



**Помощь студентам
онлайн! Без посредников!
Без предоплаты!
<http://diplomstudent.net/>**

**Тема ВКР: Реинжиниринг бизнес процессов сотрудника банка (на примере
ПАО «Совкомбанк»)**

Теоретическая глава ВКР:

**ГЛАВА 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ
ФИНАНСОВОЙ СФЕРЫ И СУЩНОСТЬ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС
ПРОЦЕССОВ**

**1.1. Общая характеристика деятельности коммерческого банка ПАО
«Совкомбанк»**

1.2. Понятие реинжиниринга бизнес процессов финансовой организации

ГЛАВА 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ФИНАНСОВОЙ СФЕРЫ И СУЩНОСТЬ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС ПРОЦЕССОВ

1.1. Общая характеристика деятельности коммерческого банка ПАО «Совкомбанк»

Коммерческий банк ПАО «Совкомбанк» организован в форме публичного акционерного общества и осуществляет свою деятельность на основании действующих нормативно-правовых актов РФ и локальных актов банка: Конституция РФ, ФЗ «О банках и банковской деятельности» от 02.12.1990 N 395-1 (с изм. от 01.03.2023г.), ФЗ от 26 декабря 1995 г. N 208-ФЗ «Об акционерных обществах» (с изм. от 19 декабря 2022 г.); Устав Банка, Кодекс корпоративного управления ПАО «Совкомбанк», Политика в области прав человека ПАО «Совкомбанк», Кодекс корпоративной этики ПАО «Совкомбанк», Кодекс корпоративного управления Банка России и иные требования и рекомендации Банка России; Правила листинга Московской биржи; Рекомендации Базельского комитета по банковскому надзору и Совета по финансовой стабильности, предъявляемыми к финансовым организациям и другие, Приложение 1. Сокращенное фирменное наименование банка на английском языке PJSC «Sovcombank». Место нахождения: 156000, г. Кострома, пр. Текстильщиков, д. 46.

ПАО «Совкомбанк» основан в 1990 году. В 2002 году, когда Совкомбанк (в то время Буйкомбанк) был приобретен, у банка были один филиал и 17 сотрудников, а капитал составлял 2 миллиона рублей. К концу 2021 года Совкомбанк стал третьим частным банком России по размеру активов РСБУ согласно рейтингу Интерфакс. ПАО Совкомбанк - это универсальный системно значимый банк федерального масштаба.[18]

Коммерческий банк ПАО «Совкомбанк» придерживается сохранения прозрачной и эффективной системы корпоративного управления. Схема корпоративного управления банка представлена на рисунке 1.1.

