

Тема: Разработка нового туристского регионального маршрута (любой регион России)

Аналитическая глава ВКР: Оценка туристических маршрутов ООО «СканТур-Регион»

Глава 2. Оценка туристических маршрутов ООО «СканТур-Регион»

- 2.1.Организационно-экономическая характеристика туристической организации ООО «СканТур-Регион»
- 2.2.Анализ туристических маршрутов компании ООО «СканТур-Регион»

Глава 2. Оценка туристических маршрутов ООО «СканТур-Регион» 2.1.Организационно-экономическая характеристика туристической организации ООО «СканТур-Регион»

Туристическая компания ООО «СканТур-Регион», организована в форме общества с ограниченной ответственностью и осуществляет свою деятельность на основании ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» от 08.02.1998г. № 14ФЗ (с изм. от 25.02.2022), ТК РФ, НК РФ, Устава компании и иных нормативно-правовых актов. Юридический и физический адрес компании: г.Санкт-Петербург, пл. Александра Невского 2-Е, Бизнес-центр «МОСК-ВА», офис 806. «СканТур-Регион» – это эксперт и один из лидеров в сфере организации корпоративных туров для бизнеса, культурно-массовых мероприятий для студентов и школьных туров. Профессионализм сотрудников компании подтверждается безупречной репутацией и качеством работы на протяжении многих лет. Возглавляет компанию генеральный директор, в его подчинении находятся все службы и руководители компании, в том числе руководители отделов корпоративных продаж, культурно-массовых мероприятий, маркетолог, бухгалтер и другие, рисунок 2.1. Все работники предприятия осуществляют свою деятельность на основании должностных инструкций и правил техники безопасности.

Рассмотрим кратко историю компании ООО «СканТур-Регион». Туроператор «СканТур» под руководством Романа Цветкова начинает свою работу в 2010 году, специализируясь на Скандинавском направлении, Финляндии и Прибалтике. Однако в 2014 году Роман обращает внимание на настоящую жемчужину внутреннего туризма - Республику Карелия.

Профессионализм и опыт в сфере экскурсионного туризма позволяют ему одному из первых в Санкт-Петербурге рассмотреть потенциал региона. И в 2015 году предложить его жителям Ленобласти. За первый год работы по этому направлению запущено более 10 новых туристических программ, связанных с

карельскими маршрутами. А уже в мае 2016 года «СканТур» становится официальным партнером и представителем Горного парка «Рускеала» по Северо-Западу РФ. И вплоть до 2022 года является лидером по числу привезенных в парк туристов.



Рисунок 2.1-Структура управления туристической компанией ООО «СканТур-Регион»

Компания «СканТур-Регион» никогда не довольствовалась ролью и статусом крупнейшего перевозчика и с первых лет работы принимает активное участие в сохранении культурного наследия Карелии, популяризации этого направления у россиян. Так в 2016-2017 годах компания принимает участие в формировании маркетингового образа нового спелеологического маршрута «Подземная Рускеала». И ставит своей миссией популяризацию направления через создание новых маршрутов, активное участие в туристических форумах, выставках и премиях, а также главном этно-фестивале «Земля Калевалы». На фестивале 2017 года генеральный директор Роман Цветков награждается памятной медалью за сохранение и популяризацию культуры Карелии.

Летом 2017 года «СканТур» выступает партнером музыкального фестиваля — Ruskeala Symphony и соорганизатором тура-концерта «Рояль в каньоне». С этого года берет начало эпоха активного развития событийных и корпоративных туров. А также сохранения это-культурного наследия Карелии — через продвижение деревни Киндасово. Статус партнера Русского Географического Общества и лидерство по числу туристов парка «Рускеала» по итогам 2017 года - одни из самых значимых событий 2018 года. Уступают они только гран-при всероссийской премии «Маршрут Года» и активной фазе популяризации Карелии. В 2019 году году АСИ поддерживает проект «Развиваем детский туризм вместе», «СканТур» принимает участие в семинаре в штаб-квартире РГО. Для расширения охвата организует пресс-тур для работников СМИ Северо-запада России. Как итог плодотворной работы - сертификат Министерства культуры Республики Карелия на право использования эмблемы 100-летия образования Республики Карелия.

Отдельного внимания заслуживает запуск гран-тура «Вся Карелия» - уникального маршрута, который с 2020 года получает множество наград, становится национальным брендовым маршрутом и привлекает огромный интерес как профильных специалистов так и СМИ. Знак качества «Сделано в Карелии» и грант «Ростуризма» полученные в 2020 году - признание вклада «СканТур» в развитие региона. А в конце года реализуются первые уникальные туры - с новогодними банкетами в деревне Киндасово и историческом парке «Бастіонъ».

В 2021 году компания обновляет свой фирменный стиль и активно участвует не только в событиях Карелии, но и в деловой туристической жизни России. В частности, организация акселерационной программы «Понял. Принял» и форума «ПРО.маркетинг», запуск МІСЕ-туров для корпоративных клиентов и еще одно уникальное предложение на рынке - новогодние туры из Москвы на чартерных рейсах. В марте 2022 года компания стала членом АТОР. Основные исторические события представлены в таблице 2.1.

