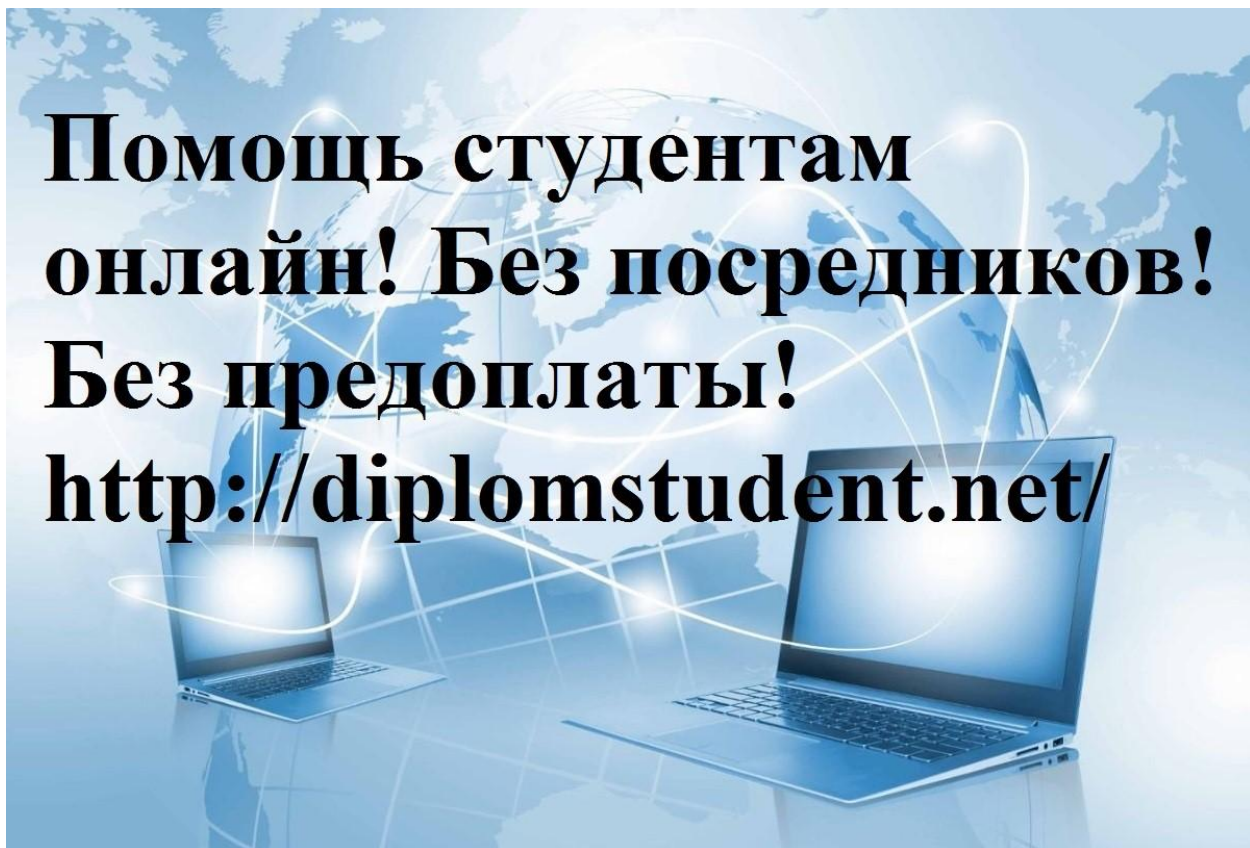


**Помощь студентам
онлайн! Без посредников!
Без предоплаты!
<http://diplomstudent.net/>**



Проектирование бизнеса

Содержание

1. Бизнес идея	4
2. Ценностное предложение	6
3. Целевая аудитория и каналы распределения	7
4. Взаимоотношение с потребителями.....	8
5. Производственные возможности.....	9
6. Партнёрские взаимосвязи.....	11
7. Конфигурация ценности	12
Список литературы	15

1. Бизнес идея

Бизнес-идея рассматривается для компании ООО «Деловые линии». Компания предоставляет услуги экспресс-доставки грузов и документов, складские и другие транспортно-экспедиторские и логистические услуги в России и по всему миру.

