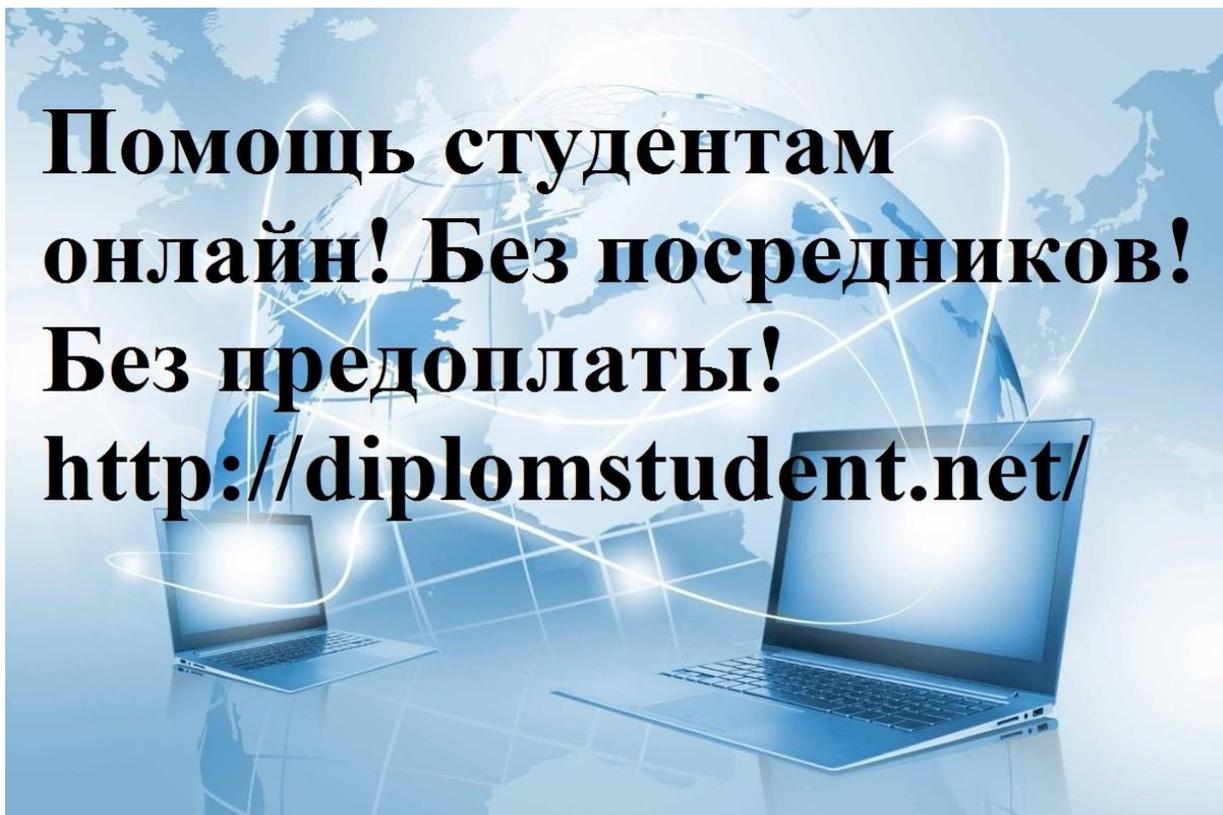


**Помощь студентам
онлайн! Без посредников!
Без предоплаты!
<http://diplomstudent.net/>**



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ»

**ОТЧЕТ О ПРОХОЖДЕНИИ
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ) ПРАКТИКИ**
наименование вида и типа практики
(ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ)

Обучающегося(ейся) _____ курса,
Направление: 38.04.04 Государственное и муниципальное
управление (направленность Государственное управление
экономическим развитием)

ФИО студента

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Раздел 1. Общая часть.....	5
1.1.Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
1.2.Общая характеристика Демянского муниципального округа.....	6
1.3.Структура управления и основные направления деятельности Администрации Демянского муниципального округа.....	9
Раздел 2. Индивидуальная часть.....	15
2.1.Оценка взаимодействия ТОС «Мечта» с Администрацией Демянского муниципального округа Новгородской области.....	15
2.2. Мероприятия по улучшению механизма взаимодействия ТОС «Мечта» с Администрацией Демянского муниципального округа.....	20
Заключение	26
Список использованных источников	28
Приложения	30

Введение

Целью производственной (преддипломной) практики является сбор необходимой информации для дальнейшего написания выпускной квалификационной работы.

