



**Помощь студентам
онлайн! Без посредников!
Без предоплаты!
<http://diplomstudent.net/>**

**Доклад к ВКР на тему: Автоматизация деятельности сотрудника
предприятия (банк) финансовой сферы**

Уважаемые члены комиссии! Вашему вниманию предлагается выпускная квалификационная работа на тему: Автоматизация деятельности сотрудника предприятия финансовой сферы на примере ПАО «Совкомбанк» (слайд 1)

Цель и задачи исследования(слайд 2)

Целью выпускной квалификационной работы является: совершенствование автоматизации деятельности сотрудника банка. Для достижения указанной цели в процессе ВКР необходимо решить следующие задачи: описать теоретические аспекты автоматизации деятельности предприятия финансовой сферы; провести анализ автоматизации коммерческого банка; предложить проект мероприятия по совершенствованию автоматизации коммерческого банка.

Объект и предмет исследования(слайд 3)

Объектом исследования является коммерческий банк ПАО «Совкомбанк». Предмет исследования- система автоматизации в коммерческом банке ПАО «Совкомбанк».

Актуальность темы исследования (слайд 4)

Один из способов сократить издержки в любой компании - интегрировать автоматизацию бизнес-процессов в систему управления. Она избавит большое количество сотрудников от монотонной и рутинной работы. Хотя автоматизация разных уровней внедряется повсеместно в компании различного масштаба, многое остаётся мало изученным. Банковская и финансовая сфера на сегодняшний день больше любой другой подвержена влиянию эволюции цифровых технологий. Отраслевая специфика не позволяет легко и быстро подстроиться под тренды, диктуемые потребительским спросом и цифровизацией, так как приходится учитывать множество других факторов - тоже постоянно меняющихся. Глобальное распределение капиталов, новые законодательные инициативы, способы взаимодействия с клиентами, нестабильная стоимость и различия в технической реализации платежных транзакций, инновации в информационных технологиях - все это напрямую влияет на автоматизацию банковской деятельности. В то время как требований становится все больше, конкуренция растет, а сроки на реализацию необходимых изменений только сокращаются.

Крупные технологические компании и финтех-стартапы становятся активными участниками в секторе финансовых услуг и агрессивно захватывают рыночную долю, ранее безраздельно принадлежавшую традиционным банковским структурам. Поэтому банкам необходимы инструменты, которые позволят быстрее реагировать на рыночные вызовы и предлагать доступные по цене и более персонализированные альтернативы традиционным банковским продуктам и услугам.

Цифровая трансформация позволяет решить большинство проблем, актуальных для финансовой сферы в современном мире. Непрерывная цифровизация - единственный способ поддерживать конкуренцию в условиях постоянно меняющихся требований бизнеса.

Сейчас клиенты банков выдвигают к ним серьезные требования по качеству и скорости обслуживания. Если бы все запросы выполнялись в ручном режиме, а заявления и корреспонденция уходила почтой, то даже сотой части того, что сейчас выполняется в банке, исполнено бы не было. Чем быстрее банк проводит операции, тем выше лояльность клиента. В современном банке ежеминутно исполняются миллионы различных транзакций и проводок. При этом информация не только обрабатывается, но и формируется отчетность. Все это было бы нереально без автоматизации банковской системы.

Теоретические аспекты исследования (слайд 5)

Автоматизированная банковская система (АБС) представляет собой комплекс систем технического программного обеспечения, разработанный для автоматизации различных процессов и проведения операций. Используя АБС, банки сокращают свои операционные издержки, увеличивают скорость

обслуживания клиентов и проведения операций. Благодаря АБС формируется единое информационное пространство, за счет чего эффективность и продуктивность работы улучшается. Все дистанционные каналы обслуживания, единая база данных, контроль за финансовыми потоками, формирование стандартизированной отчетности могут функционировать в рамках АБС. Система ведет операцию от создания лицевого счета до формирования проводок и отражения их на балансе банка. Все это проводится в считанные секунды.

