



**Помощь студентам
онлайн! Без посредников!
Без предоплаты!
<http://diplomstudent.net/>**

Тема диплома: «РАЗРАБОТКА НОВОГО МАРШРУТА СМЕШАННЫХ
ВИДОВ ТУРИЗМА (на примере Ионического побережья Греции)
Проектная глава ВКР: Разработка нового маршрута яхтенно-
экскурсионного туризма

ГЛАВА 3. РАЗРАБОТКА НОВОГО МАРШРУТА ЯХТЕННО- ЭКСКУРСИОННОГО ТУРИЗМА

3.1. Характеристики нового маршрута

3.2 Документационное обеспечение маршрута

ГЛАВА 3. РАЗРАБОТКА НОВОГО МАРШРУТА ЯХТЕННО-ЭКСКУРСИОННОГО ТУРИЗМА

3.1. Характеристики нового маршрута

Проектирование услуг по организации яхтенных походов (маршруты повышенной опасности) предусматривает следующие этапы:

- изучение региона и акватории яхтенного похода;
- выбор основных и альтернативных стоянок (портов, яхтенных марин или якорных стоянок);
- выбор экскурсионных объектов в районе стоянок, планирование трансферов (пешеходная экскурсия, автобусный трансфер, аренда автомобилей);
- выбор размера и типа яхты, заключение договора аренды с чартерной компанией определение потребности в персонале сопровождающих (шкипер, стюард, матросы), другом обслуживающем персонале и организацию их подготовки;
- подготовку рекламно-информационных материалов с описанием маршрута похода;
- определение и обеспечение мер по обеспечению безопасности туристов на маршруте, включая обязательное страхование;
- экономический расчет путешествия.

Яхтенный маршрут планируется организовать с Корфу по Ионическим островам. Яхтенные маршруты на арендованных яхтах начинаются на Корфу из Гувия марины. Это единственная марина на острове в которой базируется достаточно много чартерных компаний, предоставляющих в аренду яхты.

Выбор точки начала маршрута продиктован следующими моментами:

Яхтенный маршрут: о. Корфу – о. Паксос.

Протяженность маршрута - 188 морских миль.

Особенности маршрута: участки со сложной навигацией и довольно длинные переходы.

Целевая аудитория: яхтсмены.

Продолжительность маршрута: 6 дней.

Схема маршрута представлена в таблице 3.1.

Таблица 3.1- Схема яхтенного маршрута с Корфу по Ионическим островам

Дни	Характеристика
День приезда (Гувия Марина)	Яхтенная Гувия марина (marina Gouvia)- самая большая на острове Корфу. В ней базируются все чартерные компании, предоставляющие яхты в аренду. Марина предоставляет яхтсменам все мыслимые сервисы, вплоть до бассейна. От марины до старого города Корфу полчаса езды на автобусе.
День первый (Корфу - Сивота)	Первый переход путешествия начинается в яхтенной марине Гувия на острове Корфу и заканчивается на одной из якорных стоянок маленького архипелага Сивота. Протяженность перехода 24 морские мили. Путь яхты пройдет через море Корфу (Thalassa Kerkiraiki). Общее направление - с северо-запада на юго-восток.
День второй (Сивота - Превеза).	Далее туристы направляется в сторону острова Лефкас и им предстоит проходить канал между материком и Лефкасом, который представляет определенные трудности в части навигации, выбираем место ночевки как можно ближе ко входу в этот канал. Поступаем так для того, чтобы проходить опасные места утром и иметь запас времени для перехода следующего дня.
День третий (Превеза - остров Меганиси)	Переход достаточно короткий - 18 морских миль. Первая половина пути яхты лежит через канал между островом Лефкас и материком, вторая - по так называемому Внутреннему морю. Первая часть перехода довольно сложная с навигационной точки зрения - узкие каналы, окруженные мелями.
День четвертый (Меганиси - Итака)	Путь с Меганиси на Итаку проходит по так называемому Внутреннему Морю. До порта Вати - 22 nm.
День пятый (Итака - Паксос)	Переход Итака - Паксос длинный - 64 nm, причем при доминирующих северо-западных ветрах по большей части это будет лавировка.
День шестой (Паксос - Корфу)	С Паксосу туристы возвращаются на точку старта - в Гувия марину на острове Корфу.

Рассмотрим подробнее схему маршрута.

1) День приезда (Гувия Марина). Самая крупная яхтенная марина острова - Gouvia Marina, расположена на восточном побережье в трех милях севернее главного города острова Керкира (Корфу) в бухте Gouvion. Марина может принять до 1235 яхт длиной до 80 метров и осадкой до 5,5 метра. В Gouvia Marina есть все необходимые яхтсменам сервисы: вода и электричество на пирсах, туалеты, души, супермаркет, магазин яхтенного оборудования и яхтенной одежды, плавательный бассейн. В марине предоставляется полный спектр услуг по ремонту яхт, яхтенного оборудования, парусов и такелажа.

