

**Помощь студентам
онлайн! Без посредников!
Без предоплаты!
<http://diplomstudent.net/>**

Оглавление

Глава 3 Совершенствование финансовых результатов деятельности предприятия АО «ЭР-Телеком Холдинг».....	2
3.1 Основные проблемы и пути их решения в стабилизации финансовых результатов предприятия АО «ЭР-Телеком Холдинг»	2
3.2 Экономическая эффективность предложенных мероприятий на предприятии АО «ЭР-Телеком Холдинг»	10
Заключение	18
Список литературы	18
Приложения	19

Глава 3 Совершенствование финансовых результатов деятельности предприятия АО «ЭР-Телеком Холдинг»

3.1 Основные проблемы и пути их решения в стабилизации финансовых результатов предприятия АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Основными проблемами предприятия АО «ЭР-Телеком Холдинг» в системе управления финансами является: 1) рост запасов; 2) рост дебиторской задолженности; 3) высокая зависимость от внешних источников финансирования (ПРИЛОЖЕНИЕ 1). Рассмотрим подробнее.

1) Рост запасов. Так, в частности, в 2023 году стоимость запасов составила 4144463,0 тыс. руб., это на 14,57% больше, чем двумя годами ранее, рисунок 3.1.

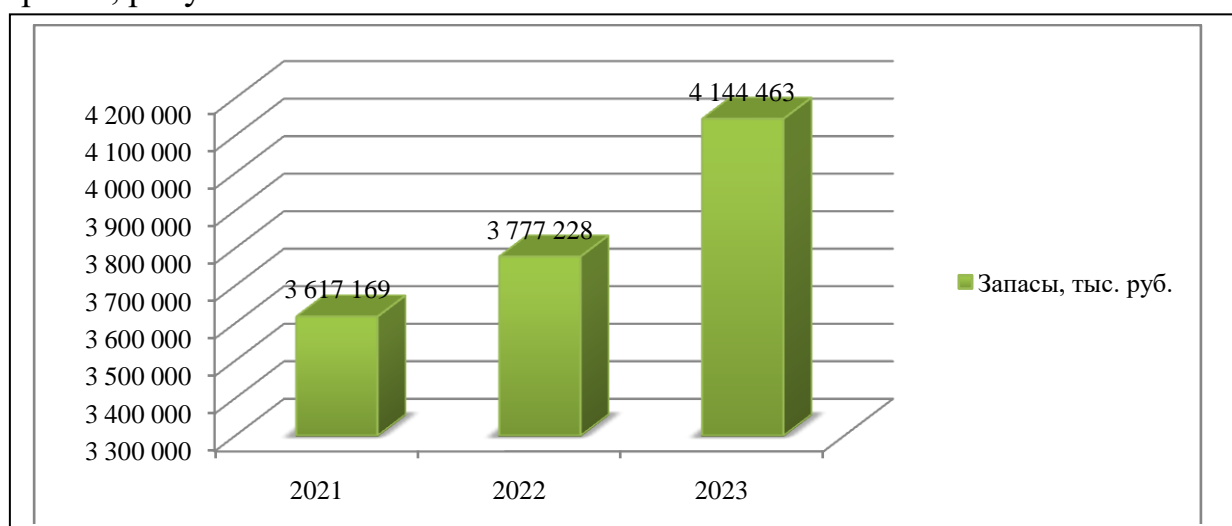


Рисунок 3.1. Динамика запасов предприятия АО «ЭР-Телеком Холдинг» с 2021-2023гг.

Избыточный запас или рост стоимости запасов в динамике имеет следующие последствия:

- Снижение оборачиваемости запасов и, как следствие, – снижение оборачиваемости оборотных средств.

- Замораживание оборотных средств в избыточных запасах.

- Вероятность нехватки средств на закупки высоколиквидных или высокодоходных товаров.

- Повышение потребности в оборотных средствах, в том числе, возможно, появление необходимости привлечения кредитов и увеличение непродуктивных затрат на их обслуживание.

- Рост непродуктивных затрат на содержание и обслуживание избыточного запаса.

- Повышение вероятности порчи или утери части избыточного запаса при хранении.

- Избыточный и, тем более, неликвидный запас часто формируется за счёт прибыли компании, что не позволяет направить эти средства на инвестиции в расширение или модернизацию компании, на дивиденды учредителей/ акционеров.

- При ограничении в сроках годности – такой запас имеет все шансы стать неликвидным из-за невозможности его реализации или использования до окончания срока годности.

- Запасы будет необходимо списать (возможно, за счёт прибыли) и утилизировать (что нередко требует дополнительных затрат).

- Избыточный запас повышает вероятность образования неликвидов.

2) Рост дебиторской задолженности.

На протяжении 2021-2023гг. сумма дебиторской задолженности увеличилась почти в два раза и составила 15351415,0 тыс. руб., по сравнению к уровню прошлого года дебиторская задолженность увеличилась на 72,54%, рисунок 3.2.

Дебиторская задолженность - один из ключевых показателей финансового здоровья компании. Если она растёт, это может свидетельствовать о проблемах с платежеспособностью клиентов или о недостаточной эффективности управления кредитными отношениями. Игнорирование этой метрики может привести к проблемам с ликвидностью или появлению кассового разрыва - то есть ситуации, когда бизнес вроде бы зарабатывает, но денег на исполнение собственных обязательств вовремя нет.

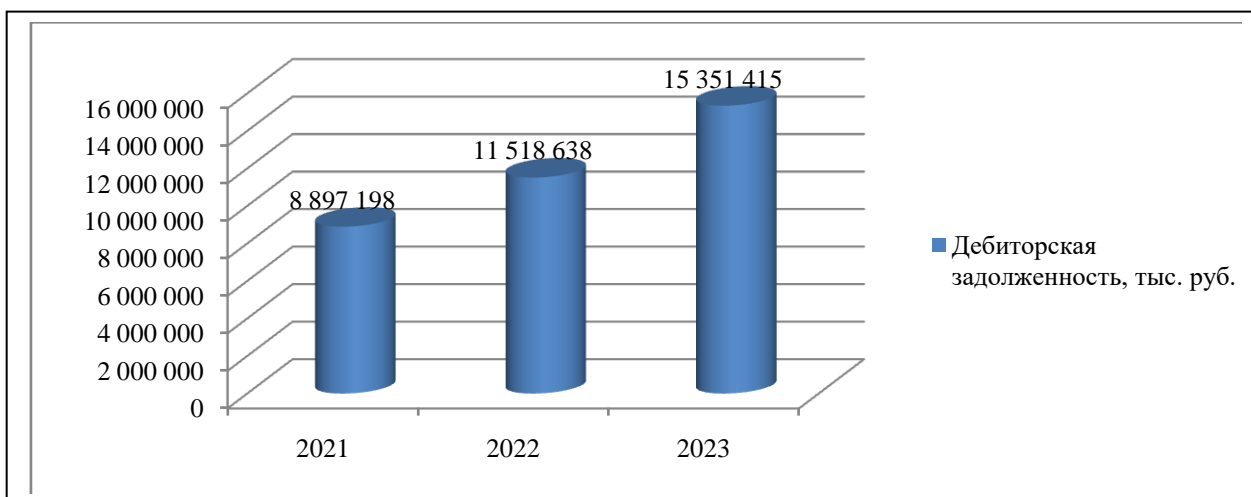


Рисунок 3.2. Динамика дебиторской задолженности предприятия АО «ЭР-Телеком Холдинг» с 2021-2023гг.

