



**Помощь студентам
онлайн! Без посредников!
Без предоплаты!
<http://diplomstudent.net/>**

Тема диплома: «РАЗРАБОТКА НОВОГО МАРШРУТА СМЕШАННЫХ
ВИДОВ ТУРИЗМА (на примере Ионического побережья Греции)

Аналитическая глава ВКР: Аналитические основы разработки нового
маршрута

ГЛАВА 2. АНАЛИТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗРАБОТКИ НОВОГО МАРШРУТА

- 2.1. Характеристика Яхтенного клуба «12 узлов»
- 2.2. Анализ маршрутов Яхтенного клуба «12 узлов»
- 2.3 Анализ ресурсов Ионического побережья Греции

ГЛАВА 2. АНАЛИТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗРАБОТКИ НОВОГО МАРШРУТА

2.1. Характеристика Яхтенного клуба «12 узлов»

Объектом исследования является фирма ООО «12 узлов», которая организована в форме общества с ограниченной ответственностью и осуществляет свою деятельность на основании Конституции РФ, Устава предприятия, федерального и регионального законодательства. Компания располагается по адресу: г.Москва, Большой Козихинский переулок, д. 22 стр. 1. Основными видами деятельности ООО «12 узлов», является: аренда яхт в различных странах, обучение управлению парусными и моторными яхтами с последующей выдачей международных прав капитана, организацию участия в регатах. Возглавляет компанию директор, в его подчинении находятся: главный бухгалтер, начальник отдела по аренде, начальник отдела по продажам круизов, начальник отдела по обучению. Организационная структура управления компанией представлена на рисунке 2.1. Все работники предприятия осуществляют свои функции на основании должностных инструкций и правил техники безопасности(Приложение 4) .

Яхтенный клуб «12 узлов» предлагает широкий выбор морских круизов на современных яхтах, парусных катамаранах в большинстве стран мира. Яхтенный клуб «12 узлов» организовывает отдых на парусных и моторных яхтах в акваториях Карибских островов, Средиземного моря, Сейшельских и Мальдивских островов, а также Тайланда. Яхтенный клуб «12 узлов» проводит обучение управлению парусными и моторными яхтами с последующей выдачей международных прав капитана. Обучение проводится по стандартам IYT на собственных яхтах, базирующихся в Черногории и на Канарских островах.

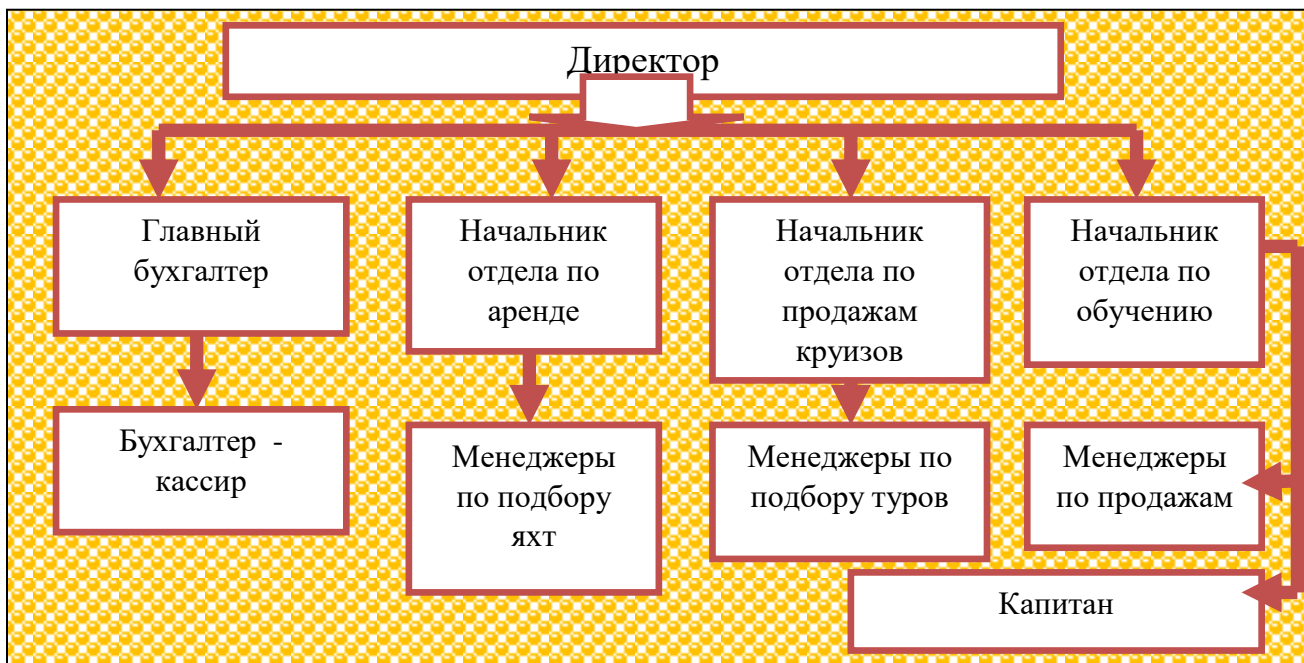


Рис. 2.1. Организационная структура управления ООО «12 узлов»

Яхтенная школа «12 узлов» предлагает различные курсы судовождения, рассчитанные на нулевой уровень подготовки или на наличие некоторого опыта. После прохождения десятидневного курса практики и успешного экзамена клиент сможет самостоятельно управлять чартерной яхтой до 15 м (47 футов) или собственной яхтой до 24 м (80 футов) на удалении до 25 миль от берега в дневное время суток.

Курсы шкиперов предлагают весьма комфортный алгоритм обучения. Морская практика закрепляет теоретические знания, которые обучающиеся получают из предоставленных школой учебных материалов или на занятиях в классе. Курсы судовождения организованы по следующему принципу: один-два часа в день инструктор повторяет необходимую теорию, а в море, на борту яхты, отрабатываются все навыки и практические дисциплины управления яхтой. Время на повторение теории зависит от того, насколько члены команды хорошо ориентируются в материале. Именно поэтому

яхтенная школа «12 Knots» рекомендует не игнорировать полноценный теоретический курс или заочное обучение и детально изучить материалы по теории яхтинга.

Яхтенный клуб «12 узлов» предлагает чартер/аренда яхт. ООО «12 узлов» является крупнейшим представителем международных чартерных компаний, владеющих флотом по всему миру. Располагая базой из 4 500 парусных и моторных яхт, компания всегда может оперативно предоставлять детальную информацию по всем интересующим клиента запросам. Яхт-клуб «12 Узлов» предлагает аренду катамаранов (просторные комфортабельные суда, завоёвывающие в последние годы все большую популярность. Конструктивной особенностью большинства современных круизных катамаранов является прекрасные ходовые качества и великолепная обитаемость: просторные каюты, функциональное палубное пространство).

Компания «12 Узлов» предлагает аренду моторных яхт и катеров различного класса. На сайте компании представлены моторные яхты, начиная от небольших открытых катеров длиной до 10 метров, которые можно взять в аренду и самостоятельно управлять ими, до дорогих комфортабельных моторных яхт, которые обслуживает профессиональная команда.

Компания «12 Узлов» предлагает такую востребованную сегодня услугу, как аренда парусных яхт. Аренда парусных яхт в последние годы становится всё более популярной. На сайте компании представлено огромное количество парусных яхт для аренды в различных странах мира. Здесь можно найти и забронировать парусные яхты, начиная от недорогих двух каютных яхт до современных комфортабельных парусных яхт более 50 футов. Аренда супер-яхт (другое название премиум или мега яхта) – лучший способ отдыха на воде.

Яхтенная компания «12 Узлов» предлагает аренду тримаранов – особых судов, представляющих собой конструкцию из трёх соединённых сверху параллельных корпусов. Тримараны стали логичным продолжением катамаранов, который улучшили для повышения остойчивости и улучшения мореходных качеств. Как правило, тримараны являются лидерами по скорости передвижения по воде. Если не говорить о спортивных тримаранах, которые могут развивать более 45 узлов (более 90 км/час), обычные прогулочные тримараны развивают скорость от 15 до 20 узлов.

