

**Помощь студентам  
онлайн! Без посредников!  
Без предоплаты!  
<http://diplomstudent.net/>**



**Отчет по практике: Социальная работа** (добровольческая волонтерская  
деятельность КЦСОН Центрального района города Санкт-Петербурга)

**СОДЕРЖАНИЕ**

ВВЕДЕНИЕ .....	4
ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ПРАКТИКЕ .....	5
Задание 1 .....	5
Задание 2 .....	14
Задание 3 .....	15
Задание 4 .....	23
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	25
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	27
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	28

## ВВЕДЕНИЕ

Добровольческая практика направлена на изучение добровольческой деятельности объекта исследования. Объектом исследования является «Комплексный центр социального обслуживания населения (КЦСОН) Центрального района Санкт-Петербурга». Предмет исследования – добровольческая волонтерская деятельность КЦСОН Центрального района города Санкт-Петербурга. Цель практики: приобретение практических навыков осуществления добровольческой деятельности в организации социального обслуживания и разработка практических рекомендаций, направленных на совершенствование данного вида деятельности. Задачами практики является: дать характеристику деятельности организации социального обслуживания и описать деятельность по добровольческим услугам организации; предложить рекомендации по развитию добровольческой деятельности; принять участие в мероприятиях добровольческого (волонтерского) характера; провести анализ «лидеров» социальных организаций Санкт-Петербурга, привлекающих добровольцев к реализации развития организации; разработать анкету и провести опрос для выявления мотивации к участию в добровольческой деятельности.

Структурно отчет по практике состоит из введения, основной части, заключения, список использованных источников, приложений. Основная часть включает в себя выполнение индивидуального задания, которое состоит из четырех заданий.

Информационной базой исследования послужила отчетность КЦСОН Центрального района города Санкт-Петербурга по части организации добровольческой деятельности, ресурсы сети Интернет по рейтингу добровольческих организаций Санкт-Петербурга, Программа «Развитие добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге» на 2019-2025 гг., опыт развития роботизации и искусственного интеллекта в социальной работе и добровольческой деятельности организаций и другое.

## ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ПРАКТИКЕ

### Задание 1

Охарактеризуйте основные направления деятельности организации социального обслуживания (базы практики). Опишите опыт привлечения добровольцев к реализации основной деятельности организации, технологии активизации добровольческой деятельности в организации с различными группами получателей социальных услуг. Предложите рекомендации по развитию добровольческой деятельности.

Решение:

Социальное обслуживание в Центральном районе Санкт-Петербурга стало формироваться с 1987 года. Начало положили отделения социальной помощи на дому для пожилых граждан и инвалидов. Служба развивалась, появлялись новые формы и виды социального обслуживания, открывались новые отделения. В 2005 году издается распоряжение Главы Администрации Центрального района о создании учреждения «Центр социального обслуживания населения». Эта дата считается рождением нового учреждения. С этого момента ведется активная работа по расширению форм социальной помощи и категорий граждан, получающих эту помощь. Так, в рамках Центра созданы отделения, работающие не только с пожилыми, но и с семьями с детьми, детьми-инвалидами, несовершеннолетними и лицами БОМЖ.

После утверждения «Концепции развития системы социальной защиты населения Санкт-Петербурга на 2006-2010 годы», в Центральном районе была произведена реорганизация действующей системы обслуживания граждан района. В 2008 году отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, было выделено во вновь создаваемый Центр по работе с семьей и детьми. А в 2009 году был образован Центр социальной реабилитации инвалидов.[6]

В состав Центра входят 32 структурных подразделения. Социальное обслуживание осуществляется в различных направлениях: надомное, срочное, консультативное. Пожилым гражданам, проживающим в районе, оказываются социально-реабилитационные услуги, проводится работа по организации досуга. Каждое направление имеет свою специфику и особенности учета услуг и обслуженных граждан.

Рассмотрим кратко перечень добровольческих услуг и работ, предоставляемых КЦСОН Центрального района города Санкт-Петербурга благополучателям. Перечень видов услуг и работ, выполняемых добровольцами, утвержден приказом директора Центра № 174-П от 29 декабря 2018 года. Виды добровольческих услуг определены на основе выявления потребностей получателей социальных услуг с учетом целей и задач Центра по повышению качества обслуживания и расширения спектра социальных услуг с целью повышения качества жизни обслуживаемых граждан. Необходимо отметить, что добровольческий труд не может заменять выполнение должностных обязанностей сотрудниками Центра. [6]

Добровольческая помощь нацелена на удовлетворение индивидуальных потребностей граждан, которые не могут или не должны обеспечиваться штатными работниками. Основной перечень услуг, которые предоставляются гражданам, содержится в Индивидуальных программах предоставления социальных услуг (ИППСУ). Однако, если количество социальных услуг, гарантированное получателю, недостаточно или необходимая ему услуга отсутствует в ИППСУ, в этих случаях на помощь привлекаются добровольцы. Также необходимость в увеличении определенных видов добровольческой помощи может быть продиктована чрезвычайными обстоятельствами (например, пандемией коронавируса COVID-19).

