

**Помощь студентам
онлайн! Без посредников!
Без предоплаты!
<http://diplomstudent.net/>**



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ»
(ГУУ)

Институт отраслевого менеджмента
(наименование института)

Кафедра управления транспортными комплексами
(наименование кафедры)

Направление подготовки: менеджмент - 38.04.02

Профиль подготовки: транспорт и логистика

Форма обучения: очная

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИКЕ
учебной (научно-исследовательская работа)
(вид практики)

Место прохождения практики: DHL Express
(наименование организации)

Исполнитель:
обучающийся 1 курса, 1 группы _____
(подпись)(инициалы, фамилия)

Руководитель практики
от ГУУ:

К.Э.Н., доцент _____
(ученая степень, ученое звание) (личная подпись) (инициалы, фамилия)

Москва – 2024

Содержание

Введение.....	4
1. Общая характеристика и корпоративно-социальная ответственность логистической компании DHL Express.....	6
2. Основные виды деятельности логистической компании DHL Express.....	12
3. Роботизация и автоматизация- как инновационные направления в логистике	20
4. Перспективные технологии транспорта и логистики	24
Заключение	29
Список литературы	30
Приложения	31

Введение

Инновационные технологии не стоят на месте! Мир идет в ногу со временем, транспортные компании внедряют экологичную упаковку, чтобы не загрязнять окружающую среду, тестируют чат-ботов и искусственный интеллект для оптимизации бизнес-процессов. Продажи с интернет-магазинов развиваются стремительными темпами, потребители хотят получать посылки быстро и при этом не переплачивать за международную доставку.[2]

В условиях конкурентного рынка предприятия ищут гибкие решения курьерской доставки, чтобы быстро и надежно отправлять посылки из России за границу и в обратном направлении. Внедряя инновационные технологии в рабочий процесс, компания получает преимущество среди конкурентов. Поэтому своевременная разработка стратегических направлений логистического предприятия является залогом успеха.

Объектом прохождения практики является- международная логистическая компания DHL Express. Предмет исследования- логистическая деятельность компании DHL Express.

Целью научно-исследовательской работы является сбор необходимой информации для дальнейшего написания диссертационной работы. Для достижения указанной цели, в процессе написания научно-исследовательской работы, необходимо решить следующие задачи: описать общую характеристику объекта прохождения практики; рассмотреть основные направления и виды деятельности объекта исследования; изучить наиболее перспективные технологии в логистике.

Структурно отчет по практике состоит из введения, основной части, заключения, списка использованных источников и приложений. Основная часть включает в себя несколько параграфов: характеристика и корпоративно-социальная ответственность логистической компании DHL Express; основные виды деятельности логистической компании DHL Express; роботизация и

автоматизация- как инновационные направления в логистике; перспективные технологии транспорта и логистики.

Изученные перспективные логистические направления могут быть применены на практике анализируемой компании, с целью повышения конкурентоспособности логистического перевозчика на занимаемой нише.

Методами исследования являются: анализ, синтез, классификация, обобщение, абстрагирование и другое.

Информационная база исследования: данные статистической отчетности анализируемой компании, интернет-сайт объекта исследования, интернет-ресурсы по проблематике изучения инновационных направлений, роботизации и автоматизации в логистике.

1. Общая характеристика и корпоративно-социальная ответственность логистической компании DHL Express

Объектом прохождения практики является транспортная компания DHL Express. DHL Express является одним из лидеров международного рынка в области экспресс-доставки с экспертизой, насчитывающей более 50 лет успешной работы. В основе успеха компании – глобальная сеть более чем из 120 000 сотрудников в 220 странах и территориях мира, каждый из которых стремится оказывать сервис международного класса.

В 1969 году Адриан Далси, Ларри Хиллблом и Роберт Линн придумали инновационную услугу авиадоставки сопроводительных документов на срочные грузы из Сан-Франциско в Гонолулу и обратно. Таким образом, было положено начало индустрии международной экспресс-доставки и компании DHL, рисунок 1. [4]

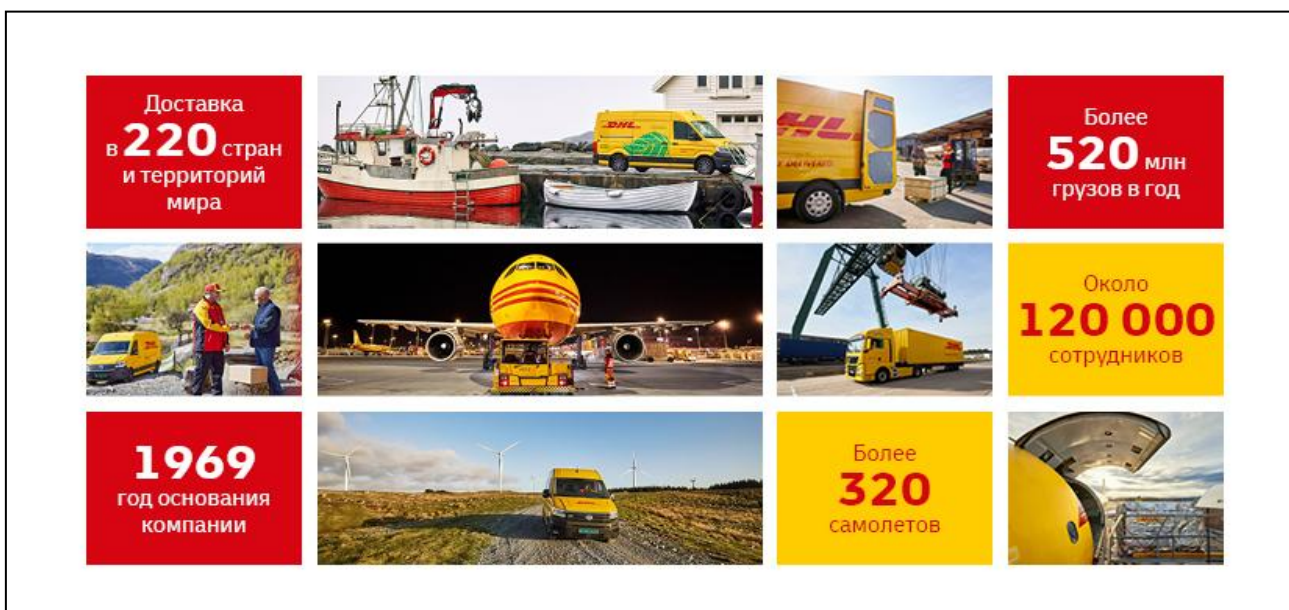


Рисунок 1- Год основания и основные данные компании DHL Express[4]

Идея, изменившая мир и сократившая расстояния, была, как и все гениальное, проста. Партнеры решили сократить время таможенного декларирования грузов за счет увеличения скорости доставки документов, необходимых для таможни. Благодаря срочной курьерской доставке бумаги

поступали на таможенный пункт еще до фактического прибытия грузов в порт назначения, ускоряя процесс выпуска товаров.

20 сентября 1969 года Далси, Хиллблом и Линн зарегистрировали свою компанию, назвав ее по первым буквам фамилий. Первыми клиентами DHL стали компании Seatrain Lines, APL и Matson Navigation. Сразу распознали преимущества сервиса DHL и банки: они пользовались услугами компании для обеспечения скорости и надежности перевозки документов.

Инновационная компания стремительно расширяла регионы обслуживания и в 1972 году вышла на международный рынок. Следуя принципу «быть там, где в нас нуждаются наши клиенты», DHL в самый разгар холодной войны открыла свои представительства в КНР (1980) и Советском Союзе (1984).

Развивая навыки по транспортировке грузов и документов по всему миру, а также осваивая организацию комплексного управления цепочками поставок, оператор экспресс-доставки быстро развивался. В 2002 году основным акционером DHL стала немецкая корпорация Deutsche Post. Вскоре после этого произошла интеграция с лидером рынка перевозок и экспедирования тяжелых грузов Danzas Air&Ocean, в 2005 году компания объединилась с экспертом в области контрактной логистики компанией Exel. Благодаря этому DHL получила возможность предоставлять полный набор логистических услуг, задействуя свою не имеющую аналогов сеть, охватывающую более 220 стран и территорий мира.

В 2007 году DHL представила единственный в своем роде Центр инноваций. Именно в нем разрабатываются высокотехнологичные, гибкие и экологичные логистические решения, там же создаются специальные продукты для глобальных клиентов компании.

Компания первой предложила клиентам возможность внести свою лепту в защиту окружающей среды, используя для отправки грузов специально созданные экологичные услуги. Их цель – снизить количество вредных выбросов в атмосферу и нейтрализовать воздействие углекислого газа,

вырабатываемого самолетами и автомобилями при перевозке документов и грузов. В 2008 году DHL стала первым оператором экспресс-доставки и логистики, публично принявшим на себя обязательство уменьшить выработку CO₂ на 30% к 2020 году.

