



Отчет по практике
Дисциплина: Социальная работа

Выполнил: _____

Проверил: _____

**«Добровольческая (волонтерская)
деятельность КЦСОН Центрального
района города Санкт-Петербурга»**

2023 год

Объект и предмет исследования



Объект исследования

// «Комплексный центр социального обслуживания населения (КЦСОН) Центрального района Санкт-Петербурга».

//

Предмет исследования

// Добровольческая волонтерская деятельность КЦСОН Центрального района города Санкт-Петербурга.

//



Цель и задачи практики



Принять участие в мероприятиях добровольческого (волонтерского) характера

Разработать анкету и провести опрос для выявления мотивации к участию в добровольческой деятельности

Цель- приобретение практических навыков осуществления добровольческой деятельности в организации социального обслуживания и разработка практических рекомендаций, направленных на совершенствование данного вида деятельности.

1

Дать характеристику деятельности организации социального обслуживания и описать деятельность по добровольческим услугам организации

2

Принять участие в мероприятиях добровольческого (волонтерского) характера

Разработать анкету и провести опрос для выявления мотивации к участию в добровольческой деятельности

3

4

Провести анализ «лидеров» социальных организаций Санкт-Петербурга, привлекающих добровольцев к реализации развития организации

5

Предложить рекомендации по развитию добровольческой деятельности



Краткая характеристика деятельности «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»

В состав Центра входят 32 структурных подразделения. Социальное обслуживание осуществляется в различных направлениях: надомное, срочное, консультативное.

Социально-реабилитационное отделение



Отделения срочного социального обслуживания



Социально-бытовое отделение с предоставлением услуг проката технических средств реабилитации



Консультативное отделение

Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов



Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов



Социально-досуговые отделения



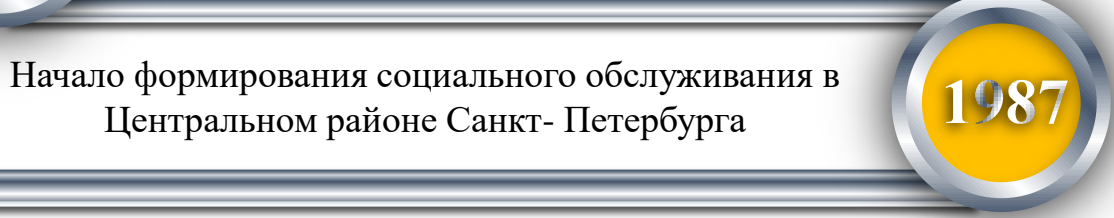
Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, было выделено во вновь создаваемый Центр по работе с семьей и детьми



Издается распоряжение Главы Администрации Центрального района о создании учреждения «Центр социального обслуживания населения». Эта дата считается рождением нового учреждения.



Был образован Центр социальной реабилитации инвалидов.



Начало формирования социального обслуживания в Центральном районе Санкт-Петербурга

Добровольческая деятельность КЦСОН Центрального района города Санкт-Петербурга

Постоянные
добровольцы



Разовые
добровольцы



Временные добровольцы

Таблица 1 - Перечень добровольческих услуг КЦСОН Центрального района СПб

№ п/п	Виды добровольческих услуг
1	Социально – бытовые услуги
2	Социально – психологические
3	Социально - педагогические
4	Социально – экономические
5	Социально – правовые

Таблица 2 - Перечень добровольческих работ КЦСОН Центрального района СПб

№ п/п	Виды добровольческих работ
1	Сопровождение получателей социальных услуг на мероприятия
2	Оформление и дизайн помещений и территории площадок Центра, приуроченных к праздникам и другим мероприятиям
3	Благоустройство территории (помощь в озеленении, уборке территории, покраске скамеек и т.д.)
4	Проведение медико – профилактических мероприятий, медосмотров (для жителей специальных жилых домов)
5	Предоставление личного автотранспорта для перевозки получателей социальных услуг.
6	Расфасовка благотворительных продуктовых наборов
7	Оказание помощи в организации благотворительных мероприятий и акций для получателей социальных услуг
8	Помощь в информационном обеспечении (размещение статей о Центре в СМИ, на форумах и т.д.).

Обучение добровольческой деятельности в КЦСОН Центрального района СПб

Учебная программа «5 шагов к волонтерству», разработанная Межрегиональным ресурсным центром «Серебряный возраст».

Имеются информационно – методические материалы, предоставленные Комитетом по социальной политике Санкт –

Петербурга, Автономной некоммерческой организацией социальной адаптации пожилых «Серебряный возраст», Благотворительным обществом «Невский ангел», Центром поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей».

Индивидуальные консультации и групповые занятия с будущими добровольцами по модулям, входящим в программу, видоизменяя их в зависимости от интересов слушателей и состава преподавателей.



Инструктаж добровольцев с использованием инструкций по охране труда: при оказании бытовой помощи гражданам, проживающим в жилых домах специализированного социального фонда (уборка квартир, мытье окон, благоустройство территории двора). Инструкции №25 по охране труда при проведении субботника; инструкции № 26 по охране труда при мойке окон. К работе по мытью окон допускаются только совершеннолетние добровольцы.



Специальные инструкции по противодействию новой коронавирусной инфекции COVID-19, которые используются для инструктажа сотрудников Памятки с телефоном «Горячей линии помощи#мывместе».