Помощь добровольцев или организаций-партнеров помогает существенно разнообразить тематику мероприятий, проводимых в рамках предоставления социально – педагогических услуг в полустационарных

отделениях за счет профессиональных знаний, умений и навыков, которыми обладают добровольцы. Направление деятельности и виды оказываемой помощи указываются при заключении соглашений с добровольцами и организациями. Добровольческие услуги КЦСОН Центрального района города Санкт-Петербурга включают в себя: социально – бытовые услуги, социально – психологические, социально- педагогические, социально–экономические, социально – правовые, таблица 1.

Таблица 1- Перечень добровольческих услуг КЦСОН Центрального района СПб

№ п/п	Виды добровольческих услуг
1	<b>Социально – бытовые услуги</b>
1.1	уборка квартир, ветеранов Великой Отечественной войны и труда, проживающих в жилых домах специализированного социального фонда.
1.2	проведение мелкого ремонта в квартирах ветеранов Великой Отечественной войны и труда, проживающих в жилых домах специализированного социального фонда.
1.3	мытьё окон, развешивание штор в квартирах ветеранов Великой Отечественной войны и труда, проживающих в жилых домах специализированного социального фонда.
1.4	сопровождение получателя социальных услуг на прогулках
1.5	оказание парикмахерских услуг
2	<b>Социально – психологические</b>
2.1	проведение занятий, направленных на коррекцию психологического состояния пожилых граждан и адаптацию их в обществе по программе «Психология для жизни»
3	<b>Социально - педагогические</b>
3.1.	чтение лекций различной тематики
3.2	проведение экскурсий, в том числе – по авторским программам
3.3	проведение мастер-классов по декоративно – прикладному творчеству
3.4	проведение физкультурно – оздоровительных занятий
3.5	проведение концертных программ, творческих встреч
3.6	организация выставок
3.7	проведение занятий в клубах по интересам
3.8	проведение занятий по иностранным языкам
3.9	проведение занятий с творческими коллективами
4	<b>Социально – экономические</b>
4.1	предоставление подарков и наборов продуктов к праздникам для получателей социальных услуг
4.2	проведение праздничных обедов и чаепитий
4.3	доставка благотворительных продуктовых наборов гражданам
5	<b>Социально – правовые</b>
5.1	предоставление печатной продукции на правовую тематику
5.2	предоставление правового консультирования

Добровольческими работами КЦСОН Центрального района СПб являются: сопровождение получателей социальных услуг на мероприятия, благоустройство территории, расфасовка благотворительных продуктовых наборов и другое, таблица 2.

Таблица 2- Перечень добровольческих работ КЦСОН Центрального района СПб

№ п/п	Виды добровольческих работ
1	Сопровождение получателей социальных услуг на мероприятия
2	Оформление и дизайн помещений и территории площадок Центра, приуроченных к праздникам и другим мероприятиям
3	Благоустройство территории (помощь в озеленении, уборке территории, покраске скамеек и т.д.)
4	Проведение медико – профилактических мероприятий, медосмотров ( для жителей специальных жилых домов)
5	Предоставление личного автотранспорта для перевозки получателей социальных услуг.
6	Расфасовка благотворительных продуктовых наборов
7	Оказание помощи в организации благотворительных мероприятий и акций для получателей социальных услуг
8	Помощь в информационном обеспечении (размещение статей о Центре в СМИ, на форумах и т.д.).

Для оказания добровольческой помощи в КЦСОН Центрального района СПб действуют несколько видов добровольцев: постоянные, временные и разовые. У каждой группы добровольцев существует своя мотивация к волонтерской деятельности. В частности, у временных добровольцев мотивацию вызывает получение новых знаний, профессиональных навыков, возможность проявить себя с целью дальнейшего трудоустройства в КЦСОН. Мотивом разовых добровольцев является стремление попробовать себя в новом деле, испытать чувство участия в важном событии и другое (Приложение 1). Результатами труда добровольцев является количество благополучателей и количество мероприятий, проведенных добровольцами (волонтерами) или с их участием (Приложение 2). По имеющимся данным на 2020 г. и 9 месяцев 2021 года

количество мероприятий, проведенных добровольцами (волонтерами) или с их участием увеличилось и составило 664 человек, таблица 3.