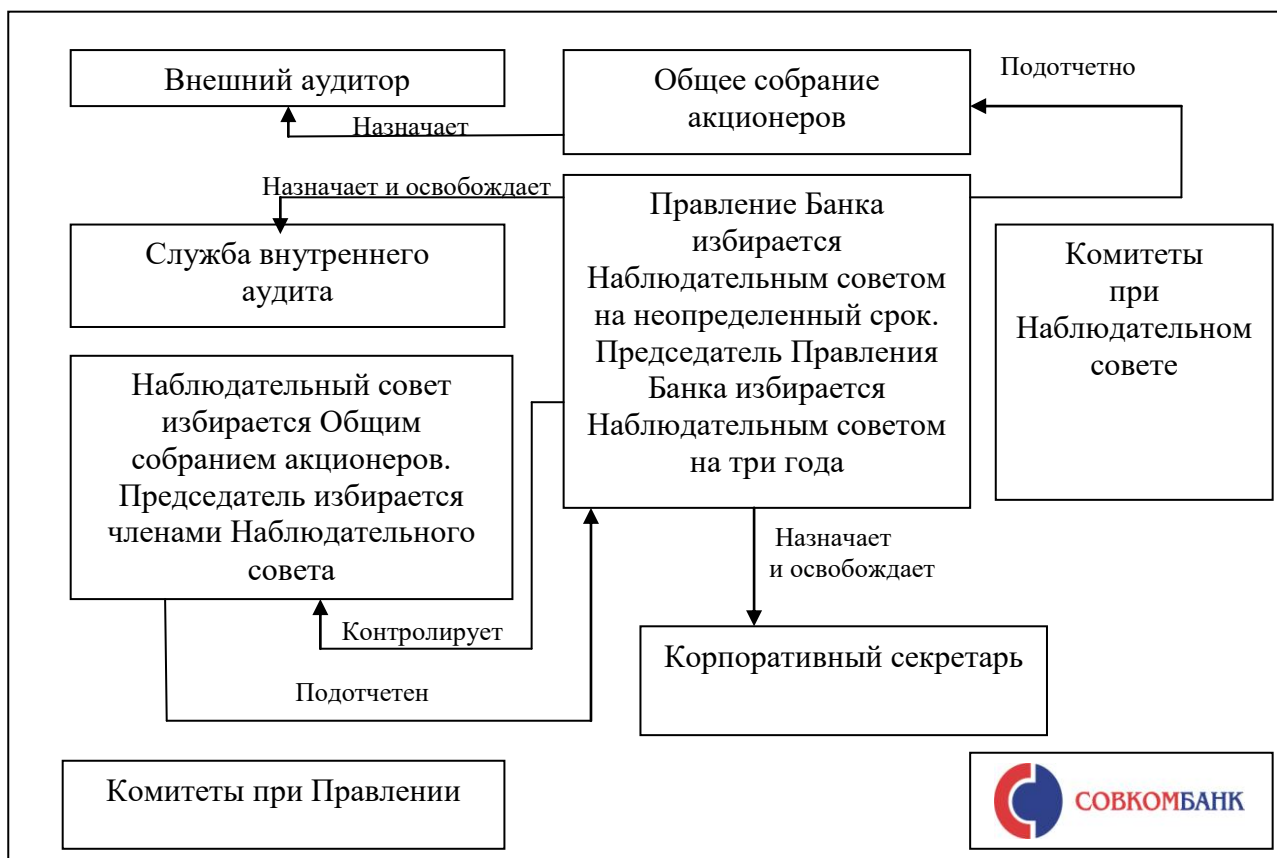


Рисунок 1.1- Схема корпоративного управления банка ПАО «Совкомбанк»

Общее собрание акционеров ПАО «Совкомбанк»- высший орган управления Банка, принимающий решения по основным вопросам его деятельности, предусмотренным ФЗ «Об акционерных обществах», Уставом Банка и Положением об Общем собрании акционеров Банка. К компетенции Общего собрания акционеров относится принятие решений по наиболее значимым вопросам деятельности Банка, в том числе: внесение изменений и дополнений в Устав Банка или утверждение Устава Банка в новой редакции, утверждение внутренних документов, регулирующих деятельность органов управления; реорганизация, ликвидация Банка; избрание членов Наблюдательного совета Банка и досрочное прекращение их полномочий; увеличение уставного капитала Банка путем увеличения номинальной стоимости акций, размещения дополнительных акций посредством закрытой подписки или открытой подписки более 25,0% ранее размещенных Банком акций, уменьшение уставного капитала; выплата (объявление) дивидендов по результатам I квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года, распределение прибыли и убытков Банка по результатам

отчетного года; принятие решений о согласии на совершение или последующем одобрении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, в случаях, предусмотренных ФЗ «Об акционерных обществах»; принятие решений о согласии на совершение или последующем одобрении крупных сделок в случаях; иные вопросы, предусмотренные законодательством и Уставом Банка.