Яхт-клуб «12 Узлов» предлагает взять напрокат гулет (или гулету) – прогулочную парусно-моторную яхту в турецком традиционном стиле. Аренда гулеты возможна только вместе с командой (как правило, капитан, 2-3 матроса и повар), которая делает всю работу. Длина такой яхты – от 18 до 35 метров, что достаточно для комфортного размещения 8 - 16 пассажиров. Все каюты оборудованы двуспальными кроватями с просторными ванными комнатами.

Яхтенный клуб «12 Узлов» приглашает принять участие в целом списке парусных регат, флотилий, начиная от небольших любительских соревнований, до профессиональных гонок на спортивных яхтах. Популярными направлениями являются: Северная Европа, Средиземное море, Южная Америка, Карибы, Атлантика, Европа, Внутренние воды, Северная Америка, Восточная Азия, Юго-Восточная Азия, Океания, Индийский океан.

Основной миссией деятельности ООО «12 узлов» является организация разнообразного и доступного отдыха для широкого слоя населения.

Основными целями организации являются:

- максимизация прибыли; удовлетворение потребителя;
- рыночное лидерство;

- высокий уровень производительности труда;
- благосостояние работающих и развитие партнерских отношений в коллективе.

Финансовые результаты - это итог работы предприятия, выражающийся в сумме прибыли, повышении рентабельности и финансовой устойчивости компании. На протяжении ряда лет, предприятие результатов ООО «12 узлов» ежегодно увеличивает объемы продаж и прибыль, что является положительным фактором в развитии туристической фирмы (Приложение 5). В частности, выручка от продаж за 3 года увеличилась на 11208 тыс. руб. или на 44,1%, при этом рост себестоимости составил 9987 тыс. руб., рисунок 2.2.

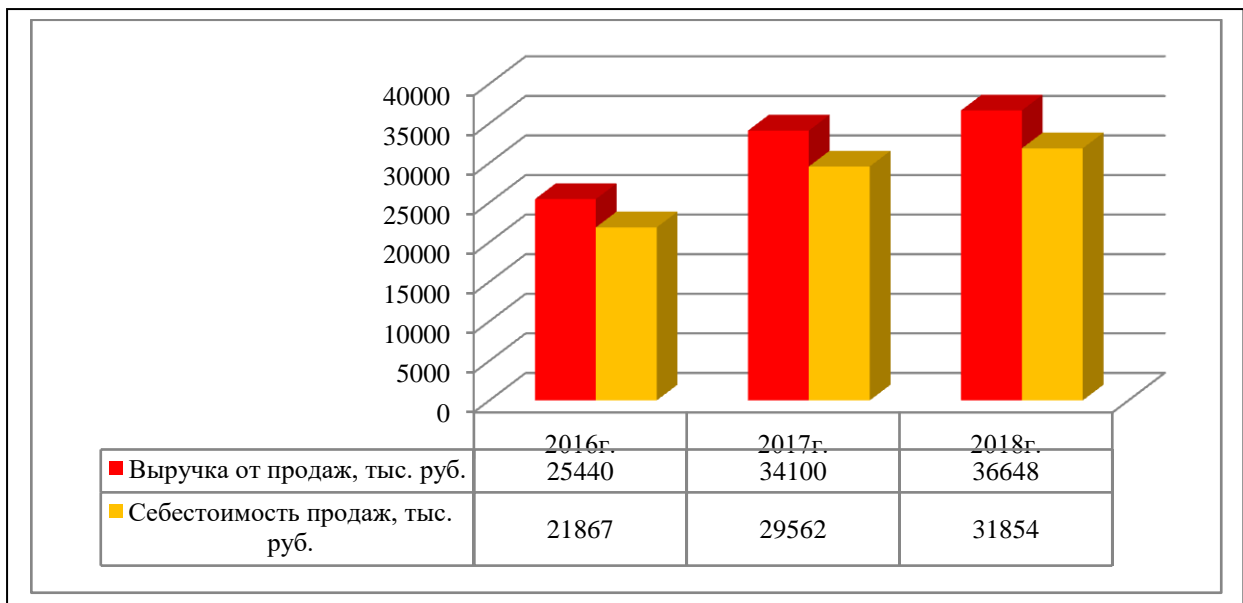


Рис. 2.2. Динамика показателей выручки и себестоимости предприятия ООО «12 узлов» с 2016-2018гг.

Необходимо отметить, что на протяжении исследуемого периода (2016 – 2018 гг.) предприятие получает прибыль от основной деятельности, валовая прибыль составила в 2016 г. – 3573 тыс. руб., в 2017 г. – 4538 тыс. руб., в 2018 г. – 4794 тыс. руб., рисунок 2.3.

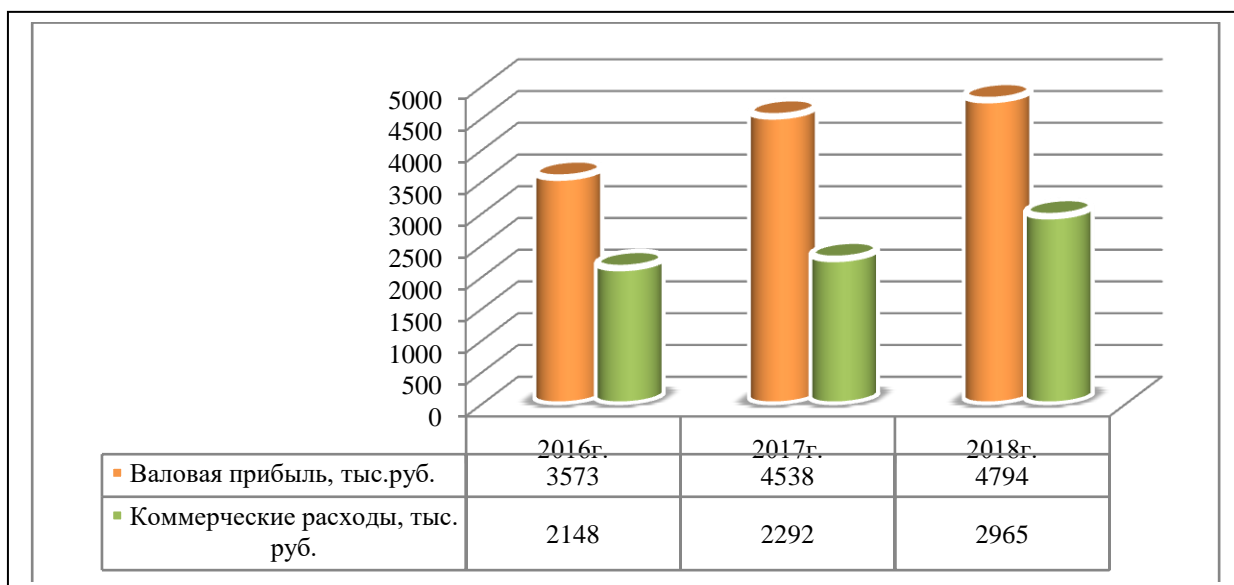


Рис. 2.3. Динамика показателей валовой прибыли и коммерческих расходов предприятия ООО «12 узлов» с 2016-2018гг.

Коммерческие расходы имеют тенденцию к росту, за 2 года они увеличились на 817 тыс. руб., что отрицательно влияет на прибыль от продаж, но коммерческие расходы это неотъемлемая часть затрат предприятия, к которым относятся: затраты на доставку и хранение запасов, аренда складов, аренда машин для доставки необходимых материалов и т.д. В связи с этим, доля прибыли от продаж в процентах от выручки в 2018г. снизилась на 0,6% и составила 1829 тыс. руб., рисунок 2.4.

Удельный вес чистой прибыли в выручке предприятия составил: в 2016 г. – 8,7%, в 2017 г. – 9,2%, в 2018 г. – 7,5%. Темп роста чистой прибыли (188,6%) выше темпа роста выручки от продаж (125,1%), что указывает на превышение доходов над расходами от операционной и прочей деятельности. По данным на 2018г. чистая прибыль сформировалась на уровне 2760 тыс. руб. а это на 25,11% выше уровня начала анализируемого периода, рисунок 2.4.

