



**Помощь студентам
онлайн! Без посредников!
Без предоплаты!
<http://diplomstudent.net/>**

**Доклад к отчету по практике: Добровольческая (волонтерская)
деятельность КЦСОН Центрального района города Санкт-Петербурга**

Уважаемые слушатели! Вашему вниманию предлагается Доклад к отчету по
практике: Добровольческая (волонтерская) деятельность КЦСОН
Центрального района города Санкт-Петербурга **(слайд 1)**

Объект и предмет исследования (слайд 2)

Добровольческая практика направлена на изучение добровольческой
деятельности объекта исследования.

Объектом исследования является- «Комплексный центр социального
обслуживания населения (КЦСОН) Центрального района Санкт-Петербурга».
Предмет исследования-добровольческая(волонтерская) деятельность КЦСОН
Центрального района города Санкт-Петербурга.

Цель и задачи практики (слайд 3)

Цель практики: приобретение практических навыков осуществления добровольческой деятельности в организации социального обслуживания и разработка практических рекомендаций, направленных на совершенствование данного вида деятельности.

Задачами практики является: дать характеристику деятельности организации социального обслуживания и описать деятельность по добровольческим услугам организации; предложить рекомендации по развитию добровольческой деятельности; принять участие в мероприятиях добровольческого (волонтерского) характера; провести анализ «лидеров» социальных организаций Санкт-Петербурга, привлекающих добровольцев к реализации развития организации; разработать анкету и провести опрос для выявления мотивации к участию в добровольческой деятельности.

Краткая характеристика деятельности «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга» (слайд 4)

Социальное обслуживание в Центральном районе Санкт-Петербурга стало формироваться с 1987 года. Начало положили отделения социальной помощи на дому для пожилых граждан и инвалидов. Служба развивалась, появлялись новые формы и виды социального обслуживания, открывались новые отделения. В 2005 году издается распоряжение Главы Администрации Центрального района о создании учреждения «Центр социального обслуживания населения». Эта дата считается рождением нового учреждения. С этого момента ведется активная работа по расширению форм социальной помощи и категорий граждан, получающих эту помощь. Так, в рамках Центра созданы отделения, работающие не только с пожилыми, но и с

семьями с детьми, детьми-инвалидами, несовершеннолетними и лицами БОМЖ.

После утверждения «Концепции развития системы социальной защиты населения Санкт-Петербурга на 2006-2010 годы», в Центральном районе была произведена реорганизация действующей системы обслуживания граждан района. В 2008 году отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, было выделено во вновь создаваемый Центр по работе с семьей и детьми. А в 2009 году был образован Центр социальной реабилитации инвалидов.

В состав Центра входят 32 структурных подразделения. Социальное обслуживание осуществляется в различных направлениях: надомное, срочное, консультативное. Пожилым гражданам, проживающим в районе, оказываются социально-реабилитационные услуги, проводится работа по организации досуга. Каждое направление имеет свою специфику и особенности учета услуг и обслуженных граждан.

Добровольческая деятельность КЦСОН Центрального района города Санкт-Петербурга(слайд 5)

Перечень видов услуг и работ предоставляемых КЦСОН Центрального района города Санкт-Петербурга, выполняемых добровольцами, утвержден приказом директора Центра № 174-П от 29 декабря 2018 года. Виды добровольческих услуг определены на основе выявления потребностей получателей социальных услуг с учетом целей и задач Центра по повышению качества обслуживания и расширения спектра социальных услуг с целью повышения качества жизни обслуживаемых граждан. Необходимо отметить, что добровольческий труд не может заменять выполнение должностных обязанностей сотрудниками Центра.

Добровольческая помощь нацелена на удовлетворение индивидуальных потребностей граждан, которые не могут или не должны

обеспечиваться штатными работниками. Основной перечень услуг, которые предоставляются гражданам, содержится в Индивидуальных программах предоставления социальных услуг (ИППСУ). Однако, если количество социальных услуг, гарантированное получателю, недостаточно или необходимая ему услуга отсутствует в ИППСУ, в этих случаях на помощь привлекаются добровольцы. Также необходимость в увеличении определенных видов добровольческой помощи может быть продиктована чрезвычайными обстоятельствами (например, пандемией коронавируса COVID-19).

Добровольческие услуги КЦСОН Центрального района города Санкт-Петербурга включают в себя: социально – бытовые услуги, социально – психологические, социально- педагогические, социально– экономические, социально – правовые.

Добровольческими работами КЦСОН Центрального района СПб являются: сопровождение получателей социальных услуг на мероприятия, благоустройство территории, расфасовка благотворительных продуктовых наборов и другое. Для оказания добровольческой помощи в КЦСОН Центрального района СПб действуют несколько видов добровольцев: постоянные, временные и разовые.