Таблица 2.1-Основные исторические события компании ООО «СканТур- Pегион»

№ п/п					
1	Стабильность развития 2010 основание компании Романом Цветковым				
	2011 выход по направлениям Прибалтика, Финляндия и Сканди				
	2012 формирование собственного автопарка				
	2013	начало работы по внутреннему туризму, создание колл-центра			
2	В лидеры за один год				
	2014	разработка туров по Карелии, формирование сети агентов			
	2015	лидер направления Карелия, партнер ТИЦ Карелии, запуск новой линейки маршрутов			
	2016	официальный партнер горного парка «Рускеала», формирование			
		корпоративного отдела и выход на работу с бизнес-аудиторией			
3		Популяризация региона			
	2017	соорганизатор тура-концерта «Рояль в каньоне», партнер музыкального фестиваля Ruskeala Symphony			
	2018	партнер РГО, лидер по числу туристов парка «Рускеала» по итогам 2017 года, гран-при всероссийской премии «Маршрут Года», инициатива сохранения культурного наследия Карелии - активное продвижение деревни Киндасово			
	2019	проект АСИ «Развиваем детский туризм вместе», участие в семинаре в штаб- квартире РГО, организация пресс-тура для работников СМИ Северо-запада России, Сертификат Министерства культуры Республики Карелия на право использования эмблемы 100-летия образования Республики Карелия, разработка гран-тура «Вся Карелия»			
4	Признанное качество				
	2020	«СканТур» зарегистрирован как товарный знак, запуск туров на автобусах класса люкс от Ecolines, публикация в Forbes, гран-при всероссийской премии «Маршрут года», гран-тур «Вся Карелия» - национальный брендовый маршрут, грант «Ростуризма», получение знака качества «Сделано в Карелии», создание фильма «Я.Мы на экологические тропы», запуск событийных туров в Бастионе и Киндасово с банкетом в Новогоднюю ночь.			
	2021	частичный ребрендинг и обновленный логотип, премия National Geographic Traveler, дни Карелии в Москве, организация акселерационной программы «Понял.Принял» и форума «ПРО.маркетинг», запуск МІСЕ-туров для корпоративных клиентов и новогодних туров из Москвы с чартерными рейсами.			
5		Строим и создаем в Карелии			
	2022	запланировано открытие арт-центра «Унисон», МІСЕ-туры, разработка событийных и экологических туров и множество новых событий.			

¹ Хронология успеха .Официальный сайт компании «СканТур»- Текст : электронный // - URL: https://scantour.ru/

Туроператор «СканТур» за 11 лет своей работы обслужил более 500000 туристов, компания не перепродает туры, а разрабатывает и продумывает до мелочей сценарии для незабываемых путешествий. Миссия компании «Скан Тур» - подарить каждому настоящее Карельское счастье. Цель компании «СканТур» - дать туристу максимум впечатлений, комфорта и знаний. Поэтому в турах включено больше и не нужны дополнительные траты на билеты. Компания создала свою систему рейтинга для гостиниц Карелии и подбирает самое комфортное размещение, подходящее по стоимости. В Карелию можно поехать на комфортабельных автобусах первого класса Ecolines, компания работает только с лицензированными гидами, которые тепло относятся к каждому туристу. Бренд СканТур официально зарегистрирован, организация имеет собственный товарный знак и свидетельство о его регистрации.

Туристическая фирма ООО «СканТур-Регион» неоднократно получала различные премии и награды. На этнофестивале «Земля Калевалы» 2020 Туроператор «СканТур» был удостоен сразу двух наград. Гран-тур «Вся Карелия» занял 1 место в номинации «Этномаршрут», а проект «Детский туризм на Северно-Западе РФ» стал финалистом конкурса туриндустрии «ЭТНОтур». Также проект был отмечен Благодарностью Русского географического общества за весомый вклад в развитие познавательного туризма на территории Ленинградской области и Республики Карелия.

В ноябре 2020 года Гран-тур «Вся Карелия» получил статус национального брендового маршрута России. Программа тура признана Ассоциацией Туроператоров (АТОР), а также одобрена Русским географическим обществом.

27 - 28 октября в 2019 году в Ижевске состоялся финал VI Всероссийской туристской премии «Маршрут года» 2019. Премия учреждена в 2014 году и проводится при информационной поддержке Федерального агентства по туризму (Ростуризм). Всего для участия во Всероссийской туристской премии «Маршрут года» в 2019 году было подано 476 проектов из 50 регионов России.

Туроператор «СканТур» презентовал на премии обновленный трехдневный маршрут Гран-тур «Вся Карелия» в номинации Лучший культурнопознавательный маршрут и занял 1 место.

18-19 октября 2019 года в Москве в рамках Первого Российского фестиваля локальных культурных брендов «Живое наследие» на площадке Общественной Палаты РФ были подведены итоги регионального этапа Национальной премии в области событийного туризма Russian Event Awards Северо-Западного, Северо-Кавказского, Центрального, Южного федеральных округов. Туроператор «СканТур» занял 3 место в номинации «Лучшая идея туристического события» с проектом «Развитие детского туризма в России».