2) День первый (Корфу - Сивота). Город Корфу практически целиком состоит из достопримечательностей. На данном острове имеется Старая крепость, Собор Святого Спиридона, Собор Панагия Спилиотисса, Церковь Панагия Мандраки-на, Византийский музей, Музей банкнот и многое другое.

Около Муртоса есть несколько небольших островков под общим названием Сивота. Между ними есть множество мест для якорных стоянок яхт. При любых направлениях ветра можно подобрать подходящую якорную стоянку. Это идеально место первой ночной стоянки, для тех кто путешествует на арендованной в Гувия марине на Корфу яхте в сторону Лефкаса. До сюда от Гувия марины всего 23 мили. Также на Корфу есть Остров Святого Николая (Agios Nikolaos Island). К сожалению, самое лучшее и защищенное место - небольшая бухта в северо-восточном конце острова, в настоящее время является оборудованной стоянкой с носовым и кормовым муринкам, поэтому яхты должны вставать на якорь подаль-

ше. Глубины в центре канала 6,0 - 9,0 м. Некоторые яхты растягиваются на берег. Дальше к югу глубины в канале уменьшаются до 2-х метров.

Монастырская бухта (Monastery Bay). Альтернативная якорная стоянка для яхт находится в Монастырской бухте в полумиле северо-западу Муртоса, где есть небольшой пляж, большой развлекательный комплекс и таверна. Якорь на глубинах 5,0 - 6,0 метров можно бросить везде, где есть свободное место. Держит якорь хорошо в песке, или в водорослях. Укрытие для яхт хорошее от господствующих северо-западных ветров, но бухта открыта юго-западным ветрам.

Бухты Sand Bar Bay. Есть еще две якорные стоянки западнее острова Сивота, которые активно используются яхтсменами. Они лежат по обе стороны от песчаной косы, соединяющей островок Mavros Notos с материком. Обе якорные стоянки активно используются в отеле Neilson, который стоит на берегу, но можно бросить якорь здесь подальше от мест, где занимаются водными видами спорта клиенты отеля Neilson. К сожалению, эти красивые якорные стоянки, больше не являются идиллическими, какими они когда-то были и вы не получите здесь покоя в течение сезона. В 2013 году отель Neilson поставил понтон для своих судов. Яхты могут использовать его в будние дни. Для этого надо связаться с отелем Neilson на 74 канале УКВ, чтобы получить разрешение. Имейте в виду, что понтон является тренировочной базой школы по обучению управлению яхтой. Кроме того, много водных лыжников катается непосредственно перед ним, создавая шум и волны. Глубины вдоль понтона чуть больше, чем 2,0 метра в большинстве мест. Услуги в соседнем отеле не доступны для яхт и ворота на берег с понтона могут быть закрыты поздно ночью. Никакие другие бары и рестораны не доступны в непосредственной близости.

3) День второй (Сивота - Превеза). К Превезе туристы подойдут засветло, так как она находится в узком проливе, соединяющем Ионическое море с заливом Амвракикос. Вход в пролив и путь по проливу нужно проходить на яхте только по фарватеру, вокруг которого обширные мели. Фарватер отмечен буями. Глубины на фарватере около 6 метров. Начало этого маршрута особой трудности не представляет. Единственное замечание: не нужно лезть в проливы между островами Сивота, Св. Николая и материком - они очень мелкие и риск не оправдан – туристы сэкономят полторы мили по расстоянию, но ничего не выигрывают по времени, так как через проливы придется идти очень медленно.

Яхтенная марина Превеза находится на материковой части Греции в Ионическом море в бухте в большой залив Амвракикос (Amvrakikos) в семи милях к северо-северо-востоку от северной оконечности острова Лефкас.

Городская яхтенная марина Превеза находится в северной части гавани. Марина располагает 300 местами для стоянки яхт на воде у 5 пирсов. На пирсах вода и электричество (220-380 В, 120 ампер). В марине есть души и туалеты, минимаркет, детская площадка, кафе, бар, ресторан, прокат автомобилей, можно воспользоваться стиральными машинами и сушилкой.

