



КОРПОРАТИВНЫЙ  
**СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

**2012**

# **КОРПОРАТИВНЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

**2012**

## 1 РАЗДЕЛ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ  
О КОМПАНИИ 17

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОАО «РЖД»	8	Общая характеристика деятельности ОАО «РЖД»	18
Введение	9	Структура управления ОАО «РЖД»	19
Общая информация об отчете	9	Организационная структура холдинга «РЖД»	21
Назначение отчета	9	Структура собственности ОАО «РЖД»	22
Область охвата и границы отчета	9	Корпоративный стиль ОАО «РЖД»	22
Нормативно-методическая база подготовки отчета	9	Основные показатели, характеризующие деятельность ОАО «РЖД»	23
Принципы подготовки отчета и их реализация	9	Участие Компании в международных организациях и международная деятельность	25
Оценка соответствия отчета нормативно-методическим документам в области социальной ответственности и устойчивого развития	11	Сотрудничество с железными дорогами СНГ, ОАО «УБЖД» и «Пространства 1520»	25
СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ И ТЕРМИНОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ОТЧЕТЕ	12	Сотрудничество с западноевропейскими компаниями в области развития железнодорожного транспорта	29
		Развитие пассажирских перевозок в международном сообщении	30
		Открытое акционерное обще- ство «Федеральная пассажир- ская компания»	30
		Сотрудничество с международными транспортными организациями	31

## 2 РАЗДЕЛ

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ  
КОМПАНИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИ  
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Реализация международных проектов строительства объектов инфраструктур	33
Реформирование корпоративной структуры управления	34
Базовые элементы структуры Холдинга и краткое описание функций соответствующих блоков управления	37
Описание будущих планов организационного развития Холдинга	38
Общественная оценка деятельности ОАО «РЖД»	39

Миссия, масштаб и характер  
деятельности ОАО «РЖД»Стратегические задачи  
Компании по обеспечению  
устойчивого развитияОсновные направления  
деятельности ОАО «РЖД»  
в области социальной  
ответственностиКлючевые риски и возможности  
в области социальной  
ответственности

## 3 РАЗДЕЛ

43 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ  
СТОРОНАМИ

Обзор заинтересованных сторон

47 Формы взаимодействия  
с заинтересованными  
сторонами

49

53

## 4 РАЗДЕЛ

57 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ  
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ 7359 Экономическая политика  
ОАО «РЖД» и инструменты ее  
реализации69 Система управления  
экономической  
результативностью ОАО «РЖД»Риски и возможности в  
экономическом контекстеРеализация экономической  
политикиОсновные экономические  
результаты деятельности  
Компании за 2012 годПрисутствие на рынках грузовых  
и пассажирских перевозок

## 5 РАЗДЕЛ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ  
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

## 6 РАЗДЕЛ

85 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
С ПЕРСОНАЛОМ 99

Политика ОАО «РЖД» в области охраны окружающей среды и рационального природопользования	86	Политика ОАО «РЖД» в области взаимодействия с персоналом	100
Система управления природоохранной деятельностью	86	Система управления в области взаимодействия с персоналом	101
Возможности природоохранной деятельности и риски в области экологии	86	Ключевые риски и возможности в области взаимодействия с персоналом	101
Планирование в области охраны окружающей среды и природопользования	89	Стратегия и программы в области взаимодействия с персоналом	104
Нормативно-методическая база в области охраны окружающей среды и рационального природопользования	90	Проведение единой корпоративной политики в области управления персоналом в ОАО «РЖД»	106
Структура управления природоохранной деятельностью	90	Корпоративная социальная политика	114
Основные показатели природоохранной деятельности ОАО «РЖД»	91	Коллективно-договорные отношения и взаимодействие с профсоюзами	114
		Социальная отчетность и социальный аудит	116
		О реализации жилищной программы ОАО «РЖД»	116
		Молодежная политика ОАО «РЖД»	118
		Культура и спорт	119
		Корпоративная пенсионная система	120

## 7 РАЗДЕЛ

СОБЛ ДЕНИЕ ПРАВ  
ЧЕЛОВЕКА

Соблюдение прав человека

## 8 РАЗДЕЛ

135 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
С ОБЩЕСТВОМ

Соблюдение прав человека	136	Политика взаимодействия ОАО «РЖД» с обществом	140
		Система управления ОАО «РЖД» в области взаимодействия с обществом	142
		Риски и возможности	142
		Стратегии и программы взаимодействия с обществом: региональная политика ОАО «РЖД»	142
		Участие ОАО «РЖД» в формировании государственной политики в 2012 г.	144
		Выполнение Компанией государственных задач	144
		Взаимодействие с палатами Федерального Собрания	147
		Взаимодействие с региональными органами власти	148
		Взаимодействие с бизнес – сообществами	150
		Благотворительная деятельность	153
		Информационная прозрачность деятельности компании	154
		Оценка соответствия деятельности Компании законодательно-нормативным требованиям по вопросам взаимодействия с обществом	154

## 9 РАЗДЕЛ

139 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ  
ОАО «РЖД» ЗА ПРОДУКЦИ  
И УСЛУГИ 157

Политика ОАО «РЖД» в области ответственности перед потребителями	140
Система управления в области ответственности перед потребителями	142
Возможности и риски в области ответственности перед потребителями	142
Стратегии и программы в области ответственности перед потребителями. Обеспечение безопасности движения.	144
Реализация политики в области ответственности перед потребителями в 2009 году	144
Забота о безопасности и здоровье пассажиров	147
Управление качеством	148
Информирование потребителей и маркетинговые коммуникации	164
Инновационное развитие Общества и реализация единой технической политики	167



## ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОАО «РЖД»

### УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ, КОЛЛЕГИ, ПАРТНЕРЫ!

Представляем вашему вниманию корпоративный социальный отчет открытого акционерного общества «Российские железные дороги» за 2012 год.

Мы планомерно выполняем обязательства в области устойчивого развития и строим бизнес согласно с принципами социальной ответственности. В компании неизменно поддерживаются высокие стандарты корпоративной социальной политики, которая является частью нашей общей бизнес-стратегии.

Это касается реализации экологических программ и программ рационального природопользования, обеспечения безопасности движения, поддержки спорта, здравоохранения, образования, взаимодействия с органами власти субъектов Российской Федерации. Реализация всех программ стала возможной благодаря конструктивному взаимодействию с государственными органами, общественными организациями, акционерами, инвесторами, сотрудниками компании, клиентами, партнерами, поставщиками. Мы надеемся, что в данном социальном отчете вы найдете всю необходимую вам информацию.

В 2012 году приоритеты в работе ОАО «РЖД» и дочерних компаний определялись указами Президента России, решениями Правительства страны, Совета директоров ОАО «РЖД». Мы опирались на целевые задачи, заложенные в Стратегии развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации на период до 2030 года, и нашу корпоративную стратегию до 2030 года.

Отчетный год был успешным для ОАО «РЖД». Чистая прибыль по российским стандартам бухгалтерского учета составила 5,3 млрд рублей. В бюджеты всех уровней компаний перечислено более 263 млрд рублей. Руководствуясь принципом приоритетности жизни и здоровья работников в их производственной деятельности, компания реализует мероприятия, направленные на улучшение условий и охраны труда, медицинского обслуживания. В 75 регионах России расположено 234 негосударственных учреждения здравоохранения ОАО «РЖД». На 5 железных дорогах работают передвижные консультативно-диагностические центры.

В 2012 году ОАО «РЖД», сохраняя статус социально ответственной ком-

пании, выполнило все обязательства, закрепленные в Коллективном договоре. На эти цели направлено свыше 100 млрд. рублей. Продолжено предоставление работникам компенсируемого социального пакета на всех железных дорогах и в ряде филиалов.

Одним из ключевых инструментов развития кадрового потенциала компании является единая корпоративная молодежная политика, реализация которой была продолжена в 2012 году. При этом существенно возросло количество иницилируемых молодежью предложений и проектов, направленных на повышение эффективности деятельности Компании. В социальном отчете за 2012 год отражены основные направления нашей социальной и благотворительной деятельности, как на федеральном уровне, так и на уровне отдельных субъектов Российской Федерации, проекты по поддержке культуры, искусства и образования.

Мы надеемся, что данный социальный отчет даст возможность всем заинтересованным лицам убедиться, что ОАО «РЖД» прилагает все усилия для того, чтобы сделать нашу деятельность взаимовыгодной и для компании, и для всего общества в целом.

Президент ОАО «РЖД»  
В.И. Якунин

## Введение

### 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЕТЕ.

Подготовка корпоративного социального отчета ОАО «РЖД» за 2012 г. открыла седьмой годичный цикл разработки нефинансовой отчетности (отчетности в области социальной ответственности и устойчивого развития) Компании.

Настоящий отчет подготовлен в соответствии распоряжением ОАО «РЖД» от 22 апреля 2013 г. № 955 р «О подготовке корпоративного социального отчета ОАО «РЖД» за 2012 год» с учетом основных требований Руководства по отчетности в области устойчивого развития (GRI, версия G3). Предыдущие социальные отчеты компании за 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 и 2011 годы размещены на официальном сайте ОАО «РЖД» <http://rzd.ru>.

ОАО «РЖД» развивает практику взаимодействия с ведущими общественными организациями в области социальной ответственности бизнеса и, прежде всего, с Российским союзом промышленников и предпринимателей. Компания поддерживает принципы Глобального договора ООН и присоединилась к Социальной хартии Российского бизнеса. Ключевыми чертами подготовки корпоративного социального отчета Компании за 2012 год являются:

- подготовка отчета о социальной ответственности с охватом всех существенных воздействий Компании на экономическую, экологическую и социальную сферы и всех основных направлений взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- формирование структуры и показателей отчета на основе максимально возможного охвата принципов и требований по подготовке нефинансовой отчетности компаний;
- расширение диалога с заинтересованными сторонами в ходе подготовки отчета.

### 2. НАЗНАЧЕНИЕ ОТЧЕТА.

Корпоративный социальный отчет разработан для решения следующих задач:

- Информирование всех заинтересованных сторон о политике, методах

управления и существенных фактах деятельности компании в области социальной ответственности.

- Развитие диалога с заинтересованными сторонами для наиболее полного учета их потребностей и запросов в отношении социальной деятельности компании.
- Формирование базы для анализа руководством и специалистами Компании результатов деятельности по социальной ответственности, нерешенных проблем и возможностей и определения ближайших и перспективных целей в области экономического развития, охраны окружающей среды и рационального природопользования, взаимодействия с сотрудниками, потребителями и обществом.

### 3. ОБЛАСТЬ ОХВАТА И ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА.

В отчете содержится информация по всем направлениям корпоративной социальной ответственности, реализуемым в ОАО «РЖД». Рассматриваются такие направления, как ответственность перед персоналом, обществом, потребителями и деловыми партнерами, ответственность за охрану окружающей среды и рациональное природопользование. Проанализированы управленческие подходы, мероприятия и показатели результативности по обеспечению устойчивого экономического, экологического и социального развития Компании.

Данные отчета относятся к деятельности центрального аппарата Компании и ее филиалов. Деятельность дочерних, зависимых и аффилированных обществ ОАО «РЖД» в отчете не рассматривается.

### 4. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ БАЗА ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА.

Нормативной методической базой подготовки отчета являются следующие документы:

- Руководство по отчетности в области устойчивого развития GRI версии G3.
- Глобальный договор ООН.
- Стандарт верификации отчетов AA1000.

- Социальная хартия российского бизнеса.
- Базовые индикаторы результативности РСПП. Рекомендации по использованию в корпоративной нефинансовой отчетности.

### 5. ПРИНЦИПЫ ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА И ИХ РЕАЛИЗАЦИЯ.

Отчет подготовлен в соответствии с принципами подготовки отчетности об устойчивом развитии, содержащимися в GRI. Охват принципов GRI при подготовке отчета описан в Таблице 1.1.

ТАБЛИЦА 1.1 ОХВАТ ПРИНЦИПОВ GRI В КОРПОРАТИВНОМ СОЦИАЛЬНОМ ОТЧЕТЕ ОАО «РЖД» ЗА 2012 ГОД.

№	Принцип GRI	Охват принципа в Корпоративном социальном отчете
1	<b>Существенность.</b>	<p>При определении тематики отчета были учтены существенные внешние и внутренние факторы в области социальной ответственности Компании. Каждый из разделов отчета, включающий показатели результативности по определенному направлению социальной ответственности (разделы 4 - 9), содержит информацию по соответствующим этому направлению факторам, определившим существенные темы отчета, таким как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ключевые риски и возможности;</li> <li>• стратегии Компании.</li> </ul> <p>В отчете нашли отражение вопросы и показатели, которые привлекли внимание заинтересованных сторон.</p>
2	<b>Охват заинтересованных сторон.</b>	<p>Принцип охвата заинтересованных сторон реализован за счет следующих действий, выполненных в ходе подготовки отчета: <b>идентификация и оценка заинтересованных сторон компании</b>. Подготовлена <b>карта заинтересованных сторон</b>, произведена оценка значимости конкретных заинтересованных сторон с учетом взаимного влияния Компании и заинтересованных сторон друг на друга. Определены наиболее значимые (ключевые) группы заинтересованных сторон.</p>
3	<b>Контекст устойчивого развития.</b>	<p>Анализ вклада Компании в устойчивое развитие нашел следующее отражение в отчете:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В отчете рассмотрена деятельность Компании по каждой из трех составляющих устойчивого развития: экономической (раздел 4), экологической (раздел 5), социальной (разделы 6 – 9).</li> <li>2. Отчет отражает не только состояние того или иного показателя экономической, экологической и социальной результативности, но и содержит информацию о действиях, предпринимаемых для улучшения показателя, системах управления по конкретным направлениям устойчивого развития.</li> </ol> <p>В отдельных разделах отчета произведены оценки вклада Компании в устойчивое развитие регионов и отраслей, в которых осуществляется деятельность ОАО «РЖД», а также вклада Компании в устойчивое развитие государства и общества в целом.</p>
4	<b>Полнота.</b>	<p>Сфера охвата. Рабочей группой была проведена работа по сбору данных в аппарате управления ОАО «РЖД» и филиалах Компании по всем существенным темам отчета.</p> <p>Границы отчетности. См. раздел введения «Границы отчета».</p>
5	<b>Сбалансированность.</b>	<p>В отчете приведены как положительные, так и отрицательные факторы и результаты деятельности.</p> <p>Описание отрицательных факторов и результатов содержится:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в таблицах внутренних и внешних рисков по каждому направлению результативности и в комментариях к этим таблицам;</li> <li>– в разделах, содержащих значения отрицательных показателей GRI, таких как объемы негативного воздействия на окружающую среду, нарушения в области безопасности движения, текучесть кадров, штрафы и иски и др.</li> </ul>

6	<b>Сопоставимость.</b>	<p>В отчете, там, где это возможно, значения показателей результативности за 2012 г. приведены в сопоставлении с данными за предыдущие периоды. Данные отчета сопоставимы с показателями, рекомендуемыми GRI и другими нормативно-методическими документами по подготовке нефинансовой отчетности (см. раздел введения «Оценка соответствия отчета нормативно-методическим документам в области социальной ответственности и устойчивого развития»).</p>
7	<b>Точность.</b>	<p>Оценочное определение количественных данных для целей отчета не производилось.</p> <p>Качественные оценки утверждения, содержащиеся в отчете, основаны на соответствующих количественных данных.</p> <p>При этом все стоимостные показатели в отчете приведены в текущих ценах.</p>
8	<b>Своевременность.</b>	<p>Подготовка отчета была произведена в рамках жесткого графика. Готовность материалов отчета во второй половине года, следующего за отчетным, объясняется масштабом деятельности Компании и существующими сроками подготовки статистической и корпоративной отчетности.</p>
9	<b>Ясность.</b>	<p>Для повышения ясности отчета и удобства получения информации при его использовании:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Введена единая структура для всех разделов, в которых содержатся данные о результативности деятельности Компании по направлениям социальной ответственности.</li> <li>2. Даны ссылки на источники подробной информации (в том числе на сайте Компании).</li> </ol> <p>Подготовлена таблица терминов, определений и сокращений, использованных в отчете.</p>
10	<b>Надежность.</b>	<p>Материалы отчета сформированы на основе данных государственной статистической отчетности и корпоративной отчетности ОАО «РЖД». Кроме того, при подготовке отчета были использованы данные, содержащиеся на официальном сайте и корпоративных информационных системах ОАО «РЖД».</p>

## 6. ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ДОКУМЕНТАМ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ.

Анализ соответствия информации разделов и подразделов отчета элементам отчета по GRI, индикаторам результативности РСПП и принципам Глобального договора ООН содержится в Приложениях 1 – 3 к данному отчету.

<b>Руководство GRI</b> –	– руководство по отчетности в области устойчивого развития, разработанное международной организацией «Глобальная инициатива по отчетности» (Global Reporting Initiative), версия 3.0.
<b>AA 1000 SES</b>	– AccountAbility Stakeholder Engagement Standard (стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами) .
<b>PricewaterhouseCoopers</b>	– Аудиторско-консалтинговая компания
<b>Moody’s, Standard&amp;Poor’s</b>	– Международное рейтинговое агентство
<b>Fitch</b>	– Международное рейтинговое агентство
<b>ОАО «РЖД»</b>	– Открытое акционерное общество «Российские железные дороги»
<b>Компания</b>	– сокращенное название ОАО «РЖД»
<b>Заинтересованные стороны</b>	– физические и юридические лица, которые оказывают влияние на результаты деятельности Компании или подвергаются ее влиянию
<b>Устойчивое развитие</b>	– развитие, обеспечивающее удовлетворение потребностей нынешнего поколения без ущерба для возможности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности [Международная комиссия ООН по окружающей среде и развитию. Наше общее будущее. Oxford: Oxford University Press, 1987, стр. 43.]
<b>Социальная ответственность ОАО «РЖД»</b>	– ответственность за транспортное обеспечение развития экономики страны и российского общества в сочетании с ответственностью за устойчивое развитие Компании. Социальная ответственность ОАО «РЖД»: <ul style="list-style-type: none"> <li>• базируется на строгом соблюдении российского законодательства и нормативных актов;</li> <li>• включает в себя инициативную деятельность, осуществляемую сверх существующих нормативных правовых требований;</li> </ul> ориентирована на наиболее полный и сбалансированный учет требований заинтересованных сторон в экономической, экологической и социальной областях.
<b>Нефинансовый риск</b>	– результат наступления рискованного события, вытекающего из взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами, а также действий заинтересованных сторон, которые могут отрицательно сказаться на деятельности Компании в области устойчивого развития и социальной ответственности, т.е. привести к ущербу (в т.ч. и финансовому), потере выгоды. Нефинансовые риски характеризуют ту неопределенность, которая связана как с отношением, поведением заинтересованных сторон, их ожиданиями, так и с влиянием деятельности Компании на заинтересованные стороны.

<b>Благотворительная деятельность</b>	– добровольная деятельность по безвозмездной или на льготных условиях передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки. (ст. 1. Федерального закона от 11.08.95 №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»).
<b>АО</b>	– Акционерное общество
<b>ВВП</b>	– валовой внутренний продукт
<b>ВОЗ</b>	– Всемирная организация здравоохранения
<b>ВЭК</b>	– врачебно-экспертная комиссия
<b>ДЗО</b>	– дочерние и зависимые общества
<b>ДТП</b>	– дорожно-транспортное происшествие
<b>ДЦФТО</b>	– Дорожные центры фирменного транспортного обслуживания
<b>ЕЛС</b>	– единый лицевой счет
<b>ЕТЛ</b>	– единая телефонная линия
<b>ЕЭК ООН</b>	– Европейская Экономическая комиссия Организация Объединенных Наций
<b>ЖАСО</b>	– Железнодорожное Акционерное Страховое Общество
<b>ж. д.</b>	– железная дорога
<b>ЖЕЛДОРТРАНС</b>	– Общероссийское отраслевое объединение работодателей железнодорожного транспорта
<b>ЗАО</b>	– Закрытое акционерное общество
<b>ЗАО «ЕРЛ»</b>	– Закрытое акционерное общество «Евразия Рейл Логистикс»
<b>КИ СМК</b>	– корпоративная интегрированная система управления качеством
<b>КНР</b>	– Китайская Народная Республика
<b>МГИМО</b>	– Московский государственный институт международных отношений
<b>МИИТ</b>	– Московский Государственный Университет Путей Сообщения
<b>МСЖД</b>	– Международный союз железных дорог
<b>«НЛМК»</b>	– Новолипецкий металлургический комбинат
<b>НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»</b>	– Негосударственный пенсионный фонд «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»
<b>НТР</b>	– научно-технические работы
<b>ОАО «СПб Витебская ППК»</b>	– Открытое акционерное общество «Санкт-Петербург Витебская пригородная пассажирская компания»

<b>ОАО «Центральная ППК»</b>	– Открытое акционерное общество «Центральная Пригородная Пассажирская Компания»
<b>ООН</b>	– Организация Объединенных Наций
<b>ООО</b>	– Общество с ограниченной ответственностью
<b>ОСЖД</b>	– Организация сотрудничества железных дорог
<b>ПГК</b>	– Открытое акционерное общество «Первая грузовая компания»
<b>ПДВ</b>	– предельно-допустимые выбросы
<b>ПДС</b>	– предельно-допустимые сбросы
<b>ПНООЛР</b>	– проект нормативов образования отходов и лимитов на их размещение
<b>Роспрофжел</b>	– Российский профсоюз железнодорожников и транспортных строителей
<b>Росстат</b>	– Федеральная служба государственной статистики
<b>Ростехнадзор</b>	– Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору
<b>Роспотребнадзор</b>	– Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
<b>РСПП</b>	– Российский союз промышленников и предпринимателей
<b>СИЗ</b>	– средства индивидуальной защиты
<b>СМК</b>	– система управления качеством
<b>СНГ</b>	– Содружество независимых государств
<b>СССР</b>	– Союз советских социалистических республик
<b>СТО</b>	– стандарт организации
<b>СУОТ</b>	– система управления охраной труда
<b>СФО</b>	– система фирменного транспортного обслуживания
<b>СЦБ</b>	– система сигнализации, централизации и блокировки
<b>ФПД</b>	– Федеральная пассажирская дирекция
<b>ЦА ФАС</b>	– Центральный аппарат Федеральной антимонопольной службы
<b>ЦДРВ</b>	– Центральная дирекция по ремонту грузовых вагонов
<b>ЦДРП</b>	– Центральная дирекция по ремонту пути
<b>ЦК Роспрофжела</b>	– Центральный комитет Роспрофжела
<b>ЦФО</b>	– Центр фирменного транспортного обслуживания

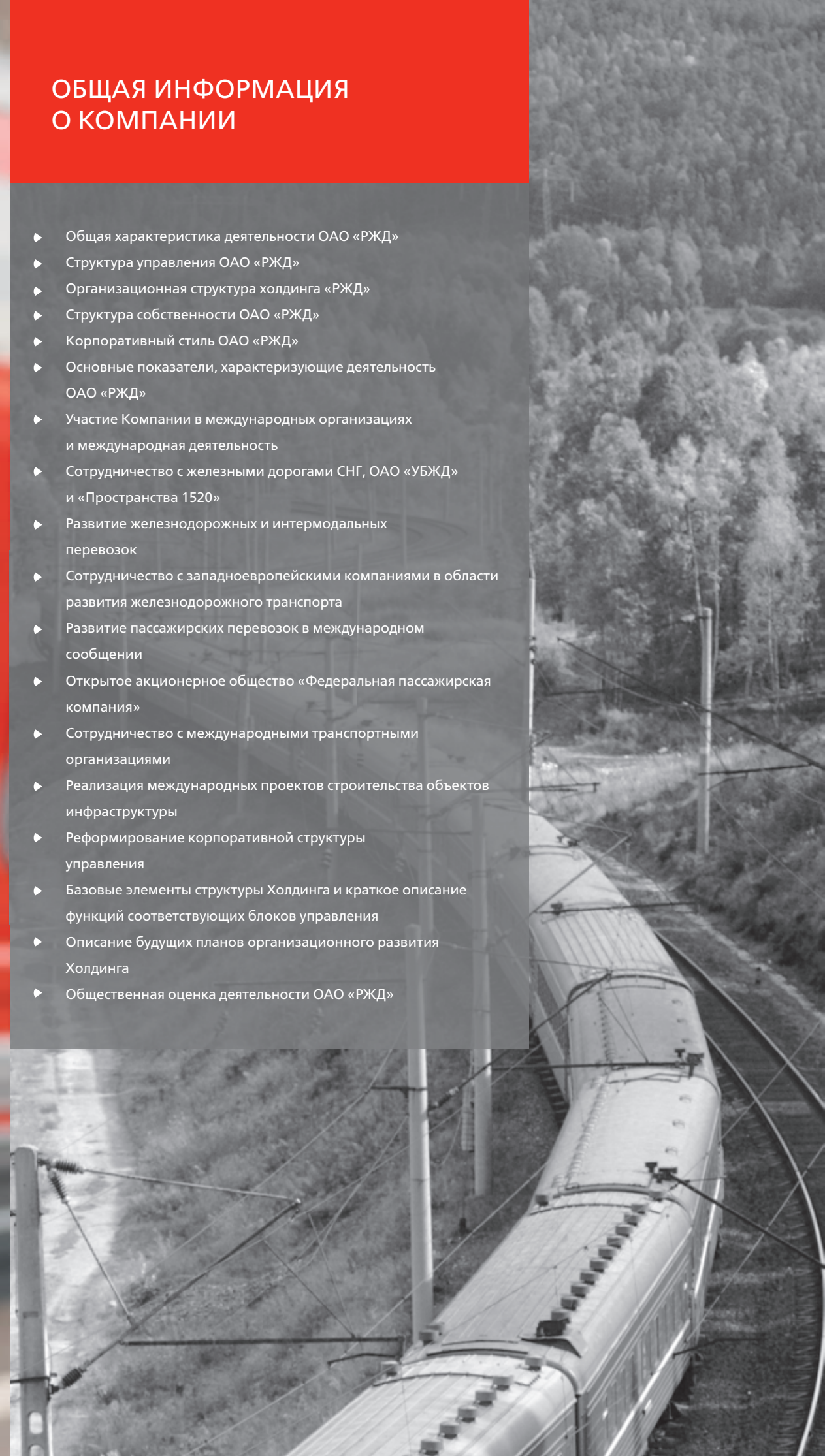
<b>ЧС</b>	– чрезвычайные ситуации
<b>ЭЦП</b>	– электронная цифровая подпись
<b>ИРО</b>	– Initial Public Offering (первичное публичное предложение акций)
<b>ISO</b>	– International Organization for Standardization (международная организация по стандартизации)
<b>ISO 14001</b>	– Международный стандарт ISO 14001-2004 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению» (Environmental management systems -Requirements with guidance for use)
<b>OHSAS 18001</b>	– Occupational Health and Safety Assessment Series (Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья), Международный стандарт





## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

- ▶ Общая характеристика деятельности ОАО «РЖД»
- ▶ Структура управления ОАО «РЖД»
- ▶ Организационная структура холдинга «РЖД»
- ▶ Структура собственности ОАО «РЖД»
- ▶ Корпоративный стиль ОАО «РЖД»
- ▶ Основные показатели, характеризующие деятельность ОАО «РЖД»
- ▶ Участие Компании в международных организациях и международная деятельность
- ▶ Сотрудничество с железными дорогами СНГ, ОАО «УБЖД» и «Пространства 1520»
- ▶ Развитие железнодорожных и интермодальных перевозок
- ▶ Сотрудничество с западноевропейскими компаниями в области развития железнодорожного транспорта
- ▶ Развитие пассажирских перевозок в международном сообщении
- ▶ Открытое акционерное общество «Федеральная пассажирская компания»
- ▶ Сотрудничество с международными транспортными организациями
- ▶ Реализация международных проектов строительства объектов инфраструктуры
- ▶ Реформирование корпоративной структуры управления
- ▶ Базовые элементы структуры Холдинга и краткое описание функций соответствующих блоков управления
- ▶ Описание будущих планов организационного развития Холдинга
- ▶ Общественная оценка деятельности ОАО «РЖД»



## 1.1. Общая характеристика деятельности ОАО «РЖД».



**Полное наименование Компании:** Открытое акционерное общество «Российские железные дороги».  
**Сокращенное наименование Компании:** ОАО «РЖД».  
**Наименование на английском языке:** Joint Stock Company «Russian Railways» (JSCo «RZD»)  
**Адрес ОАО «РЖД»:** Россия, 107174 Москва, Новая Басманная ул., 2.  
**Адрес ОАО «РЖД» в Интернете:** www.rzd.ru.

ОАО «РЖД» учреждено Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2003 г. № 585 «О создании открытого акционерного общества «Российские железные дороги». Хозяйственная деятельность Компании началась с 1 октября 2003 г.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 04 августа 2004 г. № 1009 «Об утверждении перечня стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ» ОАО «РЖД» включено в перечень открытых акционерных обществ, акции

которых находятся в федеральной собственности и участие Российской Федерации в управлении которыми обеспечивает стратегические интересы, обороноспособность и безопасность государства, защиту нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан Российской Федерации.

**Основные виды деятельности ОАО «РЖД»:**

- оказание услуг по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования и иных услуг, связанных с предоставлением этой инфраструктуры (ее элементов);
- оказание услуг по предоставлению железнодорожных путей необщего пользования, принадлежащих обществу;
- выполнение работ по эксплуатации, содержанию и ремонту инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования и железнодорожных путей необщего пользования;
- перевозка пассажиров, грузов, багажа и груза багажа железнодорож-

ным транспортом общего пользования, в том числе для государственных нужд;

- воинские и специальные железнодорожные перевозки;
- оказание услуг по предоставлению локомотивной тяги;
- погрузочно-разгрузочная деятельность на железнодорожных путях общего и необщего пользования;
- сопровождение и охрана грузов в пути следования и на железнодорожных станциях;
- оказание услуг по хранению грузов, в том числе находящихся под таможенным контролем, а также груза багажа, багажа и ручной клади пассажиров;
- транспортно-экспедиционная деятельность;
- оказание услуг по проведению планового и текущего ремонта;
- технического обслуживания вагонов, контейнеров и локомотивов, по проведению ремонта колесных пар, а также промывочно-пропарочных работ;

- оказание услуг связи, информационных, маркетинговых, сервисных услуг;
- строительство, техническое обслуживание и ремонт средств связи, включая линейные сооружения, системы и средства радиосвязи;
- техническое обслуживание и ремонт вычислительной и иной техники и используемого совместно с ней периферийного оборудования;
- поставка (продажа) электрической, тепловой энергии, оказание услуг по электроснабжению, теплоснабжению, водоснабжению и водоотведению;
- выполнение метрологических работ, изготовление и ремонт средств измерений;
- выполнение работ по предупреждению и ликвидации пожаров, других аварийных и чрезвычайных ситуаций на железнодорожном транспорте, в том числе проведение аварийно-восстановительных работ;
- ведение научно-исследовательских, опытно-конструкторских, проектных, изыскательских, строительных, строительного-монтажных и ремонтно-строительных работ;
- информационная, рекламно-издательская и полиграфическая деятельность;
- организация и эксплуатация логистических центров, а также создание интегрированной логистической документации и ее реализация на рынке транспортных услуг;
- организация работы детских железных дорог и проведение профессионально-ориентационной работы среди молодежи;
- медицинская деятельность;
- образовательная деятельность;
- внешнеэкономическая деятельность, в том числе оказание услуг на железнодорожном транспорте общего пользования в международном сообщении, осуществление сотрудничества с иностранными организациями железнодорожного транспорта, привлечение в установленном порядке к сооружению объектов железнодорожного транспорта иностранных организаций;
- прочие виды деятельности.

## 1.2. Структура управления ОАО «РЖД».

Высшим органом управления ОАО «РЖД» является общее собрание акционеров. Единственным акционером Компании является Российская Федерация, от имени которой полномочия осуществляются Прави-

тельством Российской Федерации (ст. 47 Федерального закона «Об акционерных обществах»).

Решения акционера оформляются в форме распоряжений Правитель-

ства Российской Федерации. Решения годового общего собрания акционеров в 2012 г. утверждены распоряжением правительства Российской Федерации от 30 июня 2012 г. № 894-р.



Рис. 1.1. Структура управления ОАО «РЖД».

### 1.3. Организационная структура холдинга «РЖД».

Высшим органом управления ОАО «РЖД» является общее собрание акционеров. Единственным акционером общества является Российская Федерация. От имени Российской Федерации полномочия акционера осуществляются Правительством Российской Федерации. Решения акционера оформляются в форме распоряжений Правительства Российской Федерации. Правительство Российской Федерации единолично принимает решение и оформляет письменное численный и персональный состав совета директоров ОАО «РЖД».

Членам совета директоров ОАО «РЖД» вознаграждены за исполнение своих обязанностей, связанных с исполнением ими функций членов совета директоров ОАО «РЖД», в 2012 г. не выплачивалось.

Президент ОАО «РЖД» реализует права и несет ответственность за достижение главных целей деятельности общества – обеспечения потребностей государства, юридических и физических лиц в железнодорожных перевозках, работах и услугах, оказываемых обществом, а также извлечения прибыли.

Президент общества является единственным исполнительным органом общества.

Правление ОАО «РЖД» является коллегиальным исполнительным органом общества. Правление общества состоит из председателя правления общества – президента ОАО «РЖД», первого вице-президента, старших вице-президентов и вице-президентов Компании, руководителей филиалов общества железных дорог, руководителей подраз-

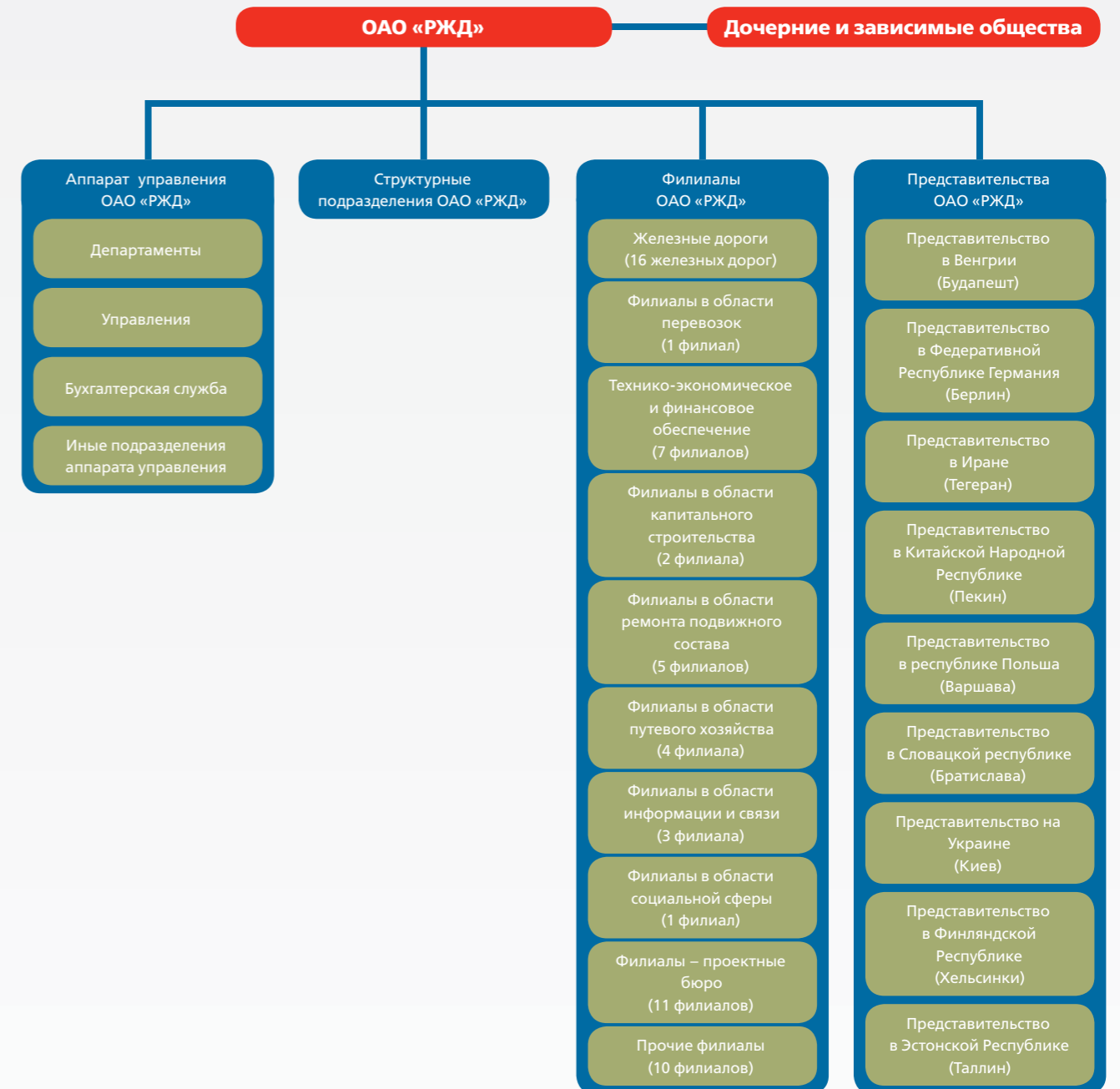
делений аппарата управления общества и других работников общества (в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 февраля 2004 г. № 265-р).

Персональный состав правления общества определяется решением совета директоров общества, за исключением должности председателя правления общества – президента ОАО «РЖД», назначаемого Правительством Российской Федерации.

Действующая система вознаграждения членов правления ОАО «РЖД», утвержденная советом директоров Компании, разработана в целях повышения эффективности индивидуальной и коллективной работы членов правления, как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе, а также поощрения за фактически успешные результаты деятельности ОАО «РЖД» как единого хозяйствующего субъекта.

Ревизионная комиссия создается для контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании. Члены ревизионной комиссии не могут одновременно занимать какие-либо должности в органах управления Компании.

Рис. 1.2. Организационная структура ОАО «РЖД».



• Организационная структура Холдинга «РЖД»<sup>1</sup> состоит из материнской компании ОАО «РЖД», дочерних и зависимых обществ и по состоянию на 31 декабря 2012 г. включала: 16 филиалов железных дорог: Октябрьская, Калининградская, Московская, Горьковская, Северная, Северо-Кавказская, Юго-Восточная, Приволжская, Куйбышевская, Свердловская, Южно-Уральская, Западно-Сибирская, Красноярская, Восточно-Сибирская, Забайкальская и Дальневосточная;

Функциональные филиалы:

- 1 филиал в области перевозок;
- 7 филиалов в области технико-

экономического и финансового обеспечения;

- 2 филиала в области капитального строительства;
- 5 филиалов в области ремонта подвижного состава;
- 4 филиала в области путевого хозяйства;
- 3 филиала в области информатизации и связи;
- 1 филиал в области социальной сферы;
- 11 филиалов - проектных бюро;
- 10 прочих филиалов.

Представительства общества функционируют в 10 странах мира: Венгрия (Будапешт), Федеративная Респуб-

ка Германия (Берлин), Иран (Тегеран), Китайская Народная Республика (Пекин), Корейская Народно-Демократическая Республика (Пхеньян), Республика Польша (Варшава), Словацкая Республика (Братислава), Украина (Киев), Финляндская Республика (Хельсинки), Эстонская Республика (Таллин).

Филиалы и представительства, созданные Компанией, не являются юридическими лицами и наделены имуществом, принадлежащим ОАО «РЖД».

## 1.4. Структура собственности ОАО «РЖД».

Размер уставного капитала, тыс. руб.: 1826876540

Количество обыкновенных акций: 1826876540

Номинальная стоимость обыкновенных акций, руб.: 1000

Государственный регистрационный номер выпуска обыкновенных акций и дата государственной регистрации: 1-01-65045-D от 02.12.2003

Привилегированные акции: отсутствуют  
Основные акционеры общества: Российская Федерация


Сумма вклада Российской Федерации, тыс. руб.: 1826876540

Доля Российской Федерации в уставном капитале: 100%

Доля Российской Федерации по обыкновенным акциям: 100%

## 1.5. Корпоративный стиль ОАО «РЖД».

В октябре 2007 г. правление ОАО «РЖД» утвердило корпоративный (фирменный) товарный знак, логотип и корпоративные (фирменные) шрифты.

 **Российские железные дороги**

 **Russian Railways**

<sup>1</sup> Организационная структура Холдинга «Российские железные дороги» представлена с учетом всех изменений, принятых на заседаниях совета директоров ОАО «РЖД» и по состоянию на 31.12.2012 г.



Новый корпоративный стиль ОАО «РЖД» – символ перемен, происходящих в Компании. Сегодня в сфере интересов ОАО «РЖД» не только железнодорожные перевозки, но и логистика, туризм, строительство, телекоммуникации, медицина и многое другое. Именно поэтому новый логотип

несет широкую смысловую нагрузку и не акцентируется только на железных дорогах. Ярко-красный цвет и прогрессивная графика нового фирменного знака ОАО «РЖД» демонстрируют, что Компания готова к активным действиям в современных экономических условиях. Бренд РЖД несет в себе такие

ценности, как преданность традициям, внимание к клиентам, гарантированное качество услуг, надежность, скорость, инновационность, технологичность, широта интересов, активное развитие, создавая при этом привлекательный образ для международной аудитории.

## 1.6. Основные показатели, характеризующие деятельность ОАО «РЖД».

ОАО «РЖД» является крупнейшей национальной транспортной компанией, создающей инфраструктурные условия для обеспечения инновационного развития экономики России, обеспечивающей транспортное единство страны, повышение глобальной конкурентоспособности транспортной системы России, качественное удовлетворение спроса государства и общества на транспортные услуги.

Масштаб деятельности ОАО «РЖД» может быть охарактеризован следующими показателями.

Российские железные дороги являются одной из самых крупных в мире железнодорожных компаний с колоссальными объемами грузовых и пассажирских перевозок, обладающей высокими кредитными рейтингами, квалифицирован-

ными специалистами во всех областях железнодорожного транспорта, обширной научно-технической базой, проектными и строительными мощностями, значительным опытом международного сотрудничества.

Эксплуатационная длина сети Российских железных дорог составляет 85 281 км.



Российские железные дороги обеспечивают 42% грузооборота всей транспортной системы страны (а без учета трубопроводного транспорта – около 85%) и почти 38% пассажирооборота. При этом национальная сеть железных дорог занимает лидирующие позиции в мире: по эксплуатационной длине – третье (после США и Китая) и первое место в мире по протяженности электрифицированных линий; по грузообороту – третье место (после США и Китая); по пассажирообороту – четвертое место (уступая Китаю, Индии и Японии). Холдингу «РЖД» принадлежит более 20 тыс. локомотивов и 576 тыс. грузовых вагонов. Компания – один из крупнейших работодателей в стране. В ОАО «РЖД» работают порядка 1 млн человек. За годы деятельности Компании суще-

ственно повысились роль и статус «Российских железных дорог» на мировом транспортном рынке.

Восстановлено участие в деятельности Международного союза железных дорог, что дает реальный импульс последовательной интеграции российской, азиатской и европейской железнодорожных систем.

Компания развивает сотрудничество по двух- и многосторонним проектам с железными дорогами Германии, Польши, Белоруссии, Казахстана, Финляндии, Китая, Монголии, Кореи и других стран. Имеются большие перспективы и в развитии транспортного коридора «Север – Юг».

Компания осуществляет концессионное управление железными дорогами Армении.

Ведётся активная работа по выходу на зарубежные рынки строительства железнодорожной инфраструктуры в странах Ближнего Востока, Азии и Латинской Америки.

Все эти проекты отвечают курсу государства, направленного на интеграцию России в мировое экономическое сообщество, способствуют эффективному использованию ее транзитного потенциала. Благодаря этому ОАО «РЖД» становится не только объектом, но и субъектом геостратегии России, влияющим на достижение как внутри-экономических, так и геоэкономических и геополитических целей государства.

## 1.7. Участие Компании в международных организациях и международная деятельность.

В число приоритетных направлений международной деятельности ОАО «РЖД» входит решение важнейшей задачи по реализации транзитного потенциала России и интеграции национальной сети железных дорог в евроазиатскую транспортно-логистическую систему.

В этой связи Компания в течение 2012 года совместно с зарубежными партнерами и в рамках деятельности международных железнодорожных организаций прорабатывала комплекс проектов, направленных на увеличение объемов грузоперевозок и ускорение товародвижения между Европой, Россией, страна-

ми СНГ и Азиатско-Тихоокеанского региона. Сбалансированное расширение пропускных способностей инфраструктуры, развитие передовых логистических технологий и правовая гармонизация перевозочного процесса – это часть направлений нашей совместной работы.

### 1.7.1. Сотрудничество с железными дорогами СНГ, ОАО «УБЖД» и «Пространства 1520».

Исходя из необходимости максимального использования конкурентных преимуществ «пространства 1520», ОАО «РЖД» продолжает активную реализацию мероприятий по повышению эффективности взаимодействия с железными дорогами стран СНГ и Балтии с колеей 1520 мм – основными партнерами Компании по грузоперевозкам и пассажирскому сообщению. Важная работа по укреплению такого взаимодействия проводится как в формате Совета по железнодорожному

транспорту государств-участников Содружества, так и на площадке международного железнодорожного бизнес-форума «Стратегическое партнерство 1520».

В 2012 г. исполнилось 20 лет с момента образования Совета по железнодорожному транспорту. Одним из важнейших результатов его деятельности за эти годы стало обеспечение и укрепление технологического единства железнодорожной сети стран Содружества.

Решены ключевые вопросы в области развития инфраструктуры и совершенствования нормативно-правовой базы, а также обеспечено формирование единого информационного пространства. Юбилейное 56-е заседание Совета состоялось 17-18 мая в Москве.

16-17 октября 2012 г. в г. Ашхабаде (Туркменистан) было проведено 57-е заседание Совета по железнодорожному транспорту.





Повестка дня заседания включала широкий круг вопросов, посвященных выработке согласованных условий функционирования железных дорог и развития транспортно-экономических связей между странами Содружества. Участниками были утверждены изменения в действующие, а также приняты новые нормативные документы, рассмотрены вопросы тарифной политики железных дорог и утвержден План мероприятий по реализации второго этапа (2012 – 2015 гг.) Стратегии экономического развития СНГ на период до 2020 г. Кроме того, продолжена работа по созданию Единой системы управления и использования парка грузовых вагонов различных форм собственности для формирования новой модели рынка грузовых перевозок и оперирования частным парком грузовых вагонов.

Одним из ключевых направлений сотрудничества с железными дорогами «пространства 1520» является развитие единой системы транспортных связей между странами-участницами Единого экономического пространства (ЕЭП),

формируемого на базе Таможенного союза Российской Федерации, Республики Беларусь и Республики Казахстан. Важным базовым элементом этой системы должна стать Объединенная транспортно-логистическая компания (ОТЛК). Предполагается, что ОТЛК будет оказывать полный спектр комплексных транспортных и логистических услуг в сфере железнодорожных грузовых и интермодальных перевозок, исходя из единых принципов ценовой политики, взаимного использования парка подвижного состава, внедрения единой технологии и стандартов транспортировки на территории ЕЭП. Соответствующее решение было поддержано главами правительств трех стран на встрече, состоявшейся 15 июня 2012 г. в Санкт-Петербурге. Проект создания ОТЛК прорабатывается в соответствии с Меморандумом между ОАО «РЖД», АО «НК «Казахстан темир жолы» (АО «НК «КТЖ») и ГО «Белорусская железная дорога» о развитии транспортно-логистической системы Единого экономического пространства, который был подписан 31 мая 2012 г. на VII международном бизнес-форуме «Стратегическое партнерство 1520».

Форум, прошедший в период с 30 мая по 1 июня 2012 г. в г. Сочи, стал важным событием в жизни профессионального железнодорожного сообщества. Значительно расширилась география участников – на площадке форума объединились не только представители «пространства 1520», но и другие государства. Впервые в его работе приняли участие представители Европейской комиссии во главе с вице-президентом С. Калласом, министры транспорта Федеративной Республики Германии П. Рамзауэр и Латвийской Республики А. Ронис. Общее количество участников превысило одну тысячу человек. За три дня работы форума был заключен ряд крупных контрактов и перспективных соглашений на сумму свыше 120 млрд рублей.

III международный бизнес-форум «Стратегическое партнерство 1520: Центральная Азия», проведенный с 12 по 14 ноября 2012 г. в Астане (Казахстан) при поддержке ОАО «РЖД» и АО «НК «КТЖ», был ориентирован на определение оптимальных направлений развития экономических центров

Евразии и оценку их влияния на железнодорожный транспорт. В ходе мероприятия удалось выработать согласованные подходы к развитию евроазиатских контейнерных маршрутов и соответствующей интеграции всех участников на рынке транспортно-логистических услуг.

Для представления интересов ОАО «РЖД» по вопросам функционирования железнодорожного транспорта в условиях формирования ЕЭП представители Компании вошли в составы Консультативного комитета по транспорту и инфраструктуре Евразийской экономической комиссии и его подкомитеты по железнодорожному транспорту, инфраструктуре и логистике.

ОАО «РЖД» продолжает активную работу в рамках Координационной комиссии по формированию и обеспечению функционирования объединенной транспортной системы Союзного государства. На 14-м заседании Комиссии, состоявшемся 5 декабря 2012 г. в Москве, принят План мероприятий по формированию и функционированию объединенной транспортной системы Союзного государства на 2013 – 2015 гг.

Компания активно взаимодействует Латвийской, Белорусской, Украинскими и другими железными дорогами «пространства 1520» по вопросам введения электронного документооборота и внедрения электронной цифровой подписи. Так 9 сентября 2012 г. между ОАО «РЖД» и ГО «Белорусская железная дорога» подписано соглашение, регламентирующее электронный обмен данными о сроке временного ввоза транспортных средств международной перевозки.

Организация в 2012 г. силами ОАО «РЖД» и VR-Group перевозок порожних вагонов между Россией и Финляндией по электронным документам (перевезено свыше 96 % вагонов) создала предпосылки для начала опытных перевозок груженых вагонов по безбумажной технологии в 2013 г. с последующим распространением полученного опыта на перевозки в сообщении с другими странами.



ОАО «РЖД» продолжает активное участие в проработке вопросов развития АО «Улан-Баторская железная дорога» (АО «УБЖД») и строительства новой железнодорожной инфраструктуры на территории Монголии.

Сотрудничество с Монгольской стороной в 2012 г. ознаменовалось принятием согласованного решения о поэтапном увеличении уставного капитала АО «Улан-Баторская железная дорога». В течение года российская и монгольская стороны на паритетных началах осуществили в два этапа увеличение уставного капитала АО «УБЖД» в общей сложности на 250 млн долларов США.

Наряду с этим значительное внимание уделялось проекту освоения угольного месторождения Таван Толгой и строительству железнодорожной линии к нему (железнодорожная линия Таван Толгой – Сайншанд). К сожалению, Правительство Монголии неоднократно изменяло условия участия в проекте и предлагало новые, противоречащие ранее достигнутым договоренностям, вследствие чего ОАО «РЖД» было

принято решение воздержаться от участия в новых предлагаемых проектах.

ОАО «РЖД» и его дочерние компании продолжают реализацию проектов развития железнодорожных и интермодальных перевозок совместно с партнерами в Казахстане, Украине, Беларуси, Финляндии, Словакии, Германии, Китае и других странах.

В целях развития мультимодальных логистических цепочек доставки грузов до потребителей ОАО «РЖД» развивает смешанные железнодорожно-паромные перевозки.

При активном участии ОАО «РЖД» развивается паромное сообщение Усть-Луга – Балтийск (Россия) – Засниц/Мукран (Германия), пилотные проекты которого были запущены еще в 2007 году.

В июне 2012 года в присутствии Федерального канцлера Германии А. Меркель состоялся запуск железнодорожно-паромного сообщения по маршруту Засниц – Усть-Луга на регулярной основе. Открытие маршрута фактически

создало новый транспортный коридор, позволяющий осуществлять интер-модальные перевозки между странами АТР и Европой транзитом по России и странам СНГ.