27 сентября 2019 года, во Всемирный день туризма, в Петрозаводске состоялась торжественная церемония награждения победителей XVIII ежегодного республиканского конкурса «Лидеры карельского турбизнеса — 2019». Организатор конкурса —Управление по туризму Республики Карелия. В конкурсе приняли участие компании и предприниматели из всех районов республики. Туроператор «СканТур» стал лауреатом в номинации «Лучший рекламно-информационный проект: за активную пропаганду туристского потенциала региона».

14 августа 2019 г. туроператор «СканТур» получил почётное право использовать в своей работе специальную эмблему 100-летия образования Республики Карелия. Для получения эмблемы компания предоставила Правительству Республики информацию о своей успешной разносторонней деятельности по развитию внутреннего туризма на карельском направлении. Право использования эмблемы закреплено специальным сертификатом, который выдало представителям компании Министерство культуры Республики Карелия.

В марте 2019 года проект «Карельская рапсодия» вышел в финал фестивального конкурса «Этнотур» и занял второе место в номинации «Лучший маршрут» на Международном этнофестивале «Земля Калевалы». Маршрут «Карельская рапсодия» был отмечен не только за красивое название.

Этот по-своему уникальный тур (5 дней / 4 ночи) по легендарным «местам силы» Карелии привлёк внимание жюри своей разноплановостью и разумной северной экзотичностью. Разработчикам впервые удалось собрать в одну программу посещение таких легендарных мест как гора Воттоваара, остров Валаам, гора Хийденвуори и Александро-Свирский монастырь. В рамках данной работы, крайне сложно описать все премии и награды компании ООО «СканТур Регион», основные их них представлены в таблице 2.2.

Таблица 2.2- Основные премии и награды туристической организации OOO «СканТур Регион»²

Год	месяц	Премии и награды
2020	Февраль	1 место в номинации «Этномаршрут»; финалист конкурса
		туриндустрии «ЭТНОтур»
2020	Ноябрь	Гран-тур - Национальный брендовый маршрут России
2020	Февраль	1 место в номинации «Этномаршрут»; финалист конкурса
		туриндустрии «ЭТНОтур»
2019	Октябрь	1 место в номинации «Лучший культурно-познавательный
		маршрут»
2019	Октябрь	3 место в Национальной премии в области событийного
		туризма
2019	Сентябрь	Лауреат конкурса «Лидеры карельского турбизнеса»
2019	Август	Специальная эмблема 100-летия образования Республики
		Карелия
2019	Март	Второе место в номинации «Лучший маршрут»
2018	Ноябрь	Гран-При финала премии «Маршрут года» 2018. Лучший тур
		на событие
2016	Октябрь	Лучший маршрут, посвященный Году Кино

Итак, выше была дана характеристика туристической компании ООО «СканТур Регион», основные исторические события, структура управления, награды и премии. Компания занимается организацией различных видов туров, в том числе: туры для студентов, корпоративные туры, индивидуальные туры, туры для школьников, туры в минигруппах, организуются различные экскур сии, предусмотрены праздничные и горящие туры. По географии обслуживания, компания предлагает туры в Республику Карелию, Санкт-Петербург и

10

² Наши награды Официальный сайт компании «СканТур»- Текст : электронный // - URL: https://scantour.ru/nagrady_recommendatzii_documenty

Ленинградскую область, Новгородская, Псковская области, Вологодская области, рисунок 2.2.



Рисунок 2.2- Основные виды туров компании ООО «СканТур-Регион»³

³ Официальный сайт компании «СканТур»- Текст : электронный // - URL: https://scantour.ru/

Во исполнение обязательств, изложенных в ведомственной целевой программе «Организация и проведение досуговых мероприятий для жителей муниципального образования» компания «СканТур» предлагает организацию и проведение автобусных экскурсий по Санкт-Петербургу, Ленинградской области. В условия пандемии не менее важным направлением являются- экологические туры компании ООО «СканТур-Регион». Экотуризм -это деятельность по организации путешествий, включающая все формы природного туризма, при которых основной мотивацией туристов является наблюдение и приобщение к природе при стремлении к ее сохранению.

Миссия компании по экотуризму- минимальное негативное воздействие на экосистему посещаемого региона, под девизом «Не навреди». Ценность природа и бережное к ней отношение. Основные составляющие экотура компании ООО «СканТур-Регион» являются: экологические виды транспорта, экотропы, экоразмещение, экопитание, экодосуг, экопривычки, эко и социо-культурное просвещение. Согласно структуры работы, более подробно туристические маршруты анализируемой организации будут рассмотрены в следующем параграфе исследования. Здесь лишь отметим, что эффективная стратегия разработки туристических маршрутов, а также система лояльности (акции) к клиентам, рисунок 2.3, позволяют ООО «СканТур-Регион» занимать лидирующие позиции на туристическом рынке.