Таблица 3- Результативность труда добровольцев (волонтеров) КЦСОН Центрального района СПб

Показатель	2020 год	9 мес. 2021 года
Количество благополучателей /объектов заботы, в том числе:		
Всего оказана помощь добровольцами трудоспособного возраста (чел.)	1605	744
Всего оказана помощь добровольцами пожилого возраста (чел.)	1146	664
Всего общественными организациями гражданам пожилого возраста оказана благотворительная помощь, (чел.)	3849	861
Количество мероприятий, проведенных добровольцами (волонтерами) или с их участием	333	664

По данным таблицы 3 видно, что количество оказанной помощи добровольцами трудоспособного и пожилого возраста практически в два раза снизилась. Всего общественными организациями гражданам пожилого возраста за 9 месяцев 2021 года была оказана благотворительная помощь 861 человек, это на 77,63% ниже показателя 2020 года. В настоящее время на период 2022 года добровольческая деятельность КЦСОН Центрального района СПб на осуществляется на основании Благотворительной добровольческой программы, утвержденной директором (Приложение 3).

Для работы с добровольцами в Санкт- Петербургском КЦСОН Центрального района имеются информационно – методические материалы, предоставленные Комитетом по социальной политике Санкт – Петербурга, Автономной некоммерческой организацией социальной адаптации пожилых «Серебряный возраст», Благотворительным обществом «Невский ангел», Центром поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей». Для подготовки к работе добровольцам рекомендуется ознакомиться с учебной программой «5 шагов к волонтерству», разработанной Межрегиональным ресурсным центром «Серебряный возраст». Сотрудники Центра проводят индивидуальные

консультации и групповые занятия с будущими добровольцами по модулям, входящим в программу, видоизменяя их в зависимости от интересов слушателей и состава преподавателей.

В 2016 году на площадке социально-досугового отделения №1 координатором Волонтерского Центра «Серебряные волонтеры» проведено обучение пожилых граждан по программе «Как стать волонтером?» Цель программы - как пожилому человеку стать полноценным участником жизни социума, способным быть полезным благодаря своему жизненному опыту. В рамках программы с 15 по 24 декабря прошло 5 обучающих занятий по волонтерству. Занятия проводила координатор Волонтерского Центра «Серебряные волонтеры СПб», психолог - Ольга Николаевна Петрова. В программе участвовало 15 человек старшего возраста.

При оказании бытовой помощи гражданам, проживающим в жилых домах специализированного социального фонда (уборка квартир, мытье окон, благоустройство территории двора) проводится инструктаж добровольцев с использованием инструкций по охране труда: инструкции №25 по охране труда при проведении субботника; инструкции № 26 по охране труда при мойке окон. К работе по мытью окон допускаются только совершеннолетние добровольцы.

В 2020 году с начала проведения мероприятий по противодействию новой коронавирусной инфекции COVID-19 в Центре разработаны специальные инструкции, которые используются как для инструктажа сотрудников, так и добровольцев: инструкция №36-2020 о действиях в связи с распространением коронавируса; инструкция по соблюдению мер безопасности в период проведения профилактических мероприятий (карантина) в целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции(COVID-19).

В период проведения мероприятий по противодействию новой коронавирусной инфекции COVID-19 среди добровольцев распространялись памятки с телефоном «Горячей линии помощи#мывместе». Проведение

инструктажа как добровольцев, так и сотрудников Центра фиксируется в журнале регистрации. Форма ведения записей прилагается.

При оказании добровольцами дополнительных социально–педагогических услуг (проведение занятий, мастер-классов, концертов, лекций и т.д.) инструктаж и обучение добровольцев не требуются, поскольку организационные вопросы и обеспечение работы технических средств во время мероприятий контролируются сотрудниками Центра, которые регулярно проходят инструктаж по охране труда и технике безопасности. При оказании добровольческих услуг и проведении работ осуществляется постоянное сопровождение добровольцев сотрудниками структурных подразделений Центра. Привлечение добровольцев к совместной работе со структурными подразделениями Комплексного Центра является важной составной частью работы с населением Центрального района.

Основными площадками для участия добровольцев являются социально – досуговые отделения Центра и отделения по обслуживанию граждан, проживающих в жилых домах специализированного жилого фонда. Здесь успешно развиваются многочисленные добровольческие инициативы, направленные на организацию содержательного досуга пожилых граждан: добровольческие инициативы пожилых граждан (Приложение 4); привлечение подростков и молодежи к оказанию помощи пожилым людям (Приложение 5). Итак, выше была дана краткая характеристика объекта исследования и организация добровольческой волонтерской деятельности КЦСОН Центрального района СПб. Несмотря на то, что оказывается множество добровольческих услуг, предоставляется обучение волонтерской деятельности, тем не менее следует выделить слабые места и предложить рекомендации по развитию добровольческой деятельности в КЦСОН Центрального района СПб.