В целях укрепления позиций российских железных дорог на европейском логистическом рынке и внедрения на сети современных логистических технологий уровня 3PL/4PL ОАО «РЖД» и PSA Peugeot Citroën 5 ноября 2012 года заключили договор купли-продажи 75% акций компании GEFCO S.A. Данная компания является головным предприятием международной группы GEFCO и входит в первую десятку крупнейших логистических операторов в Европе.

Позднее, 27 ноября в Париже (Франция), в ходе XVII заседания Российско-Французской Межправительственной комиссии по вопросам двустороннего сотрудничества на уровне глав правительств стороны подписали соглашение акционеров в отношении компании GEFCO S.A. Подписание состоялось в присутствии премьер-министров России и Франции Д.А. Медведева и Ж.М. Эйро. Соглашение устанавливает основные принципы корпоративного управления и будущего сотрудничества партнеров в качестве акционеров компании. Закрытие сделки состоялось 20 декабря 2012 г. Владельцем остального пакета в 25 % акций остается PSA Peugeot Citroën.

В связи с существенным ростом интенсивности сотрудничества ОАО «РЖД» с французскими компаниями и увеличением числа совместно осуществляемых проектов, в том числе в сфере логистики, развития высокоскоростного движения, создания современного подвижного состава и обмена опытом открыто представительство ОАО «РЖД» во Французской Республике. Это десятое представительство Компании за рубежом, деятельность которого направлена на развитие эффективного взаимодействия в области железнодорожного транспорта.

28 сентября 2012 года между ОАО «РЖД» и VR Group Ltd был подписан План по реализации регулярных контейнерных

перевозок в российско-финляндском прямом железнодорожном сообщении. В соответствии с Планом создана совместная рабочая группа для разработки операционного процесса и бизнес-модели организации контейнерных перевозок в российско-финляндском сообщении.

Дочерними компаниями ОАО «РЖД» (Транс Евразия Логистикс, ОАО «Транс-контейнер» и другими) разработаны и частично внедрены новые маршруты доставки контейнерных грузов из стран АТР в Европу и в обратном направлении: Чунцин – Дуйсбург, Дуйсбург – Москва, Шанхай – Дуйсбург.

Результатом работы дочерней компании ОАО «РЖД» – ОАО «ТрансКонтейнер» – на контейнерном терминале Добра в Словакии в 2012 г. стало значительное увеличение объема перевозок грузов, до 17 тыс. ДФЭ, за счет организации маршрутных поездов в сообщении Европа – Россия – Китай для доставки автомобильных комплектующих и электроники. На базе дочерней группы компаний BlackSeaFerries (BSF) продолжается работа по развитию железнодорожно-паромного сообщения на Черном и Балтийском морях.



### 1.7.2. Сотрудничество с западноевропейскими компаниями в области развития железнодорожного транспорта.

Выработка согласованных направлений стратегического развития железнодорожного транспорта в условиях глобализации стала центральной темой конференции «Железные дороги Европы сегодня и завтра: от национальных сетей к общеевропейскому транспортному пространству». Конференция проходила в рамках XII ежегодной встречи руководителей европейских железнодорожных компаний, организованной по инициативе ОАО «РЖД» в июле 2012 г. в Москве. В работе конференции приняли участие главы железнодорожных компаний двадцати европейских государств, в том числе Германии и Фран-

ции. Обсуждены совместные подходы к перспективам развития пассажирских и грузовых перевозок, вопросы безопасности и реформирования железнодорожной отрасли.

В 2012 г. ОАО «РЖД» продолжена активная работа по укреплению сотрудничества с лидерами мирового железнодорожного машиностроения: компаниями «Сименс», «Альстом», «Бомбардье», «Тальго», «Татравагонка», «Кнорр-Бремзе» и другими. Достигнуты важные результаты в решении вопросов по локализации производства современного подвижного состава на территории России.

В соответствии с ранее достигнутыми с компанией «Сименс» договоренностями и подписанными соглашениями продолжилась работа по приобретению и локализации на территории России производства поездов «Ласточка» (серия DesiroRus).

27 января 2012 года на заводе «Сименс» в г. Крефельде (Германия) был подписан акт приемки первого электропоезда «Ласточка», а 4 марта первый электропоезд прибыл в балтийский порт Усть-Луга. В общей сложности будет поставлено 54 таких поезда, из которых 16 поездов планируется собрать в России.



на совместном предприятии компании «Сименс» и группы «Синара» – ООО «Уральские локомотивы». Презентация нового подвижного состава, разработанного в рамках проекта, состоялась в ходе крупнейшей международной выставки InnoTrans 2012, проходившей в сентябре в Берлине.

Кроме того, 16 ноября 2012 г. в рамках 14-го Раунда Российско-Германских межгосударственных консультаций на высшем уровне в присутствии Президента Российской Федерации В.В. Путина и Федерального Канцлера Германии А. Меркель ОАО «РЖД», ЗАО «Группа Синара» и «Сименс АГ» подписали Меморандум о поставке для российских нужд новых локомотивов.

Согласно меморандуму ОАО «РЖД» подтверждает свои намерения закупить до 2016 г. включительно 221 электровоз постоянного тока 2ЭС10 производства ООО «Уральские локомотивы», а также в период с 2016 г. по 2020 г. 675 грузовых магистральных электровозов с асинхронным и коллекторным тяговым приводом.

С учетом растущего спроса у пассажиров на перевозку поездами «Сапсан», ОАО «РЖД» было принято решение об увеличении парка этих высокоскоростных составов. 3 декабря 2012 г. дан официальный старт производству новой партии поездов «Сапсан», заказанных ОАО «РЖД» в рамках ранее заключенного договора. Согласно договору, «Сименс АГ» поставит ОАО «РЖД» 8 новых поездов «Сапсан», каждый из которых включает 10 вагонов. Они будут введены в эксплуатацию на линии Москва – Санкт-Петербург в 2015 г. Существенно продвинулось сотрудничество с Администрацией железно-



дорожной инфраструктуры Испании («АДИФ») и компанией «Тальго». 25 января 2012 г. в Мадриде между ОАО «ВНИИЖТ» и компанией «Патентес Тальго» подписан рамочный контракт, целью которого является адаптация пассажирского подвижного состава «Тальго» к условиям эксплуатации на железных дорогах колеи 1520 мм.

В рамках дальнейшей проработки проекта «Тальго» в ноябре 2012 г. между ОАО «РЖД» и ГО «Белорусская железная дорога» было подписано соглашение, устанавливающее основные направления взаимодействия компаний

с целью проектирования и строительства переводного устройства на станции Брест, а также утвержден план-график реализации этих мероприятий.

Коммерческая эксплуатация поездов «Тальго» планируется на маршрутах Москва – Киев и Москва – Берлин. Ожидается, что использование этих поездов станет дополнительным ресурсом повышения скорости движения на этих направлениях при оптимизированных затратах на модернизацию инфраструктуры.

го железнодорожного сообщения между Россией и Францией, повышению качества обслуживания и комфорта пассажира, а также модернизации вокзальных комплексов.

### 1.7.3. Открытое акционерное общество «Федеральная пассажирская компания»

ОАО «ФПК» – дочернее общество ОАО «РЖД» ведет планомерную работу по расширению географии сообщения России со странами дальнего зарубежья.

В соответствии с подписанной в 2010 г. с Национальным обществом железных дорог Франции («СНЦФ») Декларацией о сотрудничестве в 2012 г. продолжена совместная работа по развитию прямо-

Кроме того, в 2012 г. с финской стороны достигнуты общие подходы к изучению перспектив организации пассажирского железнодорожного сообщения с городами Йозенсу, Оулу и Иматра в рамках мероприятий по расширению географии пассажирского сообщения между Финляндией и Северо-Западным регионом России. Для развития указанных сообщений

начаты исследования рентабельности организации поездов, проведены переговоры с причастными органами власти, подготовлены предложения по актуализации нормативно-правовой и договорной базы.

Потенциал создания новых железнодорожных туристических маршрутов в России привлекает все большее внима-

ние представителей европейского туристического рынка. По инициативе Гильдии путешествий и туризма Великобритании 14 марта 2012 г. в Палате Лордов Парламента Великобритании в Лондоне была проведена презентация существующих и перспективных проектов ОАО «РЖД» в этой области.

### 1.7.4. Сотрудничество с международными транспортными организациями.

2012 год стал ключевым с точки зрения эффективного участия специалистов Компании в работе международных межправительственных и неправительственных организаций: МСЖД (Международный союз железных дорог), ОСЖД (Организация сотрудничества железных дорог), КВТ ЕЭК ООН (Комитет по внутреннему транспорту Европейской Экономической Комиссии ООН) и ЭСКАТО ООН (Экономическая и социальная комиссия ООН для Азии и Тихого океана).

По итогам 81-й сессии Генеральной ассамблеи Международного союза железных дорог, проходившей 12 декабря в Париже, президент ОАО «РЖД» В.И. Якунин единогласно избран председателем МСЖД на период 2013 – 2014 гг. с возможностью пролонгирования полномочий еще на два года.

Представители Компании принимают активное участие в деятельности практически всех рабочих органов МСЖД по основным направлениям. Это пассажирские и грузовые перевозки, ресурсосбережение и энергоэффективность, безопасность движения и безопасность от актов незаконного вмешательства, управление вокзалами и обеспечение здравоохранения на железнодорожном транспорте, а также научно-исследовательская деятельность и другие направления.

Под председательством ОАО «РЖД» возобновлена деятельность Глобальной

группы экспертов по международным транспортным коридорам (МТК). Планируется, что ее деятельность будет нацелена на формирование согласованных предложений по повышению конкурентоспособности МТК, в первую очередь, в евроазиатском сообщении.

Стратегические вопросы сотрудничества между железнодорожными компаниями Азиатско-Тихоокеанского региона обсуждались в ходе 11-го заседания

Азиатского Управляющего комитета и 14-й сессии Азиатской региональной ассамблеи МСЖД, проходивших 1-2 ноября 2012 г. в Москве.

Значительное внимание также уделяется подготовке специалистов высокого уровня для работы в сфере международного сотрудничества. В рамках соглашения между ОАО «РЖД» и МСЖД осуществляется стажировка сотрудников Холдинга в штаб-квартире Организации







сотрудничества железных дорог (ОСЖД) Взаимодействие ОАО «РЖД» с Организацией сотрудничества железных дорог (ОСЖД) в 2012 году было направлено на решение комплекса задач по актуализации действующей и разработке новой нормативной правовой базы, регламентирующей все аспекты функционирования железнодорожного транспорта. 2012 год стал знаковым с точки зрения расширения географии применения унифицированной накладной ЦИМ/СМГС в евроазиатском железнодорожном сообщении.

Осуществленный в ноябре первый пилотный пробег контейнерного поезда по маршруту Западный Китай – Западная Европа с применением унифицированной накладной ЦИМ/СМГС выявил ее реальные преимущества при осуществлении трансконтинентальных перевозок. В частности, применение накладной в евроазиатском сообщении позволяет решить задачу по сокращению срока

доставки груза за счет облегчения процедуры пересечения границ и оптимизации процесса перевозки.

ОАО «РЖД» традиционно уделяет значительное внимание проработке вопросов, касающихся оптимизации процесса пересечения границ при перевозке грузов и пассажиров железной дорогой. Специалисты Компании приняли участие в VII Межведомственном совещании по вопросам облегчения пересечения границ железнодорожным транспортом в международном грузовом и пассажирском сообщении, состоявшемся 26 - 27 июня в Санкт-Петербурге. В число участников мероприятия также вошли представители иностранных железнодорожных компаний, таможенных и пограничных органов 12 государств Европы и Азии, а также руководство международных межправительственных и неправительственных организаций, в числе которых ОСЖД, КСТП, ОТИФ, ЦИТ, КВТ ЕЭК ООН и другие. По итогам сове-

щения была принята Совместная программа, определяющая приоритетные направления совместной деятельности, в том числе по сокращению времени пересечения государственных границ международными пассажирскими и грузовыми поездами.

В частности, ОАО «РЖД» готовит предложения по ревизии Соглашения о международном грузовом железнодорожном сообщении (СМГС) и Соглашения о международном пассажирском сообщении (СМПС), а также основных разделов проекта Конвенции о прямом международном железнодорожном сообщении и всех ее приложений. Указанные вопросы рассматривались в ходе юбилейной 40 й сессии Совещания Министров ОСЖД, состоявшейся 5-8 июня 2012 года в Баку.

Самостоятельным направлением становится набирающее обороты сотрудничество с Европейским железнодорожным агентством (ЕЖДА) по линии ЕЖДА – ОСЖД.

Для ОАО «РЖД» Европейское железнодорожное агентство – это важная европейская интеграционная структура, поскольку Холдинг придает особое значение сотрудничеству с железнодорожными компаниями стран-членов ЕС, в частности, в сфере безопасности и интероперабельности железных дорог.

2012 год стал значимым и для развития сотрудничества ОАО «РЖД» со структурами ЕС по вопросам железнодорожного транспорта.

ОАО «РЖД» – первая железнодорожная компания не из страны-члена Евросоюза, которая удостоилась чести открыть свою экспозицию в стенах Европарламента. Выставка «Евразийский мост, сотрудничество с Объединенной Европой», проходившая в январе 2012 г. в Брюсселе, была посвящена развитию международных проектов, способствующих интеграции российских железных дорог в евро-азиатскую и мировую транспортную сеть. Особый интерес у европейцев вызвали инициативы Компании, направленные на унификацию транспортных систем России и ЕС и преодоление

технологических различий в организации перевозочного процесса.

Еще одним решающим шагом в укреплении сотрудничества Компании с Евросоюзом стало подписание в мае 2012 г. в рамках бизнес-форума «Стратегическое партнерство 1520» Декларации о совместном сотрудничестве между ОАО «РЖД» и Европейской Комиссией.

Кроме того, специалисты ОАО «РЖД» принимали участие в работе основных рабочих органов Европейской экономической комиссии Организации Объединенных Наций. ОАО «РЖД» является единственной компанией, уполномоченной Правительством Российской Федерации представлять интересы государства в ЕЭК ООН и ее вспомогательных органах. Одним из важнейших результа-

тов совместной работы в этом формате стала подготовка проектов двух совместных деклараций: по созданию единого железнодорожного права и развитию евроазиатских транспортных связей.

Важным направлением сотрудничества ОАО «РЖД» и ЭСКАТО ООН является подготовка Межправительственного соглашения по транспортно-логистическим комплексам – «сухим портам». Участие специалистов Компании в разработке и реализации Соглашения позволит изучить накопленный в странах Азиатско-Тихоокеанского региона опыт по строительству и развитию «сухих портов», обеспечить координацию между грузооператорами, а также способствовать упрощению трансконтинентальных грузоперевозок и развитию транзитного потенциала российской транспортной системы.

### 1.7.5. Реализация международных проектов строительства объектов инфраструктуры.

ОАО «РЖД» в полном объеме выполняет взятые на себя обязательства согласно заключенным контрактам по реализации инфраструктурных проектов за рубежом.

#### ИРАН. ПРОЕКТ ЭЛЕКТРИФИКАЦИИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ЛИНИИ ТЕБРИЗ – АЗАРШАХР.

В октябре 2012 г. в Тебризе состоялись торжественные мероприятия, приуроченные к завершению реализации проекта электрификации железнодорожной линии Тебриз – Азаршахр протяженностью около 46 км и пяти железнодорожных станций на территории Ирана. Иранская сторона, высоко оценив результаты работы по проекту, предложила рассмотреть возможность участия ОАО «РЖД» в ряде других проектов по электрификации и строительству железных дорог на территории страны.

#### КНДР. ПРОЕКТ РЕКОНСТРУКЦИИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО УЧАСТКА ХАСАН – РАДЖИН.

В конце 2012 г. завершены комплекс работ по реконструкции железнодорож-

ной линии ст. Хасан (РФ) – ст. Туманган (КНДР) – ст. Раджин (КНДР) – ст. Раджин (припортовая) и начаты работы по созданию терминала в порту Раджин. На начальном этапе железную дорогу и порт планируется использовать для экспорта российского каменного угля, в дальнейшем возможна его переориентация на перевозку и перевалку других видов грузов.

#### АВСТРИЯ, СЛОВАКИЯ, УКРАИНА. ПРОЕКТ СОЗДАНИЯ НОВОГО ЕВРАЗИЙСКОГО ТРАНСПОРТНОГО КОРИДОРА.

Продолжена проработка проекта создания нового евразийского транспортного коридора, предусматривающего продление железной дороги с шириной колеи 1520 мм от г. Кошице (Словацкая Республика) до г. Братиславы с выходом на г. Вену, а также создание в районе Вены-Братиславы международного логистического центра. Проект реализуется ОАО «РЖД» совместно с железнодорожными администрациями Украины, Словакии и Австрии.



#### РАЗВИТИЕ СОТРУДНИЧЕСТВА МЕЖДУ ОАО «РЖД» И АО «ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ СЕРБИИ».

В целях развития железнодорожной инфраструктуры на территории Сербии в марте 2012 г. между ОАО «РЖД» и АО «Железные дороги Сербии» подписано Генеральное соглашение о реализации проектов в сфере железнодорожного транспорта. Оно подразумевает участие ОАО «РЖД» в ряде инфраструктурных проектов, а также осуществление поставки дизель-поездов ОАО «Метровагонмаш» для нужд сербских железных дорог. Единый контракт на осуществление инфраструктурных железнодорожных проектов согласован и парафирован сторонами. Реализация инфраструктурных проектов на территории Сербии будет осуществляться за счет средств экспортного кредита в размере 800 млн долларов США, предоставленного Правительством Российской Федерации Правительству Республики Сербия.

### СОТРУДНИЧЕСТВО С ГРЕЧЕСКИМИ ЖЕЛЕЗНЫМИ ДОРОГАМИ.

В 2012 г. существенно активизировалось взаимодействие с Греческими железными дорогами. Проведен ряд деловых встреч и переговоров по вопросам реформирования железнодорожного транспорта в Греции и направлений повышения эффективности его деятельности.

### РЕСПУБЛИКА АРМЕНИЯ.

Продолжается реализация Концессионного договора, подписанного 13 февраля 2008 г. между Министерством транспорта и связи Республики Армения, ЗАО «Южно-Кавказская железная дорога» и ОАО «РЖД». Важным шагом на пути развития инфраструктуры Южно-Кавказской железной дороги стало завершение реализации проекта строительства Заманлинского моста, торжественная церемония открытия которого состоялась 21 апреля 2012 г.

в присутствии Президента Республики Армения С.А. Саргсяна.

### РЕСПУБЛИКА АБХАЗИЯ.

ОАО «РЖД» также является исполнителем работ по проведению капитального ремонта Абхазской железной дороги и поставке оборудования.

### ЛИВИЯ. ПРОЕКТ СТРОИТЕЛЬСТВА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ЛИНИИ СИРТ – БЕНГАЗИ.

В течение года ОАО «РЖД» совместно с профильными российскими ведомствами и Правительством Российской Федерации прорабатывался вопрос возобновления проекта строительства железнодорожной линии Сирт – Бенгази в Ливии. ОАО «РЖД» подготовило комплекс мероприятий по возобновлению проекта и направило в адрес Управления железных дорог Министерства транспорта Ливии предложение начать переговоры по данному вопросу с целью

выработки совместного согласованного плана действий в этом направлении.

### ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ ПРОЕКТЫ.

Также специалистами ОАО «РЖД» в течение года изучались проекты строительства железнодорожной инфраструктуры в Индонезии, Индии, Эфиопии. С представителями этих стран были подписаны соответствующие Меморандумы о взаимопонимании.

Такие страны, как Никарагуа, Эквадор, Намибия, Кувейт, Иордания и Вьетнам также проявляют высокую заинтересованность в сотрудничестве с Холдингом «РЖД» в области развития и реконструкции железнодорожной инфраструктуры.

## 1.8. Реформирование корпоративной структуры управления.

В 2012 г. продолжилась активная работа по реализации Концепции организационного развития Холдинга. Одним из наиболее значимых её итогов стало завершение в запланированный срок создания Центральной дирекции инфраструктуры – филиала ОАО «РЖД».

Напомним, что ранее созданы вертикали управления по ключевым видам деятельности: управлению сбытом, перевозками, эксплуатацией и ремонтом тягового подвижного состава и другие. Их руководители наделены полномочиями и ответственностью за результаты текущей работы и реализацию проектов развития.

Необходимо учитывать, что в отличие от завершаемой фазы структурных изменений управления, сопровождавшейся оптимизацией активов и выводом части видов деятельности за пределы корпоративного контура,

предстоящая стадия организационного развития Холдинга в дальнейшем должна быть связана в основном с нахождением возможностей для укрепления бизнеса, увеличения его масштабов и эффективности, прежде всего, за счет наращивания объемов высокомаржинальных услуг, формирования устойчивых внутренних источников роста.

Для усиления позиций Холдинга на рынке высокомаржинальных логистических услуг, крайне важного для решения задач стратегического развития, в 2012 г. начаты работы по созданию бизнес-блока «Транспортно-логистического».

Одной из важнейших задач, решение которой должна обеспечивать новая система управления – это системная работа по повышению эффективности деятельности ОАО «РЖД».



Для решения данной задачи в 2012 г. выполнены работы по организации подготовки филиалами ОАО «РЖД» программ мероприятий, предусматривающих сокращение расходов за счет:

- разработки и дальнейшего внедрения технико-технологических мероприятий;
- повышения производительности труда, а также минимизации непроизводительных расходов и избыточных мощностей.

Также, начиная с 2012 г., в Компании ведутся работы по формированию сводной Программы организационного развития Холдинга на период до 2015 г.

Сводная Программа состоит из проектов в двух направлениях:

- поддерживающие мероприятия, не имеющие прямого экономического эффекта, но создающие необходимые условия для решения задач повышения эффективности и способствующие выявлению потенциала улучшения;
- непосредственно повышение качества управления.

Сегодня появляются новые инструменты, которые позволяют быстрее и эффективнее принимать решения, расширить горизонт планирования и прогнозирования. Эти факторы будут учитываться

при разработке мероприятий в области развития системы управления.

В соответствии с программой и идеологией реформирования железнодорожного транспорта существенно изменилась роль железных дорог и их руководителей.

С переходом в октябре 2012 г. железных дорог к функционированию в качестве региональных центров корпоративного управления (РЦКУ) сформирована полноценная вертикаль управления Корпоративный центр – региональные центры корпоративного управления.



Для обеспечения необходимого уровня управляемости железные дороги – филиалы ОАО «РЖД» несут ответственность за достижение общего результата и повышение эффективности деятельности Холдинга в регионе железной дороги и обеспечивают:

- надлежащее представление интересов Холдинга в органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, при взаимодействиях с общественными организациями и бизнес-сообществом;
- контроль и координацию текущей деятельности и развития подразделений бизнес-единиц Холдинга в регионе;
- предоставление необходимой информационной, организационной и методической поддержки всем бизнес-единицам в регионе;

- оказание отдельных услуг, таких как обучение работников, инженерное обеспечение, социальные услуги и другое.

Временно железные дороги также выполняют определенные хозяйственные функции, в числе которых эксплуатация зданий и сооружений, содержание объектов социальной сферы.

В число приоритетных направлений деятельности РЦКУ входят:

- контроль процессов управления бизнес-единиц и процедур взаимодействия на региональном уровне;
- обеспечение единого представительства интересов Холдинга «РЖД» на региональном уровне при взаимодействии с органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного

самоуправления, общественными организациями и бизнес-сообществом;

- подготовка управленческого кадрового потенциала Холдинга «РЖД» на региональном уровне;
- оценка результативности деятельности бизнес-единиц и их руководителей на региональном уровне на основе достижения стратегических целей;
- обеспечение снижения затрат, в том числе с использованием инструментов бережливого производства;
- постановка и проведение работы по урегулированию внутрикорпоративных конфликтов на региональном уровне;
- контроль целевого и эффективного использования активов на региональном уровне;
- обеспечение соблюдения бизнес-единицами Холдинга в регионе единых корпоративных политик, норм, правил и стандартов;
- обеспечение на региональном уровне синергии деятельности бизнес-единиц, их гибкого и оперативного реагирования на рыночные вызовы и нацеленности на максимизацию совокупного финансового результата Компании;
- мониторинг корпоративных рисков Холдинга «РЖД» на региональном уровне.

Роль эффективного взаимодействия на полигоне железных дорог, как с региональными властями, так и с потребителями услуг железнодорожного транспорта призваны играть региональные и межрегиональные координационные советы.

## 1.8.1. Базовые элементы структуры Холдинга и краткое описание функций соответствующих блоков управления.

Базовыми элементами организационной модели Холдинга являются Корпоративный центр Холдинга и бизнес-единицы.

В Корпоративный центр входят:

- правление ОАО «РЖД»;
- совещательные органы (комитеты, комиссии, рабочие группы);
- аппарат управления Корпоративного центра, состоящий из департаментов, управлений и других подразделений ОАО «РЖД»;
- органы управления бизнес-блоками;
- железные дороги – филиалы ОАО «РЖД».

Правление ОАО «РЖД», состоящее из высших руководителей ОАО «РЖД», руководителей ключевых филиалов и ДЗО, действуя в интересах российского государства и учитывая позиции акционеров ДЗО ОАО «РЖД», определяет приоритетные направления деятельности Холдинга и перспективные планы его развития, утверждает назначение ключевых руководителей, утверждает единые корпоративные политики, нормы, правила и стандарты, разработанные Корпоративным центром, контролирует

их соблюдение и достижение стратегических целей бизнес-единиц.

Корпоративный центр прорабатывает стратегические решения, утверждаемые затем Правлением Холдинга, разрабатывает на основе принятых стратегических решений и в интересах их достижения единые корпоративные политики, нормы, правила и стандарты, обеспечивает контроль и анализ исполнения стратегических решений, достижения целей, организует текущее распределение наиболее важных и ограниченных ресурсов, а также обеспечивает координацию взаимодействия филиалов и ДЗО между собой и с «внешней средой» на всех уровнях управления и работоспособность системы контроля.

Для сохранения управляемости на всех уровнях железные дороги – филиалы ОАО «РЖД» входят в Корпоративный центр и реализуют часть его функций на региональном уровне.

Ответственность за результаты и эффективность конкретных видов деятельности несут бизнес-единицы – филиалы,

структурные подразделения, ДЗО ОАО «РЖД». При безусловном соблюдении корпоративных политик, норм, стандартов и регламентов взаимодействия бизнес-единицам предоставляются широкие полномочия по принятию оперативных решений, определению способов достижения установленных целей, финансовых и нефинансовых показателей.

С учетом общности задач, технологий и дополнительных синергетических эффектов от скоординированной деятельности бизнес-единицы объединяются в три бизнес-блока:

- «Пассажирские перевозки»
- «Транспортно-логистический»
- «Инфраструктура».

Для организации управления бизнес-блоками формируются органы, обеспечивающие организацию и контроль управления в бизнес-единицах с учетом специфики конкретного бизнес-блока, по таким направлениям как: управление затратами и эффективностью, управление человеческими ресурсами, развитие и другим.





## 1.8.2. Описание будущих планов организационного развития Холдинга.

Организация управления внутри Холдинга должна соответствовать бизнес-модели, которая изменяется под влиянием внешних факторов. В связи с этим продолжится работа по совершенствованию корпоративной системы управления не только для целей повышения качества управления, но и для обеспечения её готовности ответить на вызовы рынка.

Правлением Компании поставлена задача выйти в 2013 году на новый уровень качества управления в холдинге «РЖД».

Это предполагает:

- совершенствование системы стратегического управления в Холдинге с целью достижения установленных ключевых показателей эффективности;
- совершенствование механизмов оперативного управления, выстраивание оптимального взаимодействия в рамках сквозных процессов в целях обеспечения эффективности работы Компании как единой вертикально-интегрированной структуры;

- повышение роли и ответственности за результаты работы руководителей всех уровней управления;
- оптимизацию работы всех структурных подразделений Холдинга на основе дальнейшего внедрения процессного подхода в целях повышения доходности и снижения удельных издержек;
- повышение эффективности использования всех видов ресурсов с применением инструментов бережливого производства, менеджмента качества и за счет внедрения инновационных

технико-технологических решений, оптимизации и автоматизации процессов;

- рост эффективности использования инфраструктуры на основе внедрения Единого сетевого технологического процесса.

Решение указанных задач обеспечит успешную реализацию конкретных проектов развития, запланированных на следующий – 2013 г., среди которых выделяются:

- проектирование и формирование бизнес-блока «Инфраструктура»;
- завершение формирования бизнес-блока «Пассажирские перевозки»;
- совершенствование системы материально-технического снабжения, включая её связи с системой бюджетирования;
- развитие электронного взаимодействия с прочими железнодорожными

администрациями, таможенными и пограничными органами;

- проектирование и создание «Транспортно-логистического» бизнес-блока с одновременной интеграцией компании GEFCO.

Необходимо акцентировать внимание на деятельности Компании по интеграции с GEFCO. GEFCO – это не только новый бизнес, новые продукты и рынки, GEFCO – это потенциальный донор управленческих технологий, культуры управления, культуры клиентоориентированного поведения, которые нам так необходимы для расширения присутствия на новых рынках.

Таким образом, задача Компании в 2013 г. заключается в присоединении GEFCO к Холдингу «РЖД», создании устойчивых бизнес- и управленческих связей, во внедрении лучших практик управления.

Одновременно с преобразованиями в структуре ОАО «РЖД» в целях обеспечения ориентированности деятельности всех бизнес-единиц на достижение общего результата и целевых показателей существенным изменениям подвергнутся инструменты управления.

В частности, предусмотрено внедрение принципиально иных подходов к организации взаимодействия между бизнес-единицами, таких как сервисный подход (внутренний обмен услугами), сквозное (взаимосогласованное) планирование, сбалансированная система показателей.

При этом эффективность работы всего Холдинга в целом, и каждой из входящих в его состав бизнес-единиц, будет оцениваться на основе достижения заранее определенных бизнес-показателей.

## 1.9. Общественная оценка деятельности ОАО «РЖД».

Важным показателем эффективности деятельности Компании и его руководства является признание профессиональных сообществ и общественных организаций, выражающееся в наградах, победах в конкурсах и высоких позициях в рейтингах. В 2012 г. ОАО «РЖД» и руководством Компании были получены многочисленные награды и премии.

21 февраля в Москве в посольстве Итальянской республики президенту ОАО «РЖД» В.И. Якунину был вручен Орден «За заслуги перед Итальянской Республикой» степени Великого Офицера (итал. Ordine al merito della Repubblica Italiana, сокращённое наименование OMR). Этой наградой был отмечен вклад президента ОАО «РЖД» в развитие культурных, экономических и политических отношений между Российской Федерацией и Италией. В частности, это касается работы, проведенной в рамках «Года российской культуры и русского языка в Италии» и «Года итальянской культуры и итальянского языка в России», органи-

зации выставки «Во Христе» в рамках «Дней русской культуры» в Мерано, поддержку «Русского центра им. Н.И. Бородиной», развитие отношений между провинцией Больцано и Россией.

7 марта президенту ОАО «РЖД» В.И. Якунину и старшему вице-президенту ОАО «РЖД» В.А. Гапановичу присуждены премии Правительства Российской Федерации 2011 г. в области науки и техники, а также присвоены звания «Лауреат премии Правительства Российской Федерации в области науки и техники» за разработку стальной технологии изготовления, внедрение комплекса инновационных проектов и освоение массового производства железнодорожных колес повышенной эксплуатационной стойкости для вагонов нового поколения.

25 июня в Москве президент ОАО «РЖД» В.И. Якунин получил Золотую медаль неправительственной Ассоциации «Ренессанс Франсез». Этой наградой

была оценена работа президента ОАО «РЖД» в качестве сопредседателя Ассоциации «Франко-Российский диалог» и его роль в реализации проектов, важных как для России, так и для Франции: запуск поездов Москва – Париж и Москва – Ницца.

9 августа в Москве состоялась церемония награждения президента ОАО «РЖД» В.И. Якунина орденом «За гражданские заслуги» степени «Большой крест» Королевства Испании. Государственную награду президенту Компании вручил Посол Королевства Испания в России Луис Фелипе Фернандес Де Ла Пенья. Орден присвоен президенту ОАО «РЖД» за его выдающиеся заслуги в укреплении двусторонних отношений между Россией и Испанией, прежде всего, в железнодорожном секторе.

1 ноября на площадке Московского международного форума инновационного развития «Открытые инновации»

состоялась церемония вручения премии «Фактор роста», учрежденной ОАО «РОСНАНО» и Фондом инфраструктурных и образовательных программ. ОАО «РЖД» стало первым лауреатом премии. Награда «Фактор роста» вручена ОАО «РЖД» за внедрение более 500 инновационных решений, как на подвижном составе, так и в железнодорожной инфраструктуре, и за большой вклад в популяризацию инноваций.

16 ноября 2012 г. в Москве состоялась церемония подведения итогов конкур-

са на лучший годовой отчет. Годовой отчет ОАО «РЖД» по итогам деятельности Компании в 2011 г. был признан победителем в номинации «Лучший отчет госкорпорации/государственной компании». Организатором конкурса выступает ОАО «Московская Биржа».

По итогам 2012 г. ОАО «РЖД» стало победителем премии «Навстречу будущему!» за вклад в подготовку XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских игр 2014 года в Сочи. Премией «Навстречу будущему!» отмечаются достижения

участников процесса подготовки и проведения игр в области социального, экологического и экономического развития, а также для популяризации идей и принципов устойчивого развития среди широкой общественности.



## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ КОМПАНИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- ▶ Миссия, масштаб и характер деятельности ОАО «РЖД»
- ▶ Стратегические задачи Компании по обеспечению устойчивого развития
- ▶ Основные направления деятельности ОАО «РЖД» в области социальной ответственности
- ▶ Ключевые риски и возможности в области социальной ответственности



## 2.1. Миссия, масштаб и характер деятельности ОАО «РЖД».



Миссия Холдинга «РЖД» заключается в эффективном развитии конкурентоспособного на российском и мировом рынках транспортного бизнеса с учетом реализации ответственности национального перевозчика и владельца железнодорожной инфраструктуры.

Приоритеты развития Холдинга «РЖД» определены в подготовленной в ОАО «РЖД» Стратегии развития холдинга «РЖД» на период до 2030 г. и основных приоритетах его развития на

среднесрочный период до 2015 г. Ключевыми из них являются:

- увеличение к 2015 г. масштабов бизнеса на внутреннем и зарубежном рынках;
- повышение эффективности основной деятельности, прежде всего, за счет улучшения использования пропускных и провозных способностей инфраструктуры, а также повышения ее технической надежности;
- достижение высокого уровня конкурентоспособности за счет форми-

рования новой линейки перевозочных продуктов и дополнительных услуг, развития логистики и улучшения уровня сервиса и качества для клиентов, внедрения инновационной техники и технологий работы, повышения экологической и транспортной безопасности;
- повышение благополучия и социальной защищенности работников на основе принципов социального партнерства с учетом роста их компетенций и производительности труда;

- обеспечение уровня корпоративного управления, соответствующего лучшим мировым стандартам. Реализация Стратегии будет осуществляться за счет следующих факторов:
- формирование эффективной бизнес-модели Холдинга «РЖД», переход к управлению по видам бизнеса, совершенствование организационной структуры и системы управления ОАО «РЖД» и Холдингом в целом;
- формализация целей и приоритетов в развитии бизнесов и персонализация ответственности за результаты деятельности;
- реализация комплексных мероприятий по повышению экономической эффективности целевых бизнесов при соответствующей государственной поддержке;
- реализация единых функциональных политик и разработка сбалансированных стратегий по видам бизнеса Холдинга «РЖД» и ДЗО ОАО «РЖД».

До 2015 г. основными приоритетами направления инвестиций Холдинга «РЖД» являются обновление и развитие инфраструктуры, обновление локомотивного парка, улучшение уровня сервиса грузовых и пассажирских перевозок.

К важной задаче развития Холдинга «РЖД» относится повышение эффективности деятельности персонала и его вовлечение в реализацию корпоративных задач. При этом забота о людях является основой системы социальной поддержки в Холдинге, а Коллективный договор – ключевым элементом обеспечения социальной поддержки всех работников, гарантией их уверенности в завтрашнем дне.

Достижение заявленных целей будет способствовать формированию устойчивой транспортной бизнес-системы, повышению конкурентоспособности и клиентоориентированности Холдинга, повышению эффективности и качества перевозочного процесса и расширению спектра предоставляемых потребителям услуг.

В целевом состоянии Холдинг «РЖД» будет представлять собой:

- крупнейшую в России транспортную бизнес-систему;
- структурированный по видам бизнеса холдинг с консолидированной стратегией;
- владельца инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, предоставляющего транспортные и сопутствующие услуги на недискриминационной основе;
- интегрированного с инфраструктурой грузовой общесетевой перевозчика;
- одного из крупнейших участников развивающихся рынков логистики, сервисного обслуживания пассажиров и других услуг;
- социально ответственную бизнес-систему, обеспечивающую в своей деятельности баланс корпоративных, государственных и общественных интересов.

В 2012 г. продолжилась реализация намеченных стратегических планов. Последовательно осуществлялась работа по реализации мероприятий, направленных на повышение клиентоориентированности и технологической устойчивости функционирования Холдинга «РЖД». Совершенствовалось качество обслуживания пассажиров, внедрялись новые продукты и услуги в пассажирском комплексе.

Активно проводилась работа, направленная на повышение уровня безопасности перевозок на основе улучшения качества содержания и ремонта объектов инфраструктуры и подвижного состава, совершенствование системы выявления и устранения рисков и угроз для их устойчивой работы.

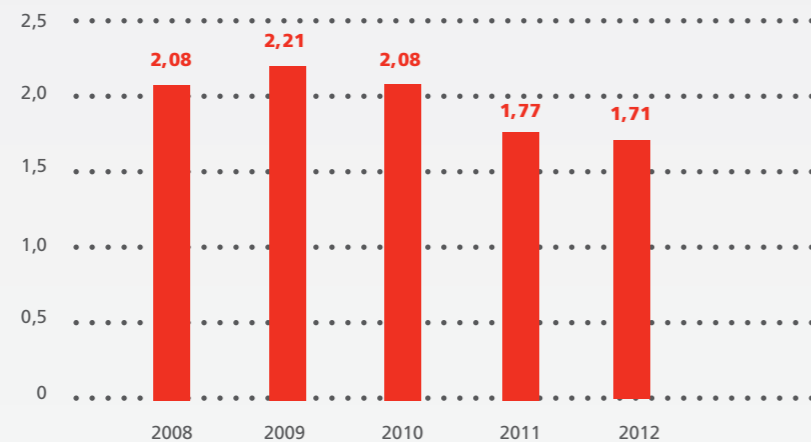
В 2012 г. в соответствии с определенными целевыми параметрами последовательно совершенствовалась инновационная, инвестиционная, кадровая политика Холдинга «РЖД».

ОАО «РЖД» способствует сохранению экономического и геополитического суверенитета страны, участвует в решении экономических, политических, социальных и иных государственных задач, обеспечивает конституционные права граждан на свободу передвижения. В настоящее время ОАО «РЖД» посредством подготовки необходимой транспортной инфраструктуры принимает участие в решении государственных задач по проведению XXII Олимпийских зимних игр в 2014 году и Чемпионата мира по футболу в 2018 году.

ОАО «РЖД» активно участвует в формировании валового внутреннего продукта страны. В 2008–2012 гг. доля Компании в ВВП оценивается в среднем на уровне около 2 %.



Рис. 2.1. Доля ОАО «РЖД» в ВВП Российской Федерации в 2008–2012 гг., %.



Реформирование ОАО «РЖД» стало основой для перехода от монокомпании к крупнейшему в стране вертикально интегрированному холдингу, сфокусированному на развитии таких ключевых направлений, как транспортное и логистическое, пассажирские перевозки и сервис, инфраструктура, международная деятельность.

При этом Холдинг остается основным владельцем инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, предоставляющим транспортные и сопутствующие услуги на недискриминационной основе, а также сохраняет статус социально-ответственной Компании, обеспечивающей в своей деятельности баланс корпоративных, государственных и общественных интересов.

Стратегическими приоритетами транспортно-логистической деятельности являются расширение влияния Холдинга в цепочке оказания услуги перевозок грузов «от двери до двери», повышение клиентоориентированности, развитие терминалов, введение новых видов услуг. Ведется работа по последовательному расширению спектра с 2PL до 3PL, 4PL услуг, осуществлению формирования глобальных логистических цепочек.

Развитие пассажирских перевозок и сервиса осуществляется в первую очередь за счет комплексного развития портфеля услуг пассажирам на всех рынках присутствия: муниципальном, региональном, российском, стран СНГ и Балтии, Евразийском.

В целях роста конкурентоспособности Холдинга на рынке с ярко выраженной межвидовой конкуренцией услуги для пассажиров должны постоянно улучшаться по параметрам комплексности, доступности, пунктуальности, скорости. В этой связи вопросы развития скоростных и высокоскоростных пассажирских перевозок выходят на первый план.

Развитие пассажирских перевозок и сервиса необходимо сконцентрировать в сегментах, имеющих наибольшие конкурентные преимущества – дневных перевозках между агломерациями или так называемых «быстрых» дальних перевозках на расстоянии до 200 км, пригородных внутригородских перевозках, а также скоростных и высокоскоростных.

Следующим стратегическим направлением является развитие инфраструктуры. Здесь реализуются решения по удовлетворению требований клиентов, предъявляемых к перевозкам, обеспечивается улучшение качественных показателей перевозок, создаются условия для развития других направлений. Вместе с тем, это направление является генератором большей части расходов Холдинга, что необходимо учитывать при реализации стратегических задач в этой области.

В инфраструктурный блок включены не только непосредственно услуги и активы

инфраструктуры, но и комплексы управления движением, управления и ремонта тяги. Только оперативная совместная работа инфраструктуры, управления движением и локомотивов позволяет повысить эффективность деятельности, обеспечить надежность и безопасность перевозочного процесса.

Основные приоритеты развития инфраструктуры определяются ее естественно-монопольным характером и заключаются в эффективном расширении перевозок, снижении издержек инфраструктуры, повышении возможностей для создания новых перевозочных и логистических продуктов (скорость, надежность оказания услуг инфраструктуры, повышение провозных способностей).

Компания на регулярной основе актуализирует Генеральную схему развития сети железных дорог, использует математический комплекс по межотраслевому балансу, имеющиеся возможности по оптимизации инвестиций для формирования долгосрочных инвестиционных планов и прогнозов. Но в действующей тарифной модели Холдинг не может покрыть всю имеющуюся потребность в развитии инфраструктуры за свой счет. Необходимо переходить к внедрению регуляторного (сетевое) контракта, увязанного с установлением долгосрочной политики на принципах RAB.

Холдинг обладает уникальными компетенциями в сферах проектирования и строительства объектов железнодорожного транспорта, создания

сложных систем управления инфраструктурой и перевозками, организации движения, управления экономикой и финансами железных дорог.

На сегодняшний день имеется опыт реализации международных инфраструктурных проектов в Сербии, Армении, КНДР, Абхазии, Монголии, Иране. В дальнейшем целесообразно расширять позиционирование Холдинга в страны Восточной Европы, СНГ, Африки, Азии, Ближнего Востока, повышая активность участия в международных тендерах и конкурсах и осуществляя комплексные и строительные проекты.

## 2.2. Стратегические задачи Компании по обеспечению устойчивого развития.

Стратегией развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.06.2008 г. №877-р) определены стратегические цели и задачи его развития до 2030 г.

Ожидаемые результаты реализации Стратегии-2030 в части устойчивого развития приведены в таблице 2.1.

Таблица 2.1. «Ожидаемые результаты реализации Стратегии-2030.

### Экономическая результативность.

Реализация Стратегии позволит организовать транспортное обеспечение 24 перспективных месторождений полезных ископаемых и 11 промышленных зон, для чего предполагается построить почти 21 тыс. км новых железнодорожных линий и электрифицировать около 7,5 тыс. км путей.

Четыре субъекта Российской Федерации (Республика Алтай, Республика Тыва, Магаданская область и Ненецкий автономный округ) получат надежные транспортные связи.

Протяженность линий, обеспечивающих движение высокоскоростных пассажирских поездов со скоростью до 350 км/ч, к 2030 г. составит 1,5 тыс. км.

Объем инвестиций в развитие железнодорожного транспорта Российской Федерации до 2030 года составит более 13 трлн рублей (в ценах 2007 г.).

Снижение транспортности ВВП (железнодорожный транспорт) в 1,8 раза по отношению к уровню 2007 г.

Грузооборот возрастет почти на 58 %, а пассажирооборот – на 33 % к уровню 2007 г.

Для освоения растущих объемов перевозок будет закуплено: свыше 23 тыс. локомотивов, почти миллион грузовых вагонов, около 23 тыс. пассажирских вагонов, свыше 24 тыс. вагонов пригородных поездов.



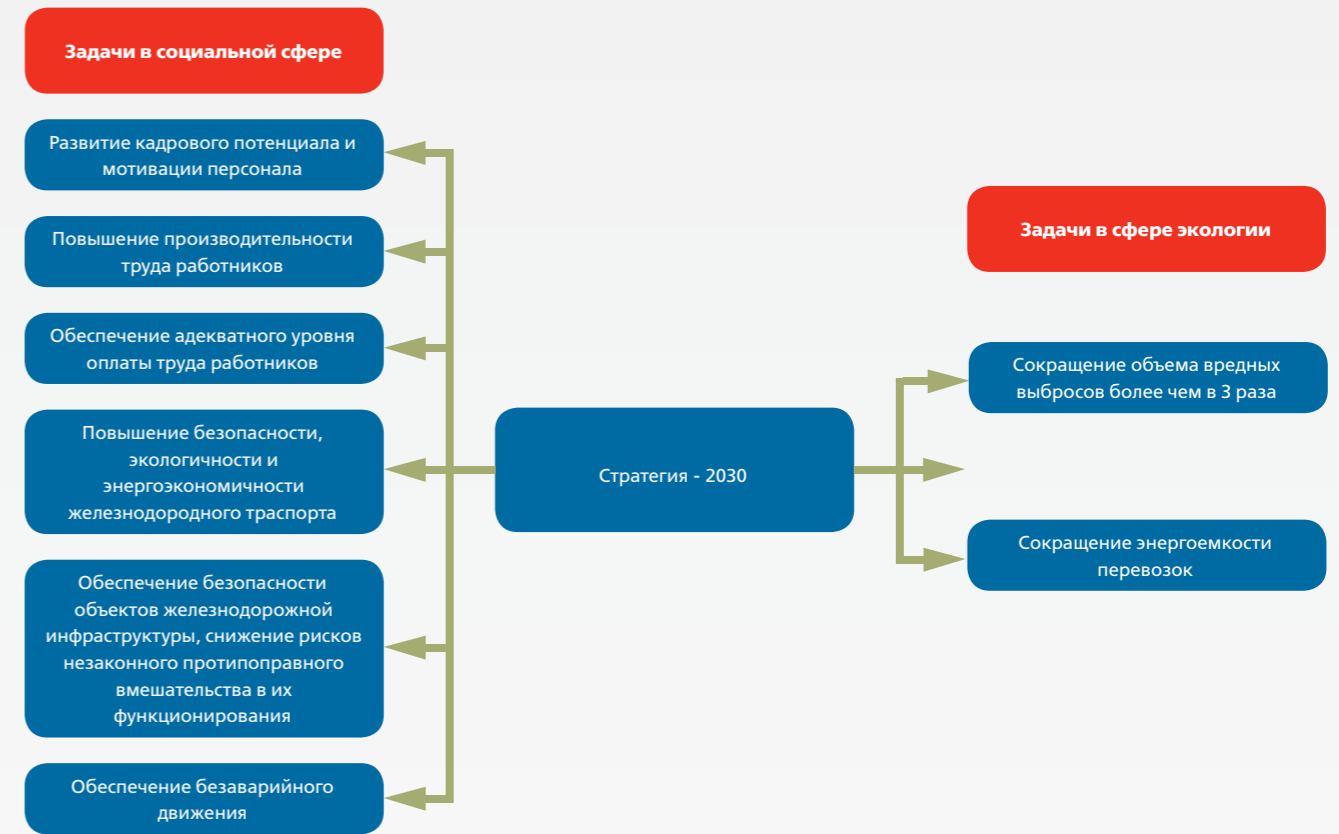


**Экологическая результативность.** Сокращение более чем в 3 раза объемов вредных выбросов и недостаточно очищенных сточных вод. Исключение сброса сточных вод без очистки. Сокращение энергоемкости перевозок (расход электроэнергии - на 14,4 %, топлива – на 9,1 %).

**Социальная результативность.** Обеспечение развития кадрового потенциала и мотивации персонала. Повышение производительности труда работников железнодорожного транспорта общего пользования и, как следствие, обеспечение адекватного уровня оплаты труда работников Компании, который должен в 2030 г. достигнуть 170 % от общероссийского уровня заработной платы. Повышение безопасности и экономичности железнодорожного транспорта. Обеспечение безопасности объектов железнодорожной инфраструктуры, снижение рисков незаконного противоправного вмешательства в функционирование этих объектов (риск совершения актов противоправного вмешательства снизится на 16-17 %, охват системой мониторинга состояния защищенности критически важных и потенциально опасных объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта составит 100 %). Обеспечение безаварийного движения за счет применения современных технических средств, научно-технических разработок и инновационных решений.

Эти задачи Компания выполняет, руководствуясь принципами устойчивого развития территорий, населения, эффективного и безопасного использования ресурсов государства (см. рис. 2.2).

Рис. 2.2. Задачи Стратегии - 2030 в социальной сфере и в сфере экологии.



### 2.3. Основные направления деятельности ОАО «РЖД» в области социальной ответственности.

Компания прилагает усилия по строгому и неукоснительному соблюдению российских и международных (в части применимости к деятельности компании), законодательных и нормативных требований во всех сферах своей деятельности. Компания стремится

найти эффективный баланс между тремя составляющими устойчивого развития: экономикой, экологией и социальной сферой. Корпоративная социальная ответственность, как основополагающий

принцип корпоративного управления ОАО «РЖД», играет важнейшую роль на всех этапах подготовки и принятия управленческих решений, является важным фактором динамичного развития Компании (см. таблицу 2.2).

Таблица 2.2. Основные направления корпоративной социальной ответственности Компании.

Составляющая устойчивого развития	Вид результативности	Существующее направление корпоративной социальной ответственности РЖД
<b>Экономика.</b>	Экономическая результативность.	Развитие бизнеса Компании в соответствии со стратегическими направлениями развития железнодорожного транспорта. Взаимодействие с международными организациями в области международных перевозок и технологического оснащения отрасли. Реализация инвестиционных проектов по строительству и реконструкции железнодорожных магистралей, развитию пассажирских и грузовых перевозок, обновлению локомотивного и вагонного парка.
	Присутствие на рынках.	Привлечение к участию в деятельности Компании региональных поставщиков и подрядчиков, местных менеджеров.
	Инвестиционная деятельность.	Инвестиции в развитие социальной инфраструктуры в регионах и природоохранную деятельность.
<b>Экология.</b>	Экологическая результативность.	Разработка и выполнение планов природоохранных мероприятий. Внедрение систем экологического менеджмента на предприятиях ОАО «РЖД». Повышение квалификации сотрудников в области охраны окружающей среды и использования природных ресурсов. Организация экологического мониторинга. Оценка соответствия требованиям.
	Ресурсосбережение.	Внедрение ресурсосберегающих технологий. Осуществление ресурсосберегающих мероприятий. Использование отходов в качестве сырья. Осуществление мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности. Внедрение энергоэффективных технологий. Внедрение мероприятий по снижению потребления воды (оборотная система водоснабжения, предотвращение аварийных потерь воды).
	Биоразнообразие.	Разработка мероприятий по снижению воздействий на особо охраняемые природные территории. Выполнение рекультивационных работ. Разработка мероприятий по снижению воздействия на растительный и животный мир.