Рассмотрим городские набережные. Южный участок набережной начинается около серого восьмиугольного здания (бывший ночной клуб) и заканчивается на небольшом пирсе, около недостроенной марины. Начальный участок от восьмиугольного здания до 8-го фонарного столба неглубокий (менее 1,5 м); яхты могут швартоваться кормой или носом на следующих 200 метров, хотя есть выступающая мель на этом участке, которую следует избегать. Глубины здесь, в основном 2,5 - 3,0 метра. Далее к северу идет широкий причал, где стоят рыбацкие лодки и участок 100 метров набережной окрашен желтой маркировкой, которая предназначена для их

использования. Отсюда следующий 500 метров к северу зарезервированы для яхт. Глубины вдоль этой секции 5.0 - 8.0 метров на набережной. Якорь надо бросать на 10,0 -15,0 метрах в южном конце секции и на 8,0 - 10,0 в северном. Поэтому, яхты, как правило, становятся лагом в южной части секции конце и кормовой или носом в северном конце секции.

Северный конец секции является более популярным среди яхтсменов, так как он ближе к тавернам и барам и имеет лучшие глубины для якорения, а также обеспечивает лучшее укрытие от северозападных бризы, которые имеют тенденцию дуть на набережной в ночное время. Тем не менее, здесь шумнее и многолюднее. Есть несколько кнехтов вдоль набережной и множество швартовных колец из нержавеющей стали. Они устанавливаются за метр или около того от набережной и их трудно заметить при швартовке. Причал довольно высокий, поэтому яхты с низким надводным бортом могут предпочесть швартовки, если есть место, на более низкой секции причальной стенки Она идентифицируется по длинным зеленым перилам. Следует отметить, в южном конце данной секции что есть водоотвод, через которые иногда сливают неочищенные сточные воды - поэтому не стоит здесь становиться тем, кто обладает чувствительными органами обоняния. Укрытие на набережной хорошее от господствующих северо-западных ветров, хотя небольшая зыбь может быть после обеда. Кроме того, иногда может быть ночной западный ветер, который дует с гор. Это, как правило, не слишком неудобно, если нет свежих восточные ветры, чтобы дополнить его. Якорь держит хорошо вдоль всей набережной в густом иле. Набережная, конечно, не является хорошим местом при сильных северо-восточных ветрах. Тогда лучше уйти в яхтенную марину Клеопатра или встать на якорь у яхт верфи на стороне Актион или искать защищенные якорные стоянки дальше в заливе.

4) День третий (Превеза - остров Меганиси). Из Превезы значительную часть пути придется пройти по каналам под мотором. До входа в канал между Лефкасом и материком от Превезы 7,8 nm. Вход в канал - ключевое место маршрута дня.

Вход мелкий и узкий. Форватер размечен плохо и не совсем понятно, поэтому шкиперу яхты необходимо входить в канал на минимальной скорости, поставив на нос яхты матроса визуальнo смотреть глубины. Самый надежный вариант - пропустить вперед чужую яхту с заведомо большей осадкой и посмотреть каким путем она пойдет. Начинать заход только после того как впереди идущая яхта пройдет опасный участок. Протяженность участка не превышает 200 метров. По непроверенным данным в 2015 году этот участок был углублен до 4-х метров. От входа в канал до разводного моста 0,3 nm. С 6:00 до 21:00 мост открывается каждый час, так что может быть придется немного подождать. После разводного моста туристы продолжают двигаться по каналу под мотором еще 3 nm. Выйдя из канала, можно поставить паруса. По статистике ветер будет попутным. Навигационные сложности закончены.

Порт Вати является главным портом острова Меганиси. Как и соседний порт Порт Спилья полумиле западнее, Вати лежит в конце глубокой бухты на севере острова и обеспечивает хорошее укрытие для яхт от господствующих ветров. Порт обеспечивает причальными местами около 12-15 яхт во внутреннем порту и 68 мест швартовки яхт в Odyseas Marina, которая была создана во внешней гавани.

Еще 20 яхт могут пришвартоваться на понтон таверны Karnagio в небольшой бухте северо-западнее старого порта. Эти причалы предусмотрены для посетителей таверны. Как Порт Спилья, порт Вати получает очень занят в июле и августе, и некоторые его таверны и бары

заполнены экипажами яхт. Укрытие хорошо в большинстве случаев, хотя сильные северные ветра создают волну, которая заставляет яхтсменов чувствовать себя некомфортно в старой гавани и может быть опасным в исключительных случаях. Укрытие в марине лучше. Есть несколько вариантов стоянок яхт у пирсов в Вати в зависимости от размеров яхты и ветровых условий:

А) Яхтенная *Odyseas Marina*. *Odyseas Marina* находится во внешней гавани Вати. Марина была открыта в 2010 году. В настоящее время марина может принять до 68 яхт длиной до 60 метров. Глубины в марине до 8,0 метров. Все причалы расположены вдоль набережных и волнолома внешней гавани и оснащены мурингами. Есть планы расширить марину путем установки дополнительных понтонов, но когда это произойдет неизвестно. В марине есть вода и электричество на пирсе, туалеты и души на берегу, топливо могут привезти к яхте по запросу. Есть Wi-Fi. Возможна откачка «черных» вод и ремонт в ограниченном объеме двигателей, электроники, пластиковых корпусов яхт, покраска яхт. Супермаркет и таверны находятся в 200 метрах около внутренней гавани.