Бизнес идея заключается в организации производства роботов и производство искусственного интеллекта для логистических компаний. При этом, предусмотрены базовый продукт, дополнительный и сопутствующий, таблица 1.

Таблица 1

Виды продукта бизнес идеи

№ п/п	Виды продукта	Описание
1	Базовый продукт	Производство роботов для комплектации, роботов для перемещения товаров, роботов-манипуляторов
2	Вспомогательный продукт	-//-
3	Дополнительный продукт	Производство искусственного интеллекта, чат-ботов
4	Сопутствующий продукт	Услуги по обучению искусственному интеллекту в логистике, обучение работе с роботами, повышение квалификации логистов

Планируется производство роботов для логистической отрасли: роботы для комплектации, Роботы-транспортровщики, сортировочные роботы, роботы манипуляторы. Рассмотрим подробнее.

А)Роботы для комплектации. Роботы для комплектации - самый распространенный сегодня вид складских роботов. При совместной работе на складе людей и роботов обычно реализуется концепция комплектации товар-к-человеку. В таком варианте рабочее место человека, станция комплектации, неподвижно. Человек манипулирует товарными единицами, а роботы перемещают к его рабочему месту стеллажи, контейнеры и т.п. с товаром.

Б) Роботы-транспортёры. Роботы для перемещения - наиболее разнообразны по конструкции. Они перемещают по территории склада единицы грузов, обычно в групповой упаковке - на паллетах, в коробах и пр. К этой группе относятся и роботы, выполняющие те же задачи, что управляемые людьми складская техника - тягачи, вилочные погрузчики и пр. Более того, у таких роботов может быть реализована возможность перехода на ручное управление при необходимости.

В) Сортировочные роботы. Роботы для сортировки представляют собой мобильные платформы, Каждый такой робот забирает предназначенную для него единицу хранения и перемещает ее к месту сбора товаров этой категории.

Г) Роботы-манипуляторы. Роботы-манипуляторы являются наиболее распространенным видом промышленных роботов, однако в современной складской практике они нашли достаточно ограниченное применение. Это связано с тем, что обрабатываемые на складе товары обычно столь разнообразны, что экономически эффективнее использовать для их захвата и выборки не роботов, а человеческий труд.

Дополнительным продуктом будет являться- производство искусственного интеллекта. Искусственный интеллект (AI) является таковое программное обеспечение, которое использует и анализирует информацию, алгоритмы и прочие составляющие программирования для того, чтобы выполнить различные действия. Такие системы способны предсказать действия пользователя или определённые события, самообучиться, произвести адаптацию ко всевозможным ситуациям и событиям. Иными словами, если компьютер проявляет когнитивные способности, присущие человеку, то это и считается искусственным интеллектом. Исходя из применения ИИ различают такие виды ИИ: сильный; специализированный; слабый.

2.Ценностное предложение

Роботы на складе – это не просто «железные помощники». Они обладают передовыми технологиями, способны автоматизировать транспортировку и сортировку товаров, а также уменьшить количество ошибок, связанных с человеческим фактором. Благодаря использованию роботов на складе, компании могут значительно сократить расходы на персонал и повысить эффективность своей работы.

Одним из основных преимуществ роботизации в складской логистике является оптимизация процессов. Роботы способны выполнять множество однотипных задач в максимально короткие сроки. Их неумолимая работа не только повышает скорость обработки товаров, но и уменьшает риск ошибок. Такая автоматизация способна существенно снизить затраты на обслуживание склада и позволяет компаниям сосредоточить свои усилия на других аспектах бизнеса.

Введение роботов в складскую логистику также положительно сказывается на производительности сотрудников. Освобождая их от рутинной работы по перемещению и сортировке товаров, компании могут перераспределить ресурсы и сконцентрироваться на более сложных и ответственных задачах. Это способствует развитию карьеры сотрудников, а также повышению их мотивации и удовлетворенности работой.