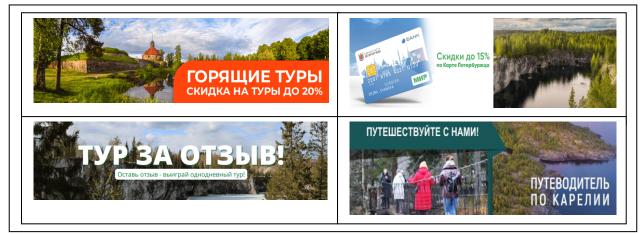


Рисунок 2.3- Скидки и акции компании ООО «СканТур-Регион»⁴

⁴ Официальный сайт компании «СканТур»- Текст : электронный // - URL: https://scantour.ru/

В настоящее время разработаны несколько программ лояльности, в частности: 1)ласковые скидки(скидка на туры до 10,0% с выездами до 31.05. 2022); 2)Оставь отзыв - выиграй однодневный тур!; 3) карта Петербуржца (скидки до 15,0 % на туры при предъявлении Единой карты петербуржца); 4) горящие туры (скидки 20,0%). Успешная деятельность компании ООО «СканТур-Регион» подтверждается также экономическими показателями, объемы продаж в 2021году составили 144872,0 тыс. руб., а это на 138514 тыс. руб. больше, чем годом ранее. Рост произошел также и по расходам по обычным видам деятельности, которые в 2021 году составили 128154,0 тыс. руб., что в разы превышает значение показателя 2020 года, рисунок 2.4.

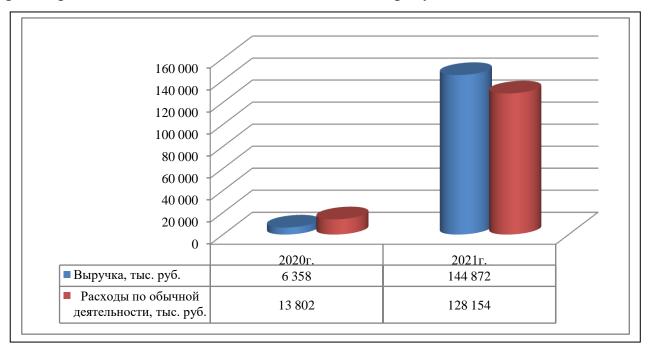


Рисунок 2.4-Динамика показателей выручки и расходов по обычным видам деятельности компании ООО «СканТур-Регион» с 2020-2021гг. 5

Следует отметить, что в 2020 году компания имела отрицательный финансовый результат, убыток по чистой прибыли составил 5458,0 тыс. руб., к

13

 $^{^5}$ OOO «Скантур-Регион»: бухгалтерская отчетность и финансовый анализ Текст : электронный // - URL: https://www.audit-it.ru/buh_otchet/1001340851_ooo-skantur-region

2021 году ситуация стабилизировалась и чистая прибыль сформировалась на уровне 12274 тыс. руб. со знаком плюс, рисунок 2.5.

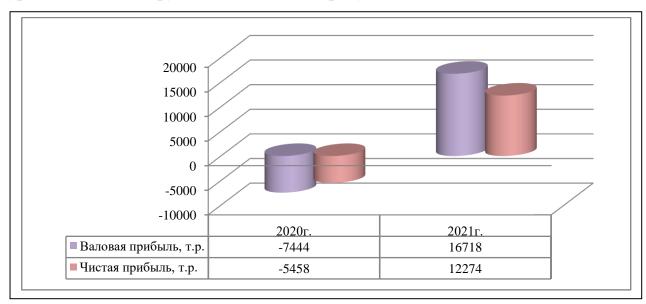


Рисунок 2.5-Динамика валовой и чистой прибыли компании ООО «СканТур-Регион» с 2020-2021гг.

В результате роста прибыли, произошел и рост показателей рентабельности, в 2021 году рентабельность продаж (отношение прибыли от продаж к выручке) составила 11,5%, рисунок 2.6.

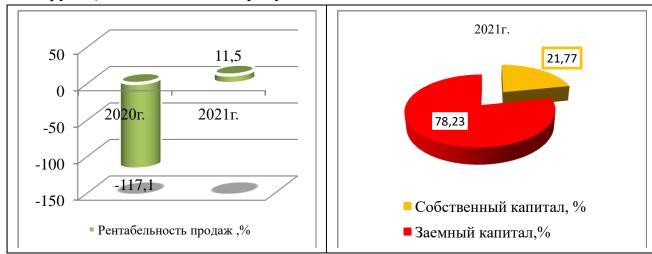


Рисунок 2.6 –Показатели рентабельности продаж и структуры капитала компании ООО «СканТур-Регион» с 2020-2021гг. 6

14

 $^{^6}$ OOO «Скантур-Регион»: бухгалтерская отчетность и финансовый анализ Текст : электронный // - URL: https://www.audit-it.ru/buh_otchet/1001340851_ooo-skantur-region

Однако, несмотря на рост прибыли и рентабельности туристическая компания все же является финансово-зависимой, так как наибольшая доля в структуре капитала приходится на заемные средства и в 2021 году их составила 78,23%, на долю собственного капитала пришлось 21,77%. Таким образом, компания развивается, имеется множество различных туров, она ежегодно получает различные премии и награды, выручка и прибыль направляются в сторону роста, хотя 2020 год был не самым лучшим в жизни компании, при этом, баланс сформирован таким образом, что большая сумма капитала –это заемные средства, что говорит о финансовой зависимости организации. Для повышения финансовой устойчивости и прибыльности важно разрабатывать новые интересные туристические направления, для того, чтобы подробнее перейдем к ЭТУ часть вопроса, следующему параграфу рассмотреть исследования.

