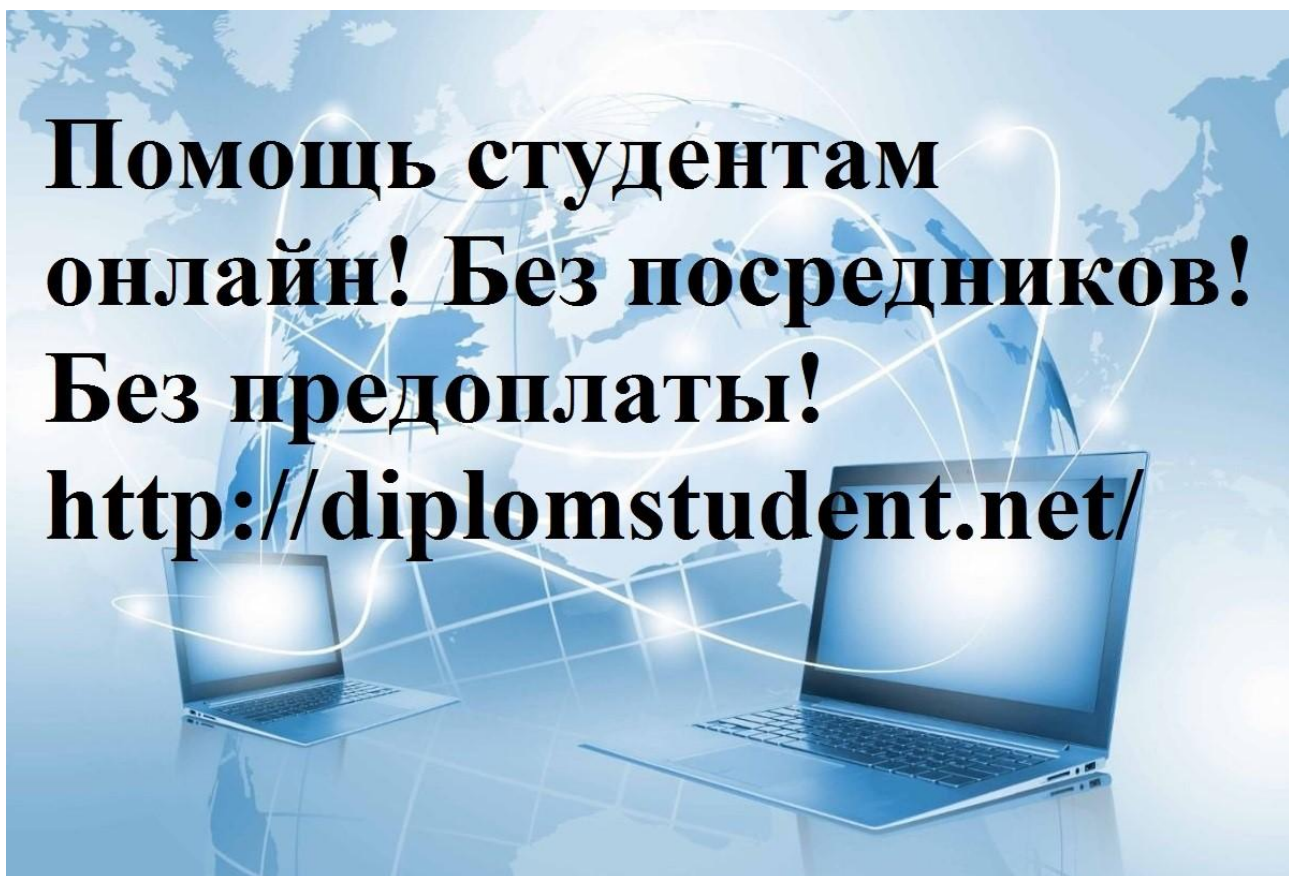


**Помощь студентам  
онлайн! Без посредников!  
Без предоплаты!  
<http://diplomstudent.net/>**



**Тема ВКР: Автоматизация деятельности сотрудника предприятия (банк)  
финансовой сферы**

**Аналитическая глава ВКР: Анализ подсистемы автоматизации  
коммерческого банка**

**ГЛАВА 2. ОЦЕНКА ПОДСИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ  
ФИНАНСОВОЙ СФЕРЫ НА ПРИМЕРЕ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА ПАО  
«СОВКОМБАНК»**

**2.1. Анализ основных экономических показателей деятельности коммерческого  
банка ПАО «Совкомбанк»**

**2.2. Оценка системы автоматизации деятельности коммерческого банка ПАО  
«Совкомбанк»**

## ГЛАВА 2. ОЦЕНКА ПОДСИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ ФИНАНСОВОЙ СФЕРЫ НА ПРИМЕРЕ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА ПАО «СОВКОМБАНК»

### 2.1. Анализ основных экономических показателей деятельности коммерческого банка ПАО «Совкомбанк»

Проведем анализ основных экономических показателей деятельности коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» по данным бухгалтерской отчетности (публикуемая форма) на период за 9 месяцев 2019-2021гг. и за полный 2021-2022гг. по РСБУ. К сожалению, отсутствуют данные отчетности по РСБУ за полный 2020г., в связи с этим были выбраны такие периоды исследования.

По данным за 9 месяцев 2019-2021г. сумма капитала ПАО «Совкомбанк» ежегодно увеличивается и на конец анализируемого периода составила 1764629323,0 тыс. руб. это на 52,78% превышает значение показателя 2019 года и на 21,33% больше уровня прошлого года, рисунок 2.1. [9]

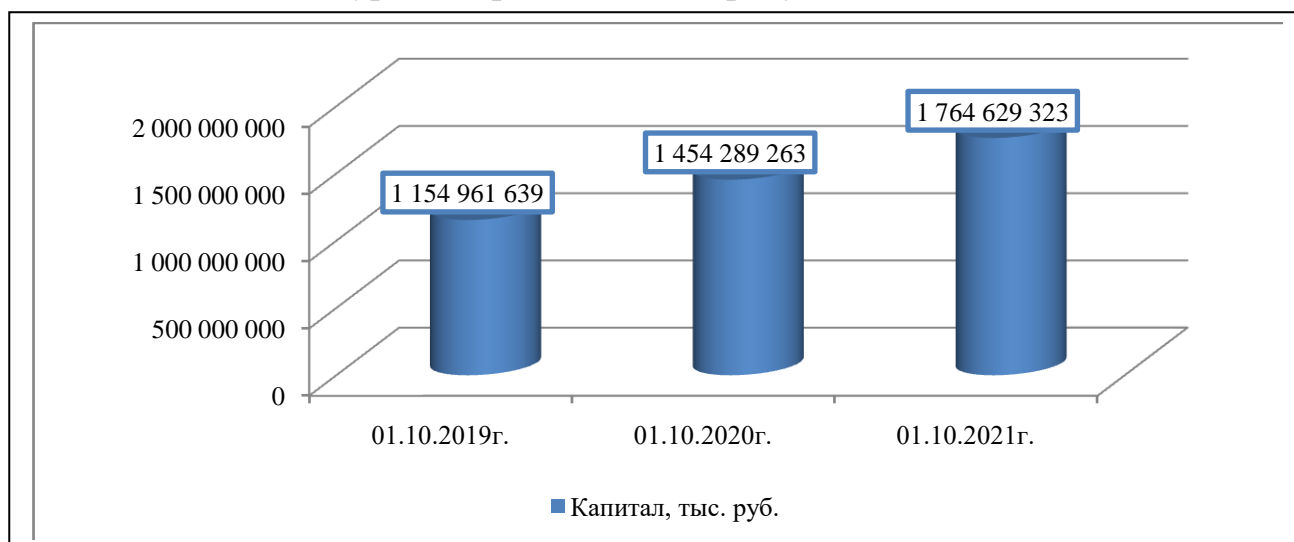


Рисунок 2.1- Динамика капитала коммерческого банка ПАО  
«Совкомбанк» с 01.10.2019-01.10.2021гг. [9]

Рост капитала произошел как за счет собственных, так и заемных средств. В частности, сумма заемного капитала за анализируемый период увеличилась на 53,20% и составила 1568363259,0 тыс. руб. Собственный капитал

сформировался на уровне 196266064,0 тыс. руб., это на 49,51% выше 2019г. и на 14,49% превышает показатель прошлого года, рисунок 2.2.

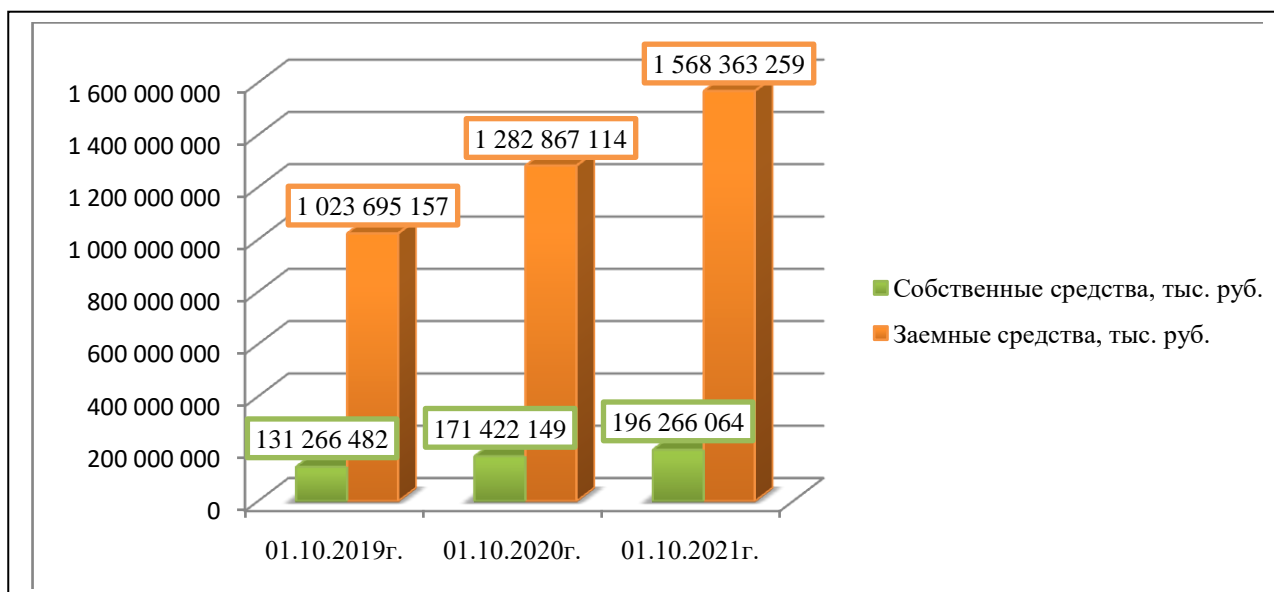


Рисунок 2.2- Динамика структуры капитала коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» с 01.10.2019-01.10.2021гг. [9]

Наибольший удельный вес в структуре капитала приходится на заемные источники финансирования, в 2021 году доля заемных средств составила 88,87%, небольшой вес занимают собственные источники-11,12%, рисунок 2.3. Это свидетельствует о высокой финансовой зависимости банка от внешних источников финансирования.

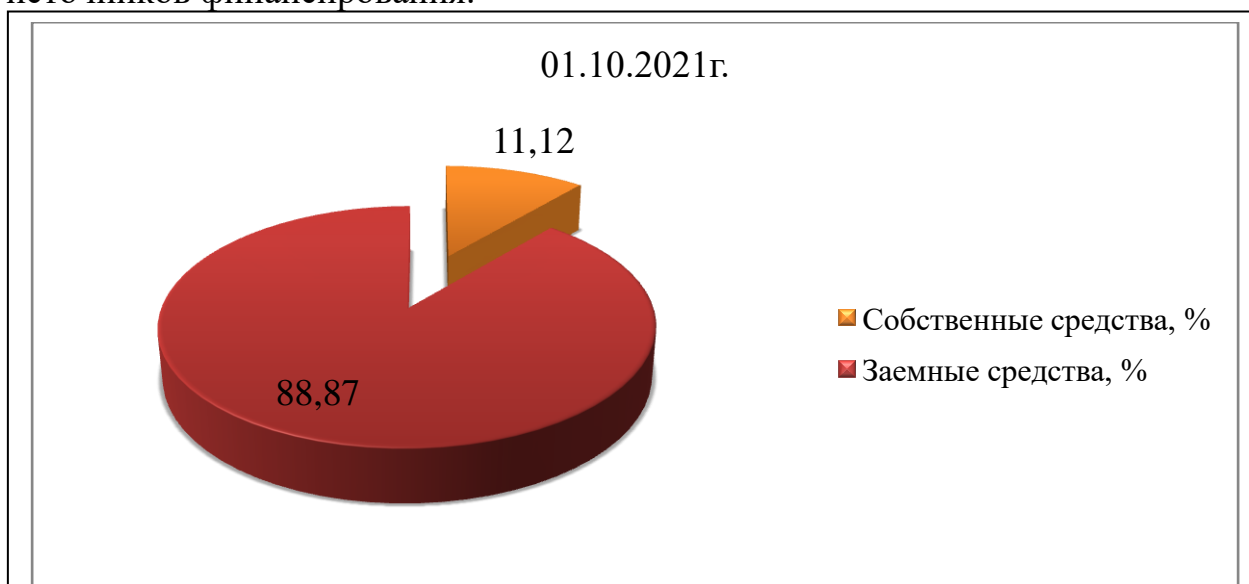


Рисунок 2.3-Структура капитала коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» на 01.10.2021гг. [9]

В структуре активов наибольший удельный вес приходится на чистую ссудную задолженность, оцениваемую по амортизированной стоимости, за 9 месяцев 2021 года доля этого показателя составила 63,27%, небольшой удельный вес приходится на долгосрочные активы, предназначенные для продажи; требование по текущему налогу на прибыль; чистые вложения в ценные бумаги и иные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (кроме ссудной задолженности); средства в кредитных организациях и другие, рисунок 2.4.



