

« УТВЕРЖДАЮ»

Директор СПб ГБУ СОН «КЦСОН
Центрального района»

Т.И. Муравьева

« 10 » января 2022 года

Благотворительная добровольческая программа (БДП)

Организация/Учреждение	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга» (далее – Учреждение)
Название БДП	Благотворительная добровольческая программа Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»
Период осуществления	Год
Кем и когда утверждена БДП	Директором Учреждения 10.01.2022
Кем и как осуществляется управление БДП Основные партнеры и их функции.	<p>Директор учреждения - Муравьева Татьяна Петровна осуществляет контроль и управление взаимодействия всех структурных подразделений учреждения в реализации БДП, создание необходимых условий для деятельности специалистов, реализующих БДП.</p> <p>Заместитель директора – Кольцова Елена Константиновна осуществляет контроль за подготовкой и ведением необходимой документации, выполнением планов работ, управление БДП.</p> <p>Специалист по социальной работе – Михеева Анастасия Владимировна отвечает за оценку качества, решение задач организации деятельности волонтеров, отслеживание выполнения этапов реализации и выполнения плана работы БДП, организация и контроль деятельности специалистов (исполнителей БДП), проведение мониторинга реализации БДП по установленной форме.</p>

Названия организаций	партнеров:
Благотворительный фонд "ЯРКАЯ ЖИЗНЬ" - решение социальных проблем и содействия социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни и улучшения морально-психологического состояния граждан;	
Благотворительный фонд «Долго и счастливо»- улучшение качества жизни пожилых граждан, культурно-досуговые мероприятия, оказание социально-бытовых услуг.	
Частное образовательное профессиональное учреждение Музыкально-просветительский колледж им. Б.И. Тищенко - улучшение положения и качества жизни клиентов Центра;	
Местное отделение Санкт-Петербургской общественной организации ВОИ "Общественная организация ВОИ Центрального района Санкт-Петербурга" – информирование граждан, являющихся инвалидами, по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения;	
Санкт-Петербургское общественное благотворительное католическое Учреждение социальной поддержки населения "Благотворительная Мальтийская столовая" - благотворительная помощь нуждающимся гражданам в виде безвозмездной раздачи приготовленного питания (горячих обедов);	
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Объединение подростково-молодежных клубов Центрального района "Перспектива" - воспитание, творческое развитие детей, подростков и молодежи, а также повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов;	
Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры "Государственный музей истории и религии" - сотрудничество в области социально-культурной деятельности;	
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение дополнительного образования	

"Детская школа искусств "Охтинский центр эстетического воспитания" - культурно-досуговые мероприятия.

«Администрация муниципального образования Смольнинское» - доставка муниципальной газеты.

АНО Центр культурного и творческого развития «Арт ПРО»- Улучшение положения и качества жизни клиентов Учреждения, расширения объемов помощи и услуг клиентам. Организация и проведение концертов.

ГБНОУ Дворец учащейся молодежи - Организация и проведение концертов.

НКО БФ «Открытое Сердце» - Оказание бытовых услуг (уборка, стрижка).

Учебный центр «Престиж» - оказание благотворительной помощи в виде парикмахерских услуг для граждан пожилого возраста.

Священники и прихожане Свято-Троицкой Александро-Невской лавры - праздничные Молебны для граждан без определенного места жительства, индивидуальные беседы на волнующие вопросы.

СПб ГБУЗ «Поликлиника № 38»; СПб ГБУЗ «Поликлиника № 39»; СПб ГБУЗ «Поликлиника № 37» - оказывается проведение профилактических осмотров граждан, получающих социальные услуги на дому, а также проживающих в жилых домах специализированного социального фонда.

Волонтеры Учреждения:

Петрова С.И., Габачева О.А., Гришина Е.А., Логунова Т.И., Трусов А.А., Шкуренок Л.Н., Леонова Т.А., Лаврова А.А., Хазанова Ю.Э. Лукьянова Т.В., Ардашев С.А., Калявина И.А., Вендель Т.М., Марголина О.Г., Щулепникова Л.П., Горячева И.Ф., Мухина Г.В. – проведение культурно-досуговых и спортивных мероприятий.

Беляева А.О.– проведение семинаров по психологии.

Ивкова Л.М., Игнатьева А.Н. – проведение мастер-классов по рукоделию.