Б) Внутренний порт. Северная сторона внутреннего порта занята рыбацкими лодками, как это имеет место внутри мола. Южная сторона часто оккупирована экскурсионными яхтами, хотя днем яхты также могут пришвартоваться здесь, чтобы посетить таверну Ставрос. Большинство же яхт швартуются кормой или носом к восточному причалу на собственных якорях. У восточного причала есть места примерно для 12 яхт. Глубины у причала находятся всего в 1,5 метра. Однако, глубина увеличивалась достаточно быстро до 3,2 метров на расстоянии 10 метров от набережной. Только яхты с глубокими перьями рулей могут иметь проблемы при швартовке кормой. Если набережная заполнена, можно встать на ночь рядом

с южной набережной перед таверной Ставрос. При этом вам будет необходимо посетить таверну. Глубины здесь 2,5 - 3,0 метра.

5) День четвертый (Меганиси - Итака). Путь с Меганиси на Итаку проходит по так называемому Внутреннему Морю. До порта Вати - 22 nm.

Вати (Ваθύ или Vathy) является главной гаванью острова Итака. Она популярна в первую очередь среди яхтсменов, путешествующих на арендованных в чартерных компаниях яхтах, так как обеспечивает ряд возможностей швартовки, а также хорошую якорную стоянку вблизи города. Укрытие в гавани относительно хорошее при преобладающих западных и северо-западных ветрах, однако дневные бризы могут сделать стоянку весьма не комфортной, особенно на южной набережной. Есть несколько мест стоянки яхт у пирса в гавани: главный яхтенный причал, таможенный причал, юго-восточный причал, северо-восточный причал.

6) День пятый (Итака - Паксос). Переход Итака - Паксос длинный - 64 nm, причем при доминирующих северо-западных ветрах по большей части это будет лавировка. Шкиперу яхты стоит организовать вахты. Навигационных проблем на пути нет. Конечный пункт - порт Лакка на севере острова Паксос. Два острова Паксос (Paxos) и Анти-Паксос (Anti Paxos) вместе известны как Паксос. Они расположены в греческом Ионическое море в семи милях южнее Корфу (Керкира) и 35 миль к северо-северо-западу от острова Лефкас. Острова очень модны среди туристами, особенно итальянцев, и пользуются популярностью у яхтсменов, путешествующих на арендованных яхтах. Следовательно, на них очень тесно в течение июля и августа. В остальное время, эти острова и их многочисленные уединенные якорные посещаются в основном владельцами собственных яхт. Имеется множество удобных мест швартовки для яхт в главной гавани острова Паксос - Port Gaios, а также на небольших причалах и

якорных стоянках в Lakka, Mongonissi и Longos на том же острове. Port Gaios активно посещается летом на экскурсионных яхтах, поэтому некоторые участки набережной зарезервированы для их использования с 10.00 до 17.00. Вне этих часов, яхты могут пристать к причалам везде, где есть свободное место. Антипаксос также имеет несколько красивых якорных стоянок у песчаных пляжей, но ни одна из не подходит для ночной стоянки яхт, за исключением очень стабильной безветренной погоды. Порт Лакка - маленький порт на северной оконечности острова Паксос с пирсом для яхт и якорная стоянка. Бухта закрыта от всех ветров, кроме сильных северных и северо-восточных - они могут нагонять в бухту неприятную волну. Глубины при входе яхты в бухту в основном от 6,0 до 8,0 м, а в местах якорных стоянок яхт 3,0 - 6,0 метров.

Якорные стоянки возможны по всей бухте. Причал на городской набережной может вместить 10-12 яхт пришвартованных кормой или носом к пирсу на своем якорю. Якорь на глубине 4-6 м на песке с водорослями держит хорошо. Глубины у набережной 2-2,5 м, Наиболее глубокая часть пирса - северо-восточная. Яхты пришвартованные на набережной могут пополнить запасы воды, воспользовавшись длинным шлангом, висящем на стене на западном конце набережной. Есть одна стойка для подключения к электричеству, ключ от которой находится в ближайшем кафе. Получить его можно после предоплаты. В городке есть два небольших супермаркета, мясная лавка и две пекарни, где яхтсмены могут пополнить свои припасы.

Порт Гайос (Port Gaios)- главный порт острова Паксоса. Он расположен в узком проливе между островом Паксос и маленьким. Укрытие для яхт в гавани превосходно в большинстве случаев, хотя сильные юго-восточные ветра делают южную часть этой яхтенной стоянки очень некомфортной.