Задачами прохождения производственной (преддипломной) практики являются: формирование теоретической подготовки и практических навыков; организация практики в форме практической подготовки путём непосредственного выполнения определённых видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью; обеспечение последовательного расширения умений, навыков, практического опыта и их усложнение по мере перехода от одного этапа практики к другому.

Местом прохождения практики является: Администрация Демянского муниципального округа Новгородской области.

Основными заданиями, выполненными в процессе прохождения производственной (преддипломной) являются: ознакомиться с нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность Администрации Демянского муниципального округа; рассмотреть структуру управления, исследовать основные направления деятельности, результаты работы Администрации; выявить слабые места в деятельности органов местного самоуправления; дать оценку взаимодействию Администрации с ТОС «Мечта», предложить пути, которые будут способствовать улучшению данного взаимодействия.

Процесс прохождения производственной (преддипломной) практики направлен на формирование следующих компетенций: ПК-4, ПК-11, ПК-13, ПК-2, ПК-3, ПК-12. Структурно отчет по производственной (преддипломной) практике состоит из введения, основной части, заключения, списка использованных источников, приложений.

Раздел 1. Общая часть

1.1. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс прохождения производственной (преддипломной) практики направлен на формирование следующих компетенций: ПК-4, ПК-11, ПК-13, ПК-2, ПК-3, ПК-12, таблица 1.1.

Таблица 1.1-Компетенции производственной (преддипломной) практики

<i>№п/п</i>	<i>Разделы (этапы) практики</i>	<i>Компетенции</i>
1	Инструктаж о порядке прохождения практики; инструктаж по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности, внутреннего трудового распорядка,	ПК-4, ПК-11, ПК-13
2	Нормативно- правовые акты и организационно управленческая документация. Информационное обеспечение и документирование в управленческой деятельности	ПК-4, ПК-11, ПК-13
3	Изучение организационной и управленческой структуры и целей деятельности организации	ПК-4, ПК-11, ПК-13
4	Сбор информации о деятельности организации и организации работ исполнителей. Внутренний документооборот	ПК-4, ПК-11, ПК-13
5	Производственно-финансовая деятельность организации. Анализ внешней, внутренней среды организации и оценка конкурентоспособности	ПК-2, ПК-3, ПК-11, ПК-12
6	Бизнес -процессы, инвестиционные проекты, инновационная политика предприятия	ПК-2, ПК-3, ПК-11, ПК-12
7	Характеристика принимаемых управленческих решений. Управление конфликтными ситуациями, оценка эффективности управленческих решений.	ПК-2, ПК-3, ПК-11, ПК-12
8	Разработка мероприятий по повышению эффективности внешнеэкономической деятельности предприятия и оценка рисков при их реализации	ПК-2, ПК-3, ПК-11, ПК-12
9	Выявление проблем в деятельности организации и предложения по их устранению	ПК-2, ПК-3, ПК-11, ПК-12
10	Выполнение индивидуального задания	ПК-2, ПК-3, ПК-11, ПК-12
11	Формирование отчета по практике	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-11, ПК-12, ПК-13

Более подробно, понятие индексов ПК-4, ПК-11, ПК-13, ПК-2, ПК-3, ПК-12, описано в Приложении 1.

1.2.Общая характеристика Демянского муниципального округа

С 01 января 2024 года Демянский муниципальный район переименован в Демянский муниципальный округ, на основании Решения Думы Демянского муниципального округа от 18.09.2023 г. № 5 «О правопреемстве органов местного самоуправления Демянского муниципального округа Новгородской области». Демянский муниципальный округ расположен на юго-востоке Новгородской области. В 1960 году село Демянск было преобразовано в рабочий поселок городского типа. Численность населения Демянского округа по данным на 01.01.2025 года составляет 9382 человека, это на 1,65% больше показателя 2022 года, рисунок 1.1[6].

