



**Помощь студентам
онлайн! Без посредников!
Без предоплаты!
<http://diplomstudent.net/>**

Тема ВКР: Особенности совершенствования управления логистическими процессами на транспортном предприятии (на примере предприятия)

Доклад

Уважаемые члены комиссии! Вашему вниманию предлагается выпускная квалификационная работа на тему: «Особенности совершенствования управления логистическими процессами на транспортном предприятии» (слайд 1).

Актуальность темы исследования (слайд 2)

Логистические процессы включают в себя такие этапы, как планирование, организация и контроль доставки, управление запасами, складирование, обработку заказов и многое другое. Все эти процессы вместе обеспечивают быструю и эффективную доставку товаров от поставщика до потребителя.

Значимость логистических процессов в современном мире не может быть недооценена. Сети связанных логистических процессов играют ключевую роль в

обеспечении эффективности и востребованности бизнеса. Релевантность и актуальность логистических процессов проявляются во всех сферах экономики. Логистические процессы обеспечивают эффективность перемещения товаров и продуктов, обеспечивая своевременную доставку по нужному адресу. От этого зависит конкурентоспособность компаний и удовлетворение потребностей клиентов.

Востребованность и значимость логистики в современном мире связаны с возрастающими потребностями компаний и потребителей. Транспортные и логистические услуги становятся все более важными для обеспечения глобальных цепей поставок. Логистические процессы играют важную роль в оптимизации затрат и повышении производительности компаний.

Сегодня в логистику активно внедряется искусственный интеллект, роботизация, всевозможные системы автоматизации процессов и прочие современные технологии. Транспортные компании стремятся применять инновационные решения для оптимизации перевозок, автоматизация стремительно набирает обороты.

Уже весьма активно используются системы обработки электронных перевозочных документов, где оформляются транспортные накладные, сопроводительные ведомости и заказ-наряды. Существуют специальные отраслевые решения TMS (Transport Management System) – системы управления транспортом. Они позволяют в режиме онлайн контролировать весь процесс транспортировки грузов. Применяются всевозможные датчики, которые помогают поддерживать связь между устройствами, применяемыми при выполнении логистических процессов. А мобильные приложения помогают клиентам разных компаний отслеживать заказы и в любое время определять их местоположение с помощью технологии GPS.

Цель и задачи исследования(слайд 3)

Целью выпускной квалификационной работы является: разработка проекта мероприятий по улучшению системы управления логистическими процессами на транспортном предприятии. Достижение указанной цели можно достичь путем решения следующих задач: описать сущность системы управления логистическими

процессами на транспортном предприятии; дать оценку управления логистическими процессами на транспортном предприятии; предложить рекомендации по улучшению системы управления логистическими процессами на транспортном предприятии; оценить эффективность предложенных мероприятий.

Объект и предмет исследования(слайд 4)

Объектом исследования является- транспортное предприятие ООО «Транспортное Агентство Подорожник». Предмет исследования- система управления логистическими процессами на транспортном предприятии ООО «Транспортное Агентство Подорожник».

Информационной базой исследования послужили учебные пособия, статьи, монографии по изучаемой теме исследования, статистическая и бухгалтерская отчетность объекта исследования, источники сети Интернет и иная информация.

Теоретические аспекты исследования(слайд 5)

Организация логистических процессов включает в себя ряд этапов, каждый из которых играет важную роль в обеспечении эффективного функционирования цепи поставок. Основными этапами логистических процессов транспортного предприятия являются: снабжение, транспортировка, складирование. Каждый из этих этапов важен для эффективной работы логистической системы. Логистические процессы тесно связаны между собой и составляют цепи поставок, которые обеспечивают непрерывность операций и удовлетворение потребностей клиентов.

Существует также несколько основных принципов организации логистических процессов: интеграция, гибкость, оптимизация, автоматизация, сотрудничество. Соблюдение данных принципов является основой организации успешной логистической деятельности, что в итоге позволяет повысить эффективность работы компании и удовлетворить потребности клиентов.

Важно постоянно следить за изменениями в логистической сфере и внедрять новейшие технологии и методы для оптимизации бизнес-процессов.

