



**Помощь студентам  
онлайн! Без посредников!  
Без предоплаты!  
<http://diplomstudent.net/>**

**Эссе на тему: «Развитие волонтерской деятельности в Санкт-Петербурге: проблемы и пути решения»**

Волонтерская деятельность в Санкт-Петербурге позволяет оказать помощь наиболее уязвимым слоям населения: пенсионерам, инвалидам, детям оставшихся без попечения родителей, больным детям, населению оставшимся без жилья и средств к существованию, животным и др. При этом, существует множество благотворительных организаций и различных фондов. В задачи, которых входит обеспечение продуктами питания, оказание психологической, юридической помощи, помощь в решении бытовых вопросов, проведение различных конкурсов и мероприятий для детей и другое. В связи с возникновением распространения вирусной инфекции COVID-19 были организованы дополнительные добровольческие услуги.

Однако, для нормального развития социальных организаций и оказания благотворительной деятельности как в целом по России, так и по Санкт-

Петербургу в частности, необходимо, прежде всего, усовершенствование существующих технологий оказания социальных и добровольческих услуг и финансирование, которое крайне необходимо в настоящее время.

Финансирование волонтерской деятельности может осуществляться как из государственных ресурсов, так из источников коммерческих организаций, в том числе компаний- грантодателей. [3] Основными методами привлечения спонсоров и участников-волонтеров в добровольческие проекты являются: адресное обращение к донору-спонсору, социальные сети и email-рассылки, а также выездные мероприятия и онлайн-события (вебинары, фестивали, конференции).

Применение новейших технологий- искусственного интеллекта и роботизации в деятельность добровольческой организации, также будут способствовать повышению качества данной сферы. Стремясь улучшить обслуживание клиентов в режиме онлайн, во многих зарубежных странах несколько организаций социального обеспечения внедрили технологии интеллектуальных чат-ботов, которые способны обеспечивать качественный круглосуточный и ежедневный доступ к различным видам услуг и помощи. Умные чат-боты могут имитировать поведение человека и самостоятельно отвечать на вопросы пользователей. Они функционируют круглые сутки, семь дней в неделю, и могут подстраиваться под нужды пользователей.

Внедрение роботизации для помощи пенсионерам и инвалидам, а также иным уязвимым слоям населения, позволят повысить качество обслуживания и оказания добровольческой помощи. Так как роботы помогают общаться посредством упрощенной системы коммуникаций, поднять на руки и перенести с места на место лежачего пациента, принести воды, напомнить о приеме лекарства и отмерить дозу, измерить температуру, давление, сахар в крови и при необходимости послать сигнал тревоги в медицинское учреждение и другое. Существуют также роботы-промоутеры, которые способны выводить информацию на экран монитора, такие роботы могут привлекать как спонсоров, так и волонтеров, установка таких роботов в

местах массового скопления людей- будет служить хорошей рекламой любого благотворительного мероприятия.

Таким образом, волонтерская деятельность требует финансирования и развития по двум направлениям- искусственного интеллекта и роботизации. Постоянно совершенствуя благотворительную деятельность, привлекая в нее спонсоров и желающих волонтеров, позволит сделать мир добрее, тем самым оказав помощь нуждающимся.