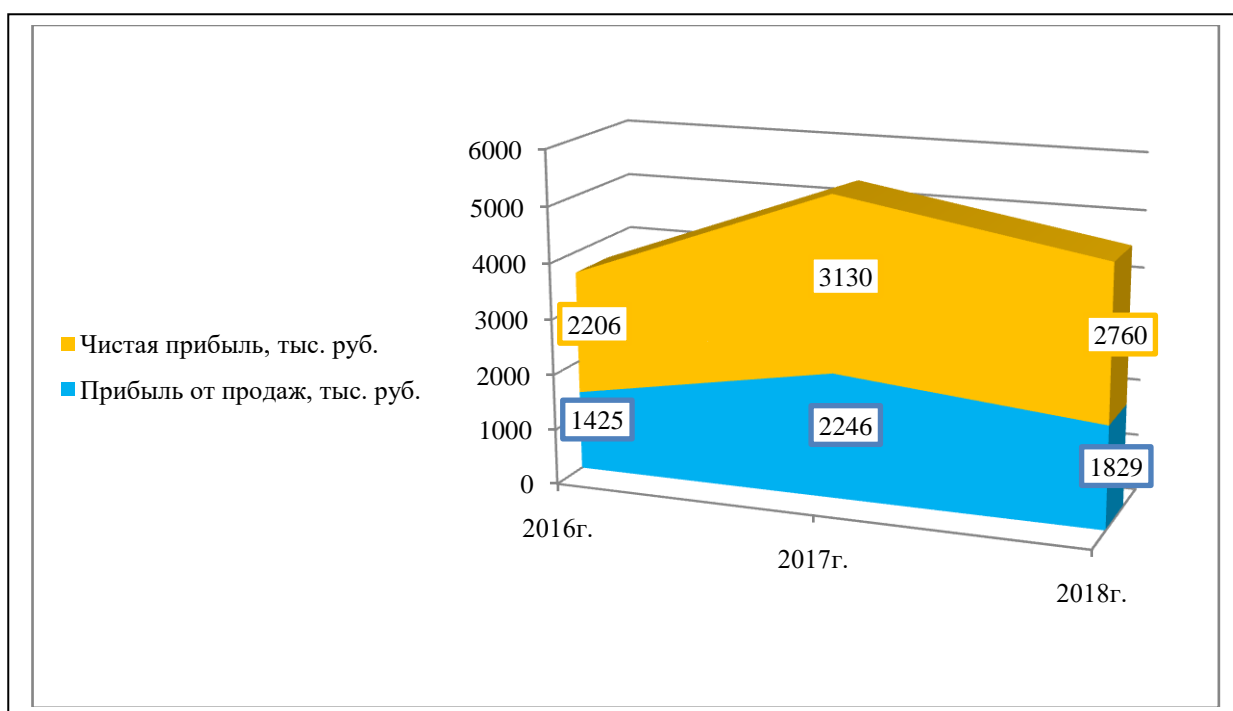


Рис.2.4. Динамика показателей прибыли от продаж и чистой прибыли предприятия ООО «12 узлов» с 2016-2018гг.

Можно сделать вывод, что прибыль предприятия возрастает с каждым годом. Так валовая прибыль увеличилась с 3573 тыс. руб. до 4794 тыс.руб., прибыль от продаж увеличилась с 1425 тыс.руб. до 1829 тыс.руб., прибыль до налогообложения возросла с 2385 тыс.руб. до 3392 тыс.руб., чистая прибыль возросла с 2208 тыс.руб. до 2760 тыс.руб.

Кроме этого, предприятие имеет все возможности для достижения поставленных целей, этому свидетельствуют данные SWOT-анализа (Приложение 5). На основании SWOT-анализа можно говорить о том, что осуществляемая турфирмой маркетинговая деятельность может быть в целом оценена позитивно. Фирма имеет как сильные, так и слабые стороны, и при этом на сегодняшний день слабых сторон пока больше. Это означает, что руководству фирмы есть над, чем работать, используя имеющиеся возможности и избегая вероятных и реальных угроз. В целом это нормальная

ситуация для турфирмы как рыночного субъекта: в условиях жесткой конкуренции, наличия более сильных соперников необходимо совершенствовать управление маркетингом, набирать опыт, постоянно анализировать собственную деятельность и деятельность конкурентов, по возможности увеличивая бюджет маркетинга, работая над маркетинговыми планами. Одним из направлений совершенствования маркетинговой деятельности компании может являться разработка новых видов маршрутов. Однако, прежде, чем перейти к этой части вопроса, проведем анализ существующих маршрутов Яхтенного клуба «12 узлов», в следующем параграфе.

2.2. Анализ маршрутов Яхтенного клуба «12 узлов»

Яхтенный клуб «12 узлов» предлагает огромное количество яхтенных туров, каждый потребитель сможет найти формат который максимально будет соответствовать именно его пожеланиям, возможностям. Наиболее популярными из них являются: круиз на парусной яхте по Испании-предлагает арендовать каюту и отправиться в путешествие на яхте из Алектанте до Ибицы и обратно; морской круиз на остров Маврикий на катамаране с экипажем; морской круиз от Сен-Мартена до Британских Виргинских островов; Круиз на яхте по Карибам; парусный круиз по Багамским островам Насау; морской круиз на юг острова Корсика; путешествие на яхте по Майорке и другие. В настоящее время Яхтенный клуб «12 узлов» предлагает различные виды маршрутов. Рассмотрим на примере некоторые из них.

1) Путешествие на яхте по островам Таити- это путешествие на парусной яхте по островам Bora Bora, рисунок 2.5.









	день 1	Раиатеа. Круиз начнется с острова Раиатеа, который известен как парусной центр Французской Полинезии. Для местных Раиатеа является священным островом т.к был первым островом, заселенным полинезийцами. Обед на борту и короткий переход в лагуну Райатеа, расположенную к северо-западу от острова Тахаа. Время для отдыха и подводного плавания в коралловом саду.
	день 2	Бора Бора. Утренний переход на остров Бора-Бора. Обед в лагуне с видом на знаменитую гору Моту Тапу. После будет время прогуляться по острову или поплавать с маской. Ночь на якорю на востоке Бора-Бора.
	день 3	Бора Бора / Моту Таурер. Утреннее купание с мантами. После завтрака мы отправимся в Моту Таурер, где вы можете позагорать или исследовать берег на каяке. За небольшую дополнительную плату вы можете попробовать традиционный таитянский барбекю на частном острове. Ночь на якорю в Матир-Пойнте - одна из самых известных лагун в Полинезии.
	день 4	Раиатеа. Приблизительно 4-х часовой переход под парусами до острова Раиатеа. Обед на борту, после чего вы можете отдохнуть, либо взять экскурсию на ферму по обработке черного жемчуга. Вечером предлагается отправиться на экскурсию и посмотреть как и где именно выращиваются устрицы дающие черный жемуг.
	день 5	Тахаа. Утроа – является центральной деревней острова Раиатеа. Здесь расположен небольшой рынок, где можно купить местные сувениры. При желании можно взять экскурсию по острову Райатеа, с посещением храма Тапутапугатеа, ботанического сада, зеленой долины и водопадов. Короткий переход до небольшого необитаемого острова Моту Серан. Остановка на якорю. Вечером прогулка по острову, купание с маской и отдых.
	день 6	Остров Хуахине. Ранним утром мы отправимся на остров Хуахине куда прибудем около полудня. Послеобеденный отдых в бухте Бурен, плавание, каякинг или подводное плавание с маской. На ужин рекомендуется забронировать столик в местном ресторане где проходит представление с традиционными полинезийскими танцами и песнями.
	день 7	Раиатеа. Короткий переход до Fare Village. Здесь можно прогуляться по местной деревне или заказать экскурсию с посещением археологических раскопок, ванильных плантаций научиться изготавливать ловушки для рыбы и даже увидеть священных угрей. Расслабленный обед на борту перед отплытием назад на Раиатеа.
	день 8	Раиатеа. Прощание и выезд в 08.00 утра. Главный пирс Утуора, Раиатеа.

