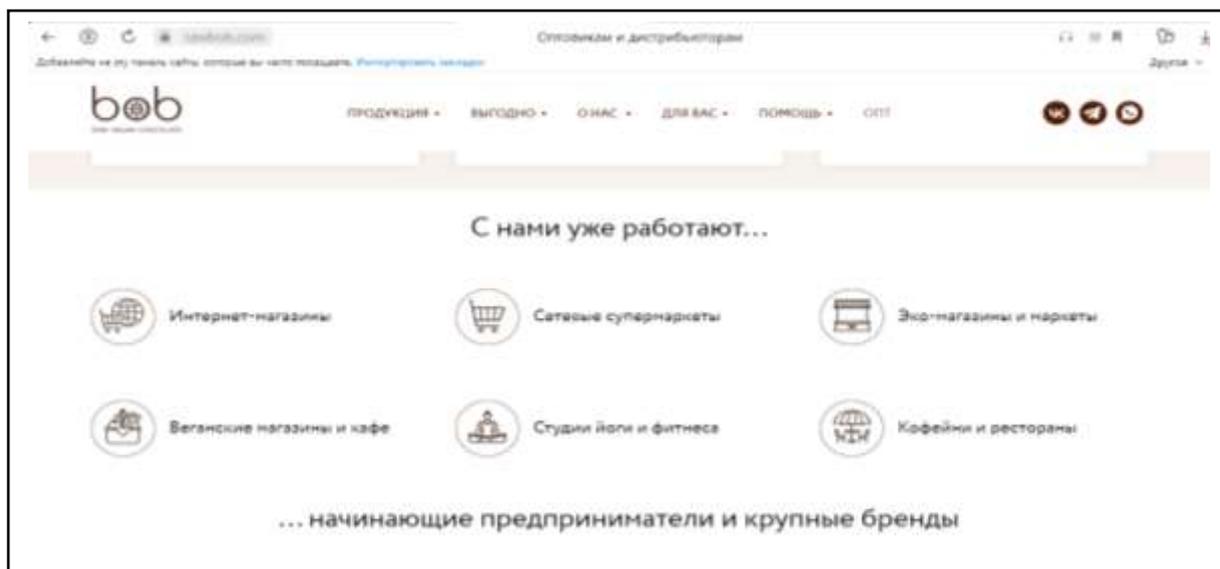


Рисунок 2- Основные крупные потребители компании bob

## **2.Какую особую ценность этот товар имеет для потребителя? Как компания доводит до потребителя информацию об особых свойствах своего товара?**

Продукция компании bob представляет особую ценность для потребителя по основным направлениям: 1) для здоровья; 2) для счастья; 3) для различных способов использования. Рассмотрим подробнее:

1) Для здоровья. Продукция bob идеальна для всех: и для людей, ограничивающих себя в сладостях по состоянию здоровья, и тех, кто следит за фигурой, занимается спортом, придерживается диеты. Важная особенность сладостей от bob – в них нет привычного белого сахара. Только кокосовый или тростниковый, с более низким ГИ. А в составе низкоуглеводных сладостей bob совершенно нет никакого сахара, даже кокосового. Суть такого шоколада в крайне низком содержании углеводов, что не дает скачков сахара в крови. Вместо сахара сладости содержат сахарозаменители нового поколения. Это значит, сладости bob порадуют не только своим небанальным нежным вкусом, но еще и станут источником здоровья!

2)Для счастья. Долгожданная встреча с друзьями и вечер в кругу семьи, романтический ужин и чаепитие с коллегами, любой из этих моментов может стать чуточку слаще вместе с сладостями bob. Продукция компании в красивой упаковке с уникальным дизайном bob – оригинальный и стильный подарок на все случаи жизни.

В сладости bob компания вложила частичку детской непосредственности и удовольствия. Это маленькие радости, которые прекрасно потребители помнят из детства, но с чистым прозрачным составом!

