

Рисунок 2-Популярные услуги в ООО «Леруа Мерлен Восток»

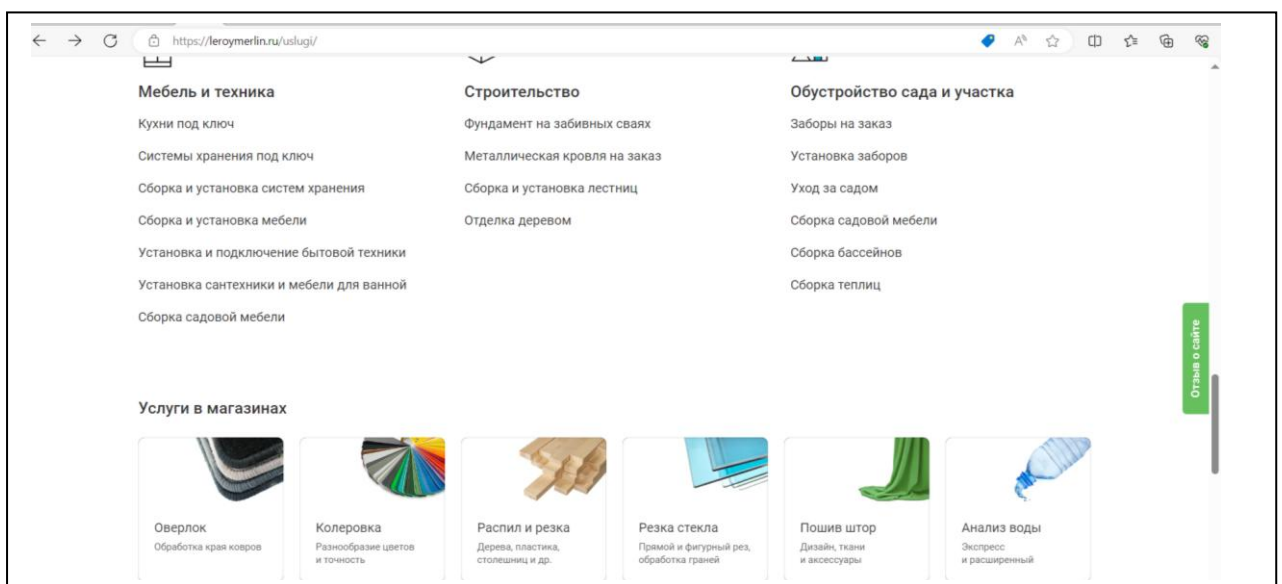


Рисунок 3- Услуги, оказываемые в магазинах «Леруа Мерлен»

Таблица 1- Способы заказа сервисных услуг, осуществляемые в магазинах «Леруа Мерлен»

№ п/п	Виды услуг	Действия
1	Заказать оверлог	Выберите товар в магазине и обратитесь в отдел «Напольные покрытия». Вместе с сотрудником отдела уточните параметры: геометрию, площадь, цвет ниток. Оплатите товар и услугу на кассе магазина. Получите товар с оверлоком.
2	Заказать колеровку	Выберите товар в магазине. Обратитесь к сотруднику колеровочного центра. Выберите подходящий оттенок. Оплатите товар и услугу колеровки на кассе. Получите заколерованный товар.
3	Заказать распил	Выберите товар в магазине и обратитесь в центр резки дерева. Определитесь с типом резки. Получите распиленные материалы. Оплатите услугу и товар на кассе магазина.
4	Заказать резку стекла	Выберите товар в магазине и обратитесь в центр резки дерева и стекла с товаром. Определитесь с размерами для резки. Получите готовый товар. Оплатите услугу и товар на кассе магазина.
5	Заказать пошив штор	Выберите товар в магазине и обратитесь в проектную зону «Пошив штор». Определитесь с услугой пошива и размерами. Оплатите услугу и товар на кассе магазина. Получите готовое изделие.
6	Заказать анализ воды	Подготовьте пробу воды по инструкции. Принесите пробу в магазин, где есть услуга анализа воды. Передайте пробу сотруднику отдела «Водоснабжение». Оплатите услугу анализа воды на кассе и получите результат в течение часа или быстрее. По результатам анализа сотрудник поможет подобрать необходимую систему фильтрации.

Таблица 2- Преимущества сотрудничества по оказанию услуг с ООО «Леруа Мерлен Восток»

№ п/п	Преимущества	№ п/п	Преимущества
1	Множество клиентов по всей стране: более 120 магазинов в 53 городах России	4	Удобная система получения и управления заказами
2	Работа по готовым спецификациям и фиксированным ценам	5	Своевременная гарантированная оплата заказов
3	Продвижение услуг в магазинах и на сайте Леруа Мерлен	6	Техническая поддержка сотрудников и сбор обратной связи от клиентов

Лидеры рейтинга 50 крупнейших иностранных компаний в РФ по выручке в 2022 году:

1. «Леруа Мерлен» - 529,7 млрд. руб. (Франция, DIY-ритейлер);
2. JT Group - 432,6 млрд. руб. (Япония, табачная промышленность);
3. Philip Morris International — 399,9 млрд. руб. (США, табачная промышленность);
4. PepsiCo - 303,7 млрд. руб. (США, пищевая промышленность);
5. Elo Group («Ашан», «Атак») - 292,6 млрд. руб. (Франция, торговля);
6. VEON («Вымпелком») - 286,4 млрд. руб. (Нидерланды, телекоммуникации);
7. Metro AG - 223,6 млрд. руб. (Германия, торговля);
8. Mars - 201,4 млрд. руб. (США, пищевая промышленность);
9. Nestle - 195 млрд. руб. (Швейцария, пищевая промышленность);
10. Chery Automobile — 147,5 млрд. руб. (Китай, автомобили).