

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**  
**иностранного общества с ограниченной ответственностью**  
**«ВЕЛПАК-Кобрин»**  
**на 2020-2021 гг.**

ИООО «ВЕЛПАК-Кобрин» начало свою деятельность в 2010 году как производитель упаковки из гофрированного картона. Несмотря на то, что наша компания является относительно молодой, мы постоянно стремимся к развитию и самосовершенствованию. В течение нескольких лет компания накапливала опыт в сфере производства гофрированного картона и в результате мы самостоятельно начали производство гофрированного картона и упаковки из него.

Постоянный анализ потенциала белорусского рынка картонной упаковки и сопутствующих товаров, изучение потребностей клиентов как Беларуси, так и за рубежом, позволило ИООО «ВЕЛПАК-Кобрин» на сегодняшний день стать одним из ведущих отечественных производителей гофрированного картона, упаковки и изделий из него.

Определив основной ориентир на клиента, ИООО «ВЕЛПАК-Кобрин» зарекомендовало себя как надежный и добросовестный партнер. Располагая достаточным производственным и кадровым потенциалом, мы следуем своему основному принципу, направленному на создание востребованной конкурентоспособной продукции и максимально полное удовлетворение потребностей наших клиентов.

**Наша миссия:**

В условиях нарастающей глобальной проблемы загрязнения окружающей среды пластиковыми отходами, пропаганды использования экологически чистых продуктов жизнедеятельности человека, демонстрируя приверженность устойчивому использованию экологической упаковки и осознавая всю нашу ответственность за вклад в защиту экологии планеты, мы предоставляем нашим клиентам право реализовать свой вклад в защиту окружающей среды, дать людям право выбора комфортных и безопасных условий и жизни.

**Наша стратегия:**

- Сохранять существующие и осваивать новые рынки сбыта продукции;
- Поддерживать на должном уровне производственную среду, обеспечивая максимальное снижение негативных факторов влияния на качество продукции и на качество труда работников;
- Разрабатывать и продвигать на рынок необходимые потребителю виды продукции;
- Непрерывно улучшать качество выпускаемой продукции, основываясь на требования, предпочтения и ожидания потребителей;
- Сохранять комфортные условия труда нашего коллектива, поддерживать благоприятный психологический климат, способствующий добросовестному выполнению каждого работника своих должностных обязанностей, своевременному выявлению проблем и их эффективному решению.

**Наши принципы:**

- Ориентация на удовлетворенность потребителя. Именно потребитель является источником наших доходов, и, соответственно, источником нашего развития. Каждый клиент для нас важен, каждое его обращение требует особого внимания, к каждому клиенту проявляется безусловное должное уважение.
- Качество нашей продукции не только должно максимально соответствовать запросам и ожиданиям потребителя, но и превосходить их.
- Постоянное совершенствование во всем: технологии производства, ассортимент продукции, компетенция персонала, методы управления. Мы идем в ногу со временем, и стремимся быть на шаг впереди.

#### **Направления реализации политики:**

- Повышение эффективности деятельности компании, его конкурентоспособности, учитывая интересы клиентов, учредителей и трудового коллектива компании
- Постоянный анализ требований, предпочтений и ожиданий потребителей, их удовлетворенности предлагаемой нами продукцией
- Поддержание системы менеджмента качества на должном уровне и в соответствии с критериями и требованиями международного стандарта ISO 9001:2015. Непрерывное улучшение результативности системы менеджмента качества
- Обеспечение штата компании компетентным персоналом. Регулярное обучение и повышение компетентности действующих сотрудников.
- Совершенствование существующих производственных технологий и освоение новых
- Построение взаимовыгодных отношений с поставщиками на основе доверия и партнерства

Руководство ИООО «ВЕЛПАК-Кобрин» берет на себя полную ответственность за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки ее всеми работниками компании

Директор ИООО «ВЕЛПАК-Кобрин»



А.Л. Скоробогатый

05.11.2020