Кроме того, компания постаралась сделать так, чтобы полезность продукта не влияла на его вкус, а наоборот, раскрывала его еще больше. Ведь так приятно совмещать приятное с полезным!

3)Для различных способов использования. Сладости bob можно употреблять вприкуску с чаем или чашечкой кофе – утром, днем или вечером. Когда захочется! Можно использовать в качестве полезного перекуса в течение дня, если нет времени на полноценный прием пищи. Также можно использовать их в качестве ингредиента для десертов: украшение для мороженого, блинчиков; начинка для домашней выпечки; топинг для блинов, панкейков, вафель, гранолы, каши; приготовления горячего шоколада и смузи.

Об особых свойствах товара компания публикует на своем сайте, а также на различных сайтах соответствующей тематики, там где размещаются статьи о продукции компании, в социальных сетях.

Компания bob заботится о партнёрах и предоставляет:

- 1)Фирменную стойку.
- 2)Брендированные ценники.
- 3)Доступ к фото и видео материалам.
- 4)Презентацию по обучению персонала.
- 5)Делает публикацию о магазине-партнера в соцсетях компании и на сайте bob.
- 6)Компания bob оказывает поддержку в реализации продукции (акции, розыгрыши, маркетинговые активности).

### 3.Насколько успешен/неуспешен рассматриваемый проект?

Данный проект можно считать успешным, компания bob предлагает выгодные условия сотрудничества с высокой маржинальностью.

Преимущества:

- 1)Трендовый продукт
- 2)Собственное производство в Москве
- 3)Поставка от 5000 руб.

4)Точки продаж в 40 городах России и ближнего зарубежья: Москва и Московская область, Санкт-Петербург и Ленинградская область, Архангельск, Владивосток, Выборг, Екатеринбург, Зеленоград, Иваново, Казань, Калининград, Комсомольск-на-Амуре, Красногорск, Краснодар, Красноярск, Магнитогорск, Мурманск, Набережные Челны, Нижневартовск, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Оренбург, Пенза, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Самара, Сочи, Ставрополь, Сургут, Сыктывкар, Тула, Тольятти, Хабаровск, Чебоксары, Чита, Южно-Сахалинск. Другие страны: Беларусь, Казахстан.

О том, что данный проект является успешным, свидетельствуют и отзывы организаций, с которыми сотрудничает компания bob, некоторые отзывы представлены на рисунке 3-6

