**АНКЕТА**

**Качество социального обслуживания**

**1.С какой целью Вы обращаетесь в систему социальной защиты населения, в том числе через многофункциональные Центры предоставления государственных услуг? *(Поставьте галочку, если Ваше мнение соответствует ответу)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | вопросы | ответы | |
| 1 | Для оформления льготного статуса | Да | Нет |
| 2 | Для получения социальных выплат и пособий | Да | Нет |
| 3 | Для получения социального обслуживания | Да | Нет |

**2. Что именно Вас не устраивает в предоставлении социальных услуг работниками организации социального обслуживания?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Не своевременное предоставление услуг | Дорогие услуги | Недостаточность услуг, предоставляемых на дому | Другие причины |

**3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о видах государственных и социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, а также о поставщиках социальных услуг?**

***(Возможен только один вариант ответа)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворен(а) | Частично удовлетворен(а) | Не удовлетворен(а) |

**4. Являетесь ли Вы получателем социальных услуг в организациях социального обслуживания (ТСЦО, реабилитационные центры для инвалидов и др.)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| вопрос | ответ | |
| **Являетесь получателем социальных услуг в организациях социального обслуживания** | да | нет |

**5. Какая организация социального обслуживания предоставляет Вам социальные услуги? *(Напишите ответ)***

|  |
| --- |
|  |

**6. Как давно Вы получаете социальные услуги? *(Возможен только один вариант ответа)***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Менее 1 года | От 1 года | до 3 лет | От 3 до 5 лет | Более 5 лет |

**7. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых социальных услуг работниками организации социального обслуживания? *(Возможен только один вариант ответа)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворен(а) | Частично удовлетворен(а) | Не удовлетворен(а) |

**8. Удовлетворены ли Вы вежливостью, тактичностью и доброжелательностью сотрудников**

**организации социального обслуживания? *(Возможен только один вариант ответа)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворен(а) | Частично удовлетворен(а) | Не удовлетворен(а) |

**9. Как, по Вашему мнению, изменилось качество работы организации социального**

**обслуживания, предоставляющей Вам социальные услуги, за прошедший год? *(Возможен только один вариант ответа)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Улучшилось | Осталось на прежнем уровне | Ухудшилось |

**10. Пользуетесь ли Вы платными социальными услугами? *(Возможен только один вариант ответа)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да, пользуюсь | Нет, не имею возможности | Нет, и не нуждаюсь |

Спасибо за участие в опросе!