Наблюдательный совет осуществляет общее руководство деятельностью Банка в соответствии с ФЗ «Об акционерных обществах», Уставом Банка и Положением о Наблюдательном совете и подотчетен Общему собранию акционеров. Работа Наблюдательного совета осуществляется с учетом того, что он должен являться эффективным и профессиональным органом управления Банка, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам ПАО «Совкомбанк» и его акционеров. Наблюдательный совет ежегодно утверждает план работы, включающий перечень вопросов для рассмотрения на заседаниях. Очные заседания проводятся в соответствии с утвержденным планом, но не реже чем один раз в квартал. При необходимости могут проводиться внеочередные очные, а также заочные заседания Наблюдательного совета ПАО «Совкомбанк». Учитывая, что очная форма дает возможность более содержательно и полно обсуждать вопросы повестки дня, наиболее важные вопросы решаются на очных заседаниях. Наблюдательный совет отвечает за создание и функционирование эффективной системы внутреннего контроля, определяет стратегию развития Банка, основные принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов Банка и т. д. Наблюдательный совет является основным органом контроля за практикой корпоративного управления.

Руководство текущей деятельностью ПАО «Совкомбанк» осуществляется единоличным исполнительным органом - Председателем Правления и коллегиальным исполнительным органом - Правлением. Исполнительные органы решают все вопросы текущей деятельности Банка, за исключением вопросов,

отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Наблюдательного совета Банка, организуют выполнение их решений и подотчетны им.

Правление ПАО «Совкомбанк» осуществляет следующие важнейшие функции: принимает решение об участии и прекращении участия Банка в других организациях; рассматривает вопросы управления активами и пассивами Банка, организации ведения расчетов, вкладных, кредитных и других банковских операций и сделок; предоставляет необходимую информацию аудиторской организации; осуществляет внутренний контроль; утверждает процедуры управления рисками и капиталом и процедуры стресс-тестирования, обеспечивает поддержание достаточности капитала на установленном внутренними документами Банка уровне; принимает решение о выпуске неэмиссионных ценных бумаг Банка и размещении неконвертируемых облигаций. В целях повышения эффективности работы и развития бизнеса в ПАО «Совкомбанк» функционирует ряд комитетов, подотчетных Правлению. Основными их задачами являются решение вопросов и проведение единой согласованной политики по различным направлениям операционной деятельности Банка.

Высокий стандарт корпоративного управления, соответствующий лучшим российским практикам, - одна из фундаментальных основ развития Банка и повышения его инвестиционной привлекательности. По мере развития практик корпоративного управления в России и за рубежом ПАО «Совкомбанк» постоянно совершенствует собственные процессы корпоративного управления, руководствуясь при этом сохранением баланса интересов всех заинтересованных сторон. В 2021 году ПАО «Совкомбанк» внес ряд изменений в свою систему корпоративного управления, обновив или вновь утвердив ряд основополагающих документов, таблица 1.1(Приложение 2).

Численность сотрудников банка постоянно растет по данным на конец 2021 года их число составило 23,0 тыс. человек, это на 35,29% выше, чем годом ранее и на 109,09% превышает значение показателя 2017года, рисунок 1.2. По структуре численности в ПАО «Совкомбанк» наибольший удельный вес приходится на женщин и составляет 74,0%, доля мужчин 26,0%, рисунок 1.2.