Выбросы, сбросы и отходы.

Мероприятия по снижению выбросов загрязняющих веществ (внедрение газоочистных установок, разработка новых технологий, позволяющих сократить выбросы). Мониторинг выбросов загрязняющих веществ. Мероприятия по снижению объема сточных вод. Мероприятия по снижению загрязняющих веществ в сточных водах (внедрение очистных сооружений). Мониторинг сбрасываемых сточных вод. Обращение с отходами. Строительство площадок захоронения отходов (полигонов). Использование менее вредных материалов, позволяющих снизить класс опасности отходов.

**Социальная сфера (социальная результативность).**

Продукция и услуги. Взаимодействие с персоналом.

Выполнение Коллективного договора. Реализация корпоративной системы оплаты труда, социальная поддержка. Развитие и мотивация персонала. Негосударственное пенсионное обеспечение и забота о ветеранах. Охрана здоровья персонала и членов его семей. Охрана труда. Обеспечение жильем. Поддержка развития физкультуры и спорта. Молодежная политика. Обеспечение равных возможностей в занятии должностей, в оплате труда мужчин и женщин. Взаимодействие с профсоюзами.

Соблюдение прав человека.

Выполнение принципов Глобального договора ООН и Хартии российского бизнеса.

Взаимодействие с обществом.

Разработка программ (планов) взаимодействия. Участие в подготовке кадров в регионах деятельности Компании. Работа с обращениями и жалобами заинтересованных сторон. Благотворительная деятельность. Осуществление социально значимых перевозок пассажиров по регулируемым государством тарифам. Взаимодействие с общественными (неправительственными) организациями. Взаимодействие со СМИ, коммуникационная политика.

Публикация открытой отчетности. Учет мнений заинтересованных сторон.

Предупреждение коррупции. Участие в формировании государственной политики.	Антикоррупционные меры при осуществлении закупочной деятельности. Участие в выработке государственной политики в отношении развития транспортной системы страны. Участие в деятельности общественных (неправительственных) организаций, международных организаций.
Соответствие требованиям.	Обеспечение выполнения требований российского законодательства, а также принятых Компанией международных требований и стандартов.
Ответственность за продукцию и услуги.	Обеспечение здоровья и безопасности пассажиров на вокзалах и поездах. Обеспечение сохранности грузов и безопасности перевозок. Информирование потребителей продукции и услуг в отношении существующих правил пользования ж/д транспортом. Рекламная деятельность по продвижению продукции и услуг. Организация предварительной продажи билетов. Соблюдение требований в отношении ответственности за организацию перевозок пассажиров и грузов.

В Компании сформирована развитая корпоративная база в области социальной ответственности. Её элементы – это социальная поддержка персонала, развитие кадрового потенциала и мотивации персонала, система здравоохранения и охраны труда, негосударственное пенсионное обеспечение и забота о ветеранах, жилищная политика, развитие физической культуры и спорта, благотворительная и спонсорская деятельность, молодежная политика, взаимодействие с профсоюзными организациями.

Действующая корпоративная нормативная база и практика социальной

ответственности включает бесплатное медицинское обслуживание, непрерывную систему подготовки и переподготовки кадров, негосударственное пенсионное обеспечение, выплаты уходящим на пенсию, бесплатный проезд железнодорожным транспортом, особые условия при оформлении ипотеки и пр.

На сегодняшний день российские железные дороги поддерживают свыше 1,4 тыс. объектов социальной инфраструктуры по всей стране.

Компания со дня ее основания уделяет серьезное внимание вопросам социаль-

ной ответственности перед персоналом, обществом, потребителями и другими заинтересованными сторонами. Дополнительный импульс к действиям в этом направлении придало присоединение ОАО «РЖД» к Глобальному договору ООН, вступление в члены РСПП и присоединение к «Социальной хартии российского бизнеса», принятой Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП). Указанные документы являются основой для планирования и реализации социальной ответственности в Компании (подробнее см. разделы 6 – 9).

## 2.4. Ключевые риски и возможности в области социальной ответственности.

Устойчивое развитие Компании и успешная реализация ее корпоративной социальной ответственности зависят от способности Компании управлять нефинансовыми рисками.

Нефинансовые риски Компании – результат наступления рискового события, вытекающего из взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами, а также

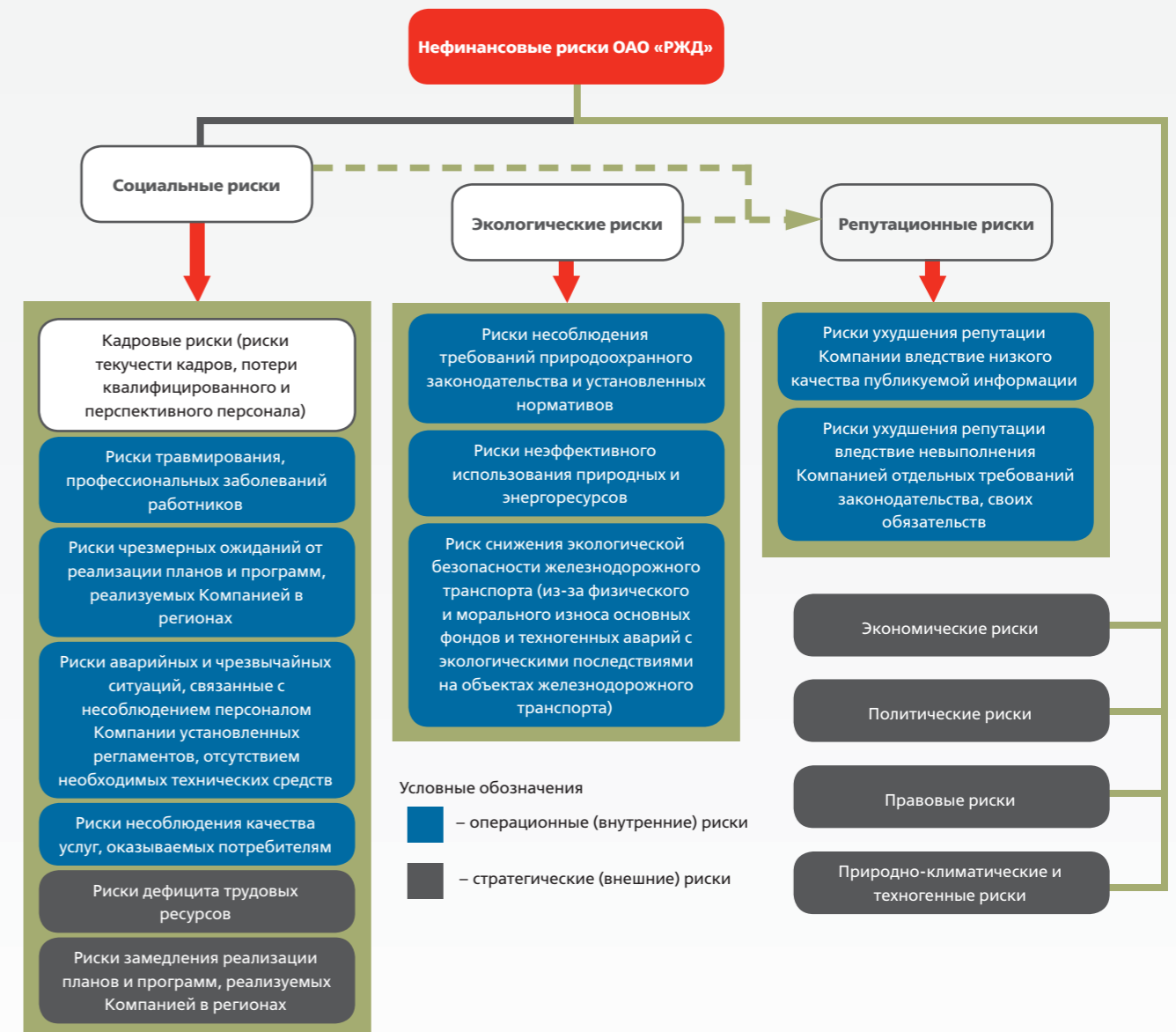
действий заинтересованных сторон, которые могут отрицательно сказаться на деятельности Компании в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности, т.е. привести к ущербу (в т.ч. и финансовому), потере выгоды.

Нефинансовые риски характеризуют ту неопределенность, которая связана как с отношением, поведением заинтере-

сованных сторон, их ожиданиями, так и с влиянием деятельности Компании на заинтересованные стороны.

К нефинансовым рискам ОАО «РЖД» относят риски политические, правовые, природно-климатические и техногенные, риски экономические, социальные, экологические, риски, связанные с потребителями, и репутационные (см. рис. 2.3.).

Рис.2.3. Нефинансовые риски ОАО «РЖД».



Задачей ОАО «РЖД» по управлению рисками является своевременное выявление, предупреждение, контроль и минимизация негативных последствий рисков в различных сферах деятельности Компании, возникающих (или которые могут возникнуть) при взаимодействии с заинтересованными сторонами. В целях управления рисками Компания учитывает как возможные неблагоприятные события (угрозы), так и благоприятные события (возможности). Управляя рисками, Компания тем самым определяет для себя новые перспективы развития в области социальной ответственности.

Для управления рисками Компания разработала ряд регламентирующих документов, направленных на обеспечение выполнения требований законодательства и своих обязательств (Коллективный договор ОАО «РЖД», Кодекс деловой этики ОАО «РЖД», Функциональная стратегия управления рисками в ОАО «РЖД», Функциональная стратегия управления финансами Холдинга ОАО «РЖД», Типовая структура

бизнес-плана инвестиционного проекта дочернего и зависимого общества ОАО «РЖД», Экологическая политика ОАО «РЖД», Экологическая стратегия ОАО «РЖД» и др.).

Возможности и потенциал Компании по обеспечению устойчивого развития и управлению нефинансовыми рисками характеризуются наличием в Компании:

- квалифицированного персонала и развитой системы менеджмента (в экономике, экологии и социальной сфере);
- активной кадровой политики, направленной на обеспечение престижа профессий железнодорожного транспорта путем повышения конкурентоспособности заработной платы по сравнению с другими отраслями экономики и формирование мотивационных механизмов для закрепления высокопрофессиональных кадров;
- мощной материально-технической базы;
- государственной поддержки развития Компании;

- эффективного оборудования и технологий, в т.ч. природоохранного назначения;
- стимулирования новых научных разработок, направленных на снижение воздействия на окружающую среду;
- опыта в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности;
- участием в работе государственных органов, определяющих политику в области развития железнодорожного транспорта, в разработке законодательных и нормативных актов.

Основной механизм управления рисками – распределение рисков по группам заинтересованных сторон, анализ их интересов, разработка мер по согласованию их интересов и интересов Компании и построение, прежде всего, взаимовыгодного взаимодействия с теми из них, которые существенно влияют на значимость риска для Компании.



## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

- ▶ Обзор заинтересованных сторон
- ▶ Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами





В деловой практике развитых стран мира базовым условием устойчивого развития является эффективное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами. Ведущая роль в этом процессе принадлежит компаниям, чья деятельность оказывает наиболее значительное влияние на общество и окружающую среду.

Исходя из высокой общественной значимости своей деятельности и в целях минимизации нефинансовых рисков ОАО «РЖД» осуществляет комплекс мероприятий, направленных на расширение и повышение эффективности взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами.

Взаимодействие Компании с заинтересованными сторонами осуществляется в соответствии с принципами корпоративного поведения, в числе которых важнейшими являются:

- открытость;
- достоверность и полнота информации о деятельности Компании;
- полнота учета интересов всех заинтересованных сторон;
- оперативное реагирование на проявление этих интересов.

Компания стремится к сбалансированному учету интересов заинтересованных сторон, что является особенно важным в условиях государственного регулирова-

ния тарифов, ограничивающего возможные затраты Компании.

В 2006 г. Компанией принят Кодекс деловой этики, содержащий в себе положения политики Компании в области взаимодействия с заинтересованными сторонами, принципы, которыми руководствуется ОАО «РЖД» в области корпоративного поведения, и корпоративные ценности Компании.

В 2008 г. продолжая, традиции взаимодействия с заинтересованными сторонами, принят Кодекс корпоративной социальной ответственности.

### 3.1. Обзор заинтересованных сторон.

Деятельность ОАО «РЖД» затрагивает интересы многих заинтересованных сторон. Их перечень включает в себя различные категории коммерческих и некоммерческих организаций, органов государственной власти, физических лиц, на которых влияет деятельность Компании или деятельность которых влияет на Компанию.

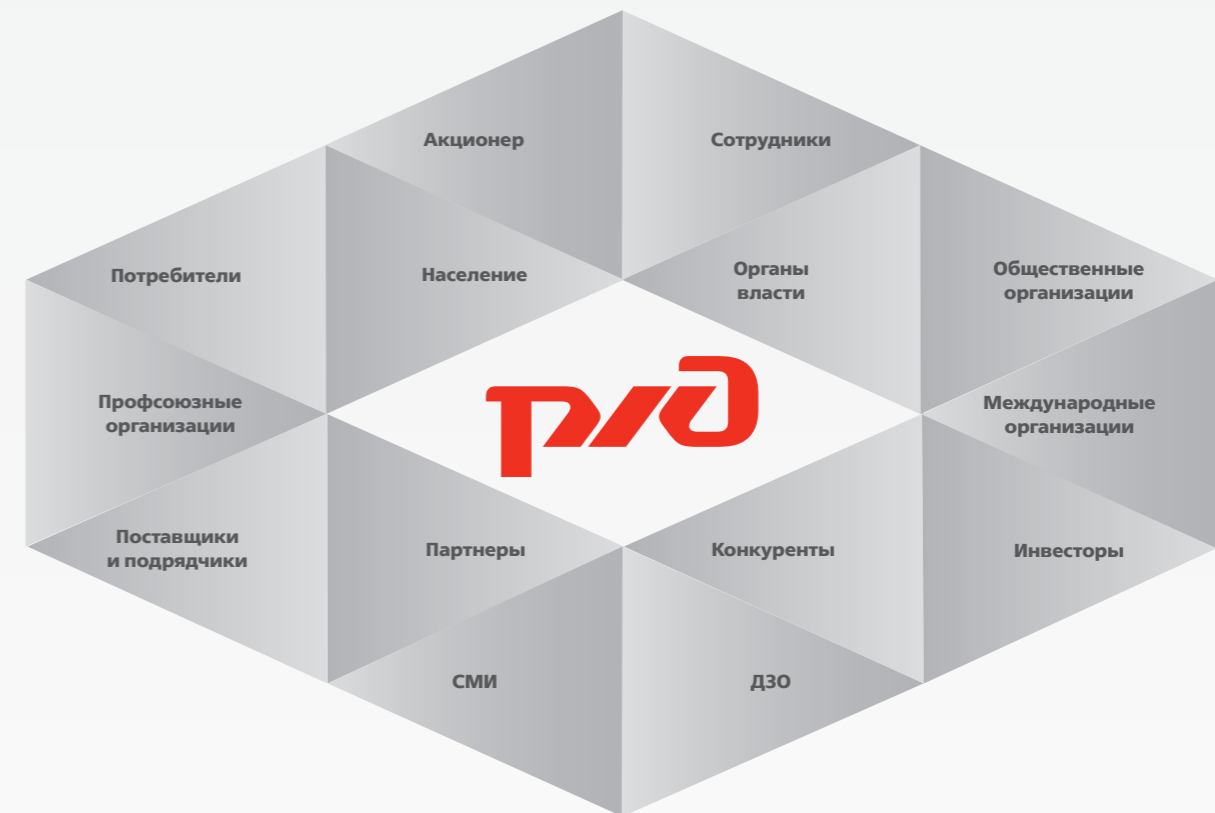
Важнейшими группами заинтересованных сторон Компании в сфере корпоративной

социальной ответственности являются акционер, сотрудники Компании, потребители ее услуг, население, органы государственной власти, общественные организации и международные ассоциации, подрядчики и поставщики, партнеры, конкуренты и другие.

Деятельность Компании в области взаимодействия с заинтересованными сторонами направлена как на внешние

по отношению к Компании стороны, так и на собственных сотрудников, которые являются внутренними заинтересованными сторонами. Ниже приведен обзор основных групп заинтересованных сторон, имеющих отношение к деятельности ОАО «РЖД» и взаимодействующих с Компанией в сфере устойчивого развития. Карта заинтересованных сторон приведена на рисунке 3.1.

Рис. 3.1. Карта заинтересованных сторон.



**Органы управления.** Совет директоров Общества осуществляет ряд ключевых функций, гарантирующих его высокую роль в системе корпоративного управления Общества и обеспечивающих необходимые условия для эффективной работы совета директоров

как органа, представляющего интересы акционера.

Для обеспечения принятия качественных и своевременных решений при совете директоров ОАО «РЖД» создаются комитеты и комиссии, которые могут

оказать существенную помощь в подготовке решений по наиболее важным вопросам деятельности ОАО «РЖД». В частности, созданы и начали работу комитеты совета директоров по аудиту, рискам и вознаграждениям, по стратегическому планированию.



Заседания Совета директоров Общества проходят регулярно в соответствии с утвержденным календарным планом заседаний. Исполнительные органы ОАО «РЖД» обязаны предоставлять совету директоров регулярно, своевременно и в полном объеме всю существенную информацию о деятельности ОАО «РЖД». План подготовки материалов к заседаниям совета директоров четко устанавливает круг лиц, ответственных за представление материалов членам совета директоров и сроки представления таких материалов.

Внутренними документами ОАО «РЖД» закреплена обязанность членов совета директоров раскрывать информацию о владении и сделках с ценными бумагами ОАО «РЖД», что снижает риск возникновения конфликта интересов.

В Обществе создан коллегиальный исполнительный орган – Правление, что обеспечивает коллегиальность принятия решений по ряду ключевых вопросов деятельности Общества. Коллегиальность принимаемых исполнительными органами решений способствует повышению их взвешенности и эффективности.

В ОАО «РЖД» предусмотрены механизмы вознаграждений членов исполнительных органов в зависимости от результатов деятельности Компании. Это позволяет создать адекватные стимулы для исполнительных органов по достижению Компанией плановых показателей деятельности и удовлетворения ожиданиям акционера.

Основой для устойчивого развития ОАО «РЖД» является наличие кадрового резерва для замещения руководителей управлений и других структурных подразделений, что позволяет обеспечить преемственность деятельности менеджмента ОАО «РЖД».

Работа совета директоров и правления Общества регламентируется соответствующими положениями, утвержденными акционером.

**Акционер.** Единственным акционером ОАО «РЖД» является Российская Федерация. От имени Российской Федерации полномочия акционера осуществляет Правительство Российской Федерации. Механизм взаимодействия Компании с акционером определен Уставом ОАО «РЖД», а также федеральным законом «Об акционерных обществах», Гражданским кодексом Российской Федерации и другими законодательными и нормативно-правовыми актами. Рассмотрение вопросов, отнесенных к компетенции акционера, производится на годовых и внеочередных общих собраниях акционеров. Доведение до акционера сведений о результатах деятельности Компании осуществляется в рамках установленной отчетности.

Система управления Компании призвана наиболее эффективным образом реализовывать возможности и минимизировать риски, описанные в разделе 2 настоящего отчета и являющиеся общими для Компании и Российской Федерации в целом.

Компания осуществляет регулярные выплаты дивидендов в пользу акционера с момента своего создания.

К полномочиям совета директоров ОАО «РЖД», как органа, обеспечивающего интересы акционера, отнесено принятие решений об одобрении сделок, связанных с приобретением, отчуждением или возможностью отчуждения ОАО «РЖД» прямо либо косвенно имущества, стоимость которого составляет более 3 млрд. рублей, но не превышает 25 процентов балансовой стоимости активов ОАО «РЖД», определенной по данным его бухгалтерского учета на последнюю отчетную дату. Это повышает степень защищенности от вывода активов, а также дает возможность представителям акционера в совете директоров оценить экономическую целесообразность предлагаемой исполнительным органом сделки с крупными активами.

В Компании принята практика проведения тендера на предоставление ОАО «РЖД» товаров или услуг, что повышает защищенность интересов акционера и сохранность активов. Внутренним документом ОАО «РЖД» предусмотрено привлечение независимого оценщика при осуществлении сделок с имуществом, что способствует получению акционером справедливой оценки стоимости принадлежащих ему активов.

К аудиту финансовой отчетности Общества по МСФО и бухгалтерской отчетности Общества по РСБУ привлекаются общепризнанные аудиторские компании. ОАО «РЖД» выбирает аудитора на основе открытого конкурса, обеспечивает публичную доступность правил проведения конкурса, что гарантирует акционеру объективность и независимость процедуры отбора.

Во внутренних документах Компании закреплена процедура декларирования членами исполнительных органов ОАО «РЖД» наличия конфликта интересов и обязательного информирования совета директоров о случаях возникновения подобных конфликтов. Данная практика позволяет повысить защищенность интересов акционера.

**Сотрудники.** Компания реализует значительный комплекс мер, направленных на повышение социальной защищенности и благосостояния сотрудников, создание возможностей для профессионального развития, сокращение текучести кадров, безопасность жизнедеятельности и охрану их здоровья, здоровья членов их семей.

Эта деятельность Компании формирует возможности профессионального роста и развития каждого сотрудника, получения социальной поддержки в ходе реализации социальных программ Компании, таких как жилищная и молодежная программы, а также использования систем здравоохранения и негосударственного пенсионного обеспечения. Рисками сотрудников, связанными с деятельностью Компании, являются риски травматизма и профессиональных заболеваний. На минимизацию этих рисков направлены мероприятия Компании по охране труда и промышленной безопасности. Большинство кадровых рисков Компании (подробно о кадровых рисках см. раздел 6) связаны с низкой конкурентоспособностью заработной платы, темпами ее роста.

В целях повышения престижности работы в системе железнодорожного транспорта, роста своей конкурентоспособности на рынке труда и снижения текучести кадров ОАО «РЖД» обеспечивает рост заработной платы своих сотрудников путем развития новых механизмов регулирования заработной платы. Эти механизмы нашли отражение в Положении о корпоративной системе оплаты труда, основанной на дифференциации заработной платы с учетом индивидуальной оценки профессионализма, результативности и трудовой отдачи работников, а также процессов, происходящих на рынке труда.

Большое значение для установления партнерских отношений Компании и сотрудников имеет развитие коллективно-договорной системы. Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2011-2013 гг. определил общие принципы взаимодействия Компании и сотрудников и направлен на обеспечение взаимного учета их интересов и ожиданий.



**ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОАО «РЖД» ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА ОСНОВЕ УЧЕТА И БАЛАНСА ИНТЕРЕСОВ ВСЕХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН: ГОСУДАРСТВА И ОБЩЕСТВА, ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПОСТАВЩИКОВ ОАО «РЖД», РАБОТНИКОВ ОАО «РЖД».**

**ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОАО «РЖД».**

**Потребители.** В целях повышения качества услуг Компания проводит работы по оптимизации процесса оформления грузовых перевозок и связанных с ними услуг, таких как внедрение технологии единого лицевого счета плательщика, юридически значимого электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи при оформлении документов в процессе организации перевозок грузов.

В целях минимизации рисков потребителей, связанных с качеством перевозок и их безаварийностью, санитарно-эпидемиологической и экологической безопасностью, в Компании действуют Функциональная стратегия управле-

ния качеством и Стратегия обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса, неразрывно связанные с рядом других функциональных стратегий в системе стратегического управления ОАО «РЖД».

К взаимодействию Компании с потребителями также относится информирование потребителей о предлагаемых Компанией услугах, доведение до них правил пользования железнодорожным транспортом, а также деятельность в сфере маркетинговых коммуникаций.

**Население.** Деятельность ОАО «РЖД» формирует возможности для улучшения



социально-экономического положения населения, проживающего в районах деятельности предприятий Компании. Создание Компанией рабочих мест и привлечение трудовых ресурсов из числа местного населения приводит к увеличению занятости и росту уровня жизни населения. Повышению социального благополучия населения способствуют социальные программы и благотворительная деятельность ОАО «РЖД». Деятельность Компании содействует развитию межрегиональных экономических и культурных связей.

Рисками деятельности ОАО «РЖД» в отношении населения являются:

- риски негативного влияния на здоровье населения, обусловленные воздействием деятельности подраз-

делений компании на окружающую среду (возможные неблагоприятные экологические и санитарно-эпидемиологические условия, например, шумовое и вибрационное воздействие);

- риски здоровью и имуществу населения, связанные с возможными авариями на железнодорожном транспорте.

Для минимизации этих рисков Компания принимает меры по обеспечению надлежащего качества окружающей среды и соответствия деятельности требованиям природоохранного законодательства. Представители населения могут обжаловать в установленном порядке действия ОАО «РЖД», нарушающие требования в области безопасности и здоровья населения.

#### Органы государственной власти.

Масштаб и положение ОАО «РЖД» в отрасли приводят к необходимости взаимовыгодного сотрудничества Компании с органами государственной власти.

Основным вкладом Компании в решение задач государственного масштаба и реализацию государственной политики в области развития железнодорожного транспорта являются эффективное транспортное обеспечение российской экономики, содействие увеличению занятости и социально-экономическому развитию страны, реализация инвестиционных программ.

Стремясь расширить и совершенствовать работу по взаимодействию с органами власти субъектов Россий-

ской Федерации, Компания проводит активную региональную политику, важным элементом которой является выполнение программ по реализации Генерального соглашения с регионами и соглашений о взаимодействии и сотрудничестве с региональными органами власти.

ОАО «РЖД» уделяет особое внимание развитию механизмов государственно-частного партнерства. В первую очередь речь идет о реализации проектов по развитию железнодорожной инфраструктуры. К значимым механизмам участия государства в развитии железнодорожного транспорта относятся установление тарифов, специальной налоговой политики для инвесторов, участвующих в развитии железнодорожного транспорта, создание условий для коммерческого использования принадлежащих государству активов ОАО «РЖД».

Представители ОАО «РЖД» участвуют в заседаниях Правительства, министерств и ведомств, парламентских слушаниях, пленарных заседаниях Федерального Собрания, научно-практических конференциях, симпозиумах, встречах и других мероприятиях, проводимых в органах государственной власти для обеспечения эффективного взаимодействия в области подготовки проектов нормативно-правовых актов, информационного и методологического взаимодействия по вопросам реализации государственной политики в сфере железнодорожного транспорта.

Компания сотрудничает с надзорными органами по вопросам контроля функционирования железнодорожного транспорта, обеспечения безопасности движения, обмена информацией и консультационного взаимодействия.

#### Общественные организации.

ОАО «РЖД» взаимодействует с общественными (неправительственными) организациями, занимающимися вопросами социальной ответственности, охраны окружающей природной среды, защиты прав и законных интересов граждан, осуществлением общественного контроля в этих сфе-



рах. Сотрудничество с общественными организациями формирует базу для развития механизмов социальной ответственности бизнеса, учета общественного мнения при осуществлении деятельности по улучшению социально-экономического положения регионов деятельности Компании и проживающего в них населения, охране окружающей среды и рационального природопользования.

Компания является членом Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) и в начале 2008 года присоединилась к Социальной хартии российского бизнеса, взаимодействует с Торгово-промышленной палатой Российской Федерации, участвует

в деятельности Общероссийского отраслевого объединения работодателей железнодорожного транспорта, Союза транспортников России.

#### Профсоюзные организации.

Компания и профсоюзные организации взаимодействуют по вопросам социально-трудового характера, вопросам совместной реализации социальных проектов и социальной политики ОАО «РЖД». ОАО «РЖД» стремится обеспечивать взаимопонимание и доверие во взаимоотношениях с профсоюзами, поддерживая имидж социально ответственной компании.

#### Международные организации.

ОАО «РЖД» участвует в деятельности



ряда международных организаций как функциональных, так и отраслевых. Это международная Организация сотрудничества железных дорог (ОСЖД), Международный союз железных дорог (МСЖД), Евроазиатский транспортный союз, Европейская Экономическая комиссия ООН (ЕЭК ООН), Европейское бюро Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), Международный конгресс промышленников и предпринимателей, Совет по железнодорожному транспорту государств – участников Содружества и другие.

Участие Компании в международных организациях способствует взаимовыгодному сотрудничеству в рамках международных соглашений, конвенций, кодексов и пр. Основными возможностями при таком сотрудничестве являются реализация совместных проектов, информационное и методологическое взаимодействие, учет Компанией в своей деятельности документов, принятых на международном уровне, и рекомендаций в области аспектов своей деятельности.

ОАО «РЖД» берет на себя обязательства, согласованные на международном уровне и отраженные в положениях о международных организациях, имеющих характер международного договора и содержащих порядок деятельности организаций, в международных соглашениях и конвенциях, таких как Глобальный договор ООН, различные добровольные международные стандарты и руководства.

#### **Подрядчики и поставщики.**

ОАО «РЖД» и организации, оказывающие услуги промышленного и иного характера или осуществляющие поставки по заключенным с Компанией контрактам, строят свои взаимоотношения на взаимовыгодных началах. Компания заинтересована в высоком качестве закупаемой продукции и услуг и увеличении экономической результативности за счет сотрудничества с подрядчиками и поставщиками.

В соответствии с законодательством Российской Федерации и порядком, установленным ОАО «РЖД», разме-

щение заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд предприятий железнодорожного транспорта осуществляется на конкурсной основе. Информация о проводимых конкурсах публикуется на сайте Компании, а также в печатных СМИ, является открытой и общедоступной.

В целях минимизации рисков, связанных с несоблюдением требований нормативно-правовых актов и договорных условий, ОАО «РЖД» в своей работе с поставщиками и подрядчиками руководствуется принципами открытости, равноправия, эффективности и ответственности.

**Партнеры в области перевозок.** При широких перспективах, которые имеют на сегодняшний день международные и интермодальные (несколькими видами транспорта) перевозки, партнерство в области перевозок имеет огромное значение. Оно способствует интеграции железнодорожного транспорта в глобальную транспортно-логистическую систему на основе достижения комплексности и высоких стандартов качества транспортных услуг и превращению российского железнодорожного транспорта в экспортера транспортных продуктов, технологий и технических решений. Взаимовыгодное сотрудничество ОАО «РЖД» и компаний-перевозчиков порождает возможность для увеличения экономической эффективности их деятельности, расширения присутствия на рынке.

К партнерам ОАО «РЖД» в области перевозок относятся организации транспорта России и других государств, сотрудничающих с Компанией.

**Конкуренция.** Конкуренция Компании на рынке перевозок – это организации других видов транспорта и частные железнодорожные компании. Частные железнодорожные компании согласуют с ОАО «РЖД» режим и расписание перевозок. В соответствии с Правилами недискриминационного доступа перевозчиков к инфраструктуре железнодорожного транспорта общего пользования, утвержденными постановлением Правительства Россий-



ской Федерации № 710 от 25.11.2003 г., Компания обеспечивает недискриминационный доступ к инфраструктуре железнодорожного транспорта. При этом ОАО «РЖД» заинтересовано в участии конкурентов в поддержании исправного состояния инфраструктуры железнодорожного транспорта.

Как Компания, так и ее конкуренты в области железнодорожных перевозок должны обеспечивать благоприятные экологические и санитарно-эпидемиологические условия и аварийную безопасность при осуществлении перевозок. Риски взаимодействия с железнодорожными перевозчиками связаны с несоблюдением требований нормативно-правовых актов и договорных условий, определяющих механизм этого взаимодействия.

Для минимизации этих рисков Компания организует доведение до сотрудников, задействованных в оказании услуг, доступа к инфраструктуре железнодорожного транспорта, законодательных и других нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание таких услуг.

Взаимодействие ОАО «РЖД» с конкурентами в области железнодорожных перевозок является важным аспектом реформы железнодорожного транспорта и рассматривается как стратегическое направление деятельности Компании.

**Инвесторы.** Привлечение необходимых инвестиций для обеспечения развития производственных мощностей Компании является одной из основных целей

Компании. ОАО «РЖД» заинтересовано в стратегических инвесторах, которые в дальнейшем станут надежными партнерами Компании. К инвесторам Компании относятся банки, предоставившие синдицированные кредиты, банки – контрагенты торгового финансирования, лизингодатели и владельцы облигаций.

Риски Компании способны повлечь невозврат задолженности инвесторам и, таким образом, становятся общими рисками Компании и инвесторов. Компания стремится минимизировать риски инвесторов, приобретающих ценные бумаги Компании или осуществляющих инвестиции в Компанию в иной форме, например, путем организации качественной системы корпоративного управления.



Компанией разработано Положение об информационной политике, которое закрепляет основные принципы информационной политики и является необходимым для постепенного развития и выстраивания отношений с инвесторами.

ОАО «РЖД» ведет и раскрывает финансовую отчетность в соответствии с российскими (РСБУ) и международными (МСФО) стандартами. Следуя принципу прозрачности, Компания также раскрывает дополнительную информацию о своей деятельности, которая может представлять интерес или быть существенной для инвесторов.

Для раскрытия информации Компания использует наиболее удобные для инвесторов средства и способы. Максимально возможный объем информации размещен на корпоративном веб-сайте. ОАО «РЖД» раскрывает информацию также через информационные агентства и иные средства массовой информации. Часть существенной информации о деятельности Общества раскрыта на интернет-сайте на английском языке.

**Дочерние и зависимые общества.** ОАО «РЖД» управляет дочерними и зависимыми обществами посредством корпоративных методов, не допуская административного вмешательства

в деятельность таких обществ. Корпоративное управление дочерними и зависимыми обществами осуществляется посредством участия представителей ОАО «РЖД» в общих собраниях акционеров, советах директоров и ревизионных комиссиях дочерних и зависимых обществ.

Политика корпоративного управления дочерними обществами осуществляется по ключевым функциональным направлениям, таким как планирование и контроль реализации стратегии развития ДЗО, финансово-хозяйственная деятельность, сделки с активами, кадровая политика ДЗО.

**СМИ.** Взаимодействие ОАО «РЖД» со СМИ основывается на принципах прозрачности, оперативности и достоверности предоставляемой информации. Эти принципы закреплены в разработанном Департаментом корпоративных коммуникаций при участии Департамента корпоративного строительства и реформирования «Положении об информационной политике ОАО «РЖД».

ОАО «РЖД» активно сотрудничает со всеми ведущими федеральными и региональными средствами массовой информации России.

В Компании действуют СМИ, часть из которых имеют многолетнюю историю, заслужили авторитет и доверие своих читателей. К ним, прежде всего, относится газета «Гудок», публикующая материалы по всем основным направлениям деятельности Компании.

**Дочерние и зависимые общества.** ОАО «РЖД» имеет дочерние и зависимые общества (ДЗО). Создание и деятельность ДЗО регулируются законодательством, а также уставами ДЗО. Деятельность ДЗО направлена на достижение целей и задач, определенных их уставами. Компания заинтересована в эффективной деятельности ДЗО и участвует в корпоративном управлении ими с целью повышения качества производимой продукции, выполняемых работ, и предоставляемых услуг.

Таким образом, ОАО «РЖД» взаимодействует с заинтересованными сторонами по всем направлениям социальной ответственности, указанным во втором разделе данного отчета. Направления взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами с привязкой к основным группам заинтересованных сторон раскрыты в таблице 3.1.

В Компании действуют специализированные структуры управления взаимодействием с заинтересованными сторонами. Основная ответственность распределена между рядом департаментов Компании в соответствии с их компетенцией. Ключевыми подразделениями, ответственными за взаимодействие с внутренними заинтересованными сторонами, являются Департамент социального развития и Департамент управления персоналом.

За взаимодействие с внешними заинтересованными сторонами основная ответственность лежит на Департаменте по взаимодействию с федеральными и региональными органами власти, Департаменте корпоративных коммуникаций, Правовом департаменте и др.

Таблица 3.1. Направления взаимодействия с привязкой к основным группам заинтересованных сторон.

Направления взаимодействия	в том числе по группам заинтересованных сторон													
	Сотрудники	Потребители	Население	Органы власти	Общественные организации	Международные организации	Подрядчики и поставщики	Конкуренты	СМИ	Инвесторы	Акционер	Партнеры	ДЗО	Органы управления
<b>Экономическая составляющая</b>														
Увеличение экономической результативности														
Расширение присутствия на рынке														
Инвестиционная деятельность														
<b>Экологическая составляющая</b>														
Выполнение природоохранных мероприятий														
Внедрение систем экологического менеджмента														
<b>Социальная составляющая</b>														
Социальная поддержка сотрудников														
Соблюдение прав человека														

Взаимодействие с обществом														
Соответствие нормативным требованиям														
Участие в формировании государственной политики														
Ответственность за продукцию и услуги														
Предупреждение коррупции														

### 3.2. Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Компания во взаимодействии с заинтересованными сторонами использует систему взаимосвязанных форм диалога, начиная от базовой – идентификации заинтересованных сторон и заканчивая наиболее развитой – партнерством.

В отношении каждой группы заинтересованных сторон Компания стремится к развитию и повышению эффективности форм диалога.

**Идентификация заинтересованных сторон.** Компанией осуществляется идентификация заинтересованных сторон, их интересов и ожиданий. Ее результаты учитываются в ходе подготовки нефинансовых отчетов Компании и при планировании деятельности по взаимодействию. Кроме того, выявление заинтересованных сторон осуществляется в рамках подготовки нефинансовой отчетности, а также в ходе реализации деятельности Компании, затрагивающей заинтересованные стороны (процедуры конкурсных закупок, рассмотрение обращений, общественные слушания и другие процедуры, выполняемые

Компанией и предусматривающие участие заинтересованных сторон).

**Информационный обмен.** Компания осуществляет подготовку пресс-релизов, информационных программ, организацию пресс-конференций, интервью для распространения посредством СМИ.

В ОАО «РЖД» внедрена практика отчетности в соответствии с международными и российскими стандартами. При этом готовятся как открытые отчеты, так и отчеты для отдельных групп заинтересованных сторон. Компания размещает информацию в сети Интернет на сайте Компании ([www.rzd.ru](http://www.rzd.ru)) на общедоступной и бесплатной основе, предоставляет информацию и документы Компании по запросам заинтересованных сторон. Реализация продуктивного информирования всех заинтересованных сторон заключается и в следовании общемировым нормам и правилам в области социальной ответственности бизнеса. В связи с этим в Компании введена практика по составлению регулярной социальной отчетности и представлению

ее результатов широкой общественности. Отчеты Компании (финансовые отчеты по международным стандартам, годовые отчеты, бухгалтерские отчеты и отчеты эмитента по российским стандартам) размещены на Интернет-сайте Компании.

Открытая публикация устава, внутренних нормативных документов и четко сформулированные цель и миссия компании также способствуют соблюдению высоких стандартов прозрачности. С уставными документами Компании можно ознакомиться на сайте Компании (<http://rzd.ru>).

ОАО «РЖД» информирует потребителя о своих услугах, а также результатах деятельности Компании посредством СМИ, Интернета, текстовых объявлений. Компания обеспечивает доступность правил и норм, регулирующих пользование железнодорожным транспортом и поведение потребителей услуг железнодорожного транспорта.

Компания также проводит работу в сфере маркетинговых коммуникаций,

информирования потенциальных потребителей о характере своих услуг с учетом требований, предъявляемых нормативно-правовыми актами в области маркетинговых коммуникаций.

Информирование внутренних заинтересованных сторон Компании производится с помощью размещения информации на стендах, доведения до сотрудников решений руководства в рамках внутреннего документооборота.

В целях удовлетворения потребностей общественности и СМИ в информации Компания размещает на своем сайте тематические пресс-папки, содержащие информацию о деятельности Компании.

Для учета интересов потребителей и населения Компания организывает встречи с фокусными группами (представителями местного населения), прием граждан, функционирование «горячей линии» и обратной связи через Интернет (<http://rzd.ru>), проводит общественные слушания и др.

Компания участвует в совместных конференциях, симпозиумах, встречах, организуемых международными организациями и другими общественными организациями, в том числе с профсоюзными организациями по совместным мероприятиям социального и социально-трудового характера.

**Партнерство Компании и заинтересованных сторон.** ОАО «РЖД» сотрудничает с рядом заинтересованных сторон в рамках заключенных между ними соглашений и других документов. Сегодня действует система соглашений Компании с регионами, в рамках которых Компания и региональные органы исполнительной власти взаимодействуют по различным направлениям в экономической, экологической и социальной сферах. Такие соглашения, среди прочего, подразумевают получение Компанией средств бюджетного финансирования и инвестирование Компании в инфраструктуру.

В Компании действует Коллективный договор, определяющий права

и обязанности Компании и ее сотрудников в сфере социально-трудовых отношений. Проводится регулярный контроль его реализации.

Взаимовыгодное сотрудничество в рамках международных соглашений, конвенций, кодексов и пр., а также в рамках взаимодействия с общественными организациями имеет большое значение для осуществления политики социальной ответственности Компании.

В рамках участия в работе органов власти Компания вносит предложения по совершенствованию функционирования железнодорожного транспорта, по проектам нормативных правовых актов в сфере железнодорожного транспорта. Компания проводит общественные слушания и консультации с участием представителей региональных и местных органов власти. Компания организует консультационное и методологическое взаимодействие с надзорными органами и содействует проводимым ими расследованиям.



## ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

- ▶ Экономическая политика ОАО «РЖД» и инструменты ее реализации
- ▶ Система управления экономической результативностью ОАО «РЖД»
- ▶ Риски и возможности в экономическом контексте
- ▶ Реализация экономической политики
- ▶ Основные экономические результаты деятельности Компании за 2012 год
- ▶ Присутствие на рынках грузовых и пассажирских перевозок



## 4.1. Экономическая политика ОАО «РЖД» и инструменты ее реализации.



Важнейшие аспекты экономической политики ОАО «РЖД» определены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2001 г. N 384 «О Программе структурной реформы на железнодорожном транспорте»,

«Транспортной стратегией Российской Федерации на период до 2020 года» (утверждена приказом Минтранса Российской Федерации от 12 мая 2005 г. N 45) и Стратегией развития железнодорожного транспорта в Российской

Федерации (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.06.2008 г. №877-р).

Рис. 4.1. Направления экономической политики.



Лидерство Компании по объемам перевозок не обеспечивает автоматически высокого уровня финансово-экономических результатов деятельности ОАО «РЖД» с учетом того, что тарифы на подавляющее большинство услуг ОАО «РЖД» жестко регулируются государством с возложением при этом на Компанию обязательств по осуществлению коммерчески не эффективных, но социально значимых перевозок. Кроме того, ОАО «РЖД» уже сегодня работает в условиях возрастающей конкуренции.

Именно эти обстоятельства требуют разработки и реализации активной стратегии в области повышения качества оказываемых услуг и эффективности перевозок для формирования неценовых конкурентных преимуществ и минимизации рисков (рис. 4-1). При этом ОАО «РЖД» в качестве стратегического принято направление на ведение высокоэффективного, клиентоориентированного, социально ответственного бизнеса с использованием лучшей практики российских и зарубежных компаний.

В каждом из обозначенных направлений экономической политики ОАО «РЖД» существуют определенные риски и возможности. Говоря о них, необходимо отметить, что управление рисками и возможностями основывается на том, какие цели ставит перед собой Компания.

## 4.2. Система управления экономической результативностью ОАО «РЖД».

Система управления экономической результативностью Компании ориентирована на:

- обеспечение эффективного сочетания государственного регулирования и рыночных механизмов

саморегулирования на железнодорожном транспорте;

- улучшение инвестиционного климата и развитие рыночных отношений в транспортном комплексе;

- опережающее развитие и модернизацию железнодорожной сети;
- повышение уровня безопасности функционирования железнодорожного транспорта.

### 4.2.1. Риски и возможности в экономическом контексте.

Внешние риски и возможности Компании в экономическом контексте определяются уровнем социально-экономического развития страны в целом, доходами населения, а также политическими факторами, в частности, которые могут быть как положительными, так и отрицательными по отношению к деятельности Компании.

Ниже на рисунке 4.2. приведены риски ОАО «РЖД», связанные с различными аспектами деятельности ОАО «РЖД». В основном они являются наследием прошлых лет Компании, достаточно сказать, что большинство подвижного состава было построено еще до развала СССР. Минимизация этих рисков связана как с реформированием всего железно-

дорожного транспорта и структуры взаимодействий внутри Компании, так и с взаимодействием с заинтересованными сторонами.

Рис. 4.2. Основные нефинансовые риски ОАО «РЖД» в экономическом контексте.



Возможности Компании определяются увеличивающимся объемом трансконтинентальных перевозок, что может повлечь увеличение грузооборота (преимущественно контейнерные перевозки) ОАО «РЖД» с зарубежными государствами. Способом реализации этой возможности является расширение инфраструктуры на международных

транспортных коридорах «Восток-Запад» и «Север-Юг».

Несомненным вектором развития является адаптация и использование высоких технологий на железнодорожном транспорте. Например, улучшение условий провоза пассажиров сопровождается дифференциацией тарифов исходя из

уровня комфортабельности. Также Компания постепенно вводит систему самообслуживания по приобретению билетов дальнего следования, билетопечатающий автомат, который будет установлен во всех доступных местах. Предполагается, что эти нововведения увеличат пассажирооборот в ОАО «РЖД» и железнодорожного транспорта в целом.

## 4.3. Реализация экономической политики.

### 4.3.1. Основные экономические результаты деятельности Компании за 2012 год.

В 2012 г. в Компании была обеспечена устойчивая, рентабельная деятельность, выполнены все запланированные параметры по объемам грузовых и пассажирских перевозок.

Объем погрузки возрос к 2012 г. на 2,4 % и составил 1271,9 млн тонн (в соответствии с планом). Рост грузооборота (с учетом порожнего пробега частных и арендованных вагонов) составил 2,9 % (100,2% к плану).

В 2012 г. была сохранена тенденция уверенного роста объемов пассажирских перевозок по инфраструктуре ОАО «РЖД». Так, по итогам года пассажирооборот составил 144,6 млрд пасс.-км (103,2 % к плану), с ростом к 2012 г. на 3,4%, в том числе:

- в дальнем следовании – на 2,3 %;
- в пригородном сообщении – на 7,8 %.

Количество отправленных пассажиров составило 1058,8 млн человек (+6,6 % к 2011 г.), из них 942,2 млн человек – в пригородном сообщении. Расходы по перевозкам составили 1151,5 млрд рублей, что на 0,5 % ниже плана.

Себестоимость перевозок за отчетный период составила 393,4 коп./10 прив. ткм, что ниже плана на 0,8 %. ОАО «РЖД» является одной из немно-

гих компаний, где на протяжении ряда лет сохраняется экономически обоснованное соотношение по опережающим темпам роста производительности труда над темпами роста реальной заработной платы.

Так, в 2012 г. производительность труда в Компании возросла на 4,5 % к предыдущему году, рост реальной заработной платы составил 2,4 %.

Рост производительности труда обеспечен ростом объема приведенной работы на 2,9 % и снижением численности работников, занятых на перевозках на 1,5 %. Плановое задание по производительности труда выполнено на 101 %.

В 2012 г. среднесписочная численность на перевозках составила 771,6 тыс. чел., что ниже запланированной на 0,5 %.

Индексация заработной платы осуществлялась в соответствии с Коллективным договором – на уровне роста потребительских цен. Среднемесячная заработная плата на перевозках составила 36124 руб., рост к 2012 г. – на 7,6 %.

В 2012 г. на выполнение работ по капитальному ремонту основных фондов ОАО «РЖД» было израсходовано более 100,7 млрд руб.

На капитальный ремонт основных фондов путевого хозяйства в 2012 г. израсходовано более 55,5 млрд руб., в том числе на выполнение ремонтно-путевых работ – 43,6 млрд руб., на капитальный ремонт ИССО и земляного полотна – 5,0 млрд руб., на капитальный ремонт путевых машин и грузовых вагонов – 5,7 млрд руб., на капитальный ремонт переездов и зданий – 1,15 млрд руб.

Всего в 2012 г. было оздоровлено более 10400 км пути, в том числе на объектах реконструкции (модернизации) железнодорожного пути – 4434,2 км, участках капитального ремонта на новых материалах – 372,2 км, капитального ремонта на старогонных рельсах – 2440,2 км, усиленного среднего ремонта – 1182,2 км, среднего ремонта – 1500,4 км, подъемочного ремонта – 495,9 км, уложено в путь 4203 комплектов стрелочных переводов на железобетонных брусках, почти на 880 км пути заменены рельсы.

В том числе за счет субсидий из федерального бюджета в сумме 22,242 млрд руб. был выполнен ремонт путей в объеме 3980,29 км, заменены рельсы на 32,82 км, а также 1624 стрелочных перевода.

Балловая оценка состояния главного пути по сети железных дорог на 1 января 2013 г. составила 29 баллов.

В 2012 г. проведены работы по капитальному ремонту на 976 мостах и путепроводах, усилено земляное полотно в объеме 150000 куб.м., отремонтировано 128 водопропускных труб, 881 путевая машина и 878 переездов и зданий.

За отчетный период на капитальный ремонт грузовых и маневровых локомотивов израсходовано более 14,2 млрд руб., за счет этих средств было отремонтировано 1086 единиц электровозов и 844 секции тепловозов. В том числе 906,5 единиц электровозов и 654 секции тепловозов отремонтированы в условиях заводов, а соответственно 179,5 единиц и 190 секций в условиях локомотиворемонтных депо. Кроме того, было капитально отремонтировано 327 единиц зданий и оборудования локомотивных депо почти на 1,6 млрд руб. На

капитальный ремонт объектов основных фондов хозяйства автоматики и телемеханики было направлено более 5,2 млрд руб. На эти средства отремонтировано 4267 км автоблокировки, 2360 км кабельных линий, заменено 8149 штук стрелок ЭЦ.

В ходе ремонта объектов хозяйства электрификации и электроснабжения в 2012 г. произведена замена 7,8 тыс. шт. опор контактной сети, 666 км изношенного контактного провода, 1135 км высоковольтных проводов автоблокировки и продольного электроснабжения, 14,4 тыс. штук высоковольтных опор автоблокировки и продольного электроснабжения, 520 тыс. штук высоковольтных изоляторов на контактной сети всех типов. На выполнение этих работ было израсходовано почти 6,7 млрд руб.

На капитальный ремонт основных фондов хозяйства связи в 2012 г. было направлено более 2,7 млрд руб. За счет этих средств было проложено более 3000 км кабельных линий связи, 360 км волоконо-оптических линий связи, отремонтировано 125 зданий и домов связи. В 2012 г. произведен ремонт на 2057 объектах основных фондов хозяйства гражданских сооружений на общую сумму более 6,0 млрд руб.

Кроме того, за счет средств по прочим видам деятельности капитально отремонтировано 199 единиц электровозов, 59 секций тепловозов, 497 электросекций, 120 пассажирских вагонов, 13 секций рельсовых автобусов и 10 секций автомотрис.

### 4.3.2. Присутствие на рынках грузовых и пассажирских перевозок.

Присутствие на рынках грузовых и пассажирских перевозок. В 2012 г., по данным Росстата, грузооборот транспорта в России вырос на +1,7 % по сравнению с 2011 г. и составил 4998,6 млрд ткм. Прирост грузооборота обеспечен на всех видах транспорта, кроме водного

(-8,1 %) и трубопроводного (-1 %). Наибольшими темпами возрос грузооборот автомобильного транспорта (+11,3 %). Грузооборот железнодорожного транспорта увеличился на +4,4 %. Доля железнодорожного транспорта в общем грузообороте транспортной системы

России в 2012 г. (без трубопроводного транспорта) возросла до 85,4 %.

Рис.4.3. Грузооборот по видам транспорта в 2012 г.