Известно, что волонтерство делится на три основные группы: волонтерство, не требующее особой квалификации (уборка помещения, мытье полов, встреча гостей и т.д.); навыковое волонтерство (от волонтера

требуется владение определенными навыками - столярным или слесарным делом, умением готовить и тд.), интеллектуальное волонтерство (такое волонтерство подразумевает использование узкоспециальных знаний и компетенций, к нему относятся, например, веб-разработка, юридические услуги, переводческая или редакторская деятельность). Отметим, что не все виды волонтерства осуществляются в организации, необходимо увеличение навыкового и интеллектуального волонтерства, то есть предоставлять услуги по мелкому бытовому ремонту: электрика или сантехника, ремонт стиральных машин, холодильников, телевизоров, оказывать услуги по переводам текстов и другое. Привлечение волонтеров необходимо также усовершенствовать, осуществлять продвижение волонтерских услуг в социальных сетях, например, ВКонтакте, Телеграмм и др.

В последнее время особую популярность в социальной работе приобрела роботизация. Например, сейчас существуют человекоподобные роботы -помощники для пожилых людей и инвалидов. При этом, роботы выполняют разные виды услуг. Одни помогают общаться посредством упрощенной системы коммуникаций, совершать видеозвонки и делиться фотографиями, другие развлекают и повышают настроение, третьи настолько интеллектуальны и физически сильны, что способны выполнять некоторые функции сиделки. Например, поднять на руки и перенести с места на место лежачего пациента, принести воды, напомнить о приеме лекарства и отмерить дозу, измерить температуру, давление, сахар в крови и при необходимости послать сигнал тревоги в медицинское учреждение. Например, робот-тюлень Paro обитает в медицинских центрах по всему миру, мяукает и шевелится, пока пожилые люди обнимают его. А испанский робот Tiago выступает в роли секретаря. Он следует по дому за пациентом, напоминая о распорядке дня, приеме пищи и лекарств. Дает рекомендации по выполнению физических упражнений и отыскивает потерянные предметы.

[5]

Кроме того, привлекать волонтеров для участие в мероприятиях, может помочь робот-промоутер, который способен информировать население о любых мероприятиях. В настоящее время существует не мало компаний, которые занимаются производством роботов промоутеров. Робот – промоутер- отличается от других моделей наличием рекламного экрана, более компактными размерами, и функцией автоматической подзарядки. На примере робота промоутера -Ketty Bot- можно увидеть, какие результаты дает робот и эффективность его применения, рисунок 1. [8]



Рисунок 1- Функции и эффективность применения робота -промоутера Ketty Bot[8]

Безусловно, что внедрение роботизации в волонтерский процесс требует финансирования, однако, в перспективе эти мероприятия следовало бы реализовать на практике, в случае наличия финансовых ресурсов для закупки необходимых роботов. Роботы промоутеры могут быть установлены

в местах массового скопления людей, с целью информирования и привлечения к волонтерской деятельности.

## Задание 2

Примите участие в мероприятиях добровольческого (волонтерского) характера в рамках осуществления социального обслуживания населения учреждением социального профиля с учетом возможностей организации. Опыт участия в мероприятиях опишите в форме дневниковых записей. В случае отсутствия или недостаточности опыта участия в предложенных организацией мероприятиях осуществите самостоятельное планирование цикла мероприятий волонтерского характера в данной организации с обоснованием их содержания и прогноза эффективности. Представьте результаты в свободной форме.

Решение:

6 октября 2022 года для получателей услуг отделения по обслуживанию граждан, проживающих в жилых помещениях специализированного социального фонда (ул. Чайковского, д.81), состоялась благотворительная акция, приуроченная к Международному дню пожилых людей.

Организовали и провели эту акцию благотворительный фонд «Долго и счастливо» и заведующий отделением Закацола Валентина Алексеевна.

Сотрудники отделения по обслуживанию граждан, проживающих в жилых помещениях специализированного социального фонда, вручили жителям социального Дома праздничные продуктовые наборы.

В адрес благотворительного фонда «Долго и счастливо» ветеранами войны и труда, инвалидами, гражданами пожилого возраста было сказано много теплых и добрых слов за их помощь, заботу и поддержку. [2]

В данной Благотворительной акции, приуроченной ко Дню пожилого человека было и мое участие, которое заключалось в раздаче продуктовых праздничных наборов.

### Задание 3

Проведите анализ интернет ресурсов для выявления «лидеров» социальных организаций Санкт-Петербурга, привлекающих добровольцев к реализации развития организации. Приведите примеры деятельности организаций социальной направленности с указанием особенностей опыта их добровольческой деятельности. Проанализируйте проекты добровольческого характера, реализуемые в организациях социального профиля. Представьте собственную точку зрения об их потенциальной эффективности и Вашей готовности к участию в данной добровольческой деятельности в форме эссе.