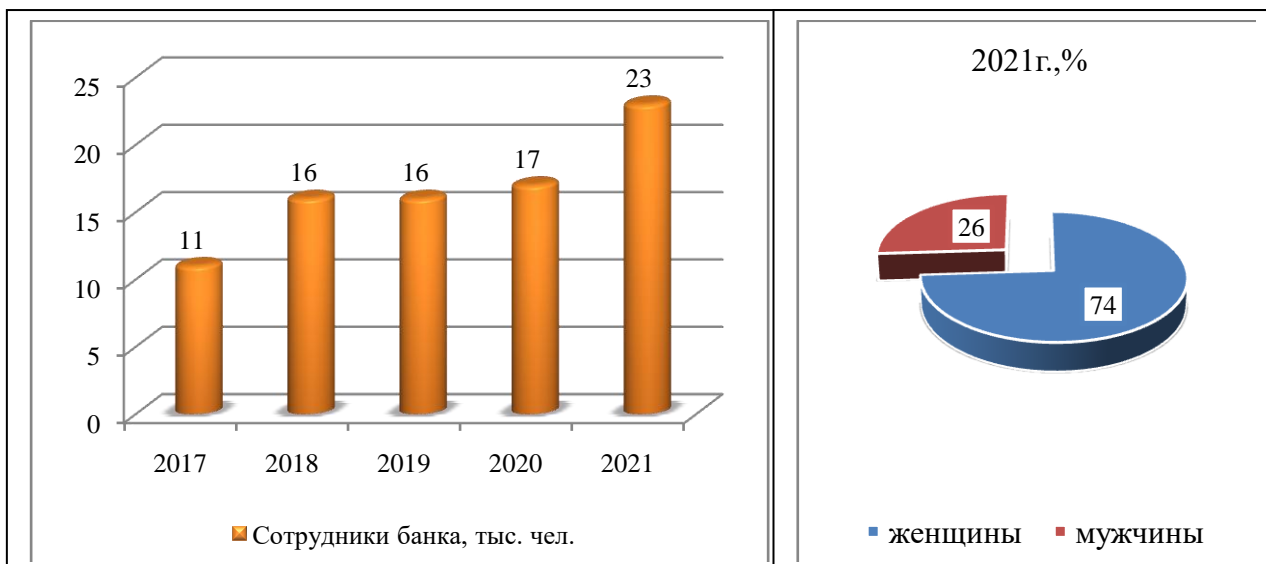


Рисунок 1.2- Динамика и структура численности по гендерному признаку в ПАО «Совкомбанк» с 2017-2021гг. [13]

Растут не только показатели численности, но и сеть отделений банка. По данным за анализируемый период число отделений выросло на 8,15% и на конец 2021 года их число составило 26,15 ед., рисунок 1.3. [13]

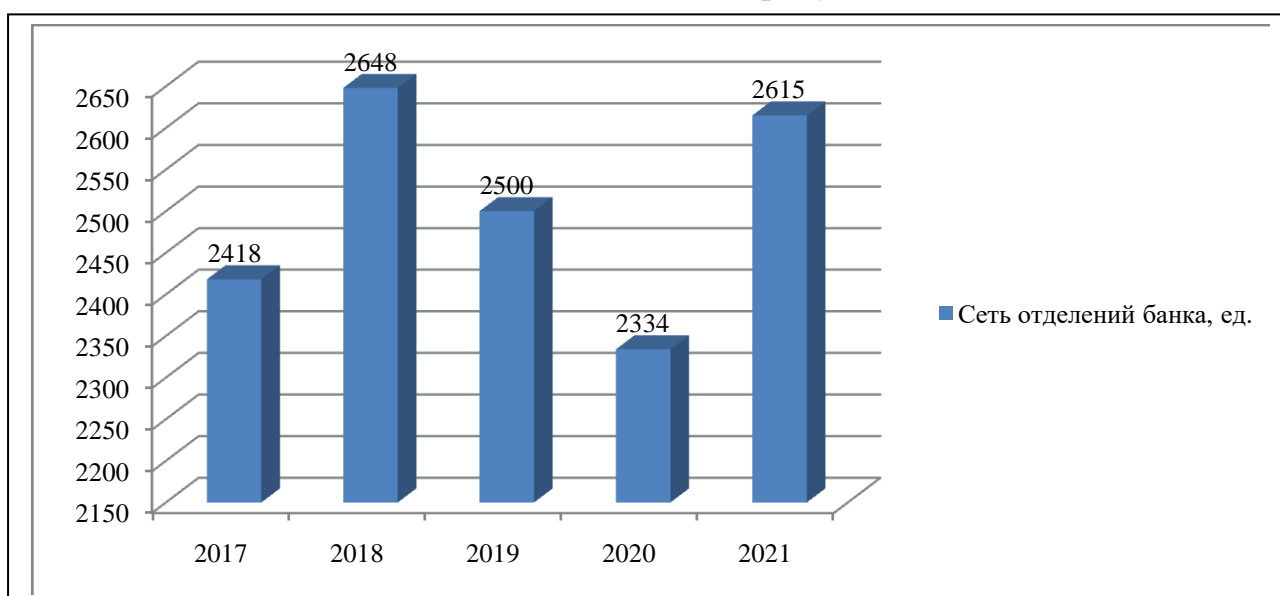


Рисунок 1.3-Динамика количества отделений ПАО «Совкомбанк» с 2017-2021гг. [13]