Вид транспорта	2012 г.	
	млрд ткм	+/- % к 2011 г.
<b>Грузооборот транспорта в том числе</b>	4 998,6	+1,7
железнодорожного <sup>2</sup>	2 222,4	+4,4
автомобильного	247,9	+11,3
водного	125,9	-8,1
воздушного (транспортная авиация)	5,1	+2,2
трубопроводного	2 397,3	-1,0

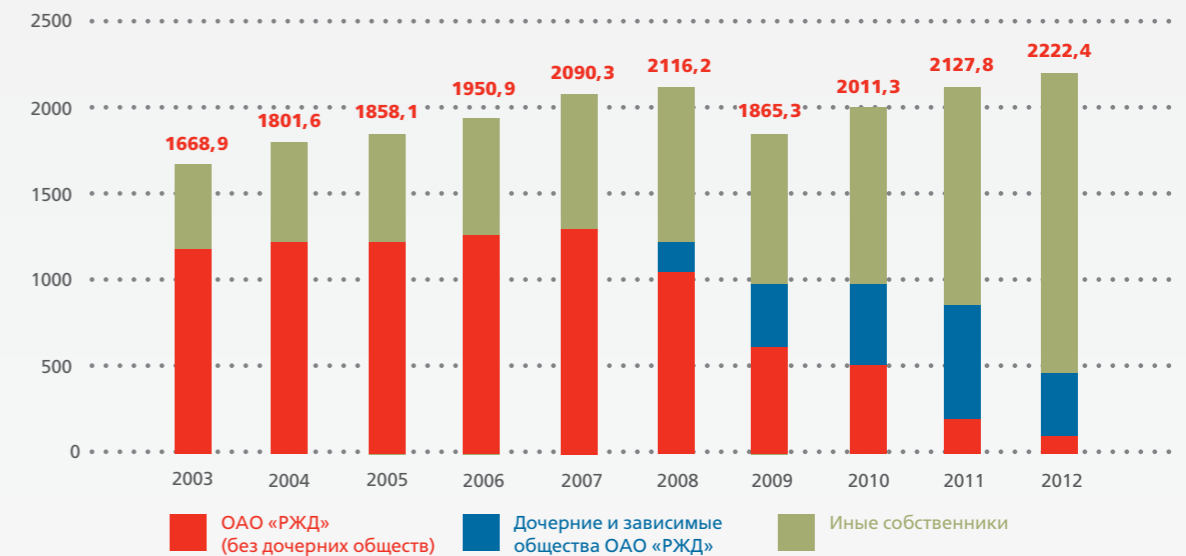
<sup>2</sup> Грузооборот без учета пробега вагонов иных собственников, в порожнем состоянии.

В 2012 г. завершено формирование конкурентного рынка оперирования грузовыми вагонами и контейнерами, в том числе посредством передачи вагонов

инвентарного парка ОАО «РЖД» дочерним обществам и последующей продажи акций ОАО «ПГК» (сделка совершена в конце 2011 г.), что привело к снижению

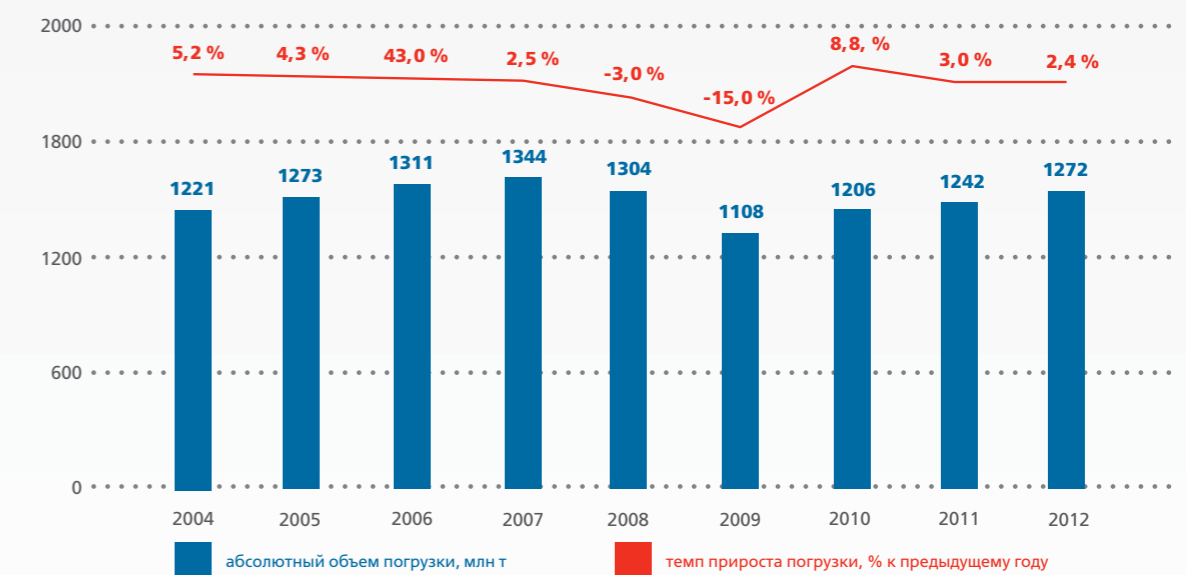
доли холдинга «РЖД» с 71 % в 2003 г. до 21 % (по грузообороту).

Рис.4.4. Структура российского рынка оперирования грузовыми вагонами по грузообороту, млрд ткм.



В 2012 году объем погрузки грузов увеличился на 2,4 % и составил 1271,9 млн тонн.

Рис.4.5. Динамика объемов погрузки в 2004-2012 гг.



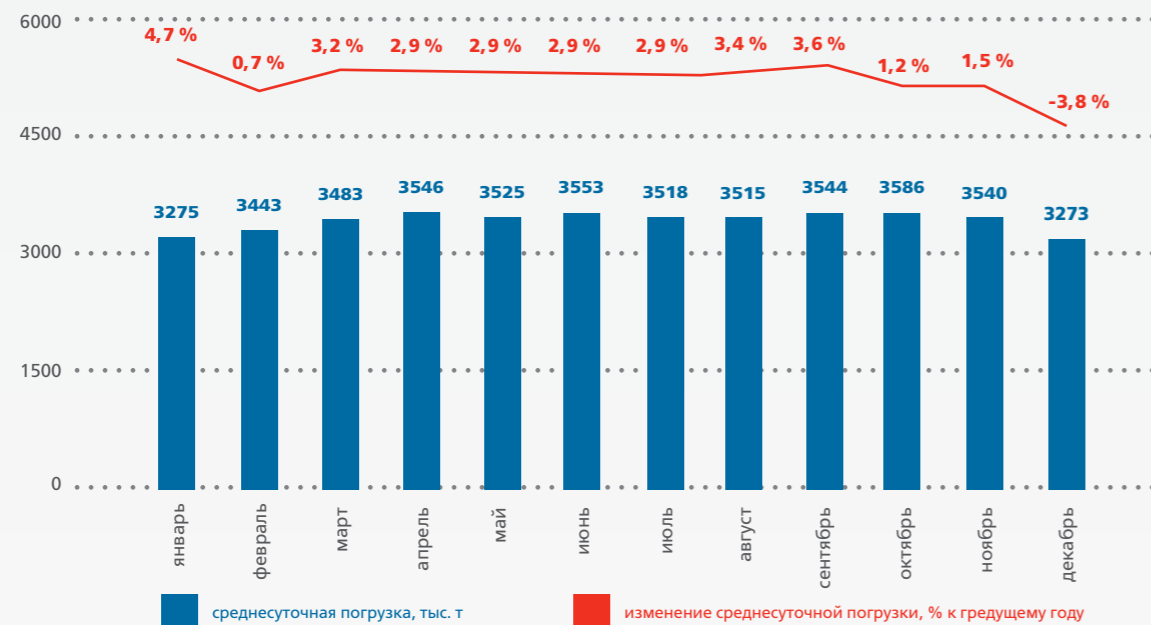


При увеличении среднесуточной погрузки к уровню 2011 г. на +2,2 %, она была ниже докризисных параметров 2007 г. на +5,6 % и примерно соответствовала уровню 2005 г. (-0,4 %). Основной вклад в рост погрузки тради-

ционно вносит экспорт через российские порты при сохранении существенного отставания от докризисного уровня во внутригосударственных перевозках. В результате по отдельным направлениям экспортных перевозок – прежде все-

го на Дальнем Востоке – сеть работала на пределе пропускных способностей, на 30 % превышая наиболее высокие показатели в истории российских железных дорог.

Рис. 4.6. Изменение среднесуточной погрузки в 2012 г., тыс. тонн.



В 2012 г. пассажирооборот на инфраструктуре железных дорог ОАО «РЖД» возрос на +3,4 % и превысил 144,6 млрд пасс-км (в 2011 г. – 139,8 млрд пасс-км), в том числе в дальнем следовании – на +2,3 %, составив 113 млрд пасс-км (в 2011 г. – 110,5 млрд пасс-км), в пригородном сообщении – на +7,8 %,

составив 31,6 млрд пасс-км (в 2011 г. – 29,3 млрд пасс-км).

Пассажирооборот транспорта общего пользования в 2012 г. был на +5,4 % выше уровня докризисного 2008 г. Однако это полностью обеспечено приростом пассажирооборота на воздушном транс-

порте – он более чем в 1,5 раза увеличился относительно докризисного периода; пассажирооборот железнодорожного и автомобильного транспорта был ниже докризисного уровня – на -17,8 % и -11,8 % к 2008 г. соответственно.

Рис. 4.7. Пассажирооборот по видам транспорта в 2012 г.

Вид транспорта	2012 г.		Справочно: 2011 г. к 2010 г., %
	млрд пасс-км	+/- % к 2011 г.	
<b>Пассажирооборот транспорта общего пользования</b>	473,1	+6,6	+4,3
<b>в том числе:</b>			
железнодорожного <sup>3</sup>	144,6	+3,4	+0,7
автомобильного (автобусы)	132,8	-3,0	-1,7
воздушного (транспортная авиация)	195,7	+17,3	+13,4

Доля железнодорожного транспорта в структуре пассажирооборота транспортной системы страны снижена на 1 п.п. до 30,6 %. Также в 2012 г. снизилась доля автомобильного транспорта на -2,8 п.п. по сравнению с 2011 г., а доля воздушного транспорта – возросла на +3,7 п.п. – до 41,3 %.

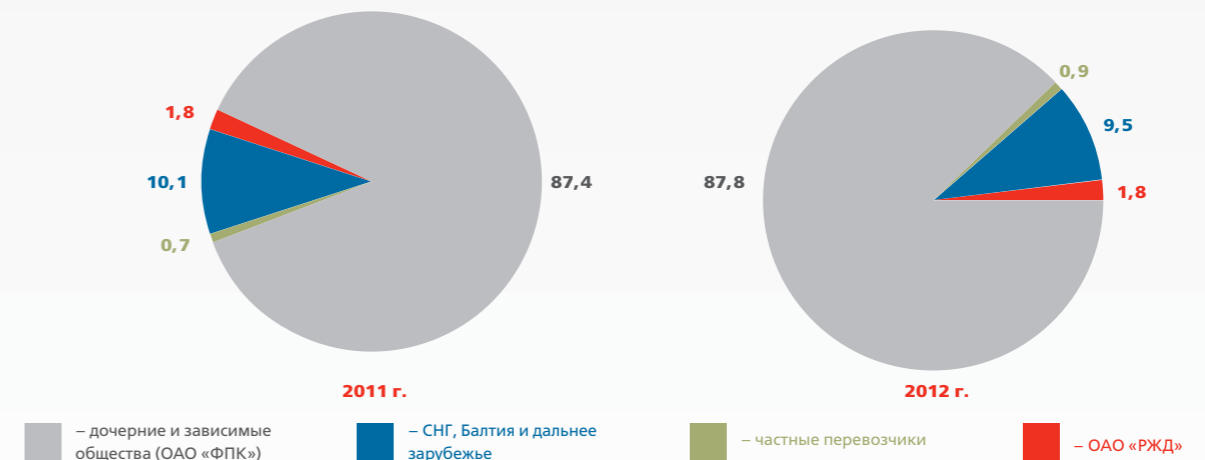
но 1058,8 млн пассажиров (в 2011 г. – 993,1 млн пассажиров), в том числе в дальнем следовании – 116,6 млн пассажиров (в 2011 г. – 114,8 млн пассажиров), в пригородном сообщении – 942,2 млн пассажиров (в 2011 г. – 878,3 млн пассажиров).

При этом доля дочернего ОАО «ФПК» на рынке дальних пассажирских перевозок возросла до 87,8 % (+0,4 п.п.), а доля частных перевозчиков – до 0,9 % (+0,2 п.п. к 2011 г.).

В целом в 2012 г. на инфраструктуре железных дорог ОАО «РЖД» отправле-

В 2012 г. доля ОАО «РЖД» в структуре пассажирооборота в дальнем следовании осталась на уровне 2011 г. – 1,8 %.

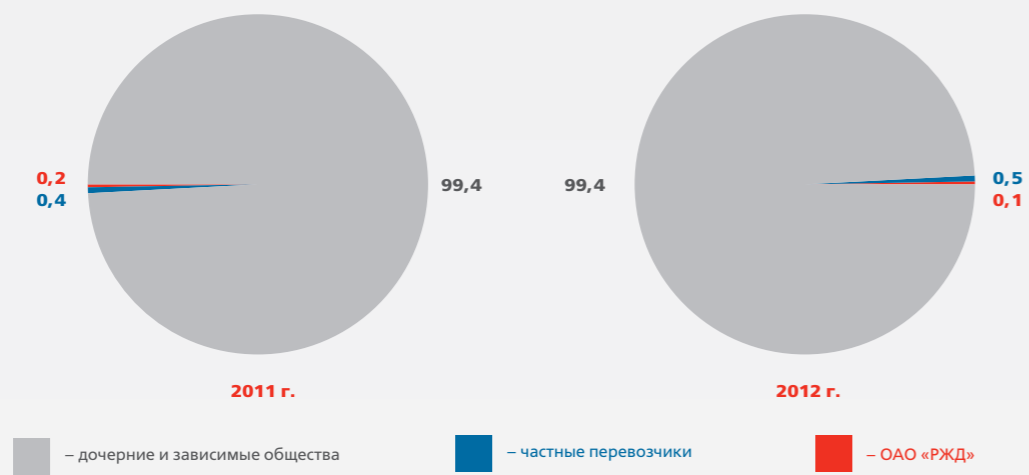
Рис. 4.8. Структура пассажирооборота по перевозчикам в дальнем следовании, %.



<sup>3</sup> Пассажирооборот по отчетным данным ОАО «РЖД».

В пригородном сообщении доля дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД» не изменилась и составила 99,4 %. Возросла доля частных перевозчиков – на +0,1 п.п.

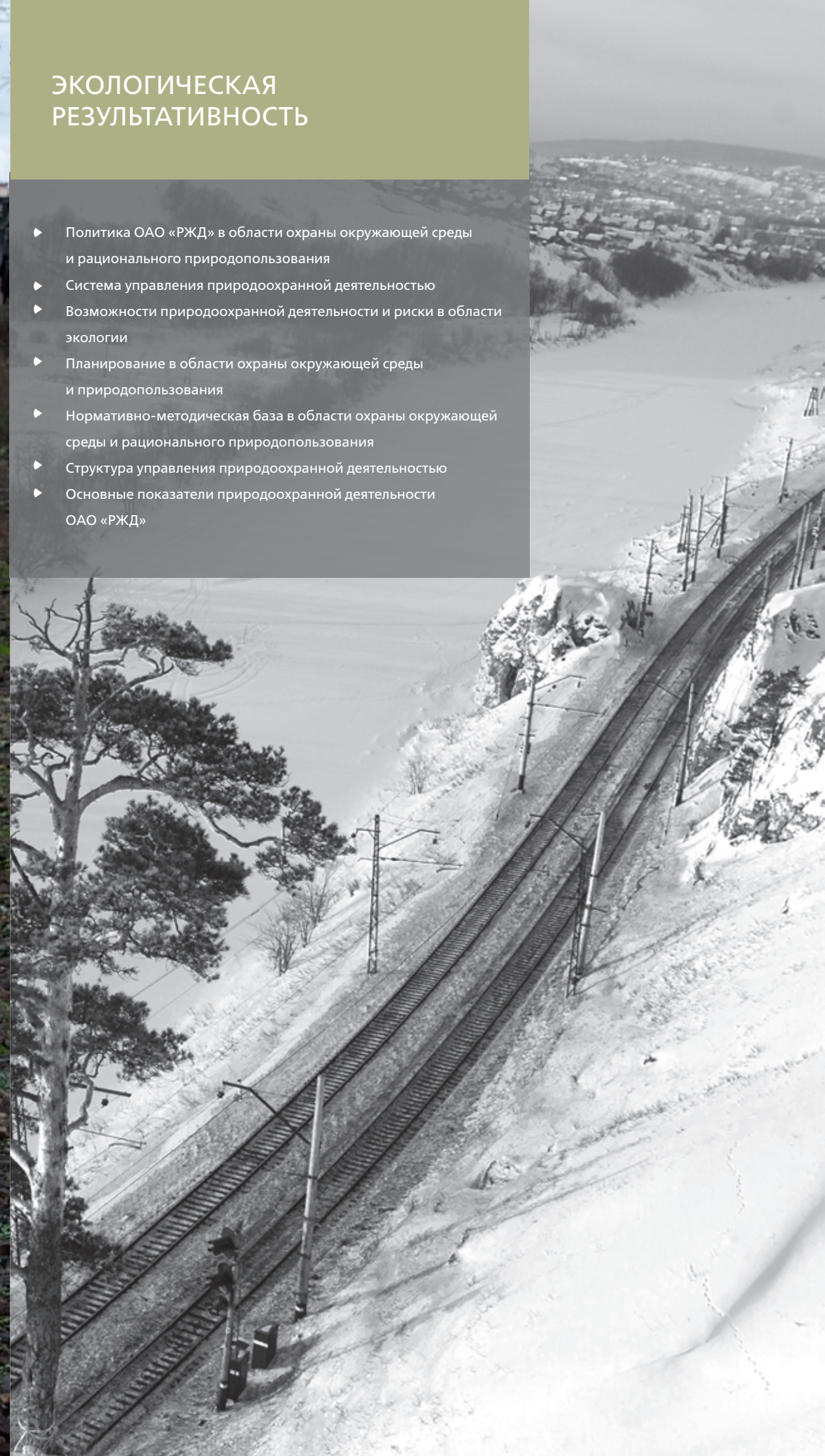
Рис. 4.9. Структура пассажирооборота по перевозчикам в пригородном сообщении, %.





## ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

- ▶ Политика ОАО «РЖД» в области охраны окружающей среды и рационального природопользования
- ▶ Система управления природоохранной деятельностью
- ▶ Возможности природоохранной деятельности и риски в области экологии
- ▶ Планирование в области охраны окружающей среды и природопользования
- ▶ Нормативно-методическая база в области охраны окружающей среды и рационального природопользования
- ▶ Структура управления природоохранной деятельностью
- ▶ Основные показатели природоохранной деятельности ОАО «РЖД»



## 5.1. Политика ОАО «РЖД» в области охраны окружающей среды и рационального природопользования.



ОАО «РЖД», являясь экологоориентированной компанией, уделяет большое внимание снижению техногенного

воздействия на окружающую среду. В природоохранных органах в 2012 г. состояли на учете (являлись природополь-

зователями) более 2,6 тыс. линейных предприятий филиалов ОАО «РЖД».

## 5.2. Система управления природоохранной деятельностью.

### 5.2.1. Возможности природоохранной деятельности и риски в области экологии.

Железнодорожный транспорт признан одним из наиболее экологичных в мире видов транспорта, в первую очередь, за счет меньшего энергопотребления.

В России экологические преимущества железнодорожного транспорта обеспечиваются также за счет широкого применения электрической тяги, которая

исключает выбросы вредных веществ в атмосферный воздух и снижает загрязнение почв тяжелыми металлами.

Возможности Компании в области природоохранной деятельности определяются:

- масштабными инвестиционными программами, направленными на охрану окружающей среды и обеспечение экологической безопасности объектов и инфраструктуры Компании;
- разработкой инновационных технологий, направленных на предотвращение или снижение воздействия на окружающую среду, минимизацию потребляемых ресурсов и энергии;
- развитой системой управления природоохранной деятельностью, включающей стратегическое и текущее планирование, разработку и совершенствование корпоративной нормативно-методической базы в области природоохранной деятельности, повышение квалификации сотрудников Компании в области охраны природы, рациональное природопользование и экологическую безопасность, экологический мониторинг объектов Компании, экологический аудит структурных

подразделений ОАО «РЖД», внедрение прогрессивных систем управления природоохранной деятельностью в соответствии с международными стандартами.

Основные экологические риски Компании связаны с негативным воздействием объектов Компании на окружающую среду, использованием природных ресурсов, включая невозобновляемые.

Источниками рисков Компании в области экологии являются:

- потребление топлива на тягу поездов и в котельных;
- потребление водных ресурсов на технические и хозяйственно-бытовые нужды;
- образование отходов 1-3-го классов опасности;
- производство и потребление энергии на тягу поездов;
- нарушение земель при строительстве новых объектов и добыче нерудных полезных ископаемых, таких как песок и щебень;

- выбросы загрязняющих веществ (оксид углерода, твердые вещества, диоксид серы, оксид азота и углеводороды) в атмосферный воздух от стационарных источников выбросов;
- выбросы загрязняющих веществ (оксид углерода, сажа, диоксид серы, оксид азота и углеводороды) в атмосферный воздух от тепловозов;
- сброс сточных вод в водные объекты.

Контроль экологических рисков в ОАО «РЖД» осуществляется на всех этапах системы управления природоохранной деятельностью, начиная от идентификации и планирования, и заканчивая мониторингом и контролем.

Основные направления деятельности Компании по управлению экологическими рисками и соответствующие им показатели экологической результативности приведены в Таблице 5.1.

Таблица 5.1. Источники рисков и направления деятельности Компании по управлению этими рисками.

№	Источники рисков	Направления деятельности	Показатель экологической результативности
1	<b>Потребление топлива на тягу поездов и в котельных.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработка и реализация мероприятий, направленных на снижение потребления топлива в стационарных и передвижных источниках.</li> <li>• Инвестиции в разработку новых технологий, направленных на снижение потребления топлива.</li> <li>• Внедрение новых технологий, направленных на снижение потребления топлива.</li> </ul>	Потребление дизельного топлива на тягу поездов. Потребление газа, мазута, угля и другого топлива котельными.
2	<b>Потребление водных ресурсов на технические и хозяйственно-бытовые нужды.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Внедрение водосберегающих технологий, систем оборотного водоснабжения, нормирования и приборного учета водопотребления.</li> </ul>	Потребление воды на хозяйственно-питьевые и производственные нужды. Объем оборотной воды.

3	<b>Образование большого объема отходов производства и потребления (шпалы отработанные, котельный шлак, зола, строительные отходы, мусор бытовых помещений, металлолом, строительный щебень).</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использование отходов в технологических процессах в качестве источников сырья и вторичных материалов.</li> <li>Внедрение технологий вторичного использования отходов.</li> </ul>	Образование отходов по классам опасности. Доля использования отходов.
4	<b>Производство и потребление энергии на тягу поездов.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация энергосберегающих мероприятий.</li> <li>Обучение по энергосберегающим технологиям.</li> </ul>	Потребление энергии.
5	<b>Нарушение земель при строительстве новых объектов и добыче нерудных полезных ископаемых, таких как песок, щебень.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведение работ по восстановлению нарушенных земель.</li> </ul>	Затраты на проведение рекультивационных работ.
6	<b>Выбросы загрязняющих веществ (оксид углерода, твердые вещества, диоксид серы, оксид азота и углеводороды) в атмосферный воздух от стационарных источников выбросов.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Перевод котельных на более экологически чистые виды топлива.</li> <li>Повышение эффективности сжигания топлива.</li> <li>Внедрение электроотопления.</li> <li>Ликвидация малодеятельных угольных котельных.</li> <li>Реконструкция и строительство действующего и внедрение нового пылегазоулавливающего оборудования.</li> </ul>	Объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных источников.
7	<b>Выбросы загрязняющих веществ (оксид углерода, сажа, диоксид серы, оксид азота и углеводороды) в атмосферный воздух от тепловозов.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>замена двигателей на более экономичные с улучшенными экологическими характеристиками.</li> <li>разработка новых тепловозов с газодизельными двигателями.</li> </ul>	Объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от тепловозов. Объем выбросов основных загрязняющих веществ в атмосферу от тепловозов.
8	<b>Сброс сточных вод в водные объекты.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Внедрение технологий мойки локомотивов и пассажирских вагонов, деталей подвижного состава с оборотной системой водоснабжения.</li> <li>Реконструкция и строительство очистных сооружений.</li> </ul>	Объем сточных вод. Объем загрязняющих веществ, сбрасываемых в водные объекты со сточными водами.
9	<b>Несвоевременное получение необходимых экологических разрешительных документов.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разработка экологической документации квалифицированными сотрудниками ОАО «РЖД» или с привлечением сторонних специализированных организаций.</li> </ul>	Штрафы. Платежи за сверхнормативное воздействие.



## 5.2.2. Планирование в области охраны окружающей среды и природопользования.

В ОАО «РЖД» осуществляется перспективное и текущее планирование. В рамках перспективного планирования разрабатывается инвестиционный проект «Обеспечение экологической безопасности» с пятилетним горизонтом планирования.

Текущее планирование включает в себя подготовку годичных планов природоохранных мероприятий, направленных на охрану атмосферного воздуха, водных ресурсов, экономию невозобновляемых природных ресурсов, обращение с отходами, охрану почв, проведе-

ние экологического мониторинга и разработку экологической разрешительной документации.

Планирование осуществляется на 2-х уровнях: на уровне центрального аппарата и на уровне отдельных филиалов и отдельных структурных подразделений.

С целью реализации основных экологических обязательств ОАО «РЖД» в Компании реализуется инвестиционный проект «Обеспечение экологической безопасности», в рамках которого осуществляется строительство

и реконструкция очистных сооружений, приобретение установок и оборудования природоохранного назначения, оснащение экологических лабораторий, закупка оборудования для ликвидации аварийных разливов нефтепродуктов.



### 5.2.3. Нормативно-методическая база в области охраны окружающей среды и рационального природопользования.

Природоохранная деятельность ОАО «РЖД» осуществляется в соответствии с требованиями нормативных документов международного, федерального, регионального, отраслевого и корпоративного уровня в области экологической безопасности, охраны окружающей среды и рационального природопользования.

В области энергетической и экологической эффективности Компания в настоящее время руководствуется Указом Президента Российской Федерации от 4 июня 2008 г. №889 «О некоторых мерах по повышению энергетической и экологической эффективности российской экономики».

С целью планирования и организации природоохранной деятельности в ОАО «РЖД» разрабатываются и внедряются нормативно-методические документы, как на уровне Компании в целом, так и на уровне отдельных железных дорог, филиалов и их структурных подразделений.

### 5.2.4. Структура управления природоохранной деятельностью.

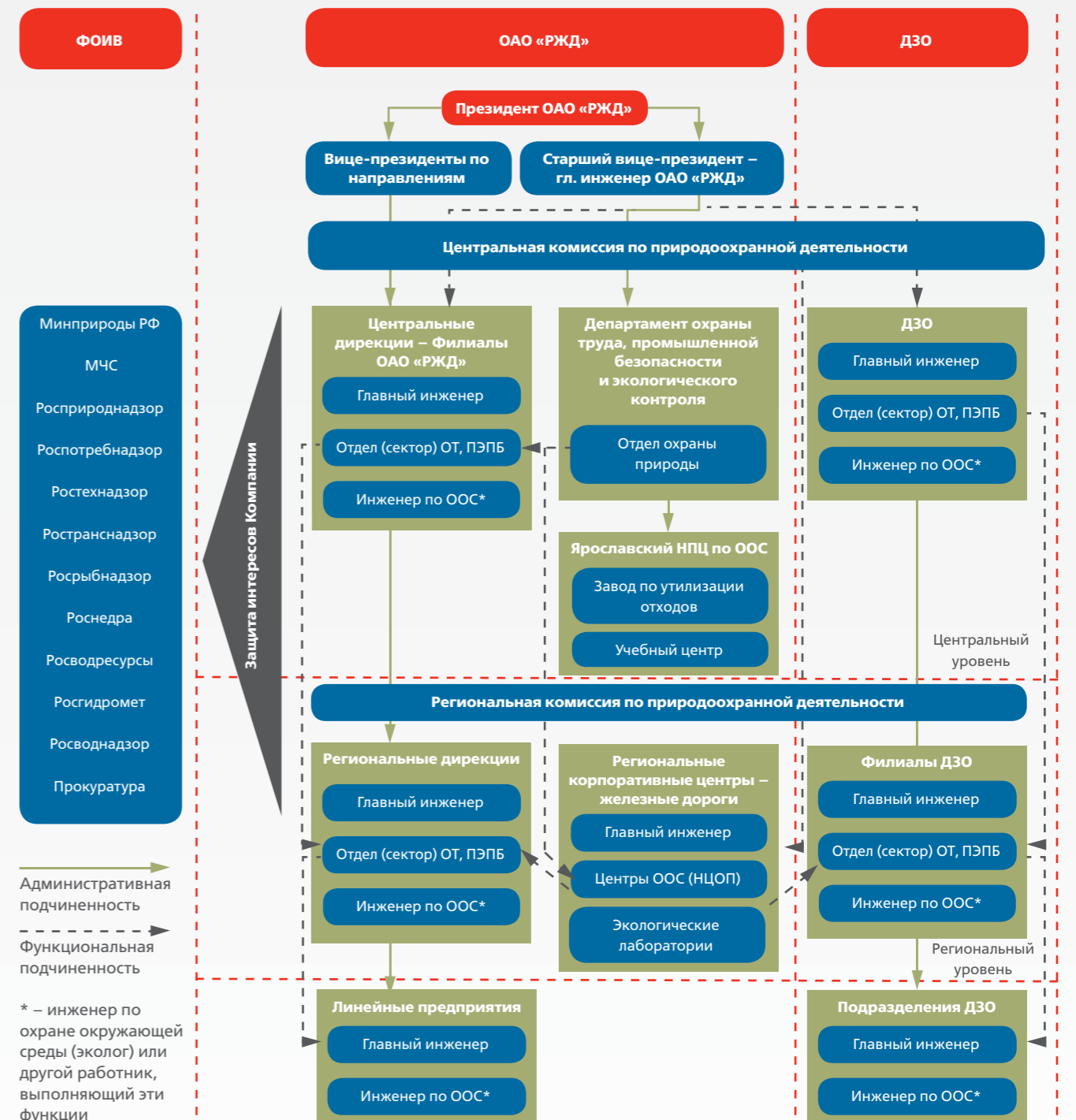
Департамент охраны труда, промышленной безопасности и экологического контроля ОАО «РЖД» организует работу по охране окружающей среды, координирует и контролирует выполнение

мероприятий по охране окружающей среды в ОАО «РЖД».

Природоохранную работу в филиалах ОАО «РЖД», включая структурные

подразделения, хозяйственная и иная деятельность которых оказывает технологическое воздействие на окружающую среду, организуют главные инженеры.

Рис. 5.1. Организация управления природоохранной деятельностью.



## 5.2.5. Основные показатели природоохранной деятельности ОАО «РЖД».

Экологическая политика, проводимая ОАО «РЖД», представляет собой:

- применение технологий перевозочного процесса, обеспечивающих минимизацию воздействия на окружающую среду;
- техническое перевооружение инфраструктуры железных дорог, модернизация подвижного состава и приобретение нового подвижного состава с учетом экологических требований;
- учет экологических факторов в практике принятия управленческих решений.

Природоохранная деятельность в ОАО «РЖД» осуществляется в соответствии с Экологической стратегией ОАО «РЖД» на период до 2015 г. и на перспективу до 2030 г., утвержденной распоряжением президента

ОАО «РЖД» В.И. Якунина от 13 февраля 2009 г. № 293р.

В 2012 г. ОАО «РЖД» отмечено дипломом «Лидер природоохранной деятельности в России – 2012» на прошедшем 21 ноября 2012 г. в г. Москве Втором съезде экологов России и национальной экологической премией, учрежденной Росприроднадзором и Международным общественным фондом в номинации «Инновационные экоэффективные технологии».

### ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «РЖД».

В 2012 г. по сравнению с 2011 г. филиалами компании при росте грузооборота на 4,2 % было достигнуто:

- снижение выбросов вредных веществ в атмосферу от стационарных источников на 7,2 %;
  - сокращение сбросов в водные объекты загрязненных сточных вод на 3,2 %;
  - увеличение обезвреживания и использования в технологических процессах отходов на 13 %.
- В рамках реализации Экологической стратегии ОАО «РЖД» за период 2008-2012 гг. по сравнению с 2007 (базовым) годом достигнуты следующие результаты:
- выбросы вредных веществ в атмосферу от стационарных источников сократились на 41 %;
  - эмиссия парниковых газов сократилась на 19 %;
  - сбросы загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты снизились на 23 %;
  - образование отходов сократилось на 24 %.

### ТЕХНИЧЕСКОЕ ПЕРЕВООРУЖЕНИЕ ОАО «РЖД», ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЕ ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ.

Техническое перевооружение ОАО «РЖД», проведенное в 2012 г. по реконструкции инфраструктуры, замене (ремонту) тягового и подвижного состава, обеспечивает снижение техногенного воздействия на окружающую среду:

- при капитальном ремонте тепловозов осуществлялась замена устаревших двигателей на современные более экологичные двигатели отечественного производства, которые повышают топливную экономичность отремонтированных тепловозов и обеспечивают снижение выбросов вредных веществ на 5,5 %. Произведена замена старых дизелей Д-100 на новые Д-49 на 93 тепловозах ТЭ10;
- при капитальном ремонте пути заменено 3,2 тыс. км пути с деревянными шпалами на путь с экологически чистыми железобетонными шпалами;
- деревянные шпалы приобретались и укладывались в путь только пропитанные экологичными антисептиками 4 класса опасности;
- в Федеральной пассажирской компании проводились работы по



оснащению пассажирского подвижного состава экологически чистыми туалетами закрытого типа с баками-сборниками (ЭЧТ), которые исключают бактериальное загрязнение железнодорожного полотна и прилегающих территорий фекальной микрофлорой. В 2012 г. было введено в эксплуатацию 427 вагонов с ЭЧТ (покупка новых и модернизация имеющихся вагонов при их капитальном ремонте. В настоящее время на сети железных дорог используется 7148 таких вагонов.

### ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА.

В 2012 г. выбросы вредных веществ в атмосферу составили 344,4 тыс. тонн, в том числе: от стационарных объек-

тов 87,0 тыс. тонн, от передвижных источников 257,4 тыс. тонн, из которых выбрасывается: магистральными и маневровыми тепловозами – 199,0 тыс. тонн, автотранспортными средствами – 49,6 тыс. тонн, самоходным специальным подвижным составом – 8,8 тыс. тонн.

Снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных источников достигнуто за счет строительства новых и реконструкции действующих котельных, перевода котельных на более экологически чистый вид топлива (газ), повышение эффективности сжигания топлива, внедрения электроотопления, ликвидации малодетальных угольных котельных, реконструкции действующего и внедрения нового пылегазоулавливающего

оборудования (циклонов), а от тягового подвижного состава за счет организационно-технических мероприятий по экономии дизельного топлива. В 2012 г. количество стационарных источников выброса загрязняющих веществ в атмосферный воздух в ОАО «РЖД» составило 47385 единиц.

На стационарные источники приходится 26,6 % выбросов вредных веществ в атмосферный воздух, на передвижные источники: магистральные и маневровые тепловозы, автотранспортные средства, самоходный специальный подвижной состав – 73,4 %.

Наибольший выброс вредных веществ в атмосферу от стационарных источников приходится на полигоны железных дорог: Забайкальская (14,3 тыс. тонн),

Дальневосточная (12,4 тыс. тонн), Западно-Сибирская (10,0 тыс. тонн), где котельные работают в основном на угле.

В соответствии с принятой Стратегией развития железнодорожного транспорта до 2030 г. в ОАО «РЖД» проводятся работы по использованию в качестве моторного топлива природного газа, который повышает экологичность перевозок.

В 2012 г. продолжалась опытная эксплуатация построенного на Воронежском локомотиворемонтном заводе магистрального газотурбовоза ГТ-1, работающего на сжиженном природном газе, у которого вредные выбросы более чем в 5 раз ниже требований директивы ЕС к дизелям. Газотурбовоз является примером использования отечественных инновационных технологий.

Продолжалась опытная эксплуатация 6 двухдизельных маневровых тепловозов созданных на базе тепловоза ЧМЭЗ на Ярославском электровозоремонтном заводе. По сравнению с серийными тепловозами данные тепловозы обеспечивают

снижение выбросов вредных веществ в атмосферу до 24 %. Проводились испытания модернизированного маневрового тепловоза с тремя дизелями (созданном на этом же заводе), позволяющего снизить выбросы вредных веществ до 32 %.

Велись испытания построенного на Людиновском тепловозостроительном заводе двухдизельного маневрового тепловоза ТЭМ-14, обеспечивающего снижение выбросов до 24 %.

Испытывался построенный на Людиновском тепловозостроительном заводе маневровый тепловоз ТЭМ9Н с гибридной силовой установкой. Принцип работы тепловоза основан на комбинировании источников энергии. В штатном режиме тяговые двигатели получают энергию накопителя. При снижении заряда накопителя подзарядка производится от дизель-генераторной установки. Выбросы в окружающую среду уменьшаются более чем на 40 %. При работе с применением накопителей энергии тепловоз практически бесшумен. В 2013 г. планируется закупка указанных тепловозов.

### ОХРАНА ВОДНЫХ РЕСУРСОВ.

В 2012 г. в ОАО «РЖД» в поверхностные водные объекты сброшено 12,3 млн м<sup>3</sup> загрязненных сточных вод, что по сравнению с 2011 г. меньше на 0,4 млн м<sup>3</sup>.

### ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ ПРОИЗВОДСТВА И ПОТРЕБЛЕНИЯ.

В 2012 г. в ОАО «РЖД» образовалось 2,166 млн тонн отходов производства и потребления, из которых использовано и обезврежено в структурных подразделениях филиалов компании 0,811 млн тонн. Сторонним организациям передано 1,355 млн тонн отходов. Наибольшее количество образующихся отходов относится к 5 классу – практически неопасных.

Все отходы 1 и 2 классов опасности – образовалось 1,113 тыс. тонн (чрезвычайно опасные и высоко опасные) передаются для обезвреживания специализированным сторонним организациям.

Отходы 4 и 5 классов опасности – образовалось 1834,4 тыс. тонн (малоопасные и практически неопасные), в основном, передаются с целью дальнейшего использования и захоронения.

Основные проблемы возникают при обращении с отходами 3 класса опасности – образовалось 330,1 тыс. тонн (умеренно опасные), для использования и утилизации которых требуются экологически чистые технологии.

Обезвреживание грунтов осуществлялось биопрепаратами, биосорбентами, биодеструкторами. Для обезвреживания отходов 3 и 4 класса опасности загрязненных нефтепродуктами, использовались установки термического обезвреживания типа «Факел», «Форсаж», установка по обезвреживанию нефтесодержащих, биологических, медицинских отходов в Научно-производственном центре по охране окружающей среды – филиале ОАО «РЖД», установка по экологически чистому обезвреживанию отработанных деревянных шпал и нефтесодержащих отходов на путевой машинной станции



«Тайшет» на полигоне Восточно-Сибирской железной дороги.

Структурными подразделениями филиалов ОАО «РЖД» в течение 2012 г. произведена ликвидация 20 объектов накопленного экологического ущерба (загрязнения прошлых лет) на сумму порядка 234,6 млн рублей. Работы проводились на полигонах Горьковской, Северной, Юго-Восточной, Приволжской, Куйбышевской, Свердловской, Южно-Уральской, Западно-Сибирской, Восточно-Сибирской, Дальневосточной железных дорог.

### МЕРОПРИЯТИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ШУМОЗАЩИТНЫЙ ЭФФЕКТ.

На сети железных дорог по состоянию на 31 декабря 2012 г. эксплуатируется 83528 км (67 % от развернутой длины главных путей) бесстыкового пути, в т.ч. 26826 км с упругими скреплениями. За 2012 г. прирост бесстыкового пути составил 3001 км, прирост участков с упругими скреплениями – 4180 км. Проведены работы по рельсошлифованию на 38 тыс. км пути.

В 2013 г. планируется произвести укладку бесстыкового пути на протяжении 3200 км. Ожидаемый прирост железно-

дорожного пути с упругими скреплениями – 4500 км.

Все вышесказанные мероприятия позволяют снизить шумовое воздействие на окружающую среду.

### ИНВЕСТИЦИИ В ПРИРОДООХРАННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.

Инвестиции на охрану окружающей среды и в мероприятия, имеющие экологическую составляющую составили в 2012 г. порядка 2,4 млрд рублей в основном это средства инвестиционных проектов: «Обеспечение экологической безопасности» и «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте».

В рамках инвестиционного проекта «Обеспечение экологической безопасности» (объем инвестиций 0,7 млрд рублей) в 2012 г.:

- производилось строительство и реконструкция 19 природоохранных объектов, 12 из которых введены в эксплуатацию, в основном очистные сооружения;
- выполнялись ПИР для 20 природоохранных объектов;
- поставлено в филиалы ОАО «РЖД»

55 единиц природоохранного и лабораторного оборудования и приборов.

- приобретено 15 комплектов природоохранного оборудования по очистке выбросов вредных веществ в атмосферный воздух, доочистке сточных вод и обезвреживанию отходов производства;
- приобретено 6 передвижных экологических лабораторий на базе автомобиля с полным комплектом измерительного оборудования.

За счет средств инвестиционного проекта «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте» в 2012 г. реализовано в филиалах ОАО «РЖД» 1527 мероприятий с экологической составляющей: 1197 мероприятий по экономии дизельного топлива на тягу поездов, 131 мероприятие по экономии топливно-энергетических ресурсов 199 мероприятий по внедрению светодиодной техники.

С момента образования ОАО «РЖД» в 2003 г. по 2012 г. инвестиции на охрану окружающей среды только по инвестиционному проекту «Обеспечение экологической безопасности» составили порядка 4,7 млрд рублей. За этот период построено и реконструировано



124 природоохранных объекта. Поставлено на железные дороги более 700 единиц природоохранного оборудования (по очистке сточных вод, пылегазоулавливаю, обезвреживанию отходов), более 1000 единиц технических средств и оборудования для ликвидации экологических последствий аварийных ситуаций с разливом нефтепродуктов. Для экологических лабораторий поставлено: более 750 единиц лабораторного оборудования и приборов, 62 лаборатории на автомобильном ходу и 8 вагонов-лабораторий с комплектами аналитического оборудования. Все лаборатории аккредитованы.

В 2012 г. в ОАО «РЖД» текущие затраты на охрану окружающей среды составили порядка 2,9 млрд рублей. В своей работе ОАО «РЖД» придает большое значение наличию в Компании системы управления природоохранной деятельностью, ее совершенствованию.

#### **ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ.**

На всех 16 железных дорогах Компании функционируют центры охраны окружающей среды, включающие экологические лаборатории. На данные центры возлагаются функции организато-

ров по обеспечению экологической безопасности в филиалах Компании, расположенных на полигоне железной дороги. Главная их задача – осуществление единой экологической политики ОАО «РЖД» и контроля за соблюдением экологических стандартов и регламентов линейными предприятиями филиалов Компании. Особая роль отводится экологическим лабораториям, компетентность которых позволяет линейным предприятиям принимать упреждающие меры по повышению эффективности работы природоохранных объектов, не говоря уже о значимости экологических лабораторий при аварийных ситуациях.

В 2012 г. центрами охраны окружающей среды железных дорог производственный экологический контроль за выбросами и сбросами загрязняющих веществ в атмосферу, водные объекты и загрязнением почв осуществлялся:

- от стационарных объектов 56 экологическими лабораториями, а также 11 вагонами-лабораториями с бортовым комплексом аналитического оборудования и 62 лабораториями на автомобильном ходу;
- от передвижных источников (тепловозов) – 81 пунктом экологического контроля. Все тепловозы после ремонта двигателей проходили обязательное тестирование на

указанных пунктах по экологическим показателям.

В течение 2012 г. центрами охраны окружающей среды железных дорог произведено 292,0 тыс. анализов по воздуху, сбрасываемым стокам, почвам, 31,9 тыс. анализов по выбросам от автотранспорта и 67,3 тыс. других анализов, выполнена инвентаризация 39,4 тыс. источников выбросов и сбросов вредных веществ в окружающую среду, разработано нормативной экологической документации в количестве 1159 томов, продлено в природоохранных органах 10,0 тыс. разрешения на выбросы, сбросы вредных веществ в окружающую среду и размещение отходов.

Основные направления в природоохранной деятельности ОАО «РЖД»:

- внедрение инновационных технологий, обеспечивающих охрану атмосферного воздуха, водных ресурсов, повышение использования и обезвреживания отходов производства, снижение выбросов парниковых газов, шумового воздействия;
- совершенствование системы управления природоохранной деятельностью;
- обеспечение мониторинга за воздействием на окружающую среду.



## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ

- ▶ Политика ОАО «РЖД» в области взаимодействия с персоналом
- ▶ Система управления в области взаимодействия с персоналом
- ▶ Ключевые риски и возможности в области взаимодействия с персоналом
- ▶ Стратегия и программы в области взаимодействия с персоналом
- ▶ Проведение единой корпоративной политики в области управления персоналом в ОАО «РЖД»
- ▶ Корпоративная социальная политика
- ▶ Коллективно-договорные отношения и взаимодействие с профсоюзами
- ▶ Социальная отчетность и социальный аудит
- ▶ О реализации жилищной программы ОАО «РЖД»
- ▶ Молодежная политика ОАО «РЖД»
- ▶ Культура и спорт
- ▶ Корпоративная пенсионная система
- ▶ Оплата труда и мотивация персонала
- ▶ Здравоохранение
- ▶ Охрана труда и безопасность на рабочем месте
- ▶ Оценка рисков



## 6.1. Политика ОАО «РЖД» в области взаимодействия с персоналом.



Следуя принципам социально-ответственного ведения бизнеса, ОАО «РЖД» реализует социальную политику, направленную на эффективное взаимодействие с персоналом. Компания рассматривает работников как главный ресурс, определяющий экономические результаты работы ОАО «РЖД», конкурентоспособность и рыночную стоимость Компании. В связи с этим обеспечение профессиональными кадрами по всем направлениям

деятельности ОАО «РЖД» и мотивация работников к производительному и эффективному труду выступают важнейшими целями социальной политики Компании.

Реализация целей политики в области взаимодействия с персоналом в ОАО «РЖД» осуществляется по нескольким ключевым направлениям (см. рис. 6.1.):

- привлечение и профессиональный

- отбор персонала;
- регулирование трудовых отношений;
  - оплата труда и мотивация персонала;
  - социальная поддержка работников;
  - развитие (обучение, подготовка, переподготовка и повышение квалификации) работников ОАО «РЖД»;
  - охрана труда и профессиональная безопасность.

## 6.2. Система управления в области взаимодействия с персоналом.

### 6.2.1. Ключевые риски и возможности в области взаимодействия с персоналом.

Успешность реализации политики взаимодействия с персоналом Компании зависит как от существующих возможностей и потенциала Компании, так и от действующих и потенциальных рисков, связанных с влиянием внешней и внутрикорпоративной среды.

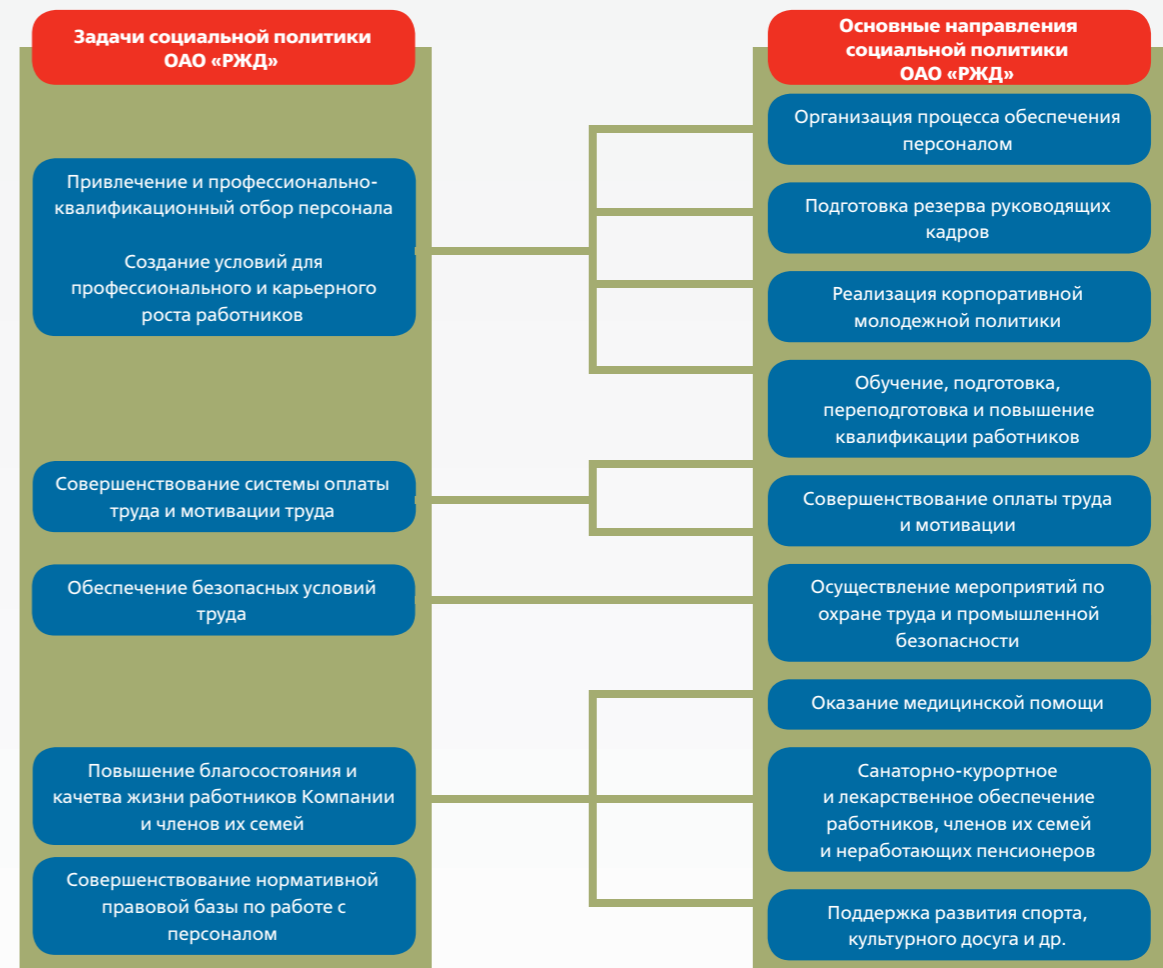
Возможности ОАО «РЖД» в области взаимодействия с персоналом определяются, с одной стороны, сочета-

нием многолетнего опыта реализации социальных программ, существенной материально-технической базой в этой области, а с другой стороны – внедрением новых методов и стратегических подходов к социальному развитию.

Все процессы управления персоналом, а также корпоративной социальной поддержки работников осуществляются на основе Стратегии развития кадрового

потенциала ОАО «РЖД» на период до 2015 г. Кроме того, в Компании разработаны и реализуется ряд целевых программ по отдельным областям социального развития. ОАО «РЖД» прилагает значительные усилия по развитию социального партнерства, сотрудничества с профсоюзными организациями, представляющими интересы работников Компании.

Рис.6.1. Основные направления реализации политики в области взаимодействия с персоналом в ОАО «РЖД».



