

## **Мероприятия Банка России по данным «Основные направления развития наличного денежного обращения на 2021 - 2025 годы»**

В 2021 - 2025 годах Банк России планирует активизировать усилия, направленные на повышение надежности инфраструктуры НДО на основе автоматизации, роботизации и цифровизации.

### **Внедрение современных роботизированных систем**

Повышению эффективности обработки наличных денег должно способствовать внедрение роботизированных систем, обеспечивающих транспортировку ценностей и укладывание наличных денег в специальные кассеты, предназначенные для их хранения и перевозки.

За последние годы во многих подразделениях Банка России для обработки наличности внедрено сложное технологическое оборудование, повышающее скорость и надежность выполнения операций. Обработка банкнот в кассе пересчета проводится на современных высокоскоростных счетно-сортировальных машинах, хранение банкнот в кладовых осуществляется в автоматизированных складских комплексах, обеспечивающих вложение и изъятие ценностей без участия человека. В то же время операции на участках укладки наличных денег в кассеты и перемещения банкнот выполняются вручную.

На этих участках в 2021 - 2025 годах планируется внедрение роботизированных систем, позволяющих исключить ручной труд, что создаст предпосылки для формирования полностью автоматизированного технологического цикла обработки, хранения и перемещения ценностей. Внедрение высокотехнологичного оборудования будет способствовать улучшению условий труда, росту квалификации сотрудников Банка России.

Срок окупаемости проекта внедрения роботизированных систем в трех подразделениях Банка России составит 6 лет.

Подразделения Банка России, в которых будут внедрены роботизированные системы:

- Екатеринбург;
- Москва;
- Санкт-Петербург.

### **Расширение электронного документооборота**

В настоящее время бизнес-процесс сдачи и получения кредитными организациями наличных денег во многих подразделениях Банка России пока еще организован таким образом, что инкассаторам приходится проходить несколько этапов взаимодействия с разными сотрудниками Банка России, используя при этом бумажный документооборот. На каждом этапе такого взаимодействия проводится идентификация личностей, проверяются паспортные и иные данные.

В 2021 - 2025 годах планируется продолжить предпринимавшиеся в предшествующие годы усилия по оптимизации бизнес-процессов сдачи и получения наличности за счет внедрения систем электронного документооборота с применением электронной подписи, а также биометрических технологий.

Целью мероприятий, которые будут реализованы в данном направлении, является оптимизация клиентского пути, переход к взаимодействию с инкассаторами по принципу "одного окна", значительно сокращающий время и трудоемкость такого взаимодействия, переход на безбумажные технологии.

Плановый срок внедрения соответствующих технических решений - 2024 год.

### **Совершенствование внутренних бизнес-процессов Банка России**

Оптимизация территориальной сети

В 2021 - 2025 годах планируется продолжить проводившуюся в предыдущие годы оптимизацию сети подразделений Банка России. Такая оптимизация позволит дополнительно снизить затраты на организацию НДО при условии сохранения стабильного обеспечения платежного оборота наличными деньгами.

При принятии решений по вопросам оптимизации сети Банк России будет учитывать степень доступности сервисов кассового обслуживания, наличие кассовых подразделений кредитных организаций, их участие в программе кассового обслуживания с применением наличных денег Банка России, опыт работы в условиях пандемии коронавирусной инфекции.

Банк России будет наращивать усилия по оптимизации и совершенствованию бизнес-процессов в сфере обработки и хранения наличных денег на основе внедрения новых технологий.

В 2021 - 2025 годах при условии финального одобрения соответствующих проектов планируется создание высокотехнологичных объектов НДО Банка России во Владивостоке, Казани, Калининграде, Нижнем Новгороде и Симферополе. Работы будут проводиться в соответствии со Стратегией Банка России по управлению недвижимостью в рамках системы проектного управления.

### **Расширение практики уничтожения дефектной монеты на местах**

В настоящее время Банк России несет существенные затраты, связанные с уничтожением дефектной монеты, получившей повреждения, из-за которых она становится негодной к дальнейшему обращению. Для уничтожения такой монеты к началу 2021 года использовалось дорогостоящее импортное оборудование, расположенное в двух подразделениях Банка России (в европейской части и на Урале). Перевозка дефектной монеты со всей территории страны в два пункта ее уничтожения связана с существенными издержками на транспортировку.

Усилиями Банка России в последнее время было создано и прошло апробацию современное высокотехнологичное отечественное оборудование по уничтожению дефектной монеты, отличающееся от зарубежных аналогов гораздо более низкой стоимостью изготовления.

В 2021 - 2022 годах Банк России планирует оснастить таким оборудованием 8 подразделений Банка России, наделив их правом уничтожения дефектной монеты. Реализация политики импортозамещения позволит повысить надежность инфраструктуры НДО и даст возможность сократить соответствующие затраты.

Окупаемость проекта должна составить 4 года.