Одним из главных преимуществ роботизации процессов на складе является увеличение эффективности транспортировки и перемещения грузов. Роботы способны быстро и точно выполнять задания, что сокращает время на выполнение операций и исключает возможность ошибок при перемещении товаров. В результате увеличивается показатель скорости обработки товаров и снижается вероятность повреждения или потери груза.

Кроме того, роботизация процессов на складе позволяет значительно повысить эффективность операций за счет автоматизации рутинных задач. Роботы могут выполнять множество мелких и монотонных операций без

необходимости вмешательства человека. Это позволяет сотрудникам склада сконцентрироваться на более сложных и ответственных задачах, таких как планирование и контроль процессов, а также взаимодействие с клиентами.

Оптимизация процессов на складе с помощью роботизации также способствует сокращению расходов на персонал. Вместо большого количества сотрудников, занятых ручным перемещением грузов, можно использовать небольшое количество роботов. Это позволяет сократить эксплуатационные расходы и повысить конкурентоспособность предприятия.

В целом, роботизация процессов на складе является важным компонентом современных технологий логистики. Она позволяет повысить эффективность и производительность складских операций, улучшить условия работы сотрудников и снизить затраты на содержание складского помещения.

3.Целевая аудитория и каналы распределения

Целевой аудиторией бизнес-идеи являются руководители и работники логистических компаний. Это могут быть как мужчины, так и женщины, любого возраста, любого уровня образования и социального положения. Каналами распределения являются: пути, по которым компания ООО «Деловые линии» планирует реализовывать свои товары и услуги. Планируется реализовывать по прямым, косвенным и смешанным каналам товародвижения, таблица 2.

Таблица 2

Каналы товародвижения компании ООО «Деловые линии»

№ п/п	Виды каналов	Описание
1	Прямые	связаны с перемещением товаров и услуг от производителя к потребителю без участия посреднических организаций
2	Косвенные	связаны с перемещением товаров и услуг сначала от изготовителя к незнакомому участнику - посреднику, а затем от него - к потребителю
3	Смешанные	объединяют черты прямых и косвенных каналов товародвижения.

4.Взаимоотношение с потребителями

Реализация бизнес-идеи компании ООО «Деловые линии» может осуществляться совместно с другими организациями. Так как компания планирует осуществлять производство логистических роботов- это основной продукт. Также предлагается в бизнес-идею включить: Производство искусственного интеллекта, чат-ботов; услуги по обучению искусственному интеллекту в логистике, обучение работе с роботами.

Данный проект может быть осуществлен совместно с другими компаниями:

1)компании, которые занимаются производством искусственного интеллекта и чат-ботов;

2) компании, которые занимаются обучением наиболее востребованных вакансий в сфере искусственного интеллекта.

Искусственный интеллект (ИИ) стал неотъемлемой частью IT-общества. Технология способна имитировать мышление человека и создавать сложные алгоритмы. Созданием, настройкой и управлением ИИ занимается AI-разработчик (AI-программист, AI-инженер, инженер по искусственному интеллекту). Рынок нуждается в сотрудниках, которые обслуживают нейронные сети, так как это помогает автоматизировать многие процессы, определяет скрытые тенденции и дает точные прогнозы.

В настоящее время множество компаний предлагают курсы по искусственному интеллекту: Академия IT; Нетология, Stepik; SkillFactory; Coursera; SkyPro, Фоксфорд и другие, рисунок 1. Также множество компаний, которые занимаются производством искусственного интеллекта и чат-ботов. Для сотрудничества можно взять компанию SMART SPACE LAB, рисунок 2.

