«Согласовано»
Начальник отдела социальной защиты населения администрации Центрального района Санкт-Петербурга

С.Д. Ильина
«28» марта 2022 года

«Утверждаю»
Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»
Т. П. Муравьёва
«24» марта 2022 года

ПОЛОЖЕНИЕ
О ШКОЛЕ УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ

1.Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность «Школы ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами » (далее – «Школа ухода») в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга» (далее – Центр), определяет задачи, функции, порядок организации ее работы.

1.2. «Школа ухода» организована в соответствии с Федеральным законом от «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» 28.12.2013 № 442-ФЗ, Типовой моделью системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2020 г. N 667, Распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 04.07.2017 N 38-рп "О плане мероприятий на 2017-2020 годы по реализации в Санкт-Петербурге первого этапа Стратегии действий в интересах старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года".

1.3. «Школа ухода» создается с целью обучения граждан практическим навыкам общего ухода за лицами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию, нуждающимися в постороннем уходе, состоящими на социальном обслуживании в Центре, а также для оказания содействия гражданам пожилого возраста и инвалидам в самостоятельном овладении методами реабилитации и социально – бытовой адаптации.

1.4. В работе «Школы ухода» принимают участие сотрудники структурных подразделений Центра (социальные работники, медицинские сестры, сиделки (помощники по уходу), специалисты по социальной работе, психологи, юрисконсульты), а также могут привлекаться специалисты учреждений здравоохранения, социальной защиты и других организаций.

1.5. Целевой группой «Школы ухода» являются пожилые граждане и инвалиды, состоящие на социальном обслуживании в Центре, а также родственники, опекуны и другие лица, осуществляющие уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию, нуждающимися в постороннем уходе.

2. Цели и задачи «Школы ухода»

2.1. Цели организации «Школы ухода»:
- повышение качества жизни пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, поддержание их эмоционально-психологического состояния и профилактика риска развития осложнений за счет обеспечения более качественного ухода в привычных домашних условиях;
- развитие технологий родственного ухода;
- оказание помощи и поддержки лицам, осуществляющим долговременный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включая родственников, соседей, опекунов, добровольцев, социальных работников, помощников по уходу (сиделок) и прочих специалистов, осуществляющих долговременный уход, снижение у них психоэмоциональной нагрузки и уровня стресса.

2.2. Задачи Школы ухода:
- формирование знаний, умений и навыков по уходу за маломобильными или немобильными гражданами у лиц, осуществляющих уход на дому;
- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает человек, нуждающийся в уходе и заботе;
- обучение инвалидов и граждан пожилого возраста практическим навыкам и методам самопомощи, пользованию техническими средствами реабилитации и вспомогательными средствами;
- оказание психологической поддержки родственникам тяжелобольного человека и лицам, осуществляющим уход за гражданами с ограниченными способностями к самообслуживанию;
- создание благоприятной психоэмоциональной атмосферы в быту, обеспечение достойного, уважительного отношения к инвалидам и пожилым людям.

- оказание помощи в адаптации домашнего пространства к потребностям больного человека.
- повышение квалификации сотрудников Центра, осуществляющим уход за получателями социальных услуг.

3. Основные направления деятельности «Школы ухода»

3.1. Организация консультирования и обучения лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход на дому, основным принципам ухода, организации безопасного пространства с учетом потребностей конкретного человека, формирование навыков качественного ухода, в т.ч. по проведению гигиенических процедур, позиционирования, дезинфекции, пользования техническими и вспомогательными средствами реабилитации, профилактики осложнений и пр.;

3.2. Организация консультирования пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе по вопросам контроля за изменением состояния здоровья, оказания самопомощи, пользования средствами реабилитации и организация социального сопровождения по вопросам социально-правового характера, психологической поддержки, обеспечения техническими средствами реабилитации, оказания медицинской помощи;

3.3. Организация обучения вновь принятых сотрудников основным принципам ухода за получателями социальных услуг.

3.4. Содействие в оказании социальных услуг в соответствии с Индивидуальными программами предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ):
- Консультирование получателя социальных услуг и (или) его ближайшего окружения по вопросам социальной реабилитации.
- Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.
- Консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации.
- Консультирование по вопросам оборудования специальными средствами и приспособлениями жилого помещения, занимаемого получателем социальных услуг (для инвалидов, имеющих стойкие расстройства опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, умственные отклонения).
- Консультирование по вопросам самообслуживания и социально-бытовой адаптации.
- Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.

- Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)
- Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг.
- Оказание помощи в оформлении документов и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг.

3.5. Обучение граждан, осуществляющих уход, пользованию техническими средствами реабилитации в рамках предоставления срочной социальной услуги «Предоставление во временное безвозмездное пользование технических средств реабилитации».