Рисунок 2.4- Структура активов коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» на

01.10.2021г. [9]

В динамике по структуре активов наибольший рост наблюдается по инвестициям в дочерние и зависимые организации, они увеличились на 114,38% и составили 46 376 565,0 тыс. руб. Неплохой рост произошел и чистой ссудной задолженности, она выросла на 81,75% и составила 1116545377,0 тыс. руб., таблица 2.1.

Таблица 2.1-Динамика структуры активов коммерческого банка ПАО  
«Совкомбанк» с 01.10.2019-01.10.2021гг. [9]

№ п/п	Показатели	01.10.2019г., тыс.руб.	01.10.2020г., тыс.руб.	01.10.2021г., тыс.руб.	Темпы роста 2021 к 2019г, %
1	Денежные средства	23375822	24 419425	38 976 917	166,74
2	Средства кредитной организации в ЦБ РФ	41 867 015	55 122 389	56 565291	135,10
3	Средства в кредитных организациях	22 487 586	19 576413	9 761 515	43,40
4	Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	204788 096	331627443	308069487	150,43
5	Чистая ссудная задолженность, оцениваемая по амортизированной стоимости	614307680	741084371	1 116545377	181,75
6	Чистые вложения в финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	112434455	155687181	127093043	113,03
7	Чистые вложения в ценные бумаги и иные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (кроме ссудной задолженности)	76984490	69 856152	39256 033	50,99
8	Инвестиции в дочерние и зависимые организации	21 631 996	26 750 540	46 376 565	214,38
9	Требование по текущему налогу на прибыль	414052	1052327	243264	58,75
10	Отложенный налоговый актив	1988864	2568745	3312688	166,56
11	Основные средства, активы в форме права пользования и нематериальные активы	6992984	10705049	12169972	174,03
12	Долгосрочные активы, предназначенные для продажи	571668	827 266	911058	159,36
13	Прочие активы	27116931	15011962	5348113	19,72
14	Итого активы	1154961639	1454289263	1764629323	152,78

Также более 50% увеличили свою стоимость: долгосрочные активы, предназначенные для продажи; отложенный налоговый актив; инвестиции в дочерние и зависимые организации; средства кредитной организации в ЦБ РФ; денежные средства. Снижение наблюдается по: требованию по текущему налогу на прибыль (минус 57,75%), чистым вложениям в ценные бумаги и иные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (кроме ссудной задолженности), снижение составило 49,01%, средства в кредитных организациях снизились на 56,6%.

В структуре пассивов наибольший удельный вес занимают средства клиентов, оцениваемые по амортизированной стоимости (83,73%), небольшая доля приходится на: кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка РФ, финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток; обязательства по текущему налогу на прибыль, рисунок 2.5.

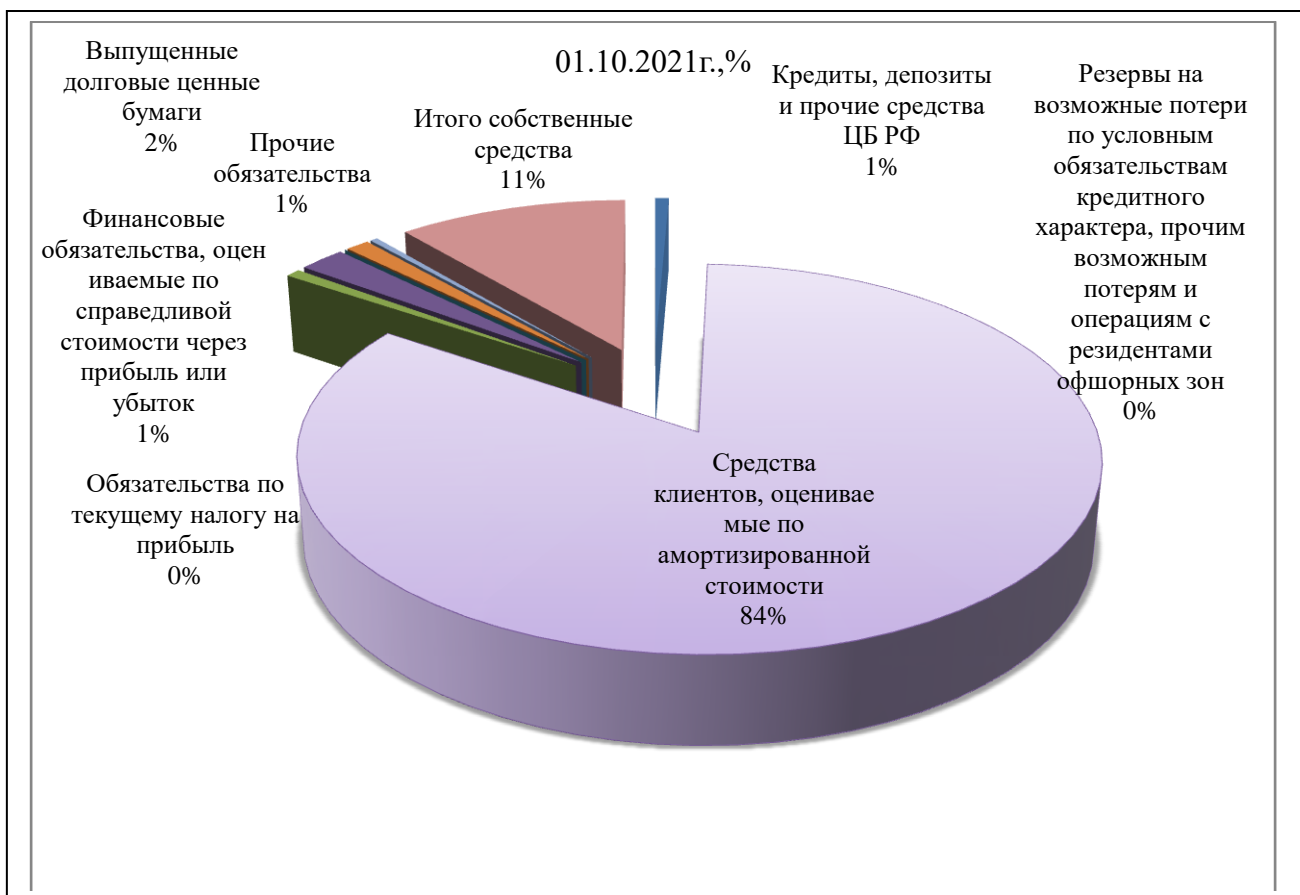


Рисунок 2.5- Структура пассивов коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» на 01.10.2021г. [9]

В динамике пассивов наибольший рост произошел по кредитам, депозитам и прочим средствам ЦБ РФ, в разы увеличилась эта сумма и составила 11526758,0 тыс. руб., таблица 2.2.

Таблица 2.2- Динамика структуры пассивов коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» с 01.10.2019-01.10.2021гг. [9]

№ п/п	Показатели	01.10.2019г., тыс.руб.	01.10.2020г., тыс.руб.	01.10.2021г., тыс.руб.	Темпы роста 2021 к 2019г, %
1	Кредиты, депозиты и прочие средства ЦБ РФ	785 319	1 802 430	11 526 758	1467,78
2	Средства клиентов, оцениваемые по амортизированной стоимости	978 134 921	1 199 417 011	1 477 659 711	151,06
3	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	6 638 350	21 060 465	12 683 180	191,05
4	Выпущенные долговые ценные бумаги	26 107 772	37 829 650	39 680 970	151,98
5	Обязательства по текущему налогу на прибыль	2 278 466	3 295 988	24	0.001
6	Прочие обязательства	7 187 220	14 396 850	20 308 805	282,56
7	Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	2 563 109	5 064 720	6 503 811	253,74
8	Всего обязательств	1 023 695 157	1 282 867 114	1 568 363 259	153,20
9	Итого собственные средства	131 266 482	171 422 149	196 266 064	149,51
10	Итого пассивы	1154961639	1454289263	1764629323	152,78

Также более 50,0% прибавили: средства клиентов, оцениваемые по амортизированной стоимости (+51,06%), финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток (+91,05%); выпущенные долговые ценные бумаги. Более 100,0% произошел рост по прочим обязательствам и они сформировались в сумме 20308805,0 тыс. руб. На 153,74% увеличились резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон. В стоимостном выражении этот показатель составил 6503811,0 тыс. руб.



Несмотря на высокую финансовую зависимость, банк ежегодно увеличивает показатели доходности и прибыли. За 9 месяцев 2021 г. процентные доходы банка выросли на 51, 25% и составили 101752624,0 тыс. руб. По процентным расходам также наблюдается положительная динамика, они показали свой рост на 20,75% и составили 43673715,0 тыс. руб., рисунок 2.6.

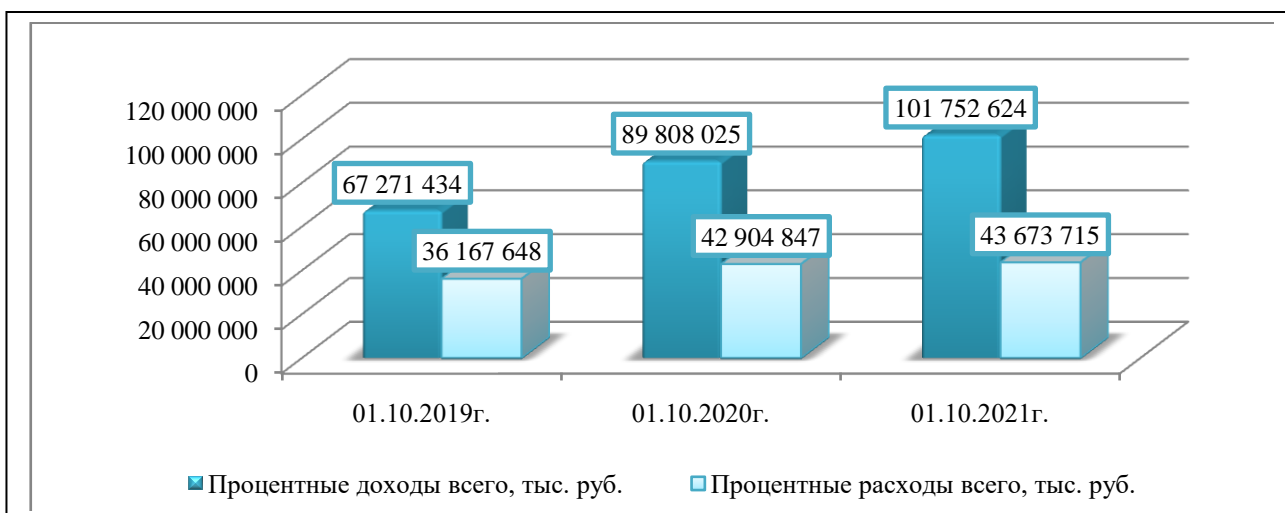


Рисунок 2.6- Динамика процентных доходов и расходов коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» с 01.10.2019-01.10.2021гг. [9]

В связи с тем, что процентные доходы превышают значения показателей процентных расходов, чистые процентные сформировались с положительным значением и составили 58 078 909, 0 тыс. руб., это выше, чем в прошлом периоде на 23,82% и на 86,72% превышает показатель 2019 года, рисунок 2.7.