Денисенко Т.В., Федотов В., Терминасов С.Ю., Касперавичуте Лина – проведение экскурсий.

Петров П.В. – оказание бытовых услуг (уборка, стрижка).

Социальная проблема/задача	Создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – клиентам Центра дополнительно к получаемым социальным услугам и помощи Центру, направленную преимущественно на удовлетворение индивидуальных потребностей клиентов Центра, которые не могут, или не должны удовлетворяться оплачиваемым персоналом Центра
Необходимость для территории	Исследование инфраструктуры территории Центра с целью использования её возможностей для организации волонтерского движения, в том числе подготовка помещения и оборудования. Формирование базы отдельных категорий граждан (клиентов Центра)– получателей услуг, нуждающихся в предоставлении помощи волонтера.
Цели и задачи	Цель - Создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста. Задачи - организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию деятельности: - Наличие базы волонтеров. - Наличие базы отдельных категорий граждан – получателей услуг, нуждающихся в предоставлении помощи волонтера. - Наличие системы документации (документы, отчеты, фотоотчеты и др.) - Формирование информационной среды для организации волонтерского движения - Оценка эффективности реализации БДП.
Чьи интересы затрагивает – целевая группа (клиенты Учреждения)	Пожилые граждане и инвалиды, граждане без определенного места жительства.
Методы	- организационные (планирование, информирование, координирование); - исследовательские (анализ документации, наблюдение (прямое и косвенное), интервьюирование, беседа, анкетирование); - практические (лекции, методы активного социально-психологического обучения взрослых, практические занятия (индивидуальные и групповые), методы организации досуговых мероприятий);

	<p>- аналитические (анализ результатов исследования, обобщение, публикации и выступления по результатам проведённой работы).</p>
Планы - мероприятия/действия	<p>В соответствии с планом деятельности Центра в сфере развития добровольчества (волонтерства) на 2022</p>
Выгодные особенности	<p>Возможность удовлетворения индивидуальных потребностей клиентов Центра, которые не могут, или не должны удовлетворяться оплачиваемым персоналом Центра.</p>
Роль добровольцев	<p>Добровольный труд используется в целях расширения социальной помощи и услуг для клиентов Центра.</p> <p>Продуктом добровольческой социальной услуги является повышение качества жизни клиента в процессе ее предоставления. Добровольческие социальные работы, которые выполняются добровольцами в интересах Центра для целей расширения спектра, качества и объема оказываемых социальных услуг, увеличения категорий и численности граждан, получающих эти услуги</p> <p>Доброволец несет ответственность:</p> <ul style="list-style-type: none"> -за выполнение работ, определенных настоящим соглашением, и их качество, за корректное использование информации о деятельности Центра; -за соответствие его действий при выполнении работ, определенных настоящим соглашением, Уставным нормам Центра; -за сохранение, переданного ему в пользование имущества Центра.
Чем программа привлекательна	<p>Благотворительная и добровольческая деятельность является сферой, дающей простор созидательной инициативе и социальному творчеству широких слоев населения, обеспечивающей важный вклад в достижение целей социальной политики страны и повышение качества жизни граждан.</p> <p>Активизация потенциала благотворительности и добровольчества как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики</p>

	<p>социальной деятельности, позволяющего дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами и привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев.</p>
Ресурсы	<p>Материально-технические ресурсы: Реализация Программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер). Закупка расходных материалов проводится по необходимости. Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение спонсорских средств.</p> <p>Информационные и методические ресурсы: СМИ, электронные ресурсы, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры; Диагностические методики, методические рекомендации и разработки (анкеты, тесты, конспекты занятий, лекции и т. д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, видеоролики и т.д.)</p>
Ожидаемые результаты	<p>Продуктом добровольческой социальной услуги является повышение качества жизни клиента Центра в процессе ее предоставления. Расширение спектра, качества и объема оказываемых социальных услуг, увеличения категорий и численности граждан, получающих эти услуги.</p> <p>Критерии ежегодной оценки эффективности, проводятся специалистами Центра.</p> <p>Качественные и количественные показатели результативности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Количество граждан пожилого возраста, принявших участие в БДП. 2. Количество волонтеров, оказывающих помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг. 3. Наличие рекомендаций по совершенствованию БДП. 4. Количество мероприятий в рамках БДП.