2.2.Анализ туристических маршрутов компании ООО «СканТур-Регион»

Основными географическими направлениями являются туры в Республику Карелия и Ленинградскую область. По Карелии компания ООО «СканТур-Регион» предлагает туры продолжительностью -один день, два дня, три дня, четыре дня, пять дней, шесть –восемь дней. Маршруты могут отправляться из Москвы, из Петрозаводска, из Сортавала, из Санкт-Петербурга и Ленинградской области, из Карелии. Основными популярными объектами Республики Карелии являются: Рускеала, Валам, Кижи, Соловки, Ладожские шхеры, Киндасово, Карельские водопады и другие, рисунок 2.7. Виды однодневных туров в Карелию: Жемчужина Карелии в Рускеала, Путешествиев Рускеала на ретропоезде, Легедарный Валаам; Целый день в горном парке Рускеала и другие.

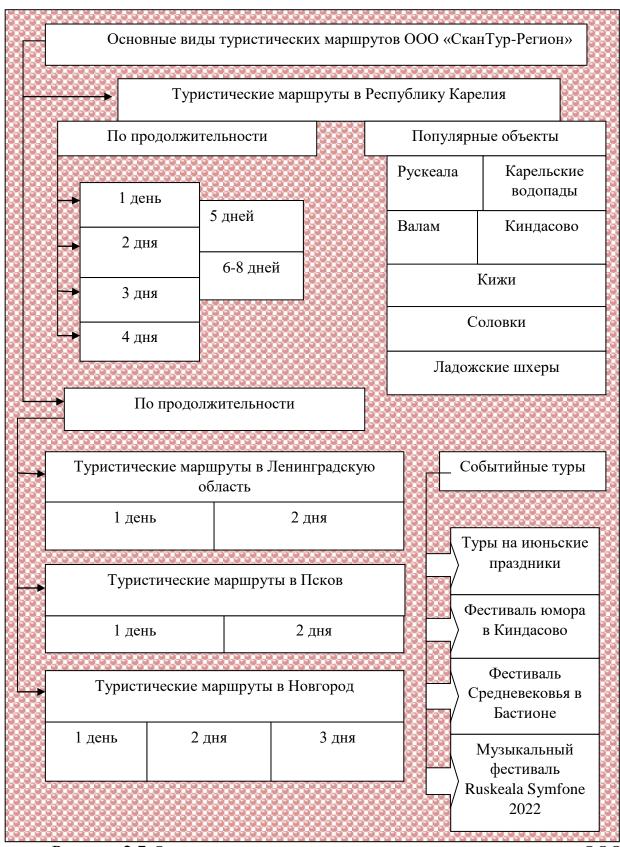


Рисунок 2.7-Основные виды туристических маршрутов компании ООО «СканТур-Регион»⁷

⁷ Официальный сайт компании «СканТур»- Текст : электронный // - URL: https://scantour.ru/

Количество однодневных туров в Карелию по состоянию на 2022год составляет 11 видов, это занимает 18,64% в общем количестве туров в Карелию, рисунок 2.8.

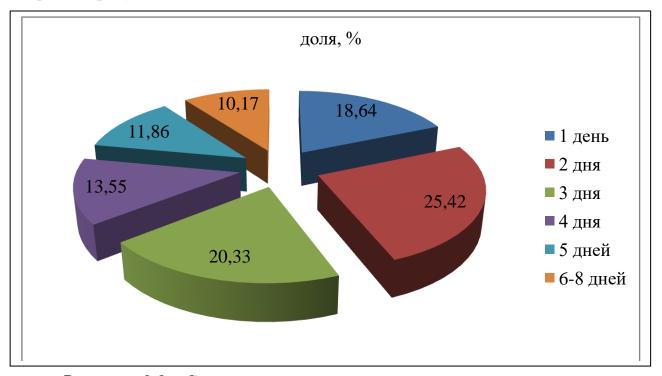


Рисунок 2.8- Структура туров по продолжительности, предлагаемые компанией ООО «СканТур-Регион» в Карелию по данным на 2022г.⁸

По стоимости однодневные туры в Карелию составляют от 1650 руб. до 3850 руб. на одного человека, важно отметить, что среди однодневных туров есть и экологический тур, который называется «Ладожские шхеры. Прогулка на катерах из Сортавала». Стоимость такого тура составляет 3850,0 руб. на человека.

В стоимость тура «Ладожские шхеры. Прогулка на катерах из Сортавала» входит: услуги, включенные в тур: трансфер на комфортном автобусе; осмотр крепости Корела в городе Приозерске; свободное время в городе Сортавала; остановка у фирменного магазина форелевого хозяйства.

⁸ Официальный сайт компании «СканТур»- Текст : электронный // - URL: https://scantour.ru/

Билеты и экскурсии, включенные в тур: «Ладожские шхеры. Прогулка на катерах из Сортавала»: прогулка на катере по Ладожским шхерам с высадкой на необитаемом острове; увлекательные трассовые экскурсии о Карелии; автобусная обзорная экскурсия по старинному городу Сортавала. Город Сортавала расположен на берегу Ладоги, в самом центре ладожских шхер, поэтому отсюда можно увидеть живописный ландшафт.

