**Формы социального обслуживания пожилых граждан**

1)Стационарное социальное обслуживание  ориентировано на предоставление разноплановой социальной и бытовой помощи тем гражданам, которые утратили способность к самообслуживанию и по состоянию здоровья требуют систематического ухода.

Чтобы осуществлять стационарное обслуживание пожилых людей с учетом возрастных особенностей и ряда других факторов, создаются различные виды учреждений: интернаты для престарелых, пансионаты для ветеранов труда, психоневрологические интернаты, приюты и т. д. Это определено Приказом Минтруда РФ № 258н от 17.04.2014 «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания».

В учреждение социального обслуживания пожилых людей, которое предоставляет помощь в условиях стационара, могут быть приняты пенсионеры и граждане с инвалидностью в возрасте старше 18 лет, которые не имеют детей или родителей, обязанных их содержать. В первую очередь в дома-интернаты принимают инвалидов и участников ВОВ, а также членов семей погибших военнослужащих и участников войны. Если в таких учреждениях соцзащиты есть свободные места, то указанные выше категории граждан имеют право на временное проживание в период от 2 до 6 месяцев.

Для лиц, проживающих в домах интернатах социального обслужи- вания, предусмотрен федеральный перечень оказываемых услуг: услуги материально-бытового характера, по организации быта, досуга и питания, услуги социального, медицинского и санитарно-гигиенического характера; услуги в области социальной и трудовой реабилитации; услуги правового характера и другие, таблица 1. Социальное обслуживание осуществляется на основании договора о предоставлении услуг, сторонами которого являются поставщик социальных услуг и гражданин (либо его законный представитель).

Таблица 1

**Услуги стационарного социального обслуживания для пожилых граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Услуги | Классификация |
| 1 | Услуги материально-бытового характера | Предоставление площадей для проживания, реабилитации, лечения и культурно-бытового обслуживания; предоставление предметов мебели в рамках перечня, утвержденного действующими нормативами; возмещение расходов на проезд к месту обучения, лечения и получения консультационных услуг. |
| 2 | Услуги по организации быта, досуга и питания | Приготовление пищи и организация питания, включая диетические программы; предоставление одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей на период проживания в учреждении социального обслуживания в рамках утвержденного перечня; предоставление при выписке одежды, обуви и финансового пособия согласно утвержденным нормативам; хранение личных вещей и ценностей; предоставление возможности для осуществления религиозных обрядов. |
| 3 | Услуги социального, медицинского и санитарно-гигиенического характера: | Медицинская помощь на бесплатной основе в рамках базовой федеральной и региональных программ обязательного медицинского страхования населения в государственных и муниципальных лечебно-профилактических центрах; уход за пожилыми людьми с учетом состояния здоровья; помощь в проведении медико-социальных экспертиз;  проведение реабилитационных мероприятий на основании персональных программ; предоставление первичной медицинской и стоматологической помощи; организация прохождения диспансеризации; размещение при необходимости в лечебно-профилактические учреждения для диспансеризации, помощь в направлении по врачебному заключению на санаторно-курортное лечение;  предоставление психологической помощи, проведение психокоррекционных мероприятий; содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи на бесплатной основе, кроме установки протезов из дорогостоящих металлов и материалов; предоставление технических средств по уходу и реабилитации; поддержание жилых помещений и мест общего пользования в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям. |
| 4 | Обеспечение возможностей для получения образования инвалидам с учетом их физических возможностей и умственных способностей | Обеспечение условий для воспитания детей дошкольного возраста и для образования по специальным методикам;  создание условий для получения школьного образования по специальным программам. |
| 5 | Услуги в области социальной и трудовой реабилитации | Создание условий, способствующих возможности использования остаточных трудовых возможностей, участию в лечебной и трудовой деятельности;  проведение мероприятий по обучению профессиональным навыкам, по восстановлению социального статуса. |
| 6 | Услуги правового характера | Помощь в вопросах оформления документов;  помощь в вопросах пенсионного обеспечения и в отношении других социальных выплат;  помощь в судебных инстанциях с целью защиты прав и интересов; помощь в обеспечении бесплатного адвокатского сопровождения в порядке, который регламентируется действующим законодательством;  помощь в сохранении предоставленных ранее по договорам найма или аренды жилья в домах государственного, регионального и общественного жилищных фондов на протяжении 6 месяцев с даты поступления и в вопросах внеочередного обеспечения жильем при отказе от услуг после завершения указанного срока (если ранее занимаемое жилье не может быть возвращено). |
| 7 | Другие услуги | Содействие в организации ритуальных услуг |

2) Полустационарное социальное обслуживание. Такие услуги предоставляются людям, в них нуждающимся и сохранившим возможности по самообслуживанию и активному перемещению. Подобную работу для возрастного населения производит центр социального обслуживания пожилых людей. Основными видами услуг, которые могут предоставляться такими учреждениями на полустационарной основе являются: услуги по организации питания, быта и досуга; социально-медицинские; содействие в получении образования и специальности инвалидами в соответствии с физическими и умственными способностями; правовые услуги, таблица 2.

3)Комплексное или специализированное обслуживание осуществляют отделения социальной защиты граждан, специализированные центры и отделения комплексных центров. Деятельность таких организаций регламентируется государственными нормативами и законами субъектов Федерации.

Комплексное обслуживание  предоставляется пожилым гражданам и другим лицам, которые утратили способность к самообслуживанию, и поэтому им необходима помощь на дому. Такое обслуживание может носить временный характер (до шести месяцев) или осуществляется на постоянной основе при условии отсутствия врачебных противопоказаний.