Рис.2.5. Схема маршрута «Путешествие на яхте по островам Таити»

На протяжении всего круиза туристы размещаются на борту современной яхты - Lagoon 62. Данный катамаран предлагает просторные каюты с отдельным душем и туалетом, обеспечивая достаточно места для хранения всех необходимых вещей. Круизы на яхте по островам Бора-Бора продолжительностью от 3-х до 7-и дней. Парусный маршрут проходит по самым красивым местам в акватории. Лучшее время для круиза в Бора-Боре - с мая по октябрь. Схема маршрута «Путешествие на яхте по островам Таити» представлена на рисунке 2.5.

2) Путешествие на яхте по островам и атоллам Мальдив. Во время этого путешествия туристы побывают в самых красивых и до сих пор нетронутых человеком местах. Чистейшие воды дают отличную возможность для купания и плавания с маской. Во время круиза по Мальдивским островам туристы смогут познакомиться с культурой и историей местного народа, особенностями его быта, а также увидеть исторические памятники и предметы традиционного искусства. Схема маршрута «Круиз по Мальдивским островам» представлена на рисунке 2.6.

3) Морское путешествие на Бали на катамаране с экипажем(рисунок 2.7). Индонезия, в которой насчитывается более 13.000 островов, является самым большим архипелагом в мире. Туристы приплывают на остров Ломбок, который называют Перечным островом. Ломбок преисполнен очарования, самобытности и аутентичности. Расположенный к востоку от Бали, он представляется раем с пляжами с мелким песком, бирюзовыми лагунами, круглогодично теплыми водами и красивыми заливами для плавания. В значительной мере сохранена естественная красота острова, с его водопадами, рисовыми полями и живописными деревнями. Круиз проходит на борту комфортабельного катамарана. Эта яхта может разместить до 10 гостей и 2 членов экипажа в 5 удобных двухместных каютах с

	День 1	Куда-Бандос или Куда-Ватару. Наше яхтенное путешествие на Мальдивах начнется с острова Хулхумале. Посадка на катамаран в 2 часа дня, а затем мы направимся к одному из близлежащих живописных песчаных берегов: Куда-Бандос или Куда-Ватару.
	День 2	Атолл на севере Мале. Завтрак на борту, а затем короткий 1 часовой переход к Куда-Ватару, остров расположенный на севере центральной провинции Мальдив. Свободное время чтобы наслаждаться подводным плаванием, купанием и позагорать на пляже. После обеда туристы отправятся к Боду Хити
	День 3	Ина Фуши. 6:30 прибытие в лагуну, завтрак и время, чтобы исследовать этот райский уголок. Это одно из лучших мест для сноркелинга
	День 4	Muthaafushi (Ваа Atoll). После завтрака катамаран отправится в Мутхафуши. Переход займет около 4-х часов. Это один из красивых и необитаемых островов на Мальдивах, где можно взять экскурсию по острову или позагорать на пляже. Ночь на якорю в живописной лагуне.
	День 5	Meedhoo – Raa Atoll. Утренний переход в Маарикилу, небольшой необитаемый тропический остров. Здесь разнообразие тропической растительности и обилие морской жизни в неглубокой лагуне.
	День 6	Kotte Faru – Vandhoo –Rasmaadhoo island (Raa Atoll) Утренний переход в Маарикилу, небольшой необитаемый тропический остров. Здесь разнообразие тропической растительности и обилие морской жизни в неглубокой лагуне.
	День 7	Dhoragail (Raa atoll). После завтрака туристы прибывают на необитаемый остров Дхорагаиль. Здесь можно исследовать пляж острова и насладиться подводным плаванием, купанием или каякингом.
	День 8	Funadhoo, Unoodhoo, Royal Island (Ваа atoll). Три острова в день! После завтрака мы отправимся в Фунадху в 11:30. Возможность прогуляться по острову и искупаться в бирюзовой лагуне. После обеда 30-минутный переход на другой остров, Унудхоо, и далее остров Royal Island .
	День 9	Eudhafushi (Ваа Atoll). После раннего завтрака туристы отправятся к красивому коралловому рифу, расположенному на другой части королевского острова. После обеда катамаран совершит переход к Эйдхафуши, где расположена небольшая местная деревня. Обед будет подан на яхте. Ночной проход.
	День 10-11	Eiyadhoo or Cuculu sand bank (North Male atoll). Песчаный пляж Кукулу, где можно заняться подводным плаванием на прекрасном рифе - во время обеда лодка отправляется в Куда-Бандос или на песочный берег Синама - после чего отправка обратно на базу Мале. Расчетное время прибытия в 18:00.

Рис. 2.6. Схема маршрута «Круиз по Мальдивским островам»

<p>День 1</p>	<p>Серенган. Посадка на яхту с 17:00 до 19:00 на острове Серенган (ресторан «Голд Айленд»). После посадки на борт короткий переход к Санур Бич - пляжу протяженностью 5 километров на восточном побережье Бали. Инструктаж по безопасности и ужин на борту. Ночь на якоре перед Сануром.</p>	
<p>День 2</p>	<p>Нуса-Лембонган. Отправление к острову Нуса-Лембонган и площадке для подводного плавания на нем (мангровые заросли). Прогулка по морю и отдых. Обед и ужин на борту. Ночь на якоре.</p>	
<p>День 3</p>	<p>Джили-Эйр. Ранним утром отправление к островам Джили - трем крошечным островам с белыми песчаными пляжами, окаймленными кокосовыми пальмами и окруженными бирюзовыми водами, - образ рая. На юге – Джили-Эйр, самый маленький, тихий и приветливый остров архипелага. Исследование острова: потребуется около двух часов, чтобы обойти его пешком. Джили-Эйр был первым островом, который заселили семьи рыбаков. Кокосовые плантации и рыбалка до сих пор играют важную роль в местной экономике. Пляжи здесь лучшие среди всех островов Джили. Также здесь располагаются площадки для подводного плавания, до которых можно легко добраться с берегов белых песчаных пляжей.</p>	 
<p>День 4</p>	<p>Сенггиги. Отправление к Джили-Мено - замечательное место для подводного плавания с бесчисленными кораллами и множеством рыбы. Сенггиги, находящийся к западу от Ломбока, является уникальным соединением балийских, китайских и арабских влияний. В Сенггиги перед вами предстанут великолепные пейзажи: огромные заливы, прекрасные песчаные пляжи, окаймленные кокосовыми пальмами, тропические джунгли. Ночь на борту.</p>	
<p>День 5</p>	<p>Джили-Нанггу. Туристы отправляются на Пох Айленд, чтобы заняться подводным плаванием. Далее поплывут на Джили-Нанггу, небольшой остров от западного побережья Ломбока с пышной растительностью. Время для плавания. Ночь на якоре</p>	
<p>День 6</p>	<p>Нуса-Пенида. Проплывая вдоль юго-западного побережья, туристы посетят другие красивые места для подводного плавания на различных островах меньшего размера.</p>	
<p>День 7</p>	<p>Манта-Пойнт. После завтрака отправление в «Манта Пойнт» для подводного плавания со скатами манты. После этого мы отправимся к Машрум Бэй – заливу, названному так из-за формы его кораллов и знаменитому своим белым песчаным пляжем в форме круассана. Его жители, по большей части индусы, строят традиционные лодки и добывают красные морские водоросли. Ночь на борту.</p>	
<p>День 8</p>	<p>Серенган. Ранним утром отправление на причал Серенган. Высадка на берег в 8:00 после завтрака в Серенгане (ресторан «Голд Айленд»).</p>	

Рис. 2.7. Схема маршрута «Морское путешествие на Бали»

кондиционером и личными ванными комнатами. У катамарана просторная палуба с множеством мест, где можно спокойно провести время, загорая или общаясь с попутчиками. Экипаж, состоящий из 2 человека: капитан и повар, несет ответственность за эксплуатацию судна, судовождение, приготовление пищи, уборку и обслуживание за столом, напитки и закуски на борту. Экипаж предоставляет необходимые сведения, первоклассное обслуживание и делает плавание незабываемым. Схема маршрута «Морское путешествие на Бали» представлена на рисунке 2.7.