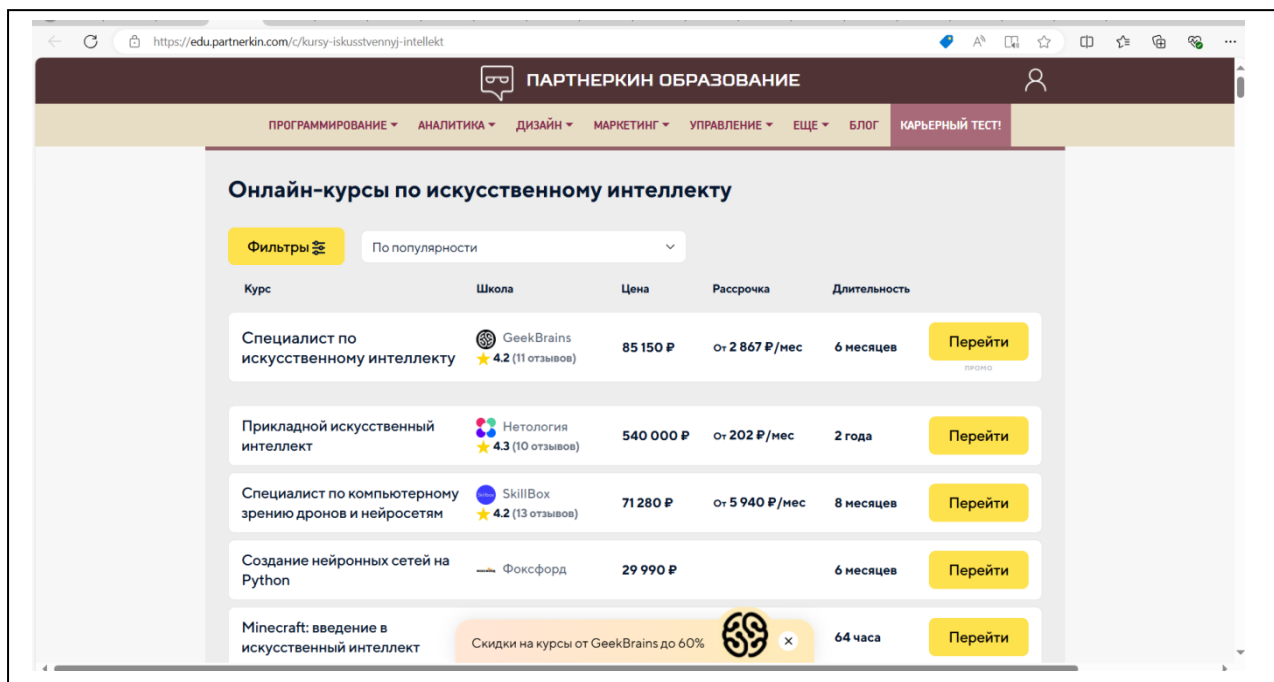


Рисунок 1- Список компаний, предоставляющих онлайн-курсы по искусственному интеллекту