Подразделения Банка России, которым будет предоставлено право уничтожения дефектной монеты:

- Иркутск;
- Казань;
- Краснодар;
- Москва;
- Новосибирск;
- Ростов-на-Дону;
- Самара;
- Хабаровск.

### **Расширение применения укрупненной упаковки**

Повышению эффективности обработки наличных денег способствует внедрение укрупненной упаковки наличности. Крупная упаковка денежных знаков позволяет быстрее проводить операции с ними в расчете на единицу передаваемых ценностей. Например, передача опломбированной кассеты с десятью пачками банкнот занимает лишь

немногим больше времени, чем передача одной пачки. В обоих случаях проводится сверка реквизитов упаковки и проверка ее целостности.

В 2021 - 2025 годах планируется внедрить укрупненную упаковку банкнот (кассеты с пачками и корешками банкнот) при работе с кредитными организациями в пяти подразделениях Банка России. В двух подразделениях Банка России планируется использовать укрупненную упаковку монеты (контейнеров с монетой).

В пяти подразделениях Банка России начнет применяться укрупненная упаковка банкнот:

- Владивосток;
- Казань;
- Калининград;
- Нижний Новгород;
- Симферополь.

В двух подразделениях Банка России предполагается применение укрупненной упаковки монеты:

- Екатеринбург;
- Санкт-Петербург.

### **Обеспечение экологической безопасности**

В сфере НДО, как и в других областях своей деятельности, Банк России уделяет большое внимание поддержанию высоких стандартов экологической безопасности. Особый акцент в 2021 - 2025 годах будет сделан на уменьшении количества отходов, образующихся при обеспечении наличного денежного обращения, а также на создании возможности их повторного использования.

В 2021 - 2025 годах 100% всех металлических отходов, образующихся при уничтожении дефектной монеты, будет поступать в переработку.

Внедрение лакирования банкнот, увеличение доли безналичных платежей, совершенствование оборота банкнот позволят к 2025 году снизить на 21% объем образующейся обрести ветхих банкнот.

Снижению экологической нагрузки на окружающую среду будет способствовать расширение практики использования многоразовой упаковки - кассет для банкнот. Такими кассетами будут оснащены подразделения Банка России в пяти регионах.

### **Повышение готовности к работе в условиях чрезвычайных ситуаций нового типа**

Актуализация планов действия в чрезвычайных ситуациях

Новые вызовы, с которыми столкнулись подразделения Банка России в условиях пандемии коронавирусной инфекции, а также иные обстоятельства предопределяют необходимость актуализации планов действия в условиях чрезвычайных ситуаций.

Положительный опыт оптимизации внутренних бизнес-процессов, организации резервов сотрудников для обеспечения непрерывности работы подразделений Банка России, кредитных организаций и инкассаторских компаний в условиях пандемии коронавирусной инфекции по итогам его анализа планируется закрепить в актуализированных планах обеспечения непрерывности деятельности.

Повышение уровня согласованности действий профессиональных участников НДО в условиях чрезвычайных ситуаций

Важным условием обеспечения стабильной работы при возникновении нештатных ситуаций является повышение уровня согласованности действий профессиональных участников НДО. Усиление координации работы Банка России, Объединения "РОСИНКАС", а также системно значимых кредитных организаций будет достигаться за счет формирования более оперативного, эффективного и полного обмена информацией. В 2021 - 2025 годах Банк России будет шире применять практику проведения

тренировочных мероприятий по обеспечению непрерывности НДО с привлечением профессиональных участников рынка.

Таблица 2.4

Ключевые показатели эффективности реализации основных направлений развития наличного денежного обращения на 2021-2025гг.

Область	Цель	КПЭ	Текущее значение	Целевое значение
Для населения	Поддержание высокого качества денежных знаков	Доля граждан, удовлетворенных качеством наличных денег в обращении (по результатам социологических опросов)	70%	75%
Для бизнеса		Доля клиентов Банка России, удовлетворенных качеством наличных денег, выдаваемых из подразделений Банка России	97%	99%
	Оптимизация затрат кредитных организаций на НДО	Снижение затрат кредитных организаций на НДО	Снижение на 5,9 млн рублей в одном подразделении кредитной организации, осуществляющем новую форму кассового обслуживания с использованием наличных денег, принадлежащих Банку России, в год (по данным ПАО Сбербанк)	Снижение не менее чем на 991 млн рублей в 65 подразделениях кредитных организаций, осуществляющих новую форму кассового обслуживания с использованием наличных денег, принадлежащих Банку России, за 2021 - 2025 годы (по данным кредитных организаций)
Для общества в целом	Обеспечение стабильности наличного оборота	Поддержание текущего уровня бесперебойности НДО	0 перебоев в обеспечении НДО	0 перебоев в обеспечении НДО
	Оптимизация затрат Банка России на НДО	Индекс затрат на НДО за 5 лет	1 - базовый индекс затрат в 2016 - 2020 годах	0,92 от базового уровня - индекс затрат в 2021 - 2025 годах