Решение:

В настоящее время в Санкт-Петербурге действует Программа «Развитие добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге» на 2019-2025гг. Целью Программы является обеспечение совершенствования межведомственного взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих деятельность на территории Санкт-Петербурга, исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, органов местного самоуправления в Санкт-Петербурге, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций, средств массовой информации и других заинтересованных организаций в сфере развития добровольческого (волонтерского) движения в Санкт-Петербурге, вовлечение в добровольческую (волонтерскую) деятельность граждан всех возрастов, проживающих на территории Санкт-Петербурга.

На сегодняшний день, в Санкт-Петербурге общая численность петербуржцев, вовлеченных в добровольческую деятельность составляет более 121 000 чел. Существует множество волонтерских организаций. В сети Интернет можно увидеть не мало рейтингов, в рамках данной работы крайне

сложно описать все, рассмотрим кратко основные. Наиболее известными благотворительными фондами, помогающие пенсионерам в СПб являются: Некоммерческий проект «ДоброПочта», Фонд помощи пенсионерам «Долго и счастливо», Фонд «Яркая жизнь», Проект «Терем-Благо», таблица 4. [1]

Таблица 4- Наиболее известные благотворительные фонды, помогающие пенсионерам в СПб[1]

№ п/п	Название благотворительного фонда	Виды деятельности
1	Некоммерческий проект «ДоброПочта»	Сотрудничает с благотворительными организациями. Проект помогает поддержать нуждающихся в добром слове людей письмами и открытками.
2	Фонд помощи пенсионерам «Долго и счастливо»	Фонд помогает пациентам социальных и медицинских учреждений получить средства гигиены, сделать ремонт квартир у ветеранов и блокадников.
3	Фонд «Яркая жизнь»	Помогает одиноким пожилым людям, детям-сиротам и детям с непростыми тяжелыми заболеваниями.
4	Проект «Терем-Благо»	Проводит благотворительные концерты в Санкт-Петербурге и ЛО для пенсионеров, инвалидов, людей с ограниченными возможностями.

Известными благотворительными организациями Санкт-Петербурга, помогающие в период пандемии являются: Российский Красный Крест, Фонд «София», проект #МыВместе, таблица 5.

Таблица 5- Благотворительные организации Санкт-Петербурга, помогающие в период пандемии[1]

№ п/п	Название	Виды деятельности
1	Проект #МыВместе	Это прежде всего доставка продуктов питания, медикаментов и любой другой помощи о которой попросят пенсионеры.
2	Российский Красный Крест	Оказывают помощь пожилым людям, инвалидам, мигрантам, беженцам, детям из неблагополучных семей, ВИЧ-инфицированным и больным СПИДом.
3	Фонд «София»	Специализируется на поддержке пожилым людям, которые находятся в домах престарелых, инвалидам и одиноким пенсионерам.

Наиболее известными благотворительными фондами СПб являются: Алеша, Апрель, Аревик, Большая медведица и другие, таблица 6.

Таблица 6-Благотворительные фонды Санкт-Петербурга[1]

№ п/п	Название	Виды деятельности
1	Азария РБОО	Родительское сообщество, образованное для противодействия наркомании.
2	Благотворительный фонд «АДВИТА»	Благотворительный фонд помощи онкологическим больным AdVita («Ради жизни»)
3	Благотворительный фонд «Алеша»	Фонд помогает детским домам, приютам, интернатам Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Также фонд ведет работу с детьми с онкологическими заболеваниями и тяжелой формой диабета.
4	Благотворительный фонд «АПРЕЛЬ»	Фонд поможет детям в трудной жизненной ситуации, тем кто живет в детских домах и приемных семьях. Фонд работает и с выпускниками детских домов.
5	СПб ДДИ «Аревик»	Региональная общественная организация Санкт-Петербургский Дворец музыкальной терапии и лечебного искусства инвалидов детей и инвалидов матерей «Аревик». Они помогают детям с ограниченными возможностями здоровья и тяжелыми функциональными нарушениями. Большинство подопечных «Аревика» - неговорящие дети и молодежь с ограниченными физическими возможностями.
6	Организация «Благо и дело»	Организация помогает детям-сиротам и детям-инвалидам.
7	Региональное общественное благотворительное движение «Большая медведица»	Помогают детям с ограниченными возможностями, учащимся специальных коррекционных школ и сиротам. «Большая медведица» оказывает социальную, материальную и психологическую поддержку ветеранам войны, труда, Вооруженных Сил и жителям блокадного Ленинграда.

Волонтерские организации в Петербурге позволяют решить различные проблемные сферы жизни – это и помощь детям, столкнувшимся с какими бы то ни было трудностями, и забота о братьях наших меньших, и профилактика ВИЧ, и рука помощи людям с ограниченными возможностями либо с тяжелыми заболеваниями и многое-многое другое.

Наиболее известными благотворительными организациями также являются: Ночлежка, Потеряшка, родительский мост и другие, таблица 7.