Итак, выше кратко были рассмотрены схемы некоторых маршрутов компании Яхтенный клуб «12 узлов», в рамках данной работы достаточно сложно описать все существующие схемы маршрутов, однако, в целом можно сказать, что большая часть предлагаемых маршрутов- это кольцевые, радиальные и комбинированные маршруты, небольшой удельный вес маршрутов приходится на линейный тип, рисунок 2.8.

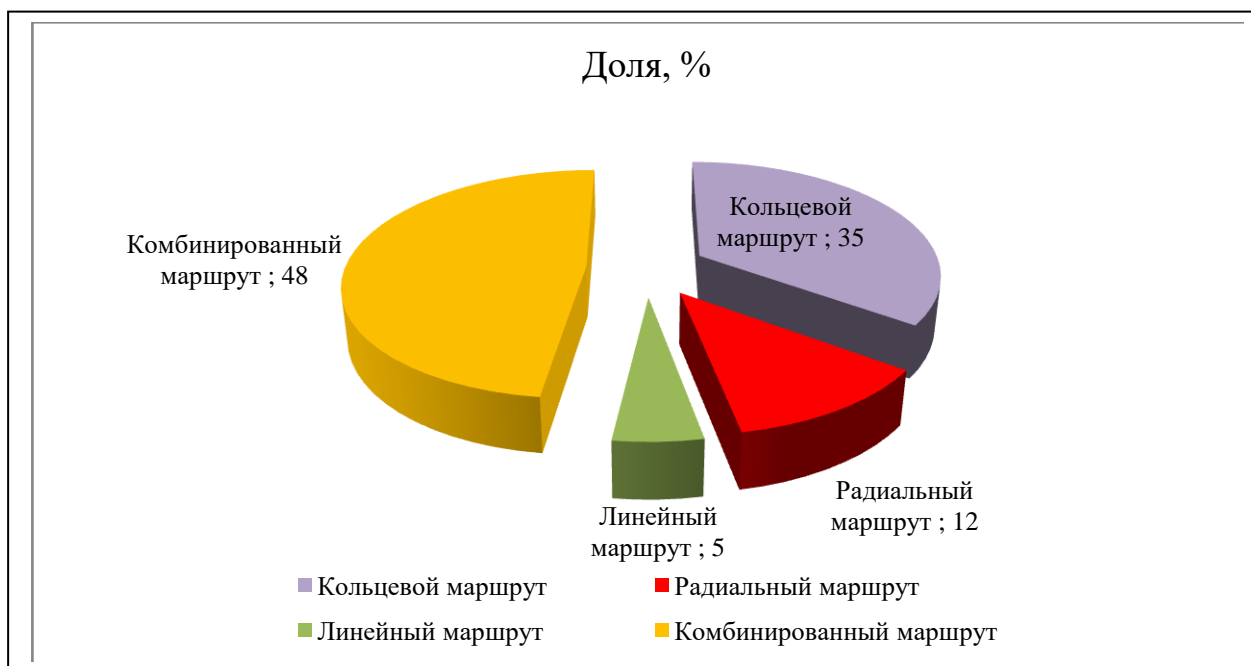


Рис. 2.8. Структура маршрутов в зависимости от конечного варианта пункта назначения предприятия Яхтенный клуб «12 узлов» в 2019г.

В частности, по данным на 2019 г. доля комбинированных маршрутов составляет 48%, кольцевых и радиальных по 35% и 12% соответственно, доля линейных маршрутов в общем количестве составляет не более 5%, рисунок 2.8.

По продолжительности маршруты компании Яхтенный клуб «12 узлов» делятся на краткосрочные (одно-двух дневные), среднесрочные (пять –шесть дней), долгосрочные (продолжительностью 8-11 дней). При этом, наибольшая доля маршрутов являются продолжительными, и занимают 66,7% от общего количества маршрутов, на краткосрочные приходится 3,8%, среднесрочные маршруты занимают долю 29,5%, рисунок 2.9.

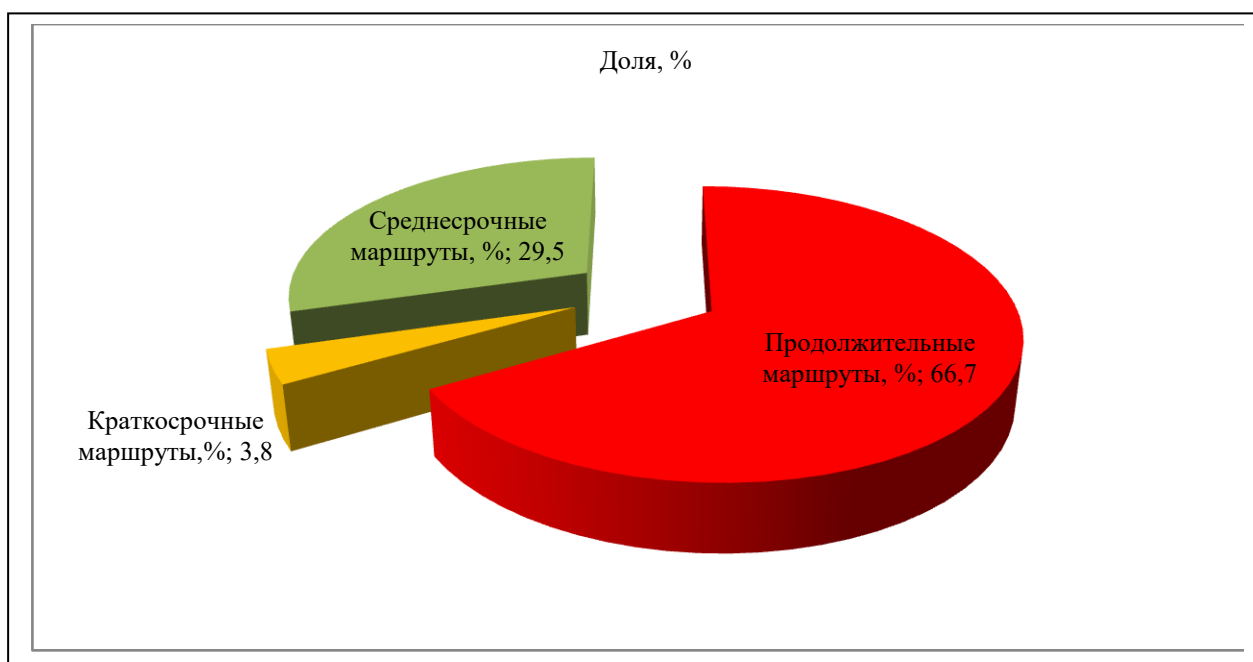


Рис. 2.9. Структура маршрутов по продолжительности предприятия Яхтенный клуб «12 узлов» в 2019г.

По формату яхтенного отдыха наибольший объем маршрутов приходится на морской круиз и по данным на 2019г. доля таких маршрутов составила 62,9%, регаты-походы занимают третью часть всех туров,

небольшой объем приходится на путешествия с парусными судами, по данным анализируемого периода показатель составил 10,2%, рисунок 2.10.

