**Анкета по выявлению социальных проблем граждан пожилого и старческого возраста в** **ГБУ «КЦСОН Центрального района» Санкт-Петербурга**

Уважаемый респондент, Вам предлагается заполнить анкету для исследования на тему «Организация социальной работы с гражданами пожилого и старческого возраста в **ГБУ «КЦСОН Центрального района» Санкт-Петербурга.** Опрос анонимный, фамилию и имя указывать не нужно. Все Ваши ответы будут использованы только в данном исследовании.

1) Ваш пол:

а) мужской

б) женский;

2) Ваш возраст: \_\_\_\_\_ полных лет

3) С кем Вы проживаете?

а) с другими людьми (дети, внуки, родственники)

б) в одиночестве;

4) Какими услугами центра Вы пользуетесь по формам социального обслуживания?

а) социальное обслуживание на дому

б) полустационарное социальное обслуживание

в) комплексное социальное обслуживание

г) срочное социальное обслуживание

5) По способам платности, какими социальными услугами Вы пользуетесь?

А) платными

Б) бесплатными

В) платными и бесплатными

6)Как Вы считаете, какие проблемы существуют в социальном обслуживании нашего центра?

А) дорогие услуги

Б) недостаток социальных услуг

В) другие проблемы (укажите)

7)Каких именно социальных услуг не хватает в центре социального обслуживания?

А)стрижка волос на дому

Б)услуги электрика на дому

В)услуги сантехника

Г)услуги мелкого ремонта на дому

Д)другие услуги

8) Вы нуждаетесь в посторонней помощи?

а) да

б) нет;

9)Какие виды посторонней помощи Вам больше всего необходимы?

а) денежная помощь

б) общение

в) помощь в здоровье

г) помощь в пользовании телефоном

д) помощь в пользовании компьютером

е) помощь открыть, закрыть дверь, приготовить еду и др.

ж) другие виды помощи

10) Знаете ли Вы об услугах нашего социального центра «Школа третьего возраста»?

А)да

Б)нет

11)На каких факультетах школы третьего возраста в нашем центре Вам хотелось бы проходить обучение?

А)Факультет информационных технологий

Б) Факультет иностранного языка

В) Факультет прикладного творчества и дизайна

Г) Факультет культуры и искусства

Д) Факультет физкультурно-оздоровительный

Е) Другие факультеты

12) Посещаете ли какие-либо кружки по интересам, которые организуются в нашем центре социального обслуживания?

А) Да, посещаю

Б) Нет, не посещаю

В) Не знаю о кружках

13) Если Вы не посещаете кружки по интересам, укажите причину:

А) Не интересно

Б) Нет кружков для меня

В) Другая причина

14) Если Вы или в Вашем окружении есть пожилой человек-инвалид, сообщите, своевременно ли он получает необходимые средства реабилитации?

А) Да

Б) Нет

15) Знаете ли Вы о том, что граждане с инвалидностью могут получить электронный сертификат на приобретение технических средств реабилитации?

А) Да

Б) Нет

16) Известно ли Вам, что в последнее время в социальном обслуживании на дому стали внедрять роботизацию?

А)Да

Б) Нет

17) Как Вы считаете, нужна ли роботизация в социальном обслуживании на дому?

А)Да

Б) Нет

В) Не знаю

18)Как Вы считаете, какие виды роботов больше всего необходимы в социальном обслуживании?

А)Робот-няня- сиделка

Б) Робот-дворецкий(порядок в доме)

В) Робот-секретарь (напоминает о лекарствах, распорядке дня и т.д.)

Г) Робот-учитель (обучает)

Д)Другие роботы

19)Интересен ли Вам социальный туризм?

А)Да

Б) Нет

20)Какие места Вы хотели бы посетить в случае организации социального туризма нашим КЦСОН?

А)Достопримечательности Санкт-Петербурга (Эрмитаж, Русский музей, «Петергоф», «Гатчина» и «Царское Село» и др.)

Б) Достопримечательности Москвы

В) Экскурсия «Золотое кольцо России» (**Переславль-Залесский,** Ярославль, Кострома, Суздаль, Дивеево, Владимир, Иваново, Муром, Сергиев Посад)

Г) Экскурсии по Ленинградской области

Д)Экологический туризм

Д) Другие экскурсии (напишите свои пожелания)

Ж) Затрудняюсь ответить

Напишите свои пожелания и предложения в работе социального центра:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Большое спасибо за участие в опросе!