Большинство благотворительных организаций, осуществляющих свою деятельность в Петербурге, помогают детям – страдающим от тяжелых болезней или оставшимся без родителей. На помощь «цветам жизни» приходят такие организации, как «Врачи детям», «Перспективы», «Родительский мост», «Зеленый мир детства», «Наше завтра». Региональное общест-

венное движение «Петербургские родители» помогает детям, которые остались без попечения родителей и находятся в социальных учреждениях и больницах. «Петербургские родители» курируют ряд проектов, таких, например, как «Сестринский уход», в рамках которых предлагают медицинскую помощь детям-сиротам, помогают им в больницах, оказывая качественный уход, внимание, психологическую поддержку.

Таблица 7- Благотворительные организации Санкт-Петербурга[7]

№ п/п	Благотворительные организации	№ п/п	Благотворительные организации
1	Врачи детям	2	Перспективы
3	Родительский мост	4	Зеленый мир детства
5	Наше завтра	6	Петербургские родители
7	Ночлежка	8	Аккорд
9	Адвита	10	Гуманитарное действие
11	Потеряшка	12	Другие

Семьи, которые забирают ребенка из детского дома, также нуждаются в поддержке и помощи, поэтому действует такой проект, как «Ребенок дома». Движение проводит и другие проекты, в рамках которых осуществляется покраска стен детских домов и больниц, чтобы сделать жизнь детей ярче («Художники - детям сиротам»), организуются праздники и экскурсии («Просто стать Волшебником»), проводятся различные благотворительные спортивные мероприятия - кросс и футбольный турнир, а также акции в гипермаркетах по сбору средств помощи детям-сиротам. «Петербургские родители» ведут портал по усыновлению [дети-ждут.рф](http://дети-ждут.рф). На сайте размещены фотографии и небольшие биографии детей, подлежащих устройству в новые семьи. Благодаря portalу, маму с папой обрели уже 2056 детей.

Другая сфера, которую охватывают общественные организации и фонды Петербурга - помощь инвалидам и людям с ограниченными возможностями: «Аскол», «Адвита», «Кедр», «Солнечный остров». Региональная общественная организация «Аккорд» помогает людям с ограниченными возможностями, используя инновационный подход – иппотерапию, то есть адаптивную верховую езду. Реабилитационные занятия способствуют общему оздоровлению, коррекции поведения, расширению

социальных контактов. Одна из самых востребованных благотворительных программ – «Будь на коне!»- развивает социальную активность не только детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, но и молодых людей. Благодаря ей повышается физическая и личностная активность, улучшается состояние здоровья. Реабилитационный курс длится 12 занятий и проводится на специализированных базах. [7]

«Аккорд» проводит также благотворительный музыкальный фестиваль «Добрый рок», где собираются пожертвования на бесплатные занятия по иппотерапии для нуждающихся. Также фестиваль призывает молодежь к участию в волонтерском движении. Основная сложность, с которой сталкивается не только «Аккорд», но и многие некоммерческие организации, - очень трудно получить поддержку государства и спонсоров.

Кроме детей и инвалидов, в помощи нуждаются и те, кто остался без крыши над головой. Региональная благотворительная общественная организация «Ночлежка» делает все, чтобы помочь людям, оставшимся без крыши над головой. «Ночлежка» создала реабилитационный приют, где бездомные находятся на время восстановления документов, поиска жилья и работы, там им оказывают психологическую и юридическую помощь. Приют рассчитан на 52 места. Еще один проект, который осуществляет организация, - это «Ночной автобус». Он выезжает в будние дни в отдаленные районы города, чтобы развезти еду и воду для бездомных, проконсультировать их и, возможно, отправить в приют. Автобус следует по маршруту: проспект Славы, 70; железнодорожная станция Лигово; станция метро «Приморская»; станция метро «Черная речка».

В зимнее время действуют от одного до трех Пунктов обогрева «Ночлежки» в разных районах города. Это две большие палатки (на 60 человек каждая), работающие с середины ноября по конец марта. Они обеспечивают бездомным тепло и безопасность: здесь оставшихся без крова кормят, оказывают медицинскую помощь, консультируют. Работа Пунктов обогрева особенно важна, так как большая смертность бездомных

приходится именно на зимнее время, тогда же многие из них становятся инвалидами в результате ампутаций.

Одна из главных задач «Ночлежки» - найти подход к каждому бездомному, выяснить, почему он стал таким, узнать о его проблемах, чтобы разрешить их. Алко- и наркозависимые имеют возможность справиться с этим, с ними работает специальный психолог. Для этого существует проект «Дом на полдороги» - терапевтическая программа, предназначенная для группы из 10 человек, которые желают избавиться от своих вредных привычек. В программу, основанную на принципах Ассоциации Анонимных Алкоголиков, входят групповые и индивидуальные занятия с психологом и ежедневные собрания участников.