Всего ПАО «Совкомбанк» присутствует в 79 регионах России и включает в себя 1031 ед. населенных пунктов, рисунок 1.4.

В основе стратегии коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» - сочетание органического и неорганического роста, достижение лидирующих позиций в нишах с высокой маржинальностью и низкой конкуренцией. Следование

стратегии обеспечивает Группе рост прибыли и капитала на протяжении экономических циклов, а также позволяет воспользоваться рыночными возможностями. Уникальные продуктовые решения и сочетание органического роста с точечными сделками М&А позволили Банку занять прочные позиции на рынке, диверсифицировать бизнес и расширить свое региональное присутствие в масштабах практически всей России.

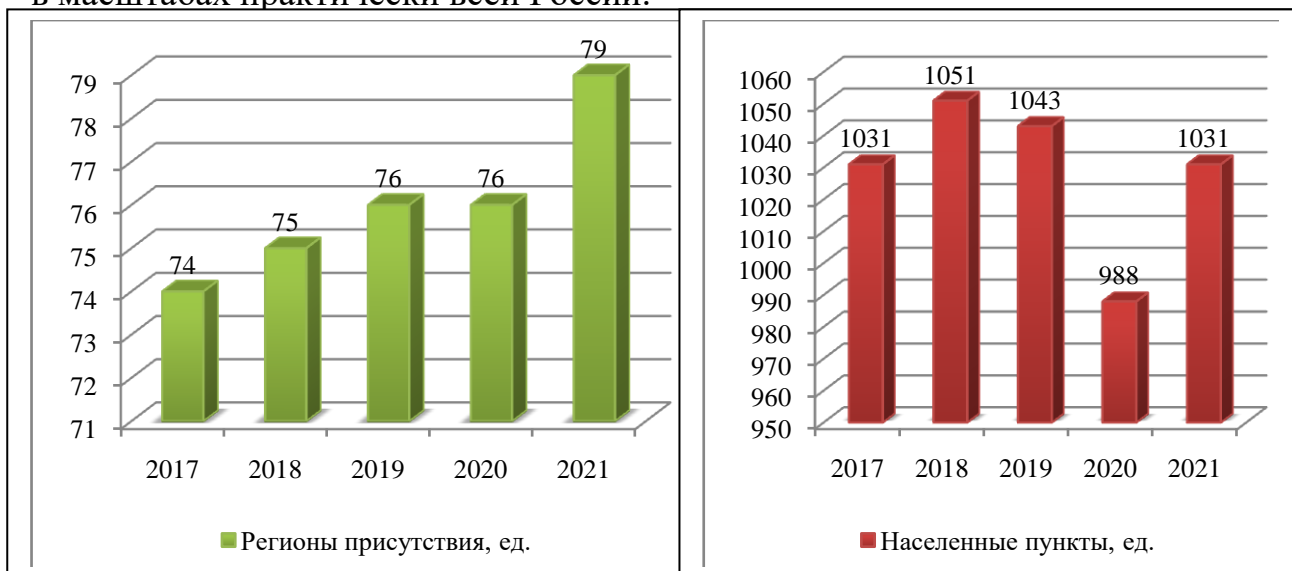


Рисунок 1.4.-Динамика регионов присутствия и населенных пунктов ПАО «Совкомбанк» с 2017-2021гг. [13]