3) Высокая зависимость от внешних источников финансирования. На протяжении ряда лет компания сохраняет высокую зависимость от кредитов, доля собственного капитала в компании незначительная и по данным на 2023 год составила 6,42 %, на долю заемных средств приходится 93,58%, рисунок 3.3.

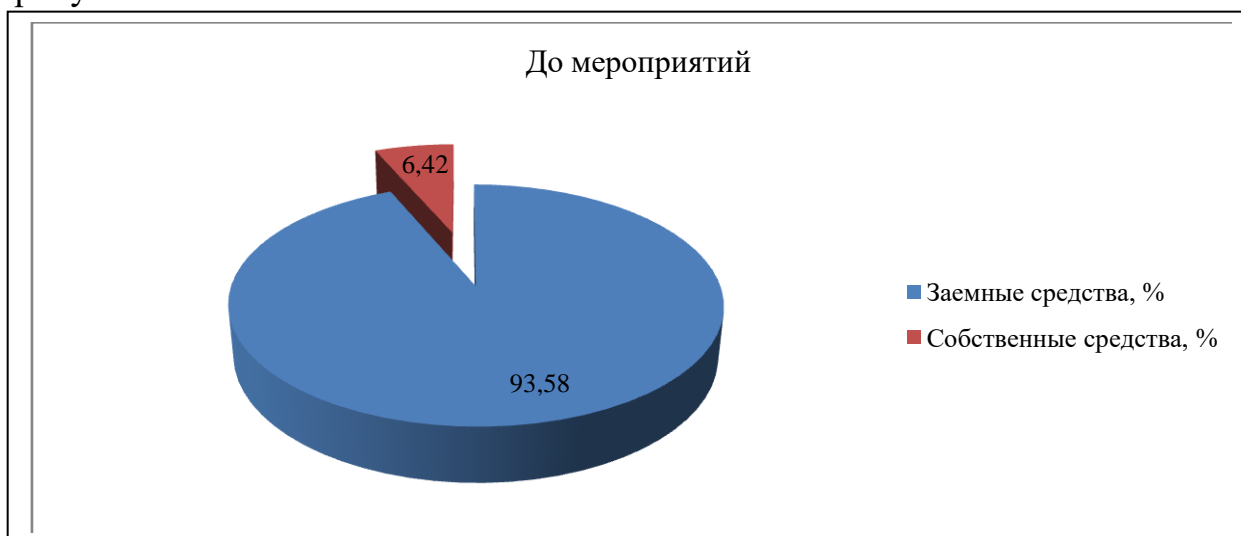


Рисунок 3.3. Структура капитала предприятия АО «ЭР-Телеком Холдинг» в 2023 г.

Высокая зависимость от внешних источников финансирования свидетельствует о слабом финансовом положении предприятия АО «ЭР-Телеком Холдинг». Несмотря на то, что на протяжении ряда лет сумма собственных средств увеличивается, тем не менее доля заемного капитала продолжает оставаться высокой. В 2023 году сумма собственных средств

сформировалась на уровне 10 878 909,0 тыс. руб., а это на 41,43% больше, чем в 2021 году, рисунок 3.4.

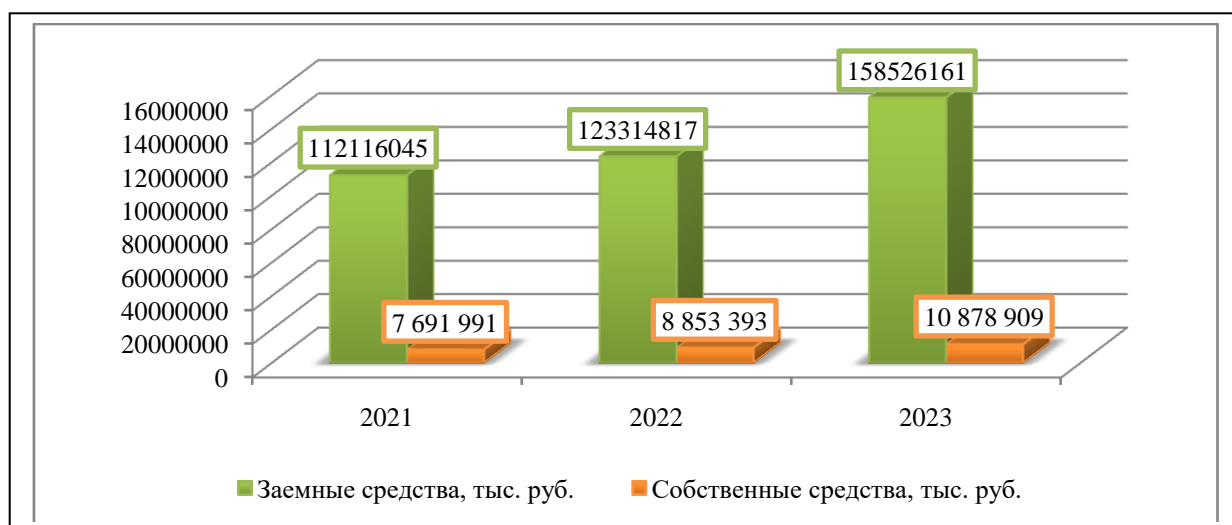


Рисунок 3.4. Динамика заемного и собственного капитала предприятия АО «ЭР-Телеком Холдинг» с 2021-2023гг.

Для решения проблем в системе управления финансами предприятия АО «ЭР-Телеком Холдинг» целесообразно проведение ряда мероприятий, направленных на ускорение оборачиваемости запасов, снижения дебиторской задолженности, повышение финансовой устойчивости (увеличение доли собственного капитала), Это можно добиться следующими путями, таблица 3.1.

Таблица 3.1

Мероприятия, направленные на стабилизацию финансового положения предприятия АО «ЭР-Телеком Холдинг»

№	Проблема	Пути решения
1	Рост запасов	Необходимо ускорение оборачиваемости запасов. Это целесообразно сделать за счет активного продвижения товаров и услуг компании в сети Интернет. Одним из мероприятий может являться- внедрение чат-бота на сайте компании, а также в мессенджерах(в Телеграмм).
2	Рост дебиторской задолженности	Необходимо снижение дебиторской задолженности. Это можно сделать путем эффективного управления задолженностью. Целесообразно данную функцию перевести на аутсорсинг (на компанию, которая будет этим заниматься профессионально).
3	Высокая зависимость от кредитов	Необходимо увеличивать объемы продаж товаров и услуг компании, тем самым увеличивая прибыль. Это можно достигнуть путем внедрения дополнительных услуг и активного продвижения: умная домофония, облачная АТС, видеоаналитика.