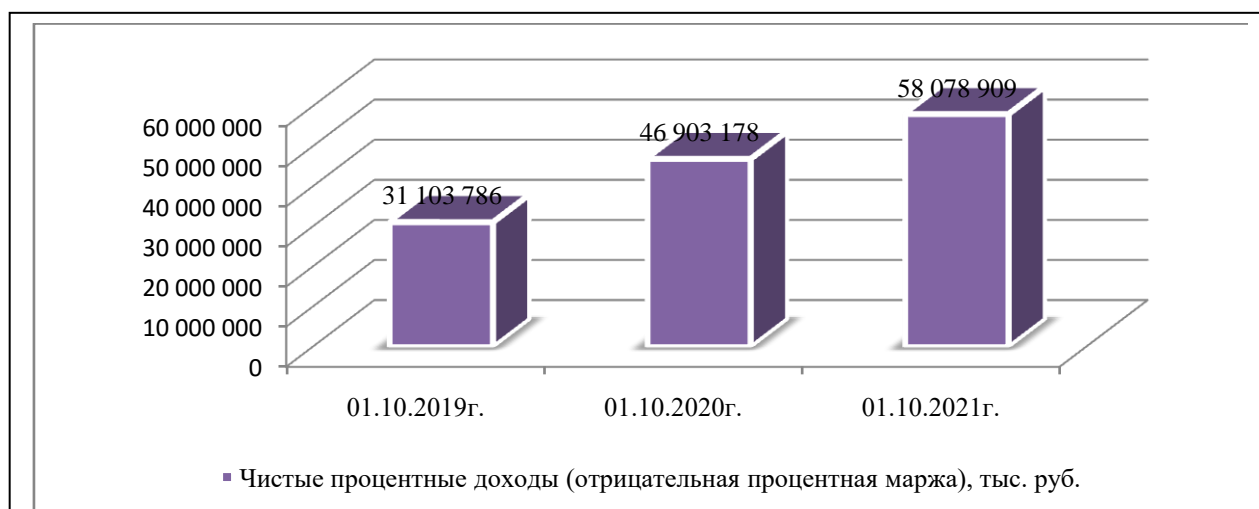


Рисунок 2.7- Динамика чистых процентных доходов коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» с 01.10.2019-01.10.2021гг. [9]

По другим видам чистых доходов наблюдается смешанная динамика. В частности, чистые доходы от переоценки иностранной валюты то растут, то падают. На конец анализируемого периода эти виды доходов сформировались со знаком минус и убыток составил -5914182,0 тыс. руб. Лучшим годом по данному показателю был 2020г., тогда чистые доходы от переоценки иностранной валюты имели высокое значение и составляли 28869342,0 тыс. руб., рисунок 2.8.

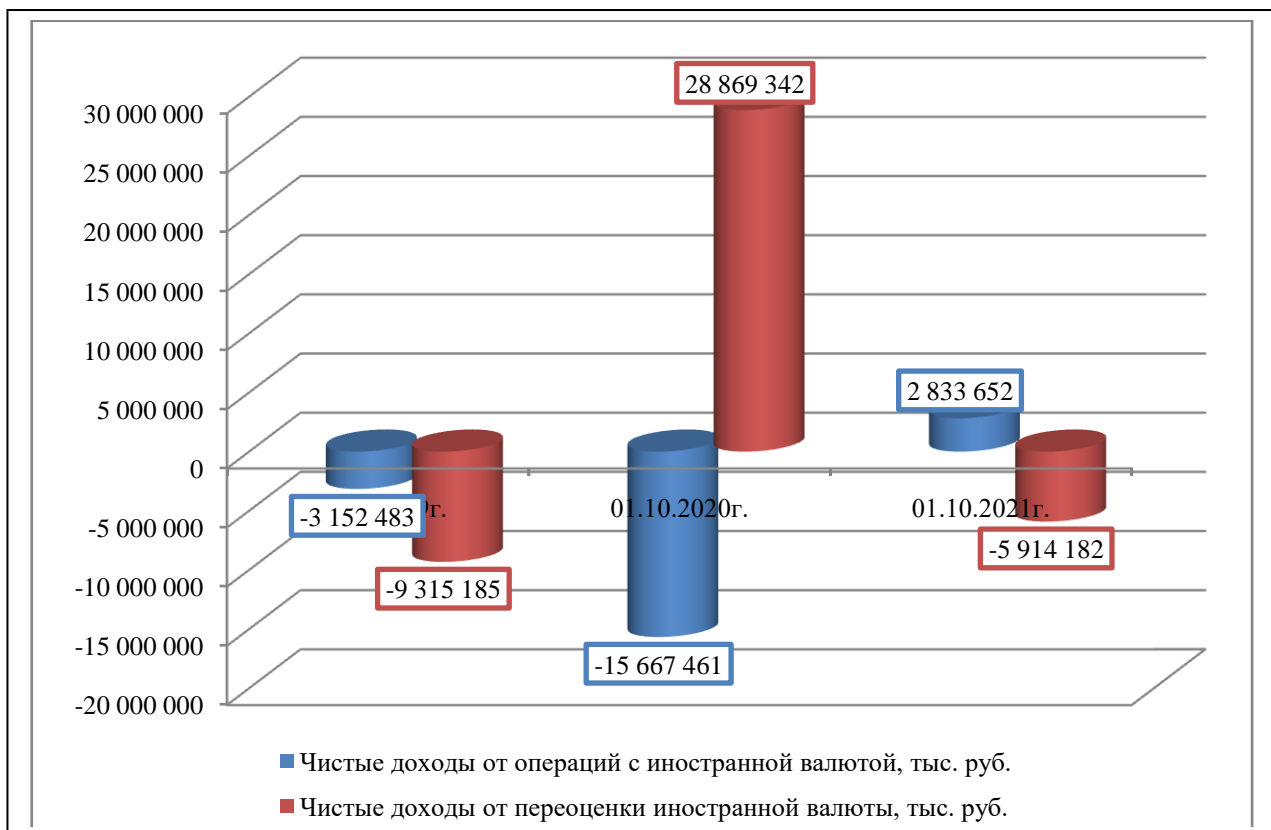


Рисунок 2.8- Динамика чистых доходов от операций и переоценки иностранной валюты коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» с 01.10.2019- 01.10.2021гг. [9]

По чистым доходам от операций с иностранной валютой наблюдается рост, за 9 месяцев 2021г. показатель составил 2833652,0 тыс. руб. Однако, двумя годами ранее значение было отрицательным, на 01.10.2019г. -3152483,0 тыс. руб., на 01.10.2020г.- 15667461 тыс. руб., рисунок 2.8.

Положительное значение сформировалось по чистым доходам от операций с драгоценными металлами и составило 1474380,0 тыс. руб., это

практически в два раза выше 2019 года, однако к уровню прошлого года наблюдается снижение показателя, рисунок 2.9. [9]

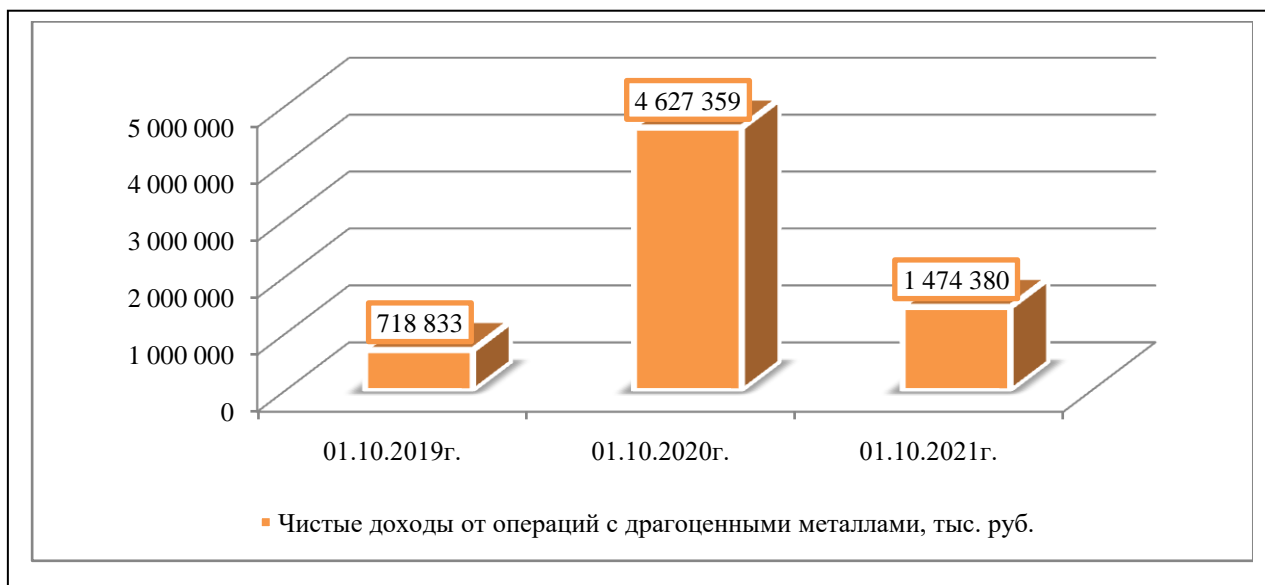


Рисунок 2.9- Динамика чистых доходов от операций с драгоценными металлами коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» с 01.10.2019-01.10.2021гг.

Небольшие доходы имеет банк от участия в капитале других юридических лиц, при этом в динамике они снижаются. За 9 месяцев 2021 года доходы составили 122676,0 тыс. руб., это на 63,29% ниже прошлого года и на 70,86% меньше показателя начала анализируемого периода, рисунок 2.10.

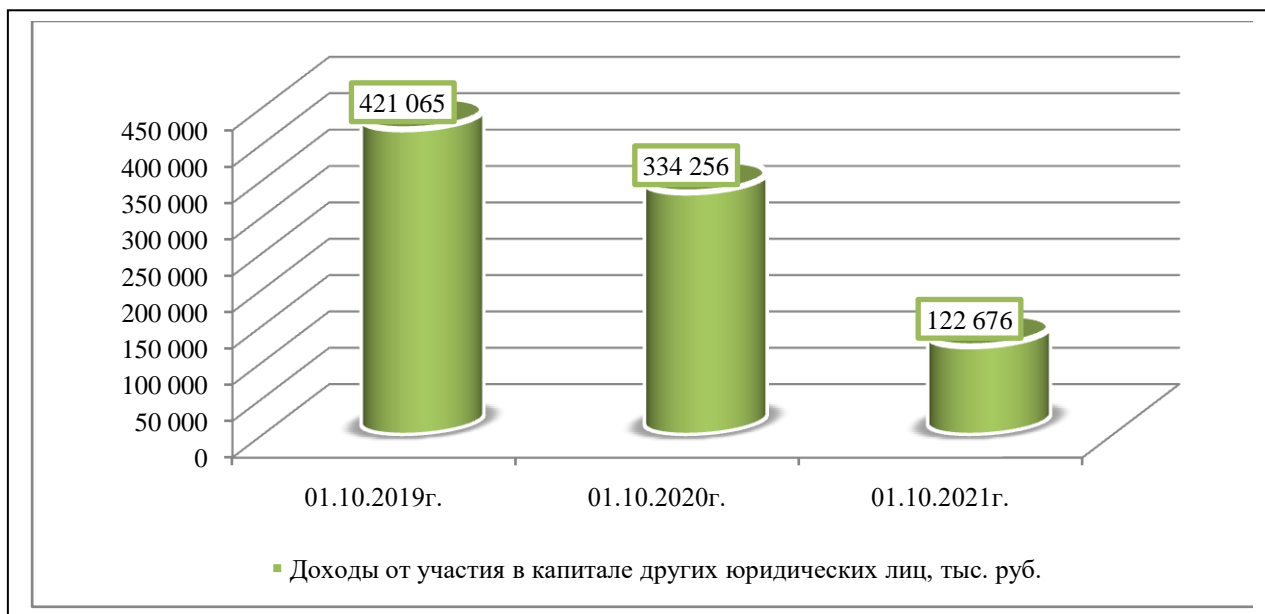


Рисунок 2.10- Динамика доходов от участия в капитале других юридических лиц коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» с 01.10.2019-01.10.2021гг. [9]

Несмотря на то, что по некоторым видам доходов наблюдается смешанная динамика, в целом показатель чистой прибыли вырос и составил 39397642,0 тыс. руб., это на 71,58% превышает значение начала анализируемого периода и в разы больше показателя прошлого года, рисунок 2.11.