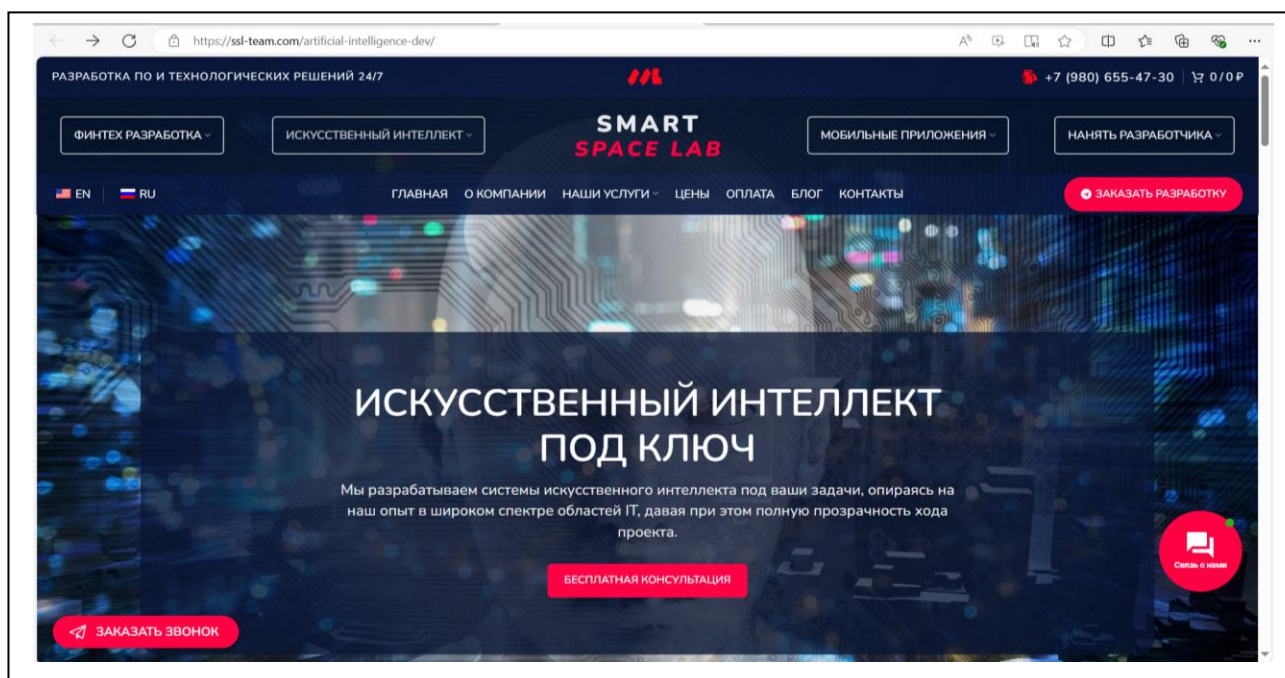


Рисунок 2- Главная страница сайта компании SMART SPACE LAB

5. Производственные возможности

Для реализации бизнес-идеи необходимы денежные средства. Компания ООО «Деловые линии» за 2023 год получила 2354806,0 тыс.

рублей чистой прибыли. Поэтому реализация проекта может осуществляться за счет собственных финансовых ресурсов компании. Другие основные экономические показатели ООО «Деловые линии» представлены в таблице 3.

Таблица 3

Динамика основных финансовых показателей предприятия ООО
«Деловые линии» с 2021-2023гг.

Наименование показателей	Обозначение	Отчетные даты, тыс. руб.			Темп прироста (%)
		2021 год	2022 год	2023год	
Денежные средства и денежные эквиваленты, тыс. руб.	ДС	4019872	4722614	2311817	-42,49
Финансовые вложения, тыс. руб.	ФВ	0	0	968973	-
Дебиторская задолженность, тыс. руб.	ДЗ	3459055	4255741	7887453	128,02
Краткосрочные обязательства, тыс.руб.	КО	4616317	8670251	21416029	363,92
Запасы, тыс. руб.	З	587360	838324	1307233	122,56
Оборотные средства, тыс. руб.	Об.С	8296418	9845049	11552065	39,24
Долгосрочные обязательства, тыс.руб.	ДО	1699015	137482	7830823	360,90
Собственный капитал, тыс. руб.	СК	2307252	1574006	3264271	41,47
Чистая прибыль, тыс. руб.	Пр	857 018	1847364	2354806	174,76
Прибыль от продаж, тыс.руб.	ППр	1 651 142	3035836	3345189	102,59
Выручка, тыс.руб.	В	40569860	52093447	73036113	80,02
Итог баланса (сумма активов), тыс.руб.	Б	8 622 584	10381739	32511123	277,04

По данным таблицы 3 видно, что на протяжении анализируемого периода практически по всем показателям наблюдается рост. В частности, дебиторская задолженность увеличилась на 128,02% и составила 7887453,0 тыс. руб. Примерно на такой же рост наблюдается и по запасам, которые в 2023 году сформировались на уровне 1307233,0 тыс. руб., а это на 122,56% выше показателя 2021 года. Еще больший рост наблюдается по краткосрочным и долгосрочным обязательствам, за три года рост составил

363,92% и 360,90% соответственно. Общая сумма капитала увеличилась на 277,04% и составила 32511123,0 тыс. руб. На 80,02% произошел рост выручки, более, чем в два раза увеличилась прибыль от продаж и на 174,76% произошло увеличение показателя чистой прибыли, которая по данным на конец анализируемого периода составила 2354806,0 тыс. руб.

В целом, финансовые показатели компании ООО «Деловые линии» имеют положительную динамику. Поэтому реализация новых проектов может осуществляться из имеющихся ресурсов, это впоследствии приведет к росту объемов продаж и прибыли.

6.Партнёрские взаимосвязи

Партнерами компании ООО «Деловые линии» по реализации данного проекта будут являться: поставщики ресурсов для обучения искусственному интеллекту, поставщики ресурсов для производства роботов, поставщики ресурсов для производства искусственного интеллекта, таблица 4.