Внедрение системы автоматизации возможно почти во все процессы предприятий любого масштаба. Основные процессы, которые необходимо автоматизировать финансовой организации являются: управление сделками; запуск email-рассылки или SMS-оповещений клиентам; ведение документооборота; бухучёт; автоплатежи контрагентам и партнёрам и другие. Основными функциями программного обеспечения, предназначенной для финансовых компаний являются: управление продажами, проектами, кредиторской задолженностью, противодействие отмыванию доходов и борьбы с мошенничеством и др.

Характеристика коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» (слайд 6)

Для оценки системы автоматизации и ее совершенствования был выбран коммерческий банк ПАО «Совкомбанк». В настоящее время ПАО «Совкомбанк» занимает лидирующие места на занимаемой нише, осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства и локальных нормативно-правовых актов. В компании работает 23,0 тыс. сотрудников, при этом численность на протяжении последних 5 лет постоянно увеличивается, растет и количество офисов и городов, в которых банк осуществляет сотрудничество. Бизнес-модель ПАО «Совкомбанк» основана на трех ключевых сегментах: розничных услугах, корпоративном блоке и казначействе.

ПАО «Совкомбанк» также активно развивает небанковский бизнес: страхование, лизинг, факторинг и площадку для закупок. Компания работает как с физическими, так и с юридическими лицами, осуществляет выдачу дебетовых и кредитовых карт, различных видов кредитов и другое. ПАО «Совкомбанк» заботится о безопасности клиентов, для защиты средств банк использует самые современные технологии.

Анализ основных экономических показателей ПАО «Совкомбанк» (слайд 7)

В выпускной квалификационной работе был проведен анализ основных экономических показателей анализируемого банка. В связи с тем, что отсутствуют данные отчетности по РСБУ за полный 2020 год, были выбраны

такие периоды исследования: по данным бухгалтерской отчетности (публикуемая форма) на период за 9 месяцев 2019-2021гг. и за полный 2021-2022гг. по РСБУ.

Проведенный анализ ПАО «Совкомбанк» показал, что на протяжении анализируемого периода в банке наблюдается увеличение общей суммы капитала, при этом растет как сумма собственных, так и заемных источников финансирования. Наибольший удельный вес в структуре капитала приходится на заемные средства, что свидетельствует о высокой финансовой зависимости банка. Показатели доходности банка имеют различную направленность, операционные расходы показали рост. В связи с тем, что темпы роста доходов ниже темпов роста расходов, прибыль банка на 2022 год существенно снизилась к уровню прошлого года. Эффективность деятельности коммерческого банка зависит от множества факторов, не менее важным из них является и автоматизация деятельности.

Оценка системы автоматизации банковских процессов в ПАО «Совкомбанк» (слайд 8)

Представленная система автоматизации банковских процессов в ПАО «Совкомбанк» за последние десять лет показала высокую эффективность. Банк внедрил не мало программ и улучшил множество своих направлений. В частности, были внедрены программы по управлению и контролю лимитов, автоматизирован бэк-офис казначейства банка, контакт-центр, внедрено дистанционное банковское обслуживание, развиты речевые технологии (голосовой помощник Алиса), информатизированы госфункции, внедрена система потокового распознавания и другое. Автоматизация процессов банка осуществляется как с помощью собственных программных продуктов, так и с помощью различных ИТ- компаний, которые предоставляют решения по автоматизации на банковском рынке. Несмотря на то, что в ПАО «Совкомбанк» делается все возможное для автоматизации различных направлений деятельности, тем не менее отсутствует автоматизация документооборота по работе с сотрудниками банка. Важно отметить, что на сегодняшний день, наиболее актуальным в системе автоматизации различных организаций, в том числе и банков –является автоматизация кадровых процессов и перевод их в электронный формат, иными словами- обмен документами с сотрудниками в онлайн-среде.