Рассмотрим подробнее мероприятия, представленные в таблице 3.1.

1) Внедрение чат-бота на сайте и в мессенджерах.

Основными преимуществами чат-ботов для бизнеса и клиентов являются: больше сгенерированных лидов, увеличение продаж, экономия затрат, улучшение взаимодействия с клиентами, лучший маркетинг, уменьшенный показатель отказов, лучшее понимание клиентов, доступна поддержка в подборе персонала, доступность 24/7, лучший пользовательский интерфейс, многоязычная поддержка, лучшая персонализация, упрощение оформления заказа, активное обслуживание клиентов, более быстрое время отклика, многоканальная поддержка.

В настоящее время на сайте предприятия АО «ЭР-Телеком Холдинг» отсутствует чат-бот, поэтому его внедрение принесет множество преимуществ компании, тем самым увеличив продажи и ускорение оборачиваемости запасов, рисунок 3.5.

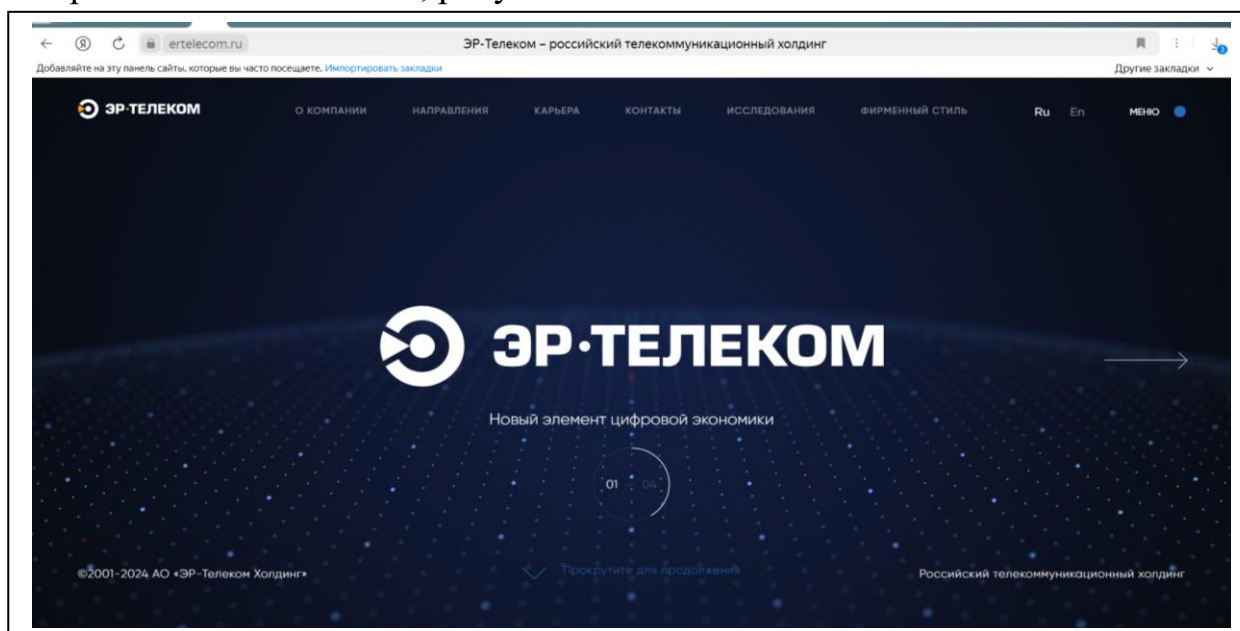


Рисунок 3.5. Главная страница сайта АО «ЭР-Телеком Холдинг»

2) Перевод на аутсорсинг управление дебиторской задолженностью.

В настоящее время множество компаний занимаются управлением дебиторской задолженностью, одна из них «ЭОС Россия». Компания «ЭОС Россия» оказывает услуги по управлению дебиторской задолженностью компаниям различных секторов экономики. Привлекая ЭОС как агента для

возврата просроченной дебиторской задолженности, компания может сосредоточиться на основной деятельности и не беспокоиться о платежной дисциплине своих партнеров. Вопросы по возврату средств компании АО «ЭР-Телеком Холдинг», ЭОС возьмёт на себя, компания выстраивает долгосрочные отношения на основе профессионального подхода к взысканию, рисунок 3.6.

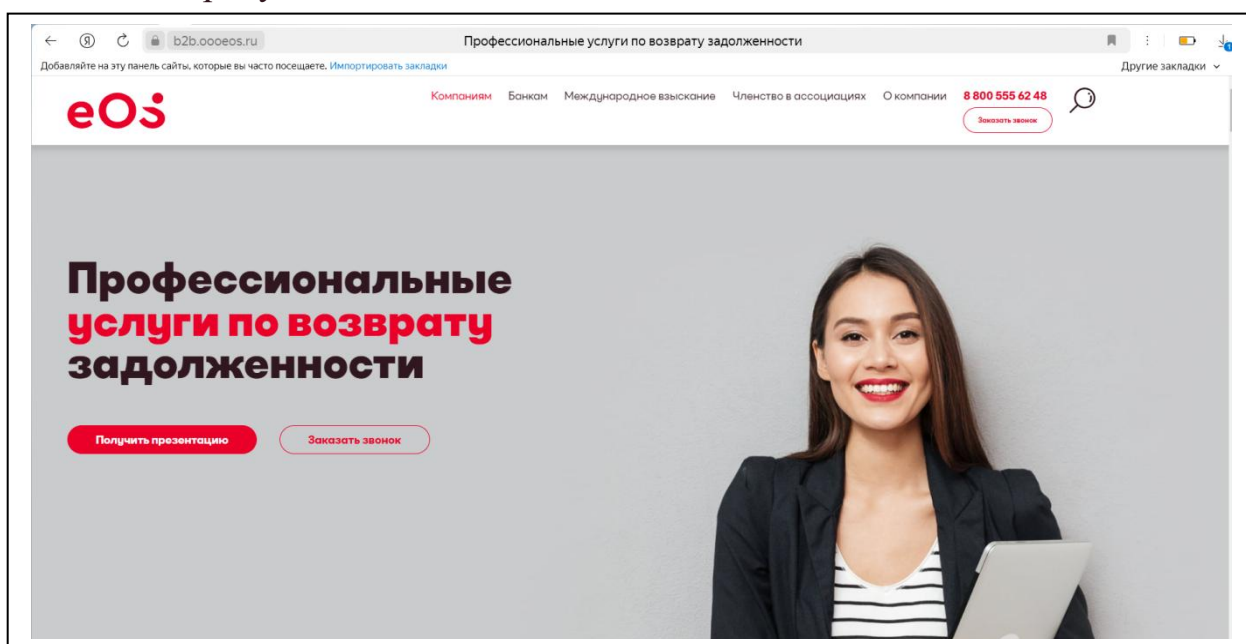


Рисунок 3.6. Главная страница сайта компании «ЭОС Россия»

3) Оказание дополнительных услуг: умная домофония, облачная АТС, видеоаналитика.