В 2008 году DHL открыла новый транспортно-сортировочный центр в аэропорту Лейпциг/Халле (Германия). Центр стал одним из крупнейших объектов подобного рода в Европе и позволил компании предложить еще более короткие сроки доставки в самые отдаленные территории мира.

Сегодня DHL является международным лидером в области логистики и экспресс-доставки, действующим в масштабах всего мира. DHL предлагает клиентам передовые технологии и решения в области международной экспресс-доставки, национальных и международных почтовых услуг, авиационных, наземных и морских перевозок, контрактной логистики и электронной торговли. Сеть DHL охватывает более 220 стран и территорий мира. В DHL работает более 120 000 высокопрофессиональных сотрудников, благодаря которым компания предоставляет качественный и надежный сервис в соответствии с потребностями клиентов в рамках качественных логистических решениях. DHL является социально ответственной компанией, которая поддерживает программы по защите климата, развивает проекты по обучению специалистов и оказывает помощь в случае стихийных бедствий и катастроф.

В 2019 году компания DHL отметила двойной юбилей: 50 лет назад DHL начала свою деятельность в США в области курьерской доставки из Сан-Франциско в Гонолулу, а 35 лет назад было открыто совместное предприятие с советской транспортной компанией в Москве.

Компания DHL прошла огромный путь от небольшой организации до признанного лидера экспресс-доставки и логистики. Она во многом стала родоначальниками логистики как индустрии и была ее первопроходцами на протяжении всех этих лет.

Сейчас компания DHL является международным лидером в области экспресс-доставки и логистики, действующим в масштабах всего мира.

Компания предлагает клиентам передовые технологии и решения в области международной экспресс-доставки. Миллионы клиентов по всему миру доверяют доставку своих грузов, а компания делает все, чтобы выполнить данное обещание. Фокус. Связь. Рост- вот стратегический план на будущее.

Компания стремится объединять людей, улучшая их жизнь. И делает это благодаря бескомпромиссной клиентоориентированности и предоставлению услуг высочайшего качества изо дня в день.

Рассмотрим корпоративную социальную ответственность и экологичные решения компании DHL Express.

Корпоративная социальная ответственность компании DHL Express. Группа компаний DHL вносит свой вклад в будущее развитие мира, придерживаясь принципов ответственного ведения бизнеса и устойчивого развития, поддерживая экологические программы и реализуя множество инициатив в рамках корпоративной социальной ответственности. К 2050 году DHL стремится свести к нулю вредные выбросы, связанные с логистической деятельностью. DHL является социально ответственной компанией, которая активно поддерживает программы по защите климата, развивает и поддерживает обучающие программы для нуждающихся, оказывает помощь в случае стихийных бедствий и катастроф.

Экологичные решения GoGreen. Компания DHL с большим вниманием и ответственностью относится к вопросам устойчивого развития. В рамках принятой в группе DHL программы устойчивого развития компания на глобальном уровне ставит себе амбициозные и научно-обоснованные цели. Так, в ближайшие 10 лет на глобальном уровне группа DHL инвестирует в общей сложности 7 млрд. евро (в виде эксплуатационных затрат и капитальных вложений) в меры по снижению выбросов CO₂. В частности, эти средства будут направлены на альтернативные виды авиационного топлива, расширение парка электрического транспорта с нулевыми выбросами и строительство климатически нейтральных зданий. Реализуя свою миссию по сведению вредных выбросов к нулю к 2050 году, компания четко обозначила свои цели

согласно критериям экологического, социального и корпоративного управления (Environmental, Social, and Corporate Governance, ESG) на ближайшие годы. Помимо обязательств по защите окружающей среды, в компании также определены четкие показатели и меры в области социальной ответственности и корпоративного управления.

В области операционных процессов, к 2030 году доставка на последней миле будет осуществляться с помощью 80 000 электрических транспортных средств, а уровень электрификации транспортного парка достигнет 60,0%. Цели стратегии устойчивого развития компании DHL Express представлены на рисунке 2.



Рисунок 2- Цели стратегии устойчивого развития компании DHL Express до 2030 года[4]

При этом компания DHL стремится не только сокращать выбросы в сфере собственных операционных процессов, но и предлагает улучшить соответствующие показатели своим клиентам.

Рассмотрим экологичные решения для клиентов DHL.

Согласно исследованиям, компании, поддерживающие устойчивое развитие получают больше внимания и одобрения со стороны своих потенциальных и текущих клиентов.

1) 50,0% онлайн-покупателей утверждают, что забота об окружающей среде влияет на их решения о покупке товаров или услуг;

2) 88,0% клиентов с большей вероятностью будут лояльны к компании, которая заботится об окружающей среде;

3) 77,0% покупателей готовы заплатить больше за экологичный продукт или услугу.

При этом 20,0% покупателей готовы платить больше за экологически чистую доставку. На первый взгляд это немного, однако опыт работы компаний, предлагающих премиальную доставку, говорит о том, что опция экологичной экспресс-доставки, размещенная на сайте компании, способствует росту дополнительной прибыли.

Компания DHL поддерживает своих клиентов в их стремлении сократить количество выбросов парниковых газов 3-го уровня, которые возникают при транспортировке и дистрибуции товаров и услуг потребителям.

Поэтому предлагает клиентам новый продукт – GoGreen Plus («Экологический сбор плюс») – это новая услуга, которая позволит сократить объем выбросов углерода, связанный с транспортировкой и реализацией грузов. Это становится возможным за счет использования экологичного авиационного топлива (SAF). С 01 июня 2023 года GoGreen Plus доступна в качестве дополнительной услуги для грузов или документов, которые клиенты отправляют через MyDHL+.

Экологический сбор плюс позволяет участвовать в сокращении выбросов 3-го уровня – компания DHL сократит выбросы углерода, связанные с доставкой грузов, посредством инвестиций в экологичное авиационное топливо. Использование экологичного топлива может сократить выбросы углекислого газа в течение жизненного цикла до 80,0% по сравнению с традиционным авиакеросином. Инвестируя в экологичное топливо,

потребители сокращают выбросы парниковых газов, непосредственно связанные с доставкой груза по сети DHL Express.

В отличие от традиционного авиатоплива на основе керосина, получаемого из нефти, SAF производится из альтернативного сырья, имеющего более экологичное происхождение, например: использованные пищевые масла, отходы переработки зерновых культур, синтеза водорода или CO₂.

Итак, выше были рассмотрены экологичные решения и общая характеристика деятельности логистической компании DHL Express. Компания осуществляет широкий спектр услуг, для того, чтобы подробнее рассмотреть эту часть вопроса, перейдем к следующему параграфу научно-исследовательской работы.

2. Основные виды деятельности логистической компании DHL Express

Для реализации своей деятельности у компании DHL Express имеется собственный интернет-ресурс, рисунок 3.

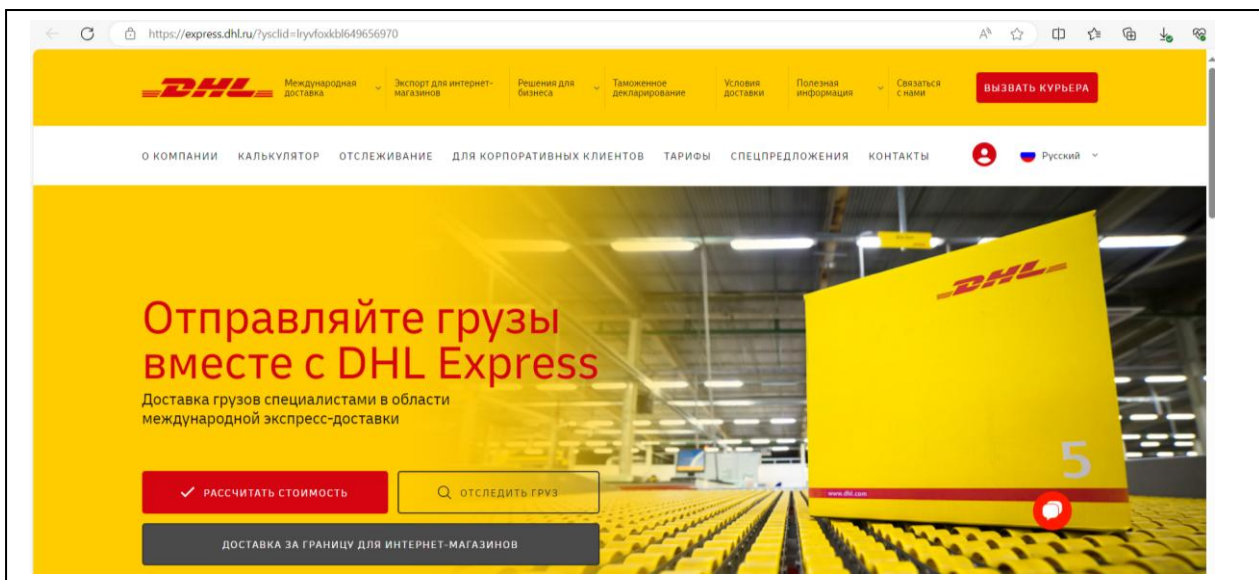


Рисунок 3-Главная страница сайта компании DHL Express[4]

Основными видами услуг компании DHL Express являются: международная экспресс доставка, доставка тяжелых грузов, воздушные перевозки, международные негабаритные перевозки. Также предусмотрен ряд

различных дополнительных услуг. Рассмотрим подробнее характеристику услуг компании DHL Express.