Несмотря на популярность этого места, как правило удается найти место для швартовки яхты на почти километровой набережной.

Яхтенный порт Лонгос - маленький порт и яхтенная стоянка на восточном побережье Паксоса между портами Лакка и Гайос. Жители занимаются рыболовством и обслуживанием туристов, в том числе яхтсменов. Небольшой пирс южной стороне бухты позволяет 6-ти яхтам причалить к нему. Швартовка яхт на своем якорю кормой или носом к пирсу. На пирсе есть вода и электричество.

7) День шестой (Паксос - Корфу). С Паксоса туристы возвращаются на точку старта - в Гувия марину на острове Корфу. Протяженность перехода - 30 nm. В марине сдается арендованная яхта чартерной компании и туристы отправляются домой. Самая крупная яхтенная марина острова - Gouvia Marina, расположена на восточном побережье в трех милях севернее главного города острова Керкира (Корфу) в бухте Gouvia.

Предложенный вариант маршрута рассчитан на тех, кто любит много ходить на яхте, при этом мало времени проводить на берегу. Этот маршрут можно легко превратить в неторопливый двухнедельный, позволяющий посвятить больше времени осмотру достопримечательностей островов Ионического моря, да и просто отдыху.

В продолжении темы рассмотрим ценообразование на туристический продукт. В среднем рентабельность туристического продукта составляет 20-25%. По данным на турпродукт по Ионическим островам Греции рентабельность составляет 21,7%. В себестоимость туристического продукта входят коллективная еда и питье на борту, посещение музеев и других мероприятий, затраты на дизельное топливо, оплата наемного шкипера и младшего обслуживающего персонала, возвратный депозит чартерной компании за лодку на весь срок путешествия и другое. В целом сумма затрат

на одного человека за 6-ти дневный тур составляет 47900 руб. Стоимость тура на одного туриста составляет 61200руб., таблица 3.2.

Таблица 3.2-Формирование цены на туристический продукт по Ионическим островам Греции

№ п/п	Показатели	Сумма (6 дней тура), руб. с человека
1	Коллективная еда и питье на борту (завтраки, обеды)	10500
2	Посещение музеев и других мероприятий	7000
3	Дизельное топливо	2500
4	Оплата наемного шкипера	6800
5	Оплата труда младшего персонала	3500
6	Затраты на рекламу туристического продукта	500
7	Возвратный депозит чартерной компании за лодку на весь срок путешествия	11100
8	Оплата труда организатору	6000
9	Итого себестоимость туристического продукта	47900
10	Цена туристического продукта	61200
11	Прибыль туристического продукта	13300
12	Рентабельность туристического продукта	21,73%
13	Дополнительные расходы(каждый оплачивает дополнительно)	
14	Ужины на берегу	14700
15	Страховка «экстрим спорт»	
16	Аренда легкового авто	6300
17	Аренда мотоцикла со страховкой	3150

Кроме выше перечисленных видов расходов, существуют также дополнительные затраты, которые туристы оплачивают самостоятельно, к ним относятся: ужины на берегу, аренда легкового авто, страховка «экстрим спорт», аренда мотоцикла со страховкой. Прибыль туристического продукта с одного туриста составляет 13300 руб. за 6-ти дневный тур. Для продвижения туристического продукта используются различные источники информации в сети Интернет. К ним относятся: продвижение сайта компании ООО «12узлов», реклама в различных тематических рубриках, на досках

объявлений, а также продвижение в социальных сетях: ВКонтакте, Инстаграмм. На сайте компании, а также в социальных сетях реклама представлена в виде различных презентаций туристического продукта, поэтому и данный туристический продукт по Ионическим островам Греции также целесообразно продвигать таким же образом.

Итак, выше был рассмотрен яхтенный маршрут от с Корфу по Ионическим островам, длительностью 6 дней. Согласно структуры работы, необходимо рассмотреть документационное обеспечение маршрута, для этого, перейдем к следующему параграфу исследования.

3.2 Документационное обеспечение маршрута

Результатом проектирования услуги «Яхтенный экскурсионный поход» (маршрута повышенной опасности) являются: программа яхтенного путешествия; информационные материалы (буклеты, памятки, др.); инструкции для яхтсменов-туристов; перечень персонала организаторов яхтенного путешествия, включая требования к образованию, квалификации и профессиональной подготовке; инструкции для персонала (порядок приемки и сдачи яхты, пр.); стандарты работы персонала; порядок оповещения чартерной компании и портовых властей о выходе на маршрут. Рассмотрим подробнее документационное обеспечение маршрута.