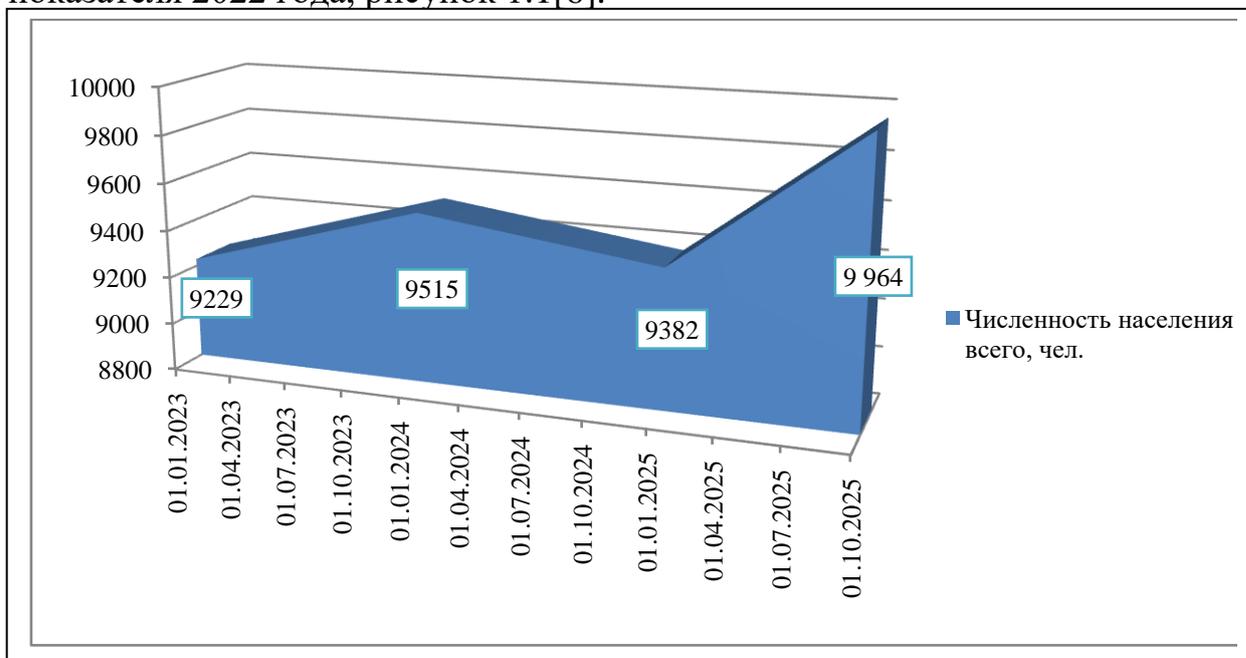


Рисунок 1.1- Динамика численности Демянского муниципального округа Новгородской области с 2022-2025гг.[6]

За 9 месяцев 2025 года численность Демянского муниципального округа увеличилась на 6,2% и составила 9964 человека. По сравнению с началом анализируемого периода рост численности Демянского муниципального округа составил 7,96%[5]. Наибольший удельный вес в общей численности приходится на сельское население и по данным на начало текущего года их доля составила 53,44%, рисунок 1.2.