В результате органического и неорганического роста за десять лет ПАО «Совкомбанк»: диверсифицировал розничный бизнес залоговыми продуктами: автокредитование и кредитование под залог авто, ипотека и кредитование под залог недвижимости; запустил национальную платформу рассрочки «Халва». На 31 декабря 2021 года партнерская сеть насчитывает 221 тыс. магазинов, выдано 4,2 млн. активных карт; нарастил кредитование и привлечение средств крупных корпораций, госсектора и субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП); вошел в число лидеров среди частных организаторов облигационных выпусков в России; стал владельцем одной из крупнейших онлайн-платформ для коммерческих и государственных закупок с долей рынка 28,0%; развил направления небанковского бизнеса: страхование, лизинг, факторинг.

На сегодняшний день банк входит в Государственную систему страхования вкладов, реестр банков и иных кредитных организаций, имеющих

право выступать гарантом перед таможенными органами; платежные системы: MasterCard, VISA, Золотая корона; Ассоциацию «Россия», Национальную ассоциацию участников фондового рынка.

5 апреля 2023 года Аналитическое кредитное рейтинговое агентство (АКРА) подтвердило кредитный рейтинг ПАО «Совкомбанк» на уровне «AA-(RU)», прогноз «Стабильный». Эксперты отметили сильную франшизу банка в сфере кредитования населения, а также конкурентные позиции в финансировании крупного бизнеса и субъектов МСП. Банк поддерживает высокое значение нормативов достаточности капитала и маржинальности основных операций. Эксперты позитивно оценивают повышение диверсификации кредитного портфеля Совкомбанка, что обусловлено сохраняющимися высокими темпами его роста, превосходящими среднеотраслевые показатели.

Для защиты средств банк использует самые современные технологии. Процесс выявления подозрительных и мошеннических операций выполняется в соответствии с требованиями Федерального закон от 27.06.2018 №167-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части противодействия хищению денежных средств» внес изменения в Федеральный Закон от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе». Банком постоянно проводится мониторинг и совершенствование системы выявления мошеннических операций.

1.2. Понятие реинжиниринга бизнес процессов финансовой организации

.....

Вывод по первой главе. В первой главе работы была рассмотрена общая характеристика коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» и описаны теоретические аспекты автоматизации деятельности предприятия финансовой сферы. ПАО «Совкомбанк» занимает лидирующие места на занимаемой нише, осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства и локальных нормативно-правовых актов. В компании работает 23,0 тыс. сотрудников, при этом численность на протяжении последних 5 лет постоянно увеличивается, растет и количество офисов и городов, в которых банк осуществляет сотрудничество.

ПАО «Совкомбанк» заботится о безопасности клиентов, для защиты средств банк использует самые современные технологии....

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон от 7 октября 2022 г. № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи» (с изм. и доп. от 28 декабря 2022 г.);
3. Федеральный закон от 08.12.2020 № 407-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части регулирования дистанционной (удаленной) работы и временного перевода работника на дистанционную (удаленную) работу по инициативе работодателя в исключительных случаях»
4. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ (ТК РФ)(с изм. и доп. от 19 декабря 2022 г.);
5. Ашба А.А. Особенности конкурентного поведения коммерческих банков в условиях цифровизации экономики[Текст] // Социальные науки 2018. -№ -4- С. 17-21.
6. Автоматизация банковской деятельности кратко [Электронная версия][Ресурс: <https://obrazovanie-gid.ru/voprosy/avtomatizaciya-bankovskoj-deyatelnosti-kratko.html?ysclid=lgklzcp3jv415354474>];
7. АБС банка - что это и как работает? [Электронная версия][Ресурс: <https://банк-инфо.рф/abs-banka/?ysclid=lgja68dqс7935833838>];
8. «Алиса» начала работать на Совкомбанк [Электронная версия][Ресурс: https://finuslugi.ru/banki/sovcombank/novosti/alisa_nachala_rabotat_na_sovkombank];

