

**Помощь студентам
онлайн! Без посредников!
Без предоплаты!
<http://diplomstudent.net/>**



Тема ВКР: Реинжиниринг бизнес-процессов сотрудников банка

Доклад

Уважаемые члены комиссии! Вашему вниманию предлагается выпускная квалификационная работа на тему: Реинжиниринг бизнес-процессов сотрудников банка ПАО «Совкомбанк» (слайд 1)

Цель и задачи исследования(слайд 2)

Целью выпускной квалификационной работы является реинжиниринг бизнес-процесса сотрудника банка. Для достижения указанной цели в процессе необходимо решить следующие задачи:

- дать характеристику деятельности предприятия финансовой сферы, коммерческого банка ПАО «Совкомбанк»,
- определить задачи реинжиниринга бизнес-процессов,
- предложить проект совершенствования бизнес-процесса кадрового электронного документооборота коммерческого банка;
- оценить экономическую эффективность реинжиниринга в анализируемой финансовой организации.

Объект и предмет исследования(слайд 3)

Объектом исследования является коммерческий банк ПАО «Совкомбанк». Предмет исследования- бизнес-процессы в коммерческом банке ПАО «Совкомбанк».

Актуальность темы исследования(слайд 4)

Реинжиниринг бизнес-процессов является важнейшим элементом повестки дня для крупных и небольших компаний во многих отраслях промышленности, среди которых ведущими являются производственный и банковский, финансовый, секторы. Это позволяет организациям взглянуть на свои бизнес-процессы с новой точки зрения, чтобы понять, как их перепроектировать для улучшения работы. В ходе реинжиниринга происходят преобразования деловых процессов.

Реинжиниринг бизнес-процессов необходим компаниям, которые находятся в шаге от банкротства; в данный момент проблем не испытывают, но прогнозируют неизбежные трудности; являются лидерами рынка, ведущими агрессивную маркетинговую политику, не имеющими трудностей в данный момент и, по прогнозам, в обозримом будущем. Иными словами, реинжиниринг нужен как успешным компаниям, так и тем, которые уже завтра могут уйти с рынка. Реинжиниринг бизнес-процессов позволяет повышать конкурентоспособность и финансовую устойчивость любой коммерческой организации, в том числе и компании финансового сектора.

Характеристика деятельности коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» (слайд 5)

Для реинжиниринга бизнес-процессов был выбран коммерческий банк ПАО «Совкомбанк», который организован в форме публичного акционерного общества и осуществляет свою деятельность на основании действующих нормативно-правовых актов РФ и локальных актов банка.

Коммерческий банк ПАО «Совкомбанк» придерживается сохранения прозрачной и эффективной системы корпоративного управления.

В настоящее время ПАО «Совкомбанк» занимает лидирующие места на занимаемой нише. В компании работает 23,0 тыс. сотрудников, при этом численность на протяжении последних 5 лет постоянно увеличивается,

растет и количество офисов и городов, в которых банк осуществляет сотрудничество.

Бизнес-процессы коммерческого банка ПАО «Совкомбанк»

(слайд 6)

Реинжиниринг бизнес-процессов представляет собой изменение бизнес-процессов с целью улучшения деятельности организации. Реинжиниринг необходим как предприятию, которое находится на стадии упадка, так и успешной компании с целью роста показателей эффективности и конкурентоспособности.

Бизнес-процессы коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» включают в себя: бизнес-процессы управления, основные бизнес-процессы, обеспечивающие бизнес-процессы.

Бизнес-модель ПАО «Совкомбанк» основана на трёх ключевых сегментах: розничных услугах, корпоративном блоке, казначействе.

ПАО «Совкомбанк» также активно развивает небанковский бизнес: страхование, лизинг, факторинг и площадку для закупок.

Автоматизация бизнес- процессов банка ПАО «Совкомбанк»

(слайд 7)

Компания работает как с физическими, так и с юридическими лицами, осуществляет выдачу дебетовых и кредитовых карт, различных видов кредитов и другие виды активностей. Представленная система автоматизации банковских процессов в ПАО «Совкомбанк» за последние десять лет показала высокую эффективность. Банк внедрил множество программ и улучшил множество своих направлений. В частности, были внедрены программы по управлению и контролю лимитов, автоматизирован бэк-офис казначейства банка, контакт-центр, внедрено дистанционное банковское

обслуживание, развиты речевые технологии (голосовой помощник Алиса), информатизированы госфункции, внедрена система потокового распознавания и другое. Автоматизация процессов банка осуществляется как с помощью собственных программных продуктов, так и с помощью различных ИТ-компаний, которые предоставляют решения по автоматизации на банковском рынке.