1)Международная экспресс-доставка. DHL оказывает широкий спектр услуг по экспорту и экспресс-доставке грузов за границу - от гарантированной доставки утром следующего дня для самых срочных грузов до экономичной доставки менее срочных грузов в течение нескольких дней. Условия перевозки представлены в Приложении 1. Грузы, запрещенные и ограниченные к перевозке описаны в Приложении 2.

Основными направлениями, в которые осуществляется экспорт на данный момент, являются: Австралия, Австрия, Азербайджан, Армения, Бельгия, Болгария, Бразилия, Великобритания, Венгрия, Вьетнам, Германия, Гонконг, Греция, Грузия, Дания, Египет, Израиль, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Италия, Казахстан, Канада, Кипр, Киргизия, Китай, Кувейт, Латвия, Литва, Мавритания, Мексика, Молдавия, Монголия, Нидерланды, Норвегия, ОАЭ, Польша, Румыния, Саудовская Аравия, Сербия, Сингапур, США, Турция, Узбекистан, Филиппины, Финляндия, Франция, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония, Япония.

2. Доставка тяжелых грузов. Компания DHL функционирует благодаря международной сети, которую выстроила. Сеть компании представляет собой транспортную систему, состоящую из 4000 сортировочных центров и хабов, 260 собственных самолетов, 39 000 автомобилей. Все это приводится в движение благодаря 100 000 сотрудников, работающих в 220 странах мира.

Сортировочные центры компании имеют в распоряжении грузовые автомобили, оборудованные подъемными погрузочными платформами. Компания сможет оперативно принять груз у отправителя и доставить его для дальнейшей обработки в сортировочный центр. Все сортировочные центры и хабы оборудованы электрокарами, гидравлическими тележками и другим погрузочно-разгрузочным оборудованием, которое позволяет осуществлять быструю обработку груза для его дальнейшего передвижения по сети DHL. В глобальном хабе DHL в г. Лейпциг, Германия, функционирует

автоматизированная линия сортировки тяжелых грузов. Самолеты авиапарка DHL спроектированы для перевозки и быстрой погрузки-разгрузки, в том числе тяжелых грузов.

Как пионеры индустрии с 50-летним опытом в области международной экспресс-доставки, компания DHL Express может с уверенностью сказать, что является экспертами в таможенном декларировании во всех странах мира. При экспортном таможенном декларировании данные о грузе попадают в систему «Clear in air», что позволяет таможенным специалистам DHL Express в стране назначения произвести декларирование груза по процедуре импорта еще до его прибытия.

Основными преимуществами при доставке тяжелых грузов является: отслеживание, таможенное декларирование, скорость доставки, прозрачность ценообразования, таблица 1.

Таблица 1-Основные преимущества при доставке тяжелых грузов
компанией DHL Express

№ п/п	Преимущества	Описание преимуществ
1	Отслеживание	Возможность отслеживания груза на всем пути следования; Возможность настройки проактивных уведомлений
2	Таможенное декларирование	Система «Clear In Air» позволяет оформлять грузы до их прибытия в страну назначения; Таможенные брокеры, работающие в штате DHL Express.
3	Скорость доставки	Самая быстрая доставка от двери до двери по всему миру; Быстрая организация приема груза; Поздний прием груза с вылетом в тот же день; Ранняя доставка груза в стране назначения; Обработка грузов 24/7.
4	Прозрачность ценообразования	Стоимость доставки «от двери до двери»; Фиксированные тарифы в рублях; Конкурентоспособные тарифы; Единый счет.

3. Воздушные перевозки. Авиаперевозки – один из самых быстрых и удобных способов доставки на значительные расстояния. В сложившейся за последние десятилетия системе торгово-экономических отношений спрос на воздушные перевозки грузов вырос многократно. И это не случайно, ведь только авиационный транспорт обеспечивает надежность и оперативность доставки. Альтернативные способы – железнодорожные, автомобильные,

морские перевозки – такими преимуществами не обладают. Именно поэтому в тех случаях, когда время имеет определяющее значение, оптимальный вариант – доставка самолетом.

Доставка грузов авиатранспортом имеет свои особенности и преимущества. Организация авиаперевозок – это сложный и многоэтапный процесс, требующий высокого уровня профессионализма от сотрудников транспортно-логистической компании. Сотрудники компании DHL Express работают в соответствии с проверенным и надежным алгоритмом, благодаря которому международные перевозки проходят без каких-либо проблем.

Доставка самолетом выполняется следующим образом: оформление заявки на перевозку груза авиатранспортом; доставка груза в один из сортировочных центров; подготовка к отправке (сортировка, упаковка, маркировка); погрузка; разгрузка в аэропорту прибытия; доставка груза получателю.

Грузовые авиаперевозки от DHL Express позволяют транспортировать из России любые виды грузов – от тяжеловесного оборудования до частной корреспонденции. К отправке принимаются товары для магазинов и пунктов онлайн-торговли, медикаменты, бытовая техника, личные вещи. Компания гарантирует сохранность перевозимых грузов.

DHL Express использует все виды авиаперевозок, доставляя грузы самолетами компании или чартерными рейсами. В распоряжении компании собственные сортировочные центры, оснащенные необходимым для подготовки и хранения груза оборудованием. Местонахождение перевозимых объектов и все действия с ними фиксируются на специальной электронной платформе. Потребитель может отслеживать статус заказа в реальном времени. К услугам клиентов компании – служба поддержки, работающая круглосуточно. Специалисты оперативно решат любую проблему.

Международные воздушные перевозки грузов от DHL Express – это ряд очевидных преимуществ: большой опыт работы на транспортно-логистическом рынке; широкий перечень услуг; высокое качество сервиса;

консультативная и информационная поддержка по всем вопросам; помощь в оформлении сопроводительной и разрешительной документации.

Авиа экспресс-доставка – это удобно, быстро и надежно. Своим клиентам компания предлагает широкий перечень опций, при этом цены на услуги остаются вполне доступными. Потребитель может самостоятельно рассчитать стоимость доставки при помощи удобного онлайн-калькулятора.

4.Международные негабаритные перевозки. Значительный вес и объем, смещенный центр тяжести, нестандартные размеры – все это характеристики негабаритных грузов, для перевозки которых необходимы особые условия. Доставлять грузы данного типа на значительные расстояния не так просто: важно выбрать надежного перевозчика, хорошо упаковать груз, оформить сопроводительную документацию. И больше всего сложностей вызывают международные перевозки, из-за чего во взаимодействии между отправителем и получателем могут возникнуть определенные трудности.

Рассмотрим особенности негабаритных грузоперевозок.

Негабаритными грузами принято называть тяжеловесные и громоздкие объекты, которые невозможно транспортировать стандартным способом – в контейнере или в кузове автомобильного транспорта. К данной категории относятся грузы, размеры которых превышают стандартные ограничения по габаритам грузового места в 120 см.

Негабаритные грузы – это обобщенное название, в эту группу входят тяжеловесные, крупногабаритные, длинномерные грузы. Это может быть сельскохозяйственное или промышленное оборудование, спецтехника, емкости, балки и многое другое.

Доставка и сортировка таких грузов осуществляются с использованием специальных средств: грузовых автомобилей, подъемных погрузочных платформ, гидравлических тележек и др.

Рассмотрим организацию международных грузоперевозок.

Международные негабаритные перевозки выполняются в соответствии с транспортным правом, которое регламентирует сотрудничество в

экономической сфере между разными странами и кодексом правил воздушных перевозок ИАТА. Порядок организации доставки прописан в транспортной конвенции. Конвенция универсальна и действует между всеми участниками независимо от их принадлежности к какой-либо стране.

Для качественной организации международной перевозки крупногабаритного груза в распоряжении транспортной компании имеется: специализированный транспорт, отвечающий требованиям безопасности; штат квалифицированных грузчиков и водителей, обладающих необходимыми документами международного образца; эксперты в вопросах таможенного декларирования грузов, доставляемых за границу.