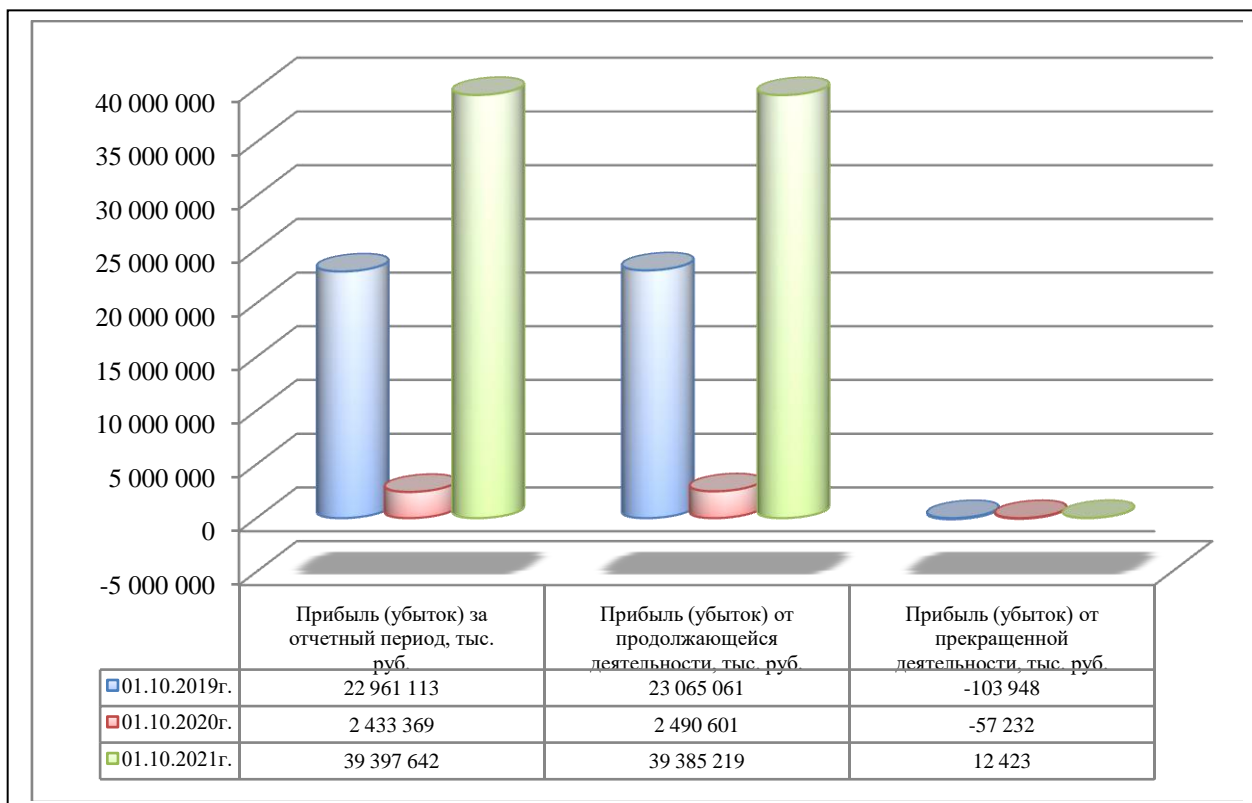


Рисунок 2.11- Динамика прибыли коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» с 01.10.2019-01.10.2021гг. [9]

Представленный анализ по бухгалтерской отчетности (публикуемая форма) на период за 9 месяцев 2019-2021гг. коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» показал, что на протяжении анализируемого периода наблюдается рост капитала, при этом растет как сумма собственных, так и заемных средств финансирования. Банк является финансово-зависимым, так как наибольший удельный вес в структуре капитала приходится на заемные источники финансирования. По чистым доходам наблюдается смешанная динамика: растут процентные доходы, чистые доходы от операций с иностранной валютой, чистые доходы от операций с драгоценными металлами. Снижение произошло по чистым доходам от участия в капитале других

юридических лиц, от переоценки иностранной валюты. В целом, прибыль компании увеличилась на 71,58% и составила 39397642,0 тыс. руб.

По данным неконсолидированной финансовой отчетности по РСБУ с 2021-2022гг. капитал банка на конец 2022 года составил 2281, 0 млрд. руб., это на 12,31% выше 2021года, при этом сумма обязательств увеличилась на 12,22% и составила 2056,0 млрд. руб., собственные средства выросли на 13,06% и составили 225,0 млрд. руб., рисунок 2.12. [17]

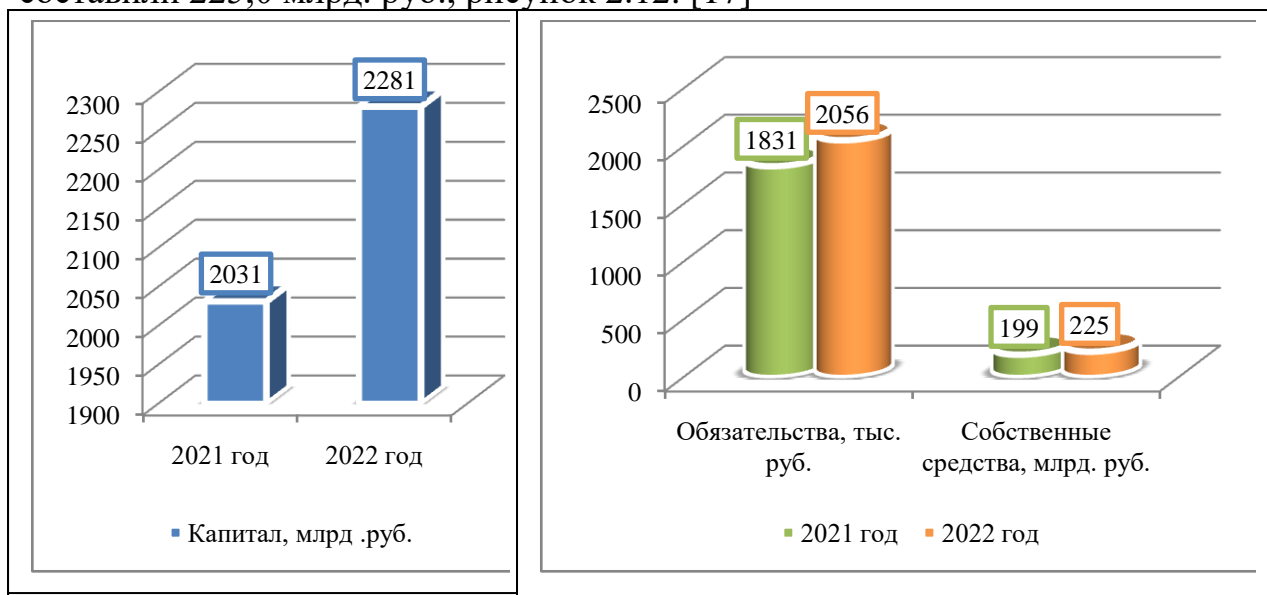


Рисунок 2.12- Динамика капитала коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» по данным РСБУ с 2021-2022гг. [17]

По структуре доля заемного капитала составила 90,13%, небольшой вес занимают собственные средства -9,86%, рисунок 2.13. [17]

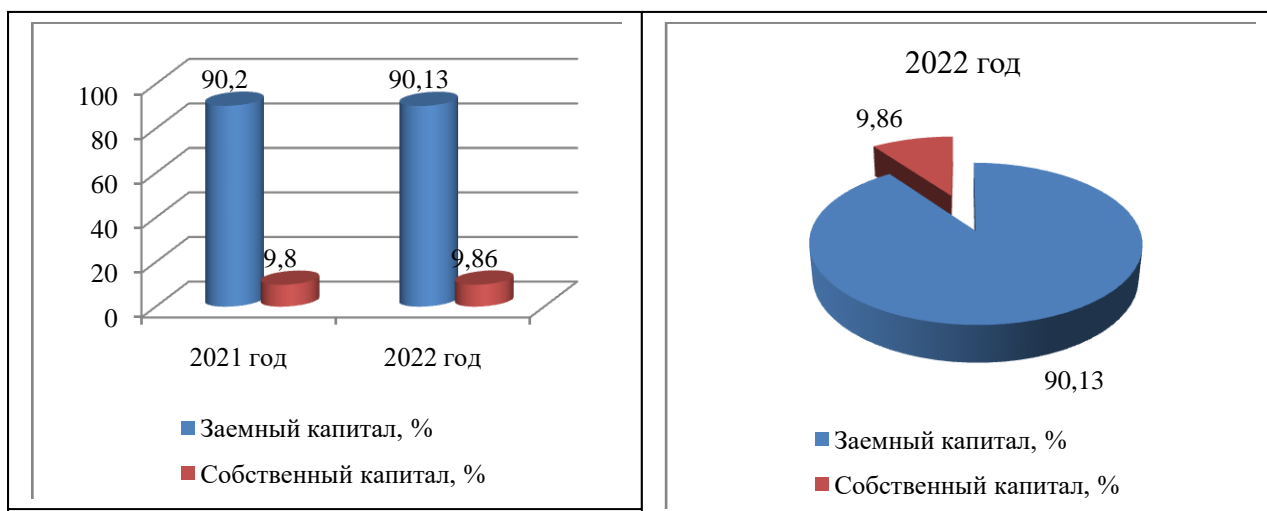


Рисунок 2.13- Структура капитала коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» по данным РСБУ с 2021-2022гг. [17]

В структуре активов наибольший удельный вес приходится на кредитный портфель, он занимает 65,40% в общей сумме активов, при этом в динамике данный показатель увеличивается и на конец 2022 года кредитный портфель сформировался в сумме 1492,0 млрд. руб., это на 27,08% превышает значение показателя 2021 года, рисунок 2.14.

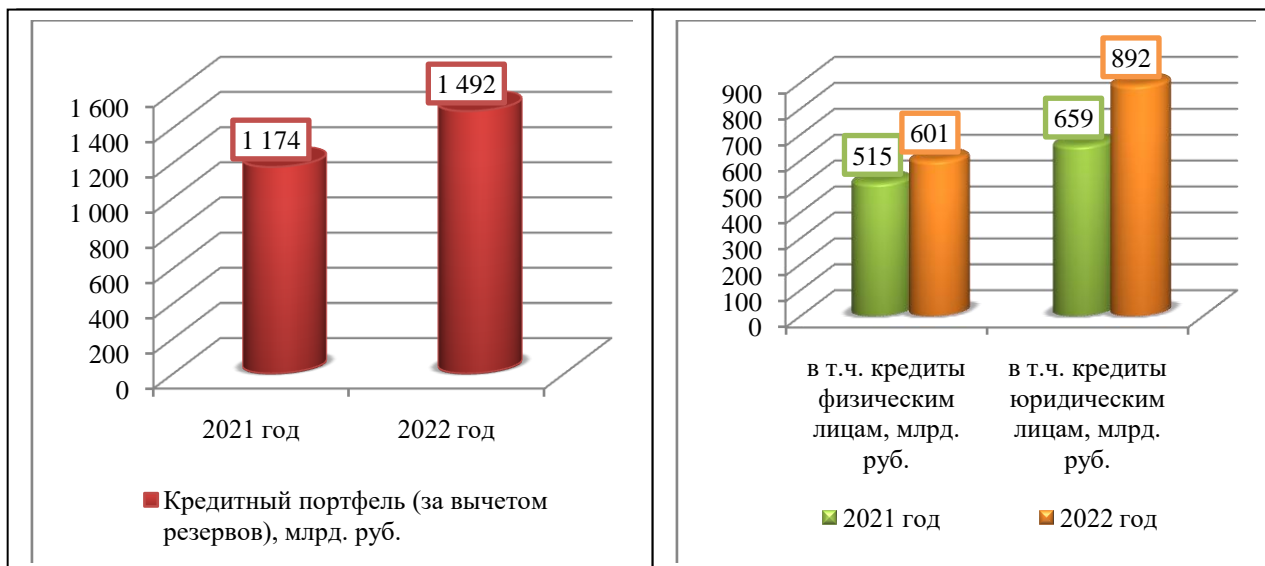


Рисунок 2.14-Динамика кредитного портфеля коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» по данным РСБУ с 2021-2022гг. [17]

Рост кредитного портфеля произошел как за счет увеличения кредитов физическим, так и юридическим лицам. В динамике кредитный портфель физическим лицам вырос на 16,69% и составил 601,0 млрд. руб., кредитный портфель юридических лиц сформировался в сумме 892,0 млрд. руб., это на 35,35% выше уровня прошлого года, рисунок 2.14. По структуре кредитного портфеля наибольший удельный вес приходится на кредиты юридическим лицам, по данным на 2022 год их доля составила 59,78%. На долю кредитов физических лиц пришлось 40,22% от общей суммы кредитного портфеля коммерческого банка ПАО «Совкомбанк», рисунок 2.15. [17]

В структуре активов также присутствуют ценные бумаги, денежные средства и межбанковский кредит (МБК). В динамике по этим показателям наблюдается смешанная направленность. В частности, сумма денежных средств и межбанковского кредита (МБК) снизилась на 53,55% и составила 170,0 млрд.руб.