Прогулка по Ладожским шхерам на катере представляет собой путешествие по изумительно красивому скалистому архипелагу в Ладожском озере, который запоминается благодаря впечатляющему виду: десятки небольших островов с изрезанными каменистыми побережьями на глади огромного озера. Туристы с катера, могут увидеть красивые места. Особенно хороши шхеры в солнечную погоду! Совершая водную прогулку, туристы увидят также Церковь Николая Чудотворца, историко-культурный объект - дачу доктора Густава Винтера, и даже Резиденцию Президента! Помимо самих фантастических шхер, встречаются и другие природные красоты: древний остров Хавус и «Ястребиная скала», остров Каарнетсаари и «Падающая скала». Во время путешествия по шхерам туристов ждет остановка на необитаемом острове Хонкасало. Этот остров известен как «Крыша Ладоги» благодаря располагающейся на его территории горе Вахтимяки. С ее вершины открывается вид на шхеры и Ладожское озеро, который надолго остается в памяти.

Другими видами экотуров от СканТур являются: эколого-культурные, эколого-этнографические, спелеологические, событийные, рисунок 2.9. При этом, основные Карельскими экологическими достопримечательностями являются: горный парк «Рускеала», водопады Ахвенкоски, гора Воттоваара, гора Хийденвуори, лесной водопад Юканкоски и др.

Больше всего туров в Карелию предлагает компания ООО «СканТур-Регион» продолжительностью 2 дня: 10 чудес Карелии; Экстрим - тур «Вы-ЖитьКарелия»; Яркий карельский уикенд в гостях у викингов; Кижи.



Рисунок 2.9- Виды экологических туров компании ООО «СканТур-Регион»⁹

_

⁹ Экотуризм вместе со «СканТур» - Текст : электронный // - URL: https://scantour.ru/ecotourism

Наследие ЮНЕСКО; Легенды Карелии: «Рускеала» и Валаам и другие, таблица 2.3. По стоимости двухдневные туры составляют от 5700,0 руб. до 69000,00 руб. Самый дорогой двухдневный тур- это –экстрим - тур «ВыЖитьКарелия». Таблица 2.3-Двухдневные туры в Карелию 10

№ п/п	Название тура	Цена, руб.
1	Карельские выходные. «Рускеала» и Сортавала	от 7150 руб.
2	Карельские выходные. «Рускеала» и Сортавала (программа лайт)	от 5700 руб.
3	10 чудес Карелии. Лучшее за два дня	от 6468 руб.
4	Легенды Карелии: «Рускеала» и Валаам	от 11950 руб.
5	Древние водопады и каньоны Карелии	от 8950 руб.
6	7 чудес Карелии на Ретропоезде	от 6450 руб.
7	Карельский экспресс, 2 дня	от 8690 руб.
8	Кижи. Наследие ЮНЕСКО	от 11950 руб.
9	Знакомство с Карелией за 2 дня	от 6650 руб.
10	Экстрим - тур «ВыЖитьКарелия»	от 69000 руб.
11	Топовые места Карелии: от Рускеала до Кижей	от 11550 руб.
12	Яркий карельский уикенд в гостях у викингов	от 8200 руб.
13	Классика южной Карелии: Рускеала и Ладожские шхеры	от 6950 руб.
14	ТОП-3 по Карелии и хаски из Петрозаводска. СМАРТ тур	от 4950 руб.
15	ТОП-3 по Карелии и Рускеала из Петрозаводска. СМАРТ тур	от 6950 руб.

Место проведения тура «ВыЖитьКарелия» расположено в пределах 40 километров от Петрозаводска в живописном карельском лесу. В первый день, по прибытии в лагерь туристы могут обосноваться и разместиться на

20

местности. После чего их ждет приветственный кофебрейк со сладкими закусками и выпечкой. На территории лагеря они могут воспользоваться: персональными трехместными палатками, спальником, арктическим ковриком, фонарем для кемпинга в палатку; био торфяными туалетами; лесной баней; крытой зоной столовой; зоной общего сбора «костровище». Также в первый осуществляется мастер-класс по день направлениям: первая помощь, ориентирование на местности; тактическая подготовка, обучение обращению со страйкбольным оружием И обмундированием; обустройство бивуака, разведение костра и приготовление пищи, фильтрация воды; преодоление водных преград; преодоление скальных преград; выживание в лесу с использованием подручных материалов; флора, фауна: виды, опасность, польза, взаимодействие с ними.

Во второй день осуществляется поход. На стартовой точке участники получают карту и компас. Их задача найти следующие закладки с картами, припасами и оборудованием. На одном из этапах участники находят страйкбольное снаряжение, формируя из нескольких человек группу прикрытия, в задачу которой входит подавление преследователей огнем и прикрытие отхода группы. В процессе участники отрабатывают полученные «ранения и травмы», а также эвакуацию раненого товарища.