При организации международных перевозок тяжеловесных грузов необходимо оформить таможенную декларацию и другие разрешительные документы, если это необходимо. При таможенном оформлении могут возникнуть сложности из-за расхождения в законодательстве разных государств. Чтобы избежать возможных проблем, лучше доверить организацию доставки профессионалам. В компании DHL Express хорошо знают алгоритм выстраивания логистических маршрутов, и сотрудники компании готовы помочь каждому клиенту.

Рассмотрим грузоперевозки по сети DHL Express. Международные негабаритные перевозки – достаточно востребованный сервис, которым пользуются представители различных сфер бизнеса. Организация транспортировки состоит из нескольких этапов, и специалисты компании готовы делать свою работу быстро и качественно. Компания DHL с момента своего создания специализировалась на международных перевозках и за более чем 50 лет накопила серьезный опыт и экспертизу в международной доставке, в том числе доставки негабаритных и тяжеловесных грузов. Преимущества сотрудничества с DHL Express: индивидуальная работа с каждым клиентом; профессионализм сотрудников; использование надежных и оптимальных маршрутов доставки; гарантия сохранности перевозимых грузов.

5. Дополнительные услуги. DHL предлагает разнообразные дополнительные услуги: повышенная ответственность при доставке грузов и документов, упаковка, уведомление о доставке; прием грузов, в том числе документов, в нерабочее время; организация оплаты таможенных платежей за счет отправителя; доставка совершеннолетнему получателю; доставка до востребования; доставка без переадресации и другие. Рассмотрим подробнее.

Повышенная ответственность DHL Express при доставке грузов. Компания DHL Express может принять на себя повышенную ответственность за сохранность груза во время транспортировки.

Повышенная ответственность DHL Express при доставке документов. Компания DHL Express предлагает воспользоваться специальной услугой «Повышенная ответственность при доставке документов», которая предусматривает компенсацию в размере 48 000 рублей в случае утраты или повреждения документов в соответствии с действующими ограничениями и исключениями.

Упаковка. Чтобы обеспечить максимальную сохранность и уменьшить риск возможного повреждения груза во время транспортировки, DHL Express предлагает различные виды дополнительной упаковки, которые позволят упаковать груз оптимальным образом. По запросу DHL может предоставить дополнительные упаковочные материалы по предварительному заказу.

Уведомление о доставке. Если потребителю требуется документальное подтверждение доставки груза, DHL Express предоставит официальное уведомление в любом удобном формате.

Прием грузов, в том числе документов, в нерабочее время. Если специфика деятельности клиента предполагает работу сверх стандартных рабочих часов или по выходным, компания DHL Express предлагает вечерний или субботний прием грузов, в том числе документов. Если потребитель не успел вызвать курьера в рабочие часы, можно позвонить в DHL Express и уточнить, возможен ли приезд курьера до конца текущего дня или в субботу. Некоторые сервисные отделения DHL Express работают и в выходные дни.

Подготовка груза к рассылке. По запросу клиента DHL может предоставить услуги по подготовке груза к рассылке в соответствии с инструкцией отправителя. Услуга включает в себя прием консолидированного груза от клиента, доставку на склад DHL, подготовку транспортной накладной DHL, комплектацию одноместных грузов, не превышающих стандартные параметры DHL и не требующих специальной обработки. Услуга доступна для клиентов, работающих по договору GoGreen Plus. По запросу клиента DHL сократит выбросы CO₂, возникающие при авиаперевозках грузов, примерно на 30,0% за счет приобретения экологичного авиационного топлива (SAF). Применяемые сборы зависят от веса и пункта назначения и выставляются за каждый груз. Процесс ежегодно проверяется компанией SGS (Société Générale de Surveillance) для обеспечения соответствия правилам и стандартам.

Организация оплаты таможенных платежей за счет отправителя. Благодаря этой услуге, таможенные пошлины, налоги или другие обязательные сборы взимаются с грузоотправителя или назначенного третьего лица, а не с получателя в пункте назначения. Плата за услугу взимается только в случае начисления таможенных платежей, пошлин и других сборов по таможенному декларированию в стране назначения.

Доставка совершеннолетнему получателю. Услуга «Доставка совершеннолетнему получателю» означает, что доставка груза осуществляется совершеннолетнему лицу, находящемуся по указанному в накладной адресу. Если, согласно местному законодательству, соответствие возраста получателя должно быть подтверждено, DHL может попросить предъявить действующий документ, удостоверяющий личность.

Прием и доставка грузов и документов в субботу. По запросу клиента DHL может осуществить прием и доставку груза за границу в субботу или праздники. Географическое покрытие услуги ограничено. Возможность предоставления услуги необходимо предварительно уточнить в офисе DHL.

Доставка до востребования. По запросу грузоотправителя груз доставляется не на адрес грузополучателя, а передается в сервисное отделение

DHL до востребования. Воспользоваться услугой можно при оформлении заказа через сотрудников отдела по работе с клиентами или в приложениях DHL.

Доставка без переадресации. Если потребитель отправляет конфиденциальные документы или дорогостоящие товары, DHL может предложить доставку лично в руки получателю или его представителю по указанному адресу. Компания гарантирует, что груз не будет перенаправлен или доставлен по альтернативному адресу.

Доставка по месту проживания. Данная услуга доступна только для клиентов, оформляющих экспресс-доставку на дом через приложение MyDHL+. DHL проактивно уведомляет получателя о ходе доставки по электронной почте или SMS. Кроме того, получатель может выбрать подходящий вариант доставки на сайте услуги On Demand Delivery.

Итак, выше была описана общая характеристика деятельности и основные виды услуг логистической компании DHL Express. В настоящее время компания является достаточно крупной, осуществляет множество перевозок в различные страны. Основной упор также сделан на экологичность перевозок. Однако, для того, чтобы в перспективе совершенствовать деятельность компании, необходимо изучить наиболее оптимальные инновационные технологии в логистике, в том числе роботизация, искусственный интеллект и автоматизация. Для этого, перейдем к следующим параграфам научно-исследовательской работы.

3. Роботизация и автоматизация- как инновационные направления в логистике

Рынок e-commerce растёт год к году: в 2022 году его объём составил 5,7 трлн. рублей - это на 1,6 трлн. больше по сравнению с предшествующим периодом. Во многом это стало возможным благодаря тому, как развивается сфера логистики. Технологии - один из ключевых факторов эффективности

доставки. Согласно докладу Национального Исследовательского Университета «Высшей школы экономики», спрос отрасли транспорта и логистики на передовые цифровые технологии в 2020 г. оценивался на уровне 89,4 млрд. руб. с перспективой роста в семь раз к 2030 г. до 626,6 млрд. руб., рисунок 4.[1]



Рисунок 4-Прогноз на цифровые технологии в транспорте и логистике в 2020 и 2030 гг. в млрд. руб. согласно экспертному опросу и оценке НИУ ВШЭ

Ниже рассмотрим инновации в сфере логистики, которые играют важную роль в оптимизации и совершенствовании логистических процессов, повышении эффективности доставки и улучшении клиентского опыта.

1)Искусственный интеллект.

Проникновение искусственного интеллекта (ИИ) в экономику выросло до 50,0% и пока что держится на этой планке согласно опросу McKinsey. Чуть больше половины компаний из различных отраслей в мире уже внедрили искусственный интеллект в бизнес-процессы, рисунок 5.



Рисунок 5-Количество компаний внедривших ИИ в бизнес-процессы с 2017 года согласно опросу McKinsey, %[1]

Схожая ситуация и в России. На сегодняшний день уже более 52,0% крупных организаций в России используют искусственный интеллект в своей деятельности, около 21,0% - планируют начать это делать в ближайшее время. По экспертным оценкам, вклад искусственного интеллекта в ВВП страны к 2025 году может составить до 2,0%. Запланировано создание более 60 перспективных технологических ИИ-решений. Их эффективность будет оцениваться по увеличению объёма российского рынка ИИ-технологий - к 2030 году он должен быть не менее 20 млрд. руб., то есть увеличится минимум в два раза

По данным IBM, в розничной торговле наибольший рост применения ИИ-систем ожидается в планировании цепочек поставок и складских операциях. Согласно исследованию Accenture, 36,0% организаций внедрили ИИ в процессы логистики и цепочки поставок. А 28,0% опрошенных планируют работу с искусственным интеллектом. Прогнозируется, что ИИ в логистике

повысит производительность более чем на 40,0% к 2035 г. Компании, которые не стремятся её задействовать, рискуют потерять конкурентоспособность на рынке. Несколько примеров того, как ИИ используется в складской логистике: анализирует большие объёмы данных; прогнозирует спрос; прогнозирует складские запасы; оптимизирует маршруты доставки; оптимизирует процесс доставки; отслеживает перемещение товара; контролирует состояние водителей. [1]

Например, ИИ поможет определить наиболее оптимальные пути доставки, учитывая трафик, погодные условия и десятки других параметров. Это позволяет сокращать время и расходы на доставку, затраты на горюче-смазочные материалы, порожний пробег автомобилей, простои в работе водителей и техники. Управление складом становится эффективнее, а благодаря быстрому анализу больших данных можно предугадывать возможные проблемы.

