



## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОГОВОРАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ

Условия	Денежные кредиты	Автокредиты	Товарные кредиты	Карта Халва
Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций	Публичное акционерное общество "Совкомбанк" 156000, Костромская область, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, контактный телефон +7(4942) 39-0910 www.sovcombank.ru Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 963 от 05.12.2014 года			
Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	Возраст клиента от 20 лет до 85 лет согласно стандартов продукта; Гражданство Российской Федерации; Клиент имеет постоянную регистрацию (не менее 4-х последних месяцев на территории одного населенного пункта Российской Федерации); Место работы клиента должно находиться на территории Российской Федерации; Клиент официально трудоустроен (имеет постоянный доход) на основном месте работы не менее 4-х последних месяцев.	Возраст клиента от 20 лет до 85 лет согласно стандартов продукта; Гражданство Российской Федерации; Клиент имеет постоянную регистрацию (не менее 4-х последних месяцев на территории одного населенного пункта Российской Федерации); Клиент фактически проживает в регионе присутствия подразделения Банка; Место работы клиента должно находиться на территории Российской Федерации; Клиент официально трудоустроен (имеет постоянный доход) на основном месте работы не менее 4-х последних месяцев.	Возраст клиента от 20 лет до 85 лет согласно стандартов продукта; Гражданство Российской Федерации; Клиент имеет постоянную регистрацию (не менее 4-х последних месяцев на территории одного населенного пункта Российской Федерации); Место работы клиента должно находиться на территории Российской Федерации; Клиент официально трудоустроен (имеет постоянный доход) на основном месте работы не менее 4-х последних месяцев.	Возраст клиента от 20 до 75 лет (для карт с лимитом более 0,1 рубля); Возраст клиента от 18 до 90 лет (для карт с лимитом 0,1 рубля); Клиент имеет постоянную регистрацию (не менее 4-х последних месяцев на территории одного населенного пункта Российской Федерации); Место работы клиента должно находиться на территории Российской Федерации; Клиент официально трудоустроен (имеет постоянный доход) на основном месте работы не менее 4-х последних месяцев.
Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Банк рассматривает заявление Клиента на кредит до 3 (трех) рабочих дней. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления на кредит представлен в Паспортах продуктов кредитования.			
Виды потребительского кредита (займа)	Потребительский кредит без обеспечения; Потребительские кредит с обеспечением; Потребительский кредит на рефинансирование кредитов.	Потребительские кредит с обеспечением	Потребительский кредит без обеспечения	Потребительский кредит без обеспечения
Суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата	Сумма кредита от 4 999 руб. до 10 000 000 руб. Срок возврата кредита от 3 мес. до 60 мес.	Сумма кредита от 90 000 руб. до 9 000 000 руб. Срок возврата кредита от 6 мес. до 84 мес.	Сумма кредита от 1 000 руб. до 10 000 000 руб. Срок возврата кредита от 6 мес. до 36 мес.	Сумма кредита от 0,1 руб. до 500 000 руб. Срок возврата кредита 5 лет (60 месяцев).
Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (заем)	Российский рубль (RUB).			
Способы предоставления кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Кредит предоставляется путем зачисления суммы кредита на банковский счет, открытый физическому лицу - Клиенту в Банке, либо на банковский счет Клиента, открытый в сторонней кредитной организации.	Кредит предоставляется путем зачисления суммы кредита на банковский счет, открытый физическому лицу - Клиенту в Банке. Денежные средства по заявлению Клиента перечисляются на р/счет ТСП в счет оплаты приобретаемого товара.		Заемщику открывается Договор потребительского кредита с установленным лимитом кредитования. Открытие банковского счета клиенту и установление лимита кредита осуществляется в соответствии с Общими Условиями Договора потребительского кредита и Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.
Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона	от 6% -34,90%.	от 0,01% до 24,30%	7,90%-23,30%	Ставка льготного периода кредитования - 0,00%. Базовая ставка по договору - 0,0001% годовых.
Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (заимом), или порядок ее определения	За пользование кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты, начисляемые на сумму основного долга по кредиту за весь период фактического пользования кредитом, включая даты погашения кредита и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день, исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно).			
Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа)	Не применимо.			
Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований настоящего Федерального закона по видам потребительского кредита (займа)	Величина полной стоимости кредита установлена в зависимости от годовой ставки, суммы и срока кредита, варьируется в пределах от 4,990% -31,500% (от 270 руб. до 5 360 000 руб.)	Величина полной стоимости кредита установлена в зависимости от годовой ставки, суммы и срока кредита, варьируется в пределах от 0,010% до 24,661% (от 3 руб. до 30 000 000 руб.)	Величина полной стоимости кредита установлена в зависимости от годовой ставки, суммы и срока кредита, варьируется в пределах от 15,975% до 16,000% (от 8 000 руб. до 100 000 руб.)	Полная стоимость потребительского кредита - 0,000%
Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (заиму)	Заемщик обязан ежемесячно гасить сумму кредита, процентов в размере и сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день. При этом, в случае непогашения задолженности в плановую дату, приходящуюся на нерабочий день согласно действующего законодательства, сумма процентов, указанная в Договоре потребительского кредита, не является окончательной, пересчитывается Банком, исходя из фактических сроков внесения платежей, и подлежит уплате в последнюю плановую дату согласно Графика либо в дату полного досрочного погашения кредита.			Погашение кредита осуществляется либо Платежом по расписке, либо минимальным обязательным платежом (МОП) в размере и в сроки, определенные Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита. Платеж по расписке/минимальный обязательный платеж (МОП) рассчитывается Банком ежемесячно в дату, соответствующую дате заключения Договора потребительского кредита.
Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесалый способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)	Гашение задолженности по договору потребительского кредита возможно следующими способами: • путем внесения наличных денежных средств на банковский счет клиента через кассу Банка (согласно действующим тарифам Банка); • путем безналичного зачисления денежных средств на банковский счет клиента; • путем внесения денежных средств через устройство самообслуживания (cash in) Банка; • денежным переводом в отделениях ФГУП «Почта России»; • путем безналичного зачисления денежных средств через сервис Интернет-банка sovcombank.ru.			

Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа)	В случае если Заемщик при заключении Договора потребительского кредита не полностью разобрался в потребительских свойствах кредитного продукта, Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом. В случае если Заемщик в течение девяноста календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита получил в иной кредитной организации кредит с аналогичным пакетом услуг, полная стоимость кредита по которому ниже установленной в Договоре потребительского кредита (при условии предоставления Банку подтверждающих документов), Заемщик вправе в течение девяноста календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.	В случае если Заемщик при заключении Договора потребительского кредита не полностью разобрался в потребительских свойствах кредитного продукта, Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.	В случае, если Заемщик при заключении Договора потребительского кредита не полностью разобрался в потребительских свойствах кредитного продукта, Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом. В случае если Заемщик в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита получил в иной кредитной организации кредит с аналогичным пакетом услуг, полная стоимость кредита по которому ниже установленной в Договоре потребительского кредита (при условии предоставления Банку подтверждающих документов), Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.	
Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа)	Залог, поручительство.		Не применимо.	
Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Если были нарушены условия оплаты кредита (его части) и (или) уплаты процентов за пользование кредитом по Договору, Заемщик уплачивает Банку неустойку в размере 20% годовых - в соответствии с положениями пункта 21 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».	Если были нарушены условия оплаты кредита (его части) и (или) уплаты процентов за пользование кредитом по Договору, Заемщик уплачивает Банку неустойку в размере 20% годовых - в соответствии с положениями пункта 21 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». За несвоевременное предоставление копии ПТС/СТС Банк вправе взимать штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.	Если были нарушены условия оплаты кредита (его части) и (или) уплаты процентов за пользование кредитом по Договору, Заемщик уплачивает Банку неустойку в размере 20% годовых - в соответствии с положениями пункта 21 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».	Если были нарушены условия оплаты кредита (его части) и (или) уплаты процентов за пользование кредитом по Договору, Заемщик уплачивает Банку неустойку в размере 20% годовых - в соответствии с положениями пункта 21 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Начисление неустойки производится с 6-го дня выноса на просроченную задолженность при сумме задолженности свыше 500 руб. Информация в бюро кредитных историй передается с 1-го дня выноса на просроченную задолженность.
Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Заемщик обязан заключить Договор Банковского счета (открывается Банком Заемщику бесплатно).	Заемщик обязан заключить Договоры Банковского счета, залога транспортного средства (открываются Банком Заемщику бесплатно).	Заемщик обязан заключить Договор Банковского счета (открывается Банком Заемщику бесплатно).	
Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	В случае, если Заемщик решит расходовать денежные средства, предоставленные по Договору потребительского кредита, не в безналичной форме, а путем совершения операций в наличной форме (если сумма наличного расходования денежных средств превысит 20% суммы кредита).	Не применимо.		
Информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	Не применимо.			
Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	Не применимо.			
Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа)	Согласовывается сторонами в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.	Не применимо.		
Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели)	Не применимо.			
Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	В соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита в ПАО «Совкомбанк»: «Все споры, связанные с исполнением договора потребительского кредита, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.» В соответствии со ст. 28 Гражданского процессуального кодекса РФ «Иск предъявляется в суд по месту жительства ответчика.» Таким образом, подсудность споров по искам кредитора к заемщику осуществляется по месту жительства заемщика.			
Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	Договор потребительского кредита состоит из Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и Общих условий договора потребительского кредита.		Договор потребительского кредита состоит из Заявления-Анкеты (оферты) (при наличии), Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и Общих условий Договора потребительского кредита.	