Планируемые и реализуемые Компанией меры социально-кадровой политики направлены не только на реализацию имеющихся возможностей, но и на эффективное управление существующими и потенциальными рисками Компании в области взаимодействия с персоналом. Негативное влияние таких рисков связано:

- с возможным снижением эффективности текущей деятельности из-за повышения текучести кадров, временной потери трудоспособности, снижения мотивации к высокопроизводительному труду,

- с угрозами стратегическому развитию Компании вследствие нехватки квалифицированных человеческих ресурсов для реализации новых проектов и направлений деятельности, предусмотренных в Стратегии развития железнодорожного транспорта до 2030 г.

В Компании выделены следующие виды рисков в области взаимодействия с персоналом (см. рис. 6.2.):

1. Операционные риски:

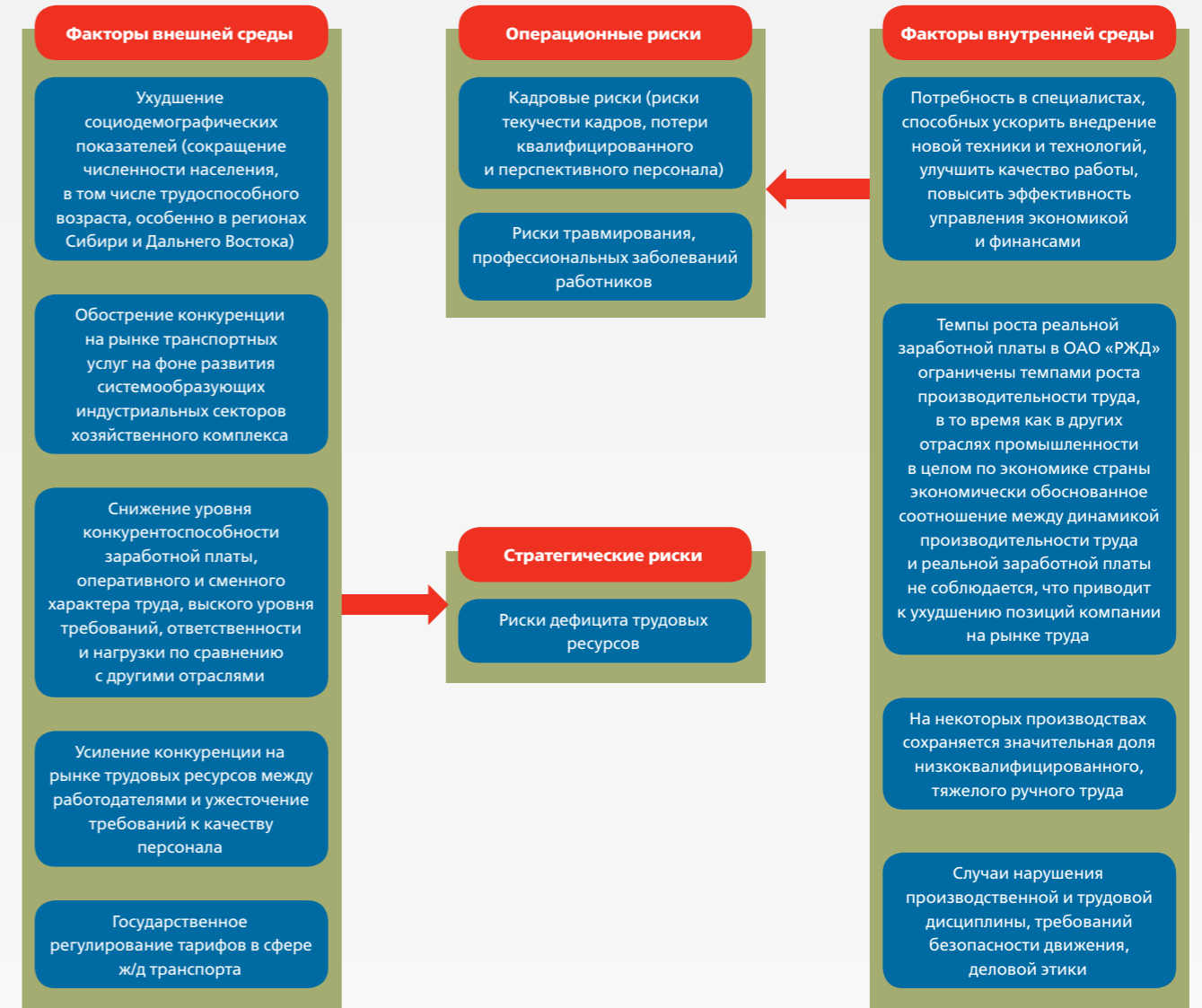
- кадровые риски (риски текучести кадров, потери квалифицированного

персонала) обусловлены увеличением разрыва в оплате труда в железнодорожном транспорте и в других отраслях экономики;

- риски травмирования, профессиональных заболеваний работников, обусловленные недостатками в организации и охране труда.

2. Стратегические риски (риски дефицита трудовых ресурсов), обусловленные неблагоприятной демографической ситуацией в стране, дефицитом качественных трудовых ресурсов и усилением диспропорций в структуре населения.

Рисунок 6.2. Виды рисков в области взаимодействия с персоналом.



Принимаемые Компанией меры по смягчению рисков в основном связаны с управлением факторами внутрикорпоративной среды (см. табл. 6.1.).

Таблица 6.1. Ключевые риски и возможности в области взаимодействия с персоналом.

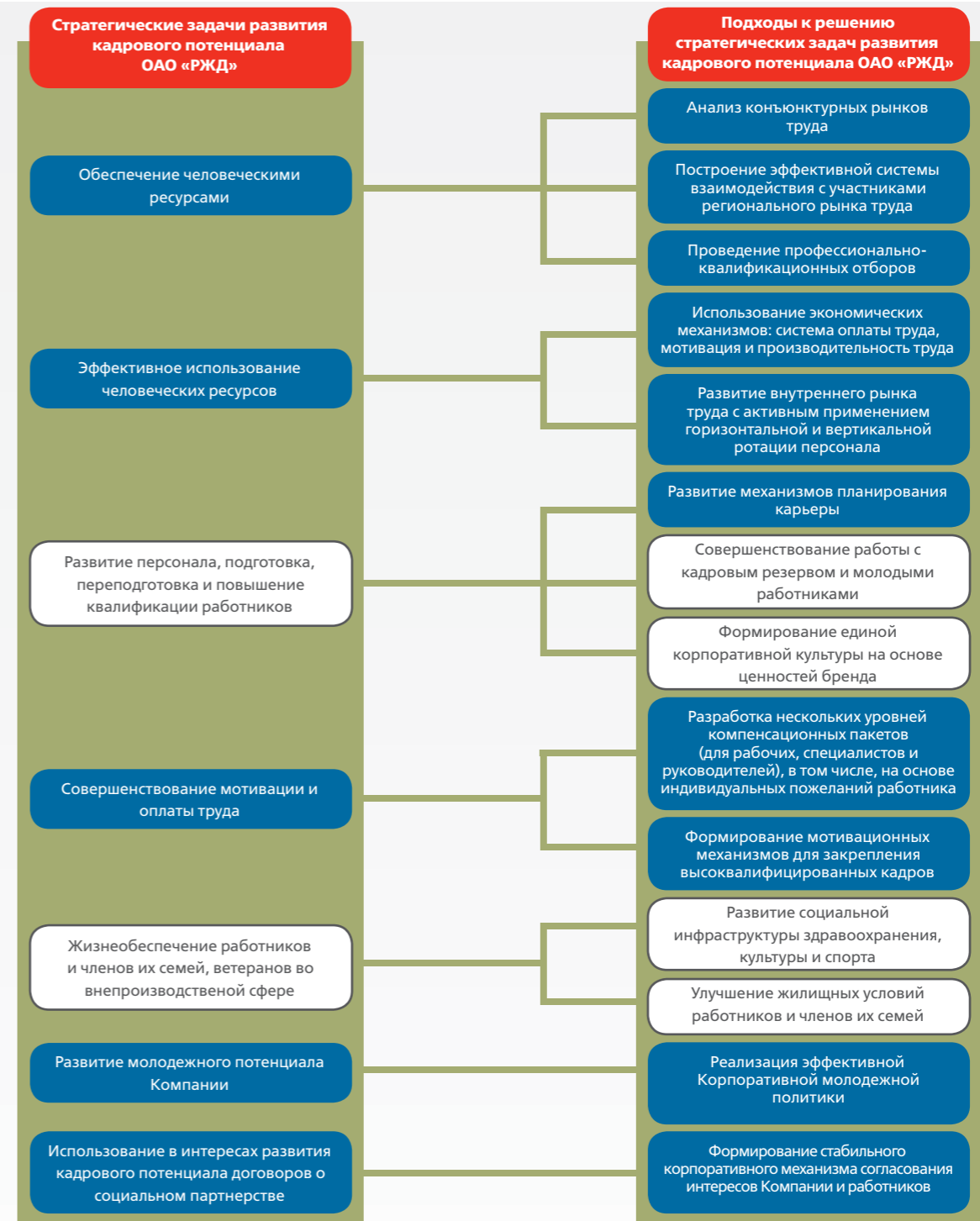
Наименования рисков	Направления деятельности	Оценка направлений деятельности
<b>Кадровые риски.</b>	Реализация Функциональной стратегии развития кадрового потенциала. Совершенствование системы оплаты труда и мотивации. Повышение благосостояния и качества жизни работников Компании и членов их семей.	Развитие персонала, подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников. Мотивация и оплата труда. Социальная поддержка работников, членов их семей, ветеранов. Жилищная программа. Организация отдыха сотрудников. Охрана здоровья сотрудников. Корпоративная молодежная политика. Коллективный договор и взаимодействие с профсоюзами.
<b>Риски травмирования, профессиональных заболеваний работников.</b>	Обеспечение безопасных условий труда.	Реализация мероприятий по снижению производственного травматизма. Реализация программ по улучшению условий и охраны труда. Аттестация рабочих мест. Обеспечение осведомленности и компетентности работников области охраны труда.

Связанные с факторами внешней среды риски и возможности в меньшей степени поддаются корпоративному управлению, но при этом также учитываются в рамках разработки и реализации Стратегии развития кадрового потенциала.

### 6.2.2. Стратегия и программы в области взаимодействия с персоналом.

В рамках реализации Стратегии развития кадрового потенциала ОАО «РЖД» на период до 2015 г. компания разработала и осуществляет ряд программ, направленных на выполнение основных задач Стратегии.

Рис. 6.3. Стратегические задачи развития кадрового потенциала ОАО «РЖД».



### 6.3. Проведение единой корпоративной политики в области управления персоналом в ОАО «РЖД».



Персонал является ключевым активом Компании и определяющим фактором достижения ее стратегических целей.

Основными приоритетами проводимой в Холдинге «РЖД» социально-кадровой политики являются повышение эффективности деятельности персонала и его вовлечение в реализацию корпоративных задач. Решение этих задач осуществляется на основе:

- повышения конкурентоспособности Холдинга как работодателя;
- привлечения и закрепления в Холдинге персонала необходимой квалификации;
- эффективного управления численностью, подкрепленного внедрением инновационных технических и технологических решений;
- формирования эффективного кадрового резерва;

- непрерывного развития персонала;
- проведения эффективной молодежной политики и укрепления корпоративной культуры на основе ценностей бренда «РЖД».

Развитие кадрового потенциала является одним из ключевых элементов стратегии Холдинга, как крупнейшего работодателя, с учетом прогнозируемого положения на рынке труда.

В 2012 г. ключевым приоритетом социально-кадрового блока являлось обеспечение структурных преобразований, проводимых в ОАО «РЖД», в частности формирование крупнейшего филиала – Центральной дирекции инфраструктуры. Важнейшим направлением деятельности стало совершенствование самой системы управления персоналом. Разработана целевая модель по процессам социально-кадрового блока.

На ее основе были разработаны регламенты взаимодействия между кадровыми подразделениями, которые позволят обеспечить эффективное выполнение задач, стоящих перед блоком на всех уровнях управления Холдинга.

2013 г. ставит перед социально-кадровым блоком не менее масштабные задачи. В полную силу будет развернут процесс внедрения системы корпоративных требований к персоналу. Предстоит разработать новый Коллективный договор на 2014-2016 гг., а также обеспечить рост реальной заработной платы.

Рис.6.4. Средний возраст работников, лет.

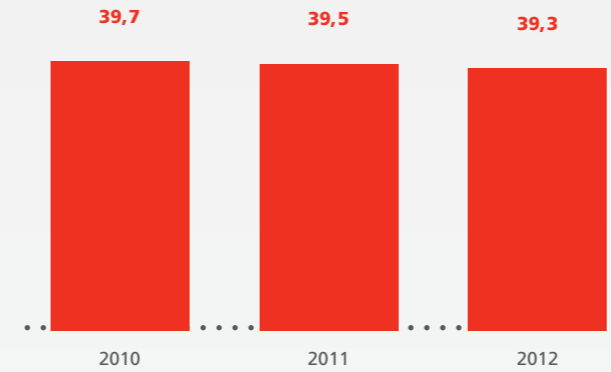


Рис.6.5. Структура работников компании, пол.

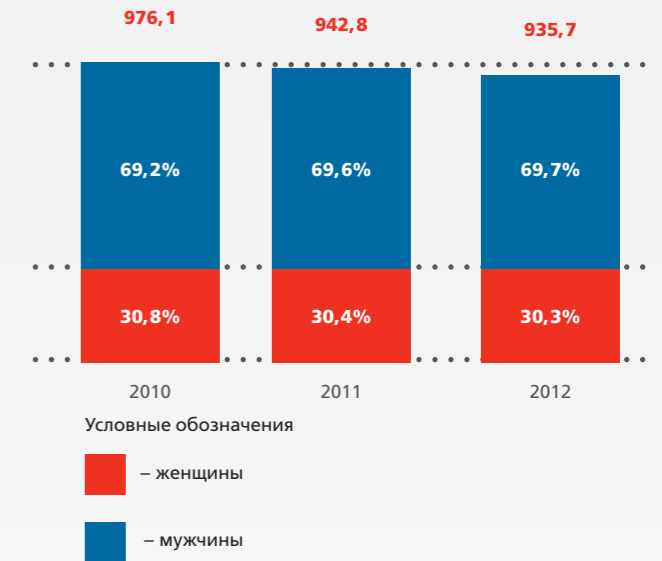


Рис.6.6. Численность работников по категориям персонала, тыс.чел.

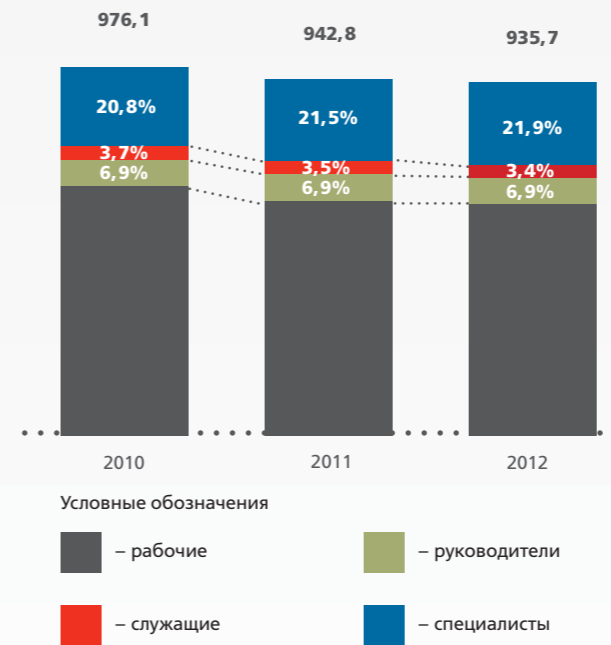


Рис.6.7. Уровень образования персонала, %.



Рис.6.8. Движение персонала в компании, тыс. чел.



Рис.6.9. Количество победивших коллективов, ед.

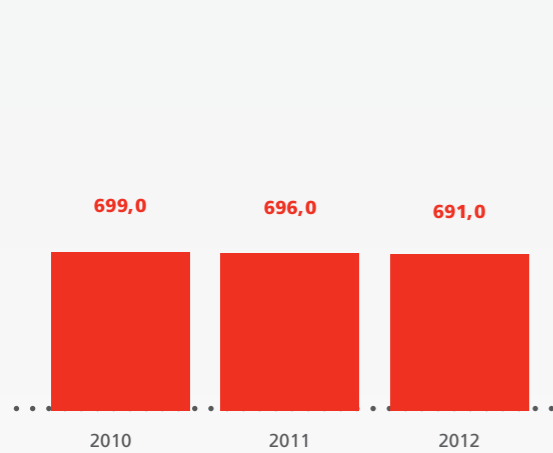


Рис.6.10. Уровень текучести персонала, %.

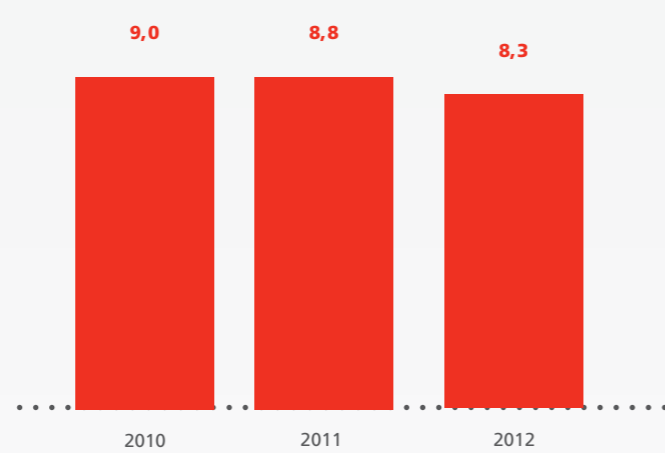
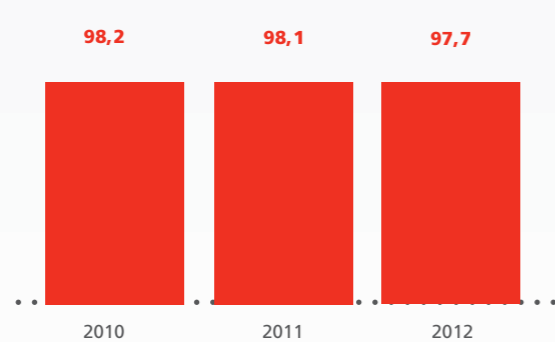


Рис.6.11. Укомплектованность персонала, %.



**РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ПООЩРЕНИЙ.**

В 2012 г. была усовершенствована система поощрений в Компании. Основное нововведение – возможность награждения работников дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД» за успешное сотрудничество, активное участие в решении вопросов повышения эффективности деятельности и развития ОАО «РЖД» практически всеми наградами компании. Для работников Компании были увеличены размеры премий к видам поощрения.

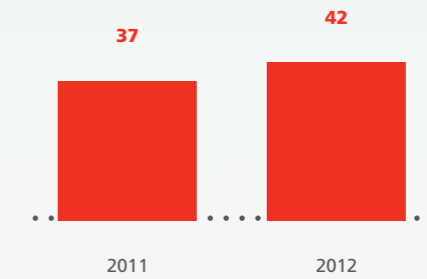
**РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ОАО «РЖД».**

Одним из ключевых приоритетов Компании является развитие персонала. В ОАО «РЖД» создана целостная система подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников, в основу которой положен компетентный подход. Стратегической задачей является внедрение принципа непрерывного профессионального и личностного развития руководителей. Для этого в Компании активно развивается система бизнес-образования.

Для реализации этой цели в 2012 г. организовано и проведено повышение квалификации около 70 тыс. руководителей и специалистов ОАО «РЖД».

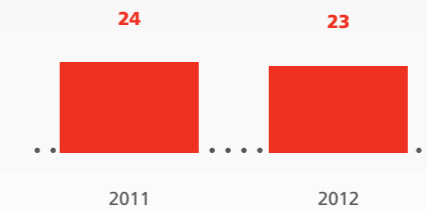
Продолжена совместная работа с ведущими образовательными учреждениями страны по подготовке руководителей по наиболее актуальным вопросам ведения бизнеса.

**6.12. Обучение по программе «Корпоративное управление» на базе РАНХ и ГС, чел.**



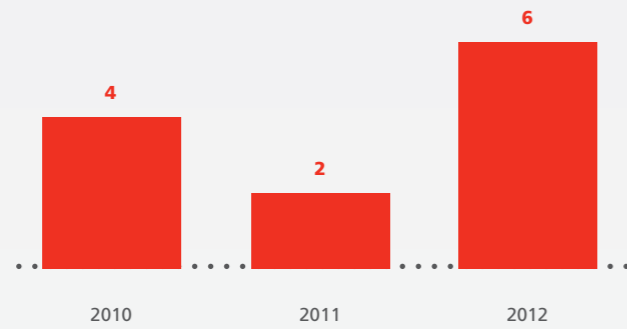
На базе Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ по программе «Корпоративное управление» прошли повышение квалификации две группы руководителей ОАО «РЖД» из числа заместителей начальников железных дорог по региону и руководителей региональных дирекций (42 чел.).

**6.13. Обучение по программе «Международная логистика и управления цепями поставок» на базе ЦМЛ ВШМ СПбГУ, чел.**



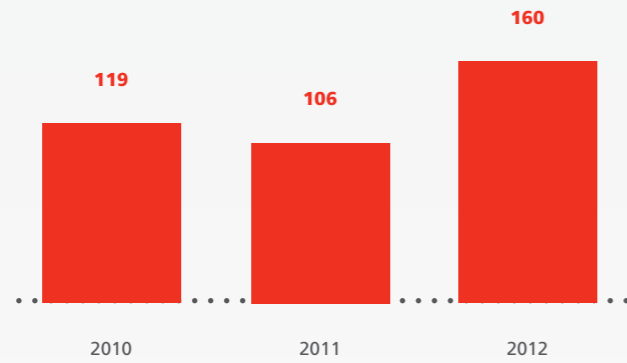
На базе Центра международной логистики ВШМ СПбГУ проводится обучение управленческих кадров для Холдинга «РЖД» в области международной логистики по программе профессиональной переподготовки: «Международная логистика и управление цепями поставок» (23 чел.).

## 6.14. Обучение по программам MBA в зарубежных бизнес-школах, чел.



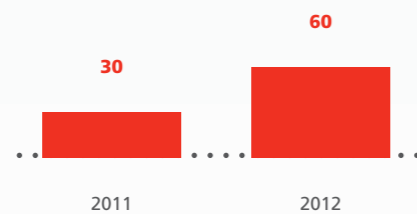
Совместно со Стокгольмской школой экономики ведется реализация корпоративной образовательной программы холдинга «РЖД» в модульном формате Executive MBA. В текущем году закончила обучение группа численностью 6 человек.

## 6.15. Обучение по программам MBA в российских бизнес-школах, чел.



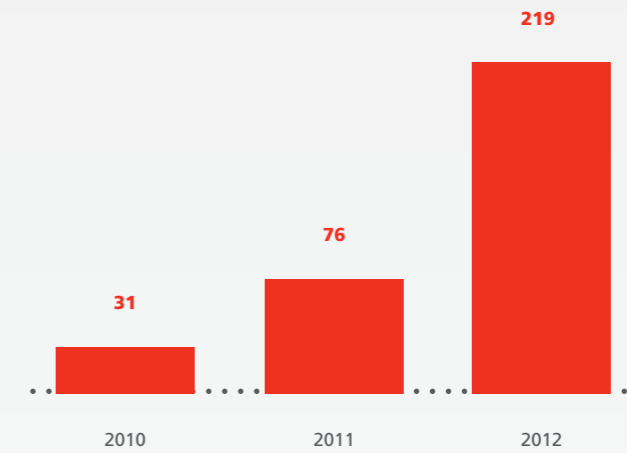
В целях повышения знаний в области менеджмента продолжена работа по организации обучения руководителей по программам переподготовки MBA и Executive MBA в российских и зарубежных бизнес-школах. В групповом формате на базе ведущих вузов России закончили обучение более 160 молодых руководителей Компании. Бизнес-образование за рубежом получили 6 молодых руководителей.

## 6.16. Обучение по программе «Практика управления человеческими ресурсами в России», чел.



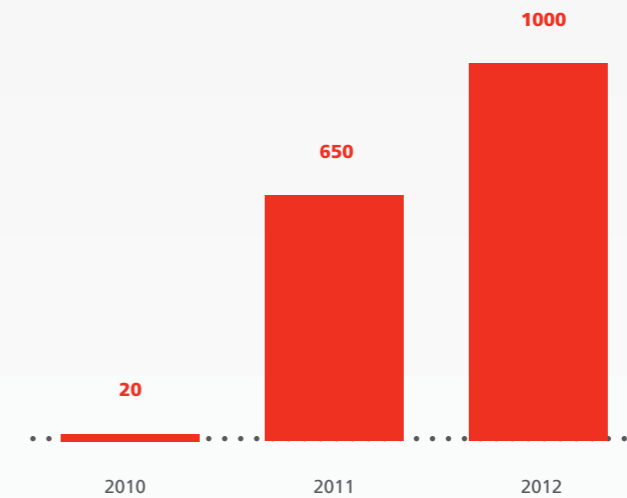
Организовано и проведено повышение квалификации двух групп руководителей служб управления персоналом филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД» в количестве 60 человек по программе «Практика управления человеческими ресурсами в России».

## 6.17. Обучение на семинарах и бизнес-классах, чел.



Для руководителей и специалистов Компании также проводилось повышение квалификации по направлениям: управление, финансы, бухгалтерский учет, право, управление персоналом. В 2012 г. в формате семинаров и бизнес-классов прошли обучение более 180 человек.

## 6.18. Дистанционное обучение английскому языку, чел.

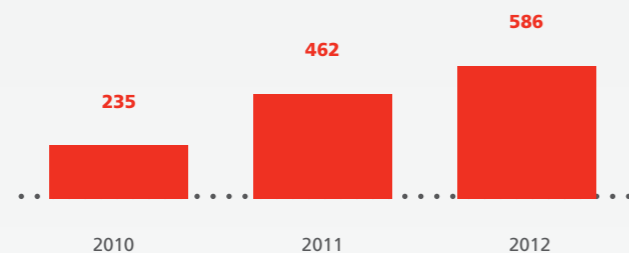




Реализовывались программы по повышению уровня владения иностранными языками руководителями и специалистами ОАО «РЖД», связанными с международной деятельностью, обучающимися в бизнес-школах и находящимися в кадровом резерве на вышестоящие должности. Общее число обучавшихся очно – 110 чел., дистанционно – 1000 чел., прошли обучение непосредственно в зарубежной языковой школе (за границей) – 12 чел.

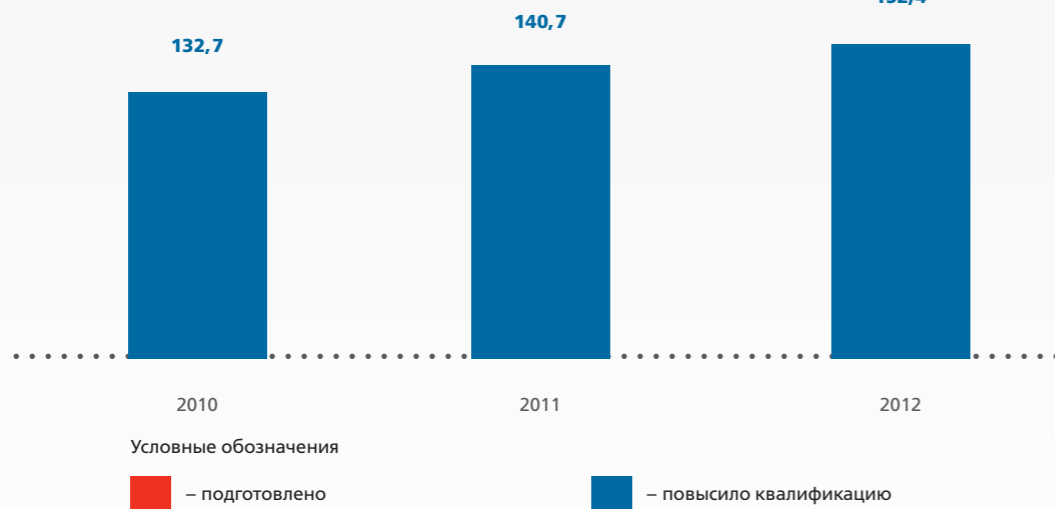
На базе Московской школы социальных и экономических наук РАНХ и ГС по программе «Международный протокол и кросс-культурные коммуникации» прошли повышение квалификации 20 специалистов Компании по протоколу международного уровня.

#### 6.19. Краткосрочное повышение квалификации с выездом за рубеж, чел.



Реализованы программы краткосрочного повышения квалификации с выездом работников Компании в Германию, Францию, Великобританию, Финляндию, Чехию, Испанию, Корею, Китай, Норвегию, США. Программы разработаны по различным направлениям, таким как «Внутренний аудит и обеспечение эффективного корпоративного контроля компании», «Стратегический менеджмент», «Международный коммерческий арбитраж», «Управление транспортно-логистическим бизнесом», «Управление инфраструктурой», «Управление вокзальным бизнесом», «Управление проектами», «Финансовое управление и казначейский контроль», «Технологии бережливого производства» и др. Всего повысили квалификацию 586 человек.

#### 6.20. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации рабочих кадров, тыс. чел.



В соответствии с Программой подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих кадров за 2012 г.:

- подготовлено и обучено новым и вторым профессиям 63,1 тыс. чел. (110 % от годового плана);
- повысили квалификацию 152,4 тыс. рабочих (112 % от годового плана), в том числе 25 тыс. чел. повысили свой квалификационный разряд. В технических школах и учебных центрах за 2012 г. обучено новым и вторым профессиям 46,5 тыс. чел. (111 % от годового плана), повысили квалификацию 43,6 тыс. рабочих (104 % от годового плана).

#### Корпоративный университет.

В настоящее время в Компании завершен этап становления системы дополнительного корпоративного бизнес-образования, ключевым элементом которой является Корпоративный университет ОАО «РЖД», начавший свою работу в 2010 г.

Основные результаты деятельности Корпоративного университета в 2012 г.:

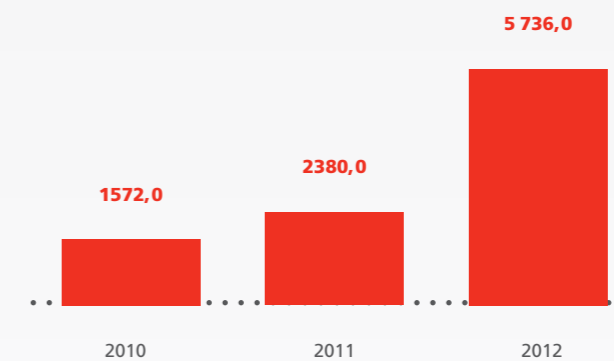
- проведена оценка уровня развития корпоративных компетенций у 1619 слушателей 2-го потока обучения, из числа номенклатуры президента ОАО «РЖД», в том числе 1272 человека – руководителей ОАО «РЖД», 347 человек – руководителей ДЗО;
- обучено по целевой программе «Корпоративный лидер» 1540 руководителей номенклатуры президента ОАО «РЖД», в том числе 1248 руководителей ОАО «РЖД» и 292 руководителя ДЗО;
- открыто два филиала Корпоративного университета – в Санкт-Петербурге и Самаре;
- начато обучение в филиалах и на базе центрального Корпоративного университета по целевой программе «Корпоративный лидер» 1723 руководителей номенклатуры начальников филиалов ОАО «РЖД»;
- 2425 слушателей программы

«Корпоративный лидер» приступили к реализации Индивидуальных планов развития (ИПР) в автоматизированной системе Управления индивидуальным развитием;

- создано 38 дистанционных курсов, направленных на развитие корпоративных компетенций;
- 220 слушателей прошли двухдневные программы индивидуального развития согласно личным запросам в ИПР;
- обучен 2253 человек по специализированным программам по запросам функциональных подразделений Холдинга «РЖД»;
- успешно реализован первый внешний заказ от ГУП «Московский метрополитен» на обучение 132 руководителей.

В целом по итогам 2012 г. образовательные программы в Корпоративном университете прошли 5736 руководителей Холдинга «РЖД», в том числе в филиалах университета 746 руководителей.

#### 6.21. Обучено руководителей холдинга в Корпоративном университете ОАО «РЖД», чел.



Разработка эффективных технологий обучения и развития персонала Холдинга «РЖД» на уровне лучших мировых практик ведется коллективом Корпоративного университета по следующим стратегическим направлениям:

- оценка персонала;
  - обучение и развитие персонала;
  - управление знаниями.
- 2012 год для университета стал началом этапа наращивания потенциала для реализации целевой

бизнес-модели взаимодействия с кадровым блоком – «Корпоративный университет как HR-партнер».

## 6.4. Корпоративная социальная политика.

### 6.4.1. Коллективно-договорные отношения и взаимодействие с профсоюзами.

Компания традиционно выполняет все обязательства, закрепленные в Коллективном договоре. В 2012 г. на эти цели направлены средства в объеме более 100 млрд рублей.

В рамках Холдинга «РЖД» итоги подводятся на Региональных форумах соци-

альной ответственности и партнерства с участием представителей РОСПРОФЖЕЛ, Объединения работодателей железнодорожного транспорта «Желдортранс», функциональных филиалов и дочерних обществ ОАО «РЖД» на трех уровнях – локальном, региональном и корпоративном.

За 2012 г. итоги выполнения Коллективного договора ОАО «РЖД» на 2011-2013 гг. подведены во всех филиалах и структурных подразделениях и в целом признаны выполненными.

Рис. 6.22. Удельный вес льгот, гарантий и компенсаций в общем объеме расходов на выполнение Коллективного договора ОАО «РЖД» на 2011-2013 гг., за 2012 г.



Одной из новаций Коллективного договора являются нормы о предоставлении компенсируемого социального пакета.

Компенсируемый социальный пакет как элемент индивидуального социального пакета предоставляется с целью повышения привлекательности рабочих мест и мотивации работников к труду. В основу компенсируемого социального пакета положен принцип «кафетерия», предусматривающий установление лимита средств и перечня элементов, на которые эти средства могут быть потрачены.

#### ЭЛЕМЕНТЫ КОМПЕНСИРУЕМОГО СОЦИАЛЬНОГО ПАКЕТА.

**Компенсация санаторно-курортного лечения:** предоставление услуг отдыха работникам ОАО «РЖД» в домах отдыха, санаториях, профилакториях, пансионатах, турбазах и т.д., имеющих соответствующую лицензию на оказание санаторно-курортного лечения, за исключением санаторно-курортных и оздоровительных учреждений ОАО «РЖД» центрального подчинения, обособленных подразделений (филиалов) ОАО «РЖД» –ЗДОРОВЬЕ.

**Компенсация летнего отдыха детей:** предоставление услуг отдыха детей работников ОАО «РЖД» в домах отдыха, санаториях, профилакториях, пансионатах, турбазах, детских оздоровительных лагерях и т.д., имеющих соответствующую лицензию на оказание санаторно-курортного лечения, за исключением детских оздоровительных учреждений ОАО «РЖД».

**Компенсация оплаты проезда на городском транспорте к месту работы:** проезд на городском транспорте, метро, в том числе на маршрутном такси.

**Компенсация услуг сотовой связи:** услуги, предоставляемые оператором сотовой связи, имеющим лицензию на оказание услуг сотовой связи.

**Компенсация дополнительных (личных) взносов в НПФ «Благоосостояние»:** формирование негосударственной пенсии.



**Компенсация оплаты медицинских услуг (не включенных в базовый корпоративный полис ДМС):** предоставление медицинских услуг, на которые выдается лицензия на оказание медицинской помощи.

**Компенсация оплаты услуг спортивных и культурных учреждений (фитнес-центры и др.):** по данному элементу компенсируются посещения работниками и их детьми культурных мероприятий, спортивных и прочих секций, кружков, групп, обучающих курсов (в том числе иностранного языка), в спортивных и культурных учреждениях (бассейны, катки, фитнес-центры, залы аэробики, тренажерные залы, дома культуры, студии, учебные центры, концертные залы, театры, цирк).

**Компенсация оплаты детских садов:** предоставление образовательных услуг дошкольного образовательного учреждения, имеющего лицензию на образовательную деятельность, детям работников ОАО «РЖД».

**Компенсация оплаты Интернета:** предоставление услуг интернет провайдера, в соответствии с полученной лицензией.

**Компенсация оплаты ГСМ:** услуга по предоставлению топлива для заправки автотранспорта.

**Компенсация питания:** предоставление услуг питания в предприятии общественного питания (столовой, буфете, кафе, ресторане быстрого обслуживания и т.д.).

В 2012 г. компенсируемый социальный пакет предоставлялся более чем 20 тыс. работников различных профессий (более 100) на всех железных дорогах и филиалах на сумму 312 млн рублей.

По результатам работы по предоставлению компенсируемого социального пакета выявлено его положительное влияние на удержание персонала, а именно снижение процентов текучести на подразделениях, работники которых являлись его получателями.

## 6.4.2. Социальная отчетность и социальный аудит.



В 2012 г. в Компании подготовлен Корпоративный социальный отчет за 2011 г. в соответствии со стандартами руководства GRI версии G3 в области нефинансовой отчетности, а также принципами Глобального договора ООН и рекомендациями Российского союза промышленников и предпринимателей. Для оценки деятельности ОАО «РЖД» в области социальной ответственности проведен опрос внутренних и внешних заинтересованных сторон.

Выполненная работа имеет также внутреннюю направленность – на персонал Компании, который получает объективное и более полное представление о приоритетных направлениях и результатах реализации социальной политики ОАО «РЖД».

Департаментом социального развития в 2012 г. была организована работа по проведению социального аудита в ОАО «РЖД», который представляет собой независимую комплексную оценку эффективности реализации социальной политики Компании.

Аудиторами были даны рекомендации по совершенствованию социальной деятельности Компании, определены меры по управлению нефинансовыми рисками (социальными, экологическими, репутационными и другими, обусловленными поведением ключевых заинтересованных сторон, представляющих деловое и социальное окружение компании) и повышению уровня социальной ответственности.

Отчет позволил определить проблемы во взаимодействии с заинтересованными сторонами, обеспечил дальнейшее формирование благоприятного общественного имиджа ОАО «РЖД», целенаправленное расходование финансовых средств, ассигнуемых на общественно значимые мероприятия.

В 2008 г. Компанией принят Кодекс корпоративной социальной ответственности ОАО «РЖД» (распоряжение ОАО «РЖД» от 20 октября 2008 г. №2188р).

В Кодексе изложена система связанных между собой принципов, приоритетов, требований и ограничений, которыми Компания руководствуется при применении социально ответственного подхода к осуществлению хозяйственной деятельности в отношении всех заинтересованных сторон.

Принятие Кодекса подтверждает стремление компании к такому осуществлению хозяйственной деятельности, которое учитывает интересы и способствует сбалансированному устойчивому развитию всех заинтересованных сторон.

Именно поэтому в 2008 г. Компания присоединилась к Социальной хартии российского бизнеса – документу, сформированному по инициативе Российского союза промышленников и предпринимателей и определяющему стремление российского бизнеса к открытости и социальной ответственности.

кабре 2010 г. она была актуализирована продлением срока действия до 2015 г. Концепцией определены два основных направления:

- формирование специализированного жилищного фонда Компании для обеспечения производственно-технологического процесса трудовыми ресурсами;

- оказание Компанией различных форм финансовой помощи работникам, приобретающим жилые помещения в собственность. Компания субсидирует работников, нуждающихся в улучшении жилищных условий, большую часть затрат на уплату начисленных процентов по ипотечным кредитам, по которым работник

оплачивает только 4,5 % годовых, а молодые специалисты — 2 %.

За период 2006–2012 гг. почти 24,3 тыс. работников ОАО «РЖД» улучшили свои жилищные условия при финансовой поддержке ОАО «РЖД».

В том числе в 2012 г. более 2,4 тыс. работников ОАО «РЖД» получили ипотечные субсидируемые кредиты для приобретения жилья в собственность на общую сумму порядка 4 млрд рублей. Более 1000 молодых семей получили безвозмездные субсидии на сумму порядка 400 млн рублей на погашение части задолженности по ранее полученным ипотечным субсидируемым кредитам в связи с рождением в их семьях детей.

Особое внимание уделяется молодым и многодетным семьям, а также одиноким родителям, воспитывающим детей. Так, для последних предусмотрены безвозмездные субсидии, составляющие до 70 % стоимости жилого помещения. Молодым семьям при рождении в семье первого ребенка предусмотрена субсидия на выплату задолженности по приобретенному жилому помещению в размере стоимости 10 м<sup>2</sup>, при рождении второго ребенка — 14 м<sup>2</sup>, при рождении третьего и последующих детей — 18 м<sup>2</sup>.

Бюджетом ОАО «РЖД» на цели корпоративной поддержки работников ОАО «РЖД» в 2013 году предусмотрено 2,7 млрд рублей (в том числе 2,02 млрд рублей — на субсидирование ипотечных кредитов предыдущих лет).

В 2013 г. планируется предоставить:

- ипотечных субсидируемых кредитов порядка 2,4 тыс. работникам ОАО «РЖД» с предоставлением субсидий в размере 180 млн рублей;
- безвозмездных субсидий на сумму 100 млн рублей, в том числе 36,5 млн рублей на решение жилищных вопросов многодетных семей с 5 и более детьми и 63,5 млн рублей на решение жилищных вопросов иных категорий работников;
- безвозмездных субсидий при рождении детей на сумму 400 млн рублей (около 1100 работников ОАО «РЖД»).

В ходе реализации структурной реформы на железнодорожном транспорте, при образовании ОАО «РЖД», большая часть жилых помещений вместе с системой обслуживания была передана в муниципальную собственность. В ОАО «РЖД» вошли 1,2 млн м<sup>2</sup> жилых помещений, в основном это общежития.

В ОАО «РЖД» сформирована система управления жилым фондом Компании (ЖФК), под которой понимается совокупность процессов: формирование (строительство, приобретение), предоставление, использование, содержание и эксплуатация жилых помещений.

Формирование ЖФК — это один из способов обеспечения перевозочного процесса трудовыми ресурсами, что обусловлено следующими критериями:

- неблагоприятные условия для приобретения работниками жилья в собственность (климатические условия, социальная инфраструктура и др.);
- необходимость проживания работников в непосредственной близости от места работы для обеспечения непрерывности технологического процесса (работники линейных железнодорожно-дорожных станций и участков);
- обеспечение ротации кадров.

Прежде всего, жилые помещения технологического фонда Компании необходимы на линейных станциях.

Жилые помещения предоставляются работникам основных профессий и должностей, обеспечивающим технологию перевозочного процесса, эксплуатацию вновь вводимых производственных мощностей, а также приглашенным и перемещенным в рамках ротации кадров руководителям и специалистам на период исполнения ими трудовых обязанностей по договорам найма.

По состоянию на 1 января 2013 г. ОАО «РЖД» располагает жилым фондом ЖФК в размере свыше 800 тыс. м<sup>2</sup>, который включает в себя порядка 10,2 тыс. квартир в многоквартирных жилых домах, 2,1 тыс. квартир в малоквартирных жилых домах, 1,0 тыс. ком-

нат в жилых домах типа общежитий и 53 номера в жилых домах типа гостиниц.

За период 2003-2012 гг. ОАО «РЖД» на формирование ЖФК направило 26906 млн рублей инвестиционных средств (без НДС), в том числе в 2012 г. — 2871 млн рублей.

Установленный порядок управления жилищным фондом позволил оптимизировать количество объектов жилищного фонда и обеспечить безубыточность содержания жилых помещений ЖФК для ОАО «РЖД» по виду деятельности.

Формирование ЖФК на период 2011-2015 гг. определено утвержденной ОАО «РЖД» Адресной программой на 2011-2013 гг. и прогнозом ее формирования на 2014-2015 гг.

Она предусматривает около 50 % строительства и приобретения жилых помещений на железных дорогах Сибири и дальнего Востока.

Практически весь объем формирования ЖФК по Адресной программе 2011-2013 гг. (88,6 %) предусматривается в населенных пунктах, где не развит рынок арендного жилья, а в большинстве случаев это небольшие населенные пункты, где такой рынок вообще отсутствует.

Существующая структура ЖФК и система управления данным жилищным фондом в целом соответствует поставленным целям. Она отстроена адекватно структуре ОАО «РЖД» и поставленным целям в сфере жилищной политики.

## 6.4.3. О реализации жилищной программы ОАО «РЖД».

ОАО «РЖД», как социально ответственная компания, уделяет значительное внимание одному из главных направлений социальной политики – решению жилищных вопросов работников ОАО «РЖД».

В мае 2005 г. была принята Концепция жилищной политики ОАО «РЖД», и в де-

## 6.4.4. Молодежная политика ОАО «РЖД».

Одним из важнейших инструментов развития кадрового потенциала ОАО «РЖД» является корпоративная молодежная политика.

С 2006 г. в Компании действует целевая программа «Молодежь ОАО «РЖД». Результатом ее реализации стало увеличение доли молодежи в ОАО «РЖД» на 9,3 % (с 2006 г. – с 19 % до 28,3 % в 2012 г.). В целом за период реализации программы проведено более 3000 мероприятий, в которых приняли участие свыше 3,3 млн человек.

Динамично развивается молодежный конкурс проектов «Новое звено», направленный на вовлечение молодых работников и ученых, студентов и аспирантов вузов в процесс инновационного развития Компании.

Ключевое внимание уделяется развитию молодежных коммуникационных площадок. Проводятся региональные и общесетевые слеты молодежи ОАО «РЖД». За 2012 г. проведено около 900 различных мероприятий, в которых приняли участие более 500 тыс. чел. С 2010 г. на Слете молодежи ОАО «РЖД» организуется международная секция, в которой принимают участие молодежные делегации из зарубежных железнодорожных администраций и компаний-производителей железнодорожной техники из стран Европы и Азии, а также центрального офиса Международного союза железных дорог.

В рамках реализации государственной молодежной политики, ОАО «РЖД» проводит системную работу по развитию движения студенческих отрядов. Летом 2012 г. организовано участие студенческих отрядов в строительстве объектов транспортной инфраструктуры зимних Игр 2014 года в Сочи, возводимых ОАО «РЖД», общей численностью 580 человек, в том числе из России – 456 чел., стран СНГ и Балтии – 124 чел.

Результатом проводимой работы является существенное увеличение количества инициируемых молодежью предложений и проектов, направленных на повышение эффективности деятельности Компании, что характеризует рост вовлеченности молодых работников в решение корпора-

тивных задач и инновационное развитие Холдинга «РЖД».

В области организации отдыха, оздоровления, дополнительного образования реализуется система корпоративных социальных проектов, в которую вошли все возрастные категории целевой программы «Молодежь ОАО «РЖД» (2011-2015 гг.):

- для детей работников ОАО «РЖД» проводится летний корпоративный лагерь «Дороги будущего» и пилотная программа «Путь твоей безопасности»;
- для подростков, стоящих перед выбором будущей профессии, – программа «Открытые двери Компании»;
- для студентов и молодежи – проект «Сеть 3Д: Дорога, Дом, Друзья»;
- для семейного отдыха и оздоровления – программа «Семейный альбом».

Все проекты объединены блоком целевых задач: профориентационная работа, формирование кадрового резерва и закрепление молодых работников, воспитание патриотизма и лояльности к компании, пропаганда здорового образа жизни и развитие корпоративной культуры. Всего в 2012 г. их участниками стали 19,9 тыс. человек.

Компания получила четыре знака качества «Лучшее – детям» национальной программы продвижения лучших российских товаров и услуг для детей за организацию профориентационных программ для молодежи – «Сеть 3Д: Дорога, Дом, Друзья», детского корпоративного лагеря «Дороги будущего» и лагеря для подростков – «Открытые двери Компании», а также программы воспитания культуры личной безопасности у детей и подростков «Путь твоей безопасности».

В едином формате мероприятия работают на активизацию жизненной позиции, сближение интересов работников и Компании, преодоление иждивенческих настроений, переход от убеждения «Компания нам должна» к утверждению «вместе с Компанией мы можем».

В ходе реализации проекта для подростков «Открытые двери Компании», который проводился весной 2012 г. в 9 го-

родах, где расположены железнодорожные университеты: Москва, Санкт-Петербург, Ростов-на-Дону, Самара, Екатеринбург, Новосибирск, Омск, Иркутск, Хабаровск с общим количеством участников около тысячи человек, для участия в данных мероприятиях были приглашены 166 выпускников школ-интернатов, взаимодействующих с Благотворительным фондом социальной помощи детям «Расправь крылья!».

Значимым событием стало проведение круглого стола в зале правления ОАО «РЖД» старшего вице-президента В.А. Гапановича с участниками проекта с использованием режима видеоконференции.

Учитывая рекомендации компетентных экспертов и полученный положительный опыт пилотной реализации программы «Путь твоей безопасности», в 2012 г. было осуществлено внедрение проекта в ДОЛ ОАО «РЖД».

С этой целью Компанией было приобретено специальное дорогостоящее оборудование. Совместно с железными дорогами и профсоюзом осуществлен выбор базовых площадок для первого этапа внедрения проекта – 15 ДОЛ, 23 смены с общим количеством участников 6,9 тыс. детей.

В новом формате прошел и проект «Сеть 3 Д: Дорога, Дом, Друзья».

В период с 30 января по 5 февраля 2012 г. на базе объектов дорожного подчинения (на Московской, Октябрьской, Горьковской, Свердловской и Дальневосточной железных дорогах) молодые работники и студенты посетили инновационные железнодорожные объекты, приняли участие в круглом столе с представителями руководства филиалов. На Горьковской и Свердловской магистралях в работе круглого стола впервые приняли участие начальники дорог.

В 2012 г. разработано и утверждено «Положение о корпоративных социальных проектах». Утвержден состав конкурсной комиссии по рассмотрению инициированных социальных проектов и выбору проектов-победителей.

К реализации в 2012 г. Департаментом социального развития для молодежи, испытывающей потребности в формировании и развитии личных и профессиональных компетенций, направленных на успешную работу в Компании, были предложены следующие мотивационные формы развития проекта «Сеть 3Д – активный потенциал», «Сеть 3Д. Открытый мир».

Применение зонтичной стратегии развития корпоративного социального проекта «Сеть 3Д: Дорога, Дом, Друзья» предполагает его спектральную реализацию в нескольких направлениях, при этом компоненты программы остаются прежними, но в каждом присутствуют индивидуальные целевые акценты:

- проект «Сеть 3Д – активный потенциал» – международный молодежный лагерь в Черногории (14 дней), отдых + обучение (тренинги/лекции на профессиональные компетенции, с выдачей сертификатов) для молодых работников ОАО «РЖД»;
- проект «Сеть 3Д. Открытый мир» – краткосрочная экскурсионная поездка для групп участников в Германию с программой, включающей интерактивные экскурсии по истории и культуре другой страны.

Внедрение новых форм реализации проекта обеспечивает, с одной сторо-



ны, динамичность и прогрессивность развития молодых работников, с другой стороны – осуществляет переход на яркие и позитивно оцениваемые молодежью формы мотивации в сочетании с адресностью распределения социальных возможностей.

Используя все формы и возможности оздоровительных учреждений Компании, в 2012 г. был организован отдых для 73,0 тыс. детей работников Холдинга «РЖД», из них 13,3 тыс. детей оздоровлены на Черноморском побережье, в том числе 8,5 тыс. детей – в сторонних здравницах.

## 6.4.5. Культура и спорт.

Компания придает особое значение популяризации занятий физической культурой и спортом среди своих работников, пропаганде здорового образа жизни, формированию и развитию корпоративной культуры.

При этом проведение спортивно- и культурно-массовых мероприятий является одним из наиболее доступных средств повышения сплоченности трудовых коллективов, способствует развитию внутрикорпоративного состязательного духа, что особенно важно в условиях проводимой реформы.

В настоящее время на объектах спорта функционируют более 1 596 спортивных секций по наиболее популярным видам спорта. В них занимаются более 37 тыс. человек, из которых 21 тыс. – железнодорожники и члены их семей, более 3 тыс. – дети до 14 лет.