2)Роботизированные технологии в складской логистике. Автоматизация позволяет заменить ручные и трудоёмкие процессы на машинные системы. Применение роботизированных технологий в симбиозе с ИИ в складской логистике позволяет снизить издержки на оплату труда, повысить качество услуг и уменьшить человеческий фактор. Всё это повышает производительность и точность операций. Например, автоматизированные склады позволяют оптимизировать процессы хранения и отбора товаров, снижая время доставки и минимизируя ошибки. ИИ помогает отслеживать товары в процессе отбора и упаковки, что улучшает точность и сокращает время выполнения онлайн-заказов. Примеры из мировой и российской практики по внедрению ИИ представлены в Приложении 3.

3)Цифровизация отчётности. При наращивании объёмов заказов и показателей для отслеживания компании внедряют автоматизированные системы для мониторинга. Такие сервисы позволяют обрабатывать потоки информации со всех логистических систем, оперативно оповещать об отклонениях в процессах и формировать отчёты по разным периодам наблюдений в форме дашбордов и email-рассылок.

Итак, выше были перечислены лишь некоторые технологии логистики, и даже на их основе можно заметить важность цифровизации и автоматизации. Крупные ритейлеры продолжают инвестировать в технологии транспортной логистики. При том, что это дорогой и трудоёмкий процесс, компании понимают, что в долгосрочной перспективе это позволит снизить расходы на логистические процессы икратно повысить их эффективность.

В продолжении темы инноваций в логистической отрасли, не лишним будет рассмотреть наиболее перспективные направления транспорта и логистики, для этого перейдем к следующему параграфу научно-исследовательской работы.

4. Перспективные технологии транспорта и логистики

Институт статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ с помощью анализа больших данных выявил перспективные технологии для транспорта и логистики, которые меняют саму отрасль и определяют контур мобильности будущего.

Новые технологии полностью трансформируют облик отрасли, объединяя в единую мультимодальную сеть авиационный, автомобильный, железнодорожный, речной и морской транспорт. Средства перевозки становятся все более автономными и экологичными. В логистике выстраиваются экосистемы, реализующие полный цикл услуг на основе платформенных решений.

Согласно исследованию ИСИЭЗ НИУ ВШЭ, спрос на цифровые технологии в отрасли будет расти на 21,0% ежегодно и к 2030 г. достигнет 626,6 млрд. руб. [5]

Интерес ученых в сфере цифровых технологий (табл. 1 Приложение 4) преимущественно сфокусирован на воздушном транспорте, а бизнеса (табл. 2 Приложение 4) - на автомобильном. Каждый из рейтингов, представленных в данном материале, включает как уже доступные и активно тиражируемые решения (например, интеллектуальные транспортные системы), так и только

зарождающиеся, в том числе принципиально новые, виды транспорта (например, аэротакси). В обоих рейтингах в числе наиболее популярных оказались смарт-контракты, обеспечивающие прозрачность операций и автоматическое исполнение обязательств в цепочке поставок.

Наибольший интерес исследователей ожидаемо связан с беспилотным авиатранспортом. В рейтинге исследований ему посвящены сразу две технологии (№ 1 и № 9). Перевозка пассажиров беспилотными самолетами - более отдаленная перспектива из-за длительной разработки регуляторных правил. Пока беспилотники в основном востребованы для доставки грузов, особенно товаров «последней мили», т. е. до конечного потребителя. Одно из перспективных направлений — технологии роевого интеллекта для управления группой (роем) дронов, которые могут использоваться не только при перевозке грузов, но и для мониторинга и охраны территорий, в том числе удаленных.

Дважды в рейтинге отмечены технологии биометрической идентификации. Традиционная биометрия (№ 8) на основе отпечатков пальцев, рисунка вен, радужной оболочки глаза, голоса и др. обеспечивает более высокий уровень безопасности на транспорте. Более новая поведенческая биометрия (№ 13) позволяет выявлять паттерны поведения пользователя онлайн (например, скорость и характер набора текста на клавиатуре, движение компьютерной мыши и др.). Пока этот тип биометрии менее распространен, но на фоне роста цифровых каналов взаимодействия с клиентами авиаперевозчики все более заинтересованы в глубоком анализе предпочтений пассажиров.

Среди лидеров исследовательской повестки - интеллектуальные транспортные системы (ИТС). Это комплекс решений для взаимодействия автотранспорта с «умными» элементами дорожного полотна, объектами инфраструктуры (светофорами, видеокамерами, системами освещения и др.) и иными транспортными средствами. Новые поколения ИТС интегрируют технологии для подключения к различным объектам на основе сетей 5G

(Vehicle-to-Everything, V2X) в режиме онлайн, что позволяет заранее распознавать опасные ситуации на дороге и предотвращать их.

Повысить безопасность морских перевозок и снизить их стоимость смогут автономное и беспилотное судовождение (№ 10). В последние годы в России и ряде других стран дан старт проектам по тестированию беспилотных судов в реальных условиях. Такие плавучие лаборатории изучают функционирование судна в открытом море, формируя основу для разработки регуляторных правил.

Мировая наука продолжает работу по созданию коммерчески жизнеспособных высокоскоростных поездов на основе технологий магнитной левитации. Они более экономичны в обслуживании, но требуют значительных финансовых ресурсов на построение инфраструктуры с нуля. Несмотря на ряд запущенных ранее в эксплуатацию пилотных линий и подвижных составов в отдельных странах, число проектов по магнитной левитации в мире невелико. К настоящему моменту максимальная скорость таких поездов в 600 км/ч зафиксирована в Китае.

Наиболее значимыми в логистике стали системы управления запасами (№ 5) и складом (№ 14). Импульсом к исследованиям послужил рост электронной и бесконтактной торговли, ускоривший автоматизацию физических потоков (складирование, хранение, инвентаризацию, упаковку и др.) и информационных (цифровые транспортные накладные) в единой среде.

Пять из 15 топовых технологий для бизнеса совпадают с рейтингом по науке. При этом наиболее высоки ожидания рынка в сегментах электромобилей и беспилотных автомобилей, занимающих первые две позиции (табл. 2 Приложение 4). Растущий спрос на электрокары в ряде стран поддерживается уже который год финансовыми вливаниями со стороны правительств. По данным Международного энергетического агентства, в 2020 г. затраты государств на прямые стимулы к покупке и налоговые вычеты для электромобилей по всему миру достигли 14 млрд. долл. США, что на четверть выше, чем годом ранее (Новые форматы беспилотного общественного

автотранспорта привлекают все больше инвесторов). Среди запущенных проектов - курсирующие в тестовом режиме беспилотные мини-автобусы для перевозки небольшого числа пассажиров и роботакси для индивидуальных поездок. Их основная цель - сократить число ДТП за счет снижения участия человека.

Частью городской авиамобильности могут стать БПЛА. Целый ряд проектов по созданию электросамолетов вертикального взлета и посадки (eVTOL) (№ 11) связан с развитием нового вида скоростных пассажирских перевозок небольшой вместимости. Такие поездки более экологичные и менее шумные, однако пока технология находится на этапе тестирования прототипов.

Перспективы железнодорожного транспорта связаны с появлением поездов на водородных топливных элементах (№ 13). Такие составы безопаснее, экологичнее, тише, дешевле и проще в обслуживании. Проекты по их созданию реализуются в Германии, Франции, Великобритании, Китае, США и других странах. В России к 2024 г. пилотные поезда на водородном топливе планируется запустить на о. Сахалин. [5]

В ряде мировых логистических хабов уже реализована концепция «умного» порта (№ 14). Главная задача - увеличение пропускной способности порта за счет сквозной автоматизации процессов, интеграции портовых услуг, информационных потоков и документации.

В логистике возрос спрос на предиктивную аналитику (№ 12) и робототехнику (№ 15). В условиях ограничительных мер на фоне пандемии COVID-19 системы прогнозирования и планирования спроса, запасов, маршрутов доставки и др. обеспечили перестройку цепочек поставок. Рутинные функции на складе все чаще поручают автономным роботам, что приводит к повышению их пропускной способности и, соответственно, скорости сортировки и доставки грузов.

В целом и в исследованиях, и в рыночной аналитике наибольший интерес наблюдается к новым типам транспортных средств - различным видам беспилотников (самолетам, автомобилям, судам), поездам на водородных

топливных элементах и др. При этом для бизнеса более характерна «зеленая» повестка - электромобили, электрические самолеты и др.