Инструкции для яхтсменов-туристов включают в себя: техника безопасности, правила поведения на яхте, порядок действий в чрезвычайных ситуациях. Техника безопасности на парусной яхте предусматривает следующие основные мероприятия: правила перемещения по палубе и купания в море, инструкции по пользованию спасательными жилетами и страховочными поясами, эвакуация при пожаре, поведение в случаях

человека за бортом, снижение риска наступления морской болезни и получения солнечных ожогов, правила курения на яхте и правило «Стоп» и другое. Более подробно техника безопасности на парусной яхте представлена в Приложении Л. Общие правила жизни на лодке предусматривают: соблюдение чистоты на палубах, на кухне, санитарные требования с продуктами питания, требования за чистотой посуды, вынос мусора, соблюдение порядка на штурманском столике и в каютах, правила пользования пресной водой, электричеством и газом, правила проверки оборудования перед выходом в море, обязанности капитана по проверке оборудования и другое (Приложение 7). Безопасность на парусно-моторных яхтах предусматривает: правила несения вахты на парусной, парусно-моторной яхте, безопасность перемещения и нахождения людей на яхте во время шторма, безопасность камбузных работ, использование судовых спасательных средств, электробезопасность и пожаробезопасность на яхтах, безопасность при обращении с ГСМ, правила оставления яхты без экипажа на воде в марине, одежда яхтсмена (в летнее время при спокойном море и в холодное время) и другое (Приложение 7).

Рассмотрим перечень персонала организаторов яхтенного путешествия, включая требования к образованию, квалификации и профессиональной подготовке. Для успешного осуществления программы яхтенного путешествия необходимы следующие лица: капитан яхты (шкипер), хостесс (стюард), экскурсовод, матрос. Специфика яхтенного похода накладывает ограничение на состав персонала. Как правило, по экономическим соображениям, удастся выделить не более одной каюты для персонала. В этом случае применяют совмещение нескольких ролей (специальностей) одним или двумя членами команды. Например, шкипер-экскурсовод и матрос-хостесс.

Работа яхтенным капитаном предполагает наличие образования, подтвержденного международными сертификатами, навыков и опыта достаточных для самостоятельного плавания. Существуют несколько систем международной сертификации яхтенных капитанов. Из них наиболее известными являются британская RYA (Royal Yachts Association) и американская IYT (International Yachts Training). Для организации яхтенного туризма желательна квалификация шкипера не ниже Yachtmaster. Шкипер также должен обладать лицензией радиооператора VHF (для самостоятельного плавания рулевой яхты должен уметь работать с морской радиостанцией), а также необходимыми личными лидерскими качествами и компетенциями. Сертификат яхтмастера - свидетельство перед чартерными и страховыми компаниями опыта, уверенных навыков управления яхтой и глубокого владения теоретическим материалом. Наличие сертификата Yachtmaster Coastal/Offshore/Ocean накладывает на их владельцев повышенную ответственность, поэтому, как правило, при аренде судна могут проверить реальный уровень мастерства. Яхтмастерский сертификат могут затребовать при аренде яхты в сложной акватории (приливная зона, открытый океанский переход или перегон яхты). В некоторых случаях владелец новой большой и дорогой яхты может назвать условием аренды наличие яхтмастерской квалификации у капитана. Наличие яхтмастерских квалификаций облегчает непростой процесс общения владельцев яхт со страховыми компаниями.

Для получения сертификатов Yachtmaster существуют требования по здоровью. Помимо обычных требований к нормальному физическому состоянию есть еще следующие требования, позволяющие избежать ситуаций, когда человек находится не в состоянии выполнять соответствующие обязанности на борту яхты без угрозы риска для себя

самого и других членов экипажа яхты, а также для безопасного управления яхтой. Наличие таких заболеваний как: грыжа, плохая речь и слух, наличие протезов, эпилепсия, электронный стимулятор сердца, плохое зрение, дальтонизм и другое.

Сертификаты IYT Yachtmaster или RYA Yachtmaster имеют чрезвычайное значение, поскольку они представляют собой повсеместно признаваемое свидетельство компетентности на право командования моторными и парусными яхтами. Данные сертификаты свидетельствуют об обеспечении высочайшего стандарта морского образования для профессионалов и любителей-яхтсменов и способствует укреплению их уверенности в своих способностях управления яхтой вследствие интенсивной практической подготовки.

Рассмотрим порядок оповещения чартерной компании и портовых властей о выходе на маршрут. Перед выходом на маршрут персоналу необходимо провести процедуру приемки яхты у чартерной компании. Обычно это занимает 1-2 часа, возможно больше, если будут выявлены мелкие неисправности или отсутствие комплектации, которые шкипер имеет право потребовать устранить. При приемки яхты проверяются: лебедь якоря, штурвал, штурманский столик (какие приборы есть на панели, интерфейс, уровень топлива, воды, заряд аккумулятора), датчики радиации (в ручную и стационарно), навигационные огни и освещение в салоне, систему безопасности, двигательный отсек, заполнена ли аптечка первой помощи, вентили, фильтры, уплотнители, камбуз, инструменты и запасные части, мотор, работа санузла, грот, стаксель и другое. Все что находится на борту судна должно быть в исправном состоянии.