Традиционно проводятся такие общекорпоративные спортивные мероприятия, как Спартакиада работников ОАО «РЖД», Спартакиада среди детей работников ОАО «РЖД», Кубок президента ОАО «РЖД» по волейболу, чемпионаты ОАО «РЖД» по лыжным гонкам,

шахматам футболу и другим наиболее популярным и массовым видам спорта.

За 2012 г. на железных дорогах проведено 2213 мероприятий спортивно-массового характера.

При финансовой поддержке ОАО «РЖД» совместно с ФК «Локомотив», ПБК «Локомотив-Кубань», ВК «Локомотив» Новосибирск проводятся детские общероссийские соревнования по футболу – «Локобол-РЖД», по баскетболу – «Школьная лига» и «Кубок «Локомотив» по уличному баскетболу», по волейболу «Локоволей»,

в которых принимают участие не только дети железнодорожников, но и все желающие. Общее число детей, участвующих в этих соревнованиях, достигает 200 тысяч.

В мае 2012 г. в Сан-Паулу (Бразилия) пляжный футбольный клуб «Локомотив» стал чемпионом мира среди клубных команд, обыграв в финале бразильский клуб «Фламенго».

Профессиональный баскетбольный клуб «Локомотив-Кубань» (ПБК «Локомотив-Кубань») по результатам чемпионата России Профессиональной баскетбольной лиги 2011/2012 стал бронзовым призером.

В марте 2013 г. волейбольный клуб «Локомотив» (Новосибирск) в Омске впервые в истории одержал победу в престижнейшем турнире «Финал четырех» мужской Лиги чемпионов.

В настоящее время на объектах культуры ОАО «РЖД» функционируют 1296 клубных формирований, в работе кото-

рых принимает участие более 43 тыс. человек, из которых 21 тыс. – железнодорожники и члены их семей. За 2012 г. на железных дорогах проведено более 21 тыс. мероприятий культурно-просветительского характера.

На постоянной основе во всех филиалах Компании проводятся торжественные мероприятия, посвященные Дню защитника Отечества, Международному женскому дню, Дню Победы в Великой Отечественной войне, Дню железнодорожника, Дню Компании. На всех железных дорогах проводится Фестиваль самодеятельного искусства «РЖД зажигает звезды» и конкурсные игры «ЛИГА КВН РЖД».

В 2012 г. реализован корпоративный социальный проект - конкурс декоративно-прикладного искусства «Кладовая ремесел», конкурс авторской песни «Бери гитару! Пора в дорогу!», конкурс фотографов - любителей «Профессия в лицах». Среди участников конкурсов были не только работники ОАО «РЖД», но и учащиеся железнодорожных

университетов и колледжей, работники дочерних и зависимых обществ, ветераны железнодорожного транспорта. По итогам конкурсов изданы каталоги лучших работ в области декоративно-прикладного искусства и фотографии, а также аудио диск с песнями бардов – железнодорожников.

В 2013 г. планируется проведение фестиваля национальных культур «Дорогой единой».

Фестиваль будет проводиться по следующим номинациям:

- национальные песни, музыка, танцы и поэзия;
- живопись, графика и прикладное искусство;
- национальные ремесла (изделия);
- национальные костюмы;
- национальные блюда и традиции приема гостей.

#### 6.4.6. Корпоративная пенсионная система.

Все работники Компании имеют возможность участвовать в корпоративной системе негосударственного пенсионного обеспечения. Негосударственная (корпоративная) пенсия по своим целям и назначению является дополнительной мерой социальной поддержки работников независимо от государственной пенсионной системы. Ее стратегическая цель – обеспечение коэффициента замещения на уровне не ниже 40 % утраченного заработка работника.

Реализацию корпоративного пенсионного обеспечения работников Компании осуществляет негосударственный пенсионный фонд «БЛАГОСОСТОЯНИЕ».

Основными принципами действующей корпоративной пенсионной системы являются паритетное участие Компании и работника в финансировании его

будущей корпоративной пенсией, полное финансовое обеспечение назначаемых корпоративных пенсий, пожизненная выплата корпоративной пенсии. Корпоративная пенсионная система постоянно развивается и совершенствуется. Вносятся изменения и дополнения, направленные на повышение мотивации труда работников компании и расширение круга участников пенсионной программы.

В 2012 г. число участников-вкладчиков увеличилось за отчетный год более чем на 38 тыс. человек. Общая численность участников-вкладчиков в Компании достигла более 746 тыс. чел., что составляет 79 % от численности работников ОАО «РЖД».

Корпоративную пенсию получают более 250 тысяч бывших железнодорожников. В 2012 г. пенсии назначены 15051 работнику ОАО «РЖД», средний размер

негосударственной пенсии, назначенной в 2012 г., составляет 5120 рублей. При этом средний размер негосударственной пенсии нарастающим итогом составил 2918,07 рублей, что на 406 рублей больше уровня 2011 г.

Еще одним направлением социальной ответственности Компании является забота о ветеранах – железнодорожниках, которые вышли на пенсию из предприятий железнодорожного транспорта и не имеют права на корпоративную негосударственную пенсию. Они ежемесячно получают социальную поддержку через Благотворительный фонд «ПОЧЕТ».

В 2012 г. свыше 294 тыс. человек получили ежемесячную материальную помощь на сумму 1815932,5 тыс. рублей, средний размер которой в настоящее время составляет 400 рублей.

## 6.5. Оплата труда и мотивация персонала.

ОАО «РЖД» как социально ориентированная компания выполняет все принятые обязательства в сфере оплаты труда.

В соответствии с коллективным договором в 2012 г. заработная плата работников Компании проиндексирована в марте – на 0,7 %, в октябре – 5,2 %.

За 2012 г. среднемесячная заработная плата работников ОАО «РЖД» составила 35697 рублей с ростом к 2011 г. на 7,5 %. В реальном исчислении с учетом инфляции заработная плата возросла на 2,3 %.

В 2012 г. по итогам работы за 2011 г. выплачено вознаграждение за обеспечение безопасности движения работникам, которые непосредственно обеспечивают перевозки грузов и пассажиров и их безопасность. Поощрены 117 тыс. работников ведущих должностей и профессий, достигших наилучших результатов труда.

В течение 2012 г. производились выплаты единовременного вознаграждения за преданность Компании.

В Компании действует ряд мотивационных положений, направленных на поощрение как за достижение обще-корпоративных, так и персональных результатов труда:

- работники, внедряющие стандарты бережливого производства, получают в виде вознаграждения до 50 % фактически полученной экономии от проекта;
- дополнительные средства из фонда мастера направляются на поощрение работников и руководителей участков, добившихся положительных результатов в работе;

## 6.6. Здравоохранение.

Одной из основных задач ОАО «РЖД» является формирование и реализация политики в области медицинского обеспечения безопасности перевозок. Для реализации этой задачи в Негосударственных учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД» (НУЗ) по состоянию на 31 декабря 2012 г. функционируют



- до 50 % достигнутой экономии топливно-энергетических ресурсов направляется на премирование частных сотрудников;
- в случае обнаружения трудновывяляемых дефектов работникам вагонных депо выплачивается соответствующее вознаграждение.

В целях консолидации ключевых хозяйств на выполнение задания по отправлению вагонов, соблюдение времени простоя вагонов, повышения роли начальника сортировочной

железнодорожной станции, как единого координатора технологического процесса на станции, утверждено Положение о комплексной бригаде сортировочной железной станции и изменены подходы к мотивации труда работников структурных подразделений филиалов, входящих в ее состав.

Размер премии работников железных дорог и основных функциональных филиалов ОАО «РЖД» в 2012 г. составил 46,8 % тарифа (2011 г. – 44,3 %).

207 врачебно-экспертных комиссий (далее – ВЭК) с целью проведения обязательных предварительных при поступлении на работу и периодических медицинских осмотров работников ОАО «РЖД». В 2012 г. ВЭК проведено более 1,6 млн обязательных медицинских осмотров работников ОАО «РЖД» и других

организаций, в том числе работников, непосредственно связанных с движением поездов, – 0,29 млн осмотров, из них работников группы машинистов, водителей и их помощников – 0,12 млн осмотров, поступающих на работу – 0,18 млн осмотров, работников дочерних зависимых обществ ОАО «РЖД»



транспорта, лицам, работающим и (или) находящимся в здании и на территории железнодорожных вокзалов (станций), в 2012 г. функционировало 198 медицинских пунктов, из них 25 врачебных и 173 фельдшерских.

В медицинских пунктах вокзалов (станций) работает 72 врача и 884 средних медицинских работника. В 2012 г. в медицинские пункты вокзалов (станций) сделано 1,2 млн посещений, из них к врачам – 0,19 млн посещений.

Выявлено в поездах больных 71715 человек, в том числе больных с инфекционными заболеваниями – 1868 человек. Снято с поездов 5984 человека, в том числе имеющих инфекционные заболевания – 441 человек. Госпитализировано из числа выявленных в поездах больных 6017 человек. В отношении больных, неснятых по причине заболевания с поездов, организованы эстафетные сопровождения или медицинское наблюдение по клиническим или эпидемиологическим показаниям работниками медицинских пунктов вокзалов (станций) или НУЗ ОАО «РЖД».

**Организация оказания медицинской помощи работникам ОАО «РЖД», членам семей работников и неработающим пенсионерам железнодорожного транспорта.** На медицинское обеспечение прикреплено 3,1 млн человек (в 2011 – более 3,2 млн человек), из них работники ОАО «РЖД» – 32 %, члены семей работников – 14 %, неработающие пенсионеры ОАО «РЖД» – 18 %, население муниципальных образований – 36 %.

Медицинская помощь в НУЗ ОАО «РЖД» оказывается работникам ОАО «РЖД», членам семей работников ОАО «РЖД» (супруг/супруга, родители, являющиеся неработающими пенсионерами или инвалидами, дети до 18 лет, обучающиеся очно в высших (средних) учебных заведениях до достижения ими возраста 24 лет), неработающим пенсионерам ОАО «РЖД», лицам, награжденным знаком «Почетному железнодорожнику», участникам Великой Отечественной войны, уволенным в связи с выходом на пенсию из организаций федераль-

ного железнодорожного транспорта, и членам семей работников ОАО «РЖД», погибших при исполнении служебных обязанностей.

НУЗ ОАО «РЖД» предоставляют все виды медицинской помощи: первичная медико-санитарная, специализированная, в том числе высокотехнологичная (далее – ВТМП), и паллиативная. Указанные виды медицинской помощи в 2012 г. предоставлялись в 234 НУЗ ОАО «РЖД».

На 5 железных дорогах функционируют 5 передвижных консультативно-диагностических центров (далее – ПКДЦ). В 2012 г. ПКДЦ сделано 46 выездов на 300 отдаленных станций. Число посещений к врачам-специалистам ПКДЦ – более 140 тыс. Медицинская помощь оказана около 41 тыс. пациентов, из них около 2 тыс. составляют работники компании. По результатам обследований ПКДЦ направлено на плановую госпитализацию около 1,5 тыс. пациентов.

Сделано 32,2 млн посещений врачей в амбулаторно-поликлинические учреждения здравоохранения ОАО «РЖД» (включая посещения стоматологов и зубных врачей). Число посещений врачей амбулаторно-поликлинических учреждений на 1 человека в 2012 г. – 10,3 (в 2011 г. – 9,9).

В стационарах больничных учреждений (включая число пролеченных в дневных стационарах при больничных учреждениях) пролечено 666,2 тыс. больных, в том числе: работников ОАО «РЖД» – 27,8 %, членов семей работников – 5,3 %, неработающих пенсионеров железнодорожного транспорта – 19,2 % и населения муниципальных образований – 47,7 %.

В дневных стационарах при амбулаторно-поликлинических учреждениях (подразделениях) пролечено 152,8 тыс. человек, из них в стационарах на дому пролечено 1349 человек.

Прошли диспансеризацию 846,5 тыс. работников ОАО «РЖД», что составило 98,7 % от плана 2012 г. Охват диспансеризацией работников аппарата управления сети железных дорог – 91,3 % от



подлежащих диспансерным осмотрам в 2012 г.

Для оказания специализированной, в том числе ВТМП, медицинской помощи в ОАО «РЖД» создано и функционируют 74 центра на базе 24 НУЗ ОАО «РЖД».

Получили ВТМП в НУЗ ОАО «РЖД» всего 18315 человек, в том числе неработающих пенсионеров ОАО «РЖД» – 2967 (16,2 %) человек.

По данным региональных дирекций медицинского обеспечения на железных дорогах в соответствии с п. 6.7 Коллективного договора ОАО «РЖД» получили за счет средств Компании услуги по изготовлению и ремонту зубных протезов 10216 неработающих пенсионеров ОАО «РЖД».

В 2012 г. получили санаторно-курортное лечение и оздоровление в филиалах ОАО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» 33568 чел. Из числа оздоровленных работники ОАО «РЖД» составили 67 % (22595 чел.), из них работники локомотивных бригад – 11 % (2591 чел.), неработаю-

щие пенсионеры ОАО «РЖД» – 11 % (3783 чел.) и члены семей работников ОАО «РЖД» – 21 % (7190 чел.). В НУЗ «Санаторий «Солнечный» ОАО «РЖД» (центрального подчинения) оздоровлено 1420 чел. Из числа оздоровленных работники ОАО «РЖД» составили 62 % (879 чел.), из них работники локомотивных бригад – 13 % (118 чел.), неработающие пенсионеры ОАО «РЖД» – 8 % (111 чел.) и члены семей работников ОАО «РЖД» – 30 % (430 чел.).

В здравницах ОАО «РЖД» дорожного подчинения оздоровлено 67352 чел. Из числа оздоровленных работники ОАО «РЖД» составили 64 % (43198 чел.), из них работники локомотивных бригад – 25 % (10866 чел.), неработающие пенсионеры ОАО «РЖД» – 20 % (13482 чел.) и члены семей работников ОАО «РЖД» – 16 % (10672 чел.).

В эпидемическом сезоне 2012-2013 гг. НУЗ ОАО «РЖД» проведена иммунизация против гриппа и острых респираторных вирусных инфекций 308,1 тыс. работников ОАО «РЖД», в том числе – 240,4 тыс. чел., связанных с безопасностью движения поездов (98,8 % от плана).

(далее – ДЗО) – 0,15 млн осмотров. Осмотрено 1,29 млн человек, в том числе работников ОАО «РЖД» 0,71 млн, из них работников, непосредственно связанных с движением поездов – 0,28 млн, работников группы машинистов, водителей и их помощников – 0,12 млн, работников ДЗО – 0,13 млн человек.

Признано профессионально непригодными всего 8110 человек, из них работников ОАО «РЖД» – 3786 человек, в том числе – 2518 работников, непосредственно связанных с движением поездов, из них – 1039 работников группы машинистов, водителей и их помощников. Уровень профессиональной непригодности на 100 осмотров всего составил – 0,6, работников, непосредственно связанных с движением поездов работ, – 0,9, работников локомотивных бригад – 0,8, работников ДЗО – 0,5.

В структуре причин профнепригодности работников, непосредственно связанных с движением поездов, преобладают «внутренние болезни» (62,7 %), из них 80,3 % – болезни системы кровообращения. Вторая по частоте причина

профнепригодности – болезни нервной системы (13,2 %), третья причина – болезни глаза и его придаточного аппарата (5,9 %), в том числе миопия – 28,4 %, четвертая причина – болезни уха и сосцевидного отростка (5,7 %), из них с нарушением слуховой функции – 97,2 %.

Для проведения обязательных предрейсовых, предсменных (послерейсовых) медицинских осмотров функционирует 1472 пункта предрейсовых медицинских осмотров (далее – ПРМО).

За 2012 г. в кабинетах ПРМО проведено всего 25,5 млн обязательных предрейсовых (предсменных) медицинских осмотров, в том числе 22,0 млн – работников локомотивных бригад.

Отстранено от рейса по разным причинам 26167 работников, из них 25137 работников локомотивных бригад. Уровень отстранений от рейса на 10000 осмотров – 10,3.

**Оказание неотложной медицинской помощи пассажирам.** В целях своевременного оказания медицинской помощи пассажирам железнодорожного

Против клещевого энцефалита привито 109,4 тыс. работников ОАО «РЖД» 46 профессий и должностей, имеющих риск заражения в процессе производственной деятельности на территориях природных очагов (98,3 % от плана).

В результате достигнуто снижение заболеваемости ОРВИ – на 15 %, гриппом –

на 93 %, клещевым энцефалитом – на 25 %. В целях осуществления комплексной работы по улучшению санитарно-эпидемиологической ситуации, условий труда на объектах ОАО «РЖД», профилактики профессиональной заболеваемости, снижения уровня производственного травматизма, сохранения профессионального долголетия

работников Компании в структурных подразделениях филиалов ОАО «РЖД» функционируют более 1500 инженерно-врачебных бригад, в которых занято около 800 цеховых терапевтов негосударственных учреждений здравоохранения ОАО «РЖД».

## 6.7. Охрана труда и безопасность на рабочем месте.



Цель последовательной политики ОАО «РЖД» в сфере охраны труда – минимизация рисков возникновения несчастных случаев на производстве и ориентация подразделений Компании на максимально безопасные технологические процессы и оборудование.

Политика ОАО «РЖД» в области охраны труда, защиты окружающей среды и промышленной безопасности разработана и принята в соответствии со стратегией государства в области охраны труда, промышленной и экологической безопасности, Федеральным законодательством, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также документами ОАО «РЖД» и Коллективным договором. Она имеет ключевое значение в системе управления охраной труда, определяет цели и направлена на сбалансированное решение социально-экономических задач и проблем сохранения благоприятной окружающей среды.

Приоритетными задачами ОАО «РЖД» при реализации настоящей Политики являются:

- обеспечение безопасных условий труда;
  - защита здоровья персонала всех филиалов и подразделений, входящих в структуру ОАО «РЖД», а также населения, проживающего в районах деятельности Компании;
  - сохранение благоприятной окружающей природной среды.
- Политика распространяется на все филиалы и структурные подразделения ОАО «РЖД», а также реко-

мендуется к применению дочерним и зависимым обществам Компании.

В современных условиях ни одна компания и ни одно предприятие без четко отлаженной системы обеспечения безопасности труда работников не будет соответствовать мировым стандартам, что непременно скажется на имидже и конкурентоспособности.

Компания системно подходит к аспектам безопасности на производстве, привлекая к выполнению задачи все имеющиеся ресурсы.

Проводимая в ОАО «РЖД» работа по охране труда и созданию безопасных рабочих мест позволила в 2012 г. сохранить тенденцию к снижению случаев травмирования работников ОАО «РЖД» на производстве. Динамика производственного травматизма за 2011-2012 гг. свидетельствует о снижении уровня производственного травматизма в ОАО «РЖД»:

- общего на 14 % – травмировано 358 человек (в 2011 г. – 418 человек);
- с тяжелым исходом на 27 % – травмировано 92 человека (в 2011 г. – 126 человек);
- со смертельным исходом на 26 % – погибло 50 человек (в 2011 г. – 68 человек).
- коэффициенты частоты производственного травматизма снижены:
- общего (число травмированных на 1000 работающих) – на 13 % и составил: Кчаст.общ. ОАО «РЖД»=0,39 (2011 г. - Кчаст.общ. ОАО «РЖД»=0,45);
- со смертельным исходом (число

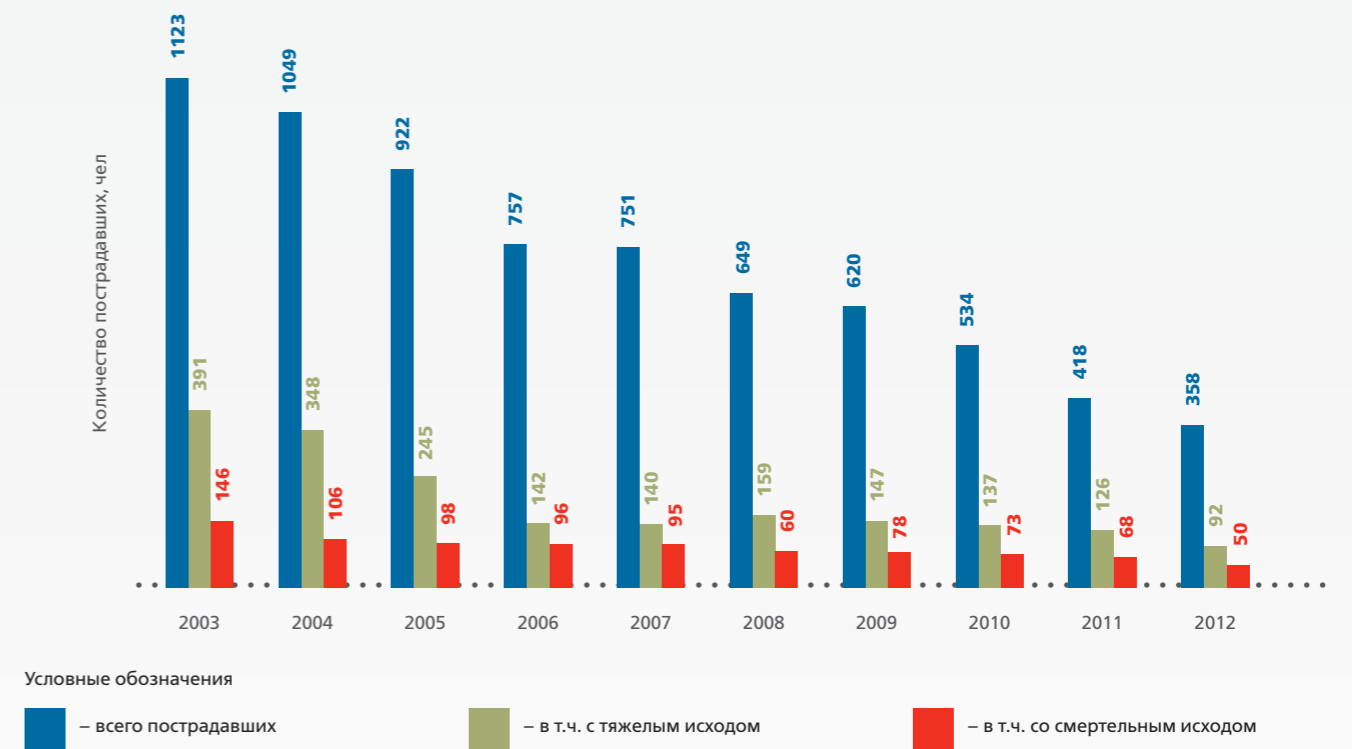
погибших на 1000 работающих) – на 29 % и составил: Кчаст.см. ОАО «РЖД»=0,05 (2011 г. - Кчаст.см. ОАО «РЖД»=0,07). Основные виды происшествий, при которых наибольшее количество травмированных и погибших работников в 2012 г.:

- дорожно-транспортные происшествия – 59 пострадавших, из них 12 погибших и 6 тяжело травмированных;

- наезд подвижного состава – 31 пострадавший, из них 12 со смертельным исходом и 12 тяжело травмированных, то есть 31 травмированного, лишь 7 человек (22 %) получили легкие травмы;
- воздействие электрического тока – в 2012 г. 19 пострадавших, из них 79 % погибли и тяжело травмированы (12 погибших, 3 тяжело травмированных).

С 2003 г. общий производственный травматизм в ОАО «РЖД» снижен в 2,7 раза, смертельный в 2,14 раза.

6.23. Динамика производственного травматизма в ОАО «РЖД» за период 2003-2012 гг.



Основными причинами травмирования работников ОАО «РЖД» в 2012 г. являлись:

- неудовлетворительная организация и контроль за производством работ – 22,2 % от всех нарушений, приведших к травмированию работников, 25 % нарушений – в случаях

травмирования со смертельным исходом;

- нарушения трудовой и производственной дисциплины 18,5 % – от всех нарушений, 19,3 % – в случаях травмирования со смертельным исходом;
- нарушения технологического процесса 13,3 % от всех нарушений,

19,3 % – в случаях травмирования со смертельным исходом;

- не применение средств индивидуальной защиты – 3,3 % от всех нарушений.

Анализ основных причин травмирования и гибели работников



ОАО «РЖД» показывает, что основными причинами остаются причины организационного характера – 82,8 %.

В 2012 г. в соответствии с утвержденной Программой по улучшению условий и охраны труда в ОАО «РЖД» на 2010-2012 гг. планировалось направить 5,0 млрд рублей, фактически на эти цели израсходовано 7,3 млрд рублей.

Финансовые средства были направлены на выполнение:

- 1) мероприятий по предупреждению несчастных случаев; в том числе:
  - по предупреждению наездов подвижного состава на работающих;
  - по предупреждению электротравматизма – 541,1 млн рублей;
  - по предупреждению других случаев производственного травматизма – 2980,2 млн рублей;

2) мероприятий по улучшению условий труда и предупреждению заболеваний на производстве - 861,6 млн рублей, в том числе:

- по снижению воздействия вредных химических факторов и аэрозолей преимущественно фиброгенного действия (пыли) – 65,3 млн рублей;
- по созданию микроклиматических условий, соответствующих требованиям норм – 303,6 млн рублей;
- по приведению уровней шума и вибрации в соответствие с требованиями норм – 91,4 млн рублей;
- по приведению уровней освещенности в соответствие с требованиями норм - 221,9 млн рублей;
- по снижению тяжести и напряженности трудового процесса – 177,6 млн рублей;

3) мероприятий по улучшению санитарно-бытовых условий работающих – 1150,7 млн рублей;

4) мероприятий по обучению и пропаганде вопросов охраны труда – 463,5 млн рублей;

5) прочих мероприятий по улучшению условий труда – 584,4 млн рублей.

На выполнение инвестиционных подпроектов «Затраты на мероприятия по обеспечению условий охраны труда» в 2012 г. дирекциями направлено 550,8 млн рублей. По подпроектам в структурные подразделения филиалов было поставлено следующее оборудование: модульные пункты обогрева, санитарно-гигиенические комплексы, сушильные камеры и шкафы для СИЗ, обучающие экзаменационные комплексы по охране труда, тренажерные комплексы для обучения навыкам по оказанию первой помощи пострадавшим, комплекты тепловых завес, аппараты для очистки воздуха от вредных веществ, стиральные машины,

машины для химической чистки спецодежды, световые башни, изолирующие съемные вышки, стенды для испытания абразивных кругов и др.

В 2012 г. Департаментом охраны труда, промышленной безопасности и экологического контроля на основе предложений филиалов разработана, утверждена и согласована с РОСПРОФЖЕЛ «Перспективная комплексная программа по улучшению условий и охраны труда в ОАО «РЖД» на 2013-2015 гг.».

Для профилактики производственного травматизма впервые в России по заказу ОАО «РЖД» разработаны и внедряются в хозяйстве электрификации и электроснабжения указатели напряжения постоянного тока. На Горьковской железной дороге проходит испытания

Макет образца стационарного сигнализатора, который позволяет определить наличие опасного напряжения в зоне работы ССПС.

Разработана и внедряется «Система авторизованного доступа и динамического мониторинга состояния комплектных распределительных устройств». Данная разработка позволит исключить несанкционированный доступ эксплуатационного персонала в высоковольтные ячейки без правильной подготовки рабочего места.

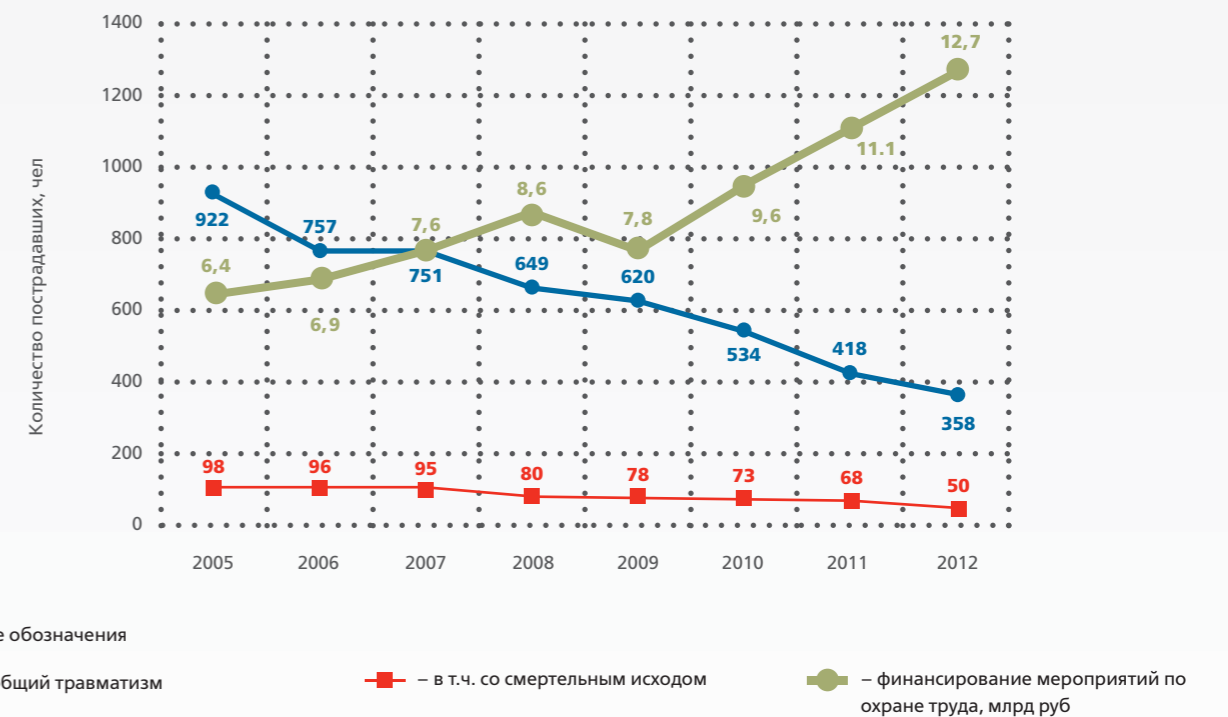
В целях снижения наездов подвижного состава разработан прибор-сигнализатор приближения поезда «Сигнализатор-П».

В 2012 г. в ОАО «РЖД» на мероприятия по улучшению условий и охраны труда

по всем источникам финансирования направлено 12,7 млрд рублей, в том числе 7,8 млрд рублей без учета затрат на спецодежду, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты или 0,9 % от сумм эксплуатационных расходов.

В пересчете на одного работника в среднем по ОАО «РЖД» составили 14,7 тыс. рублей (в 2011 г. – 12,8 тыс. рублей). На диаграмме 2 показаны сравнительные показатели производственного травматизма с объемом финансирования мероприятий по охране труда за период 2005-2012 гг. За 8 лет при снижении общего производственного травматизма в 2,6 раза и смертельного труда выросли с 6,4 млрд рублей до 12,7 млрд рублей.

6.24. Сравнительные показатели производственного травматизма с объемом финансирования мероприятий по охране труда (с 2005 по 2012 гг.).





В результате проведенной работы с ФСС России подразделения ОАО «РЖД» сохранили право использования до 20 % сумм страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

В целом в ОАО «РЖД» на предупредительные меры было направлено свыше 183 млн рублей, из них дирекциями и другими филиалами ОАО «РЖД» использовано 169 млн рублей, железными дорогами – 14 млн рублей. Основная часть средств направлялась на приобретение работникам сертифицированных средств индивидуальной защиты в соответствии с типовыми нормами – 133,9 млн рублей, на проведение обязательных периодических медицинских осмотров – 22,0 млн рублей, на санаторно-курортное лечение работников, занятых на работах с вредными производственными факторами – 12,3 млн рублей и др.

В 2012 г. в ОАО «РЖД» завершен третий цикл аттестации рабочих мест. За указанный период аттестация проведена на 486 тыс. рабочих мест.

В 2012 г. аттестация проведена на 16 железных дорогах и 25 других филиалах

и структурных подразделениях Компании, всего 100 тыс. рабочих мест (по филиалам, обеспечивающим перевозочный процесс на 96,4 тыс.), из них допустимым классом аттестовано 71 тыс. рабочих мест, или 71 % от общего количества рабочих мест, подлежащих аттестации, во вредных условиях труда – 29 % рабочих мест.

По состоянию на 1 января 2013 г. в ОАО «РЖД» насчитывается 427 тыс. рабочих мест, на которых работает 892 тыс. человек, из них 170,3 тыс. рабочих мест (489 тыс. работающих) не в полной мере соответствуют санитарно-гигиеническим нормам 166,7 тыс. рабочих мест (479 тыс. работающих) с неустранимыми вредными факторами.

Наибольшее количество рабочих мест по вредным производственным факторам на 1 января 2013 г. составило: напряженность труда – 71,6 тыс. рабочих мест, шум – 62 тыс., тяжесть труда – 57,8 тыс., микроклимат – 48,7 тыс., вибрация общая – 28 тыс., химический – 15,8 тыс., вибрация локальная – 7,9.

По итогам работы за 2012 г. общее количество рабочих мест занятых во вредных условиях труда снижено на 21 тыс., их

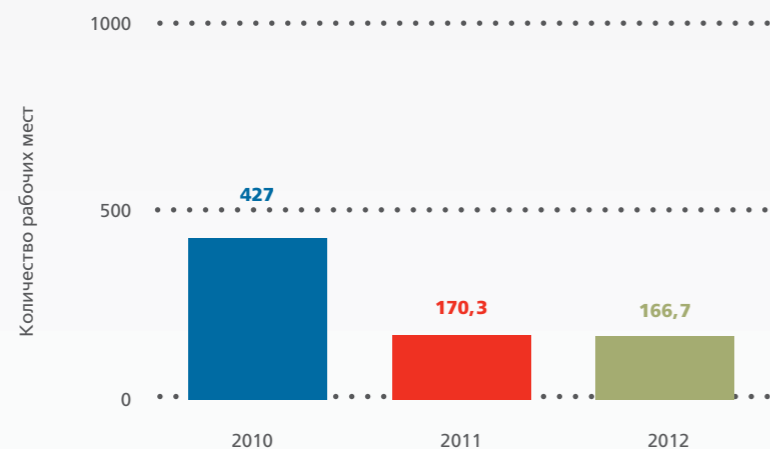
доля от общего количества рабочих мест составила 40 % (на 01 января 2012 г. – 45 %). Улучшены условия труда на 55,7 тыс. рабочих мест.

За 5 лет в ОАО «РЖД» приведено в соответствие с требованиями норм свыше 68 тысяч рабочих мест, улучшены условия труда на 233 тыс. рабочих мест. В Компании осталось 3,6 тыс. рабочих мест с устранимыми вредными факторами, утвержден план их приведения к требованиям норм на 2013 г.

В 2012 г. на мероприятия по охране труда затрачено за счет всех источников финансирования 12,7 млрд рублей, в том числе на мероприятия по улучшению условий труда 3,5 млрд (28 %) из них 625 млн рублей (5 %) направлено на улучшение и приведение рабочих мест к нормам по результатам аттестации.

В 2012 г. разработаны Методические рекомендации по оценке условий труда для основных профессий ОАО «РЖД». В документе определены вредные производственные факторы, подлежащие оценке на рабочих местах основных массовых профессий ОАО «РЖД», а также установлены ориентировочные диапазоны измерений этих факторов.

6.25. Условия труда в ОАО «РЖД» по состоянию на 01 января 2013 г.



Условные обозначения

- – рабочие места, всего
- – рабочих места не соответствующие требованиям норм
- – рабочие места с неустранимыми факторами



Одной из важных задач, которая существенным образом влияет на состояние профессиональной заболеваемости и производственного травматизма является обеспечение работников современными сертифицированными средствами индивидуальной защиты. В 2012 г. на приобретение спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты (далее СИЗ) израсходовано 4,8 млрд рублей, что составляет 38 % от всех расходов на мероприятия по охране труда. В соответствии с планами филиалов ОАО «РЖД» структурные подразделения были обеспечены теплозащитной спецодеждой и спецобувью.

В целях обеспечения работающих средствами индивидуальной защиты, соответствующими по своим защитным и эргономическим свойствам реальным условиям труда были проведены эксплуатационные испытания современных средств защиты, таких как:

- полупальто мужское на комбинированной теплозащитной подкладке для работающих во II, III, IV и особом климатических поясах ТУ 8571-002-01124323-2012 с улучшенными потребительскими и защитными свойствами;
- жилеты сигнальные для работников ОАО «РЖД» с применением сетчатой ткани, что позволит улучшить условия труда работников ОАО «РЖД» в летний период, особенно на полигонах южных регионов;
- современные средств защиты органов дыхания, зрения, слуха, лица;
- дерматологические средств индивидуальной защиты;
- стельки с электроподогревом, обеспечивающие защиту ступней от переохлаждения.

В целях обеспечения работников ОАО «РЖД» специальной одеждой, специальной обувью и другими сред-

ствами индивидуальной защиты с учетом структурных преобразований произошедших в Компании переработан и утвержден распоряжением ОАО «РЖД» от 28 декабря 2012 г. № 2738 «Порядок обеспечения работников ОАО «РЖД» средствами индивидуальной защиты».

Для установления в ОАО «РЖД» единого порядка обеспечения работников смывающими и обезвреживающими средствами разработаны и введены в действие распоряжением ОАО «РЖД» от 17 декабря 2012 г. №2587р нормы бесплатной выдачи смывающих и (или) обезвреживающих средств работникам ОАО «РЖД» и методические рекомендации по выбору и применению смывающих и обезвреживающих средств для работников ОАО «РЖД».

В 2012 г. начата переработка «Типовых норм бесплатной выдачи сертифици-



цированных специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работников железнодорожного транспорта». В новой редакции уточнены профессии работников Компании и откорректирована номенклатура выдаваемых СИЗ, в соответствии с условиями труда.

Для повышения качества обеспечения работников ОАО «РЖД» специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты в 2012 г. проведена работа по актуализации электронного каталога-справочника «Средства индивидуальной защиты, применяемые в филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД».

Обучение работников требованиям охраны труда является одним из основных организационных мероприятий по предотвращению производственного

травматизма и профессиональных заболеваний.

В 2012 г. обучено по охране труда 18529 руководителей и специалистов филиалов ОАО «РЖД», из них 11409 руководителей и 7120 специалистов. На железных дорогах обучено 7777 человека, из них обучено руководителей 4667 человек и 3110 специалистов.

Работники ОАО «РЖД» в количестве более 1000 человека дистанционно прошли обучение по охране труда в Российской академии путей сообщения и проверку знаний требований охраны труда в комиссии обучающей организации.

Передача хозяйственной деятельности бизнес-единицам означает формирование новых центров ответственности, то есть функции по обеспечению безопасных условий и охраны труда, пожарной,

промышленной и экологической безопасности возлагаются на функциональные филиалы.

Первостепенная задача – в условиях реформирования использовать весь накопленный положительный опыт, не потерять профессионалов и построить эффективные связи на всех уровнях управления.

В целевой системе управления деятельность всех подразделений Холдинга должна осуществляться на основе документированных правил, регламентирующих порядок их работы и взаимодействия, распределения функций, задач, полномочий, ответственности.

В этой связи введен в действие Типовой регламент взаимодействия по вопросам охраны труда, промышленной и пожарной безопасности службы охраны труда и промышленной безопасности желез-

ной дороги с территориальными органами управления филиалов ОАО «РЖД», осуществляющими свою деятельность в границах железной дороги, в работе находится регламент взаимодействия бизнес-единиц и ЦБТ.

Переработан основополагающий документ – стандарт ОАО «РЖД» «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Общие положения». В стандарте установлены основные элементы, цели, задачи и функции системы управления охраной труда, регламентированы требования к основным работам по охране труда, выполняемым руководителями ОАО «РЖД» на всех уровнях.

Одним из направлений снижения риска травмирования является разработка нормативных документов по охране труда. К числу наиболее важных локальных нормативных актов относятся инструкции по охране труда, в которых содержится информация об условиях и охране труда на рабочем месте, о существующем риске повреждения здоровья, а также правила защиты от воздействия вредных и опасных производственных факторов.

Старшим вице-президентом ОАО «РЖД» утвержден «Перспективный план разработки нормативных документов на период 2012-2015 гг.».

В 2012 г. разработано 36 инструкций по охране труда по профессиям, должностям и видам работ и 4 правил по охране труда (для сравнения – с 2004 г. по 2011 г., то есть за 8 лет, было разработано около 70 документов).

В ОАО «РЖД» начата работа по созданию системы управления профессиональными рисками.

В первую очередь будут разработаны Методические рекомендации по определению критериев допустимого уровня профессиональных рисков работников ОАО «РЖД».

Система управления профессиональными рисками будет formalizovana стандартом СТО «Система управления охраной труда. Управление профес-



сиональными рисками. Общие положения», в котором найдут отражение порядок оценки профессиональных рисков и пути их минимизации. Вся система управления профессиональными рисками будет интегрирована с функциональностью «охрана труда» автоматизированной системой управления трудовыми ресурсами ОАО «РЖД».

Основная, стратегическая задача в области обеспечения безопасности технологических процессов – переход от реактивной системы управления

к проактивной на основе управления профессиональными рисками.

В ОАО «РЖД» разработан и постоянно актуализируется сайт «Инновационный дайджест ОАО «РЖД», размещенный в сети Internet для открытого доступа, который содержит в том числе и раздел «Обеспечение безопасности производственных процессов». В данном разделе публикуется информация о передовых средствах, разработках и новейших технологиях в области охраны труда.

Рис. 6.26. Основные направления политики ОАО «РЖД» в области охраны труда.



### 6.7.1. Оценка рисков.

В рамках реализации политики в области охраны труда в ОАО «РЖД» проводится постоянная работа по выявлению опасностей и оценке рисков.

Оценка профессиональных рисков осуществляется для раннего выяв-

ления наиболее опасных производственных объектов, технологических процессов и профессий работников с целью разработки мероприятий по предупреждению возможных опасностей и снижению риска и планирования работ по улучшению условий труда работников

в соответствии с Методикой анализа и оценки профессиональных рисков в ОАО «РЖД».

Оценка рисков в области охраны труда, в первую очередь, нацелена на минимизацию случаев травматизма сотрудников Компании.

77

СОБЛЮДЕНИЕ  
ПРАВ ЧЕЛОВЕКА





В области соблюдения прав человека Компания руководствуется российским законодательством, следует принципам Декларации прав человека, Декларации Международной Организации Труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда» и другим международным требованиям в этой области. Компания является участником Глобального договора ООН, принципы которого предъявляют к деловым кругам требования в области прав человека. Глобальный договор требует от своих участников поддержки и уважения подхода, предусматривающего защиту международных прав человека. Деловые круги в соответствии

с принципами Глобального договора не должны быть причастными к нарушениям прав человека.

Согласно Кодексу деловой этики ОАО «РЖД», уважительное и бережное отношение к человеку является одной из корпоративных ценностей Компании. Добропорядочность и честность при выполнении служебной деятельности, соблюдение общепринятых и установленных внутренними документами Компании норм деловой этики являются обязанностями всех должностных лиц и других работников Компании. Принципы, нормы и правила, установленные Кодексом, получили развитие

и детализацию в других внутренних документах Компании.

Трудовые отношения в Компании регламентированы требованиями Трудового кодекса Российской Федерации. Статья 253 определяет работы, на которых ограничивается применение труда женщин, статья 265 – работы, на которых запрещается применение труда лиц в возрасте до восемнадцати лет, статья 4 – запрещает принудительный труд, а раздел XIII рассматривает вопросы защиты трудовых прав и свобод, определяет порядок разрешения трудовых споров и ответственность за нарушение трудового законодательства

и иных актов, содержащих нормы трудового права.

В целях эффективного обеспечения соблюдения прав сотрудников в Компании проводится систематическая работа с обращениями по различным вопросам, а также с обращениями правоохранительных и судебных органов, профсоюзных организаций, Федеральной службы по труду и занятости.

Реализуя программы социальной поддержки и развития персонала, Компания способствует обеспечению ряда социально-экономических прав своих сотрудников, таких как право на социальное обеспечение, образование, охрану семьи, право на жилище, свободу творчества, участие в культурной жизни.

Все нормативные документы, действующие в ОАО «РЖД», и программы в области социально-трудовых отношений (Коллективный договор, Функциональная стратегия развития кадрового потенциала ОАО «РЖД», Правила внутреннего трудового распорядка аппарата управления ОАО «РЖД», Квалификационные характеристики и разряды оплаты труда должностей руководителей, специалистов и служащих ОАО «РЖД», Положение о корпо-

ративной системе оплаты труда работников филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД», Положение о молодом специалисте, Положение о наставничестве, программы «Молодежь Компании 2006-2010 гг.», «Жилье для молодежи», проекты «Здоровый образ жизни», «Молодая семья», «Здоровье молодежи компании», «Профессионализм молодежи компании») разработаны в строгом соответствии с Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации, в т.ч. с Трудовым кодексом Российской Федерации, и не содержат положений, устанавливающих неравенство возможностей по полу, возрасту либо другим характеристикам и не предусмотрены действующим законодательством (имеются ограничения в использовании труда женщин, труда работников, не достигших 18-летнего возраста, на тяжелых и опасных работах).

В соответствии с приказом ОАО «РЖД» от 5 декабря 2006 г. № 268 «Об усилении контроля за соблюдением трудового законодательства в филиалах ОАО «РЖД» проекты документов в сфере социально-трудовых отношений (локальные нормативные акты, такие как коллективный договор, правила внутреннего трудового распорядка, поло-

жения об оплате труда, премировании, а также трудовые договоры, приказы о наложении взысканий, увольнении, ответы на обращения в сфере социально-трудовых отношений) подлежат обязательному предварительному согласованию с юридическими подразделениями филиалов.

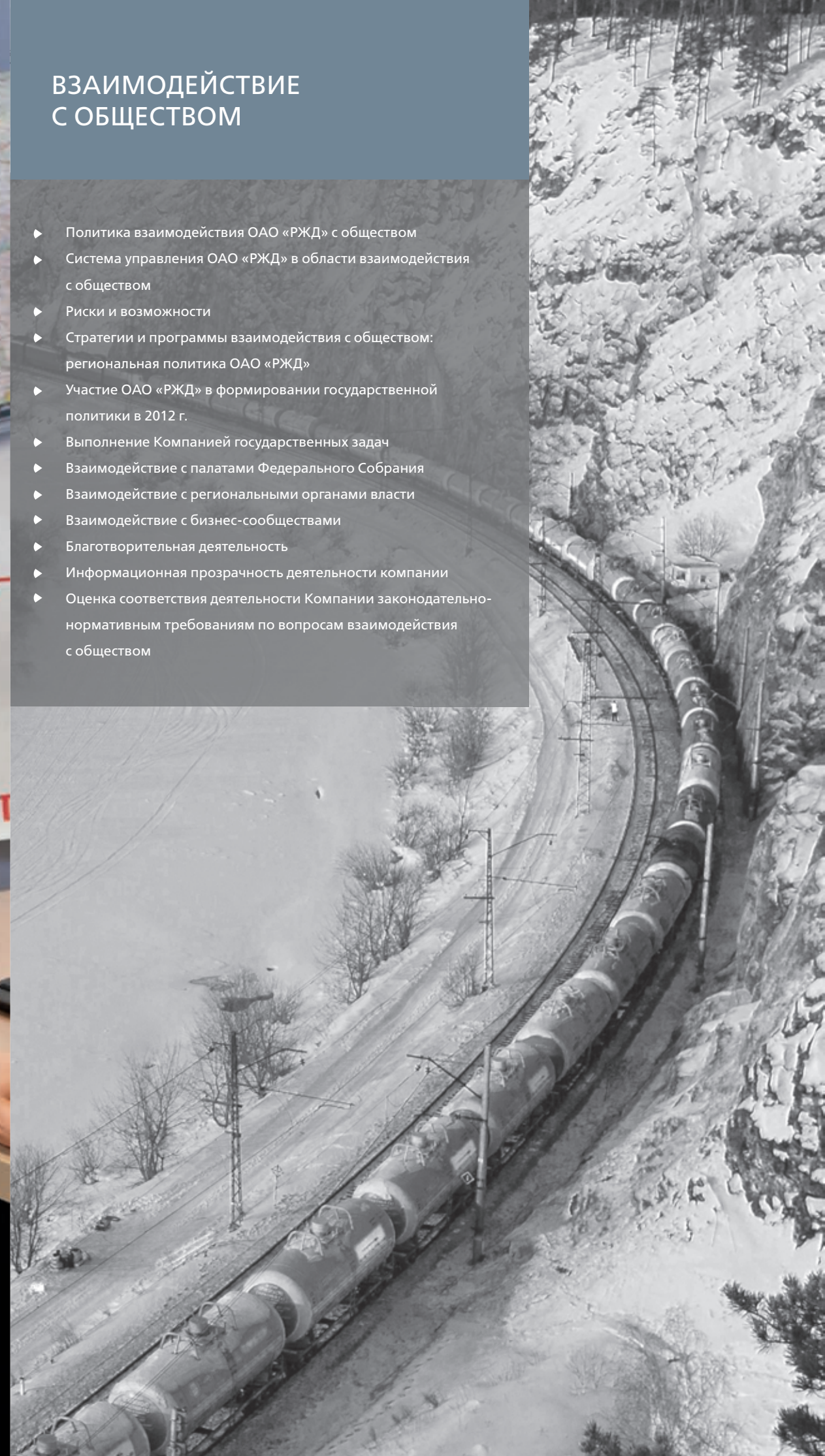
Обязанности Компании в области соблюдения прав населения, испытывающего влияние деятельности Компании, связаны, главным образом, с соблюдением Компанией природоохранного законодательства и касаются права граждан на благоприятную окружающую среду. На обеспечение соблюдения этого права направлена природоохранная деятельность Компании.

Перспективными направлениями деятельности в области обеспечения прав человека являются организация обучения персонала по вопросам прав человека, внедрение оценки заключаемых инвестиционных соглашений и договоров с подрядчиками и поставщиками с точки зрения соблюдения прав человека, а также усиление контроля соблюдения трудового законодательства должностными лицами Компании при осуществлении своей деятельности.



## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВОМ

- ▶ Политика взаимодействия ОАО «РЖД» с обществом
- ▶ Система управления ОАО «РЖД» в области взаимодействия с обществом
- ▶ Риски и возможности
- ▶ Стратегии и программы взаимодействия с обществом: региональная политика ОАО «РЖД»
- ▶ Участие ОАО «РЖД» в формировании государственной политики в 2012 г.
- ▶ Выполнение Компанией государственных задач
- ▶ Взаимодействие с палатами Федерального Собрания
- ▶ Взаимодействие с региональными органами власти
- ▶ Взаимодействие с бизнес-сообществами
- ▶ Благотворительная деятельность
- ▶ Информационная прозрачность деятельности компании
- ▶ Оценка соответствия деятельности Компании законодательно-нормативным требованиям по вопросам взаимодействия с обществом



## 8.1. Политика взаимодействия ОАО «РЖД» с обществом.



Важной составляющей политики ОАО «РЖД» выступает взаимодействие с обществом, в том числе населением, федеральными и региональными органами власти, органами местного самоуправления, общественными и профессиональными объединениями и движениями, некоммерческими организациями.

Главной целью политики ОАО «РЖД» в отношении с обществом является формирование позитивного отношения к Компании как социально ответственному субъекту производственной и хозяйственной деятельности. Компания активно участвует в решении проблем экономического и социального развития реги-

онов, особенно тех, где подразделения ОАО «РЖД» являются градообразующими.

Для достижения этой цели Компания решает тесно связанные между собой задачи формирования взаимовыгодного сотрудничества с органами государственной власти и местного самоуправления в вопросах социального развития регионов, повышения благосостояния и уровня жизни населения и создания эффективной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами.

В части взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления ОАО «РЖД» принимает

активное участие в разработке и реализации государственной политики по развитию железнодорожного транспорта, программ социально-экономического развития как страны в целом, так и регионов, в которых присутствует Компания и ее подразделения.