Итак, выше были рассмотрены наиболее перспективные технологии в транспорте и логистике. Если учитывать эти направления и внедрять их в деятельность логистической компании, можно существенно повысить эффективность деятельности организации на логистическом рынке.

Заключение

В научно-исследовательской работе была изучена деятельность логистического перевозчика DHL Express. Компания DHL Express. DHL Express является одним из лидеров международного рынка в области экспресс-доставки с экспертизой, насчитывающей более 50 лет успешной работы.

Сегодня DHL является международным лидером в области логистики и экспресс-доставки, действующим в масштабах всего мира. DHL предлагает клиентам передовые технологии и решения в области международной экспресс-доставки, национальных и международных почтовых услуг, авиационных, наземных и морских перевозок, контрактной логистики и электронной торговли. Сеть DHL охватывает более 220 стран и территорий мира. В DHL работает более 120 000 высокопрофессиональных сотрудников, благодаря которым компания предоставляет качественный и надежный сервис в соответствии с потребностями клиентов в рамках качественных логистических решениях.

Для совершенствования логистической деятельности и управления цепями поставок необходимо изучать новейшие технологии в данной отрасли.

В отчете были рассмотрены перспективные направления в логистике: искусственный интеллект; роботизированные технологии в складской логистике; цифровизация отчетности. Также повысить эффективность деятельности логистической компании позволят технологии будущего: беспилотные летательные аппараты, системы управления складом, системы управления запасами, электромобили, смарт-контракты, умный порт, складские роботы, распознавание лиц и другое.

Если своевременно внедрять новейшие технологии в деятельность транспортно-логистической компании, это позволит ей оказывать логистические услуги на более высоком уровне, оптимизирует цепочки поставок, тем самым повысит конкурентоспособность компании на занимаемой нише.

Список литературы

- 1) Инновации в логистике 2023: роботизация и автоматизация [Электронная версия] [Ресурс: <https://blog.metacommerce.ru/innovacii-v-logistike-2023-robotizaciya-i-avtomatizaciya/?ysclid=lrxfepg4sn833848589>]
- 2) Искусственный интеллект в логистике: реальные применения и будущие возможности в 2024 году [Электронная версия] [Ресурс: <https://timesavingmachine.ru/blog/delivery/iskusstvennyj-intellekt-v-logistike/?ysclid=lrxf4i7trf481176952>]
- 3) Как будет меняться рынок логистики в 2024 году? Тренды и прогнозы [Электронная версия] [Ресурс: <https://news.ati.su/blog/content/2023/12/22/kak-budet-menyatsya-rynok-logistiki-v-2024-godu-trendy-i-prognozy-000000/>]
- 4) Официальный сайт компании DHL Express [Электронная версия] [Ресурс: <https://express.dhl.ru/?ysclid=lryvfoxkbl649656970>]
- 5) Топ-15 технологий транспорта и логистики [Электронная версия] [Ресурс: <https://issek.hse.ru/news/584505379.html?ysclid=lryy1sobbq738397609>]
- 6) Цифровизация логистики: тренды и перспективы 2023 года [Электронная версия] [Ресурс: <https://ixbt.pro/articles/2023/08/21/cifrovizaciia-logistiki-trendy-i-perspektivy-2023-goda.html?ysclid=lryybovcz521399199>]
- 7) Что такое цепи поставок: концепция, виды, преимущества [Электронная версия] [Ресурс: <https://lamacon.ru/blog/upravlenie-tsepyami-postavok-na-predpriyatii-chto-eto-takoe?ysclid=lrxemt74s8193055429>]
- 8) 2024 год станет годом серьезной оптимизации процессов в логистике [Электронная версия] [Ресурс: <https://companies.rbc.ru/news/ttLfU9tE2s/2024-god-stanet-godom-sereznoj-optimizatsii-protseessov-v-logistike/?ysclid=lryydahto1808128399>]

Приложения

УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ DHL EXPRESS («Условия»)

ВАЖНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ

Заказывая услуги DHL, Вы как Грузоотправитель от своего имени, от имени лица, которому адресован Груз («Грузополучатель»), и от имени любых иных лиц, заинтересованных в доставке Груза, соглашаетесь с оказанием услуг на настоящих Условиях.

«Груз» означает все документы или грузы, перевозимые по одной накладной, которые могут перевозиться любым видом транспорта по выбору DHL, включая авиационный, автомобильный и любой иной.

«Накладная» означает любой идентификатор Груза или документ, составляемый автоматизированными системами DHL или Грузоотправителя, в том числе ярлык, штрих код, накладную или товарно-транспортную накладную, а также любую электронную версию таких идентификаторов. Перевозка любого Груза осуществляется на условиях ограниченной ответственности в соответствии с положениями настоящих Условий. Если Грузоотправителю требуется более высокий уровень защиты, за отдельную плату может производиться страхование Грузов (дополнительные сведения приведены ниже).

«DHL» означает любого участника сети экспресс-перевозок DHL Express.

«DHL Россия» означает юридическое лицо, являющееся частью глобальной сети экспресс-перевозок DHL Express, зарегистрированное и действующее в Российской Федерации.

1. Таможенные услуги и регуляторный комплаенс

DHL вправе за и от имени Грузоотправителя или Грузополучателя осуществлять следующие действия для целей оказания услуг: (1) заполнять любые документы, вносить изменения в коды продуктов и услуг, оплачивать любые пошлины, налоги или сборы, взимаемые согласно действующему законодательству и нормативным правовым актам (далее — «Таможенные Пошлины»), (2) действовать в качестве уполномоченного представителя Грузоотправителя и Грузополучателя или назначать таможенного брокера для осуществления экспортного контроля и таможенного оформления и (3) перенаправлять Груз таможенному брокеру или иному представителю Грузополучателя по поручению лица, которое, по компетентному мнению DHL, обладает достаточными полномочиями по распоряжению Грузом. Грузоотправитель или Грузополучатель обязуются предоставить любые дополнительные документы, которые требуются DHL в рамках действующего законодательства для таможенного декларирования груза.

2. Грузы, неприемлемые для перевозки

Груз является неприемлемым для перевозки в том случае, если:

- он содержит готовое огнестрельное оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, взрывные устройства или образцы для испытаний, пневматические пистолеты, копии или имитации огнестрельного оружия; контрафактные товары; наличные денежные средства; слитки (из любого драгоценного металла); живых животных; запрещенные части или останки животных, например слоновую кость; человеческие останки или прах; россыпь драгоценных или полудрагоценных камней; коноплю/марижуану или их производные; а также другие незаконные товары, такие как наркотики или прочие запрещенные препараты.

-он относится к категории опасных веществ или Грузов, в его отношении действует запрет или ограничения со стороны ДОПОГ (Европейское соглашение о международной дорожной перевозке опасных Грузов) или ИАТА (Международной ассоциации воздушного транспорта), ИКАО (Международной организации гражданской авиации) или иных компетентных организаций (далее — «Опасные Грузы»).

-он содержит иные вложения, в отношении которых, по мнению DHL, не может быть обеспечена безопасность или законность перевозки.

-указан неправильный адрес, или Груз неправильно маркирован, или его упаковка повреждена или недостаточна для обеспечения безопасной перевозки с обычными мерами предосторожности при обработке.

3. Доставка и невозможность доставки

Грузы не могут быть доставлены по адресам абонентских ящиков или с указанием только почтовых индексов. Грузы доставляются по адресу Грузополучателя, указанному Грузоотправителем, однако не обязательно должны быть вручены лично поименованному Грузополучателю. Если у Грузополучателя есть централизованное место приема корреспонденции (ресепшн, мейл-рум), доставка Грузов будет производиться туда.

DHL может уведомить Грузополучателя о предстоящей доставке или о пропущенной доставке. Грузополучателю могут быть предложены альтернативные варианты доставки, в том числе доставка в другой день, доставка без подписи, перенаправление по другому адресу или самовывоз из сервисного отделения DHL.

В случае если Груз признан неприемлемым для доставки в соответствии со ст. 2, если его таможенная стоимость занижена, Грузополучателя сложно идентифицировать или установить его местонахождение с помощью разумных мер, если Грузополучатель отказывается от доставки или оплаты Таможенных пошлин, либо иных связанных с Грузом сборов, DHL предпримет разумные усилия для возврата Груза Грузоотправителю. Такой возврат производится за счет Грузоотправителя. Если вернуть Груз невозможно, он может быть выпущен, выброшен, утилизирован или продан, по усмотрению DHL, без какой-либо ответственности перед Грузоотправителем и любыми иными лицами. DHL вправе уничтожить любой Груз, который DHL не может вернуть его Грузоотправителю полностью или частично в соответствии с законодательством или нормативными правовыми актами, а также любой Груз, содержащий Опасные Грузы.

4. Инспектирование

DHL имеет право вскрывать и inspectировать Грузы без уведомления в целях обеспечения безопасности, таможенного декларирования или в соответствии с иными регламентирующими и нормативными актами.

