

Название учебного заведения

**Дисциплина: Анализ эффективности в
работе Интернет-магазина**

**Тема: Маркетинг эмоций на примере
Интернет-магазина «Активный отдых»**

Выполнил: _____

Проверил: _____

2022 год



Характеристика Интернет-Магазина «АКТИВНЫЙ ОТДЫХ»

Сеть магазинов «АКТИВНЫЙ ОТДЫХ» – это динамично развивающаяся компания, специализирующаяся на продаже товаров для охоты, рыбалки, туризма, а также техники для активного отдыха от ведущих российских и зарубежных производителей. Интернет сайт: <https://www.hft.ru>



Компания «Активный отдых» имеет официальный статус дилера, а так-же регионального представителя, таких брендов, как: BRP Can-Am, BRP Sea-Doo, BRP Ski-

Doo, BRP Lynx, BRP Evinrude, Polaris, Klim, RM Русская Механика, Racer, Argo, Tinger, Mercury, NorthSilver, Sea-Pro, МЗСА, Sitka, Bask, Kovea, Greenell, FXR, Baffin, Cub Cadet и многие другие!

В магазинах сети «Активный отдых» представлен широкий ассортимент квадроциклов, снегоходов, катеров, гидроциклов и многое другое.

01

Рыбалка

02

Техника

03

Туризм

04

Одежда

05

Обувь

06

Охота

07

Запасные

части

Компания «Активный отдых»
Товары для охоты, рыбалки, туризма и
мототехника для активного отдыха в одном
магазине

> 1200

самых известных
брендов

01

> 41 000

товаров для разных
направлений

02

> 32 000

покупателей из 74 регионов
России и стран СНГ

03

> 3 500

обладателей техники
и лодок в год

04



Шаблон портрета покупателя Интернет-магазина «АКТИВНЫЙ ОТДЫХ»



Название проекта Покупка туристической палатки

ЦЕЛИ И ЦЕННОСТИ

Цели:
Путешествия, здоровый образ жизни

Ценности:
Образовательная (познавательная) ценность
Воспитательная ценность
Оздоровительная ценность

Имя: Светлана
Возраст: 32 года
Пол: Женский
Семейное полож.: Замужем
#/Возраст детей: 5 лет
Местоположение: Москва



ПРОБЛЕМЫ И БОЛИ

Проблемы:
Мало подвижный образ жизни способен вызывать различные заболевания опорно-двигательного аппарата и других

Боли:
Необходимость в подвижном образе жизни, тяга к путешествиям

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

Книги:
Журналы:
Блоги/Сайты:
Конференции:
Гуру:
Другое: сайты в сети Интернет

Цитата:
Профессия: Юрист
Должность: Юрист
Годовой доход: 500000 руб.
Уровень образования: Высшее
Другое: хобби-путешествия

ВОЗРАЖЕНИЕ И РОЛИ

Возможные возражения:
Это дорого
Я подумаю
Мне это нравится

Роль в процессе покупки:
инициатор—человек, который первым предлагает или наводит на мысль о необходимости покупки того или иного продукта либо услуги



Используемые инструменты продвижения Интернет-Магазина «АКТИВНЫЙ ОТДЫХ»



№ п/п	Инструмент продвижения	Задачи	Эмоции
1	Ведение сайта, Юзабилити	Продвижение товаров и услуг	Интерес, Радость, Ностальгия, Любовь
2	Ведение сайта, Публикации, Нативная реклама, Новостная лента	Информирование	Радость, Интерес, Радость, Ностальгия, Благодарность, Удовлетворение
3	Стимулирование	Стимулирование интереса потребителя, Стимулирование повторной покупки, Увеличение среднего чека, Продвижение товаров и услуг	Интерес, Изумление
4	Публикации, Ссылки, SEO	Увеличение посещаемости	Любовь, Интерес, Радость
5	Сарафанное радио	Выгодный образ компании	Любовь, Радость
6	Социальные сети	Продвижение товаров и услуг	Интерес, Радость, Возбуждение, Удовлетворение
7	Эксперт	Исследование аудитории	Интерес
8	PR	Выгодный образ компании, Привлечение внимания	Радость, Любовь, Интерес

Перспективные инструменты продвижения Интернет-Магазина «Активный отдых»



№ п/п	Инструмент продвижения	Задачи	Эмоции
1	Видео реклама	Формирование потребности	интерес
2	EMAIL рассылка	Возвращение клиента, Стимулирование повторной покупки	Интерес, Изумление
3	Комментарии, публикации	Нейтрализация негатива	Умиление, Любовь
4	Спонсорство	Выгодный образ компании	Благодарность
5	Лидогенерация	Исследование аудитории, Стимулирование повторной покупки	Интерес
6	Инфографика, вебинары	Обучение	Интерес
7	Подкасты	Стимулирование интереса потребителя	Интерес, Изумление, Радость, Возбуждение, Ностальгия
8	Чат боты	Информирование	Радость, Любовь, Благодарность, Восторг
9	rich-media	Повышение узнаваемости	Интерес, Радость, Удовлетворение
10	Кросс брендинг	Продвижение товаров и услуг	Интерес, Радость, Удовлетворение

Спасибо за внимание!