Анализ кадровых бизнес-процессов ПАО «Совкомбанк» (слайд 8)

Однако в кадровые бизнес-процессы не внедрялись более совершенные программные продукты, которые позволили бы улучшить деятельность отдела кадров, ускорить процессы по кадровому документообороту. Схема кадрового бизнес-процесса: «Приём на работу» в нотации Cross Functional Flowchart до реинжиниринга на примере ПАО «Совкомбанк» показала длительность процесса и снижения производительности работы кадровой службы. Следовательно, существует необходимость проведения реинжиниринга кадровых процессов ПАО «Совкомбанк».

Основные пути улучшения кадровых бизнес-процессов банка(слайд 9)

В настоящее время для улучшения кадровых процессов не менее важным является внедрение блокчейн-технологий, однако, данная технология недостаточно совершенна, но, как в перспективе прогнозируется экспертами, может занять своё место в электронном документообороте. В краткосрочной перспективе предлагается реинжиниринг кадровых процессов в деятельность ПАО «Совкомбанк» с помощью КЭДО «Directum HR Pro», который является одним из лучших программных продуктов в кадровом электронном документообороте.

Задачи реинжиниринга кадровых процессов с помощью программного продукта КЭДО «Directum HR Pro» (слайд 10)

Задачами реинжиниринга кадровых процессов с помощью программного продукта КЭДО «Directum HR Pro» являются:

1) Ускорение кадрового документооборота; исключение потери документов; снижение стоимости документа, его хранения и логистики; упрощение подготовки к проверкам, снижение нагрузки на кадровые службы.

2) Снижение затрат на кадровые перемещения; обеспечение исполнительской дисциплины ответственных; повышение лояльности сотрудников к работодателю.

3) Снижение затрат на планирование и организацию отпусков; снижение количества времени у сотрудника на оформление или перенос отпуска.

4) Снижение трудозатрат при согласовании командировочных документов; снижение к минимуму ошибок при заполнении авансовых отчетов; снижение расходов на печать, пересылку и хранение документов; ускорение подготовки отчетных документов для налоговой и аудиторской проверок.

5) Ускорение процессов приёма, снижение затрат на оформление новых работников; автоматическая передача сведений о сотруднике в учетную систему.

Реинжиниринг кадрового бизнес-процесса коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» (слайд 11)

Реинжиниринг кадрового бизнес-процесса коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» с помощью внедрения программного продукта «Directum HR Pro» позволит улучшить следующие направления отдела кадров:

кадровый документооборот, движение персонала, отпуска, командировки, авансовые отчеты, приём на работу.

Экономическая эффективность реинжиниринга кадрового бизнес-процесса коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» (слайд 12)

В результате будет достигнут следующий экономический эффект: ускорится кадровый документооборот в 8 раз, снизится стоимость документа, его хранения и логистики на 40% и более, до 10% снизятся затраты на планирование и организацию отпусков, упростится подготовка к проверкам, снизится нагрузка на кадровые службы в 4 раза, снизятся затраты на кадровые перемещения на 50-70%, на 60% снизятся трудозатраты при согласовании командировочных документов, на 50-70% снизятся затраты на оформление новых работников, в 2-3 раза произойдёт ускорение процессов приёма кадров.

Кроме того, выстроится удобная коммуникация с работниками банка по цифровым каналам; сведения о сотруднике будут передаваться в учётную систему автоматически; сведутся к минимуму ошибки при заполнении авансовых отчётов; сократятся расходы на печать, пересылку и хранение документов; ускорится подготовка отчётных документов для налоговой и аудиторской проверок и др.

Выводы (слайд 13)

Конкурентоспособный программный продукт КЭДО «Directum HR Pro» и понятные показатели эффективности стимулируют к скорейшей реализации предложенных мероприятий в коммерческом банке ПАО «Совкомбанк».

В противном случае, несвоевременное внедрение цифровизации в работу банка будет снижать его экономические показатели и конкурентоспособность на занимаемой нише.

На сегодняшний день цифровая экономика диктует свои условия и от цифровизации бизнеса зависит многое, если не всё. В связи с этим, реинжиниринг бизнес-процессов и его постоянное улучшение создадут благоприятные условия для развития любой компании, не исключением является и финансовый сектор.

Доклад окончен! Спасибо за внимание! (слайд 14)