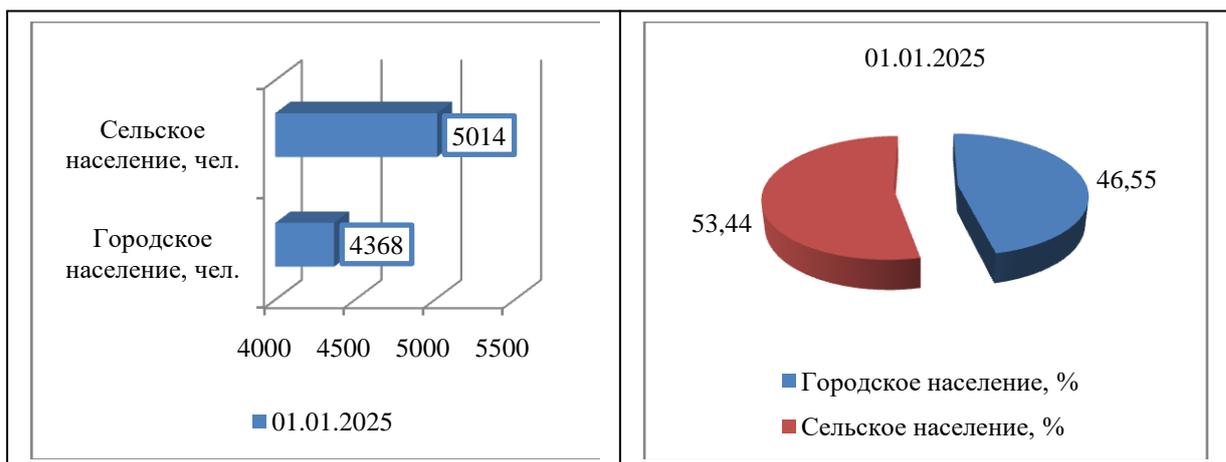


Рисунок 1.2-Структура численности по географическому признаку Демянского муниципального округа по состоянию на 01.01.2025 года[6]

Всего на 1 октября 2025 года в Демянском округе постоянно проживают 4357 мужчин (43,73%) и 5607 женщин (56,27%), рисунок 1.3.



Рисунок 1.3- Структура численности по гендерному признаку Демянского муниципального округа по состоянию на 01.10.2025 года[6]

Большая часть населения Демянского округа имеют среднее профессиональное образование, их доля составляет 41,3% (4 115 человек), рисунок 1.4.

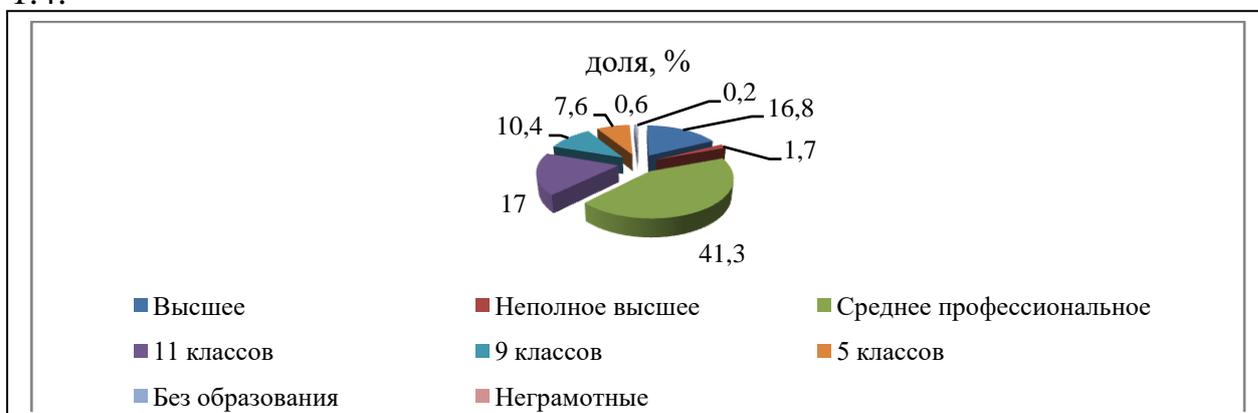


Рисунок 1.4-Структура численности по уровню образования Демянского муниципального округа по состоянию на 01.10.2025 года[6]

Высшее образование имеют 16,8% (1 674 человека), неполное высшее - 1,7% (169 человек), 11 классов - 17,0% (1 694 человека), 9 классов - 10,4% (1 036 человек), 5 классов - 7,6% (757 человек), не имеют образования - 0,6% (60 человек), неграмотные - 0,2% (20 человек), рисунок 1.4[6].

По данным на 01.10.2025 года количество официально занятого населения Демянского округа составляет 5 939 человек (59,6%), пенсионеров 2 890 человек (29,0%), а официально оформленных и состоящий на учете безработных 578 человек (5,8%), рисунок 1.5.