Таблица 4

Партнеры компании ООО «Деловые линии»

№ п/п	Партнеры	Названия компаний
1	Поставщики ресурсов для обучения искусственному интеллекту	Академия IT; Нетология, Stepik; SkillFactory; Coursera; SkyPro, Фоксфорд
2	Поставщики ресурсов для производства роботов	«EVS ROBOTICS»
3	Поставщики ресурсов для производства искусственного интеллекта	КОМАНДА SMART SPACE LAB

Компания «EVS ROBOTICS», специализируется на предложении высококачественных роботов, широкого спектра промышленного оборудования, связанного с роботами, редукторов, а также надежной технической поддержки для комплексных решений.

Данная компания предлагает также промышленное оборудование. Обширная линейка промышленного оборудования, связанного с роботами,

включает позиционеры, наземные рельсы (линейные направляющие), конвейеры, линейные модули, лазерные трекеры, системы технического зрения и т. д., рисунок 3.

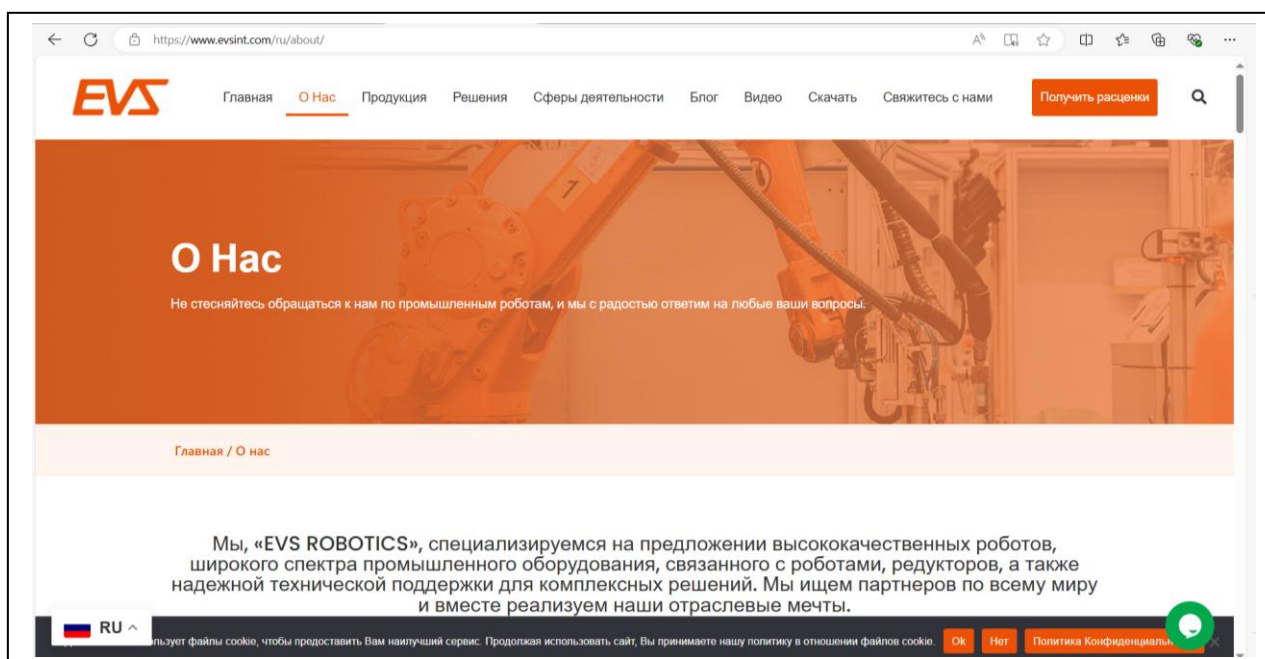


Рисунок 3-Главная страница компании «EVS ROBOTICS»

7. Конфигурация ценности

Суть проекта заключается в производстве роботов для логистической отрасли. Для этого, компания должна будет создать сайт, на котором будет размещена информация о товарах – роботы для логистических компаний. Также будет представлена информация по обучению искусственному интеллекту (в разделе партнеры).