Организации и фонды Санкт-Петербурга готовы помогать людям, страдающим от различных болезней и зависимостей. Часто лечение требует больших средств, и больные не в состоянии справиться с настигнувшей их бедой. В помощь им существуют «Азария», «Адвита», «Наследие», «Выбираю жизнь», «За здоровое поколение XXI века» и другие. [7]

Благотворительная организация «Гуманитарное действие» своей задачей ставит защиту населения от распространения ВИЧ-инфекции и ее последствий. Организация «Гуманитарное действие» также устраивает быстрое, бесплатное, анонимное экспресс-тестирование на ВИЧ-инфекцию населения Петербурга и Ленобласти. Главное преимущество проекта - мобильность, так как тестирование проводится в течение 10 минут на пункте профилактики в специально оборудованном микроавтобусе. Конечно, в помощи нуждаются не только люди, но и животные. Для помощи четвероногим существуют такие фонды и организации, как «Бим», «Верность», «Потеряшка» и другие.

Итак, выше кратко была рассмотрена деятельность благотворительных организаций и фондов Санкт-Петербурга. Одной из основных проблем, с которой сталкиваются благотворительные организации- это необходимость в финансовой помощи для дальнейшего осуществления добровольческой

деятельности. На основании изученного рейтинга, основных видов деятельности услуг добровольческих организаций Санкт-Петербурга, а также существующих проблем, напишем краткое эссе.

### **Эссе на тему: «Развитие волонтерской деятельности в Санкт-Петербурге: проблемы и пути решения»**

Волонтерская деятельность в Санкт-Петербурге позволяет оказать помощь наиболее уязвимым слоям населения: пенсионерам, инвалидам, детям оставшихся без попечения родителей, больным детям, населению оставшимся без жилья и средств к существованию, животным и др. При этом, существует множество благотворительных организаций и различных фондов. В задачи, которых входит обеспечение продуктами питания, оказание психологической, юридической помощи, помощь в решении бытовых вопросов, проведение различных конкурсов и мероприятий для детей и другое. В связи с возникновением распространения вирусной инфекции COVID-19 были организованы дополнительные добровольческие услуги.

Однако, для нормального развития социальных организаций и оказания благотворительной деятельности как в целом по России, так и по Санкт-Петербургу в частности, необходимо, прежде всего, усовершенствование существующих технологий оказания социальных и добровольческих услуг и финансирование, которое крайне необходимо в настоящее время.

Финансирование волонтерской деятельности может осуществляться как из государственных ресурсов, так из источников коммерческих организаций, в том числе компаний- грантодателей. [3] Основными методами привлечения спонсоров и участников-волонтеров в добровольческие проекты являются: адресное обращение к донору-спонсору, социальные сети и email-рассылки, а также выездные мероприятия и онлайн-события (вебинары, фестивали, конференции).

Применение новейших технологий- искусственного интеллекта и роботизации в деятельность добровольческой организации, также будут способствовать повышению качества данной сферы. Стремясь улучшить обслуживание клиентов в режиме онлайн, во многих зарубежных странах несколько организаций социального обеспечения внедрили технологии интеллектуальных чат-ботов, которые способны обеспечивать качественный круглосуточный и ежедневный доступ к различным видам услуг и помощи. Умные чат-боты могут имитировать поведение человека и самостоятельно отвечать на вопросы пользователей. Они функционируют круглые сутки, семь дней в неделю, и могут подстраиваться под нужды пользователей (Приложение 6).

Внедрение роботизации для помощи пенсионерам и инвалидам, а также иным уязвимым слоям населения, позволят повысить качество обслуживания и оказания добровольческой помощи. Так как роботы помогают общаться посредством упрощенной системы коммуникаций, поднять на руки и перенести с места на место лежачего пациента, принести воды, напомнить о приеме лекарства и отмерить дозу, измерить температуру, давление, сахар в крови и при необходимости послать сигнал тревоги в медицинское учреждение и другое. Существуют также роботы-промоутеры, которые способны выводить информацию на экран монитора, такие роботы могут привлекать как спонсоров, так и волонтеров, установка таких роботов в местах массового скопления людей- будет служить хорошей рекламой любого благотворительного мероприятия.

Таким образом, волонтерская деятельность требует финансирования и развития по двум направлениям- искусственного интеллекта и роботизации. Постоянно совершенствуя благотворительную деятельность, привлекая в нее спонсоров и желающих волонтеров, позволит сделать мир добрее, тем самым оказав помощь нуждающимся.

## Задание 4

Проведите опрос лиц из своего ближайшего окружения для выявления мотивации к участию в добровольческой деятельности. Полученные результаты представьте в свободной форме.