5. Расчет стоимости услуг, пошлин, сборов

DHL осуществляет расчет стоимости услуг по перевозке Грузов исходя из наибольшего значения фактического и объемного веса каждого места Груза, при этом любое место Груза может быть подвергнуто DHL повторному взвешиванию и обмеру с целью подтверждения правильности расчетов.

Оплата Таможенных Пошлин и других сборов, указанных на сайте DHL в стране назначения может быть затребована у Грузополучателя до осуществления доставки.

Сборы включают сбор за использование DHL собственных средств для совершения платежа в Таможенные Органы, либо оплату таможенных пошлин от лица Грузополучателя. Грузоотправитель оплачивает или компенсирует DHL все Таможенные Пошлины и прочие сборы, подлежащие уплате в связи с оказанными DHL услугами, а также возмещает все расходы, которые DHL произвел за Грузоотправителя или Грузополучателя в том случае, если Грузополучатель их не оплатил.

6. Ответственность DHL

6.1. Ответственность DHL в отношении любого Груза, перевозка которого осуществляется авиационным транспортом (включая вспомогательную перевозку автотранспортом или остановки на маршруте), ограничена в соответствии с Монреальской (или Варшавской) Конвенцией, или, если Конвенция не применима, меньшей из следующих сумм: (i) текущая рыночная или объявленная стоимость, или (ii) 22 Специальных Прав Заимствования (SDR) за килограмм (приблизительно 30,00 долл. США за килограмм). Указанное ограничение ответственности также применяется ко всем иным видам грузоперевозок, за исключением перевозки Грузов исключительно автомобильным транспортом, в отношении которой действуют ограничения ответственности, указанные ниже.

В случае международной перевозки Грузов автомобильным транспортом ответственность DHL ограничивается или считается ограниченной условиями Конвенции о договоре международной перевозки Грузов автомобильным транспортом (КДПГ) в размере меньшей из следующих сумм: (i) текущая рыночная или объявленная стоимость, или (ii) 8,33 Специальных Прав Заимствования (SDR) за килограмм (приблизительно 11,00 долл. США за килограмм). В отсутствие императивных норм или более низкого предела ответственности в применении национальном законодательстве в сфере транспорта такие ограничения также применяются к внутренней перевозке Грузов автомобильным транспортом.

Если Грузоотправитель считает указанные пределы ответственности недостаточными, он должен сделать специальное заявление об объявленной стоимости Груза, либо запросить предоставление страхования в соответствии с Разделом 8, либо самостоятельно застраховать Груз.

Размер ответственности DHL однозначно ограничивается непосредственным реальным ущербом, причиненным Грузу в результате его повреждения либо утраты, и не может превышать предельного размера ответственности за килограмм веса Груза, указанный в настоящем Разделе 6. Не подлежат возмещению любые иные виды убытков или ущерба (включая, но не ограничиваясь, упущенная выгода, процентный доход, будущие деловые операции), вне зависимости от того, являются ли подобные ущерб и убытки особыми или косвенными, даже в том случае, если DHL было уведомлено о риске возникновения подобного ущерба или убытков.

6.2. DHL обязуется приложить все разумные усилия для доставки Груза согласно обычному графику доставки DHL, однако такой график не является обязательным и не является частью договора. DHL не несет ответственности за любой ущерб или убытки, вызванные задержкой, однако для определенных Грузов Грузоотправитель вправе потребовать ограниченную компенсацию за задержку на условиях Гарантии возврата денег, с которыми можно ознакомиться на сайте DHL по адресу express.dhl.ru или обратившись в отдел по обслуживанию клиентов DHL.

7. Предъявление претензий

Все претензии должны быть предъявлены DHL в письменном виде в течение 30 (тридцати) дней с момента приема Груза DHL. В ином случае DHL не будет нести ответственность. В отношении одного Груза можно заявить только одну претензию, при этом ее урегулирование является полным и окончательным урегулированием всех требований о возмещении ущерба и убытков в отношении такого Груза.

8. Страхование грузов

DHL может организовать страхование Груза на случай его утери или повреждения в пределах полной стоимости перевозимых товаров, при условии, что Грузоотправитель даст DHL соответствующее поручение в письменной форме, в том числе путем заполнения раздела страхования (Shipment Value Protection) на накладной, либо с использованием автоматизированных систем DHL, и оплатит соответствующий сбор. Страхование Грузов не покрывает косвенный ущерб или убытки, либо ущерб или убытки, вызванные задержкой в доставке.

9. Обстоятельства вне контроля DHL

9.1. DHL не несет ответственность за какой-либо ущерб и убытки, вызванные обстоятельствами вне контроля DHL. Такими обстоятельствами являются, включая, но не ограничиваясь, следующие: негативное воздействие электрических или магнитных полей на электронные или фотографические изображения, данные или записи; любые дефекты или характеристики, обусловленные характером Груза, даже если о них было известно DHL; любые действия или бездействие лиц, не являющихся сотрудниками или подрядчиками DHL, а именно представителей Грузоотправителя, Грузополучателя, третьих лиц, таможенных органов или иных официальных лиц; кибератаки третьих лиц или иные угрозы информационной безопасности; «Форс-Мажор», включая, но не ограничиваясь, землетрясение, циклон, ураган, наводнение, туман, военные действия, катастрофа воздушного судна, эмбарго, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, массовые беспорядки или забастовки.

9.2. Грузоотправитель уведомлен DHL, что международная перевозка и связанные с ней услуги частично осуществляются вне территории Российской Федерации, и в определенный момент могут находиться вне контроля DHL Россия. Такие международные перевозки и услуги могут осуществляться силами юридических и физических лиц (в частности, аффилированные лица, подрядчики, должностные лица DHL), которые (i) не зарегистрированы в Российской Федерации, либо (ii) не являются резидентами Российской Федерации («Иностранные Лица»). Грузоотправитель настоящим заверяет, что уведомлен и согласен, что законодательство, которое применяется за пределами Российской Федерации, может препятствовать Иностранным Лицам оказывать определенные услуги, подтверждать или осуществлять отдельные операции. Грузоотправитель настоящим обязуется оградить DHL от любых претензий и убытков в указанных обстоятельствах, которые находятся вне контроля DHL Россия и ее работников.

10. Заявления и гарантии Грузоотправителя и возмещение ущерба

Грузоотправитель обязан оградить от и возместить DHL, ее директорам, должностным лицам, сотрудникам и агентам все и любые убытки или ущерб в связи с каждым и любым видом ответственности, ущерба, убытков из-за несоблюдения Грузоотправителем следующих гарантий и заявлений:

- Груз является приемлемым для перевозки согласно Разделу 2 настоящих Условий;
- Груз был подготовлен к перевозке в безопасном месте надежным персоналом, были предприняты меры защиты Груза от несанкционированного доступа во время подготовки, хранения и транспортирования Груза для передачи DHL;
- Грузоотправитель выполнил все применимые положения правил экспортного контроля, санкционного законодательства, таможенного законодательства и нормативных правовых актов, а также иные применимые нормативные правовые требования и ограничения, связанных с импортом, экспортом, транзитом или передачей товаров;
- Грузоотправитель сообщил DHL о любых содержащихся в Грузе контролируемых товарах двойного или военного назначения, которые требуют получения разрешений государственных органов;
- Грузоотправитель предоставил всю информацию, разрешения, лицензии, иные разрешения государственных органов и документы согласно требованиям применимого законодательства, либо по запросу от DHL; и вся информация, разрешения, лицензии или иные разрешительные документы государственных органов и документы, предоставленные Грузоотправителем или его представителями, являются достоверными, полными и точными, включая указание стоимости и описания товаров и данных Грузоотправителя и Грузополучателя;
- При предоставлении персональных данных DHL Грузоотправитель выполнил все свои юридические обязанности в связи с обработкой и передачей таких данных, включая информирование задействованных лиц о том, что персональные данные, включая адрес электронной почты и номер мобильного телефона Грузополучателя, необходимы для транспортировки, таможенного оформления и доставки.

11. Маршрут следования

Грузоотправитель соглашается с любым маршрутом следования и отклонениями от него, включая возможность прохождения Груза через промежуточные перевалочные пункты.

12. Применимое законодательство

Любые споры, возникающие из настоящих Условий или в связи с ними, подлежат разрешению в судах страны отправления Груза и регулируются законодательством этой страны, при этом Грузоотправитель признает указанную юрисдикцию, если это не противоречит императивным нормам применимого права.

13. Независимость положений

Недействительность или невозможность принудительного исполнения любого положения не влияет на действительность остальных положений настоящих Условий.