Процедура приемки осуществляется на основании checklist, соответствующий документ служит актом приемки-передачи судна и в нем

отражается состояние и комплектация яхты на момент приемки. Бланк документа приемки-передачи судна представлен в Приложении Л. Документ подписывается шкипером и представителем чартерной компании в 2 экземплярах. Шкипер обязан также проверить всю судовую документацию - свидетельство регистрации судна, его бортовой радиостанции и спасательного оборудования, страховые полисы, транзит лог, и другие в соответствии с законодательством страны пребывания и международной практикой.

Важным документом является Судовая Роль (Crew List)- это основной судовой документ, содержащий сведения о количестве и составе экипажа при приходе и отходе судна. Данный документ содержит сведения: о судне (название и национальная принадлежность судна, порт прибытия (убытия), дата прибытия (убытия), о членах экипажа (имя и фамилия латиницей (Last name, First name), дата и место рождения (Date of birth, Place of birth), гражданство (Nationality), номера загранпаспорта (Passport number), номер лицензии капитана (Licence number). Обычно судовую роль составляют сами чартерные компании по предоставленным данным по экипажу. Данный документ требуется портовыми властями и полицией при выходе, а также при регистрации в каждом порту посещения. После доклада чартерной компании, и, если необходимо, администрации порта или марины, шкипер имеет право отшвартоваться и покинуть порт начала похода в соответствии с разработанным маршрутом путешествия. Таким образом, для организации яхтенного путешествия является необходимым наличие следующей документации и требований: инструкции для яхтсменов-туристов ; перечень персонала организаторов яхтенного путешествия, включая требования к образованию, квалификации и профессиональной подготовке; инструкции для персонала (порядок приемки и сдачи яхты, соблюдение

порядка оповещения чартерной компании и портовых властей о выходе на маршрут, стандарты работы персонала; программа яхтенного путешествия; информационные материалы (буклеты, памятки), акт-приемки передачи судна, судовая роль (документ), наличие соответствующего сертификата яхтмастера для шпикера, свидетельство регистрации судна, его бортовой радиостанции и спасательного оборудования, страховые полисы, транзит лог, и другие в соответствии с законодательством страны пребывания и международной практикой.

Итак, организация яхтенного маршрута от Корфу по Ионическим островам, длительностью 6 дней, общей протяженностью 188 морских миль, с учетом грамотной организации и документирования процесса обеспечения маршрута, позволит удовлетворить спрос потребителей, тем самым для компании Яхтенный клуб «12 узлов», положительным эффектом будет являться увеличение потока туристов, прибыли и рентабельности, а это в свою очередь повлияет на увеличение доли компании на туристическом рынке.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изм. и доп..)
2. Федеральный закон РФ от 17 июля 1999 г. № 181-ФЗ. «Об основах охраны труда в Российской Федерации»(с изм. и доп.).
3. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30 марта 1999 г. (с изм.).
4. Закон РФ от 23 сентября 1992 г. № 3520-I «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименованиях мест происхождения товаров» (с изм. и доп.).
5. Приказ Госкомрыболовства РФ от 3 марта 2004 г. N 112 "Об утверждении Правил ведения судовой роли на судах рыбопромыслового флота Российской Федерации" (с изм. и доп. 12 августа 2009 г.)
6. Александрова А.Ю. Экономика и территориальная организация междуна- родного туризма. - М., 2015г.
7. Биржаков М.Б. Введение в туризм [Текст] : учебник для вузов / М. Б. Биржаков ; Нац. акад. туризма, Балтийский междунар. ин-т туризма. СПб. : Герда, 2014. - 448 с.
8. Баринов В.А. Стратегический менеджмент [Текст]: Учебное пособие / В.А. Баринов, В.Л. Харченко. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 285 с.
9. Волков Ю.Ф. Введение в гостиничный и туристический бизнес: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экон. специальностям / Ю.Ф. Волков. - Ростов н/Д: Феникс, 2016. - 348 с.
10. Водный туризм// Ромашков Е.Г., Пятышев Р.В., М., 2017г.