Перспективными направлениями развития логистических процессов являются: экологичные способы доставки, предоставление комплексных услуг от логистических компаний, мобильные роботы (AMR) на складах, ускорение доставки на «Последней миле», искусственный интеллект.

Общая характеристика ООО «Транспортное Агентство Подорожник» (слайд 6)

Объектом исследования является ООО «Транспортное Агентство Подорожник». Данная компания организована в форме общества с ограниченной ответственностью и осуществляет свою деятельность на основании Конституции РФ, ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», Гражданского кодекса РФ, Трудового кодекса РФ и иных нормативно-правовых актов. По состоянию на 2024 год компания 19 лет работает на рынке грузоперевозок, 16 лет работает с известными ритейлерами, 12 лет сотрудничает с интернет-магазинами. В настоящее время у компании насчитывается более 100 постоянных клиентов.

Основными направлениями транспортной компании ООО «Транспортное Агентство Подорожник» являются следующие: грузовое такси, организация перевозов, фулфилмент, складское хранение, организация экспресс-стоек, доставка для интернет-магазинов, организация пунктов самовывоза, работа с ритейлерами, страхование грузов и экспедирование и др.

В автопарке Подорожника более 500 грузовых машин: от Ларгусов, фургонов и Газелей, до рефрижераторов и фур, грузоподъемностью до 20 т. Потребителями компании являются как физические, так и юридические лица.

Преимуществами компании ООО «Транспортное Агентство Подорожник» являются: экологичная доставка, высокая корпоративная этика; API для клиентов; оборудованный склад; профессионализм и высокое качество услуг; удобство и доступность в любое время; честность и прозрачность. Для стимулирования сбыта услуг предусмотрены различные скидки и акции.

Для осуществления функций, в ООО «Транспортное Агентство Подорожник» предусмотрена линейно-функциональная структура управления, возглавляет

компанию генеральный директор, в его подчинении находятся все руководители служб: коммерческий директор, главный бухгалтер, начальник отдела кадров, начальник транспортного отдела, начальник отдела логистики, начальник склада и другие.

Анализ финансовых показателей ООО «Транспортное Агентство Подорожник» с 2021-2023гг. (слайд 7)

Динамика финансовых показателей организации за 2021-2023гг. показала не самые лучшие результаты, так как несмотря на рост выручки, показатели чистой прибыли и прибыли от продаж показали снижение. Размер полученной прибыли предприятием в 2023 году можно назвать незначительным. Компания ООО «Транспортное Агентство Подорожник» является финансово-зависимой, капитал сформирован в основном за счет заемных средств финансирования, доля собственных источников минимальная и составила менее, чем 0,5%. Баланс предприятия нельзя назвать ликвидным, часть показателей ликвидности не находятся в пределах нормативных значений. Рентабельность очень низкая и составляет менее 1,0%. В связи с тем, что финансовые показатели имеют не самую лучшую динамику, необходима разработка наиболее сильных логистических решений, которые будут способствовать совершенствованию системы управления логистическими процессами.

Оценка системы управления логистическими процессами ООО «Транспортное Агентство Подорожник» (слайд 8)

Основными логистическими процессами на предприятии ООО «Транспортное Агентство Подорожник» являются: перевозка грузов, складское хранение, страхование грузов и экспедирование, фулфилмент для интернет-магазинов и маркетплейсов, кросс-докинг и др. Перевозка грузов осуществляется как для физических, так и для юридических лиц и предусматривает квартирный, дачный и офисный переезд.

Хранение грузов осуществляется на полках и паллетах, предусмотрена автоматизированная сборка заказов (для интернет-магазинов), для упаковки грузов применяются: картонные коробки, стрейч-пленка, трехслойная воздушно-пузырчатая пленка, скотч,

Компания ООО «Транспортное Агентство Подорожник» придерживается принципов ответственного хранения и безопасности. Склад оснащён передовыми системам наблюдения и контроля, что обеспечивает защиту товаров от кражи и повреждений.