Решение:

Для проведения опроса с целью выявления мотивации к участию в добровольческой деятельности была составлена анкета. (Приложение 7).

В результате было опрошено 30 человек. Опрос показал, что для 33,33% опрошенных основной мотив в волонтерской деятельности - это желание заявить о себе, 20,0% опрошенных считают основным мотивом - потребность помогать людям.

Почти 40,0% опрошенных считают, что основным мотивом к осуществлению добровольческой деятельности является наличие свободного времени, небольшая доля опрошенных затрудняется ответить на этот вопрос.

Треть опрошенных считает, что основную часть добровольцев составляют –пенсионеры, 43,33% считают, что большая часть волонтеров – это студенты вузов и учащиеся школы, 10,0% считают, что это взрослые люди, 13,34%- молодежь которая нигде не учится и не работает.

Менее половины опрошенных, положительно относятся к добровольческой деятельности (46,66%), 40%- затрудняются ответить на этот вопрос, остальные отрицательно относятся к добровольческой деятельности.

Практически все опрошенные не имеют личного опыта добровольческой деятельности, за исключением одного человека (3,33). Многие не знают, что такое волонтерская книжка. 90% опрошенных не слышали, чтобы кто-то из знакомых занимался волонтерской деятельностью. 70% опрошенных считают, что нехватка времени и равнодушие к проблемам общества препятствует участию молодежи в добровольческой деятельности.

Таким образом, опрос показал, что мотивация к участию в добровольческой деятельности среди опрошенных является очень низкой,

практически никто не участвовал в этой деятельности, нехватка времени и равнодушие к проблемам общества создают препятствия для развития волонтерского движения.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Прохождение практики в «Комплексном центре социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга» позволило изучить основные виды деятельности социальной организации, а также направление волонтерского движения. В КЦСОН осуществляются различные виды добровольческой деятельности, при этом волонтеры проходят обучение. В процессе прохождения практики был изучен рейтинг лидирующих организаций Санкт-Петербурга по оказанию благотворительной деятельности, однако основной проблемой всех организаций является недостаток финансирования, отсутствие применения инновационных форм работы в социальной и волонтерской деятельности. Для исследования на уровень мотивации к участию в добровольческой деятельности была составлена анкета и проведен опрос из 30 респондентов, который показал, что большинство опрошенных не участвовали в волонтерских мероприятиях, а также считают, что нехватка времени и равнодушие к проблемам общества препятствует участию молодежи в добровольческой деятельности.

Для совершенствования системы волонтерской деятельности как на уровне КЦСОН Центрального района Санкт-Петербурга, так и на уровне других организаций, было предложено привлечение финансирования путем адресного обращения к компаниям-грантодателям, а также привлечение спонсоров и участников-волонтеров в добровольческие проекты с помощью социальных сетей и email-рассылок, организации выездных мероприятий и проведения онлайн-событий (вебинары, фестивали, конференции).

Для улучшения волонтерской деятельности также предлагается применение искусственного интеллекта (чат боты и другое) и роботизация. Внедрение роботизации для помощи пенсионерам и инвалидам, а также иным уязвимым слоям населения, позволят повысить качество обслуживания и оказания добровольческой помощи. Кроме этого необходимо увеличивать ассортимент различных бытовых услуг (электрика, сантехника и др.).

Постоянное совершенствование в волонтерском движении будет способствовать удовлетворению запросов населения, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Благотворительные организации Санкт-Петербурга[Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.terem-capital.ru/blagotvoritelnie-organizazii-sankt-petersbutga/?ysclid=lb0irqlxsb683762894>;
2. Благотворительная акция, приуроченная ко Дню пожилого человека[Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://kcsn-crspb.ru/news/den-poghilogo-cheloveka-06-10-2022.html?ysclid=laws5ibii3338156803>;
3. Грантообразующие фонды и организации[Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rsci.ru/grants/fonds/?ysclid=lb0wirmnaz145868616>
4. Добровольчество. Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/kpmp/dobrovolchestvo/>;
5. Мир, который быстро стареет: роботы-помощники для людей преклонного возраста [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://fb.ru/post/gadgets-and-gizmos/2020/11/9/260029?ysclid=19pvhir65797345563>;
6. Официальный сайт СПб ГБУСОН «КЦСОН Центрального района» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://kcsn-crspb.ru/?ysclid=lazr394bgy318281161>;
7. Рука помощи: 5 благотворительных организаций Петербурга[Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://sanktpeterburg.bezformata.com/listnews/pomoshi-5-blagotvoritelnih-organizatcij/35587262/?ysclid=lb0iixbyol621284065>;
8. Робот-официант, робот-дезинфектор, робот-раннер, робот-промоутер для Вашего бизнеса! [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://robot4b.ru/sevice-bot/ketty-bot/?ysclid=19pw065q98705274295>

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**