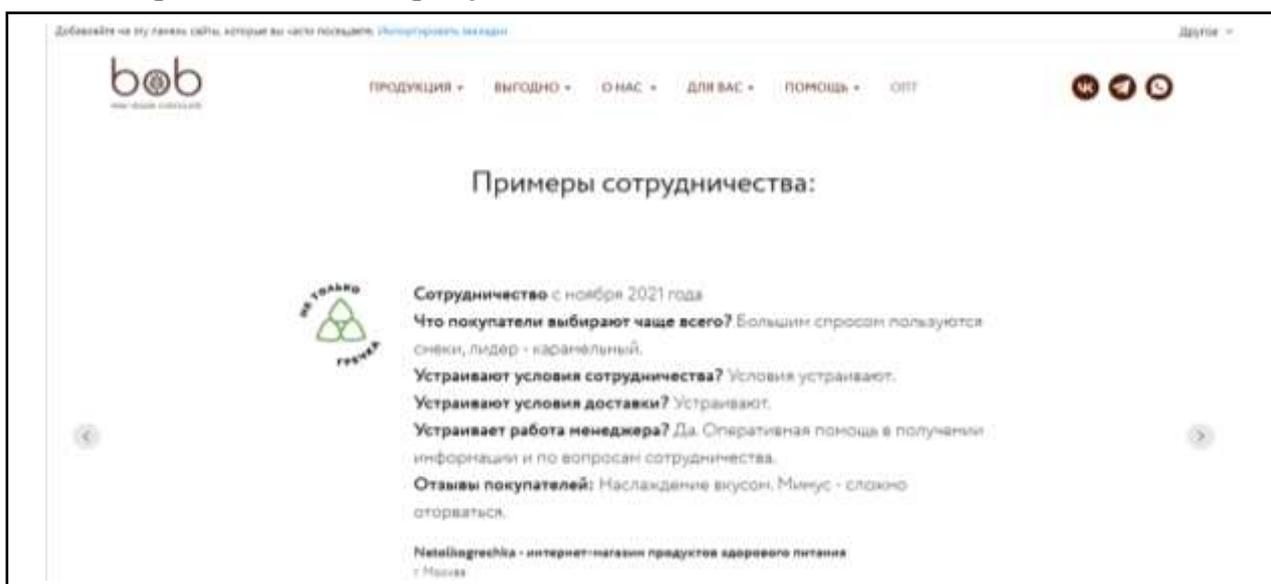


Рисунок 3- Отзыв компании: Netolkgrechka - интернет-магазин продуктов здорового питания (г. Москва)

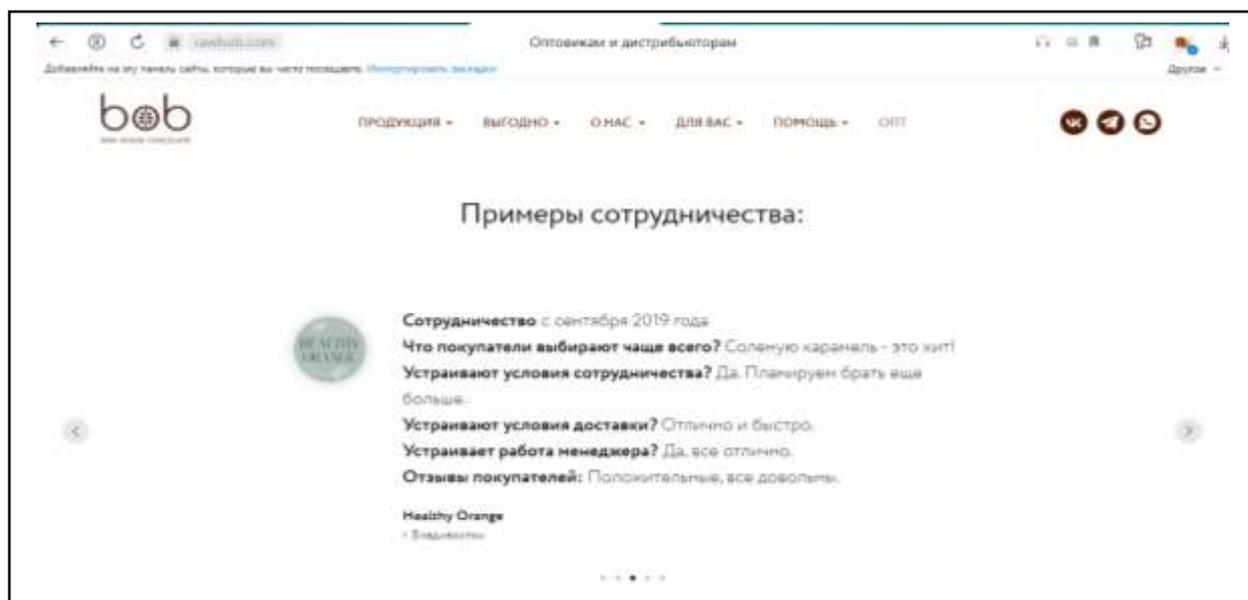


Рисунок 4- Отзыв компании: Healthy Orange (г. Владивосток)