Располагая значительным производственным, инвестиционным и интеллектуальным потенциалом, ОАО «РЖД» имеет возможность участвовать в исследованиях и проектах по развитию науки, технологий, разработке и внедрению инноваций. В каждом конкретном случае определяется форма и степень участия ОАО «РЖД» в реализации

соответствующих программ или решении конкретных проблем в соответствии с приоритетными для общества и Компании областями и направлениями экономического и социального развития регионов, в которых Компания считала бы целесообразным участвовать.

Задача повышения благосостояния уровня жизни населения состоит в том, что наряду с участием в реализации федеральных, региональных и местных программ, ОАО «РЖД», располагая широкой сетью объектов социальной инфраструктуры, имеет возможность оказывать местным жителям образовательные, медицинские, коммунальные и другие услуги. Весьма существенным является тот факт, что ведомственные

учреждения ОАО «РЖД» (по сравнению с муниципальными) нередко имеют более развитую материальную базу, лучше оснащены технически, располагают высококвалифицированными специалистами, что обеспечивает высокое качество и разнообразие предоставляемых услуг. Повышению благосостояния и уровня жизни населения способствует улучшение работы муниципальных объектов социальной инфраструктуры, которым Компания оказывает поддержку и помощь в проведении ремонта, техническом оснащении, приобретении необходимого оборудования и инвентаря.

В регионах присутствия ОАО «РЖД» важным направлением для населения

является поддержка и материальная помощь социально незащищенным группам граждан, общественным некоммерческим организациям, предоставление возможностей для развития творческих способностей, занятия физической культурой и спортом, профессиональной ориентации молодежи и т.д. – то, что Компания осуществляет в порядке благотворительной и спонсорской помощи. Реализация цели и задач взаимодействия с обществом происходит по направлениям, в рамках которых разрабатываются и осуществляются конкретные меры и мероприятия.

Основными направлениями взаимодействия Компании и общества являются (см. рис. 8.1.):

Рис. 8.1. Задачи и основные направления взаимодействия ОАО «РЖД» с обществом.



## 8.2. Система управления ОАО «РЖД» в области взаимодействия с обществом.

### 8.2.1. Риски и возможности.

Учитывая проблемы ряда регионов, связанные с занятостью населения, а также с недостаточностью средств местных бюджетов для обеспечения требуемого уровня социального развития, ОАО «РЖД» принимает на себя добровольные обязательства по социально ответственному участию в жизни местного сообщества в регионах присутствия Компании.

При этом во взаимодействии Компании с обществом возникают такие основные риски и возможности (см. табл. 8.1.):

Таблица 8.1. Основные риски и возможности при взаимодействии ОАО «РЖД» с обществом.

№	Наименования рисков	Направления деятельности	Показатель результативности
1	<b>Чрезмерные ожидания и увеличение социальной нагрузки на Компанию.</b>	Соглашения с региональными органами власти и органами местного самоуправления о содействии в экономическом и социальном развитии. Переход к системе государственного социального заказа на пригородные пассажирские перевозки.	Объем услуг по пригородным пассажирским перевозкам. Размер средств, направленных на благотворительность и спонсорскую помощь.
2	<b>Негативный имидж Компании в регионах и у населения.</b>	Информирование общественности о деятельности Компании.	Количество публикаций о Компании, в том числе позитивных, негативных, нейтральных.
3	<b>Замедление реализации планов и программ, реализуемых Компанией в регионах.</b>	Соглашения с региональными органами власти и органами местного самоуправления о содействии в экономическом и социальном развитии.	Реализация инвестиционной программы Компании (см. раздел 4.5. Инвестиционная деятельность).

### 8.2.2. Стратегии и программы взаимодействия с обществом: региональная политика ОАО «РЖД».

Стремясь расширить и совершенствовать работу по взаимодействию ОАО «РЖД» с органами власти субъектов Российской Федерации в 2012 г., Компания проводит активную региональную политику.

Решение стоящих перед ОАО «РЖД» задач по дальнейшему экономическому росту, развитию и укреплению общественного авторитета во многом

зависит от состояния и уровня развития отношений ОАО «РЖД» с федеральными и региональными властями.

После произошедших структурных изменений в результате реформирования отрасли Компанией была изменена и стратегия работы: от взаимодействия на уровне Министерства путей сообщения Российской Федерации, приоритетом

для которого выступают государственные интересы, к диалогу с позиции крупной корпорации, ориентированной на экономическую выгоду. При этом государственные задачи в системе приоритетов ОАО «РЖД» занимают одно из главных мест.

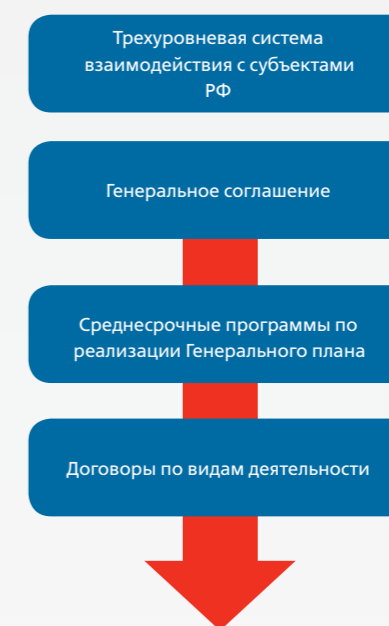
В настоящее время в ОАО «РЖД» действует трёхуровневая система взаимо-

действия с субъектами Российской Федерации (см. рис. 8.2.). Она включает на первом уровне Генеральное соглашение – фундаментальный документ, закрепляющий основы сотрудничества Компании и регионов. На втором

уровне – среднесрочные программы по реализации Генерального соглашения. На третьем – договоры по видам деятельности. Такая система взаимодействия с регионами позволяет решать актуальные и стратегические вопросы

ОАО «РЖД» и формировать предпосылки для решения проблем дочерних и зависимых обществ, расположенных в регионах.

Рис. 8.2. Трёхуровневая система взаимодействия с субъектами Российской Федерации.



Генеральное соглашение о взаимодействии и сотрудничестве в области железнодорожного транспорта – важнейший программный документ ОАО «РЖД», определяющий более 30 перспективных направлений взаимовыгодного партнерства между Компанией и субъектами Российской Федерации на долговременный период. Именно на его

основе региональные железные дороги и администрации регионов разрабатывают среднесрочные программы в части обеспечения грузовых и пассажирских перевозок, тарифной, налоговой политики, повышения безопасности движения, развития социальной сферы, заключаются договоры по отдельным видам совместной деятельности.

В соответствии с Генеральным соглашением ОАО «РЖД» и субъекты Российской Федерации взаимодействуют в социальной сфере по трем важнейшим направлениям: в области образования, здравоохранения и жилищно-коммунальному хозяйству (см. рис. 8.3.).



Рис. 8.3. Направления взаимодействия с регионами в соответствии с Генеральным соглашением.



### 8.3. Участие ОАО «РЖД» в формировании государственной политики в 2012 г.

#### 8.3.1. Выполнение Компанией государственных задач. Государственно-частное партнерство.

В 2012 г. продолжилась реализация проектов «Организация скоростного движения пассажирских поездов на участке Санкт-Петербург – Бусловская Октябрьской железной дороги» и «Реконструкция участка Оунэ – Высокогорная со строительством нового Кузнецовского тоннеля на участке Комсомольск-на-Амуре – Советская Гавань». Для этих целей из Инвестиционного

фонда Российской Федерации в 2012 г. было выделено 15,38 млрд рублей.

#### ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОДДЕРЖКА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ПРОЕКТОВ.

В соответствии с распоряжениями Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2011 г. № 2429-р и от 19 декабря

2012 г. № 2427-р «Об увеличении уставного капитала открытого акционерного общества «Российские железные дороги» уставный капитал ОАО «РЖД» в 2012 г. был увеличен на 100,99 млрд рублей, в том числе:

- 49,42 млрд рублей на создание объектов транспортной инфраструктуры в рамках подготовки к XXII Олимпийским зимним играм и XI Пара-



лимпийским зимним играм 2014 года в городе Сочи;

- 43,25 млрд рублей на реализацию проекта «Развитие транспортной системы г. Москвы и Московской области»;
- 7,5 млрд рублей на комплексную реконструкцию, строительство вторых железнодорожных путей и электрификацию участка Выборг – Приморск – Ермилово;
- 0,82 млрд рублей на развитие инфраструктуры станции Гремячая.

#### ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА.

Серьезным результатом стало утверждение 13 декабря 2012 г. Правительством Российской Федерации Плана

мероприятий по установлению тарифов на железнодорожные перевозки на пятилетний период, который отражает системный подход к реализации решений в этой области.

**Льготная ставка таможенной пошлины.** С целью пролонгации действия нулевой ставки ввозной таможенной пошлины на электропоезда пригородного сообщения серии «Ласточка» на срок, необходимый для ввоза электропоездов в количестве, соответствующем контракту, ОАО «РЖД» направило 17 сентября 2012 г. (ИСХ-15572) обращение в адрес Министра экономического развития Российской Федерации, руководителя подкомиссии по таможенно-тарифному регулированию и нетарифному регули-

рованию, защитным мерам во внешней торговле Правительственной комиссии по экономическому развитию и интеграции А.Р. Белоусова.

В результате проведенной работы в Правительстве Российской Федерации, федеральных органах исполнительной власти Российской Федерации и Евразийской экономической комиссии (ЕЭК) решением Совета ЕЭК от 27 февраля 2013 г. №15 предусматривается установление нулевых ввозных таможенных пошлин на указанные электропоезда с 15 марта 2013 г. до конца 2014 г.

В результате принятого решения таможенная пошлина на ввозимые электропоезда для обслуживания пас-



сажиров в период проведения зимних Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 г. серии «Ласточка» снизится ориентировочно на 1 млрд рублей.

Финансирование за счет средств федерального бюджета отдельных направлений деятельности ОАО «РЖД». В 2012 г. ОАО «РЖД» из федерального бюджета выделены:

- субсидии на перевозки новых легковых автомобилей, произведенных на территории Российской Федерации, расположенные на территории Дальневосточного федерального округа и в обратном направлении в размере 2774,6 млн рублей;
- субсидии на компенсацию потерь в доходах, связанных с установле-

нием исключительных тарифов на перевозку зерна, продуктов мукомольно-крупяной промышленности, сои и соевого шрота, в размере 360,0885 млн рублей;

- субсидии на проведение работ по капитальному ремонту объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования в размере 22241,7 млн рублей.

#### ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ.

Одним из основных показателей социальной ответственности ОАО «РЖД» в работе с органами государственной власти является реализация федерального закона № 122-ФЗ (о монетизации льгот), вступившего в силу с 1 января 2005 г.

Немаловажным результатом в области организации пригородных перевозок стало решение вопроса нормативного закрепления статуса получателя бюджетных средств за пригородными пассажирскими компаниями и возмещения им потерь в доходах от перевозок граждан-получателей социальных услуг (внесены изменения в Постановление Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. № 864).

Так, начиная с 2012 г., пригородные пассажирские компании напрямую заключали договоры с Минздравсоцразвития России, а после передачи соответствующих функций с Минтрудом России, на перевозку граждан-получателей социальных услуг в пригородном сообщении на общую сумму 3,7 млрд рублей.

Кроме того, из федерального бюджета профинансирована реализация мер социальной поддержки отдельных категорий граждан по проезду к месту лечения и обратно в дальнем следовании в размере 642,4 млн рублей, инвалидов и отдельных категорий граждан из числа ветеранов к месту нахождения организаций, обеспечивающих их техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями в размере 11,1 млн рублей.

Также в соответствии с законом Российской Федерации «О государственных гарантиях и компенсациях для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях» оплата стоимости проезда пенсионеров к месту отдыха и обратно составила 16,1 млн рублей.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 7 апреля 2007 г. № 207 из федерального бюджета в 2012 г. выделены субсидии на компенсацию потерь в доходах, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на перевозку пассажиров в дальнем следовании (в плацкартных и общих вагонах), в сумме 30 млрд рублей.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 21

декабря 2007 г. № 916 из федерального бюджета в 2012 г. выделены субсидии на компенсацию потерь, возникающих от выравнивания тарифов при перевозке пассажиров в сообщении Россия-Калининград, на сумму 375 млн рублей. В 2012 г. продолжено из федерального бюджета выделение субсидии ОАО «РЖД» в объеме 25 млрд рублей на компенсацию потерь в доходах, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на услуги по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта, оказываемые при осуществлении перевозок пассажиров в пригородном сообщении.

Данное решение стало значимым этапом в развитии пригородных пассажирских перевозок и прекращении их перекрестного субсидирования.

Из федерального бюджета в 2012 г. выделены:

- субсидии на перевозку обучающихся железнодорожным транспортом в дальнем следовании в сумме 968,4 млн рублей;
- субсидии субъектам Российской Федерации на компенсацию потерь в доходах перевозчику в связи с применением льгот по тарифам на проезд обучающихся в пригородном сообщении в сумме 2136,9 млн рублей.

Федерации на компенсацию потерь в доходах перевозчику в связи с применением льгот по тарифам на проезд обучающихся в пригородном сообщении в сумме 2136,9 млн рублей.

В целях систематизации основных принципов организации, регулирования и финансирования деятельности комплекса пригородных железнодорожных пассажирских перевозок подготовлен и одобрен 1 ноября 2012 г. на заседании Правительственной комиссии по транспорту и связи проект Концепции развития пригородных пассажирских перевозок железнодорожным транспортом.

В области совершенствования законодательной базы, регулирующей ответственность за безбилетный проезд на железнодорожном транспорте, активно продолжалась работа по законопроекту «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».

#### ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И АНТИТЕРОРИСТИЧЕСКОЙ ЗАЩИЩЕННОСТИ ОБЪЕКТОВ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА.

В рамках Комплексной программы обеспечения безопасности населения на транспорте на реализацию мероприятий по обеспечению безопасности населения на железнодорожном транспорте в 2012 г. выделено 605 млн рублей.

Проводилась работа по подготовке проекта федерального закона «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации по вопросам обеспечения транспортной безопасности», который позволит получить основу для комплексного решения вопросов, связанных с обеспечением транспортной безопасности в части осуществления досмотровых мероприятий.

### 8.3.2. Взаимодействие с палатами Федерального Собрания.

В 2012 г. в целях сопровождения важных для Компании законопроектов, а также отстаивания интересов ОАО «РЖД» в парламентском процессе была налажена работа по взаимодействию с новыми составами профильных комитетов в палатах Федерального Собрания.

За период весенней и осенней сессии 2012 г. Совет Государственной Думы принял к рассмотрению 1144 проектов федеральных законов. Все указанные законопроекты подверглись предварительному изучению на предмет причастности к регулированию железнодорожного транспорта. При необходимости, проекты законов направлялись на экспертизу в причастные подразделения ОАО «РЖД».

Из общего числа в интересах Компании обеспечено сопровождение 96

законопроектов. В том числе к 20 проектам федеральных законов подготовлены поправки, замечания и предложения причастными подразделениями ОАО «РЖД».

Подготовленные поправки направлялись письмами ОАО «РЖД» в адрес Администрации Президента Российской Федерации, Минтранса России, палат Федерального Собрания. Из 20 проектов законов (многие проекты на рассмотрении) благодаря совместным усилиям вступили в силу 4 Федеральных закона с поправками, не ухудшающими положения ОАО «РЖД». В их числе:

- закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения тако-

го вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном». Проект закона разработан и принят с участием специалистов ОАО «РЖД». Подписан Президентом Российской Федерации 14 июня 2012 г. № 67-ФЗ;
- закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном». Проект закона разработан и принят с участием ОАО «РЖД». Подписан Президентом Российской Федерации 14 июня 2012 г. № 78-ФЗ;

- закон «О внесении изменений в Федеральный закон «О наименованиях географических объектов» (в части оптимизации порядка присвоения наименований географическим объектам и переименования географических объектов). Закон принят с поправками ОАО «РЖД», отстаивающими финансовые интересы Компании при смене географического наименования железнодорожных объектов. Подписан Президентом Российской Федерации 10 июля 2012 г. № 99-ФЗ;
- закон «О внесении изменений в статьи 76 и 86 части первой Налогового кодекса Российской Федерации». Закон принят с учетом предложений ОАО «РЖД» по защите интересов Компании при выпуске облигационных займов. Подписан Президентом Российской Федерации 29 июня 2012 г. № 97-ФЗ.

Отклонены и сняты с рассмотрения Государственной Думой законопро-

екты противоречащие интересам Компании (с учетом отрицательных заключений ОАО «РЖД»):

- законопроект «О внесении изменений в статью 20 Федерального закона «О рекламе». Отклонен Государственной Думой и снят с дальнейшего рассмотрения 18 мая 2012 г.;
- законопроект «Об основах государственного регулирования тарифов на продукцию естественных монополий» (о введении государственного регулирования тарифов (цен, расценок, ставок) на продукцию производственно-технического назначения, товары народного потребления и услуги);
- законопроект «О внесении изменений в Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта в Российской Федерации» (об уточнении прав владельцев железнодорожных путей необщего пользования). Отклонен Государственной Думой и снят с дальнейшего рассмотрения 12 декабря 2012 г.;

- законопроект «О внесении изменений в Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (об установлении равной ответственности участников перевозочного процесса за технологические затруднения, вызванные несвоевременным вывозом груженых вагонов). Отклонен Государственной Думой и снят с дальнейшего рассмотрения 12 декабря 2012 г.;
- законопроект «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон от 10 января 2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» и некоторые другие законодательные акты Российской Федерации» (о регулировании услуг по предоставлению локомотивной тяги). Отклонен Государственной Думой и снят с дальнейшего рассмотрения 12 декабря 2012 г.

договора на организацию транспортно-обслуживания населения.

На начало 2012 г. региональными бюджетами было предусмотрено 6,4 млрд рублей на компенсацию выпадающих доходов от государственного регулирования тарифов в пригородном пассажирском железнодорожном сообщении.

В течение года внесены поправки в региональные законы о бюджетах на 2012 г., предусматривающие дополнительные субсидии в бюджетах 34 регионов на сумму 1,7 млрд рублей.

В 2012 г. сумма полученных компенсаций составила 7,8 млрд рублей с учетом выплаченных в 2012 г. субсидий на погашение убытков 2011 г. (640,3 млн рублей).

Полная компенсация выпадающих доходов в 2012 г. обеспечена в 21 регионе, из них в 5 субъектах субсидии не требовались – Москва, Московская область, Санкт – Петербург, Республика Адыгея, Астраханская область.

В 16 регионах обеспечена полная компенсация потерь в доходах (Нижегородская, Калужская, Оренбургская, Омская, Кировская, Новосибирская, Рязанская области, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Татарстан, ХМАО, Алтайский, Пермский и Красноярский края, Удмуртская Республика, Волгоградская область и Республика Башкортостан).

При этом в 4 субъектах Российской Федерации в 2012 г. не предусмотрено средств на компенсацию выпадающих доходов перевозчиков (Вологодская, Курганская, Владимирская и Ленинградская области).

В результате успешного взаимодействия с субъектами Российской Федерации 8 пригородных компаний, в зоне обслуживания которых находятся 22 региона, в 2012 г. обеспечили безубыточную деятельность (ОАО «ЦППК», ОАО «МТ ППК», ОАО «Кубань Экспресс-пригород», ОАО «ППК», ОАО «ВТП», ОАО «Экспресс-пригород», ОАО «Омск-пригород», ОАО «Алтай-пригород»).



### 8.3.3. Взаимодействие с региональными органами власти.

Заключение среднесрочных соглашений с субъектами РФ. Всего заключается соглашений с 76 регионами (в том числе с республиками Калмыкия и Ингушетия, Ямало-Ненецким автономным округом, в которых нет пригородного сообщения).

В течение 2012 г. было заключено 22 соглашения на 2012-2014 гг. (Ставропольский край, Республика Адыгея, Костромская область, Красноярский край, Астраханская область, Владимирская область, Нижегородская область, Удмуртская Республика, Республика Дагестан, Забайкальский край, Сахалинская область, Кемеровская область, Калужская область, Приморский край, Республика Хакасия, Краснодарский край, Брянская область, Республика Коми, Новосибирская область, Республика Карелия, Волгоградская область, Саратовская область). С правительством Пермского края подписано соглашение на 2013-2016 гг.

#### ПЕРЕВОЗКА В ПРИГОРОДНОМ СООБЩЕНИИ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ЛЬГОТЫ.

Во исполнение Федерального закона от 22 августа 2004 г. № 122-ФЗ всеми субъектами Российской Федерации, в которых осуществляются пригородные пассажирские перевозки железнодорожным транспортом, приняты нормативные правовые акты в части предоставления льгот гражданам, социальная поддержка которых отнесена к полномочиям субъектов Российской Федерации.

Субъектами Российской Федерации заключаются с перевозчиками договоры оказания услуг по перевозке отдельных категорий граждан железнодорожным транспортом пригородного сообщения. На 2012 г. договоры были заключены 55 регионами (остальные 18 регионов – монетизация), из них договоров круглогодичного действия – 44, сезонного – 11.

Перевозчиками по данным договорам получено от субъектов Российской Федерации в 2012 г. 4,8 млрд рублей.

#### ФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗА НА ПРИГОРОДНЫЕ ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ.

В целях полного возмещения выпадающих доходов перевозчиков от государственного регулирования тарифов на пригородные пассажирские перевозки разработаны контрактные условия организации пригородных перевозок и типового договора о транспортном обслуживании, предусматривающий процедуру согласования заказчиком объема транспортных услуг при установленных тарифах.

Со всеми 73 субъектами Российской Федерации, на территории которых осуществляются пригородные железнодорожные перевозки, заключены

#### О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ИСТОЧНИКАХ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ.

С конца 2008 г. проводится активная работа по получению налоговых льгот, предоставляемых субъектами Российской Федерации крупным инвесторам по налогам на прибыль и имущество предприятий.

По итогам 2012 г. полученная экономия от применения налоговых льгот от инвестиционной деятельности составила 1,67 млрд рублей (146 % к 2011 г.). Лидерами по объему полученных льгот от инвестиционной деятельности являются:

- 1 место: Октябрьская ж.д. – 792,1 млн рублей (г. Санкт-Петербург).
- 2 место: Свердловская ж.д. – 490,2 млн рублей (Пермский край – 167,4 млн рублей, Свердловская обл. – 212,7 млн рублей, ХМАО – 110,1 млн рублей).
- 3 место: Южно-Уральская ж.д. – 176,0 млн рублей (Оренбургская обл. – 97,9 млн рублей, Курганская обл. – 78,1 млн рублей).

- 4 место: Горьковская ж.д. – 99,9 млн рублей (Владимирская обл. – 91,3 млн рублей, Республика Марий Эл – 4,1 млн рублей, Кировская обл. – 4,5 млн рублей).
- 5 место: Приволжская ж.д. – 86,3 млн рублей (Астраханская обл. – 37,1 млн рублей, Саратовская область – 49,2 млн рублей).

Указанные 5 железных дорог (11 регионов) получают 98 % от всех инвестиционных льгот.

Расширение имеющейся практики получения налоговых льгот позволит создать дополнительные благоприятные условия при реализации Стратегии развития железнодорожного транспорта до 2030 г.

### 8.3.4. Взаимодействие с бизнес-сообществами.



ОАО «РЖД» продуктивно взаимодействует с институтами гражданского общества, наиболее тесные отношения налажены с РСПП, ТПП России, Общественной палатой.

Площадки институтов гражданского общества постоянно используются с целью информирования и получения поддержки со стороны общественности по наиболее значимым вопросам функционирования железнодорожной отрасли с последующим транслированием объективного мнения в органы государственной власти, СМИ, научные и экспертные сообщества.

Свыше 70 представителей Компании включены в составы комиссий, комитетов, советов, рабочих групп институтов гражданского общества, рассматривающих вопросы, касающиеся функционирования железнодорожного транспорта. За 2012 г. обеспечено участие руководства Компании в 123 мероприятиях, проводимых под эгидой институтов гражданского общества или с их уча-

стием, из них 39 с участием президента Компании В.И. Якунина.

Наиболее знаковыми событиями в 2012г. для Компании стало обсуждение таких вопросов, как:

- развитие Байкало-Амурской и Транссибирской магистралей. Благодаря поддержке РСПП и Общественной палаты, на площадках которых он был рассмотрен, удалось привлечь внимание федеральных и региональных органов власти. В результате этого 12 декабря 2012 г. Президент Российской Федерации В.В. Путин в своем обращении к Федеральному Собранию заявил о необходимости вложения средств Фонда национального благосостояния в сумму до 100 млрд рублей в реализацию инфраструктурных проектов и поручил Минфину России проработать такую схему.
- развитие института инфраструктурных облигаций. Результатом проведенных дискуссий стали поручения Президента Российской Федерации В.В. Путина и главы Правительства

Российской Федерации Д.А. Медведева причастным ведомством о проработке механизма инфраструктурных облигаций с привлечением средств Фонда национального благосостояния и ресурсов накопительной пенсионной системы.

- развитие скоростного и высокоскоростного движения в Российской Федерации. В рамках проведенных мероприятий детально рассмотрены механизмы создания сети ВСМ, которая будет способствовать формированию транспортной целостности, независимости и обороноспособности страны, социально-экономического росту. Вопрос создания сети ВСМ получил концептуальную поддержку у высшего руководства страны.

Кроме того, в 2012 г. в рамках взаимодействия с бизнес-сообществами и общественными организациями проведены совместные мероприятия по вопросам:

- роль пригородного железнодорожного пассажирского транспорта в социально-экономическом развитии субъектов Российской Федерации;
- организация контейнерных перевозок на пространстве железнодорожной колеи 1520;
- о федеральном бюджете на 2013 г., и на плановый период 2014 и 2015 гг.;
- о создании равных конкурентных условий для всех видов транспорта. Большое внимание было уделено вопросам обеспечения безопасности перевозок пассажиров, снятия инфраструктурных ограничений, освоения возрастающих объемов перевозок, совершенствования системы управления вагонным парком, использования транзитного потенциала.

По всем рассмотренным вопросам институты гражданского общества направили соответствующие обращения в адрес Президента и Правительства Российской Федерации, федеральных и региональных органов власти, научного и экспертного сообщества. Представители Холдинга «РЖД» многократно принимали участие в междуна-

родных мероприятиях, визитах в зарубежные страны в составе делегаций отечественных бизнес-образований.

#### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОССИЙСКИМ СОЮЗОМ ПРОМЫШЛЕННИКОВ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ.

В рамках Комиссии РСПП по транспорту и транспортной инфраструктуре рассмотрены и поддержаны Союзом:

- вопросы по созданию условий равной конкуренции на рынке транспортных услуг;
- вопросы по оценке последствий и возможных рисков создания локальных перевозчиков для отрасли, ОАО «РЖД» и потребителей услуг железнодорожного транспорта.

Совместной рабочей группой Комиссии РСПП по транспорту и транспортной инфраструктуре и НП «Гильдия Экспедиторов» рассмотрен проект Федерального закона о внесении изменений и дополнений в ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

Кроме того, подготовлены и направлены Президенту Российской Федерации В.В. Путину, Председателю Правительства Российской Федерации Д.А. Медведеву, главам палат Федерального Собрания Российской Федерации за подписью Президента РСПП А.Н. Шохина предложения Комиссии, отражающие интересы ОАО «РЖД», по:

- подготовке проектов нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации, направленных на правовое регулирование деятельности операторов железнодорожного подвижного состава, а также проект федерального закона о внесении изменений в законодательные акты по вопросам, касающимся установления условий и порядка предоставления операторами принадлежащих им вагонов в пользование ОАО «РЖД»;
- выпуску инфраструктурных облигаций Российской Федерации с последующим привлечением средств в уставный капитал ОАО «РЖД»;
- государственной поддержки разви-

тия инфраструктуры железнодорожного транспорта;

- компенсации потерь в доходах перевозчиков, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на пригородные пассажирские перевозки;
- поддержке в сохранении существующей схемы предоставления мер государственной поддержки за счет средств федерального бюджета пассажирских железнодорожных перевозок в 2013 г. и последующие годы.

ОАО «РЖД» стало победителем в ежегодно проводимом РСПП конкурсе в номинации «За вклад в решение задач демографического развития». В номинации «Лучшие российские предприятия. Динамика, эффективность, ответственность» признаны победителями ОАО «ФГК» и ОАО «Трансконтейнер».

#### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННОЙ ПАЛАТОЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

Проведены общественные слушания по следующим темам:

1. «Организация контейнерных пере-

возок на пространстве железнодорожной колеи 1520 мм» (16 апреля 2012 г.). По итогам рассмотрения принято решение рекомендовать Правительству Российской Федерации обратить внимание на необходимость корректировки нормативно-правовой базы их осуществления путем внесения соответствующих проектов изменений в следующие законы:

- Федеральный закон от 10 января 2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 10 января 2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 8 ноября 2007 г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта». При доработке проекта Федерального закона «О прямых смешанных (комбинированных) перевозках» внести в него новации, связанные с осуществлением контейнерных перевозок.

2. «Государственная поддержка развития БАМа и Транссибирской магистрали» (22 мая 2012 г.).



По итогам рассмотрения принято решение рекомендовать Правительству Российской Федерации признать целесообразным реализацию проекта «Освоение перспективных объемов перевозок на участке Тайшет – Комсомольск-на-Амуре – Советская Гавань на период до 2020 года», предусматривающего развитие и обновление железнодорожной инфраструктуры для обеспечения объемов перевозок грузов на подходах к Ванино-Совгаванскому транспортному узлу в грузовом направлении с общим объемом потребных инвестиций 918 млрд рублей (в ценах 2011 г.), в том числе по БАМу – 737 млрд рублей, по восточной части Транссиба – 181 млрд рублей.

3. «Роль пригородного железнодорожного пассажирского транспорта в социально-экономическом развитии субъектов Российской Федерации и актуальные вопросы его функционирования» (29 августа 2012 г.).

По итогам рассмотрения принято решение рекомендовать Минтрансу России, Минфину России, ФСТ России ускорить внесение в Правительство России законопроект «Об организации регулярного пассажирского железнодорожного сообщения в Российской Федерации» для последующего внесения в установленном порядке в Государственную Думу Российской Федерации.

4. «Развитие скоростного и высокоскоростного движения в Российской Федерации» (1 октября 2012 г.). По итогам рассмотрения принято решение рекомендовать Правительству Российской Федерации, Минтрансу России, Минфину России активизировать усилия по скорейшему запуску проектов ВСМ в России с учетом значительных социально-экономических эффектов, генерируемых данными проектами.

5. «Железнодорожные вокзалы на службе пассажира: вчера, сегодня, завтра» (22 ноября 2012 г.). По итогам рассмотрения принято решение рекомендовать Минтрансу России, Минфину России, Минэкономразвития России совместно с ОАО «РЖД» в

2013 г. подготовить предложения по применению действующего бюджетного законодательства и внесению в него изменений для обеспечения возможности прямого участия субъектов Российской Федерации в софинансировании инвестиционных проектов по развитию вокзальной инфраструктуры.

Все мероприятия были организованы ОАО «РЖД», итоговые рекомендации полностью отражают интересы Компании.

#### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НП «ГИЛЬДИЯ ЭКСПЕДИТОРОВ РОССИИ».

Совместно подготовлены и проведены: 1. Международная научно-практическая конференция «Перевозка нефтепродуктов, сжиженных газов, других энергоносителей и наливных химических грузов в цистернах и танк-контейнерах» (16 февраля 2012 г.).

2. Международная научно-практическая конференция «Государственный подход к обеспечению безопасности перевозок и страхованию рисков на железных дорогах с применением логистических технологий» (12-13 апреля 2012 г.). 3. Международная научно-практическая конференция «Развитие контейнеризации, экспедирования, погрузочно-разгрузочных работ и логистических терминалов на железных дорогах» (20 сентября 2012 г.).

4. Международная научно-практическая конференция «Совершенствование тарифного и таможенного регулирования на железнодорожном транспорте в рамках формирования Единого экономического пространства» (6 декабря 2012 г.). Все мероприятия были организованы ОАО «РЖД», итоговые рекомендации полностью отражают интересы Компании.

#### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННОЙ ПАЛАТОЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

Президент ОАО «РЖД» В.И. Якунин в качестве члена Правления на постоянной основе принимает участие в мероприя-

тиях ТПП России и Меркурий-клуба. В 2012 г. основными темами рассмотрения стали:

- развитие Дальнего Востока и Забайкалья;
- развитие транспортной инфраструктуры городских агломераций;
- пути развития Российской Федерации на современном этапе.
- Получена поддержка Торгово-промышленной палаты Российской Федерации по таким важным для Компании вопросам как:
- предложения по государственной поддержке уровня модернизации и развития сети железных дорог до 2015 г.;
- государственной поддержки развития инфраструктуры железнодорожного транспорта;
- компенсации потерь в доходах перевозчиков, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на пригородные пассажирские перевозки.

#### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ «ДЕЛОВАЯ РОССИЯ».

Девять представителей «Деловая Россия» входят в состав межрегиональных и региональных координационных советов ОАО «РЖД», созданных в целях повышения эффективности железнодорожных перевозок, своевременного обеспечения грузоотправителей вагонами и координации вопросов, связанных с перевозкой грузов.

В 2012 г. представители «Деловая Россия» приняли участие свыше чем в 50 заседаниях МКС и РКС.

## 8.4. Благотворительная деятельность.

Рис. 8.4. Направления благотворительной деятельности ОАО «РЖД».



Одним из способов взаимодействия ОАО «РЖД» с обществом является благотворительная деятельность Компании, как самостоятельно через постоянно действующие комиссии по оказанию помощи по обращениям различных некоммерческих организаций и граждан, так и посредством специально созданных специализированных фондов. Через эти структуры действительно оказывается широкий спектр благотворительной помощи самым различным слоям населения и организациям.

Ежегодно руководство Компании определяет и утверждает План благотворительной деятельности на год, который в 2012 г. составил 1077 млн рублей. В своей повседневной деятельности Компания большое внимание уделяет вопросам оказания благотворительной помощи своим работникам, ветеранам и членам их семей при необходимости оказания им экстренной медицинской помощи на проведение дорогостоящего лечения, решение вопросов социаль-

ной поддержки, в том числе, улучшение жилищных условий. Объем средств, выделенных по данному направлению в 2012 г., составил 322 млн рублей.

Для более эффективной организации благотворительной деятельности и привлечения дополнительных источников ее финансирования был создан Благотворительный фонд «Транссоюз», призванный консолидировать финансовые возможности и благотворительные усилия ОАО «РЖД» и его дочерних обществ, для реализации благотворительных проектов, имеющих общероссийское значение, или признанных крупными отраслевыми проектами.

В 2012 г. Компания совместно с БФ «Транссоюз» приняла участие в таких широкомасштабных целевых благотворительных проектах как:

- воссоздание Агатовых комнат в государственном музее-заповеднике «Царское село», общий объем финансирования которых до

2013 г. включительно составит более 270 млн. рублей, доля ОАО «РЖД» в 2012 г. составила 59 млн рублей;

- осуществление и финансирование дорогостоящего лечения, забота о детях, попавших в трудную жизненную ситуацию, помощь детскому хоспису, а также поддержка деятельности благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!» на общую сумму более 100 млн рублей, доля ОАО «РЖД» в 2012 г. составила 39 млн рублей.

Таким образом, в 2012 г. объем благотворительной помощи, оказанной различным организациям, составил 755 млн рублей.

План благотворительной помощи ОАО «РЖД» на 2013 г. утвержден в объеме 730 млн рублей.

## 8.5. Информационная прозрачность деятельности компании.

ОАО «РЖД» в 2012 г. активно сотрудничало с ведущими российскими и зарубежными средствами массовой информации.

Всего в течение года выпущено около 1000 пресс-релизов компании, около 8000 новостей филиалов и ДЗО. Ежедневно в СМИ рассылалось не менее 30 сообщений о деятельности Компании во всех регионах присутствия.

В течение года было организовано около 69 интервью президента и топ-менеджеров ОАО «РЖД», обеспечено участие журналистов в более чем 40 пресс-мероприятиях, презентациях и других специальных мероприятиях, рассказывающих о деятельности Компании.

В целях укрепления сотрудничества и более глубокого понимания представителями СМИ тенденций развития железнодорожного транспорта, в 2012 г. было проведено 26 пресс-туров на различные объекты железнодорожной инфраструктуры и крупные транспортные форумы в России и за рубежом, в которых приняло участие 500 журналистов.

В результате проведенной в 2012 г. работы в федеральных и региональных СМИ (телевидение, радио, газеты, журналы, интернет-издания) было опубликовано 127 тыс. материалов о деятельности ОАО «РЖД».

В отчетном году СМИ большое внимание уделяло важным для Компании событиям. К ним относится 175-летие железных

дорог России. Средства массовой информации широко осветили историческую и социальную роль железных дорог как надежного партнера государства в обеспечении транспортных потребностей населения и экономики.

Еще одной из ключевых тем года, нашедших широкое освещение в СМИ, стало обсуждение перспектив приватизации холдинга «РЖД». По инициативе ОАО «РЖД» в газете «Ведомости» был проведен круглый стол «Приватизация: цели государства, ожидания инвесторов», в рамках которого была представлена позиция ОАО «РЖД» в части приватизации государственных отраслевых активов.

Значительную информационную поддержку со стороны СМИ получили парламентские слушания «Итоги и перспективы приватизации в России» в Государственной Думе, проведенные также по инициативе ОАО «РЖД». В течение года публикации по различным темам, связанным с результатами реформы железнодорожной отрасли, пользовались постоянным интересом СМИ.

В целях привлечения внимания СМИ к проблемам пассажирского комплекса были проведены Пассажирский форум 2012, общественные приемные «Добро пожаловать». Благодаря активному взаимодействию со СМИ стало заметным для общества участие ОАО «РЖД» в запуске интермодальных перевозок по маршруту Владивосток –

Аэропорт Кневичи, перевозках болельщиков на Чемпионат Европы-2012 по футболу в Польше и Украине.

В течение 2012 г. в зарубежных СМИ появилось более 3000 материалов о деятельности ОАО «РЖД».

С участием крупнейших иностранных СМИ и отраслевых международных изданий было организовано 13 пресс-туров. Наибольший интерес зарубежных СМИ привлекали зарубежные инфраструктурные проекты ОАО «РЖД», ход реализации проектов в рамках подготовки к Олимпийским играм в Сочи в 2014 году и Чемпионату мира по футболу 2018, грузовой и транзитный потенциал Транссибирской магистрали, продление коридора 1520 в Европу, международные пассажирские маршруты, контракты с зарубежными машиностроительными предприятиями, перспективы развития высокоскоростного движения в России, развитие пропускных способностей Транссибирской магистрали и БАМа. Материалы об основных параметрах деятельности холдинга «РЖД» были представлены на телеканалах CNN, BBC и Bloomberg. В 2012 г. были организованы интервью президента ОАО «РЖД» В.И. Якунина в ведущих зарубежных СМИ, таких, как телеканал CNN (международный), телеканал Bloomberg (международный), агентство Bloomberg (международное), газета Financial Times (Великобритания), газета Les Echos (Франция).

сов и обязательного информирования ОАО «РЖД» о случаях возникновения подобных конфликтов. Такая практика позволяет повысить защищенность интересов акционеров.

В ОАО «РЖД» принята Инструкция о порядке обращения с информацией, составляющей коммерческую тайну в ОАО «РЖД», утвержденная Приказом ОАО «РЖД».

Компания уделяет серьезное внимание совершенствованию системы контроля финансово-хозяйственной деятельности. Создано специальное подразделение, осуществляющее функции внутреннего

контроля и внутреннего аудита – Центр контроля и внутреннего аудита «Желдорконтроль» (далее – «Центр»). Положение о Центре, его задачах, правах и функциях создает основу для его эффективной деятельности в качестве органа внутреннего контроля и внутреннего аудита.

Центр «Желдорконтроль» и Департамент безопасности в соответствии с действующим регламентом взаимодействия при проведении проверок финансово-хозяйственной деятельности филиалов, структурных подразделений и учреждений ОАО «РЖД» осуществляют мероприятия по предупреждению и выявлению фактов нанесения ущерба

экономическим интересам Компании. В случае выявления нарушений и злоупотреблений проводятся служебные расследования. По результатам расследований, в зависимости от установленных обстоятельств, принимается решение о мерах гражданско-правового характера по компенсации потерь или о передаче материалов в правоохранительные органы в установленном законом порядке. ОАО «РЖД» является естественным монополистом, поэтому для Компании особенно актуальным является соблюдение норм антимонопольного законодательства.

## 8.6. Оценка соответствия деятельности Компании законодательно-нормативным требованиям по вопросам взаимодействия с обществом.

Важнейшими условиями предупреждения коррупции в ОАО «РЖД» являются прозрачность деятельности Компании, строгая регламентация порядка и процедур принятия решений, контроль деятельности должностных лиц. В этой области Компания руководствуется общероссийскими и корпоративными

нормативными документами, в частности, «Правилами недискриминационного доступа перевозчиков к инфраструктуре железнодорожного транспорта общего пользования», которые были утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации № 710 от 25 ноября 2003 г. в соответствии со

статьей 14 Федерального закона «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации».

Внутренними документами ОАО «РЖД» закреплены процедуры декларирования членами исполнительных органов ОАО «РЖД» наличия конфликта интере-



## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОАО «РЖД» ЗА ПРОДУКЦИЮ И УСЛУГИ

- ▶ Политика ОАО «РЖД» в области ответственности перед потребителями
- ▶ Система управления в области ответственности перед потребителями
- ▶ Возможности и риски в области ответственности перед потребителями
- ▶ Стратегии и программы в области ответственности перед потребителями
- ▶ Структура управления в области ответственности перед потребителями. Обеспечение безопасности движения
- ▶ Реализация политики в области ответственности перед потребителями
- ▶ Забота о безопасности и здоровье пассажиров
- ▶ Управление качеством
- ▶ Информирование потребителей и маркетинговые коммуникации
- ▶ Инновационное развитие Общества и реализация единой технической политики



## 9.1. Политика ОАО «РЖД» в области ответственности перед потребителями.



Политика ОАО «РЖД» в области ответственности основана на требованиях Федерального закона от 10 января 2003 г. N 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» и включает обязательства по обеспечению:

- безопасности перевозок пассажиров;
- безопасности и сохранности перевозимых грузов, багажа, грузобагажа;

- качественного обслуживания пассажиров на железнодорожных станциях, железнодорожных вокзалах, пассажирских платформах, и в поездах;
- движения поездов в соответствии с расписанием;
- своевременной и качественной доставки грузов, багажа, грузобагажа;
- обеспечение пользователя услуг железнодорожного транспорта

своевременной и достоверной информацией о времени отправления и прибытия поездов, стоимости проезда пассажиров и перевозок багажа, грузобагажа, времени работы железнодорожных билетных касс, камер хранения, расположении вокзальных помещений, об оказываемых ему услугах, о предоставляемых гражданам льготах.

## 9.2. Система управления в области ответственности перед потребителями.

### 9.2.1. Возможности и риски в области ответственности перед потребителями.

Деятельность Компании в области ответственности перед потребителями сопряжена с рядом рисков (см. табл. 9.1).

Таблица 9.1. Риски и возможности ОАО «РЖД» в области ответственности перед потребителями.

№	Наименования рисков	Направления деятельности	Показатель результативности
1	<b>Крушения, аварии, чрезвычайные ситуации, прочие происшествия и противозаконные действия.</b>	Выполнение работ по предупреждению и ликвидации пожаров, других аварийных и чрезвычайных ситуаций, происшествий и проведение аварийно-восстановительных работ. Постоянный мониторинг состояния технических средств инфраструктуры и подвижного состава. Организация ремонта и технического обслуживания подвижного состава и др. оборудования. Разработка и применение технических решений, исключающих негативное влияние человеческого фактора в процессе эксплуатации железных дорог. Соблюдение законодательных и нормативных требований в области безопасности продукции и услуг. Обучение и повышение квалификации персонала. Повышение уровня культуры безопасности, мотивации персонала и инициативности.	Сокращение количества крушений, аварий, чрезвычайных ситуаций, прочих происшествий и противозаконных действий. Внедрение функциональной стратегии управления качеством. Внедрение функциональной стратегии гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса.
2	<b>Невыполнение обязательств перед потребителем.</b>	Страхование грузов, пассажиров. Страхование грузоперевозок, особенно опасных и скоропортящихся грузов грузовладельцами или грузополучателями. Обучение и повышение квалификации персонала. Мониторинг удовлетворенности потребителей. Внедрение систем менеджмента качества в подразделениях Компании.	Снижение количества жалоб, претензий со стороны потребителей.



В Компании утверждена функциональная стратегия обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса, которая определяет основные принципы, направления и механизмы достижения целевого состояния в области обеспечения безопасности перевозок.

Реализация в ОАО «РЖД» корпоративной системы управления безопасностью будет осуществляться в соответствии со следующими основными принципами:

- комплексность (системный подход) при осуществлении процедур управления безопасностью;
- стратегическая направленность деятельности по управлению безопасностью;

- внедрение систем мониторинга и управления техническими средствами в хозяйствах с целью исключения влияния «человеческого фактора» при анализе отказов технических средств;
  - непрерывность процесса управления безопасностью на основе мониторинга и регулярного обновления информации, используемой в системе корпоративного менеджмента;
  - единство управления безопасностью;
  - внедрение процедур управления рисками в функциональную деятельность ОАО «РЖД» в области обеспечения безопасности.
- Компанией принята функциональная стратегия управления качеством, которая разработана в целях:

- улучшения обеспечения безопасности движения на основе контроля качества выполнения всех технологических операций в процессе перевозки, а также в процессе ремонта и подготовки подвижного состава;
- существенного повышения качества предоставляемых услуг для освоения новых, ранее не доступных рынков, а также укрепления конкурентных позиций и усиления присутствия на существующих рынках.

Подробнее с Функциональной стратегией управления качеством можно ознакомиться на сайте ОАО «РЖД» по адресу: [http://www.rzd.ru/wps/portal/rzd?STRUCTURE\\_ID=1448](http://www.rzd.ru/wps/portal/rzd?STRUCTURE_ID=1448)

## 9.2.2. Структура управления в области ответственности перед потребителями. Обеспечение безопасности движения.

В 2012 г. количество транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта, допущенных на инфраструктуре ОАО «РЖД» возросло на 3 % (9185/8878), по вине Холдинга – на 7 % (6110/5705), а по Компании снижено на 4 % (4296/4488) к уровню 2011 г.

Относительное число нарушений безопасности движения по Компании в расчете на миллион поездо-километров снижено на 6 %.

Уровень аварийности снижен в границах 9-ти железных дорог с учетом филиалов, в Центральной дирекции управления движением (-13 %), Дирекции тяги (-12 %) и Центральной дирекции инфраструктуры (-3 %).

Не допущены аварии, происшествия на железнодорожных переездах, при перевозке опасных грузов и связанных с несанкционированным движением по железнодорожным путям общего или необщего пользования автотрак-

торной техники, а также такие события, как прием или отправление поезда по неготовому маршруту, отправление поезда на занятый перегон, излом колесных пар, обрыв хребтовой балки подвижного состава, ложное появление разрешающего показания сигнала вместо запрещающего, отцепка вагона от поезда из-за нарушения технических условий погрузки.

Снижена частота ряда событий, в том числе:

- сходы подвижного состава в поездах – на 11 %;
- обрывы автосцепок подвижного состава – на 38 %;
- взрывы стрелок – на 38 %;
- столкновения подвижного состава при маневрах – 30 %;
- сходы подвижного состава при маневрах – 21 %.

В то же время в 2012 г. по вине работников Компании произошли:

- крушение грузового поезда по вине работников хозяйства пути Южно-Уральской дирекции инфраструктуры;

- 31 случай схода подвижного состава в поездах, в том числе 3 в пассажирских, из них в границах железных дорог: Московской (5), Октябрьской, Свердловской и Южно-Уральской (по 4), Северной, Юго-Восточной, Западно-Сибирской, Восточно-Сибирской и Забайкальской (по 2), Северо-Кавказской, Приволжской, Куйбышевской и Красноярской – по одному случаю;
- проездов запрещающих сигналов светофоров по вине работников Северной (3), Октябрьской и Юго-Восточной (по 2), Московской, Горьковской, Куйбышевской, Южно-Уральской, Свердловской и Дальневосточной дирекций тяги и хозяйства пути Куйбышевской железной дороги;
- 6 случаев несанкционированного движения подвижного состава на маршруты следования поездов по вине работников Приволжской дирекции моторвагонного подвижного состава, Северо-Кавказской и Приволжской (2) дирекций управления движением, Куйбышевской и Свердловской дирекций тяги.

Нестабильная обстановка с обеспечением безопасности движения сложилась в границах железных дорог:

- Южно-Уральской (крушение, 4 схода в поездах, проезд предельного столбика);
- Октябрьской (4 схода в поездах, в том числе один в пассажирском, 2 проезда запрещающих сигналов);
- Свердловской (4 схода в поездах, в том числе один в пассажирском, проезд запрещающего сигнала, несанкционированное движение подвижного состава на маршруты следования поездов);
- Московской (5 сходов в поездах, проезд запрещающего сигнала);
- Забайкальской (2 схода в поездах, в т.ч. один в пассажирском);
- Северной (2 схода в поездах, 3 проезда запрещающих сигналов);
- Юго-Восточной (2 схода вагонов в грузовых поездах, 2 проезда запрещающих сигналов);
- Куйбышевской (сход в поезде, 2 проезда запрещающих сигналов, несанкционированное движение подвижного состава);
- Приволжской (сход в поезде, 3 случая несанкционированного движения подвижного состава);
- Забайкальской (2 схода в поездах);
- Восточно-Сибирской (2 схода в поездах);
- Горьковской (проезд запрещающего сигнала, несанкционированное движение подвижного состава на маршруты следования поездов).

В условиях кардинального структурного реформирования ОАО «РЖД» необходимо не только сохранить достигнутый высокий уровень безопасности движения поездов, но и обеспечить непрерывное его повышение, что предусмотрено Транспортной стратегией Российской Федерации на период до 2030 г. и Стратегией развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 г., утвержденными постановлениями Правительства Российской Федерации соответственно от 22 ноября 2008 г. № 1734-р и от 17 июня 2008 г. № 877-р, и согласуется с Функциональной стратегией обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса.

ОАО «РЖД» в полной мере осознает необходимость выполнения поставленных государственных задач.

Главной задачей в системе управления безопасностью движения Компании является построение и развитие системы менеджмента безопасности движения. В 2012 г. продолжена работа по разработке нормативной документации, новых подходов, инструментария по формированию и функционированию СМБ и адаптация их на железных дорогах и в функциональных филиалах.

Распоряжением ОАО «РЖД» от 13 июня 2012 г. № 1171р были утверждены два важных документа, регламентирующих деятельность Ситуационного центра: Регламент взаимодействия Ситуационного центра мониторинга и управления чрезвычайными ситуациями с аппаратом управления ОАО «РЖД», железными дорогами, функциональными филиалами и структурными подразделениями ОАО «РЖД» в штатном режиме функционирования и в режиме ликвидации последствий чрезвычайной ситуации; Регламент оперативного взаимодействия Ситуационного центра с федеральными органами исполнительной власти и сторонними организациями. Большое внимание Компания уделяет повышению управляемости процессами, связанными с безопасностью движения, в частности, установлению для этого в качестве количественных ориентиров целевых показателей безопасности движения. На железные дороги направлены:

- номенклатура и численные значения целевых показателей безопасности движения в ОАО «РЖД» до 2030 г.;
- методика установления контрольных показателей безопасности движения для филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД» и организации достижения этих показателей.

Данные нормативные документы в Компании нашли практическое применение. Начиная с 2010 г. на основании решений заседаний итоговых правлений ежегодно утверждаются целевые показатели безопасности движения для хозяйств и функциональных филиалов. Контроль-

ные показатели безопасности движения устанавливаются с учетом инвестиционных вложений в инфраструктуру и подвижной состав, в обучение и переподготовку персонала, а также с учетом применяемых методов управления на основе аналитики и оценки рисков.