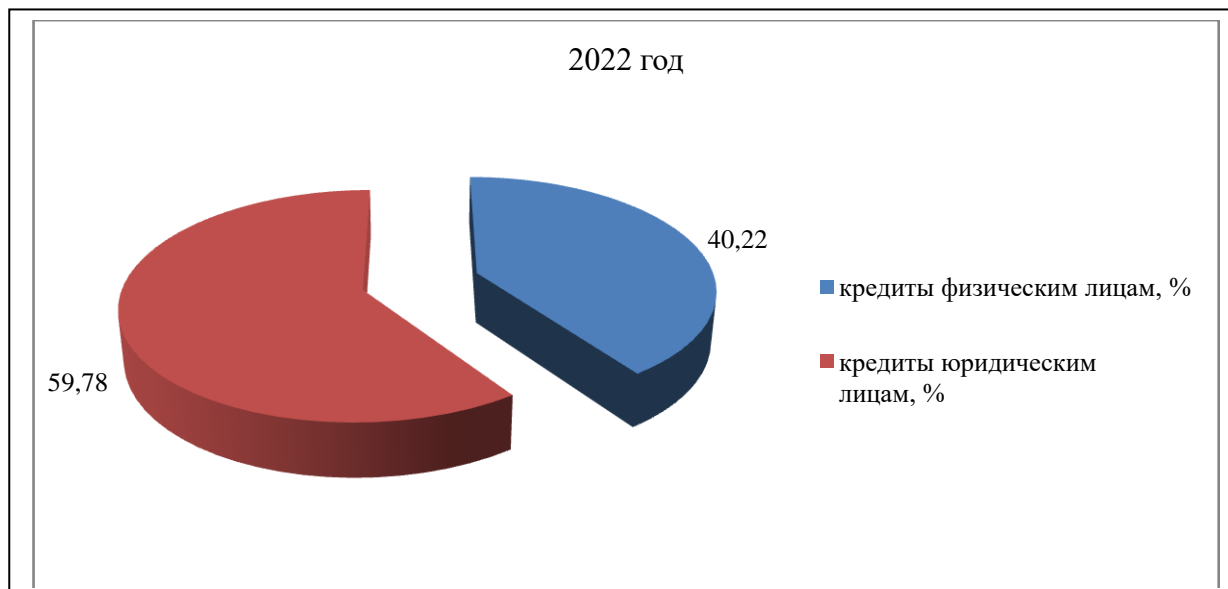


Рисунок 2.15- Структура кредитного портфеля коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» по данным РСБУ в 2022г. [17]

Небольшой рост произошел по стоимости ценных бумаг, они сформировались на уровне 489,0 млрд. руб., это на 19,26% выше уровня начала анализируемого периода, рисунок 2.16.

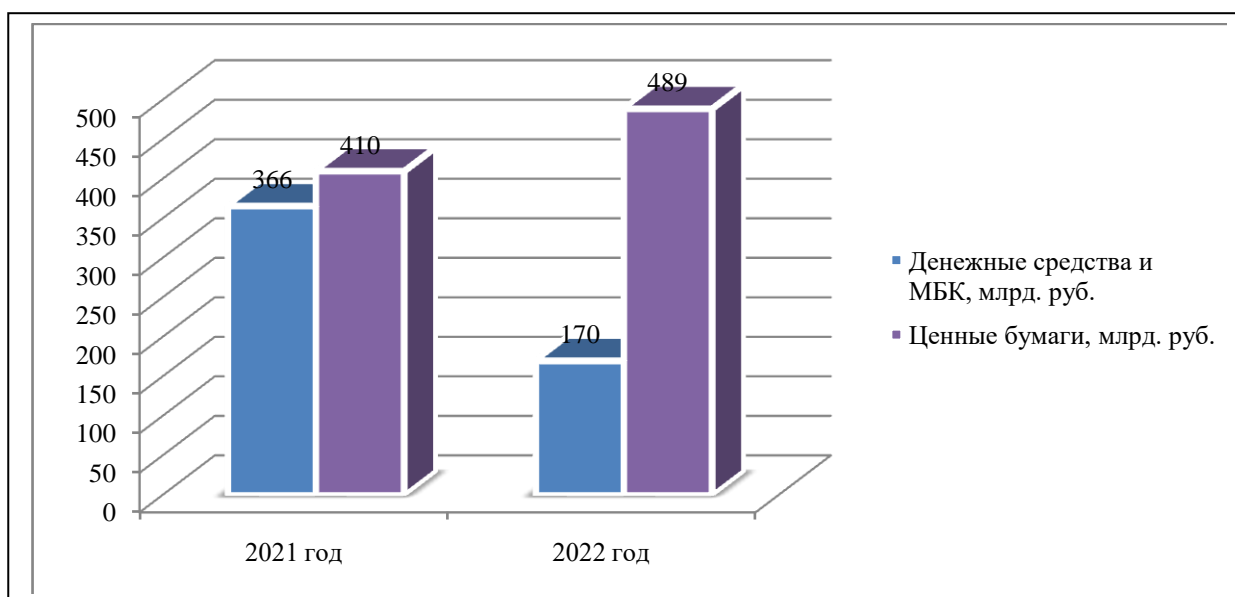


Рисунок 2.16- Динамика стоимости ценных бумаг, денежных средств, межбанковских кредитов коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» по данным РСБУ с 2021-2022г. [17]

По отчету о прибылях и убытках с 2021-2022гг. (по РСБУ) отсутствует единая динамика, по некоторым доходам наблюдается рост, по другим – падение. В частности, чистый процентный доход банка составил 61,4 млрд. руб., это на 5,83% ниже уровня 2021года, рисунок 2.17.

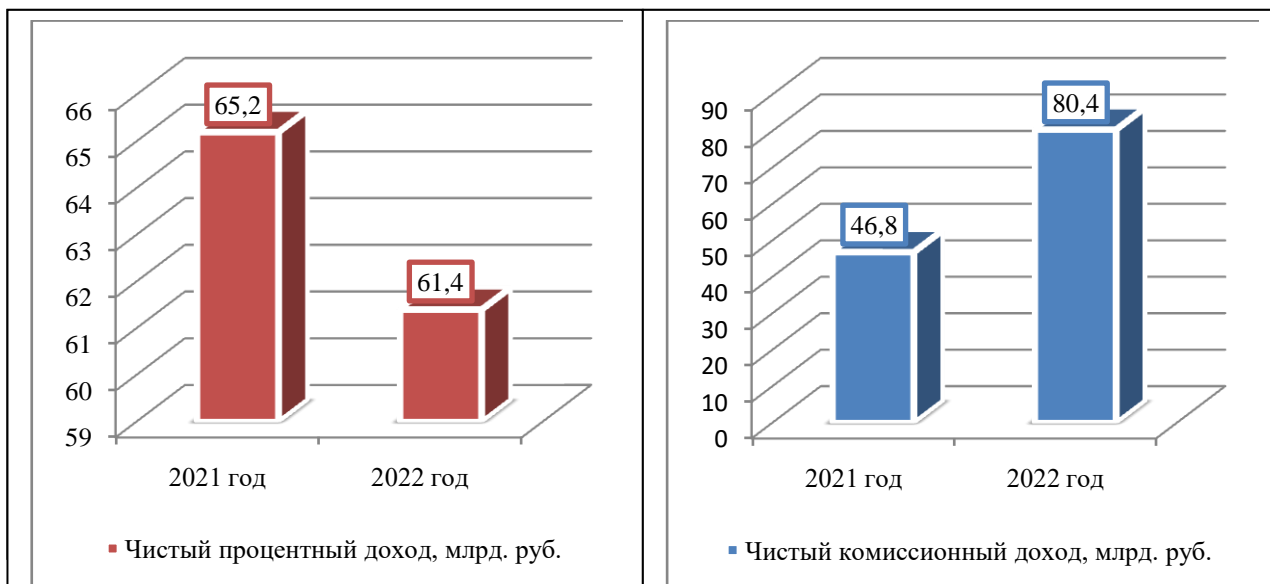


Рисунок 2.17- Динамика чистого процентного и комиссионного дохода коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» по данным РСБУ с 2021-2022г. [17]

Чистый комиссионный доход напротив показал рост на уровне 71,79% и составил 80,4 млрд. руб., что следует оценить положительно, рисунок 2.17. Операционные расходы выросли на 40,52% и сформировались на уровне -76,3 млрд. руб., рисунок 2.18.

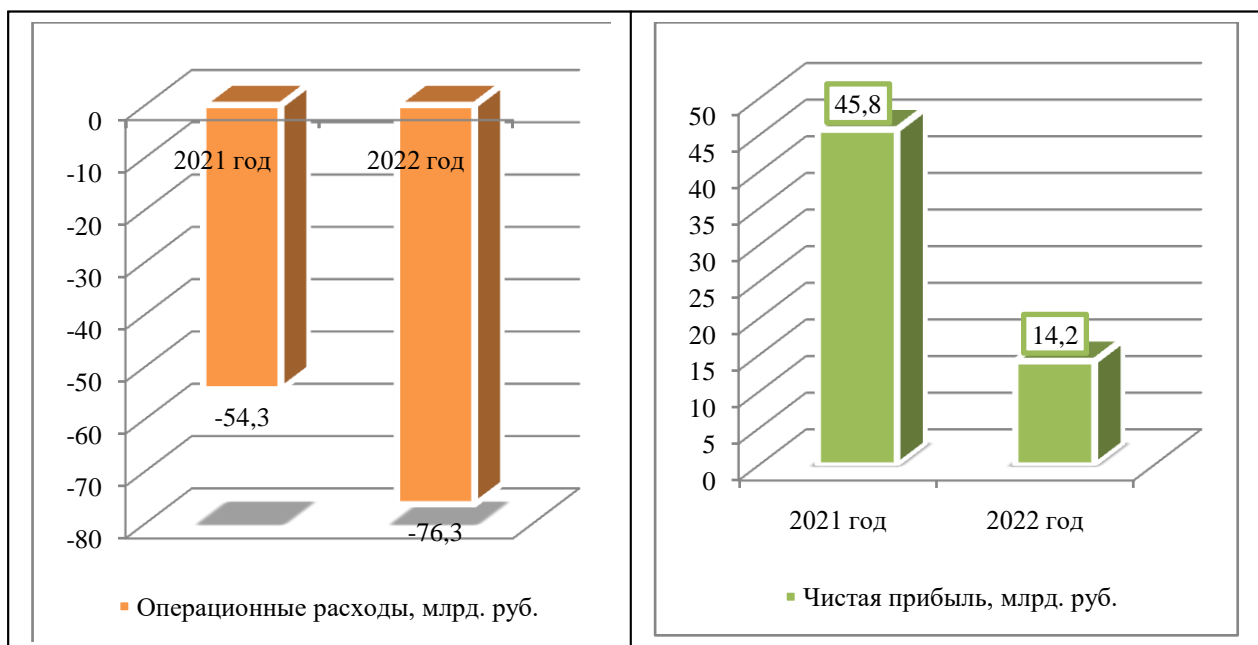


Рисунок 2.18- Динамика операционных расходов и чистой прибыли коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» по данным РСБУ с 2021-2022г. [17]

В связи с тем, что темпы роста расходов опережают темпы роста доходов, показатель чистой прибыли банка в 2022 году снизился на 68,99% и составил 14,2 млрд. руб., рисунок 2.18. Итак, представленный выше анализ по данным



РСБУ с 2021-2022гг. по ПАО «Совкомбанк» показал, что банк за анализируемый период увеличил капитал, наибольшая доля приходится на заемные средства. Кредитный портфель банка увеличился, при этом наибольший удельный вес приходится на кредиты юридическим лицам. В доходам банка отсутствует единая динамика, при этом сумма операционных расходов увеличилась, в связи с этим, чистая прибыль банка снизилась на 68,99% и конец 2022 года составила 14,2 млрд. руб.

В связи с тем, что показатели банка оставляют желать лучшего, необходима эффективная система управления банковской деятельностью, не менее важным направлением является автоматизация банковских операций. Для того, чтобы оценить существующую систему автоматизации коммерческого банка ПАО «Совкомбанк», перейдем к следующему параграфу исследования.

## **2.2. Оценка системы автоматизации деятельности коммерческого банка ПАО «Совкомбанк»**

Коммерческий банк ПАО «Совкомбанк» на протяжении ряда лет активно автоматизирует свою деятельность по различным направлениям, таблица 2.3. автоматизация деятельности банка осуществляется как с помощью собственных программных продуктов, так и с помощью привлечения дополнительных ИТ-компаний, работающих на рынке по автоматизации деятельности финансовых организаций. Рассмотрим сущность проектов по автоматизации деятельности коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» за период с 2012-2022гг.