Анализ рейтинга программных продуктов кадрового электронного документооборота (КЭДО)(слайд 9)

По данным на 2023 год, российским законодательством предусмотрено введение кадрового электронного документооборота, тем не менее- это не является обязательным. Однако, большинство компаний, в том числе и банков, активно переходят на КЭДО. Рейтинг программных продуктов по КЭДО показал следующих лидеров: СБИС, Сбер. Корус, 1С: Кабинет сотрудника; HR

Link; Directum HR Pro, EmplDocs, Контур КЭДО, ELMA365 КЭДО, HR-link; VK HR Тек. Оценка конкурентоспособности программных продуктов, позволила выявить лучший- КЭДО «Directum HR Pro».

Программный продукт Directum HR Pro –как наиболее конкурентоспособный в автоматизации кадрового электронного документооборота (слайд 10)

Directum HR Pro- это комплексный программный продукт, предназначенный для управления кадровыми документами, процессами и сервисами. Включает набор готовых решений, которые можно внедрять по отдельности, пользователь сам выбирает, с каких задач начать цифровизацию. Организовать кадровый ЭДО, упорядочить онлайн-прием и движение персонала, настроить управление отпусками и командировками в пару кликов или оптимизировать работу с сервисными заявками - все это возможно в Directum HR Pro.

Система представляет собой совокупность модулей, закрывающих конкретные кадровые задачи - КЭДО, онлайн-прием сотрудников, управление командировками, сервисные заявки и пр. Блоки эффективно работают как вместе, так и по отдельности. Можно постепенно добавлять те модули, которые отвечают задачам компании, или внедрить конкретное решение, если это то, что нужно на данном этапе. В системе можно работать с любых устройств. Вход в личный кабинет осуществляется через телефон, планшет или инфокиоск, а значит, в цифровые процессы вовлечено 100,0% сотрудников - офисных, производственных и дистанционных.

В состав Directum HR Pro входят интеграционные решения с 1С, порталом «Работа в России» и открытый API для работы с другими учетными и HRM-системами - информацию не нужно дублировать, синхронизация данных происходит бесшовно. Для всех клиентов с действующей лицензией доступна инцидентная поддержка. Обратиться к техническим специалистам может любой работник от рядового специалиста до администратора системы.

Экономическая эффективность от внедрения КЭДО «Directum HR Pro» в коммерческом банке ПАО «Совкомбанк» (слайд 11)

Автоматизация деятельности кадровых сотрудников коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» с помощью программного продукта «Directum HR Pro» позволит автоматизировать следующие направления отдела кадров: кадровый документооборот, движение персонала, отпуска, командировки и авансовые отчеты, прием на работу. В результате будет достигнут следующий экономический эффект: ускорится кадровый документооборот в 8 раз, снизится стоимость документа, его хранения и логистики на 40,0% и более; до 10,0% снизятся затраты на планирование и организацию отпусков; упростится подготовка к проверкам, снизится нагрузка на кадровые службы в 4 раза, снизятся затраты на кадровые перемещения на 50,0-70,0%; на 60,0% снизятся трудозатраты при согласовании командировочных документов; на 50,0-70,0%

снизятся затраты на оформление новых работников; в 2-3 раза произойдет ускорение процессов приема кадров. Кроме этого, выстроится удобная коммуникация с работниками банка по цифровым каналам; сведения о сотруднике будут передаваться в учетную систему автоматически; сведутся к минимуму ошибки при заполнении авансовых отчетов; сократятся расходы на печать, пересылку и хранение документов; ускорится подготовка отчетных документов для налоговой и аудиторской проверок и др.

Выводы(слайд 12)

Конкурентоспособный программный продукт КЭДО «Directum HR Pro» и понятные показатели эффективности стимулируют к скорейшей реализации предложенных мероприятий в коммерческом банке ПАО «Совкомбанк». В противном случае, не своевременное внедрение цифровизации в работу банка будет снижать его экономические показатели и конкурентоспособность на занимаемой нише. Сегодня цифровая экономика диктует свои условия и от цифровизации бизнеса зависит многое, если не все. В связи с этим, постоянная автоматизация и ее совершенствование создадут благоприятные условия для развития любой компании, не исключением является и финансовый сектор.

Доклад окончен! Спасибо за внимание! (слайд 13)