**Результаты опроса**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопросы/ответы | Численность, чел. | Доля, % |
| 1 | Ваш пол: | 150 человек |  |
|  | а) мужской | 60 | 40,00 |
|  | б) женский; | 90 | 60,00 |
| 2 | Ваш возраст: полных лет |  |  |
| 3 | С кем Вы проживаете? |  |  |
|  | а) с другими людьми (дети, внуки, родственники) | 83 | 55,33 |
|  | б) в одиночестве; | 67 | 44,66 |
| 4 | Какими услугами центра Вы пользуетесь по формам социального обслуживания? |  |  |
|  | а) социальное обслуживание на дому | 43 | 28,66 |
|  | б) полустационарное социальное обслуживание | 62 | 41,33 |
|  | в) комплексное социальное обслуживание | 37 | 24,66 |
|  | г) срочное социальное обслуживание | 8 | 5,33 |
| 5 | По способам платности, какими социальными услугами Вы пользуетесь? |  |  |
|  | А) платными | 22 | 14,66 |
|  | Б) бесплатными | 110 | 73,33 |
|  | В) платными и бесплатными | 18 | 12,00 |
| 6 | Как Вы считаете, какие проблемы существуют в социальном обслуживании центра?(можно указать несколько) |  |  |
|  | А) дорогие услуги | 54 | 36,00 |
|  | Б) недостаток социальных услуг | 38 | 25,33 |
|  | В) другие проблемы (укажите) | 58 | 38,66 |
| 7 | Каких именно социальных услуг не хватает в центре социального обслуживания?(несколько можно указать) |  |  |
|  | А)стрижка волос на дому | 27 | 18,00 |
|  | Б)услуги электрика на дому | 36 | 24,00 |
|  | В)услуги сантехника | 28 | 18,66 |
|  | Г)услуги мелкого ремонта на дому | 21 | 14,00 |
|  | Д)другие услуги | 38 | 25,33 |
|  | 8) Вы нуждаетесь в посторонней помощи? |  |  |
|  | а) да | 98 | 65,33 |
|  | б) нет | 52 | 34,66 |
| 9 | Какие виды посторонней помощи Вам больше всего необходимы?(несколько вариантов можно указать) |  |  |
|  | а) денежная помощь | 140 | 93,33 |
|  | б) общение | 51 | 34,00 |
|  | в) помощь в здоровье | 98 | 65,33 |
|  | г) помощь в пользовании телефоном | 2 | 1,33 |
|  | д) помощь в пользовании компьютером | 34 | 22,66 |
|  | е) помощь открыть , закрыть дверь, приготовить еду и др. | 7 | 4,66 |
|  | ж) другие виды помощи | 42 | 28,00 |
| 10 | Знаете ли Вы об услугах нашего социального центра «Школа третьего возраста»? |  |  |
|  | А)да | 96 | 64,0 |
|  | Б)нет | 54 | 36,0 |
| 11 | На каких факультетах школы третьего возраста в нашем центре Вам хотелось бы проходить обучение? |  |  |
|  | А)Факультет информационных технологий | 22 | 14,66 |
|  | Б) Факультет иностранного языка | 12 | 8,0 |
|  | В) Факультет прикладного творчества и дизайна | 34 | 22,66 |
|  | Г) Факультет культуры и искусства | 28 | 18,66 |
|  | Д) Факультет физкультурно-оздоровительный | 29 | 19,33 |
|  | Е) Другие факультеты | 11 | 7,33 |
|  | Ж) Ни на каких | 14 | 9,33 |
| 12 | Посещаете ли какие-либо кружки по интересам, которые организуются в нашем центре социального обслуживания? |  |  |
|  | А) Да, посещаю | 43 | 28,66 |
|  | Б) Нет, не посещаю | 56 | 37,33 |
|  | В) Не знаю о кружках | 51 | 34,0 |
| 13 | Если Вы не посещаете кружки по интересам, укажите причину: |  |  |
|  | А) Не интересно | 8 | 5,33 |
|  | Б) Нет кружков для меня | 14 | 9,33 |
|  | В) Другая причина | 12 | 8,0 |
| 14 | Если Вы или в вашем окружении есть пожилой человек-инвалид, сообщите, своевременно ли он получает необходимые средства реабилитации? |  |  |
|  | А) да | 5 | 11,11 |
|  | Б) нет | 12 | 26,66 |
|  | В) не всегда | 28 | 62,22 |
| 15 | Знаете ли Вы о том, что граждане с инвалидностью могут получить электронный сертификат на приобретение технических средств реабилитации? |  |  |
|  | А) Да | 63 | 42,0 |
|  | Б) Нет | 87 | 58,0 |
| 16 | Известно ли Вам, что в последнее время в социальном обслуживании на дому стали внедрять роботизацию? |  |  |
|  | А)Да | 71 | 47,33 |
|  | Б) Нет | 79 | 52,66 |
| 17 | Как Вы считаете нужна ли роботизация в социальном обслуживании на дому? |  |  |
|  | А)да | 79 | 52,66 |
|  | Б) нет | 30 | 20,00 |
|  | В) не знаю | 41 | 27,33 |
| 18 | Как Вы считаете, какие виды роботов больше всего необходимы в социальном обслуживании? |  |  |
|  | А)Робот-няня- сиделка | 38 | 25,33 |
|  | Б) Робот-дворецкий (порядок в доме) | 42 | 28,00 |
|  | В) Робот-секретарь (напоминает о лекарствах, распорядке дня и т.д.) | 89 | 59,33 |
|  | Г) Робот-учитель (обучает) | 14 | 9,33 |
|  | Д)Другие роботы | 2 | 1,33 |
| 19 | Интересен ли Вам социальный туризм? |  |  |
|  | А)Да | 129 | 86,0 |
|  | Б) Нет | 21 | 14,0 |
| 20 | Какие места Вы хотели бы посетить в случае организации социального туризма нашим КЦСОН? | Возможно несколько вариантов ответов | |
|  | А)Достопримечательности Санкт-Петербурга (Эрмитаж, Русский музей, «Петергоф», «Гатчина» и «Царское Село» и др.) | 65 | 43,33 |
|  | Б) Достопримечательности Москвы | 49 | 32,66 |
|  | В) Экскурсия «Золотое кольцо России» (**Переславль-Залесский,** Ярославль, Кострома, Суздаль, Дивеево, Владимир, Иваново, Муром, Сергиев Посад) | 34 | 22,66 |
|  | Г) Экскурсии по Ленинградской области | 29 | 19,33 |
|  | Д)Экологические туры | 17 | 11,33 |
|  | Д) Другие экскурсии (напишите свои пожелания) | 11 | 7,33 |
|  | Ж) Затрудняюсь ответить | 9 | 6,0 |