11. Гуляев В.Г. Туризм: экономика и социальное развитие/ В.Г. Гуляев. - М.: Финансы и статистика, 2015г.
12. Дмитриев М.Н., Забаева М.Н. Экономика и предпринимательство в социально культурном сервисе и туризме. Учебник - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.- 399 с.
13. Достопримечательности в Закинтосе [Электронная версия][Ресурс:[https:// tripplanet.ru/dostoprimechatelnosti-zakintos/](https://tripplanet.ru/dostoprimechatelnosti-zakintos/)]
14. Достопримечательности Итака [Электронная версия] [Ресурс:[https:// www. orangesmile.com/destinations/ithaka/index.htm](https://www.orangesmile.com/destinations/ithaka/index.htm)]
15. Достопримечательности острова Корфу[Электронная версия][Ресурс: <https://tripplanet.ru/ostrov-korfu-dostoprimechatelnosti/>]
16. Жукова М.А. Индустрия туризма: менеджмент организации / М.А. Жукова. - М.: Финансы и статистика, 2017. - 199 с.
17. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности [Текст] : учебник для вузов /Е.Н. Ильина; Рос. междунар. академия туризма. - М.: Финансы и статистик, 2016- 256 с.
18. Ионические острова (Ionian Islands)[Электронная версия][Ресурс: <https://wikiway.com/greece/ionicheskie-ostrova/>]
19. Квартальнов В.А. «Иностранный туризм.- М.: Финансы и статистика, 2016 г.-232 с.
20. Квартальнов В.А. Туризм: учебник.- М.: Финансы и статистика, 2017г, 320с.
21. Кусков А.С. Основы туризма. Учебник / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - М.: КНОРУС, 2017 - 400с.
22. Как грамотно провести приемку яхты[Электронная версия] [Ресурс: <http://sailingschool.pro>]

23. Как планировать яхтенные маршруты в чартере [Электронная версия] [Ресурс: <https://interparus.com/sailing-route-planner/>]
24. Лефкада: достопримечательности и что стоит посмотреть [Электронная версия] [Ресурс: <https://greekbook.ru/grecija/znakomstvo-s-lefkadoj-что-посмотреть-na-ionicheskom-ostrove.html>]
25. Методика категорирования водных туристических маршрутов // утв. Президиумом ФСТР протокол №2 от 19.04.2018. Москва, 2018 г.
26. Маркетинг: учебник [Текст] / А.Н. Романов, Ю.Ю. Корлюгов, С.А. Красильников и др.; Под ред. А.Н. Романова. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2017. – 560 с.
27. Медицинские требования на сертификаты Yachtmaster [Электронная версия]. [Ресурс: https://marin.ru/school/shkola_1/meditsinskie_trebovaniya_na_sertifikaty_yachtmaster.html].
28. Остров Паксос [Электронная версия] [Ресурс: <http://greece-greece.ru/ostrov/paksos/>]
29. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов [Текст] : учеб. пособие для вузов / О. Я. Осипова. - М. : Академия, 2015. - 368 с.
30. Организация туризма. Под редакцией Н.И. Кабушкина. Мн.: Новое знание, 2014.
31. Папирян Г.А. Маркетинг в туризме // учебное пособие - М.: «Финансы и статистика», 2016 г.
32. Проектирование туристских маршрутов как направление повышения конкурентоспособности национальной туристской индустрии / Л. Н. Семеркова, С. В. Зинченко // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. – 2016. – № 3 (39). – С. 216–226.

33. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 год. (утв. Министерством культуры РФ). [Электронная версия]. [Ресурс: <http://econom.midural.ru>];
34. Система обучения ГYT [Электронная версия] [Ресурс: https://marin.ru/school/shkola_1/]
35. Соколова М.В. История туризма. - М.: Академия, 2017г.
36. Туризм в России: вчера, сегодня, завтра / Под ред. И.В. Левченко. СПб, 2015. – 210 с.
37. Уровни яхтенной квалификации [Электронная версия]. [Ресурс: <HTTPS://WWW.100CAPTAINS.RU/FAQ/9820.HTML>]
38. Харрис Г., Кац К. М. Стимулирование международного туризма в XXI веке. М.: Финансы и статистика, 2016г.
39. Черненко В.А., Арапова Л.А. Рынок туристских услуг в условиях интеграции России в мировое хозяйство. – СПб: СПбГУСЭ, 2015г. - 160 с.
40. Экономика и организация туризма: международный туризм / Под ред. И.А. Рябовой, Ю.В. Забаева, Е.Л. Драчевой. - М.: КНОРУС, 2016г.
41. Этапы планирования яхтенного путешествия [Электронная версия]. [Ресурс: <https://www.archaeolog.ru/ru/staff/sudarev-nikolay-igorevich>].
42. Яхтенные маршруты по Ионическим островам [Электронная версия]. [Ресурс: <http://www.atlas-yacht.ru/ionicheskie-ostrova-grecii-marshruty-s-korfu>].
43. Яхтенное путешествие. Этапы планирования [Электронная версия]. [Ресурс: <https://interparus.com/sailing-route-planner/>].

ПРИЛОЖЕНИЯ