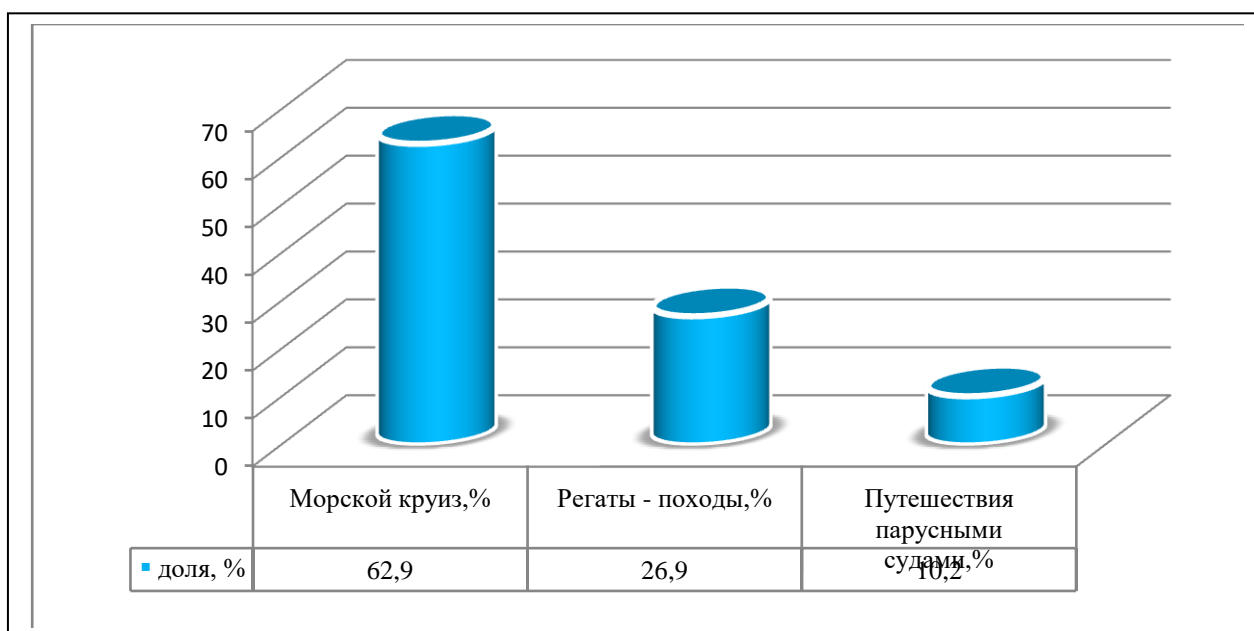


Рис. 2.10. Структура маршрутов по формату яхтенного отдыха предприятия Яхтенный клуб «12 узлов» в 2019г.

Таким образом, туристическая компания предлагает достаточно большое количество туристических маршрутов, большая их часть приходится на морские круизы, при этом по продолжительности маршруты составляют 10 дней, небольшая доля приходится на краткосрочные туры. В зависимости от конечного варианта пункта назначения предусмотрены кольцевые, линейные, комбинированные и радиальные маршруты.

Выше представленный анализ также показал, что компания имеет все возможности занять лидирующие позиции на туристическом рынке, для этого, необходимым является совершенствование маркетинговых стратегий. Для этой, цели целесообразно принять решение о проектировании нового туристического маршрута на Ионическом побережье Греции. Для того, чтобы

подробнее рассмотреть ресурсы побережья, перейдем к следующему параграфу исследования.

2.3 Анализ ресурсов Ионического побережья Греции

Туристический продукт планируется организовать по Ионическому побережью Греции. Комплекс Ионических островов состоит в общей сложности из двенадцати больших и малых островов, каждый из которых отличается своей историей и физиогномикой. Ионические острова похожи между собой, при этом каждый из них может предложить туристам что-то особенное. Сами греки называют Ионические острова - земли «Эптаниса», что означает «семь островов». Так, с севера на юг протянулись: Корфу (Керкира), Пакси, Лефкада, Итака, Кефалония, Закинф и Китира. Помимо основных, в состав Ионических островов входит множество небольших симпатичных островков, из которых около 20 обитаемы. Их общая площадь – 2300 км².

Для того, чтобы провести анализ ресурсов Ионического побережья Греции, выделим несколько островов и сравним по наличию: инфраструктуры, музеев, пляжей и других критериев, данные представим в виде таблицы 2.1. Для организации тура по ионическому побережью целесообразно выбрать те острова, которые имеют наиболее высокую балльную оценку. Оценку в баллах следует осуществлять следующим образом, наличие того или иного объекта – 1 балл(+).

Итак, острова набравшие более 3 баллов следует считать наиболее интересными для туристов, к ним относятся: Остров Корфу, Остров Закинф, Остров Пакси, Остров Китира, Остров Итака, Остров Кефалония, Остров Лефкада.

Таблица 2.1- Анализ ресурсов Ионического побережья Греции

Острова	Музеи	Пляжи	Монастыри	Горы	другое
Корфу	+	+	+	+	Поселки, развлечения
Пакси	-	+	+	+	Проходят всевозможные фестивали
Лефкада	-	+	+	-	Каскадные водопады
Итака	+	+	+	-	Легендарная пещера Лоизу
Кефалония	-	+	-	-	Морские пещеры, живописные бухты
Закинф	+	+	+	+	Крепость Кастро, Голубые пещеры, Пещеры Кери,
Китира	-	+	+	-	Водяные мельницы, города-крепости
Отони	-	+	+	-	Знаменитая пещера Калипсо
Схиза	-	-	-	-	Пещера маври-трипа
Птихия	-	-	-	-	-
Каламос	-	-	+	+	-
Атокос	-	+	-	-	-
Айия-марина	+	-	+	-	-
Матраки	-	+	-	-	Рестораны, обилие зелени
Скорпиос	-	+	-	-	Три жилых дома, вертолетная площадка, причал для яхт

Рассмотрим подробнее выбранные ресурсы Ионического побережья Греции.

1)Остров Корфу. Зелёный остров Корфу лидирует по предпочтению туристами среди Ионических островов. Столица острова – город Керкира, рисунок 2.11(Приложение 6).

Основными достопримечательностями Острова Корфу являются: Старый город, Старая крепость, Новая крепость, Королевский дворец: Музей азиатского искусства, Комплекс Листон, Собор Святого Спиридона, Вилла Мон Репо, Церковь Святых Ясона и Сосипатра, Пляж Палеокастрица, Пляж Глифада, Дворец Ахиллион, Поселок Кассиопи, Канал любви в Сидари, Понтикониси – Мышиный остров, Монастырь Влахерна, Музей «Каса Парланте», Византийский музей, Монастырь Мони Теотоку, Остров Видо, Старая деревня Перифия, Гора Пантократор, Музей Палеополиса, Пляж Ла Гротта, Собор Благовещения Пресвятой Богородицы¹.

2)Остров Закинф. Закинф –корона Ионических островов, рисунок 2.12(Приложение 6).

География острова невероятно разнообразна: на северо-западном побережье крутые холмы спускаются к скалистым берегам с пляжами, покрытыми белой галькой, и лазурному морю; в южной части меньше скальных образований, а вдоль береговой линии тянутся пляжи с золотистым песком. Центральная часть острова представляет собой плодородную равнину, покрытую лесами и оливковыми рощами. Известен Закинтос и своими достопримечательностями – историческими, архитектурными и природными. Основными достопримечательностями являются: Пляж Навайо (Пляж Кораблекрушения), Город Закинтос (Занте), Византийский музей, Особняк Рома, Пляж Каламаки, Венецианская крепость Кастро, Голубые пещеры, Пещеры Кери, Пляж Порто Лимнионас, Национальный морской парк Закинфа, Остров Маратониси, Каменный парк Аскос, Пляж

¹ Достопримечательности острова Корфу[Электронная версия][Ресурс: <https://tripplanet.ru/ostrov-korfu-dostoprimechatelnosti/>]

Банана, Церковь святого Дионисия, Музей Соломоса, Монастырь Анафонитрия, Монастырь Панагия Скопиотисса, Холм Бочали².

3)Пакси. Остров Пакси также называют Паксос, рисунок 2.13(Приложение 6).

Остров Пакси небольшой – всего 20 квадратных километров. Здесь нет аэропорта, поэтому добраться сюда можно лишь по воде. От острова Корфу до Паксоса ходит паром, дорога занимает примерно полтора часа. Есть водное сообщение и с итальянским Бари, в пути придется провести около четырех часов. Восточное и западное побережье Паксоса абсолютно разное. Восточное – это бесконечные галечные пляжи, песчаные здесь редкость. Именно сюда приезжают туристы поплавать и полюбоваться прозрачным морем. Западное побережье изрезано скалами, утесами, всевозможными пещерами и гротами. Купаться здесь строго запрещено. На острове очень развит парусный спорт и дайвинг. Здесь работает множество пунктов по прокату необходимого оборудования. Рассмотрим города и курорты Паксоса.