3.1) Умная домофония. Умный домофон - это система безопасности, которая обеспечивает контроль доступа в подъезд или на придомовую территорию. Он оснащён камерой, микрофоном, динамиком и подключается к интернету. С помощью такой панели можно общаться с посетителями, открывать дверь, просматривать видео с камеры - всё это через приложение на смартфоне.

Преимущества использования умного домофона:

А) Безопасность: обеспечивает высокий уровень безопасности, так как позволяет контролировать доступ на территорию и просматривать видео с камер.

Б) Удаленный доступ: благодаря подключению к интернету умный домофон даёт возможность контролировать доступ и просматривать видео находясь в поездке или на работе.

В) Экономия времени: не нужно бросать дела и подходить к двери, чтобы открыть дверь или поговорить с посетителями.

Г) Удобство: больше не нужно носить с собой ключи, дверь можно открыть в приложении или воспользоваться распознаванием лица.

Умные домофоны подходят для установки не только в многоквартирные дома, но и в частные дома и офисы.

3.2) Облачная АТС.

АТС - автоматическая телефонная станция. Она необходима, чтобы соединять в одну сеть телефонные линии офиса, дома, предприятия. Виртуальная АТС означает, что она размещена на серверах оператора (в облаке), и потребителю не нужно устанавливать и поддерживать ее своими силами, а также платить за потребляемое ей электричество. Отличия облачной АТС от аппаратной и программных IP-АТС представлено в таблице 3.2.

Таблица 3.2

Отличия облачной АТС от аппаратной и программных IP-АТС

№ п/п	Показатели	Описание
1	Чем облачная АТС отличается от обычной (аппаратной) АТС	Облачная АТС не требует установки в офисе оборудования, поэтому компания не несет расходов на покупку и обслуживание дорогостоящего оборудования. Нет необходимости подключать телефонию для каждого удаленного офиса или филиала. Облачная АТС позволяет объединить все филиалы в одну сеть.
2	Чем облачная АТС отличается от аппаратной IP-АТС	Аппаратная IP-АТС – это устройство, размещаемое непосредственно в офисе. Облачная АТС – это онлайн-сервис, размещаемый на серверах оператора связи. Облачная АТС не требует закупки и размещения специального оборудования. В большинстве случаев функциональность облачной АТС превосходит функциональность «железных» АТС.
3	Чем облачная АТС отличается от программных IP-АТС	Код программных IP-АТС, разворачивается непосредственно на серверах компании-клиента. При этом обслуживание сервера берут на себя технические специалисты компании-клиента и данное обслуживание требует дополнительных затрат.

Облачная АТС разворачивается на удаленных серверах оператора связи, при этом обслуживание серверов и обновление программного кода занимаются технические специалисты оператора.

Чтобы купить оборудование для офисной АТС, нужно заплатить 100000,0руб., чтобы подключить облачную АТС -450,0 руб. Таким образом, облачная АТС имеет множество преимуществ.

3.3) Видеоаналитика.

Современные системы видеонаблюдения не только помогают предотвратить кражи и правонарушения. Теперь с их помощью можно повышать прибыль, контролировать сотрудников, автоматизировать доступ на территорию и решать другие задачи. Дело в том, что у видеонаблюдения появилась дополнительная возможность - видеоаналитика.

Раньше, чтобы контролировать бизнес, сотрудникам приходилось непрерывно смотреть трансляцию с камер. Но наблюдающий может упустить что-то важное: кражу, порчу имущества, визит постоянного покупателя. А что делать, если оператор один, а камер в торговом зале несколько десятков. Следить за всеми устройствами одновременно нельзя, а нанимать штат сотрудников - дорого и нерационально.

Удобнее использовать видеоаналитику - это специальное ПО, которое анализирует поток данных с видеокамер и автоматически распознает запрограммированное событие. Системы могут работать с трансляцией, которая ведется в реальном времени, и видеоархивом.

Какие преимущества есть у видеоаналитики:

А)Операторам не нужно просматривать весь поток данных с камер. Умное ПО фиксирует только важные события и ничего не пропускает. Если видеоаналитика зафиксировала что-то важное, например, движение в кадре, попытку вывести камеру из строя или очередь, она отправит оператору электронное письмо или пуш-уведомление на смартфон. ПО можно запрограммировать так, чтобы оно оповещало о любом событии, важном для бизнеса.

Б)Технология экономит место в системах хранения данных. С помощью видеоаналитики можно записывать только важные моменты и происшествия. Например, сделать так, чтобы запись включалась, только когда ПО зафиксирует движение в конкретной зоне.

В)Аналитика расширяет функционал видеонаблюдения. С ее помощью можно контролировать сотрудников, анализировать целевую аудиторию, автоматизировать доступ на объекты и многое другое.

Видеоаналитика - это технология, которая объединяет видеонаблюдение с алгоритмами компьютерного зрения. Она помогает следить за объектами в режиме реального времени и записывать только те события, которые интересуют наблюдателя. Видеоаналитика делится на два вида: встроенную и серверную. Встроенная видеоаналитика - это ПО, установленное в самой камере. При серверной модели программное обеспечение располагается на локальном сервере компании или в облаке.

У видеоаналитики много возможностей. Чтобы усилить безопасность, используют функции распознавания лиц и автомобильных номеров, детекторов движения. Улучшить работу бизнеса поможет модуль сегментации клиентов, подсчета пользователей, тепловая карта. Есть специальные функции для контроля сотрудников.

Итак, выше были предложены мероприятия, которые позволят существенно улучшить систему управления финансами в анализируемой организации. Для того, чтобы оценить эффективность, перейдем к расчету основных экономических показателей в следующем параграфе работы.

3.2 Экономическая эффективность предложенных мероприятий на предприятии АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Экономическая эффективность заключается в ускорении оборота запасов, роста продаж, увеличения прибыли, снижение зависимости от

внешних источников финансирования, сокращения дебиторской задолженности.

Ускорение оборота запасов может быть обеспечено за счет активного продвижения услуг компании, в качестве этого мероприятия было предложено внедрение чат-бота на сайте и в мессенджерах. В настоящее время, множество компаний осуществляют услуги по внедрению чат-ботов. При этом, эффективность внедрения достаточно высокая, вот по опыту одной из компаний, чат-бот приносит 40,0% заявок и способен на 44,0% увеличить конверсию сайта в покупку, рисунок 3.7.