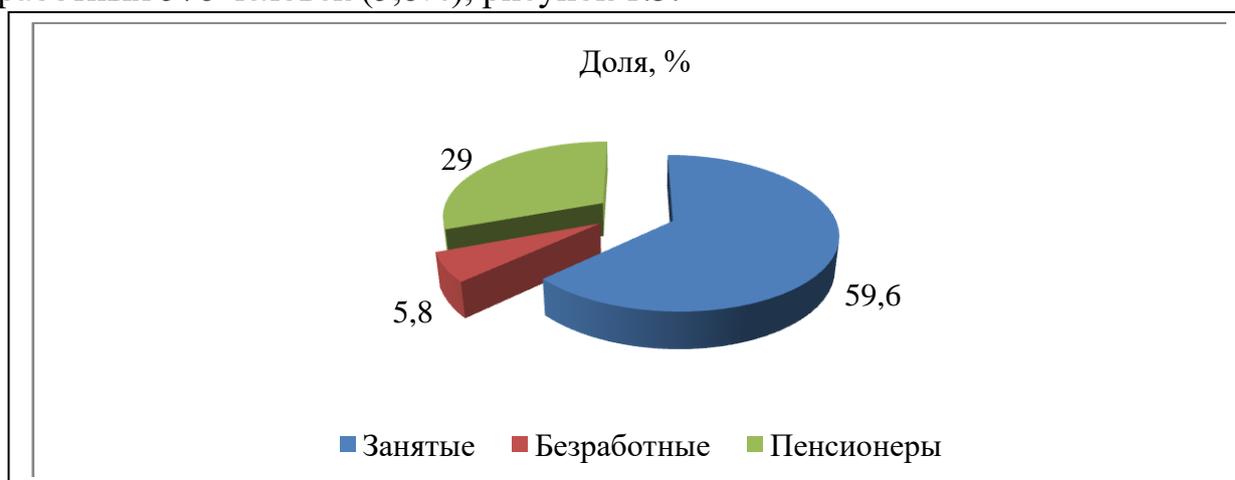


Рисунок 1.5-Занятость и безработица Демянского муниципального округа Новгородской области по состоянию на 01.10.2025 года[6]

В состав округа района входит 1 городское (п. Демянск) и 7 территориальных отделов, 232 населенных пункта. По итогам 1 полугодия 2025 года в Демянском муниципальном округе сохранилась положительная динамика ряда показателей социально-экономического развития: рост ввода жилья, производства мяса, яиц, оборота розничной торговли и платных услуг, рост среднемесячной заработной платы. К числу основных отрицательных тенденций можно отнести, снижение поголовья крупного рогатого скота, свиней, овец и коз в хозяйствах всех категорий, производства молока, снижение оборота общественного питания, снижение количества перевезенных пассажиров и пассажирооборота[5]. Для того, чтобы подробно рассмотреть структуру управления и деятельность Администрации Демянского муниципального округа Новгородской области, перейдем к следующим параграфам отчета по преддипломной практике.

1.3. Структура управления и основные направления деятельности Администрации Демянского муниципального округа

В настоящее время, Главой Демянского муниципального округа является Сапогов Андрей Николаевич. В структуру органов местного самоуправления входят: представительный орган; исполнительно-распорядительный орган; контрольно-счетный орган; общественный совет; муниципальные подведомственные организации и обособленные структурные подразделения, рисунок 1.6.