Обучение добровольческой деятельности в КЦСОН Центрального района СПб (слайд 6)

Для работы с добровольцами в Санкт- Петербургском КЦСОН Центрального района имеются информационно – методические материалы, предоставленные Комитетом по социальной политике Санкт – Петербурга, Автономной некоммерческой организацией социальной адаптации пожилых «Серебряный возраст», Благотворительным обществом «Невский ангел», Центром поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей». Для подготовки к работе

добровольцам рекомендуется ознакомиться с учебной программой «5 шагов к волонтерству», разработанной Межрегиональным ресурсным центром «Серебряный возраст». Сотрудники Центра проводят индивидуальные консультации и групповые занятия с будущими добровольцами по модулям, входящим в программу, видоизменяя их в зависимости от интересов слушателей и состава преподавателей.

В 2016 году на площадке социально-досугового отделения №1 координатором Волонтерского Центра «Серебряные волонтеры» проведено обучение пожилых граждан по программе «Как стать волонтером?» Цель программы - как пожилому человеку стать полноценным участником жизни социума, способным быть полезным благодаря своему жизненному опыту.

При оказании бытовой помощи гражданам, проживающим в жилых домах специализированного социального фонда (уборка квартир, мытье окон, благоустройство территории двора) проводится инструктаж добровольцев с использованием инструкций по охране труда: инструкции №25 по охране труда при проведении субботника; инструкции № 26 по охране труда при мойке окон. К работе по мытью окон допускаются только совершеннолетние добровольцы.

В 2020 году с начала проведения мероприятий по противодействию новой коронавирусной инфекции COVID-19 в Центре разработаны специальные инструкции, которые используются для инструктажа сотрудников.

В период проведения мероприятий по противодействию новой коронавирусной инфекции COVID-19 среди добровольцев распространялись памятки с телефоном «Горячей линии помощи#мывместе». Проведение инструктажа как добровольцев, так и сотрудников Центра фиксируется в журнале регистрации. Форма ведения записей прилагается.

При оказании добровольцами дополнительных социально-педагогических услуг (проведение занятий, мастер-классов, концертов, лекций и т.д.) инструктаж и обучение добровольцев не требуются, поскольку

организационные вопросы и обеспечение работы технических средств во время мероприятий контролируются сотрудниками Центра, которые регулярно проходят инструктаж по охране труда и технике безопасности.

Мотивация и результаты труда добровольцев в КЦСОН Центрального района СПб(слайд 7)

У каждой группы добровольцев существует своя мотивация к волонтерской деятельности. В частности, у временных добровольцев мотивацию вызывает получение новых знаний, профессиональных навыков, возможность проявить себя с целью дальнейшего трудоустройства в КЦСОН.

Мотивом разовых добровольцев является стремление попробовать себя в новом деле, испытать чувство участия в важном событии и другое. Результатами труда добровольцев является количество благополучателей и количество мероприятий, проведенных добровольцами (волонтерами) или с их участием. По имеющимся данным на 2020 год и 9 месяцев 2021 года количество мероприятий, проведенных добровольцами (волонтерами) или с их участием увеличилось и составило 664 человек.

Для исследования на уровень мотивации к участию в добровольческой деятельности была составлена анкета и проведен опрос из 30 респондентов, который показал, что большинство опрошенных не участвовали в волонтерских мероприятиях, а также считают, что нехватка времени и равнодушие к проблемам общества препятствует участию молодежи в добровольческой деятельности.

Оценка развития добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге(слайд 8)

В настоящее время в Санкт-Петербурге действует Программа «Развитие добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге» на 2019-

2025гг. Наиболее известными благотворительными фондами, помогающие пенсионерам в СПб являются: Некоммерческий проект «ДоброПочта», Фонд помощи пенсионерам «Долго и счастливо», Фонд «Яркая жизнь», Проект «Терем-Благо». Известными благотворительными организациями Санкт-Петербурга, помогающие в период пандемии являются: Российский Красный Крест, Фонд «София», проект #МыВместе. Наиболее известными благотворительными фондами СПб являются: Алеша, Апрель, Аревик, Большая медведица и другие.

В процессе прохождения практики был изучен рейтинг лидирующих организаций Санкт-Петербурга по оказанию благотворительной деятельности, однако основной проблемой всех организаций является недостаток финансирования, отсутствие применения инновационных форм работы в социальной и волонтерской деятельности.

Совершенствование системы волонтерской деятельности КЦСОН Центрального района Санкт-Петербурга(слайд 9)

Для совершенствования системы волонтерской деятельности как на уровне КЦСОН Центрального района Санкт-Петербурга, так и на уровне других организаций, было предложено привлечение финансирования путем адресного обращения к компаниям-грантодателям, а также привлечение спонсоров и участников-волонтеров в добровольческие проекты с помощью социальных сетей и email-рассылок, организации выездных мероприятий и проведения онлайн-событий (вебинары, фестивали, конференции).

Для улучшения волонтерской деятельности также предлагается применение искусственного интеллекта (чат боты и другое) и роботизация. Внедрение роботизации для помощи пенсионерам и инвалидам, а также иным уязвимым слоям населения, позволят повысить качество обслуживания и оказания добровольческой помощи. Кроме этого необходимо увеличивать ассортимент различных бытовых услуг (электрика, сантехника и др.).

Постоянное совершенствование в волонтерском движении будет способствовать удовлетворению запросов населения, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях.

Доклад окончен! Спасибо за внимание! (слайд 10)