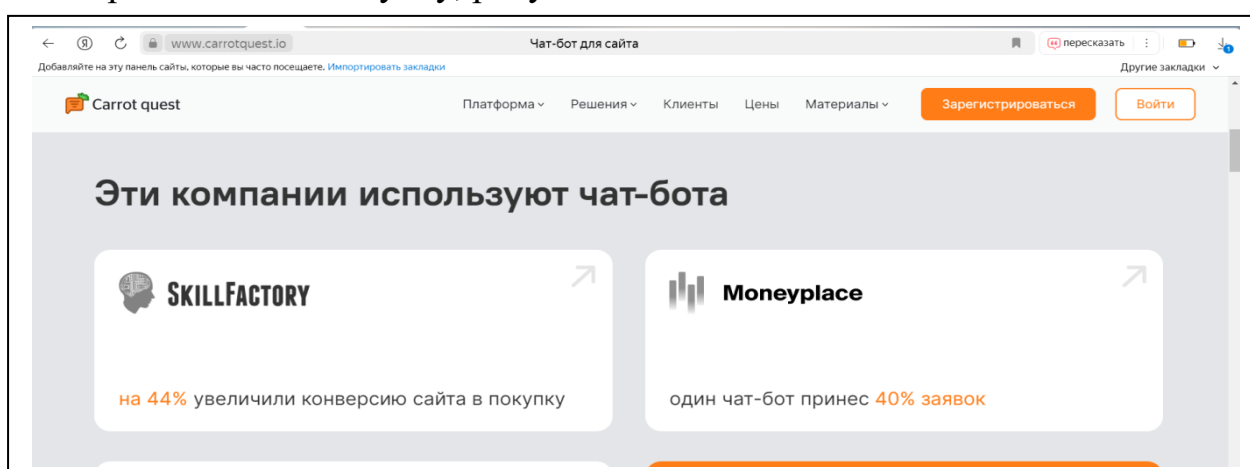


Рисунок 3.7. Эффективность внедрения чат-бота от компании Carrot quest

Стоимость внедрения и реализации чат-бота имеет различные тарифы: для консультирования клиентов онлайн, для команд и отделов поддержки клиентов, для эффективной лидогенерации на сайте, рисунок 3.8.

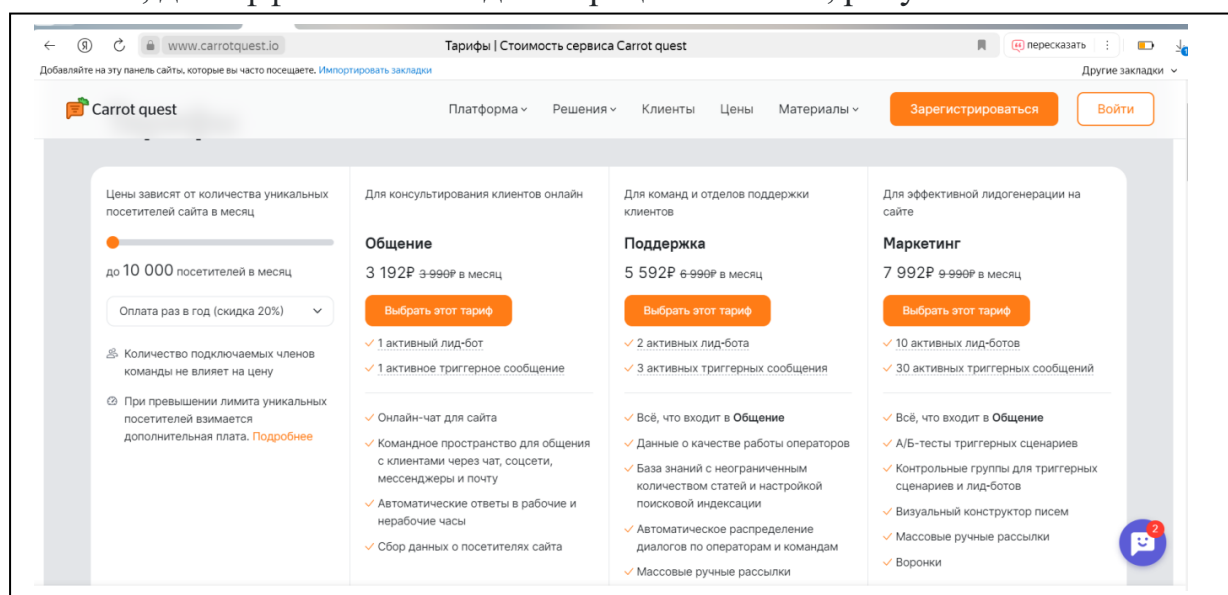


Рисунок 3.8. Тарифы чат-ботов от компании Carrot quest

Для предприятия АО «ЭР-Телеком Холдинг» целесообразно выбрать тариф: для эффективной лидогенерации на сайте. В месяц данный тариф составляет 7992,0 руб. В год 95904,0 руб. Это незначительная сумма для анализируемого предприятия и эти расходы могут быть покрыты за счет чистой прибыли компании. Данные виды расходов относятся к коммерческим.

Таким образом, при незначительных затратах, предприятие АО «ЭР-Телеком Холдинг» сможет ускорить оборачиваемость запасов в среднем на 40,0-44,0% и в плановом периоде показатель сформируется на уровне 2486678,0 тыс. руб., рисунок 3.9.

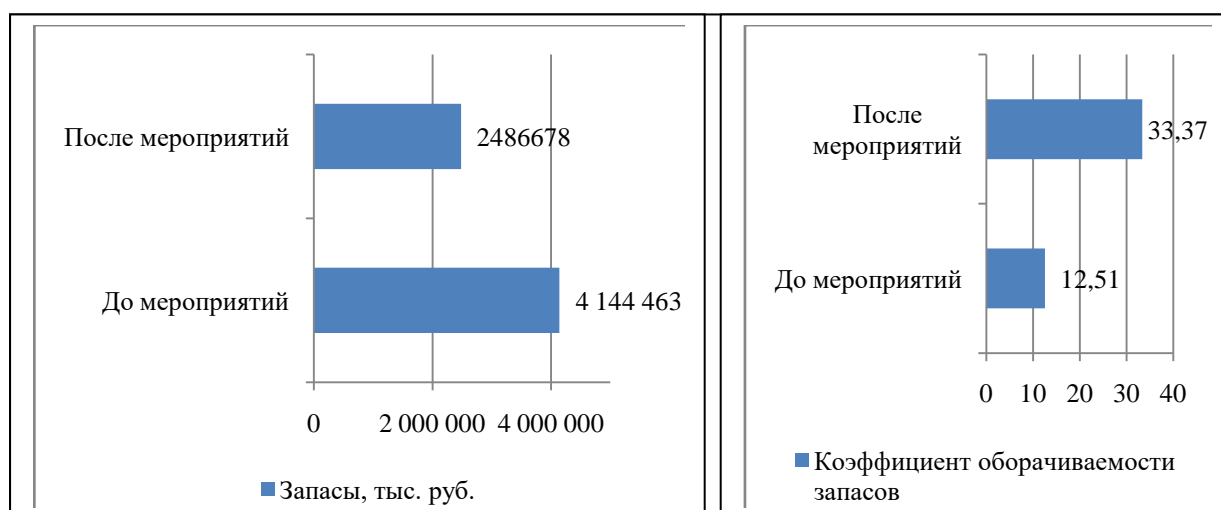


Рисунок 3.9. Стоимость запасов до и после проведения мероприятий на предприятии АО «ЭР-Телеком Холдинг»

В связи с сокращением запасов, ростом продаж, произойдет улучшение коэффициента оборачиваемости запасов, который рассчитывается отношением выручки к среднегодовому остатку запасов. Так, как планируется реализация мероприятий, направленных на оказание дополнительных услуг (умная домофония, облачная АТС, видеоаналитика), они также могут существенно увеличить выручку от реализации. Однако, крайне сложно сказать на сколько именно может увеличиться показатель продаж за счет дополнительных услуг, но можно спрогнозировать, что это даст прирост выручки в размере 20,0%. Суммарно за счет чат-бота и расширения ассортимента услуг, объемы продаж могут увеличиться в

среднем на 60,0%. Выручка в плановом периоде составит 82984757,0 тыс. руб., рисунок 3.10.