Гайос. Это столица острова. Типичный курортный город, с лабиринтом извилистых узких улочек, с большим количеством отелей, кафе, ресторанов, сувенирных лавок и магазинов. Здесь находятся два порта. Один для рыболовецких кораблей, другой предусмотрен для паромов, яхт и прочих гражданских судов. В Гайосе можно сходить в местный исторический музей, посетить Церковь Вознесения Богородицы. В окрестностях города можно увидеть действующий маяк, музей оливкового масла и древние православные церкви.

² Достопримечательности в Закинтосе [Электронная версия][Ресурс: <https://tripplanet.ru/dostoprimechatelnosti-zakintos/>]

Лакка. Небольшая живописная деревня на севере острова. Она славится своими кафе и тавернами, где столики располагаются практически у кромки воды. Здесь находятся два пляжа: песчаный Харамы и галечный Канони. Основные достопримечательности Лакки – маяк Плани и Церковь Сретения Господне.

Логос. Еще одна невероятно красивая деревня. Оливковые рощи, стройные кипарисы, живописные бухты привлекают художников и фотографов со всего мира. Здесь постоянно проходят всевозможные фестивали, даются театральные представления, и с размахом отмечаются праздники, особенно Пасха. Главная достопримечательность - Церковь Зоодохос Пиги, 1739 года, ее можно найти на главной площади. Еще одно место, куда отправляются практически все отдыхающие на Паксосе, это крошечный соседний остров Антипаксос. Здесь проживает всего 100 человек. Туристы едут сюда за тишиной, уединением и прекрасными видами³.

4) Остров Китира. Китира находится у берегов Пелопоннеса, в том месте, где Эгейское море встречается с Ионическим, рисунок 2.14(Приложение 6).

Основными достопримечательностями острова являются: города-крепости, таинственные пещеры, живописные бухточки, деревни и пляжи.

Крепость Фортеца: наблюдательный пункт трёх морей- эту крепость называли «глаза Крита», так как она контролирует три моря Греции: Ионическое, Эгейское и Критское. Дворец Провлептов, тюрьма, старый резервуар, икона Богоматери Миртидиотиссы, икона Христа Пантократора – всё это ещё находится там, знаки и защитники многовековой истории острова.

³ Остров Паксос[Электронная версия] [Ресурс:<http://greece-greece.ru/ostrov/paksos/>]

На острове Китира также есть популярный приморский посёлок с бухтами-близнецами и с одиноко стоящим маяком; город-крепость Святого Димитрия, старая столица острова и, наверное, важнейшая историческая достопримечательность острова, - это место, где оживают легенды; пещера каменного островка, который называется Хитра; пещера Святой Софии: церквушка в пещере; Пляж Калади- самый знаменитый пляж острова Китира: лазурное море, пещеры и скалы, словно изваяния, придают Калади неоспоримую красоту и ценность. Также существуют и другие пляжи: Мелидони, Фири Аммос, Халкос, Платия Аммос, Лимионас, Охелес. Маленькие или большие, укромные или доступные, пляжи острова Китира удовлетворят любое желание и предпочтение. К скрытым сокровищам острова Китира относятся: водяные мельницы в русле реки Нераида, Венецианская крепость в Като Хора Милопотамоса, Приморский Авлемонас⁴.

5) Остров Итака. Итака образован из двух полуостровов, соединенных узким перешейком. В древнегреческой мифологии остров Итака – родина и царство Одиссея, рисунок 2.15(Приложение 6). Главный город острова – Вати (или Вафи). Начальным пунктом многих экскурсионных программ является легендарная пещера Лоизу, в которой археологам удалось обнаружить массу уникальных артефактов. Одним из самых старых и интересных для посещения поселений на острове является деревня Аноги (Anogi). Ее главным символом остается старинная церковь, которая была построена еще в 12 столетии. Религиозный памятник был полностью восстановлен, сегодня в стенах церкви хранится богатая коллекция старинных фресок. На одном из высоких холмов находится старинный монастырь Катарон (Moni Katheron). На острове действует несколько интересных музеев, самым посещаемым в их

⁴ Ионические острова (Ionian Islands)[Электронная версия][Ресурс: <https://wikiway.com/greece/ionicheskie-ostrova/>]

числе остается Музей Ставроса. На острове Итака много красивых пляжей, наиболее популярным является пляж Агиос Иоаннис.⁵

6)Остров Кефалония. Кефалония находится ровно посередине Ионического моря. Это самый большой из Ионических островов. Его площадь составляет 786 км². Столица – город Аргостоли. Остров популярен среди любителей пляжного отдыха, рисунок 2.16(Приложение 6).

7)Остров Лефкада. Остров богат как природными, так и рукотворными достопримечательностями, рисунок 2.17(Приложение 6). Одной из главных природных достопримечательностей Лефкады считаются каскадные водопады Нидри. Особенно популярен среди туристов Димоссари. Недалеко от Нидри есть одноимённая долина с мистическими курганами и остатками старых домов. Настоящей достопримечательностью Лефкады стал пляж Эгремни. Возле пляжа Айос-Иоаннис можно остановиться возле небольшой часовни Андзуси. Она построена на скале в XVI в. и является старейшей церковью Лефкады, а также сохранила историческую колокольню. Среди верующих часовня особо почитаема: считается, что недалеко от современной церкви когда-то проповедовал апостол Павел. Внутри есть редкие византийские иконы.

В столице острова работает Археологический музей. Его просторные залы вмещают коллекцию, которая охватывает большой хронологический период. Среди экспонатов - музыкальные инструменты, монеты, крестьянские рабочие инструменты. Отдельный зал занимают артефакты, связанные с божествами Лефкады: статуэтки, ритуальные предметы. В музее есть интересная коллекция похоронных костюмов древней Лефкады, оружия

⁵ Достопримечательности Итака [Электронная версия][Ресурс:<https://www.orangesmile.com/destinations/ithaka/index.htm>]

и различных ремесленных изделий. При монастыре Фанеромени работает церковный музей. Он хранит ценные предметы из разных уголков Лefкады, которые датируются периодом со времён турецкой оккупации до слияния с Грецией. Среди экспонатов - редкие картины, иконы, изысканные резные предметы, многочисленные гравюры и рукописи, некогда принадлежавшие монастырским библиотекам, серебряные кресты и церковное облачение. Необычной коллекцией славится Музей граммофонов. В нём собрано большое количество старинных граммофонов, марок, раритетных журналов и книг. На острове работают сразу несколько Музеев фольклора.⁶

Итак, выше были рассмотрены ресурсы Ионического побережья Греции, основными из них являются семь островов: Корфу (Керкира), Пакси, Лefкада, Итака, Кефалония, Закинф и Китира. На каждом острове есть что посмотреть туристам: красивые пещеры, пляжи, музеи, водопады, церкви, часовни, города-крепости, живописные бухточки, деревни и другое. Ионическое море, является очень популярной яхтенной акваторией, потому что погодные условия в летние месяцы здесь менее экстремальные, чем в Эгейском море. Основным ветром летом является северо-западный Майстро, который обычно начинает дуть незадолго до полудня и постепенно усиливаясь может достигать силы 4-5 баллов. К вечеру стихает. По мере продвижения с севера на юг ветер немного отходит к западу. Кроме того, в отличие от голых островов Эгейского моря, Ионические острова в большинстве своем очень зеленые. С октября до середины мая равновероятны северные и южные ветра. Возможны штормовые ветра южного и юго-восточного направлений. Весной и осенью часты грозы со шквалистым

⁶ Лefкада: достопримечательности и что стоит посмотреть [Электронная версия] [Ресурc:<https://greekbook.ru/grecija/znakomstvo-s-lefkadoj-chto-posmotret-na-ionicheskom-ostrove.html>]

ветром. Ионическое море имеет самый высокий показатель в Греции по количеству выпадающих осадков. Основные чартерные компании, предоставляющие яхты в Ионическом море в аренду базируются на островах Корфу и Лефкас. Буквально несколько яхт, которые можно взять в аренду, есть в Превезе. Маршрут по Ионическому побережью Греции представляет собой достаточный интерес, поэтому разработка данного маршрута, позволит компании привлечь дополнительный туристический поток, а это положительно повлияет на конкурентоспособность туристической компании.