9. Бухгалтерская отчетность коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» за 9 мес. 2019-2020гг. (публикуемая форма) [Электронная версия][Ресурс: https://cbr.ru/banking_sector/credit/coinfo/f803/?regnum=963&dt=202012];
10. Вдовин В.М. Информационные технологии в финансово-банковской сфере: Учебное пособие[Текст] / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова. - М.: Дашков и К, 2016. - 304 с.
11. Венделева М.А. Информационные технологии в управлении.: Учебное пособие для бакалавров[Текст] / М.А. Венделева, Ю.В. Вертакова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 462 с.
12. Доброхотов К.О., Плеханов С.В. Применение информационных технологии в банковской сфере[Текст] // Социальные науки. 2018.- № 3 -. С. 52-56;
13. Интегрированный годовой отчет Группы Совкомбанка. 2021г.
14. Инверсия и ПАО «Совкомбанк»: развитие сотрудничества по автоматизации деятельности банковского казначейства [Электронная версия][Ресурс: https://club.cnews.ru/blogs/entry/inversiya_i_pao_sovcombank_razvitie_sotrudnichestva_po_avtomatizatsii_deyatelnosti_bankovskogo_kaznachejstva?ysclid=libpk1ydk651676976];
15. Как внедрить автоматизацию бизнес-процессов и зачем она банкам[Электронная версия][Ресурс: <https://surf.ru/avtomatizaciju-biznes-processov-bankam/?ysclid=lg10r77raj805774636>];
16. Кащеев В.А. Цифровая трансформация банковского сектора[Текст] // Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии. 2018. -№ 4 - С. 40-44;
17. Неконсолидированная финансовая отчетность по РСБУ коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» с 2020-2021гг. [Электронная версия][Ресурс: <https://sovcombank.ru/about/pages/finances>];
18. Официальный сайт коммерческого банка ПАО «Совкомбанк» [Электронная версия][Ресурс: <https://sovcombank.ru/>];

19. Обзор популярных систем для кадрового электронного документооборота [Электронная версия] [Ресурс: https://esm-journal.ru/material/obzor_populjarnykh_sistem_dlja_kadrovogo_ehlektronnogo_dokumentooborota?ysclid=lioe2r9432927754058];
20. Программы для банковской сферы [Электронная версия] [Ресурс: <https://a2is.ru/catalog/programmy-dlya-bankovskoj-sfery?ysclid=lg10jllxcv5554430>];
21. Программы для банков [Электронная версия] [Ресурс: <https://picktech.ru/catalog/banking-systems-software/?ysclid=lgj9h4uupx72838785>];
22. Решение «Ростелекома» позволило «Совкомбанку» ускорить выдачу кредитов [Электронная версия] [Ресурс: [https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82:%D0%A1%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA_\(%D0%A0%D0%A2_%D0%9B%D0%B0%D0%B1%D1%81:_%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0_%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%B0_%D0%BA_%D0%A1%D0%9C%D0%AD%D0%92_\(%D0%9A%D0%9F%D0%94\)\)?ysclid=lid ehf6mfl1999819](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82:%D0%A1%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA_(%D0%A0%D0%A2_%D0%9B%D0%B0%D0%B1%D1%81:_%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0_%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%B0_%D0%BA_%D0%A1%D0%9C%D0%AD%D0%92_(%D0%9A%D0%9F%D0%94))?ysclid=lid ehf6mfl1999819)];
23. Рейтинг сервисов для КЭДО на 2023 год [Электронная версия] [Ресурс: <https://www.garant.ru/1c-wiseadvice/guide/rejting-obzor-servisov-dlya-kedo/?ysclid=liodd7mrnv368659025>];
24. «Совкомбанк» автоматизировал десять направлений бизнеса с помощью «Диасофт» [Электронная версия] [Ресурс: <https://news.myseldon.com/ru/news/index/254551870>]
25. Совкомбанк (Фонд Система автоматизации бэк-офиса казначейства банка) [Электронная версия] [Ресурс: <https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0>