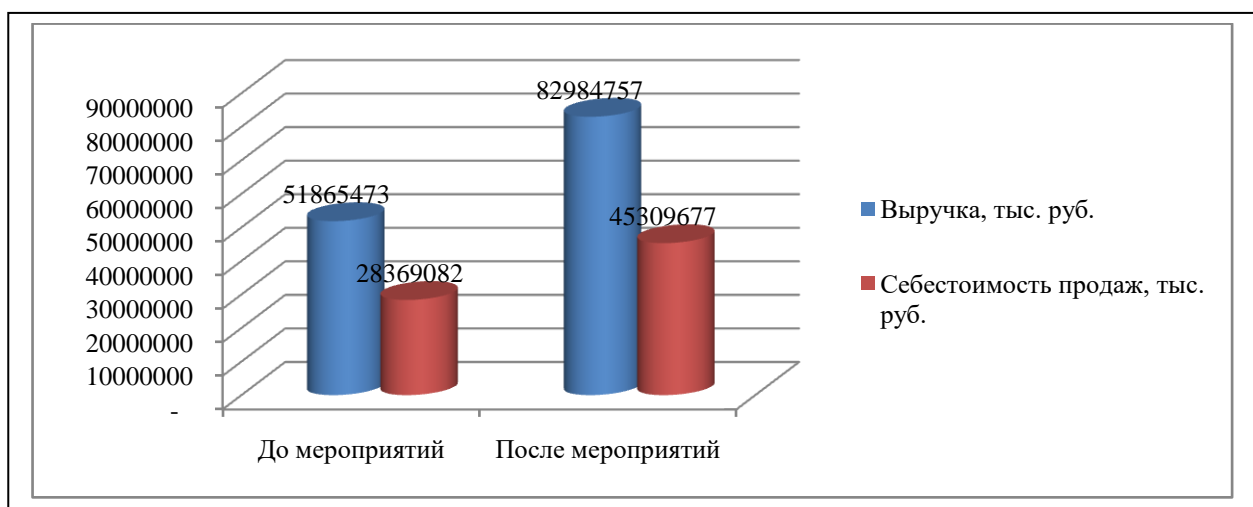


Рисунок 3.10. Выручка от реализации и себестоимость продаж до и после проведения мероприятий предприятия АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Имея данные по объемам продаж и запасам, рассчитаем коэффициент оборачиваемости запасов (отношение выручки к запасам), рисунок 3.9. В плановом периоде данный коэффициент составит 33,37. Рост коэффициента свидетельствует об ускорении сбыта продукции.

Себестоимость продаж по итогам 2023 года составила 54,69% от выручки компании АО «ЭР-Телеком Холдинг». Если исходить из этих данных, то прогнозируемая себестоимость составит 45309677,0 тыс. руб. Отсюда можно рассчитать показатель валовой прибыли, она увеличится на 60,34% и составит 37675080,0 тыс. руб., рисунок 3.11.

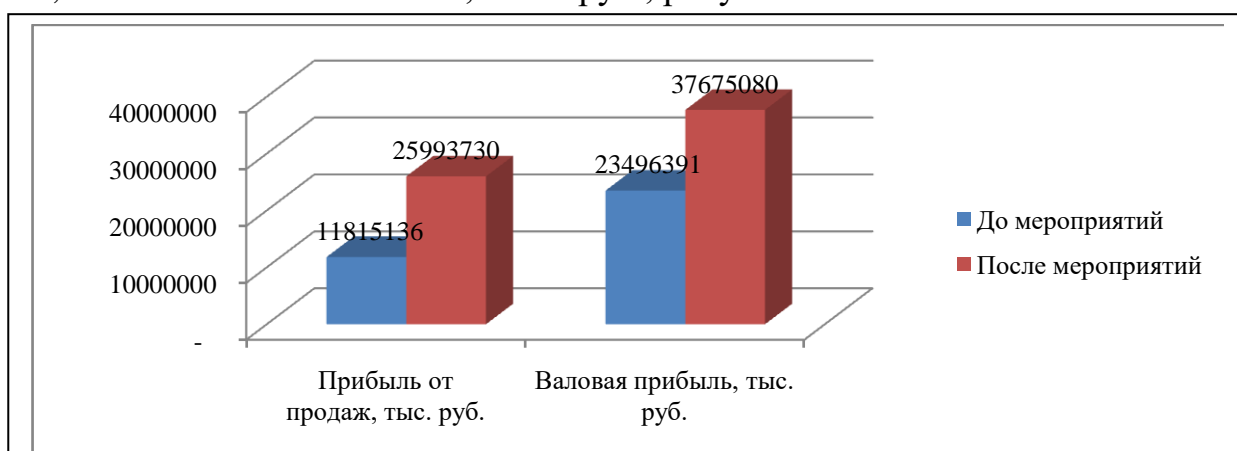


Рисунок 3.11. Показатели прибыли до и после проведения мероприятий предприятия АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Еще одним мероприятием – было предложено перевести на аутсорсинг систему управления дебиторской задолженностью. Крайне сложно сказать во сколько могут обойтись затраты на аутсорсинг и какая эффективность будет точно достигнута. Поэтому необходимо исходить из следующей информации: для того, чтобы компании не увеличивала управленческие расходы на аутсорсинг, целесообразно сократить штат сотрудников бухгалтерии, в количестве 1 человека, а расходы, которые ранее направлялись на оплату труда бухгалтера- можно планировать на оплату сторонней организации. Не ясно на сколько именно может сократиться дебиторская задолженность, в любом случае стоит прогнозировать данный показатель на 20-30,0%, рисунок 3.12.