1) Автоматизация управления и контроля лимитов в МКС. В соответствии с долгосрочной стратегией развития КИБ (корпоративно-инвестиционного бизнеса), одной из главных целей ПАО «Совкомбанк» является обеспечить бизнесу надежный плацдарм из отлаженных бизнес-процессов и соответствующих им автоматизированным решениям.

Таблица 2.3-Основные проекты по автоматизации деятельности коммерческого  
банка ПАО «Совкомбанк»

№ п/п	Интегратор	Продукт	Технология	Год
1	Собственная разработка банка ПАО «Совкомбанк»	МКС, Pyrus	Управление и контроль лимитов в МКС	2022
2	Диасофт (Diasoft)	Diasoft Digital Q.FinancialMarkets (ранее Diasoft FA Treasury)	АБС - Автоматизированные банковские системы	2021
3	Практика Успеха	SmartDeal	ИБ - Средства шифрования, Информатизация госфункций, СЭД	2021
4	КартСтандарт Процессинговый центр ГК ЦФТ	Проекты ИТ-аутсорсинга	ИТ-аутсорсинг	2021
5	РТ Лабс	РТ Лабс: Комплексная платформа доступа к СМЭВ (КПД)	Информатизация госфункций, СОА	2020
6	Avaya Россия и СНГ	Avaya one-X	Видеоконференцсвязь	2020
7	СКБ Контур	Контур.Экстерн	SaaS - Программное обеспечение как услуга, СЭД, СЭД - Системы потокового распознавания, Учетные системы	2019
8	Центр Финансовых Технологий (ЦФТ)	ЦФТ Платформа банковского самообслуживания, Система Быстрых Платежей (СБП)	SaaS - Программное обеспечение как услуга, Системы дистанционного банковского обслуживания	2019
9	Национальное бюро кредитных историй (НБКИ)	НБКИ База залоговых автомобилей и другого движимого имущества		2018
10	Инверсия	Фонд Система автоматизации бэк-офиса казначейства банка	АБС - Автоматизированные банковские системы	2018
11	Ростелеком	Ключ Ростелеком	ИБ - Биометрическая идентификация	2018

№ п/п	Интегратор	Продукт	Технология	Год
12	Финансовые Информационные Системы (ФИС, FIS, Финсофт)	FIS Platform	BPM, COA, Средства разработки приложений	2017
13	Smart Engines (Смарт Энджинс)	Smart ID Engine (ранее Smart IDReader)	СЭД - Системы потокового распознавания	2017
14	SAS Россия (CAC Институт)	SAS Marketing Automation (SAS MA) SAS Campaign Management	BI, CRM, CRM - Системы лояльности	2016
15	Финансовые Информационные Системы (ФИС, FIS, Финсофт)	FIS Кредиты	ИБ - Система обнаружения мошенничества (фрод)	2016
16	Банк Софт Системс (БСС, BSS)	ДБО BS-Client	Системы дистанционного банковского обслуживания	2015
17	Мауког (Мэйкор)	Проекты ИТ-аутсорсинга	ИТ-аутсорсинг	2015
18	Террасофт (Terrasoft, ТС-Консалтинг)	Bpm`online bank	BPM, CRM, SaaS - Программное обеспечение как услуга	2013
19	Неофлекс (Neoflex)	Проекты IP-телефонии	IP-телефония	2013
20	Без привлечения консультанта или нет данных	FIS Collection System		2012
21	Без привлечения консультанта или нет данных	Алиса Голосовой помощник	Речевые технологии	---

В конце 2019 года руководством ПАО «Совкомбанк» была поставлена задача оптимизировать процессы управления финансированием корпоративных клиентов, минимизировать операционные и регуляторные риски, связанные с их (процессов) несовершенством. В связи с этим в 2021-2022гг. ПАО «Совкомбанк» реализовал проект по оптимизации процесса финансирования клиентов КИБ, банк кардинально пересмотрел данный процесс, а также спроектировал, разработал и внедрил автоматизированную систему для управления им.

В ходе проекта команде удалось минимизировать операционные и регуляторные риски Банка в области финансирования клиентов за счет:

а) унификации процесса установления лимитов кредитного риска на клиентов Банка в целом; б) реализации end-to-end процесса финансирования клиентов КИБ на базе МКС (от установления лимита до оформления соответствующих операций), позволившей: обеспечить наследование данных, введенных в разных системах на разных этапах процесса, и их многоступенчатый контроль, что повысило достоверность выходных данных и минимизировало человеческий фактор; разграничить уровни доступа в зависимости от функциональных обязанностей каждого из участников процесса, а также минимизировать необходимость работы в основной учетной системе банка, что позволило исключить возможность финансирования сверх установленных лимитов; в) интеграции МКС с другими учетными системами Банка, в которых производится учет операций, расходующих лимит, что позволило в МКС собирать информацию о совокупной утилизации лимитов и контролировать ее; в) автоматизации контроля соблюдения лимитов, установленных на клиентов, с точки зрения их соответствия внутренним политикам Банка, а также требованиям, предъявляемым надзорными органами; создания единого источника данных, используемых для финансирования клиентов (ГСЗ и картотека клиентов), что позволило исключить возможность установки дублирующих лимитов.

Кроме того, в результате проекта удалось достичь следующих результатов: а) создать на базе МКС единый по Банку достоверный и доступный источник актуальных данных: обо всех действующих лимитах кредитного риска, и их утилизации; о нарушениях норм, установленных регулятором и внутренними политиками Банка; о сроках действия лимитов, включая сроки действия одобрений по соответствующим лимитам и сроки их мониторинга; б) улучшить возможности системы в части: ее работы с нетиповыми условиями сделок; установления лимитов на все финансовые инструменты, доступные клиентам КИБ; в) сократить стоимость одного экземпляра процесса на 25,0% в сравнении с изначальным за счет: сокращения сроков подготовки лимитной ведомости (аналитической справки о лимитах, установленных на текущий

момент времени на клиента/группу клиентов, а также текущем уровне их утилизации) с 1,5 часов до 15 секунд; сокращения сроков организации кредитного комитета и формирования сопроводительной документации (повестка, протокол) 15-30 минут вместо минимальных 4 часов до реализации проекта; г)сохранить количество сотрудников, задействованных в процессе контроля лимитов, на уровне 2019 года; д)улучшить прослеживаемость и управляемость процесса; ж) вычистить и унифицировать данные в ИС Банка: карточки клиентов и ГВЗ.

В рамках проекта были доработаны следующие системы:

1)МКС – система собственной разработки, которая активно развивается в Совкомбанке внутренней командой аналитиков и разработчиков. Преимущественно на ее базе был реализован процесс финансирования клиентов КИБ и полностью автоматизирован контроль лимитов;

2)Rugus - коммуникационная low-code платформа для управления задачами и бизнес-процессами. На базе данной платформы были настроены workflow некоторых процедур в рамках изменяемых процессов, а также созданы боты на основе RPA для автоматизации рутинных действий в рамках этих процедур.

В проекте реализовано 3 интеграционных сервиса со смежными информационными системами Банка, а именно:

А)Rugus – для настройки передачи параметров запрашиваемых лимитов из МКС в подпроцесс по голосованию членов кредитного комитета;

Б)Лимит-Навигатором – для получения данных об инвестиционных операциях, совершаемых в рамках утвержденных лимитов;

В)Основной учетной системой Банка «Банк XXI век»– для формирования бухгалтерских проводок по операциям клиентов, а также получения информации об операциях, совершаемых в рамках утвержденных лимитов.

Таким образом, проект по оптимизации процесса финансирования клиентов КИБ позволил ПАО «Совкомбанк»: а)минимизировать операционные и регуляторные риски Банка в области финансирования корпоративных

клиентов за счет: реализации end-to-end процесса финансирования клиентов КИБ (от установления лимита до проведения соответствующих операций); унификации процесса установления лимитов кредитного риска на клиентов Банка в целом; автоматизации контроля соблюдения лимитов, установленных на клиентов, с точки зрения их соответствия внутренним политикам Банка, а также требованиям, предъявляемым надзорными органами; б) сохранить количество сотрудников, задействованных в процессе контроля лимитов на уровне 2019 года; в) сократить стоимость одного экземпляра процесса финансирования клиентов КИБ на 25,0% в сравнении с изначальным ; г) улучшить управляемость процесса.

2) Автоматизация бэк-офиса казначейства банка. В соответствии со ст. 4 ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», Банк России уполномочен вводить для банков и кредитных организаций особые правила бухгалтерского учета и отчетности, отличающиеся от таких правил для предприятий. Специальный план счетов и большой объем специализированной отчетности перед Банком России делает невозможным использование в банках обычных бухгалтерских систем, не имеющих средств автоматизации получения такой отчетности. [14]

АБС банка - это аппаратно-программный комплекс, который состоит из множества компьютеров, объединенных в единый защищенный контур, где обрабатываются платежные поручения и формируются реестры платежей. Сформированные в АБС реестры поступают в АРМ КБР (автоматизированное рабочее место клиента Банка России) - специальный компьютер в банке в отдельном защищенном контуре, с которого уходят платежи в ЦБ РФ.

ПАО «Совкомбанк» для автоматизации работы банковского бэк-офиса на финансовых рынках внедрил программный комплекс компании «Инверсия». В ходе проекта внедрения в банке были установлены решения линейки продуктов системы «ФОНД»: «Фонд. Бэк-офис кредитно-деPOSITных и конверсионных операций» и «Фонд. Бэк-офис операций с внебиржевыми деривативами». Не считая обеспечения собственных операций Совкомбанка функционал

установленных модулей принял на себя операции РосЕвроБанка, с которым было завершено объединение в ноябре 2018 года. В результате перехода на единую платформу банк получил возможность для технологического развития ИТ-структуры и расширения спектра оказываемых услуг в части осуществления операций по кредитованию, инвестиционной и казначейской деятельности. [14]

3) Автоматизация десяти направлений бизнеса. ПАО «Совкомбанк» автоматизировал десять направлений бизнеса с помощью «Диасофт». Совкомбанк и «Диасофт» реализуют масштабный многоэтапный проект – перенос функционала по работе банка на финансовых рынках на платформу развития бизнеса Digital Q.FinancialMarkets. В состав платформы входит большое количество готовых функциональных компонентов, реализованных в микросервисной архитектуре. Это позволит Совкомбанку реализовать планы значительного роста бизнеса на финансовых рынках с учетом time-to-market. В 2021 году завершился первый этап сотрудничества ПАО «Совкомбанк» и компании «Диасофт». [24]

Для Совкомбанка важными условиями проекта стали обеспечение быстрого запуска новых продуктов и своевременная поддержка законодательных изменений. Платформа должна обеспечить бесперебойную обработку операций на финансовых рынках. От команды потенциального технологического партнера ожидалось наличие высокой экспертизы, позволяющей выстраивать оптимальные технологичные бизнес-процессы. Выбор был сделан в пользу компании «Диасофт», которая отвечала заявленным требованиям.

На первом из трех запланированных этапов проекта партнеры совместно автоматизировали около десяти направлений бизнеса Совкомбанка в части учета собственных операций (бэк-офисный учет). Среди них эмиссия собственных облигаций, покупка-продажа ценных бумаг на биржевом и внебиржевом рынках, расчет налога на прибыль и депозитарный учет. Также в Совкомбанке на платформе Digital Q.FinancialMarkets поддержан функционал автоматической обработки торговых операций с ценными бумагами на Санкт-Петербур-

бургской бирже, работа с Национальным расчетным депозитарием и системой Euroclear.

Результатом первого этапа проекта стало кратное сокращение времени обработки операционного дня. Также реализована быстрая адаптивность к внедренным финансовым инструментам – настройка нестандартных продуктов происходит в Совкомбанке в течение 2-3 дней, позволяя в сжатые сроки запускать новые направления бизнеса.

Внедрение платформы развития бизнеса Digital Q.FinancialMarkets позволит Совкомбанку проводить непрерывные обновления программных продуктов без остановки ведения бизнеса. Используемые ИТ-решения получают высокую производительность и линейную масштабируемость для поддержки растущего объема транзакций и обрабатываемых данных; также микросервисы гарантируют надежность ИТ-систем для бесперебойного доступа к продуктам и сервисам банка. [24]

#### 4) Автоматизация дистанционного обслуживания.

4.1) Запуск удаленной выдачи ипотеки. 27 мая 2020 года Совкомбанк сообщил о начале выдачи ипотечные кредиты на покупку недвижимости на первичном рынке дистанционно. Весь процесс от рассмотрения ипотечной заявки до выдачи кредита проходит без посещения офиса с использованием усиленных квалифицированных электронных подписей. В мае 2020 года банк провел первую сделку в удаленном формате. Кредит был выдан на приобретение квартиры по договору долевого участия в Санкт-Петербурге (ГК Glorax Development - жилой комплекс «Английская миля»).