Мотивация и результаты труда добровольцев в КЦСОН Центрального района СПб

Мотивация временных добровольцев

Получение новых знаний, профессиональных навыков

Возможность проявить себя с целью дальнейшего трудоустройства в КЦСОН

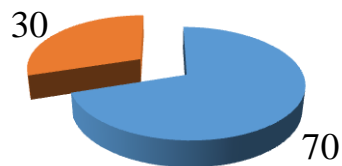


Мотивация разовых добровольцев

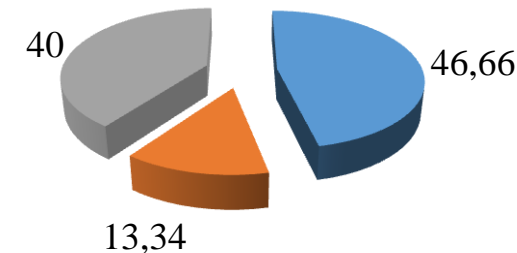
Стремление попробовать себя в новом деле

Испытать чувство участия в важном событии

Препятствия для участия в волонтерстве, %



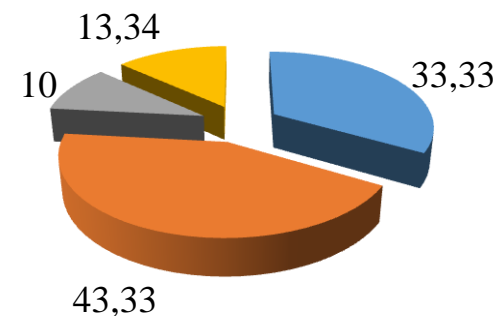
- Нехватка времени и равнодушие к проблемам общества
- Другие причины



- Положительно относится к добровольчеству, %
- Отрицательно относится к добровольчеству, %
- Затрудняются ответить, %

Таблица 1- Результативность труда добровольцев (волонтеров) КЦСОН Центрального района СПб

Показатель	2020 год	9 мес. 2021 года
Количество благополучателей /объектов заботы, в том числе:		
Всего оказана помощь добровольцами трудоспособного возраста (чел.)	1605	744
Всего оказана помощь добровольцами пожилого возраста (чел.)	1146	664
Всего общественными организациями гражданам пожилого возраста оказана благотворительная помощь, (чел.)	3849	861
Количество мероприятий, проведенных добровольцами (волонтерами) или с их участием	333	664



- Волонтеры пенсионеры, %
- Волонтеры студенты вузов и учащиеся школы, %
- Волонтеры -взрослые люди, %
- Волонтеры -не занятая молодежь, %

Оценка развития добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге

Таблица 1- Наиболее известные благотворительные фонды, помогающие пенсионерам в СПб

№ п/п	Название благотворительного фонда	Виды деятельности
1	Некоммерческий проект «ДоброПочта»	Сотрудничает с благотворительными организациями. Проект помогает поддержать нуждающихся в добром слове людей письмами и открытками.
2	Фонд помощи пенсионерам «Долго и счастливо»	Фонд помогает пациентам социальных и медицинских учреждений получить средства гигиены, сделать ремонт квартир у ветеранов и блокадников.
3	Фонд «Яркая жизнь»	Помогает одиноким пожилым людям, детям-сиротам и детям с непростыми тяжелыми заболеваниями.
4	Проект «Терем-Благо»	Проводит благотворительные концерты в Санкт-Петербурге и ЛО для пенсионеров, инвалидов, людей с ограниченными возможностями.



Таблица 2- Благотворительные организации Санкт-Петербурга, помогающие в период пандемии

№ п/п	Название	Виды деятельности
1	Проект #МыВместе	Это прежде всего доставка продуктов питания, медикаментов и любой другой помощи о которой попросят пенсионеры.
2	Российский Красный Крест	Оказывают помощь пожилым людям, инвалидам, мигрантам, беженцам, детям из неблагополучных семей, ВИЧ-инфицированным и больным СПИДом.
3	Фонд «София»	Специализируется на поддержке пожилым людям, которые находятся в домах престарелых, инвалидам и одиноким пенсионерам.

Таблица 3- Благотворительные организации Санкт-Петербурга

№ п/п	Благотворительные организации	№ п/п	Благотворительные организации
1	Врачи детям	2	Перспективы
3	Родительский мост	4	Зеленый мир детства
5	Наше завтра	6	Петербургские родители
7	Ночлежка	8	Аккорд
9	Адвита	10	Гуманитарное действие
11	Потеряшка	12	Другие

Совершенствование системы волонтерской деятельности КЦСОН Центрального района Санкт-Петербурга

Привлечение финансирования
путем адресного обращения к
компаниям- грантодателям



Организация выездных
мероприятий и проведения
онлайн-событий
(вебинары, фестивали,
конференции)



Привлечение спонсоров и участников-
волонтеров в добровольческие проекты с
помощью социальных сетей и email-рассылок



Применение искусственного
интеллекта (чат боты и другое)
и роботизация

Увеличивать ассортимент
различных бытовых услуг при
оказании волонтерской
деятельности
(электрика, сантехника и др.)



**Спасибо за
внимание!**