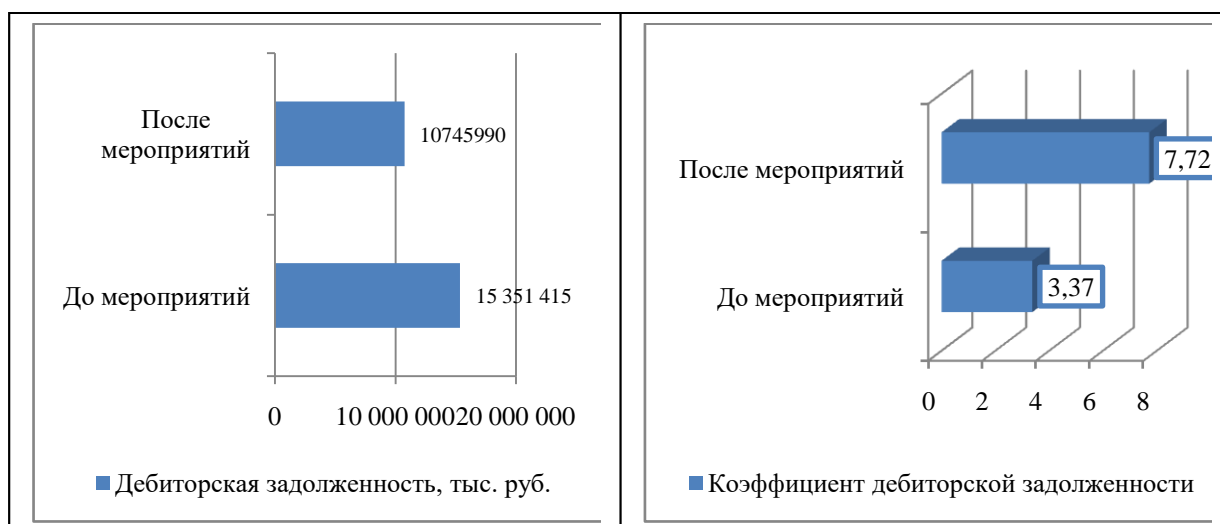


Рисунок 3.12. Дебиторская задолженность до и после проведения мероприятий предприятия АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Таким образом, плановый показатель дебиторской задолженности сформируется на уровне 10745990,0 тыс. руб. Коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности измеряет скорость погашения дебиторской задолженности организации, то, насколько быстро организация получает оплату за проданные товары (работы, услуги) от своих покупателей.

Оборачиваемость дебиторской задолженности (коэффициент) рассчитывается отношением выручки к среднему остатку дебиторской задолженности. В результате мероприятий, коэффициент дебиторской

задолженности составит 7,72, а это на 4,35 больше, чем было до проведения мероприятий, что следует оценить положительно.

Если предположить, что коммерческие расходы увеличатся только на расходы по продвижению (чат бот), а управленческие останутся на уровне 2023 года, то показатель прибыли от продаж составит 25993730, тыс. руб., а это более чем в два раза превышает значение показателя 2023 года, рисунок 3.13.

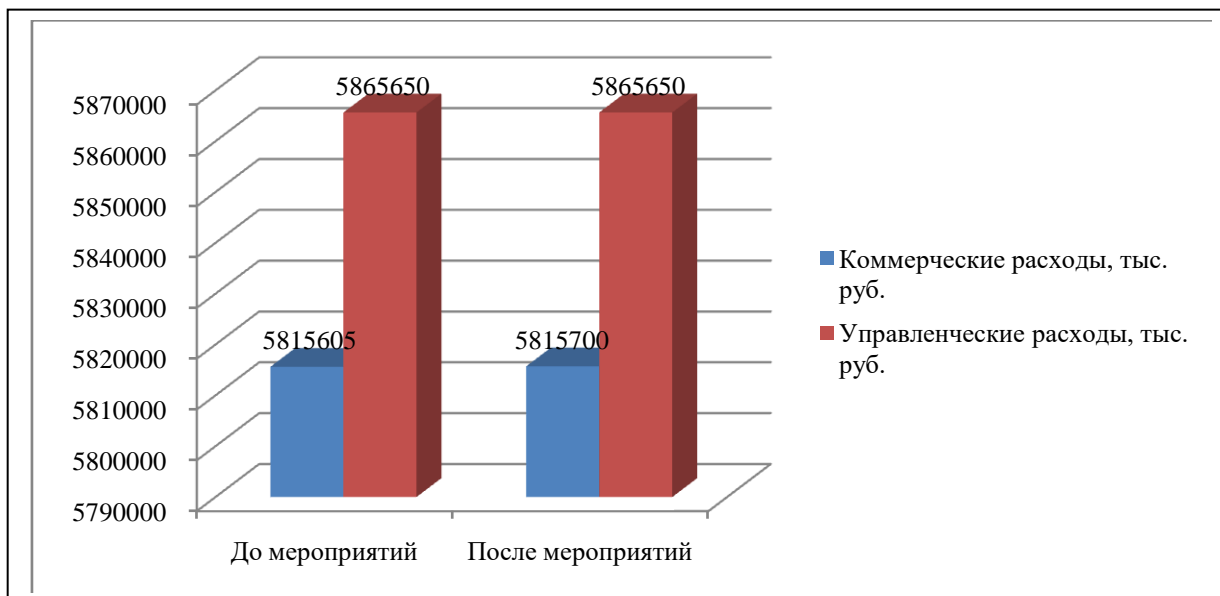


Рисунок 3.13. Коммерческие и управленческие расходы до и после проведения мероприятий предприятия АО «ЭР-Телеком Холдинг»

В связи с тем, что прибыль увеличится, компания сможет больше средств направлять на сокращение кредитов и повышения доли собственных средств. Так как прибыль выросла более, чем в 2 раза, можно прогнозировать, что компания сможет погасить кредиторскую задолженность на сумму 10397492,0 тыс. руб. (40,0% от прибыли, 40,0% направить на собственные средства, 20,0% оставить на развитие предприятия). Таким образом, кредиторская задолженность составит 148128669 тыс. руб., а сумма собственных средств увеличится и сформируется на уровне 21276401 тыс. руб., рисунок 3.14.