Во время движения участникам предстоит преодолеть водную и скальную преграды. При преодолении водной преграды, участники не умеющие плавать, поддерживаются остальными и совместно обеспечивают безопасное преодоление. В месте переправы дежурят спасатели от организаторов. В походе используется система поощрений и штрафов к общему времени прохождения, что позволяет за счет техничного и правильного выполнения задач победить в гонке с другими группами выживших. Для победы группе необходимо не только быстро двигаться и правильно применять полученные ранее навыки, но и грамотно распределять обязанности, поддерживать моральных дух и обладать достаточной силой воли для победы, что также

может быть отмечено и поощрено сопровождаемым инструктором. Группа сама выбирает оптимальную скорость движения, оптимальный маршрут, порядок движения и распределения ролей. Соответственно уровень физической нагрузки регулируется самой группой во время движения в зависимости от условий и возможностей. Вечером второго дня осуществляется подведение итогов - это доведение до участников итогового времени прохождения каждой группы, складывающегося из общего времени прохождения с учетом всех штрафов и бонусов. Разбор действий каждой группы на маршруте и выделение отличившихся и оценка инструкторов. Все участники получают памятные сувениры. Группа с наилучшим результатом получает отдельной поощрение от организаторов.

В стоимость тура «Экстрим - тур «ВыЖитьКарелия» входит: трансфер Петрозаводск-База и обратно; палатки, спальники, пенки, фонарики в палатки; обеспечение умывальниками и туалетом на месте; Питание все дни; необходимое оборудование для приключения; врачи; инструктора; мастерклассы; страховка; гала-ужин; сувениры для участников.

Итак, выше был рассмотрен самый дорогой и экстремальный двухдневный тур в Карелию. Трехдневные автобусные и железнодорожные туры в Карелию отправляются из Санкт-Петербурга и из Петрозаводска, общее количество туров составляет 12 видов, таблица 2.4. По цене они могут составлять от 8550,0 руб. до 20900,0 руб.

Количество четырехдневных туров в Карелию составляет 8 видов, это: Гран-тур Вся Карелия + водопады; Уикенд на Соловках из Москвы; ТОП-7 по Карелии из Петрозаводска. СМАРТ тур; Карельский экспресс, 4 дня; Гран-тур Вся Карелия + Валаам; Четыре шага к сердцу Карелии; Четыре ярких дня на Соловках из Петербурга; Карелия: увидеть и полюбить!

Семь видов туров в Карелию на 5 дней предлагает компания ООО «СканТур», ими являются: Долгожданный отпуск в Карелии; Гуляй, Москва, в

Карелии!; ТОП-10 по Карелии из Петрозаводска. СМАРТ тур; Карельская Сага; Летние хиты Карелии; Гранд-Вояж по Карелии; Незабываемая Карелия.

Таблица 2.4- Трехдневные туры в Карелию 11

№ п/п	Виды тура	цена
1	Гран-тур Вся Карелия	от 12250 руб.
2	Рускеальская сказка	от 10650 руб.
3	Карельские пейзажи на Ретро-поезде	от 8550 руб.
4	Сила природы Карелии	от 11250 руб.
5	Активные выходные в Карелии	от 10950 руб.
6	Карельский экспресс, 3 дня	от 11450 руб.
7	Вся Карелия и мистическая Воттоваара за 3 дня	от 10950 руб.
8	ТОП-5 по Карелии и Кивач из Петрозаводска. СМАРТ тур	от 12550 руб.
9	ТОП-5 по Карелии и Валаам из Петрозаводска. СМАРТ тур	от 20900 руб.
10	День Независимости на Соловецких островах	от 29200 руб.
11	Уикенд на Соловках из Петербурга	от 23900 руб.
12	Жемчужина Карелии - Рускеала	от 19990 руб.

Количество туров в Карелию продолжительностью 6-8 дней составляет 6 видов, включает в себя следующие наименования туров: Классика Соловков и затерянный архипелаг Кузова, большое путешествие по Карелии из Москвы, большое путешествие по Карелии из Санкт-Петербурга, большое путешествие по Карелии из Петрозаводска, Карельское турне, Карельский вояж. Стоимость таких туров может составлять до 38250,0 тыс. руб. на человека.

Таким образом, компания ООО «СканТур-Регион» предоставляет туры продолжительностью от одного до восьми дней в Карелию, а также в Ленинградскую, Новгородскую, Псковскую и Вологодскую области. Туры имеют различную направленность, это и экологические туры, семейные и молодежные, спортивные, экстремальные и другие. Больше всего туров компания предлагает в Карелию, продолжительностью 2 дня. Для стимулирования сбыта