Процесс удаленного подписания ипотечных сделок переведен в промышленную эксплуатацию и доступен не только действующим, но и потенциальным клиентам коммерческого банка ПАО «Совкомбанк». [22]

4.2) Подключение к сервису «Цифровой профиль». 21 мая 2020 года Совкомбанк сообщил о подключении к сервису «Цифровой профиль», запущенному в промышленную эксплуатацию Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ и Банком России.



Сервис позволяет гражданам дистанционно подавать заявки на получение кредитов, на сайте Совкомбанка, путем предоставления банку данных о заемщике из «цифрового профиля» с сайта Госуслуг. На первом этапе клиентам Совкомбанка будет доступна опция подачи заявок на денежные кредиты.

«Цифровой профиль» – это сервис, через который финансовые организации могут получать необходимые сведения, хранящиеся о гражданах в различных базах данных (ФНС, Росреестр, МВД, ПФР и другие). Таким образом, реализовано дистанционное взаимодействие клиентов и банков без необходимости дополнительного предоставления документов. Крайне важно, что получить такую информацию можно только с согласия клиента, которое хранится в едином реестре цифровых согласий.

Для ПАО «Совкомбанк» крайне важно быть в авангарде инноваций в сфере клиентского сервиса, которые упростят взаимоотношения банка и клиента с обеих сторон. Сервис «цифровой профиль» в этом плане является особым, так как позволяет клиентам легко подавать заявки на кредиты без посещения офиса и сбора документов, а банку получать достоверную и актуальную информацию о кредитном качестве заемщика. В перспективе этот сервис может стать ключевым драйвером повышения цифровизации банковских клиентов, и, таким образом, ландшафт и инфраструктура розничного бизнеса банков претерпят существенные изменения.

4.3) Биометрическая идентификация. Биометрическая аутентификация - процесс доказательства и проверки подлинности через предъявление пользователем своего биометрического образа и путем преобразования этого образа в соответствии с заранее определенным протоколом аутентификации. Биометрические системы аутентификации - системы аутентификации, использующие для удостоверения личности людей их биометрические данные.

Биометрические системы состоят из двух частей: аппаратных средств и специализированного программного обеспечения. Аппаратные средства включают в себя биометрические сканеры и терминалы. Они фиксируют тот или иной биометрический параметр (отпечаток пальца, радужную оболочку

глаз, рисунок вен на ладони или пальце) и преобразуют полученную информацию в цифровую модель, доступную компьютеру. А программные средства эти данные обрабатывают, соотносят с базой данных и выносят решение, кто предстал перед сканером.

Для того, чтобы биометрическая система смогла в дальнейшем идентифицировать пользователя, в ней необходимо сначала зарегистрировать сведения о его идентификаторах. Коммерческие системы (в отличие от систем, применяемых силовыми и правоохранительными органами) хранят не изображения реальных идентификаторов, а их цифровые модели. Когда пользователь повторно обращается к системе, вновь формируется модель его идентификатора, и она сравнивается с моделями, уже занесенными ранее в базу данных

В 2018 году 13 ноября ПАО «Совкомбанк» совместно с компанией «Ключ Ростелеком» запустил удаленную идентификацию для новых клиентов в системе дистанционного банковского обслуживания «ЧатБанк» на базе решения Единой биометрической системы (ЕБС) «Ключ Ростелеком». [26]

Граждане по всей стране, имеющие корректный шаблон в ЕБС и полную подтвержденную запись в ЕСИА (портал «Госуслуги»), смогут стать полноправными клиентами Совкомбанка и получить доступ к функционалу интернет-банка «ЧатБанк» в течение нескольких минут. После прохождения идентификации можно будет открыть вклады и виртуальные карты для расчетов в сети Интернет.

Ранее Совкомбанк презентовал данное решение на форуме инновационных финансовых технологий Finopolis 2018 в Сочи. Совкомбанк также одним из первых финансовых учреждений оборудовал свои отделения и предложил клиентам пройти регистрацию в ЕБС с помощью записи биометрических данных.

«Ключ Ростелеком» открывает возможность любому гражданину России независимо от возраста и региона проживания воспользоваться финансовыми услугами интересующего банка. Для этого теперь не нужно ехать в соседний

город или искать отделение банка - достаточно взять в руки ноутбук или мобильный телефон. Это важный шаг в развитии цифровой доступности услуг для граждан отдаленных регионов и людей с ограниченными возможностями.

5) Автоматизация управления маркетинговыми кампаниями. В 2016 году 7 июня ПАО «Совкомбанк» совместно с компанией SAS внедрила в ИТ-инфраструктуру банка системы SAS Campaign Management. [27]

Задачи проекта- процесс автоматизации целевого маркетинга начался в банке в 2010-2011гг. Тогда для работы маркетологов внедрили инструмент для настройки кампаний, с которым банк работал до перехода на SAS. Выбирая поставщика решения, специалисты банка рассмотрели несколько предложений. С командой SAS в сжатые сроки был проведен пилотный проект на реальных данных, который позволил оценить функциональность, быстродействие и гибкость системы.

В ходе проекта SAS Campaign Management интегрирована с хранилищем данных, операционным CRM, основными каналами коммуникаций - SMS, email и службой автоматического голосового информирования. С помощью SAS команда банка оптимизировала аналитические модели и настроила новые гибкие механизмы сегментации клиентской базы, распределения коммуникаций по предложениям и каналам.

В результате проекта - новая система позволила банку реализовать более сложные кампании и снизить чистую стоимость привлечения. Банк может гибко перераспределять коммуникации между каналами и управлять последовательностью контактов, более тонко сегментировать целевую аудиторию и, конечно, оптимизировать свои модели. Отклик на предложения вырос, при этом работать с решением SAS гораздо удобнее, нежели с теми средствами, которыми банк решал задачи целевого маркетинга раньше. [27]

У ПАО «Совкомбанк» нет никаких сомнений, что инвестиции по внедрению аналитического CRM от SAS окупят себя в короткие сроки. Это решение снова и снова доказывает свою эффективность. Проекты, которые банк реализует в сфере автоматизации и оптимизации целевого маркетинга

показывают очень высокие результаты. И банк видит, что клиентская аналитика SAS постепенно становится отраслевым стандартом среди крупнейших российских банков.

б) Система обнаружения мошенничества (фрод). В 2016 году с целью предупреждения мошенничества при получении кредитов наличными и других видов займов ПАО «Совкомбанк» внедрил автоматизированную систему НБКИ-AFS, разработанную Национальным бюро кредитных историй. Anti-Fraud Service – современный сервис защиты кредитно-финансовой организации от любых видов мошенничества. Это межбанковская система, которая создана с учетом требований кредиторов и более чем десятилетнего опыта розничного кредитования в нашей стране. Она объединяет большое количество инструментов анализа данных и предусматривает построение четких логических цепочек, которые позволяют оперативно выявлять недобросовестных соискателей. Руководство банка отмечает, что система дает возможность выявить не только прямые, но и косвенные связи с мошенническими заявками, а это повышает точность анализа и скорость обнаружения заемщиков-правонарушителей. [28]

7) Информатизация госфункций. В 2020 году ПАО «Совкомбанк» внедрил комплексную платформу доступа от дочерней компании «РТ Лабс» «Ростелекома». «РТ Лабс», дочерняя компания «Ростелекома», разработала ряд подсистем (адаптеров), которые позволяют коммерческим организациям подключаться к инфраструктуре электронного правительства. Адаптеры являются частью комплексной платформы доступа (КПД), созданной компанией в 2018 году. «Совкомбанк» стал первым банком, который использует данное решение для работы с цифровым профилем гражданина, сообщили в «Ростелекоме» 14 августа 2020 года.

Адаптеры позволяют коммерческим организациям работать с данными граждан, полученными из государственных информационных систем. С помощью решения можно отправлять запросы в различные госорганы и в режиме одного окна получать свыше 50 видов данных из более десяти федеральных и региональных органов исполнительной власти. Техническое решение позволяет

подключаться к сервисам электронного правительства (цифровому профилю, Пенсионному фонду России, МВД и другим) через Систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

Разработанный адаптер позволяет банку получать данные для оформления кредитной заявки напрямую из цифрового профиля клиента. Если необходимая информация уже есть у госорганов, и гражданин дал согласие на ее обработку банком, логично получать ее автоматически, а не просить клиента принести документы в отделение. Цифровой профиль и подсистемы позволят банку улучшить клиентский сервис и сделать большой шаг в цифровизации.

Благодаря данному продукту банк может получать данные из государственных информационных систем. Использование КПД «Ростелекома» позволило Совкомбанку ускорить подключение к цифровому профилю. Оперативное получение подтвержденной информации, в том числе из цифрового профиля и Единой биометрической системы, гарантирует ее актуальность и сокращает время выдачи кредита.

8) Системы потокового распознавания. В 2017 году ПАО «Совкомбанк» внедрил решение компании Smart Engines для распознавания документов Smart IDReader в мобильное приложение «Мобильный кредит», предназначенное для оформления кредитов в магазинах-партнерах Банка.

С помощью приложения «Мобильный кредит» сотрудники магазинов-партнеров могут оформить кредит без печати документов и всего с одной подписью клиента на сумму до 15000,0 руб. Использование мобильных устройств вместо стационарных компьютеров позволяет сотрудникам не быть привязанными к рабочим местам и оперативно обслуживать клиентов даже в период пиковых наплывов посетителей.

Сотрудникам магазинов-партнеров больше не нужно тратить время на ручной ввод данных, используя новую версию «Мобильный кредит» для iOS и Android. Достаточно навести камеру мобильного телефона на паспорт клиента, и Smart IDReader за несколько секунд распознает необходимые данные и заполняет анкету на получение кредита.

При этом все вычисления Smart IDReader выполняет на самом мобильном телефоне в режиме реального времени. Данные не передаются через интернет на распознавание в «облако» или на внешний сервер.

Для того чтобы оформить кредиты через приложение, партнеры ПАО «Совкомбанк» заключают договор об организации системы реализации товаров и услуг (работ) физическим лицам через мобильное приложение «Мобильный кредит».

В настоящее время приложение «Мобильный кредит» с функцией распознавания паспорта РФ Smart IDReader доступно для скачивания для iOS и Android. Таким образом, Smart Engines помогает «Совкомбанку» выдавать кредиты в мобильном приложении.

9) Автоматизация контакт-центра. В 2013 году 17 декабря ПАО «Совкомбанк» совместно с компанией «Неофлекс» завершили оптимизацию работы с просроченной задолженностью в банке. Компания «Неофлекс» выступила генеральным подрядчиком проекта по интеграции IP-телефонии и системы работы с просроченной задолженностью. Благодаря внедренной технологии, существенно увеличилась производительность call-центра Совкомбанка. [29]

Созданное решение позволяет автоматически осуществлять звонки по спискам должников Совкомбанка через predictive-систему. В момент установки соединения звонок переадресовывается первому свободному оператору call-центра, который обладает полной информацией о финансовых обязательствах клиента. Система позволяет настроить расписание звонков с определенной периодичностью, группировкой по сегментам клиентов, временем соединений.

Итоги проекта- решение для автоматического обзвона клиентов Совкомбанка запущено в промышленную эксплуатацию и активно используется call-центром кредитного учреждения. В будущем через интеграционное решение predictive-технологии планируется подключить к системам телемаркетинга и информационного обслуживания клиентов.

На начальном этапе запуска проекта к системе телефонии от «Неофлекс» было подключено 300 операторов Новосибирского офиса ПАО

«Совкомбанк». Банк ожидает значительное повышение эффективности работы сотрудников (по предварительным подсчетам, на 30-40%), что существенно для финансового бизнеса. Банк планирует снизить затраты на call-центр, информировать большее количество должников и сделать процесс обзвона клиентов менее трудоемким. [29]

10) Речевые технологии. В 2018 году виртуальный голосовой помощник по имени «Алиса», созданный компанией «Яндекс», начал сотрудничать с Совкомбанком. Сотрудники кредитного учреждения «рассказали» системе искусственного интеллекта основные сведения о карте рассрочки платежей «Халва». Теперь «Алисе» известны особенности «пластика», детали процесса и места оформления карточного продукта. «Алиса» функционирует в виде программы для смартфонов и ПК, а также в Яндекс.Браузере. Для начала разговора о карте Совкомбанка необходимо произнести: «Алиса, запусти навывк «карта Халва». Если сказать просто «карта Халва», виртуальная помощница направит запрос в поисковую систему Яндекс. [8]

Итак, выше кратко была рассмотрена система автоматизации деятельности коммерческого банка ПАО «Совкомбанк». За последние десять лет банк активно внедряет различные программные проекты в свою деятельность. В настоящее время автоматизированы: бизнес процессы, деятельность контакт-центра, внедрена CRM-система по управлению маркетинговыми кампаниями, развитие получили речевые технологии, технологии дистанционного банковского обслуживания, автоматизирован бэк-офис казначейства банка и др.