Таблица 2

**Услуги полустационарного социального обслуживания для пожилых граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Услуги | Классификация |
| 1 | По организации питания, быта и досуга | Предоставление горячего питания;  обеспечение постелями и спальным местом в помещении, которое полностью соответствует санитарно-гигиеническим требованиям; библиотечное обслуживание пожилых людей, обеспечение книгами, журналами, прессой, настольными играми и др. |
| 2 | Социально-медицинские | Содействие в получении медицинско-психологических услуг; санитарно-гигиеническая помощь;  проведение мероприятий лечебно-оздоровительного характера; помощь в вопросах медицинско-социальной реабилитации, в том числе для людей с инвалидностью по персональным программам реабилитации. |
| 3 | Содействие в получении образования и специальности инвалидами в соответствии с физическими и умственными способностями | Организация мероприятий по обучению профессиональным навыкам для социально-трудовой реабилитации, способствующей восстановлению социального статуса. |
| 4 | Правовые услуги | Содействие в получении документации, правовых и консультационных услуг. |

Специализированное социально-медицинское надомное обслуживание пожилых людей предоставляется нуждающимся в таких услугах лицам, страдающим психическими заболеваниями (в стадии ремиссии), туберку- лезом (кроме активной формы), тяжелыми недугами (включая онкологи- ческие заболевания) на поздних стадиях, кроме болезней, в отношении кото- рых существуют противопоказания по зачислению в центры социального обслуживания. Решение по отказу, основанному на врачебных показаниях, должно быть подтверждено общим заключением органа социальной защиты и медицинской консультативной комиссии здравоохранительного учрежде- ния.

Надомное обслуживание пожилых людей включает: организацию питания, быта и досуга; медицинское обслуживание; помощь с трудоустрой- ством, правовые услуги и другое, таблица 3.

Таблица 3

**Услуги надомного обслуживания пожилых людей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Услуги | Классификация |
| 1 | Организация питания, быта и досуга | Помощь по покупке, доставке и приготовлению продуктов; доставку промышленных товаров первой необходимости и воды; обслуживание отопительных систем; помощь в доставке топлива (для лиц, живущих в домах, не подключенных к центральному отоплению или водопроводу); помощь в пользовании услугами службы быта (химчистки, прачечной и др.); помощь в ремонте и уборке жилья, в оплате квартплаты, в организации культурных мероприятий (посещение театров, выставок);  помощь в ведении переписки. |
| 2 | Медицинское обслуживание и услуги санитарно-гигиенического характера: | Уход за пожилыми гражданами с учетом состояния их здоровья; помощь в вопросах проведения медико-социальной экспертизы, реабилитационных процедур,  медицинское обслуживание в объеме, предусмотренном государственными и региональными программами обязательного страхования (осуществляется федеральными и местными лечебно-профилактическими учреждениями); помощь в обеспечении лекарствами и медицинскими изделиями (на основании врачебного заключения);  психологическая помощь; проведение госпитализации, посещение граждан в отделениях здравоохранения для моральной и психологической поддержки;  содействие в получении путевок на санаторное и курортное лечение и т. д. |
| 3 | Правовые услуги | Помощь в оформлении документации, в получении льгот и преимуществ, в вопросах пенсионного обеспечения и других социальных выплат; юридические услуги. |
| 4 | Другие услуги | Помощь с трудоустройством; Помощь инвалидам в получении образования и специальности в соответствии с возможностями; Помощь в проведении ритуальных услуг. |

К услугам специализированного характера относятся: вызов медработника на дом, сопровождение пожилого человека или инвалида в медицинские учреждения и посещение его после госпитализации; организация проведения лечебных процедур; услуги по введению лекарств по назначению лечащего врача; предоставление санитарно-гигиенической помощи людям пожилого возраста; забор материалов для проведения лабораторных исследований.

Социальные работники специальных учреждений по обслуживанию на дому должны посещать своих подопечных не реже 4 раз в неделю.

4)Срочное социальное обслуживание – предоставление разовых услуг по помощи, которая требуется для неотложного восстановления жизнедеятельности граждан, испытывающих необходимость в социальной поддержке. Такие услуги оказывают центры срочной помощи при органах социальной защиты, муниципальных центрах или в структуре комплексных центров. Услугами, оказываемые в рамках срочного обслуживания являются: разовая финансовая помощь, оказание помощи в получении временного жилья; предоставление одежды, обуви и предметов первой необходимости, разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов остро нуждающихся людей пожилого возраста и другие. Более подробно перечень данных услуг представлен в таблице 4.

Таблица 4

Услуги, оказываемые в рамках срочного обслуживания

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Виды услуг |
| 1 | Разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов остро нуждающихся людей пожилого возраста; |
| 2 | Предоставление одежды, обуви и предметов первой необходимости; |
| 3 | Разовая финансовая помощь; |
| 4 | Оказание помощи в получении временного жилья; |
| 5 | Предоставление юридической помощи, направленной на защиту прав опекаемых лиц пожилого возраста; |
| 6 | Различные формы срочной социальной помощи с учетом территориальных особенностей и предусмотренных региональным перечнем гарантированных социальных услуг; |
| 7 | Оказание срочной экстренной медицинской психологической помощи с привлечением психологов и священнослужителей, предоставление для решения таких задач дополнительных номеров телефонов. |

Срочные услуги неотложной помощи оказываются по мере необходимости для реципиента, при этом не составляется персональная программа и не заключается договор о предоставлении социального обслуживания. Эта категория помощи осуществляется на основании заявления от нуждающегося либо при получении от медицинских, образовательных или других учреждений, которые не входят в систему социального обслуживания, сведений о пожилых людях, требующих срочной поддержки.