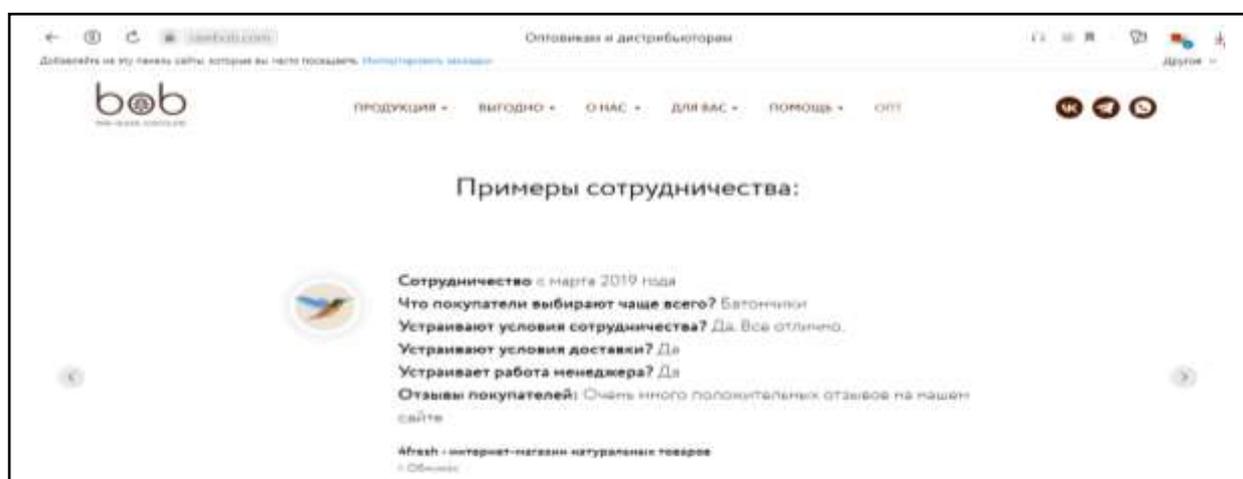


Рисунок 5- Отзыв компании: 4fresh - интернет-магазин натуральных товаров (г. Обнинск)

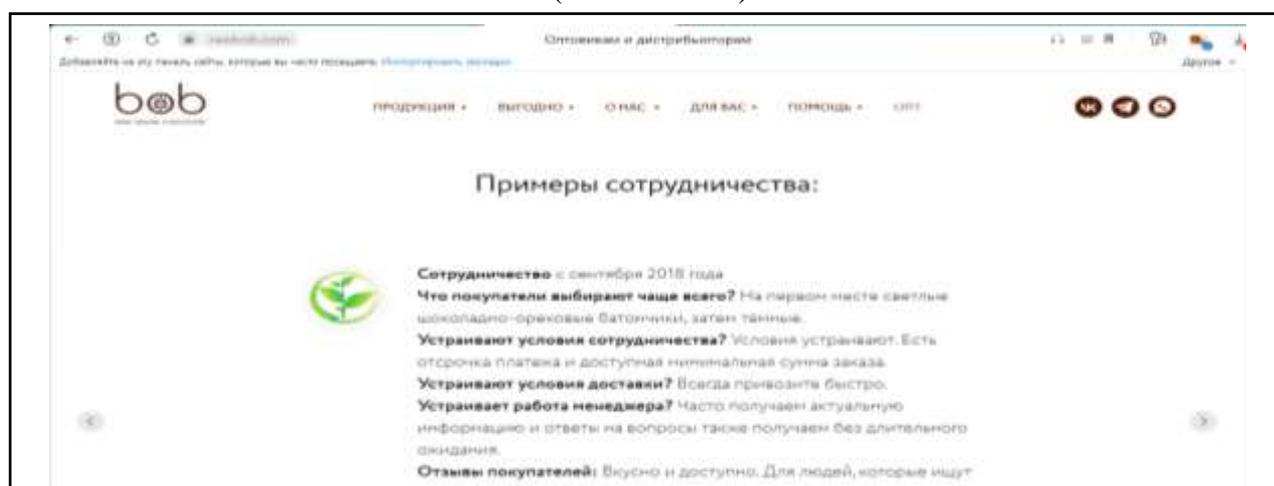


Рисунок 6- Отзыв компании: Сыроедов - интернет-магазин натуральных продуктов (г. Москва)

**4. Вам понравился предлагаемый товар (качество, особые свойства, цена, условия доставки или что-то иное)? Да/нет? Дайте пояснение ответа**

Для того, чтобы ответить на данный вопрос рассмотрим условия доставки и оплаты; условия возврата; гарантии.