Вывод по второй главе. Во второй главе исследования был проведен анализ основных экономических показателей деятельности коммерческого банка ПАО «Совкоманк» и оценена текущая ситуация по автоматизации основных видов деятельности банка. В связи с тем, что отсутствуют данные отчетности по РСБУ за полный 2020 год, были выбраны такие периоды исследования: по данным бухгалтерской отчетности (публикуемая форма) на период за 9 месяцев 2019-2021гг. и за полный 2021-2022гг. по РСБУ.

Представленный анализ показал, что на протяжении анализируемого периода в банке наблюдается увеличение общей суммы капитала, при этом растет как сумма собственных, так и заемных источников финансирования. Наибольший удельный вес в структуре капитала приходится на заемные средства, что свидетельствует о высокой финансовой зависимости банка. Показатели доходности имеют различную направленность, операционные расходы показали рост. В связи с тем, что темпы роста доходов ниже темпов роста расходов, прибыль банка на 2022 год существенно снизилась к уровню прошлого года. Эффективность деятельности коммерческого банка зависит от множества факторов, не менее важным из них является и автоматизация деятельности.

Представленная система автоматизации банковских процессов в ПАО «Совкомбанк» за последние десять лет показала высокую эффективность. Банк внедрил не мало программ и улучшил множество своих направлений. В частности, были внедрены программы по управлению и контролю лимитов, автоматизирован бэк-офис казначейства банка, контакт-центр, внедрено дистанционное банковское обслуживание, развиты речевые технологии (голосовой помощник Алиса), информатизированы госфункции, внедрена система потокового распознавания и другое. Автоматизация процессов банка осуществляется как с помощью собственных программных продуктов, так и с помощью различных ИТ- компаний, которые предоставляют решения по автоматизации на банковском рынке. Несмотря на то, что в ПАО «Совкомбанк» делается все возможное для автоматизации различных направлений деятельности, тем не менее отсутствует автоматизация документооборота по работе с сотрудниками банка. Для того, чтобы более подробно рассмотреть данную систему в управлении персоналом и предложить проект по совершенствованию, перейдем к следующей главе исследования.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон от 7 октября 2022 г. № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи» ( с изм. и доп. от 28 декабря 2022 г.);
3. Федеральный закон от 08.12.2020 № 407-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части регулирования дистанционной (удаленной) работы и временного перевода работника на дистанционную (удаленную) работу по инициативе работодателя в исключительных случаях»
4. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ (ТК РФ)( с изм. и доп. от 19 декабря 2022 г.);
5. Ашба А.А. Особенности конкурентного поведения коммерческих банков в условиях цифровизации экономики[Текст] // Социальные науки 2018. -№ -4- С. 17-21.
6. Автоматизация банковской деятельности кратко [Электронная версия][Ресурс: <https://obrazovanie-gid.ru/voprosy/avtomatizaciya-bankovskoj-deyatelnosti-kratko.html?ysclid=lgklzcp3jv415354474>];
7. АБС банка - что это и как работает? [Электронная версия][Ресурс: <https://банк-инфо.рф/abs-banka/?ysclid=lgja68dqc7935833838>];
8. «Алиса» начала работать на Совкомбанк [Электронная версия][Ресурс: [https://finuslugi.ru/banki/sovcombank/novosti/alisa\\_nachala\\_rabotat\\_na\\_sovkombank](https://finuslugi.ru/banki/sovcombank/novosti/alisa_nachala_rabotat_na_sovkombank)];

9. Бухгалтерская отчетность коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» за 9 мес. 2019-2020гг. (публикуемая форма) [Электронная версия][Ресурс: [https://cbr.ru/banking\\_sector/credit/coinfo/f803/?regnum=963&dt=202012](https://cbr.ru/banking_sector/credit/coinfo/f803/?regnum=963&dt=202012)];
10. Вдовин В.М. Информационные технологии в финансово-банковской сфере: Учебное пособие[Текст] / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова. - М.: Дашков и К, 2016. - 304 с.
11. Венделева М.А. Информационные технологии в управлении.: Учебное пособие для бакалавров[Текст] / М.А. Венделева, Ю.В. Вертакова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 462 с.
12. Доброхотов К.О., Плеханов С.В. Применение информационных технологии в банковской сфере[Текст] // Социальные науки. 2018.- № 3 -. С. 52-56;
13. Интегрированный годовой отчет Группы Совкомбанка. 2021г.
14. Инверсия и ПАО «Совкомбанк»: развитие сотрудничества по автоматизации деятельности банковского казначейства [Электронная версия][Ресурс: [https://club.cnews.ru/blogs/entry/inversiya\\_i\\_pao\\_sovcombank\\_razvitie\\_sotrudnichestva\\_po\\_avtomatizatsii\\_deyatelnosti\\_bankovskogo\\_kaznachejstva?ysclid=libpk1ydk651676976](https://club.cnews.ru/blogs/entry/inversiya_i_pao_sovcombank_razvitie_sotrudnichestva_po_avtomatizatsii_deyatelnosti_bankovskogo_kaznachejstva?ysclid=libpk1ydk651676976)];
15. Как внедрить автоматизацию бизнес-процессов и зачем она банкам[Электронная версия][Ресурс: <https://surf.ru/avtomatizaciju-biznes-processov-bankam/?ysclid=lg10r77raj805774636>];
16. Кащеев В.А. Цифровая трансформация банковского сектора[Текст] // Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии. 2018. -№ 4 - С. 40-44;
17. Неконсолидированная финансовая отчетность по РСБУ коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» с 2020-2021гг. [Электронная версия][Ресурс: <https://sovcombank.ru/about/pages/finances>];
18. Официальный сайт коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» [Электронная версия][Ресурс: <https://sovcombank.ru/>];

19. Обзор популярных систем для кадрового электронного документооборота [Электронная версия] [Ресурс: [https://esm-journal.ru/material/obzor\\_populjarnykh\\_sistem\\_dlja\\_kadrovogo\\_ehlektronnogo\\_dokumentooborota?ysclid=lioe2r9432927754058](https://esm-journal.ru/material/obzor_populjarnykh_sistem_dlja_kadrovogo_ehlektronnogo_dokumentooborota?ysclid=lioe2r9432927754058)];
20. Программы для банковской сферы [Электронная версия] [Ресурс: <https://a2is.ru/catalog/programmy-dlya-bankovskoj-sfery?ysclid=lg10jllxcv5554430>];
21. Программы для банков [Электронная версия] [Ресурс: <https://picktech.ru/catalog/banking-systems-software/?ysclid=lgj9h4uupx72838785>];
22. Решение «Ростелекома» позволило «Совкомбанку» ускорить выдачу кредитов [Электронная версия] [Ресурс: [https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82:%D0%A1%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA\\_\(%D0%A0%D0%A2\\_%D0%9B%D0%B0%D0%B1%D1%81:\\_%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%BD%D0%B0%D1%8F\\_%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0\\_%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%B0\\_%D0%BA\\_%D0%A1%D0%9C%D0%AD%D0%92\\_\(%D0%9A%D0%9F%D0%94\)\)?ysclid=lid ehf6mfl1999819](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82:%D0%A1%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA_(%D0%A0%D0%A2_%D0%9B%D0%B0%D0%B1%D1%81:_%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0_%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%B0_%D0%BA_%D0%A1%D0%9C%D0%AD%D0%92_(%D0%9A%D0%9F%D0%94))?ysclid=lid ehf6mfl1999819)];
23. Рейтинг сервисов для КЭДО на 2023 год [Электронная версия] [Ресурс: <https://www.garant.ru/1c-wiseadvice/guide/rejting-obzor-servisov-dlya-kedo/?ysclid=liodd7mrnv368659025>];
24. «Совкомбанк» автоматизировал десять направлений бизнеса с помощью «Диасофт» [Электронная версия] [Ресурс: <https://news.myseldon.com/ru/news/index/254551870>]
25. Совкомбанк (Фонд Система автоматизации бэк-офиса казначейства банка) [Электронная версия] [Ресурс: <https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0>

%BA%D1%82:%D0%A1%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%BE%D0%BC  
%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA\_(%D0%A4%D0%BE%D0%BD%D0  
%B4\_%D0%A1%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0\_%  
D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8  
%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8\_%D0%B1%D1%8D%D0%  
BA-  
%D0%BE%D1%84%D0%B8%D1%81%D0%B0\_%D0%BA%D0%B0%D0%  
B7%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B5%D0%B9%D1%81%D1%82%D0  
%B2%D0%B0\_%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D0%B0)?ysclid=lib  
q5yo82s304199]

26. Совкомбанк идентифицирует новых клиентов в ЧатБанке

удаленно[Электронная версия][Ресурс:

[https://arb.ru/b2b/press/sovcombank\\_identifitsiruet\\_novykh\\_klientov\\_v\\_chatbanke\\_udalенno-10241924/?ysclid=liddl1ywmg252007461](https://arb.ru/b2b/press/sovcombank_identifitsiruet_novykh_klientov_v_chatbanke_udalенno-10241924/?ysclid=liddl1ywmg252007461)]

27. «Совкомбанк» автоматизировал управление маркетинговыми кампаниями

[Электронная версия][Ресурс:

[https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82:%D0%A1%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA\\_\(SAS\\_Marketing\\_Automation\\_\(SAS\\_MA\)\\_SAS\\_Campaign\\_Management\)?ysclid=liddu6uk3912558958](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82:%D0%A1%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA_(SAS_Marketing_Automation_(SAS_MA)_SAS_Campaign_Management)?ysclid=liddu6uk3912558958)]

28. Совкомбанк внедряет систему для борьбы с мошенниками [Электронная

версия][Ресурс: <https://credits-on-line.ru/news/sovcombank-vnedryaet-sistemu-dlya-borby-s-moshennikami/>];

29. «Совкомбанк» внедряет технологии контакт-центра[Электронная

версия][Ресурс:

[https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82:%D0%A1%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA\\_\(%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%8B\\_IP-](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82:%D0%A1%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA_(%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%8B_IP-)

%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D0%B8)?ysclid=lidf268663195330190];

30. Уровень автоматизации российских банков [Электронная версия][Ресурс: <https://ict.moscow/research/uroven-avtomatizatsii-rossiiskikh-bankov/?ysclid=lgjb3tao8p238228860>];
31. Уровень автоматизации российских банков: исследование «ЛАНИТ - Би Пи Эм» и TAdviser [Электронная версия][Ресурс: <https://www.tadviser.ru/index.php>];
32. Цифровая трансформация в банках и финансовых компаниях [Электронная версия][Ресурс: <https://www.jmix.ru/banking/?ysclid=lg10b8pd7g154090363>];
33. Черкасова Е.А. Информационные технологии в банковском деле: Учебное пособие [Текст] / Е.А. Черкасова. - М.: Академия, 2018. - 336 с.
34. Эффективная работа кредитного отдела банка: инструменты автоматизации [Электронная версия][Ресурс: <https://korusconsulting.ru/press-centr/effektivnaya-rabota-kreditnogo-otdela-banka-instrumenty-avtomatizatsii/?ysclid=lg10w5s7k0814293161>];
35. Электронный кадровый документооборот в 2023 году – все о КЭДО [Электронная версия][Ресурс: <https://www.klerk.ru/buh/articles/570193/>];
36. Электронный кадровый документооборот и делопроизводство. Цифровизация HR-процессов с Directum HR Pro [Электронная версия][Ресурс: [https://www.directum.ru/products/hr\\_pro?ysclid=lioe740mwa246100587](https://www.directum.ru/products/hr_pro?ysclid=lioe740mwa246100587)];
37. Directum HR Pro - экосистема решений для цифровизации HR-процессов [Электронная версия][Ресурс: <https://clubtk.ru/directum-hr-pro-ekosistema-resheniy-dlya-tsifrovizatsii-hr-protseessov?ysclid=lipx0r1ch3453713025>];
38. Smart Engines помогает Совкомбанку выдавать кредиты в мобильном приложении [Электронная версия][Ресурс: [38](https://releases.ict-</a></li></ol></div><div data-bbox=)

[online.ru/news/smart-engines-pomogaet-sovkombanku-vydavat-kredity-v-mobilnom-prilozhenii-96889?ysclid=lidewwruy0337072572](https://online.ru/news/smart-engines-pomogaet-sovkombanku-vydavat-kredity-v-mobilnom-prilozhenii-96889?ysclid=lidewwruy0337072572)].

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**