3.6. Организация консультирования граждан в рамках предоставления срочной социальной услуги «Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг».

3.7. Организация консультирования граждан в рамках предоставления срочной социальной услуги «Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей».

4. Организация работы Школы ухода

4.1. Планирование, координацию работы «Школы ухода», формирование сводных отчетов о ее работе, информационную поддержку осуществляет организационно – методическое отделение Центра.

4.2. В работе «Школы ухода» задействованы:
- социально – бытовое отделение с предоставлением услуг проката технических средств реабилитации;
- консультативное отделение;
- отделение экстренной психологической помощи гражданам пожилого возраста;
- отделения, осуществляющие социальное обслуживание в форме на дому (ОСОД, СОСМОД, ОСМУ, ГОД).

4.3. Информация о работе «Школы ухода» размещается на информационных стендах и сайте Центра, в группе Центра социальной сети ВКонтакте.

Информирование о работе «Школы ухода» также осуществляется при приеме на социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов.

4.4. Основанием для выполнения работы «Школы ухода» в отношении гражданина является ИППСУ и заключенный договор о предоставлении

социальных услуг или заявление на предоставление срочной социальной услуги.

4.5.Обучение проводится в форме индивидуальных консультаций в пределах компетенции «Школы ухода» в процессе предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной форме в помещениях социально – бытового отделения с предоставлением услуг проката технических средств реабилитации, отделения экстренной психологической помощи гражданам пожилого возраста, консультативного отделения.

Возможно консультирование по телефону и с использованием мессенджеров Telegram и WhatsApp.

Для самостоятельного ознакомления лиц, осуществляющих уход, и получателей социальных услуг на сайте Центра размещаются методические материалы и видеоролики по вопросам социально – медицинского ухода за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию, направленные на пропаганду ведения здорового образа жизни, сохранения здоровья и профилактики заболеваний, основам геронтологии и специфическим проблемам здоровья граждан пожилого возраста.

4.6. Предоставление консультаций по направлениям работы «Школы ухода» фиксируется:

- в консультативном отделении - в «Электронной базе регистрации обслуженных граждан».
- в социально – бытовом отделении с предоставлением услуг проката технических средств реабилитации - в «Журнале учета обращений граждан по вопросу оказания срочной социальной помощи в виде предоставления во временное безвозмездное пользование технических средств реабилитации».
- в отделении экстренной психологической помощи гражданам пожилого возраста - в «Журнале учета очных психологических консультаций» или «Журнале учета психологических консультаций по телефону» в зависимости от формы оказания услуги.
- в отделениях, осуществляющих социальное обслуживание в форме на дому, проведенная работа отражается в отчетах социальных работников, медицинских сестер, помощников по уходу (сиделок) и обобщается в сводном отчете, формируемом заведующим отделением.

4.7. С целью повышения профессиональной компетенции работников, задействованных в работе «Школы ухода», организуется их участие в семинарах, конференциях, круглых столах, мастер – классах и иных методических и просветительских мероприятиях по вопросам организации системы долговременного ухода.

4.8. При необходимости к проведению профилактических мероприятий, информационно – просветительских акций могут привлекаться работники учреждений здравоохранения, в рамках заключенных соглашений о сотрудничестве.

4.9. Для социальных работников, помощников по уходу (сиделок) и прочих специалистов, осуществляющих долговременный уход, психологами Центра проводятся мероприятия по профилактике профессионального выгорания.

5. Права участников «Школы ухода»

5.1. Сотрудники, участвующие в работе «Школы ухода», имеют право:
- запрашивать и получать в установленном порядке необходимую информацию, а также материалы и документы, относящиеся к вопросам их профессиональной деятельности;
- повышать квалификацию, проходить переподготовку (переквалификацию);
Вносить предложения, направленные на повышение качества социального обслуживания граждан и совершенствованию работы, связанной с предусмотренными должностной инструкцией обязанностями;
- пользоваться информационными материалами и нормативными правовыми актами, необходимыми для исполнения своих должностных обязанностей;
- осуществлять обмен опытом со Школами ухода, действующими на базе других учреждений.

6. Ответственность

6.1. Сотрудники, участвующие в работе «Школы ухода», обязаны:
- качественно и своевременно исполнять свои должностные обязанности;
- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, установленные в Центре;
-обеспечивать качественное предоставление услуг, проведение консультаций и ведение учетно-отчетной документации по деятельности «Школы ухода»;
-обеспечивать сохранность персональных данных и не допускать разглашение сведений, ставших известными в связи с исполнением должностных обязанностей;
- обеспечивать выполнение распоряжений и поручений директора, связанных с организацией деятельности «Школы ухода», соблюдать обязанности, установленные настоящим Положением.