**Показатели качества грузовых перевозок по ГОСТ Р 51005-96**

5.2 Показатели своевременности выполнения перевозки в зависимости от характеризуемых ими признаков подразделяются на показатели: - перевозки груза к назначенному сроку; - регулярности прибытия груза; - срочности перевозки груза.

5.3 Показатели сохранности перевозки в зависимости от характеризуемых ими признаков подразделяются на показатели перевозки грузов: - без потерь; - без повреждений; - без пропажи; - без загрязнения.

 5.4 Показатели перевозки груза к назначенному сроку характеризуют свойства перевозки, обусловленные точностью прибытия груза к заранее установленному (заданному) сроку. К показателям перевозки груза к назначенному сроку, относят: - среднее отклонение прибытий груза от назначенного срока; - среднее превышение назначенного срока; - максимальное превышение назначенного срока; - максимально допустимое отклонение от назначенного срока; - число отклонений прибытия груза к назначенному сроку; - число прибытий грузов к назначенному сроку.

5.5 Показатели регулярности прибытия груза характеризуют свойства перевозки, обусловленные частотой поступлений груза за установленный (заданный) отрезок времени.

 К показателям регулярности прибытия груза относят: - среднее число прибытий груза за единицу времени; - минимальное число прибытий груза за единицу времени; - среднее время между поступлениями груза; - максимальное время между поступлениями груза; - минимальное время между поступлениями груза; - число отклонений от установленной регулярности поступления груза; - число поступлений грузов с заданной (согласованной) регулярностью.

5.6 Показатели срочности перевозки груза характеризуют свойства перевозки, обусловливаемые временем нахождения груза в процессе перевозки или скоростью перемещения груза.

 К показателям срочности перевозки относят: - нормативное (договорное) время перевозки груза; - среднее время перевозки груза; - максимально допустимое время перевозки груза; - максимальное отклонение от среднего времени перевозки груза; - процент прибытий груза в сверхнормативное время; - среднее отклонение от нормативного времени; - средняя скорость перевозки груза; - суточный пробег транспортного средства; - число прибытий груза за нормативное время.

 5.7 Показатели перевозки груза без потерь характеризуют свойство транспортной услуги сохранять массу груза одинаковой в начале и конце перевозки или уменьшенной в соответствии с установленными нормами естественной убыли.

 Этот показатель прежде всего необходимо использовать при перевозке насыпных, навалочных и скоропортящихся грузов. К показателям перевозки грузов без потерь относят: - нормы убыли; - удельные потери груза; - среднюю потерю грузов при перевозке; - стоимость потерь груза при транспортировке; - количество грузов, доставленных без потерь; - коэффициент снижения качества грузов при перевозке.

5.8 Показатели перевозки грузов без повреждений характеризуют свойство транспортной услуги обеспечивать сохраняемость грузов в течение времени перевозки и их пригодность к использованию по назначению после перевозки. Этот показатель рекомендуется использовать при перевозке готовой продукции бытового и производственно-технического назначения. К показателям перевозки грузов без повреждений относят: - долю грузов, перевезенных без повреждений; - средний ущерб от повреждений груза; - удельные издержки от повреждений груза.

5.9 Показатели перевозки грузов без пропажи характеризуют свойство транспортной услуги сохранять число мест груза одинаковым в начале перевозки и после ее завершения. К показателям перевозки грузов без пропажи относят: - удельные издержки от несохранной перевозки; - долю пропажи грузов при перевозке; - средний ущерб от пропажи грузов.

5.10 Показатели перевозки грузов без загрязнений характеризуют свойство транспортной услуги сохранять чистоту перевозимого груза в соответствии с установленными нормами и требованиями. К показателям перевозимых грузов без загрязнений относят: - коэффициент загрязнения грузов при перевозке (отношение количества загрязненных грузов к общему количеству перевезенных грузов); - доля груза, не принятая грузополучателем после перевозки из-за загрязнения; - допустимый процент посторонних примесей в грузе; - долю посторонних примесей в грузе.

5.11 При оценке уровня качества грузовых перевозок необходимо учитывать экономические показатели, характеризующие элементные или общие затраты, связанные с перевозочным процессом в целом или выполнением отдельных работ при доставке груза. Экономическими показателями эффективности грузовых перевозок являются: - удельные затраты на транспортировку грузов различными видами транспорта; - удельные полные расходы на доставку груза; - затраты на производство погрузочно-разгрузочных и складских работ; - процент транспортных издержек в себестоимости продукции (товара).