Услуга фулфилмента(для интернет магазинов и маркетплейсов) включает в себя: хранение товаров на складе компании, сборка заказов, маркировка и доставка до конечного покупателя. Для оказания услуг фулфилмента для клиентов предусмотрено следующее: персональный менеджер; личный кабинет; забор товара со склада; выгрузка; распределение по местам; упаковка и маркировка; хранение на складе компании; логистика; доставка до двери; работа с возвратами. В настоящее время компания работает более, чем с десятью маркетплейсами и интернет-магазинами, постоянными клиентами являются: маркетплейсы Ozon, Wildberries, Яндекс.Маркет; OBI, Твой дом, IKEA, Эльдorado и другие. При работе с интернет-магазинами и маркетплейсами применяется три схемы работы: FBS, FBO, rFBS.

Для каждого клиента компании тщательно прорабатывается подробная схема логистики с учётом всех требований клиента и специфики товара. Основными видами доставки являются следующие: доставка заказа клиентам со склада компании «Подорожник»; перевозка товаров между складами или магазинами; сдача груза в транспортную компанию для последующей доставки в регионы с пересылкой почтовой квитанции; доставка заказа клиентам со склада маркетплейса или магазина; экспресс-доставка: в день заказа клиентом или точно ко времени; курьерская доставка; подъём на этаж; доставка до пункта самовывоза в Москве компании Подорожник); доставка заказа клиентам со складов партнёра по всей России.

Услуга кросс-докинга, позволяет сократить сроки доставки заказа, исключить затраты на хранение и оптимизировать затраты на доставку небольших партий товаров.

Стандартами качественного клиентского сервиса компании «Подорожник» являются: забота о клиенте, выполнение обещаний, клиентоориентированность, неконфликтность, управление ожиданиями клиентов.

При этом, предусмотрена ответственность компании: а) за обеспечение сохранности товара на всех этапах поставок; б) за соблюдение конфиденциальности (неразглашения) информации; в) за корректную и своевременную подготовку отчетности; г) за корректную подготовку коммерческих предложений, учёт всех требований потенциальных клиентов и технологических возможностей компании; д) за соблюдение KPI: своевременность доставки товара, полнота доставки, корректность документооборота и проведения расчетов с покупателями; ж) за грамотное ведение переговоров и письменную коммуникацию, а также соблюдение деловой этики в общении с коллегами, клиентами и партнерами компании.

Мероприятия по совершенствованию системы управления логистическими процессами ООО «Транспортное Агентство Подорожник» (слайд 9)

Для совершенствования деятельности компании были предложены рекомендации: 1) внедрение чат-бота на сайте для увеличения продаж услуг; 2) внедрение голосового робота с ИИ с целью обзвона потенциальных потребителей, увеличения сотрудничества с маркетплейсами, интернет-магазинами и иными юридическими лицами; 3) внедрение роботизации для комплектации заказов на складе. Мероприятия предлагается осуществить в краткосрочном и среднесрочном периоде.

Экономическая эффективность мероприятий по совершенствованию системы управления логистическими процессами ООО «Транспортное Агентство Подорожник» (слайд 10)

Расчет экономической эффективности по первым двум мероприятиям, которые планируется реализовать в течении года, показали, что при пессимистичном и оптимистичном сценарии развития произойдет увеличение объемов продаж услуг на 50,0%-100,0%, рентабельность продаж существенно увеличится и сформируется на уровне 33,7%-50,27% соответственно. Общий объем финансирования на данные мероприятия составит 634,00 тыс. рублей. Несмотря на то, что прибыль компании за последний год существенно снизилась, тем не менее, транспортная организация может позволить себе осуществление данного проекта.

В среднесрочной перспективе предлагается внедрение складских роботов, которые позволят увеличить скорость сборки заказов, тем самым повысят качество услуг складского оператора. Однако, какие на самом деле будут достигнуты экономические показатели, будет зависеть от множества факторов, в том числе и от внешней среды организации. В настоящее время, сложная геополитическая ситуация не лучшим образом сказывается на развитии всех видов бизнеса, в том числе и логистической отрасли. В любом случае, данные мероприятия дадут положительный эффект, а следовательно, осуществление данного проекта целесообразно.

Практическая значимость исследования (слайд 11)

Практическая значимость исследования заключается в том, что предложенные рекомендации по совершенствованию системы управления логистическими процессами на предприятии, могут быть применены на практике анализируемой организации ООО «Транспортное Агентство Подорожник».

Доклад окончен. Спасибо за внимание! (слайд 12)