Резюмируя выше изложенное второй главы исследования можно сделать вывод, объектом исследования является фирма ООО «12 узлов», которая организована в форме общества с ограниченной ответственностью. Компания предлагает достаточно широкий ассортимент туров, большая их часть приходится на морские круизы, при этом по продолжительности маршруты составляют 10 дней, небольшая доля приходится на краткосрочные туры. В зависимости от конечного варианта пункта назначения предусмотрены кольцевые, линейные, комбинированные и радиальные маршруты. Компания имеет все возможности занять лидирующие позиции на туристическом рынке, так как имеет для этого финансовые возможности, показатели доходности ежегодно увеличиваются, по конкурентным позициям компания также является достаточно сильной. Однако, для того, чтобы не отставать от конкурентов и увеличивать свою долю на туристическом рынке, необходимым является совершенствование маркетинговых стратегий. Для этой, цели целесообразно принять решение о проектировании нового туристического маршрута на Ионическом побережье Греции, на котором имеется семь островов: Корфу (Керкира), Пакси, Лефкада, Итака, Кефалония, Закинф и Китира. Каждый остров представляет особый интерес для туристов: пляжи, музеи, водопады, церкви, часовни, красивые пещеры, города-

крепости, живописные бухточки, деревни и другое. Для того, чтобы подробнее рассмотреть проектирование нового маршрута яхтенно-экскурсионного туризма, перейдем к следующей главе бакалаврской работы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изм. и доп..)
2. Федеральный закон РФ от 17 июля 1999 г. № 181-ФЗ. «Об основах охраны труда в Российской Федерации»(с изм. и доп.).
3. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30 марта 1999 г. (с изм.).
4. Закон РФ от 23 сентября 1992 г. № 3520-I «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименованиях мест происхождения товаров» (с изм. и доп.).
5. Приказ Госкомрыболовства РФ от 3 марта 2004 г. N 112 "Об утверждении Правил ведения судовой роли на судах рыбопромыслового флота Российской Федерации" (с изм. и доп. 12 августа 2009 г.)
6. Александрова А.Ю. Экономика и территориальная организация междуна- родного туризма. - М., 2015г.
7. Биржаков М.Б. Введение в туризм [Текст] : учебник для вузов / М. Б. Биржаков ; Нац. акад. туризма, Балтийский междунар. ин-т туризма. СПб. : Герда, 2014. - 448 с.
8. Баринов В.А. Стратегический менеджмент [Текст]: Учебное пособие / В.А. Баринов, В.Л. Харченко. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 285 с.
9. Волков Ю.Ф. Введение в гостиничный и туристический бизнес: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экон. специальностям / Ю.Ф. Волков. - Ростов н/Д: Феникс, 2016. - 348 с.
10. Водный туризм// Ромашков Е.Г., Пятышев Р.В., М., 2017г.

11. Гуляев В.Г. Туризм: экономика и социальное развитие/ В.Г. Гуляев. - М.: Финансы и статистика, 2015г.
12. Дмитриев М.Н., Забаева М.Н. Экономика и предпринимательство в социально культурном сервисе и туризме. Учебник - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.- 399 с.
13. Достопримечательности в Закинтосе [Электронная версия][Ресурс:[https:// tripplanet.ru/dostoprimechatelnosti-zakintos/](https://tripplanet.ru/dostoprimechatelnosti-zakintos/)]
14. Достопримечательности Итака [Электронная версия] [Ресурс:[https:// www. orangesmile.com/destinations/ithaka/index.htm](https://www.orangesmile.com/destinations/ithaka/index.htm)]
15. Достопримечательности острова Корфу[Электронная версия][Ресурс: <https://tripplanet.ru/ostrov-korfu-dostoprimechatelnosti/>]
16. Жукова М.А. Индустрия туризма: менеджмент организации / М.А. Жукова. - М.: Финансы и статистика, 2017. - 199 с.
17. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности [Текст] : учебник для вузов /Е.Н. Ильина; Рос. междунар. академия туризма. - М.: Финансы и статистик, 2016- 256 с.
18. Ионические острова (Ionian Islands)[Электронная версия][Ресурс: <https://wikiway.com/greece/ionicheskie-ostrova/>]
19. Квартальнов В.А. «Иностранный туризм.- М.: Финансы и статистика, 2016 г.-232 с.
20. Квартальнов В.А. Туризм: учебник.- М.: Финансы и статистика, 2017г, 320с.
21. Кусков А.С. Основы туризма. Учебник / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - М.: КНОРУС, 2017 - 400с.
22. Как грамотно провести приемку яхты[Электронная версия] [Ресурс: <http://sailingschool.pro>]

23. Как планировать яхтенные маршруты в чартере [Электронная версия] [Ресурс: <https://interparus.com/sailing-route-planner/>]
24. Лефкада: достопримечательности и что стоит посмотреть [Электронная версия] [Ресурс: <https://greekbook.ru/grecija/znakomstvo-s-lefkadoj-cto-posmotret-na-ionicheskom-ostrove.html>]
25. Методика категорирования водных туристических маршрутов // утв. Президиумом ФСТР протокол №2 от 19.04.2018. Москва, 2018г.
26. Маркетинг: учебник [Текст] / А.Н. Романов, Ю.Ю. Корлюгов, С.А. Красильников и др.; Под ред. А.Н. Романова. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2017. – 560 с.
27. Медицинские требования на сертификаты Yachtmaster [Электронная версия]. [Ресурс: https://marin.ru/school/shkola_1/meditsinskie_trebovaniya_na_sertifikaty_yachtmaster.html].
28. Остров Паксос [Электронная версия] [Ресурс: <http://greece-greece.ru/ostrov/paksos/>]
29. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов [Текст] : учеб. пособие для вузов / О. Я. Осипова. - М. : Академия, 2015. - 368 с.
30. Организация туризма. Под редакцией Н.И. Кабушкина. Мн.: Новое знание, 2014.
31. Папирян Г.А. Маркетинг в туризме // учебное пособие - М.: «Финансы и статистика», 2016г.
32. Проектирование туристских маршрутов как направление повышения конкурентоспособности национальной туристской индустрии / Л. Н. Семеркова, С. В. Зинченко // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. – 2016. – № 3 (39). – С. 216–226.

33. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 год. (утв. Министерством культуры РФ). [Электронная версия]. [Ресурс: <http://econom.midural.ru>];
34. Система обучения ГYT [Электронная версия] [Ресурс: https://marin.ru/school/shkola_1/]
35. Соколова М.В. История туризма. - М.: Академия, 2017г.
36. Туризм в России: вчера, сегодня, завтра / Под ред. И.В. Левченко. СПб, 2015. – 210 с.
37. Уровни яхтенной квалификации [Электронная версия]. [Ресурс: <HTTPS://WWW.100CAPTAINS.RU/FAQ/9820.HTML>]
38. Харрис Г., Кац К. М. Стимулирование международного туризма в XXI веке. М.: Финансы и статистика, 2016г.
39. Черненко В.А., Арапова Л.А. Рынок туристских услуг в условиях интеграции России в мировое хозяйство. – СПб: СПбГУСЭ, 2015г. - 160 с.
40. Экономика и организация туризма: международный туризм / Под ред. И.А. Рябовой, Ю.В. Забаева, Е.Л. Драчевой. - М.: КНОРУС, 2016г.
41. Этапы планирования яхтенного путешествия [Электронная версия]. [Ресурс: <https://www.archaeolog.ru/ru/staff/sudarev-nikolay-igorevich>].
42. Яхтенные маршруты по Ионическим островам [Электронная версия]. [Ресурс: <http://www.atlas-yacht.ru/ionicheskie-ostrova-grecii-marshruty-s-korfu>].
43. Яхтенное путешествие. Этапы планирования [Электронная версия]. [Ресурс: <https://interparus.com/sailing-route-planner/>].

ПРИЛОЖЕНИЯ