1) Условия доставки и оплаты.

Стоимость и сроки доставки рассчитываются автоматически на странице оформления заказа, исходя из состава заказа и города доставки.

1.1) Доставка курьером bob по городу Москва:

- Курьерская доставка bob осуществляется только в пределах МКАД!

- Бесплатно при заказе на сумму от 2500Р

- Доставка осуществляется по будням, в течение 2-3 рабочих дней с момента заказа, с 10:00 до 18:00 мск (в праздничные дни индивидуальный график)

- Если адрес находится дальше, выбрать можно доставку транспортными компаниями: СДЭК, Voxberry. Можно выбрать опцию курьером до двери. Оплата по тарифам ТК, доставка осуществляется в течение 2-3 рабочих дней. Чтобы в корзине выбрать доставку ТК введите свой город.

1.2) Доставка до пункта выдачи Voxberry:

- По Москве бесплатно при заказе на сумму от 2500 руб.

- Для регионов бесплатно при заказе на сумму от 3000 руб.

- При заказе на меньшую сумму оплата по тарифам Voxberry.

- Сроки доставки по условиям Voxberry.

1.3) Доставка курьером Voxberry для Московской области и регионов:

- По тарифам Voxberry.

- Сроки доставки по условиям ТК.

Доставка до пункта выдачи СДЭК:

- По Москве бесплатно при заказе на сумму от 2500руб.

- Для регионов по тарифам СДЭК

- Сроки доставки по условиям СДЭК

1.4) Доставка курьером СДЭК для Московской области и регионов:

-По тарифам СДЭК.

-Сроки доставки по условиям ТК.

2) Условия возврата.

2.1) Если потребитель получил товар с дефектами или ненадлежащего качества, компания заменит его или вернет деньги.

2.2) Возврат или обмен возможен по заявлению покупателя в течение 24 часов с момента получения товара.

2.3) Возврат переведённых средств, производится на банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал банковскую карту).

3) Гарантии

3.1) Все заказы обрабатываются: Пн-пт с 9.00 до 18.00 Сб с 16 до 18 (по мск) Вс - выходной день (в праздничные дни индивидуальный график)

3.2.) Отправка заказов осуществляется в течение 3 рабочих дней.

3.3.) Информация для отслеживания статуса доставки будет отправлена потребителю на почту.

3.4) Заказ надежно защищен от повреждений в процессе доставки. Все товары тщательно упакованы.

3.5) Особые условия доставки (температурный режим). Компания не несет ответственности за соблюдения температурного режима службами доставки (кроме курьера bob по Москве), в которой возможно нарушение температурного режима и срока хранения товара. И в этом случае возврат или обмен товара не возможен.

Итак, выше были рассмотрены условия доставки и оплаты; условия возврата; гарантии компании bob.

Предлагаемый товар на самом деле можно назвать очень интересным, он полезен особенно тем, кто желает похудеть, необычные особые условия шоколада. Кроме этого компания bob предлагает множество различных

условий доставки, гарантии на свою продукцию и существуют также условия возврата.

## Список литературы

- 1)Официальный сайт компании bob[Электронная версия][Ресурс:  
<https://rawbob.com/dostavkaioplata>].
- 2)Фудтех: можно ли зарабатывать сейчас на инвестициях в продукты  
будущего [Электронная версия][Ресурс: <https://journal.tinkoff.ru/foodtech/>].
- 3)Фудтех.Официальный сайт[Электронная версия][Ресурс:  
<https://foodtech.su/>].