При этом главная цель – выполнение задания по снижению аварийности в ОАО «РЖД», установленного «Стратегией развития железнодорожного транспорта России на период до 2030 г.».

По итогам 2012 г. целевые показатели безопасности движения выполнены управлением вагонного хозяйства Центральной дирекции инфраструктуры, Центральной дирекцией управления движением и Центральной станцией связи.

Прогнозируемые показатели в 2012 г. не выполнены:

- Управлением электрификации и электроснабжения Центральной дирекции инфраструктуры (при прогнозе 139 допущено 158 событий по причине невыполнения в Калининградской, Московской, Горьковской, Северо-Кавказской, Юго-Восточной, Куйбышевской, Свердловской, Западно-Сибирской, Красноярской, Забайкальской и Дальневосточной дирекциях);
- Управлением пути и сооружений Центральной дирекции инфраструктуры (при прогнозе 177 допущено 193 события по причине невыполнения в Московской, Горьковской, Юго-Восточной, Свердловской, Южно-Уральской, Западно-Сибирской и Восточно-Сибирской дирекциях);
- Управлением автоматики и телемеханики Центральной дирекции инфраструктуры (при прогнозе 17 допущено 19 событий по причине невыполнения в Октябрьской, Северной и Свердловской дирекциях);
- Дирекцией по ремонту тягового подвижного состава (при прогнозе 2090 допущено 3034 события за счет невыполнения всеми дирекциями, кроме Калининградской);
- Дирекцией тяги (при прогнозе 496 допущено 546 событий за счет невыполнения дирекциями: Московской,

Горьковской, Северной, Северо-Кавказской, Юго-Восточной, Куйбышевской, Свердловской, Западно-Сибирской и Восточно-Сибирской);

- Центральной дирекцией по ремонту пути (при прогнозе 29 допущено 34 события за счет невыполнения Октябрьской, Северо-Кавказской, Куйбышевской, Свердловской, Южно-Уральской, Красноярской и Восточно-Сибирской дирекциями);
- Центральной дирекцией моторвагонного подвижного состава (при прогнозе 50 допущено 58 событий за счет невыполнения Октябрьской, Северной, Северо-Кавказской, Юго-Восточной, Приволжской, Свердловской и Восточно-Сибирской дирекциями).

В настоящее время актуализированная стратегия обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса в холдинге «РЖД» утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 28 января 2013 г. № 197р.

В 2012 г. начата важная работа, результаты которой должны повлиять не только на функциональные филиалы Компании, но и на дочерние и зависимые общества ОАО «РЖД». Разработана вторая редакция проекта документа «Руководство по созданию системы менеджмента безопасности движения в холдинге «РЖД». Введение в действие этого документа даст возможность приступить к созданию и развитию современной системы менеджмента безопасности движения.

В соответствии с приказом Минтранса России от 11 июля 2012 г. № 231 «Об утверждении порядка и сроков проведения аттестации работников железнодорожного транспорта, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования, а также порядок формирования аттестационной комиссии» разработан проект Положения о проведении аттестации работников Открытого акционерного общества «Российские железные дороги», производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования.

В Компании проводится системная работа в рамках Стратегии по взаимодействию с дочерними и зависимыми обществами в вопросах безопасности движения. В настоящее время ОАО «РЖД» заключило соглашение о взаимодействии с 17-ю ДЗО по вопросам обеспечения безопасности движения поездов.

Основополагающим фактором, обеспечивающим безопасность и эффективность работы Компании, является текущий профессиональный уровень работников. Как средство управления данным фактором в ОАО «РЖД» продолжает создаваться и поэтапно внедряется автоматизированная система контроля знаний – КАСКОР.

В 2012 г. система КАСКОР внедрена в постоянную эксплуатацию в ГВЦ и на выделенных головных объектах Октябрьской железной дороги. Система доступна через СПД на всей сети железных дорог ОАО «РЖД» и через Internet. Выполняются работы по насыщению КАСКОР контрольными вопросами по должностям (профессиям) работников. Утверждены вопросы по 32 основным должностям и профессиям 6-ти хозяйств. В 2012 г. организовано обучение руководителей и специалистов железных дорог и функциональных филиалов в области безопасности движения. В Российской открытой академии транспорта активно проводились курсы повышения квалификации для руководителей и специалистов аппаратов главных ревизоров по безопасности движения поездов, структурных подразделений, ответственных за безопасность движения. По программам «Менеджмент безопасности движения» обучилось 136 человек, «Технический аудит в системе управления безопасностью движения в ОАО «РЖД» 282 человека.

Реализуется проект по оказанию руководителям и специалистам структурных подразделений железных дорог, филиалов и Центрального аппарата ОАО «РЖД» информационно-консультационных услуг по теме «Создание системы менеджмента безопасности движения в ОАО «РЖД». С июня по ноябрь 2012 г. в г. Нижний Новгород

участниками проекта стали 270 человек.

С 1 сентября 2012 г. вступили в силу новые правила технической эксплуатации железных дорог, инструкции по движению поездов, маневровой работе и сигнализации на железнодорожном транспорте.

В связи с этим в ОАО «РЖД» для обеспечения безопасности перевозочного процесса утверждено 117 документов, обеспечивающих выполнение владельцем инфраструктуры отдельных требований ПТЭ, организовано изучение и проведение проверки знаний новых нормативных правовых актов федерального органа исполнительной власти более чем у 600 тыс. работников компании, а также более чем у 20 тыс. работников сторонних организаций, производственная деятельность которых связана с движением поездов, маневровой работой и выполнением строительных работ на инфраструктуре ОАО «РЖД».

Для обеспечения работников Компании печатными изданиями правил технической эксплуатации железных дорог, инструкций по движению поездов, маневровой работе и сигнализации на железнодорожном транспорте в 2011 – 2012 гг. выполнены тиражирование и рассылка 1 млн. 764 тыс. экземпляров на сумму более 130 млн. рублей. В 2012 г. был объявлен Международный день привлечения внимания к железнодорожным переездам. Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» поддержало проведение данного мероприятия.

Совместно с представителями ГИБДД проведено более 2 тыс. рейдов по соблюдению правил проезда через железнодорожные переезды, с более 127 тыс. водителями автотранспортных средств в этот день проведены инструктажи по правилам проезда через железнодорожные переезды. На железных дорогах были организованы более 500 выступлений на радио и телевидении, подготовлено 464 статьи в различных газетных изданиях. В результате проведения данной акции на переездах железных дорог в период с 5 по 14 июня

2012 г. не допущено ни одного дорожно-транспортного происшествия, а в целом за июнь количество ДТП на переездах снижено на 26 % к уровню 2011 г.

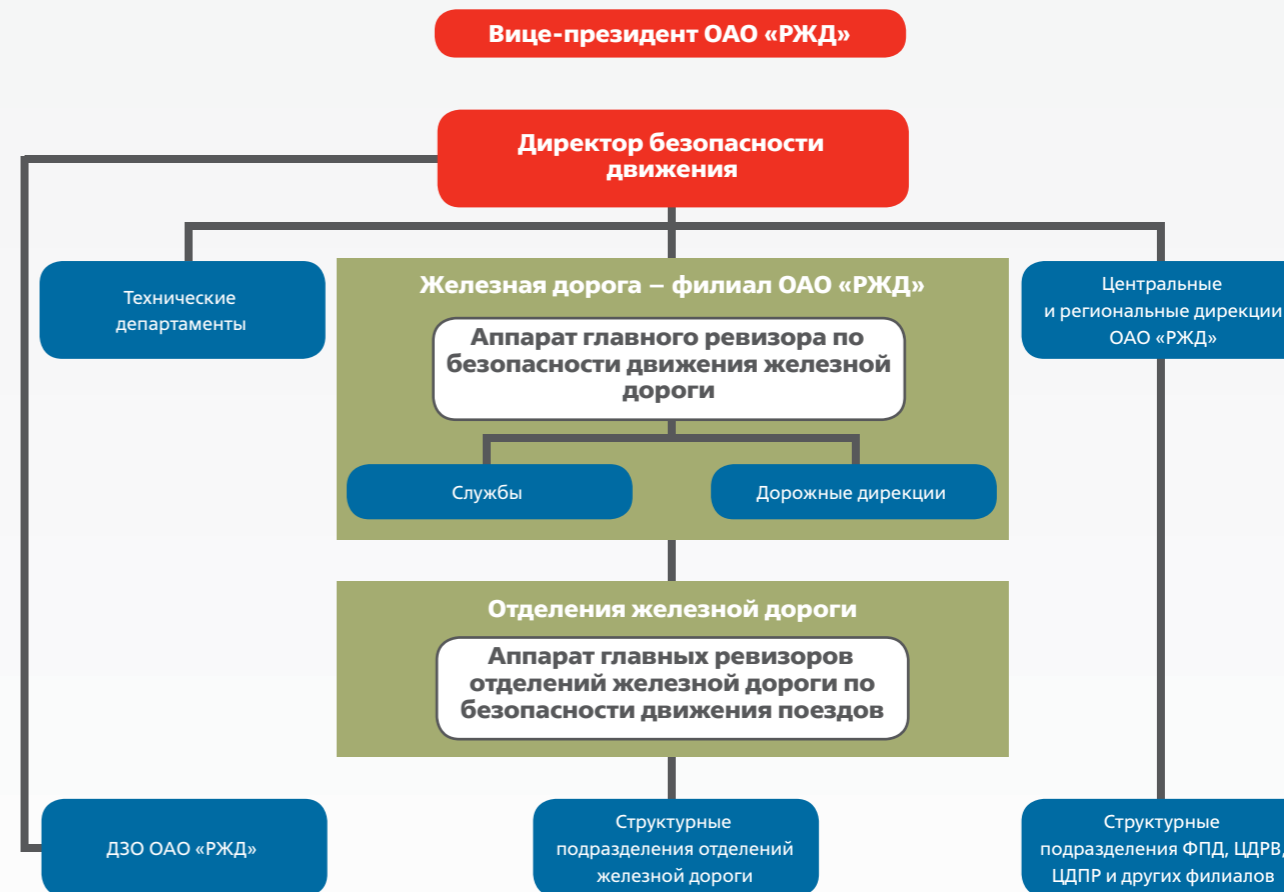
В октябре 2012 г. проведена научно-практическая конференция «Безопасность движения поездов» с участием руководителей и специалистов департаментов, филиалов ОАО «РЖД» и их структурных подразделений, представителей отраслевой науки, высших учебных заведений, конструкторских бюро, заводов и зарубежных стран, итогом которой стала разработка рекомендаций в области безопасности движения.

В 2012 г. в результате землетрясений, опасных гидрологических и метеорологических явлений, произошедших на территории Российской Федерации объекты железнодорожного транспорта, входящие в инфраструктуру ОАО «РЖД», получили повреждения локального характера, которые не переросли в чрезвычайные ситуации и существенного влияния на работу отрасли не оказывали.

Последствия повреждений оперативно ликвидировались собственными силами и средствами ОАО «РЖД», без привлечения сил и средств территориальных подсистем единой государственной системы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

В этих целях использовались восстановительные поезда ОАО «РЖД», пожарные поезда ФГП ВО ЖДТ, выездные медицинские бригады и бригады специализированной медицинской помощи, резервный коечный фонд и неснижаемый запас медицинского имущества негосударственных учреждений здравоохранения ОАО «РЖД», а также аварийно-спасательные и пожарные команды, экологические лаборатории и формирования, оснащенные перечнем специального оборудования.

Рис. 9.1. Структура взаимодействия ревизорского аппарата по безопасности.



### 9.3. Реализация политики в области ответственности перед потребителями.



#### 9.3.1. Забота о безопасности и здоровье пассажиров.

Оказание неотложной медицинской помощи пассажирам. Неотложная медицинская помощь больным и пострадавшим при несчастных случаях пассажирам.

#### 9.3.2. Управление качеством.

Продолжается реализация мероприятий, направленных на повышение качества обслуживания пассажиров на вокзалах и в поездах.

#### 9.3.3. Информирование потребителей и маркетинговые коммуникации.

ОАО «РЖД» информирует потребителя о своих услугах, а также результатах деятельности посредством СМИ, Интернета, текстовых объявлений. Компания обеспечивает доступность правил и норм, регулирующих пользование железнодорожным транспортом и поведение потребителей услуг железнодорожного транспорта.

Компания также проводит работу в сфере маркетинговых коммуникаций, информирования потенциальных потребителей о характере своих услуг с учетом требований, предъявляемых нормативно-правовыми актами в области маркетинговых коммуникаций.

#### Информирование пассажиров.

Информация об оказываемых услугах ОАО «РЖД» предоставляется бесплатно на железнодорожных станциях, железнодорожных вокзалах, в поездах и других местах обслуживания пользователей.

На территории вокзалов рекламой задействованы практически все места массового скопления людей: платформы, кассы, залы ожидания, входы и переходы в метро, а также в здания вокзалов.

Доведение до сведения пассажиров расписания движения пассажирских, в том числе пригородных, и почтово-багажных поездов, обеспечивается перевозчиком с использованием настенных носителей информации, специальных информационных стендов и справочников. Об изменениях в расписании движения пассажирских поездов объявляется по громкой связи на железнодорожных станциях и железнодорожных вокзалах. На сайте ОАО «РЖД» в разделе «Пассажирские перевозки» (<http://pass.rzd.ru/wps/portal/pass>) можно ознакомиться с расписанием движения поездов дальнего следования, выбрать удобный маршрут – продолжительность поездки, время прибытия и отправления, узнать о наличии билетов и стоимости проезда, а также заказать и купить билет.

Раздел сайта «Аэроэкспрессы» содержит информацию о скоростных аэроэкспрессах, курсирующих из центра Москвы к аэропортам столицы, о расписании и стоимости проезда.

В разделе сайта «Международное сообщение» размещен перечень международных маршрутов и другая полезная информация (правила проезда, скидки). Купить билет через Интернет на поезда дальнего следования ОАО «РЖД» можно из любой точки мира. Услуга предоставляется как россиянам, так и иностранным гражданам.

В 2012 г. Федеральная пассажирская дирекция (ФДП) проводила постоянную работу по расширению спектра предоставляемых пассажирам услуг и повышению их качества.

В целях получения объективной информации об удовлетворенности пассажиров услугами и уровне выполнения стандартов обслуживания внедрена система мониторинга качества оказываемых услуг.

В рамках данной системы разработан перечень показателей, по которым оценивается удовлетворенность требований пассажиров. Созданы и внедрены анкеты для регистрации уровня удовлетворенности требований пассажиров и оценки степени выполнения стандартов качества по методу «Скрытого пассажира».

Жалобы, предложения и пожелания пассажиров, поступающие в текущем режиме по «горячей линии», являются актуальным источником эмоциональной информации о сбоях в процессе обслуживания.

Ведется постоянная работа по изучению восприятия деятельности ОАО «РЖД» пассажирами. На корпоративном сайте ОАО «РЖД» и в газете «Гудок» постоянно публикуются ответы работников дирекции на обращения граждан, поступающие на «горячую линию» ОАО «РЖД». Данные мероприятия позволяют в короткие сроки получать отзывы пассажиров по вопросам обслуживания и оперативно принимать меры, как организационного характера, так и направленные на совершенствование технологического процесса и услуг.

Информирование грузоотправителей и грузополучателей. В течение 2012 г. проводилась работа по внедрению на железных дорогах – филиалах ОАО «РЖД» технологии единого лицевого счета плательщика (далее - ЕЛС). Благодаря внедрению технологии ЕЛС плательщик за перевозку грузов (грузоотправитель, грузополучатель, экспедиторская организация) получает возможность осуществления оплаты за перевозку грузов с отправлением (получением) по всей сети российских железных дорог при условии заключения одного договора на организацию расчетов, исходя из принципа – одно юридическое лицо – один договор на организацию расчетов.

Таким образом, обеспечивается единое технологическое решение в части финансовых расчетов пользователей транспортных услуг с ОАО «РЖД» за грузовые перевозки.

Распоряжением ОАО «РЖД» от 8 декабря 2008 г. № 2615р установлен порядок организации работы по применению банковских гарантий в качестве обеспечения обязательств по оплате провозных платежей, что позволило повысить качество обслуживания клиентов ОАО «РЖД».

В целях ускорения документооборота во взаимодействии с грузоотправителями, грузополучателями, плательщиками за перевозку грузов и собственниками подвижного состава Центр фирменного транспортного обслуживания проводил работу по внедрению технологии электронного документооборота при оформлении документов в процессе организации перевозок грузов и порожнего подвижного состава, в том числе с использованием электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП). Использование ЭЦП существенно повышает качество услуг, оказываемых ОАО «РЖД» клиентам.

В данный момент все РАФТО и АФТО оснащены сертификатами ЭЦП, что позволяет значительно ускорить работу с клиентами, а именно: грузоотправителям непосредственно со своего рабочего места подавать и корректировать заявки на перевозки грузов, получать согласие ОАО «РЖД» по этим заявкам, подписывать перевозочные документы, учетные карточки, накопительные ведомости и ведомости подачи-уборки вагонов. Для собственников подвижного состава предоставляется возможность оформления перевозочных документов на перевозки порожнего собственного состава с использованием ЭЦП.

В 2012 г. реализовывались комплексные подходы предоставления услуг по перевозке грузов и предоставлению подвижного состава. В целях повышения качества управления перевозочным процессом и обеспечения эффективного взаимодействия ОАО «РЖД» с грузоотправителями и собственниками

## 9.4. Инновационное развитие Общества и реализация единой технической политики.

железнодорожного подвижного состава при осуществлении перевозок грузов, ЦФТО ОАО «РЖД» совместно с причастными департаментами выработаны схемы взаимодействия участников перевозочного процесса, позволяющие предложить рынку комплексную услугу по организации перевозки грузов («под ключ») и своевременному предоставлению перевозчиком необходимого количества подвижного состава вне зависимости от его принадлежности.

Реализация данной услуги осуществляется на основании:

- договоров, заключаемых между перевозчиком и грузоотправителями, на оказание комплексной услуги по перевозке грузов, условиями которых является предъявление грузовладельцем согласованного объема груза

к перевозке и предоставление перевозчиком необходимого количества подвижного состава вне зависимости от его принадлежности;

- договоров между перевозчиком и собственниками подвижного состава, регламентирующих условия использования приватного парка. Также проведены работы по реализации комплексной услуги по перевозкам грузов по специально разработанному расписанию. В целях оказания лицам, заинтересованным в разработке специализированных расписаний грузовых поездов, комплексной услуги по перевозкам грузов по специально разработанному расписанию распоряжением ОАО «РЖД» от 05 декабря 2008 г. № 2597р утвержден Регламент рассмотрения и согласования

в ОАО «РЖД» запросов на разработку специализированных расписаний грузовых поездов.

**Рекламная деятельность.** Рекламная деятельность ОАО «РЖД» является важным фактором поддержки роста компании, информирует общественность о политике компании, направленной на воплощение в жизнь Стратегии-2030, и изменениях, происходящих внутри Компании.

Инновационная деятельность Компании осуществляется в соответствии с приоритетами, определенными Стратегией инновационного развития ОАО «РЖД» на период до 2015 г. и заложенными в Программу инновационного развития ОАО «РЖД» на период до 2015 г. (далее – Программа).

Реализация Программы требует постоянного участия ОАО «РЖД» в процессе модернизации, в разработке и закупке новейшей продукции и технологий. В современных рыночных условиях преимущество отдается тем продуктам, которые в наибольшей степени соответствуют интересам компании и основным направлениям ее деятельности.

Программа реализуется в тесном научно-техническом сотрудничестве с высшими учебными заведениями, организациями Российской академии наук, научными учреждениями, государственными корпорациями, представителями бизнес-сообщества. Компания стремится максимально использовать сложившиеся связи и накопленный на-

учно-технический и интеллектуальный потенциал.

ОАО «РЖД», развивая все новые направления сотрудничества, в настоящее время расширяет взаимодействие с Российским фондом фундаментальных исследований. Представляется, что это достаточно эффективный механизм реализации частно-государственного партнерства, позволяющий поддерживать фундаментальные исследования по направлениям, соответствующим не только приоритетам компании, но и всей железнодорожной отрасли, а сам подход к обеспечению подобного партнерства соответствует приоритетам государственной политики развития науки инноваций.

Отбор тем конкурсов производится Советом РФФИ на основании предложений ОАО «РЖД» о приоритетах проведения ориентированных фундаментальных исследований.

В настоящее время проведено два конкурса, среди победителей которых учреждения Российской академии наук,

высшие учебные заведения и научные организации. Финансовая поддержка исследований осуществляется в форме грантов, предоставляемых победителям конкурсов, формируемых за счет госбюджетных ассигнований (средства РФФИ) и вклада ОАО «РЖД».

При проведении конкурсных процедур оценивается перспективность исследований и разработок для создания и дальнейшего развития энергоэффективной, экологически чистой и безопасной транспортной техники, результаты которых имеют потенциал их практического применения и обладают способностью к их правовой охране.

Совместно с заинтересованными подразделениями Компании проведена большая работа по переработке и дополнению нормативной базы, в частности, утвержден пакет из 10 стандартов в области инновационной деятельности ОАО «РЖД».

Рис. 9.2. Цели рекламно-информационной деятельности.



Рис. 9.3. Стандарты ОАО «РЖД» в области инновационной деятельности.



ОАО «РЖД» остается одной из немногих компаний, которая в своем секторе деятельности по объемам вложений в НИОКР стоит в одном ряду с ведущими железнодорожными компаниями мира. Приоритетной задачей на современном этапе, с учетом вступления России в ВТО,

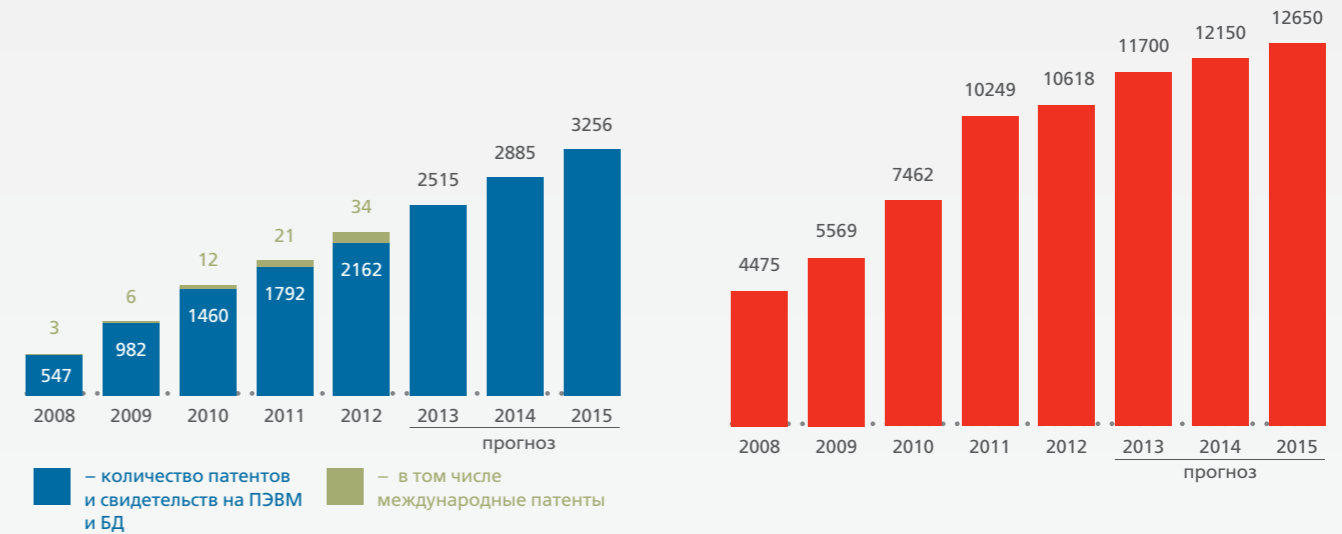
становится правовая охрана технических новшеств и совершенствование механизмов обеспечения правовой охраны интеллектуальной собственности. Сейчас портфель интеллектуальной собственности Холдинга составляет немногим менее 2,2 тыс. охраняемых доку-

ментов. Соответственно растут и нематериальные активы, которые только по научно-техническим разработкам приближаются к 11 млрд рублей.

Рис.9.4. Показатели инновационной деятельности НТК холдинга «РЖД».

Количество полученных патентов и свидетельств на ПЭВМ и БД, ед. (на конец 2012 г.).

Первоначальная стоимость нематериальных активов, млн руб. (на конец 2012 г.).



**Прорывные технологии, претендующие на мировой приоритет**

1. Газотурбовозы на сжиженном газе
2. Система цифровой оперативно-технологической связи железнодорожного транспорта
3. Технология управления перевозочным процессом на больших полигонах на основе интеллектуальных систем, реализующих прогноз графика движения пассажирских и грузовых поездов и оперативную увязку технологических процессов его обеспечения
4. Система поддержки принятия решения в управлении жизненным циклом (УРААН)
5. Технология обеспечения безопасности работы на станциях на базе цифровых моделей пути и спутниковой навигации (МАЛС)
6. Технология интервального регулирования движения поездов на основе интегрального применения рельсовых цепей, спутниковой навигации, локального и распределенного цифрового радиоканала

Мероприятия Программы в области создания и внедрения инновационной продукции включают как планы научно-технического развития, так и трансфер передовых технологий. Совместные разработки ОАО «РЖД» с зарубежными и отечественными компаниями позволяют создавать новые модели подвижного состава с эксплуатационными показателями мирового уровня.

Путь локализации производства признан перспективным путем преодоления

отставания ряда технологий в области подвижного состава и элементов железнодорожной инфраструктуры от мирового уровня.

Локализация подразумевает передачу технологий и способов организации производства, интеллектуальной собственности и ноу-хау не только предприятиям, осуществляющим конечную сборку, но и многочисленным предприятиям-смежникам, выпускающим отдельные узлы и агрегаты.

Успешно реализуются совместные проекты российских производителей с иностранными партнерами в области разработки и производства инновационного подвижного состава. Среди них следует отметить сотрудничество Группы «Синара» с компанией «Сименс АГ» и ЗАО «Трансмашхолдинг» с компанией «Альстом».

Рис. 9.5. Производство локомотивов с асинхронным тяговым приводом.

**Маневренный гибридный тепловоз ТЭМ9Н**



2012 г. – комплексные испытания  
2013 г. – изготовление установочной серии (3 локомотива)

**Грузовой магистральный тепловоз 2ТЭ25А**

2012 г. – в эксплуатации 10 ед.

Поставка в 2013-2015 гг.

2013 г. – 11  
2014 г. – 30  
2015 г. – 56

**Грузовой электровоз переменного тока 2ЭС5**



Начало производства IV кв. 2012 г.  
В 2013 г. изготовление двух локомотивов

Двухсистемный электровоз ЭП20 с асинхронными тяговыми электродвигателями создан Новочеркасским электровазостроительным заводом, входящим в ЗАО «Трансмашхолдинг», совместно с французской компанией «Альстом». По своим характеристикам электровоз ЭП20 не имеет равных на «Пространстве 1520» и не уступает зарубежным аналогам. В прошедшем году успешно завершены сертификационные испытания нового пассажирского электровоза ЭП20.

30 ноября он был представлен Председателю Правительства Российской

Федерации Д.А. Медведеву. Это первый отечественный электровоз, способный водить пассажирские поезда со скоростью до 200 км/ч., и является пилотным в рамках создания единой базовой платформы российских электровозов 5-го поколения. Стоимость его жизненного цикла на 15 % ниже, чем у существующих моделей. 14 декабря локомотив отправился в свой первый рейс с поездом «Невский экспресс».

Электровоз 2ЭС10 «Гранит» с асинхронными тяговыми электродвигателями создан ООО «Уральские Локомотивы» совместно с концерном «Сименс».

**Грузовой электровоз постоянного тока 2ЭС10**



2012 г. – в эксплуатации 41 ед

Поставка в 2013-2015 гг.

2013 г. – 40  
2014 г. – 50  
2015 г. – 55

**Двухсистемный пассажирский электровоз ЭП20**



2012 г. – поставка 6 ед

Поставка в 2013-2015 гг.

2013 г. – 30  
2014 г. – 25  
2015 г. – 24

**Достоинства асинхронного тягового привода:**

- увеличенная мощность при одинаковых габаритах с двигателем постоянного тока;
- увеличенный срок службы;
- повышенная надежность, сниженная стоимость жизненного цикла;
- возможность электрического рекуперативно-реостатного торможения до остановки;
- увеличение весовой нормы поездов

Применение грузовых электровозов нового поколения стало одним из основных факторов повышения эффективности перевозочного процесса.

При доле эксплуатационного парка 10 % на участке Екатеринбург-Балезино электровозы выполнили более 18 % работы. Полностью подтверждены заявленные характеристики даже в условиях сложной поездной обстановки этого года.

Рис. 9.6. Показатели работы 2ЭС10 в 2012 г. (полигон Екатеринбург – Балезино, Екатеринбург – Дружинино).



Эксплуатируемый парк – 38 ед.  
Доля в эксплуатируемом парке ТЧ Пермь-Сорт – 10 %  
Доля выполненной работы на полигоне – 18,1 %  
Выполненная работа – 16 млрд ткм брутто  
Суммарный пробег – 367 млн км

	2ЭС10	1,5ВЛ11	± %
Участковая скорость, км/ч	34	27,8	+22,3
Средний вес поездов, т	4595,8	3920,8	+17,2
Производительность локомотива, тыс. ткм брутто	2338,3	787,2	> в 3 раза
Среднесуточный пробег, км	552,7	384,7	+44,7
Удельная рекуперация, кВт*ч/10 <sup>4</sup> ткм брутто	11,6	5,1	в >2,3 раза
Удельный расход электроэнергии, кВт*ч/10 <sup>4</sup> ткм брутто	63,7	88,24	-27,8
Переодичность технического обслуживания (ТО2), тыс. км	15	1,2	> в 12,5 раз
Трудоемкость выполнения текущих ремонтов, чел./ч	126,3	1334	< в 10,6 раз
Коэффициент внутренней готовности (соответствует ТУ)	0,97	0,92	+5%

Пригородный электропоезд ЭС1 «Ласточка» создан концерном «Сименс» по заказу ОАО «РЖД» (проект Desiro Rus) для пригородных и региональных перевозок.

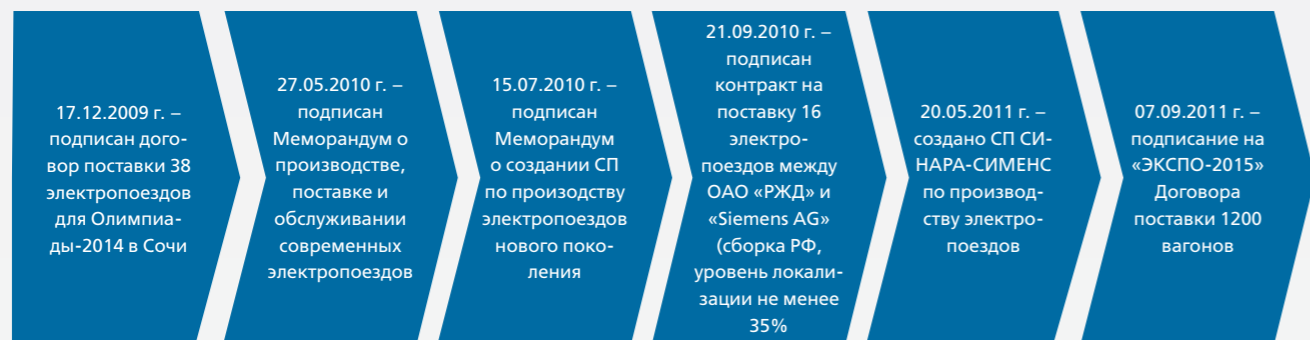
В зависимости от пассажиропотока электричка формируется из пяти или шести вагонов, выполненных в принятых на пространстве 1520 мм габари-

тах и адаптированных к эксплуатации в различных климатических условиях, характерных для нашей страны. В случае увеличения пассажиропотока возможно объединение двух составов и их совместная эксплуатация.

Электропоезд «Ласточка» отвечает самым современным требованиям техно-

логичности, безопасности, энергоэффективности, комфортабельности, отличается современным и привлекательным дизайном. Принципиально важно, что производство электропоездов будет локализовано в России. К 2017 г. планируется довести уровень локализации до 80 %.

Рис.9.7. Начало локализации производства электропоездов «Ласточка» в России.



I ФАЗА	II ФАЗА	III ФАЗА
38 электропоездов Производство в Германии	16 электропоездов Производство в России Уровень локализации – не менее 20 %	1200 вагонов Уровень локализации – не менее 80 %
Технический проект 03.2010 г.–03.2012 г. Рабочий проект 05.2010 г. –02.2013 г. Начало производства 04.2011 г. – <b>выполнено</b> Испытания электропоезда –сертификация 05.2012 г. –12.2012 г.	Поставка первого комплекта кузовов и их частей для сборки в России – I кв. 2013 г. Поставка 1-го электропоезда – III кв. 2014 г. Поставка 16-го электропоезда – IV кв. 2014 г.	Доведение уровня локализации до 80 % на ООО «Уральские локомотивы» в городе Верхняя Пышма, Свердловская область – 2017 г. Поставка период 2015-2020 гг.
Поставка 1-го –17-го электропоезда – март-декабрь 2012 г. Поставка 18-го – 38-го электропоезда – январь-июнь 2013 г.		



**Создание инжинирингового центра ООО «Уральские локомотивы».**

Задачи центра:

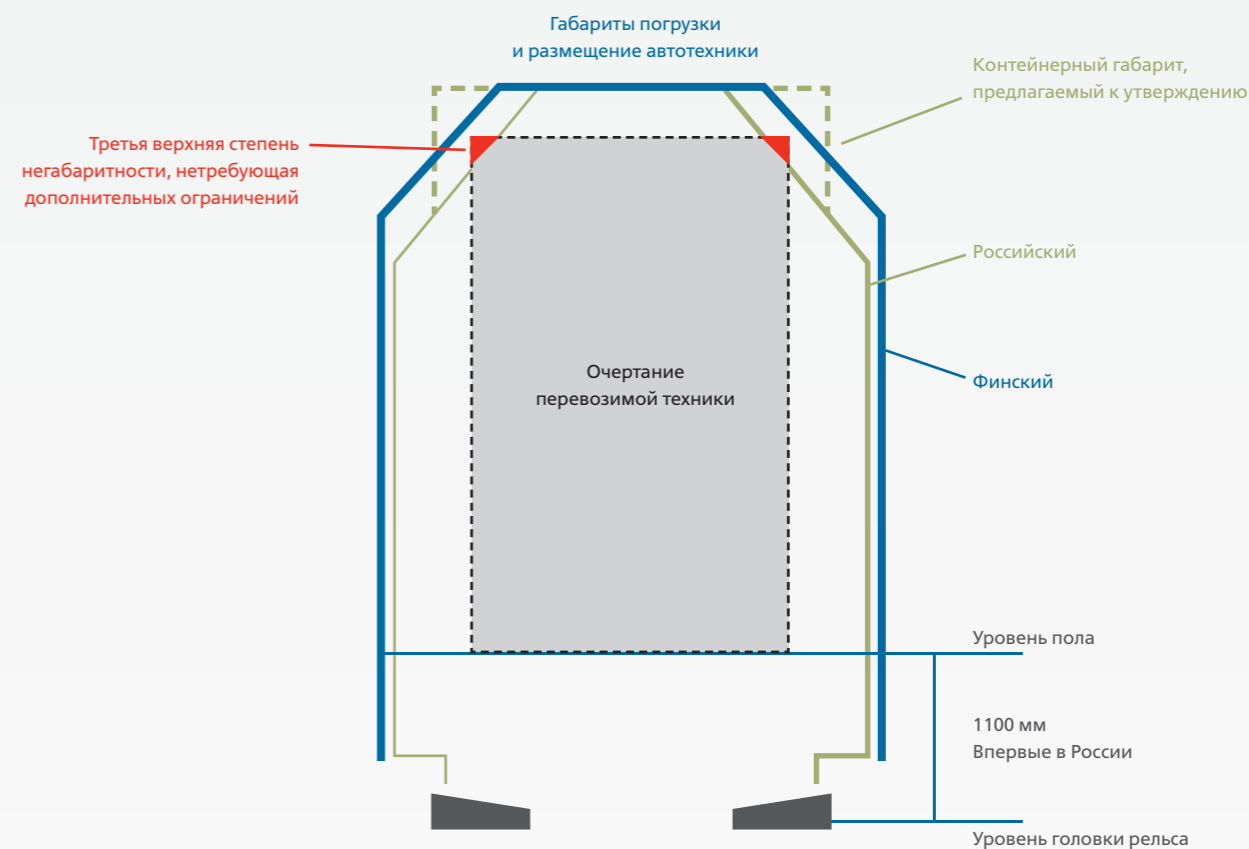
- Трансфер технологий для производства электропоездов нового поколения в рамках СП.
- Внедрение инновационных методов разработки конструкторской и технологической документации на основе норм и правил, применяемых в Российской Федерации.
- Изменение конструкций и дальнейшая модификация электро-поездов «Ласточка».
- Сопровождение процесса постановки на производство компонентов электропоезда на предприятиях Российской Федерации, подготовка технических требований на основные компоненты для поставщиков: системы безопасности, системы информирования и видеонаблюдения, тормозное оборудование, ходовая часть, двери и переходы, сцепные устройства, тяговое оборудование, система микроклимата и другие компоненты.

Одним из приоритетов транспортной политики Российской Федерации и новым сегментом высокодоходного перевозочного бизнеса определены контейнерные перевозки. Впервые в России разработаны и построены

универсальные платформы для перевозки контейнеров, которые обеспечивают перевозки без дополнительных ограничений на «пространстве 1520». Их презентация состоялась 14 декабря этого года

на Рижском вокзале. В следующем году будут проведены сертификационные испытания платформ и подготовка производства для серийного выпуска.

Рис.9.8. Вагон-платформа для контейнерных и контейнерных перевозок в сообщении РФ – ЕС.



**Платформа с полуприцепом**  
Совместная разработка: ОАО «РЖД», ОАО «Рухимаш», ООО «Инновационное вагоностроение»  
Заказчик: ОАО «ФГК»

Перевозимые грузы	Варианты перевозок
<b>Крупнотонажные контейнеры.</b>	Один 45 - фут. или 40 - фут. Один 40 - фут. + один 20 - фут. Три 20 - фут.
<b>Автомобильная техника.</b>	Грузовые тягачи с полуприцепами, грузовые автомобили с прицепами, тягачи, контейнеры.

**На Российских железных дорогах реализуется стратегия внедрения спутниковых технологий.**

**Рис.9.9. Выполнение основных директив постановления Правительства РФ от 25 августа 2008 г. №641 «Об оснащении транспортных средств и систем аппаратурой спутниково навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS».**



Прорывным решением в повышении качества ремонта пути стало практическое использование координатных методов на основе спутниковых технологий и комплексной системы пространственных данных инфраструктуры. 9 ноября 2012 г. проведены

испытания на станции Решетниково Октябрьской железной дороги. Была продемонстрирована автоматическая работа щебнеочистительной и выправочных машин на основе проектных данных, реализованных в высокоточной координатной системе, которая

построена на полигоне Москва – Санкт-Петербург – Буловская. Эта технология должна найти свое применение при переходе на круглогодичное проведение работ по ремонту и модернизации инфраструктуры.

**Рис.9.10. Внедрение комплексной системы пространственных данных инфраструктуры железнодорожного транспорта (КСПД ИЖТ) для совершенствования технологии выполнения работ по ремонту пути на основе высокоточной системы координат.**





Важнейшим приоритетом деятельности компании является повышение энергетической эффективности.

Рис.9.11. Направления энергетической политики холдинга «РЖД» до 2015 г.

Совершенствование системы учета ТЭР



Введение локомотивов нового поколения



Энергосберегающий режим вождения поездов



Повышение эффективности рекуперации



Формирование и реализация программ энергосбережения филиалов ОАО «РЖД» по результатам обязательного энергетического обследования



**СНИЖЕНИЕ ЭНЕРГОЕМКОСТИ ПЕРЕВОЗОЧНОГО ПРОЦЕССА**

Расширение использования возобновляемых источников энергии и энергоэффективных технологий в стационарной теплоэнергетике



Обновление и развитие инфраструктуры с внедрением энергосберегающих технологий



Увеличение полигона электрофицированных железных дорог



Политика в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности является весьма важным элементом инновационной деятельности ОАО «РЖД», на котором необходимо заострить внимание, поскольку железнодорожный транспорт остается одним из основных потребителей энергоресурсов в России.

В результате реализации Энергетической стратегии энергоэффективность перевозочного процесса по ряду параметров

компания достигла лучших показателей за период деятельности ОАО «РЖД».

Наиболее значимыми мероприятиями являются:

1. Обновление локомотивного парка путем приобретения техники нового поколения с повышенной энергоэффективностью, улучшенными тяговыми характеристиками, с рекуперацией энергии.
2. Перевод пассажирских и грузовых поездов на энергооптимальные графики

3. Переход на преобразовательную технику, использующую достижения в области силовых полностью управляемых полупроводниковых элементов.
4. Развитие автоматизированных систем комплексного учета топливно-энергетических ресурсов.
5. Широкое использование систем светодиодного освещения.

Рис.9.12. Показатели использования ТЭР в ОАО «РЖД» в 2012 г.

	К уровню 2011 г.	2012 г.
Приведенная работа, млрд т*км	+2,5	2916,7
Потребление ТЭР, млн т у.т.	+1,8	23,1



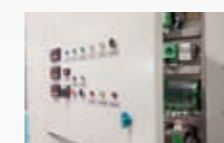
Экономия электроэнергии на тягу поездов в грузовом движении к 2011 г. 335,5 млн кВт\*ч



Экономия электроэнергии за счет внедрения энергооптимальных расписаний для пассажирских поездов – 32,2 млн кВт\*ч



Экономия ТЭР на нетяговые нужды к 2011 г.:  
89,0 млн кВт\*ч электроэнергии  
10,1 тыс. т дизельного топлива  
4,2 млн м<sup>3</sup> природного газа



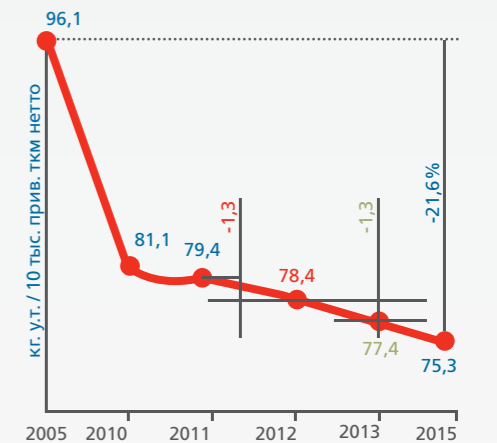
Абсолютная рекуперация: 1,5 млрд кВт\*ч (+222,4 млн. кВт\*ч или +17% к 2011 г7)  
Удельная рекуперация: 4,1 кВт\*ч / 10 тыс. т\*км брутто (+10,8 к 2011г., +17,1 к 1988 г.)



Экономия дизельного топлива на тягу поездов к 2011 г. – 26,9 тыс. т

Экономический эффект к уровню 2011 г. от снижения удельных энергозатрат во всех сферах деятельности

564,1 млн кВт\*ч  
37,0 тыс. т дизельного топлива  
30,9 тыс. т у.т. котельно-печного топлива  
1 952,0 млн руб. эксплуатационных расходов ТЭР



Наряду с задачами повышения энергетической эффективности важная роль отведена и экологическому развитию компании. В Компании разработана и реализуется Экологическая стратегия ОАО «РЖД» на период до 2015 г. и на перспективу до 2030 г.

Природоохранные мероприятия в Компании выполняются в составе ежегодно реализуемых инвестиционных проектов «Обеспечение экологической безопасности», «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте», а также технического перевооружения ОАО «РЖД».

В качестве примера комплексного подхода к решению вопроса экологи-

ческого развития, энергосбережения и снижения энергоемкости транспортной инфраструктуры можно привести реализацию концепции «Умный вокзал». Пилотным проектом является модернизация железнодорожного вокзала в городе Анапа, где должно быть реализовано снижение потребления энергоресурсов более чем на 50 %. Это соответствует максимальному уровню энергоэффективности по европейскому стандарту «Green Building». В названной концепции заложены не только самые современные технологии энергосбережения (питание от солнечных батарей, светодиодная техника, кондиционирование воздуха за счет использования альтернативных источников энергии), но и инновационные решения в области

строительства, экологии и безопасности. В конце июля 2012 г. в Анапе завершился пилотный проект по установке на здании железнодорожного вокзала системы солнечных модулей. На сегодняшний день на крыше вокзала в Анапе разместились 560 модулей солнечных батарей общей мощностью 70 кВт. В результате использования системы солнечных модулей вокзал в дневное время является энергонезависимым от общего электроснабжения.

Рис.9.13. Проект «Умный вокзал». Модернизация вокзала г. Анапа.

**Умный вокзал** – это комплекс систем, позволяющих максимально увеличить эффективность функционирования инфраструктуры и технических средств, при котором все технические, технологические и организационные процессы реализуются при минимальном участии человека.  
**Цель создания** – достижение максимального ресурсосберегающего эффекта путем внедрения новейших инновационных технологий.

**Пилотный проект – модернизация вокзала г. Анапа**

Установлено 560 модулей солнечных батарей общей мощностью 20кВт. Примерный срок службы – 20 лет. В результате вокзал в дневное время является энергонезависимым от общего электроснабжения. Обеспечивается работа систем освещения, кондиционирования, вентиляции, электронных табло и других служб. Кроме того, установлены аккумуляторные батареи, позволяющие вокзалу работать автономно в течении 3-4 часов, а при обеспечении только основных служб – электроэнергии хватит на сутки. Установка солнечных батарей позволяет экономить на электроэнергии порядка 1,6 млн рублей в год. Ведутся работы по установке ветротурбины мощностью 50 кВт, что сделает вокзал полностью независимым от внешних источников питания и ночью.



Общий вид вокзального комплекса



Модули солнечных батарей

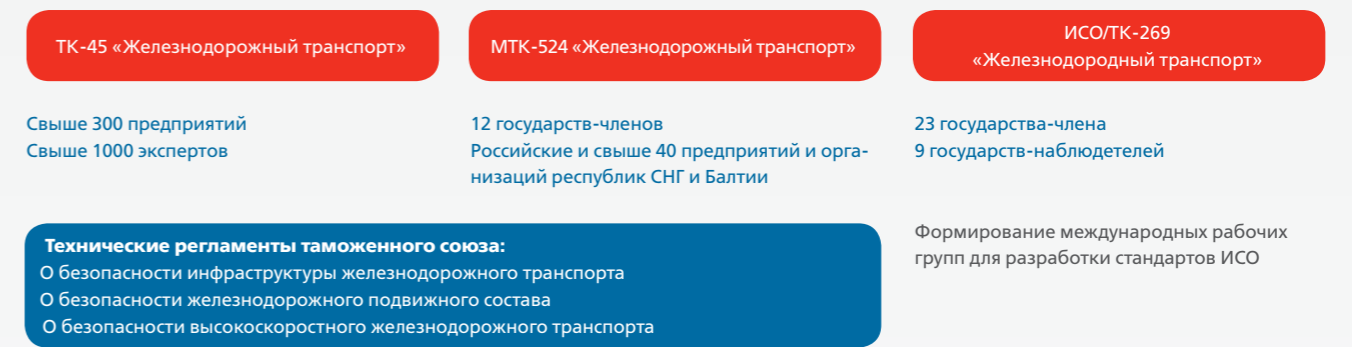


**Исполнение требований законодательства в сфере технического регулирования.** Ключевым инструментом реализации технической политики является создание нормативной базы в сфере технического регулирования. В настоящее время на повестке дня стоит переход на единые

технические регламенты железнодорожного транспорта Таможенного союза. Для реализации их обязательных требований необходимо разработать 24 свода правил и более 300 национальных и межгосударственных стандартов. Значительный объем работы приняло на себя ОАО «РЖД», осуществляя руковод-

ство деятельностью Национального и Межгосударственного технических комитетов по стандартизации ТК-45 и МТК-524, созданных по инициативе компании.

Рис.9.14. Нормативное сопровождение работы железнодорожного транспорта стран СНГ и Балтии в вопросах технического регулирования.



	Всего	2012 г.
<b>ГОСТ и ГОСТ Р</b>		
<b>Разработано</b>	146	50
<b>Находится в процессе разработки</b>	89	
<b>Требуется разработать вновь в 2013-2014 гг.</b>	64	
<b>Своды правил</b>		
<b>Разработано</b>	1	–
<b>Находится в процессе разработки</b>	6	
<b>Требуется разработать в 2013-2014 гг.</b>	14	
<b>Технические регламенты смежных областей</b>		
<b>Участие в разработке</b>	78	10
<b>Мониторинг разрабатываемых регламентов</b>	192	29

Стандартизация товаров и услуг, непосредственно связанных с железнодорожной отраслью, включая строительство, эксплуатацию и техническое обслуживание оборудования

**О внедрении технологий бережливого производства в ОАО «РЖД».**

В 2012 г. продолжена системная работа по реализации программы проектов «Бережливое производство в ОАО «РЖД» (далее - Проект) в структурных подразделениях функциональных филиалов производственного блока.

В соответствии с целями Проекта на 2012 г. была развернута работа по вовлечению работников Компании в процессы постоянных улучшений технологических процессов и сокращения непроизводительных потерь. В 2012 г. увеличено количество структурных подразделений, участвующих в Проекте, до 553 предприятий.

В рамках Проекта работниками структурных подразделений линейного уровня управления функциональных филиалов производственного блока предложено к реализации более 1400 проектов улучшений, почти половина из которых реализована по различным направлениям производственной деятельности.

Пересмотрено (с применением инструментов бережливого производства) 614 технологических процессов. Количество тиражированных технологических решений по оптимизации непроизводительных потерь за счет внедрения инструментов бережливого производства составило более 500 проектов с общим

экономический эффектом от проведенной работы более 20 млн рублей.

В 2012 г. продолжена работа по актуализации нормативно-методических документов в области управления качеством и бережливого производства с целью обеспечения их соответствия современному уровню развития отраслевых технологий и подходов к управленческой деятельности.

В настоящее время в ОАО «РЖД» проводится системная работа по формированию качественных нормативных документов, максимально адаптированных к использованию на линейном уровне управления и учитывающих специфику железнодорожного транспорта, в частности, утверждены нормативно-методические документы по организации применения инструментов бережливого производства в подразделениях хозяйства управления перевозками. Учитывая то, что результаты Проекта напрямую зависят от степени вовлечения и компетентности его участников, инициирована работа по повышению уровня компетенций в области применения инструментов бережливого производства работников Компании на всех уровнях управления.

В рамках развития системы обучения технологиям бережливого производства проводится работа по привлечению работников, имеющих необходимые компетенции (т.н. тренеров) к обучению

работников предприятий (организация перекрестного обучения). Также, с июля 2012 г. в рамках обучения руководителей 1 уровня корпоративных компетенций в АНО «Корпоративный университет ОАО «РЖД» предусмотрен модуль «Основы бережливого производства».

В рамках выполнения Дорожной карты реализации Меморандума о сотрудничестве между ОАО «РЖД» и компанией «Alstom-Transport» по применению технологий бережливого производства, подписанного 19 ноября 2011 г. в рамках II Железнодорожного съезда, проведено 4 рабочих встречи, в рамках которых разработаны уникальные учебно-методические комплексы, позволяющие не только обучить работников основам теории применения технологий бережливого производства, но и обеспечивающие практическое применение полученных навыков и умений с целью вовлечения работников в процессы постоянного улучшения качества и эффективности производственных процессов.

Также по результатам совместных встреч были выработаны конкретные решения по совершенствованию и стандартизации подходов к применению инструментов бережливого производства на предприятиях ОАО «РЖД» (в частности, по расширению спектра применения визуального менеджмента, организации рабочих мест).