Грузы, запрещенные и ограниченные к перевозке*

Компания DHL Express возьмет на себя ответственность по доставке вашего груза. В соответствии с законодательством и политикой безопасности компании DHL Express нижеперечисленные грузы не принимаются к перевозке или принимаются при определенных условиях или ограничениях.

Prohibited - запрещенные к перевозке грузы

1. Животные (включая млекопитающих, рептилий, пауков, рыб и птиц).
2. Человеческие останки, прах в любой форме (включая человеческие эмбрионы, плаценту и прах, оформленный в ювелирные украшения).
3. Драгоценные металлы и их сплавы (в слитках, монетах и пр.). Драгоценные и полудрагоценные камни. Изделия из драгоценных металлов и их сплавов, драгоценных и полудрагоценных камней.
4. Наличные деньги (банкноты, монеты).
5. Предметы военного назначения. Огнестрельное и холодное оружие, готовое к применению по назначению; взрывчатые вещества; боеприпасы; снаряды; патроны; подрывные средства, содержащие стойкие при хранении и транспортировке вещества. Части, механизмы огнестрельного оружия, аксессуары (прицел, спусковой механизм, болты и гайки).
6. Слоновая кость и товары, запрещенные к легальному ввозу/вывозу в той или иной стране и/или по всему миру (например, порнография, пиратские копии, наркотики (героин, кокаин, фентанил и другие химикаты, которые сигнализируют о производстве наркотиков), контрафактная продукция, а также курительные смеси, в состав которых входит один из следующих ингредиентов: шалфей предсказателей (Salvia divinorum), гавайская роза (Argyrea nervosa), голубой лотос (Nymphaea caerulea).
7. Охотничьи трофеи (шкуры животных, чучела, рога, черепа и проч.).
8. Игрушечные, пневматические пистолеты.
9. Имитация огнестрельного и холодного оружия, муляжи снарядов, патронов, боеприпасов. Электрошоковое оборудование, электрошоковые пистолеты, электрошокеры либо иные предметы, способные производить электрический разряд с целью причинить вред, ранить или временно вывести из строя (напрямую или косвенно предназначенные для этих целей). Предметы, которые потенциально могут быть использованы в качестве оружия, но это не является их прямым назначением (кухонные ножи), в том числе декоративные изделия (сабли, шпаги, и т. д.), принимаются к пересылке без ограничений, но отправитель должен приложить справку/сертификат/паспорт (с печатью), что данный предмет не является холодным оружием.***
10. Медицинская марихуана.
11. Контрафактные товары, нарушающие права интеллектуальной собственности.

Restricted - ограниченные к перевозке грузы

1. Антиквариат и произведения искусства.
2. Акцизные марки и непогашенные почтовые марки
3. Табачное сырье и изделия из табака (сигареты, сигары, сигариллы, курительный и трубочный табак, курительные смеси, электронные сигареты, аксессуары к электронным сигаретам).
4. Платежные документы / эквиваленты денежных средств в форме на предъявителя: активированные SIM-карты, неименные кредитные и дебетовые карты, чеки на предъявителя, неименные билеты на различные мероприятия, лотерейные билеты, дорожные чеки, предоплатные телефонные карты, ваучеры, жетоны, являющиеся эквивалентом денежных средств, подарочные карты. DHL запрещает перевозку оборотных инструментов (документов) на предъявителя. Однако, в виде исключения, некоторым одобренным клиентам, у которых есть значительные объемы грузов по основной сети DHL, может быть разрешено перевозить дорожные чеки и активированные кредитные карты (GSOP Shipment and Product Handling Policy and Standards - Travellers Cheques and Activated Credit Cards).
5. Скоропортящиеся грузы – это саженцы растений, свежие овощи и фрукты, грибы, ягоды, трава, замороженные продукты питания, а также, продукты питания, требующие поддержания температурного режима, не помещенные в термобокс.
6. Бижутерия стоимостью более 100 000 евро** за весь груз для юридических лиц. Для отправки в адрес физических лиц ограничение составляет стоимость всего груза в размере, превышающем 10 000 евро**.
7. Наручные часы без драгоценных металлов стоимостью всего груза от 100 000 евро** для юридических лиц. Для отправки в адрес физических лиц ограничение составляет стоимость всего груза от 10 000 евро**. Если оценочная стоимость не превышает указанных минимальных лимитов, то часы принимаются без ограничений.***
8. Медали, ценные предметы коллекционирования, включая, но не ограничиваясь, первыми изданиями книг или комиксов, торговыми (коллекционными) картами, марками, памятными вещами стоимостью всего груза более 10 000

евро** для юридических лиц. При отправке в адрес физических лиц ограничение составляет стоимость всего груза от 2 000 евро.**

*По всем вопросам, связанным с ограничениями по перевозке грузов, в том числе документов, а также таможенным декларированием, обращайтесь в ближайший офис DHL Express.

**Либо в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ РФ.

***Товары, запрещенные для импорта в Россию.

Примеры из мировой и российской практики по внедрению ИИ

Пример из мировой практики, как ИИ трансформирует складские операции: программное обеспечение Gather AI позволяет дронам автономно летать по складам, чтобы фотографировать товары на паллетах. ИИ считывает штрих-коды, текст и другую информацию на изображениях и автоматически сравнивает их с тем, что есть в системе управления складом (WMS). Менеджер склада может просматривать данные запасов в режиме реального времени с веб-панели и легко просматривать склад.

Результаты: сокращение штата инвентаризаторов с шести до одного, обнаружение утерянных запасов на миллион долларов, сокращение полного сканирования объектов с 90 до 2,5 дней и увеличение доходов за счёт инноваций и дифференциации.

Пример из российской практики: в одном из магазинов сети «Пятерочка» (X5 Group) в Казани запустили робота, разработанного НПО «Андроидная техника». Задача: автоматизация контроля выкладки товаров на полках. Робот может самостоятельно строить карту магазина, автономно перемещаться, объезжать препятствия и гостей, сканировать полки. Во время сканирования он распознаёт товары, проверяет наличие и фиксирует, где образовались пустые места. Ещё робот анализирует ценники и проверяет корректность указанной стоимости. Собранная информация в режиме реального времени передаётся на сервер для дальнейшей обработки.

Таблица 1. Исследования: топ-15 технологий транспорта и логистики

Ранг	Технологии	Вид транспорта	Индекс значимости
1	Беспилотные летательные аппараты (БПЛА)		1.00
2	Смарт-контракты		0.95
3	Интеллектуальные транспортные системы		0.48
4	Беспилотные автомобили		0.38
5	Технологии управления трафиком		0.26
6	Системы управления запасами		0.17
7	Электромобили		0.13
8	Биометрическая аутентификация		0.12
9	Системы управления роем БПЛА		0.05
10	Автономные суда		0.03
11	Технологии V2X (Vehicle-to-Everything)		0.02
12	Спутниковые системы навигации		0.01
13	Поведенческая биометрия		0.01
14	Системы управления складом		0.01
15	Высокоскоростные поезда на магнитной подушке		0.01

Легенда:

	Авиатранспорт (БПЛА)		Автомобильный транспорт		Морской транспорт
	Авиатранспорт (пассажирские перевозки)		Железнодорожный транспорт		Все виды транспорта/логистика

Рассчитано на основе высокоцитируемых зарубежных публикаций, представленных на платформе Microsoft Academic Graph в 2020–2021 гг. (более 38 тыс. источников). Индекс значимости технологии показывает ее относительную встречаемость в массиве источников, где 1 соответствует максимальному числу упоминаний. При расчете учитываются частота встречаемости термина, его специфичность и векторная центральность. Частота встречаемости сама по себе недостаточна для отражения реальной актуальности термина, важно, чтобы он обозначал конкретное научно-технологическое направление и не был слишком общим (эту задачу решает показатель специфичности), а векторная центральность отражает степень его связи с другими направлениями научного поиска.

Цветом отмечены технологии, представленные в обоих перечнях (табл. 1 и табл. 2).

Источник:[5]

Таблица 2. Рынок: топ-15 технологий транспорта и логистики

Ранг	Технологии	Вид транспорта	Индекс значимости
1	Электромобили		1.00
2	Беспилотные автомобили		0.47
3	Системы управления запасами		0.29
4	Иммерсивные технологии		0.20
5	Смарт-контракты		0.12
6	Беспилотные летательные аппараты (БПЛА)		0.10
7	Распознавание лиц		0.08
8	Технологии управления трафиком		0.06
9	Биометрическая аутентификация		0.05
10	БПЛА для доставки грузов		0.04
11	Технологии создания электросамолетов вертикального взлета и посадки (eVTOL)		0.04
12	Предиктивная аналитика		0.04
13	Поезда на водородных топливных элементах		0.02
14	«Умный» порт		0.01
15	Складские роботы		0.01

Рассчитано на основе массива профессиональных СМИ в 2020–2021 гг. (более 28 тыс. источников).

Источник:[5]