разработана система акций и скидок. Не мало достопримечательностей предлагает «СканТур» посмотреть туристам, в выше указанных регионах. При этом в Карелии особенно привлекательными являются: горный парк «Рускеала», водопады Ахвенкоски, гора Воттоваара, гора Хийденвуори, лесной водопад Юканкоски и др. Несмотря на то, что компания специализируется на экологических турах, тем не менее, именно глэмпинг тур она предлагает в единственном виде- этот тур называется: «ВыЖитьКарелия», он является экстремальным и достаточно дорогим, по продолжительности он рассчитан на два дня. В связи пандемийным кризисом, важно наибольшее внимание уделять именно этим видам туров. Для того, чтобы разработать оптимальный туристический глэмпинг –маршрут в Карелию, перейдем к следующей главе исследования.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1) Агешкина, Н. А. Основы турагентской и туроператорской деятельности : учебное пособие / Н.А. Агешкина. Москва : ИНФРА-М, 2021. 567 с.
- 2)Богданов, Е. И. Экономика отрасли туризма: учебник / Е. И. Богданов, Е. С. Богомолова, В. П. Орловская; под ред. проф. Е. И. Богданова. Москва: ИНФРА-М, 2021. 318 с.
- 3)Быстров, С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой : учебное пособие / С. А. Быстров. Москва : Форум : ИНФРА-М, 2019. 400 с.
- 4)Все глэмпинги в республике Карелии Текст : электронный // URL: https://глэмпинг.pф/russia/kareliya/
- 5)Виды туризма Текст : электронный //- URL: https://vidamir.com/vidy-turizma/;
- 6)Глава «Интуриста»: Туристический рынок в 2022году продолжит жить Текст: электронный//-URL:https://www.atorus.ru/news/press-centre/new/ 57893. html;
- 7) Гид по Карелии: подготовка и маршруты- Текст : электронный // URL: https://blog.ostrovok.ru/gid-po-karelii-podgotovka-i-marshruty/;
- 8)Гузева А. 10 лучших глэмпингов России Текст : электронный //(дата публикации 06 марта 2020года) URL: https://ru.rbth.com/watch/757-russia-glamping;
- 9)Докторов А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме : учебное пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. Москва : ИНФРА-М, 2020. 208 с.
- 10) Дурович А. П. Организация туризма: учебное пособие / А. П. Дурович. – Минск : РИПО, 2020. – 295 с.

- 11)Как разработать туристический маршрут- Текст : электронный // URL: https://edelweiss-dolina.ru/2019/06/kak-razrabotat-turisticheskij-marshrut/;
- 12)Классификация туристских маршрутов- Текст : электронный // URL: https://aviasovet.ru/blog/klassifikaciya-turistskix-marshrutov/;
- 13)Ледяная Ладога. Зимний уикенд в глэмпинге в Карелии Текст: электронный // URL: https://www.russiadiscovery.ru/tours/karelia-ledyanaya-ladoga/;
- 14)Маркетинг в туризме 2022: особенности, коммуникации, сервисы, тренды- Текст: электронный // (дата публикации 11.02.2022)- URL: https://marketing tech.ru/kb/marketing-v-turizme-2022/;
- 15)Национальный туристический рейтинг 2021- Текст : электронный // (дата публикации 11.01.2022)- URL: https://rustur.ru/nacionalnyj-turisticheskij-rejting-2021;
- 16)Погодина В.Л. География туризма: учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова; под ред. Е.И. Богданова. Москва: ИНФРА-М, 2021. 256 с.
- 17)Тренды в туризме в 2022 году- Текст : электронный (дата публикации 12.12.2021)// URL: https://welcometimes.ru/opinions/trendy-v-turizme-v-2022-godu;
- 18)Туристический бизнес в коме: рассказываем стоит ли планировать отпуск в 2022 году- Текст: электронный//- URL: https:// newkhakasiya. online/news/society/04-03-2022/turisticheskiy-biznes-v-kome-rasskazyvaem-stoit-liplanirovat-otpusk-v-2022-godu;
- 19) Туристический маркетплейс- Текст: электронный//- URL: https://aving.ru/#;
- 20)Турсезон 2022: где и как отдохнуть «санкционному» россиянину-Текст: электронный//-URL: https://newizv.ru/news/society/12-04-2022/tursezon-2022-gde-i-kak-otdohnut-sanktsionnomu-rossiyaninu;
- 21)Топ-10 живописных глэмпингов России Текст: электронный // URL: https://blog.ostrovok.ru/glempingi-rossii/;

- 22) Футуристические сферы и индейские типи: 11 глэмпингов в России-Текст: электронный//-URL: https://journal.tinkoff.ru/list/glamping-in-russia/
- 23)Что посмотреть в Карелии за 3 дня- Текст: электронный // (дата публикации 14.10.2021г.)- URL: https://life.akbars.ru/tpost/13d5de9l11-chto-posmotret-v-karelii-za-3-dnya;
- 24) Что посмотреть в Карелии на машине- Текст : электронный //- URL: https://www.tourister.ru/world/europe/russia/region/respublika_kareliya/tips/7604;
- 25)Экотуризм вместе со «СканТур»- Текст: электронный//- URL: https://scantour.ru/ecotourism;
- 26)85 глэмпингов России от Калининграда до Камчатки Текст: электронный // URL: https://perito-burrito.com/posts/glamping-russia;
- 27)5 лучших мест для глэмпинга в Карелии Текст : электронный // (дата публикации 5 августа 2020)- URL: https://zen.yandex.ru/ media/id/ 5d1486742f262600b05ecb63/5-luchshih-mest-dlia-glempinga-v-karelii-5f2b1bf6bdd9471d15f4d1f7;
- 28)4 глэмпинга Карелии- Текст: электронный//-URL: https://porusski. me/ 2021/07/15/02-4-glempinga-karelii/.

приложения