Реализацией роботов можно также заниматься через маркетплейсы B2B (бизнес-бизнесу).

Наиболее популярными маркетплейсами для бизнеса являются: Allbiz, «Пульс цен», «1С: Торговая площадка», «На полке», Supl и другие. Рассмотрим кратко некоторые из них.

Allbiz. Allbiz - один из старейших B2B-маркетплейсов в СНГ. Сервис позволяет налаживать контакты с оптовыми поставщиками по всему миру и

заказывать продукты в том числе из Индии, Китая, Казахстана и Бразилии. На сайте представлено более 18 млн. карточек с товарами из различных категорий: от одежды и товаров для дома до химикатов и строительных материалов. Из особенностей площадки стоит отметить механизм взаимодействия покупателей с продавцами. Вместо того, чтобы брать логистику на себя, Allbiz выступает партнером только на первоначальном этапе сделки - после того, как стороны получили контакты друг друга, их общение и переговоры ведутся вне сайта.

«Пульс цен». «Пульс цен» - крупный B2B-маркетплейс, на котором размещаются товары более 800 тыс. компаний. Площадка зародилась еще в 1992 году в виде печатного издания и с тех пор дошла до отметки в 10,2 млн. обработанных заказов в год. На сайте представлены такие категории как оборудование, транспорт, материалы, компьютеры, услуги и сельское хозяйство. Из плюсов «Пульса цен» стоит отметить возможность автоматизировать некоторые бизнес-процессы, включая загрузку прайс-листа в каталог и обработку заказов в CRM-системе. Для продавцов на маркетплейсе предусмотрены платные тарифы, которые помогают в продвижении товаров.

«1С: Торговая площадка» – служит установлению связи между оптовыми продавцами и покупателями и автоматизирует совершение ими сделок. Возможна интеграция с другими продуктами «1С». Так, достаточно однажды настроить публикацию товаров из других программ этого разработчика, лидера на рынке России, как они станут обновляться по заданному графику в автоматическом режиме.

«На_полке» – набирающая популярность B2B-платформа, предназначенная для совершения оптовых продаж различных товаров. Проект «умеет» обрабатывать заказы, устанавливает связь с клиентами, сам отвечает на вопросы. Поставщику достаточно загрузить товары, используя для этого API, YML, 1С или импорт из Excel.

Supl – система, содействующая установлению отношений поставщиков и клиентов. Это реализовано с помощью электронной рассылки. Заявлено, что в базе рассылок сервиса – более 2 млн. компаний РФ и ближнего зарубежья.

Таким образом, новый бизнес будет направлен на производство роботизации и искусственного интеллекта для логистической отрасли, а также обучение искусственному интеллекту. Реализация товаров будет осуществляться в сети интернет, на рынке электронной коммерции, через собственный сайт, а также через маркетплейсы (B2B), которые предназначены для бизнеса.

Список литературы

1. Бухгалтерская отчетность компании ООО «Деловые линии» с 2021-2023 гг. [Электронная версия] [Ресурс: https://www.audit-it.ru/buh_otchet/7826156685_ooo-delovye-linii?ysclid=ly0pm05ji5478875120];
2. Завод промышленных роботов-манипуляторов в Китае - EVS Robot [Электронная версия] [Ресурс: <https://www.evsint.com/ru/about/>];
3. Искусственный интеллект под ключ [Электронная версия] [Ресурс: <https://ssl-team.com/artificial-intelligence-dev/>];
4. Онлайн-курсы по искусственному интеллекту [Электронная версия] [Ресурс: <https://edu.partnerkin.com/c/kursy-iskusstvennyj-intellekt/>];
5. Роботизация складской логистики – технологии, преимущества и перспективы [Электронная версия] [Ресурс: <https://logistics.by/blog/robotizacziya-skladskoj-logistiki-tehnologii-preimushhestva-i-perspektivy>];
6. Разработка системы искусственного интеллекта (AI) | Smart Space Lab [Электронная версия] [Ресурс: <https://ssl-team.com/artificial-intelligence-dev/>]