%BA%D1%82:%D0%A1%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%BE%D0%BC
%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA_(%D0%A4%D0%BE%D0%BD%D0
%B4_%D0%A1%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0_%
D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8
%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8_%D0%B1%D1%8D%D0%
BA-
%D0%BE%D1%84%D0%B8%D1%81%D0%B0_%D0%BA%D0%B0%D0%
B7%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B5%D0%B9%D1%81%D1%82%D0
%B2%D0%B0_%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D0%B0)?ysclid=lib
q5yo82s304199]

26. Совкомбанк идентифицирует новых клиентов в ЧатБанке

удаленно[Электронная версия][Ресурс:

https://arb.ru/b2b/press/sovcombank_identifitsiruet_novykh_klientov_v_chatbanke_udalенno-10241924/?ysclid=liddl1ywmg252007461]

27. «Совкомбанк» автоматизировал управление маркетинговыми кампаниями

[Электронная версия][Ресурс:

[https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82:%D0%A1%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA_\(SAS_Marketing_Automation_\(SAS_MA\)_SAS_Campaign_Management\)?ysclid=liddu6uk3912558958](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82:%D0%A1%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA_(SAS_Marketing_Automation_(SAS_MA)_SAS_Campaign_Management)?ysclid=liddu6uk3912558958)]

28. Совкомбанк внедряет систему для борьбы с мошенниками [Электронная

версия][Ресурс: <https://credits-on-line.ru/news/sovcombank-vnedryaet-sistemu-dlya-borby-s-moshennikami/>];

29. «Совкомбанк» внедряет технологии контакт-центра[Электронная

версия][Ресурс:

[https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82:%D0%A1%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA_\(%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%8B_IP-](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82:%D0%A1%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA_(%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%8B_IP-)

%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D0%B8)?ysclid=lidf268663195330190];

30. Уровень автоматизации российских банков [Электронная версия][Ресурс: <https://ict.moscow/research/uroven-avtomatizatsii-rossiiskikh-bankov/?ysclid=lgjb3tao8p238228860>];
31. Уровень автоматизации российских банков: исследование «ЛАНИТ - Би Пи Эм» и TAdviser [Электронная версия][Ресурс: <https://www.tadviser.ru/index.php>];
32. Цифровая трансформация в банках и финансовых компаниях [Электронная версия][Ресурс: <https://www.jmix.ru/banking/?ysclid=lg10b8pd7g154090363>];
33. Черкасова Е.А. Информационные технологии в банковском деле: Учебное пособие [Текст] / Е.А. Черкасова. - М.: Академия, 2018. - 336 с.
34. Эффективная работа кредитного отдела банка: инструменты автоматизации [Электронная версия][Ресурс: <https://korusconsulting.ru/press-centr/effektivnaya-rabota-kreditnogo-otdela-banka-instrumenty-avtomatizatsii/?ysclid=lg10w5s7k0814293161>];
35. Электронный кадровый документооборот в 2023 году – все о КЭДО [Электронная версия][Ресурс: <https://www.klerk.ru/buh/articles/570193/>];
36. Электронный кадровый документооборот и делопроизводство. Цифровизация HR-процессов с Directum HR Pro [Электронная версия][Ресурс: https://www.directum.ru/products/hr_pro?ysclid=lio740mwa246100587];
37. Directum HR Pro - экосистема решений для цифровизации HR-процессов [Электронная версия][Ресурс: <https://clubtk.ru/directum-hr-pro-ekosistema-resheniy-dlya-tsifrovizatsii-hr-protseessov?ysclid=lipx0r1ch3453713025>];
38. Smart Engines помогает Совкомбанку выдавать кредиты в мобильном приложении [Электронная версия][Ресурс: [15](https://releases.ict-</div><div data-bbox=)

online.ru/news/smart-engines-pomogaet-sovkombanku-vydavat-kredity-v-mobilnom-prilozhenii-96889?ysclid=lidewwruy0337072572].

ПРИЛОЖЕНИЯ