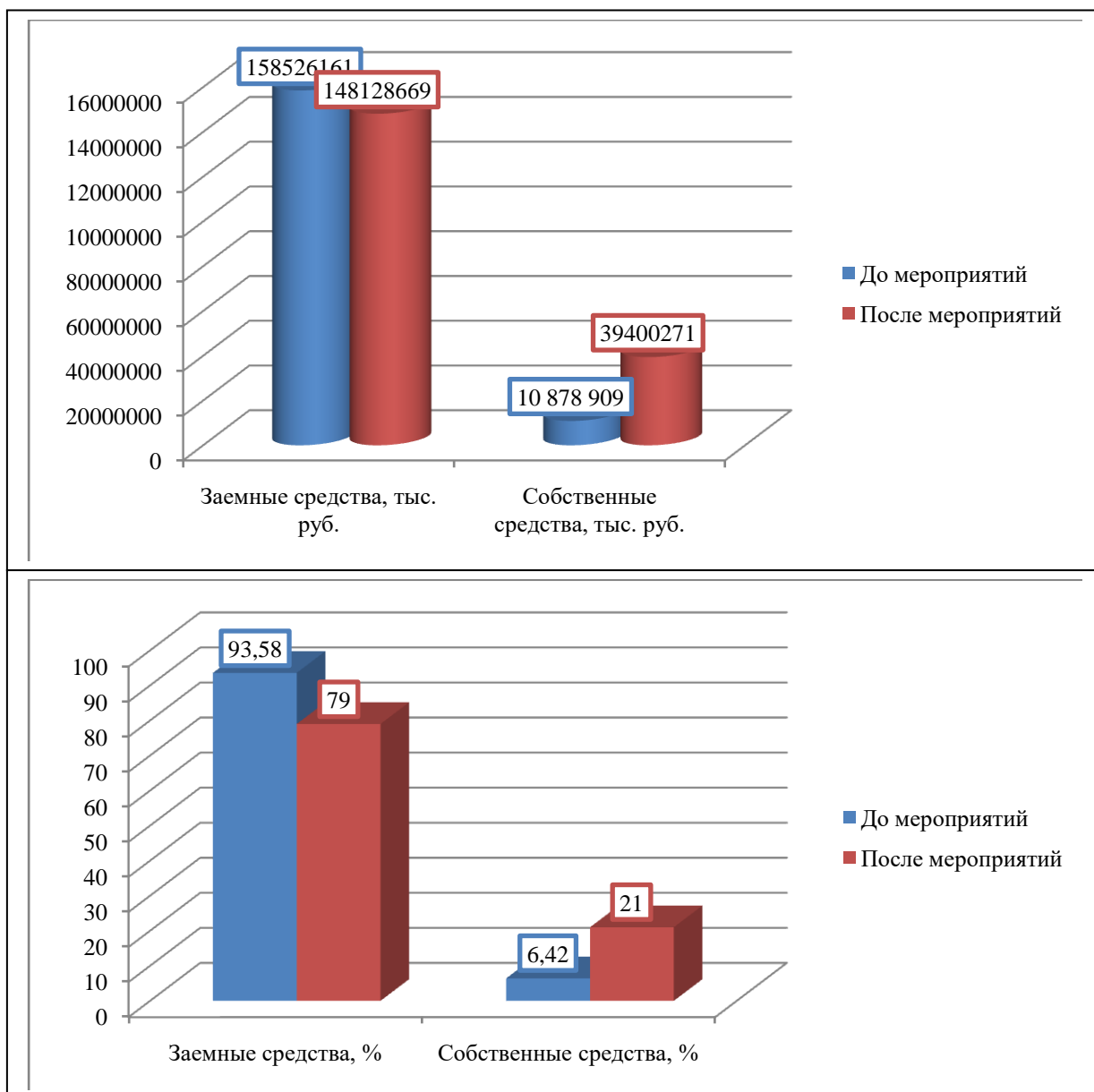


Рисунок 3.14. Заемный и собственный капитал до и после проведения мероприятий предприятия АО «ЭР-Телеком Холдинг»

При этом, доля заемных средств сократится и составит 79,0%, доля собственных средств увеличится до 21,0%. Однако, хорошим соотношением является когда доля собственного капитала более 50,0%. В любом случае, в последующие годы компания сможет добиться такого результата, если будет постоянно совершенствовать существующие стратегии. Данные показатели являются прогнозируемыми, на самом деле они могут быть и лучше ожиданий. В результате всех мероприятий, компания АО «ЭР-Телеком Холдинг» сможет также увеличить показатели рентабельности (отношение соответствующей прибыли к выручке). В частности, валовая рентабельность

останется на уровне прошлого года, а рентабельность продаж возрастет на 8,54% и составит 31,32%, рисунок 3.15.

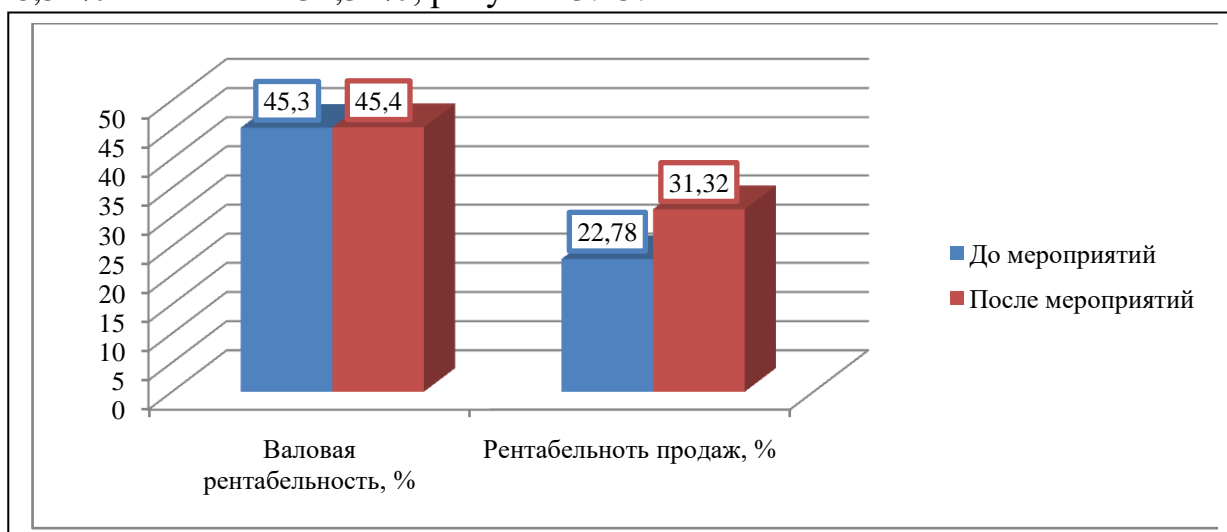


Рисунок 3.15. Показатели рентабельности до и после проведения мероприятий АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Таким образом, предложенные рекомендации позволят предприятию АО «ЭР-Телеком Холдинг» ускорить оборачиваемость запасов, сократить дебиторскую задолженность, снизить зависимость от внешних источников финансирования, увеличить прибыльность и рентабельность. Это в свою очередь, положительно повлияет на повышение конкурентоспособности компании на занимаемой нише.

Заключение

Список литературы

Главная страница сайта АО «ЭР-Телеком Холдинг» [Электронная версия] [Ресурс: <https://ertelecom.ru/>]

Чат-бот компании Carrot quest [Электронная версия] [Ресурс: <https://www.carrotquest.io/price/>]

Функции и возможности современной видеоаналитики [Электронная версия] [Ресурс: <https://moscow.b2b.dom.ru/blog/funkcii-i-vozmozhnosti-videoanalitiki>]

Профессиональные услуги по возврату дебиторской задолженности [Электронная версия] [Ресурс:

https://b2b.oooeos.ru/?utm_source=yandex&utm_medium=cpc&utm_campaign=Поиск%3A%20Целевые_запросы_B2B_95131111&utm_content=ch_yandex_direct%7Ccid_95131111%7Cgid_5275259445%7Cad_14933728587%7Cph_46857523427%7Cprt_0%7Cpst_premium%7Cps_1%7Csrt_search%7Csrc_none%7Cdevt_desktop%7Cret_46857523427%7Cgeo_191%7Ccf_0%7Cint_%7Ctgt_46857523427%7Cadd_no%7Cmrlid_17458%7Cdop_&utm_term=управление%20дебиторской%20задолженностью&yclid=5605587821361102847]

Умная домофония [Электронная версия] [Ресурс:

<https://trytek.ru/blog/domofony/umnyu-domofon-osobennosti-vozmozhnosti-i-preimushche-92>]

Что такое Облачная АТС и чем отличается от других АТС [Электронная версия] [Ресурс: <https://spb.b2b.dom.ru/faq/oats-faq>]

Приложения