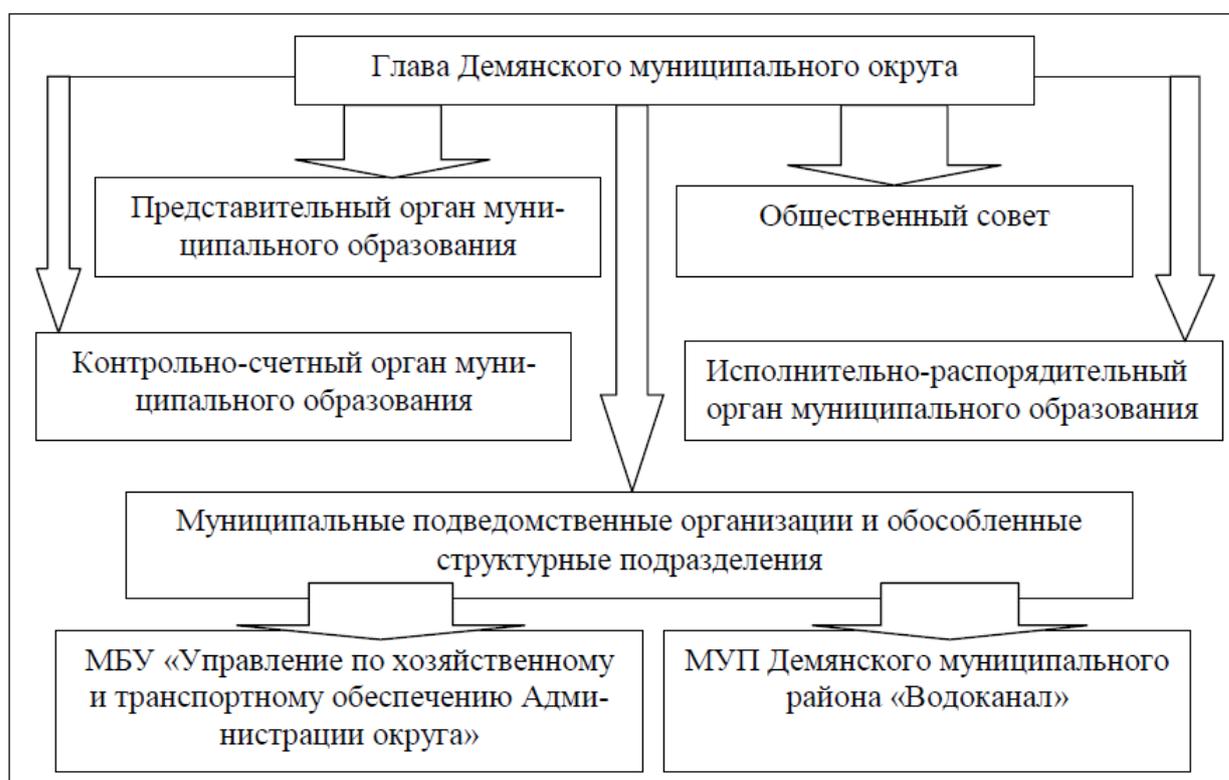


Рисунок 1.6- Структура органов местного самоуправления Демянского муниципального округа[6]

Представительный орган Демянского муниципального округа выполняет различные функции, которые включают законотворческую деятельность, полномочия в сфере бюджета и налогов, а также контрольные функции. Исполнительно-распорядительный орган Демянского муниципального округа - это местная администрация. Она осуществляет функции управления в социально-хозяйственной и финансовой сферах на территории муници-

пального образования. Основными функциями местной администрации являются: разработка проектов местного бюджета, планов, программ, нормативных правовых актов; исполнение местного бюджета и представление на утверждение отчёта о его исполнении; исполнение правовых актов муниципального совета, принятых в пределах его компетенции; управление муниципальной собственностью; утверждение муниципальных программ, реализуемых за счёт средств местного бюджета, определение сроков их реализации; утверждение положения об аттестации муниципальных служащих местной администрации; ведение реестра муниципальных услуг; утверждение административных регламентов предоставления муниципальных услуг и др.

Контрольно-счетный орган – это контрольно-счетная палата Демянского муниципального округа, которая является постоянно действующим органом внешнего муниципального финансового контроля и призвана осуществлять контроль за законным и эффективным использованием средств бюджета муниципального округа. Общественный совет Демянского муниципального округа - это коллегиальный консультативно-совещательный орган. В настоящее время в состав Общественного Совета округа входят 18 лиц.

Муниципальные подведомственные организации - это учреждения, созданные органами местного самоуправления Демянского муниципального округа для выполнения определённых работ и услуг, реализации мероприятий в сфере функционирования этого органа власти. Особенности деятельности муниципальных подведомственных организаций являются: они выполняют функции в рамках правил и законов, установленных учредителем; учредитель указывает, на каких условиях и с какими ограничениями должно быть выполнено подведомственное дело; деятельность подведомственных организаций контролируется с помощью системы показателей, характеризующих достигнутые результаты.

На сегодняшний день, в структуру Демянского муниципального округа входят две муниципальные подведомственные организации: МБУ «Управле-

ние по хозяйственному и транспортному обеспечению Администрации округа» и МУП Демянского муниципального района «Водоканал».

В своей деятельности органы местного самоуправления Демянского муниципального округа руководствуются Конституцией РФ, федеральными законами, законами Новгородской области, Уставом Демянского муниципального округа, муниципальными нормативными правовыми актами Демянского муниципального округа и др.

Администрация Демянского муниципального округа имеет собственный сайт, в котором указаны вся необходимая информация о муниципальном образовании, деятельности администрации, меры поддержки, контакты и другое, рисунок 1.7.

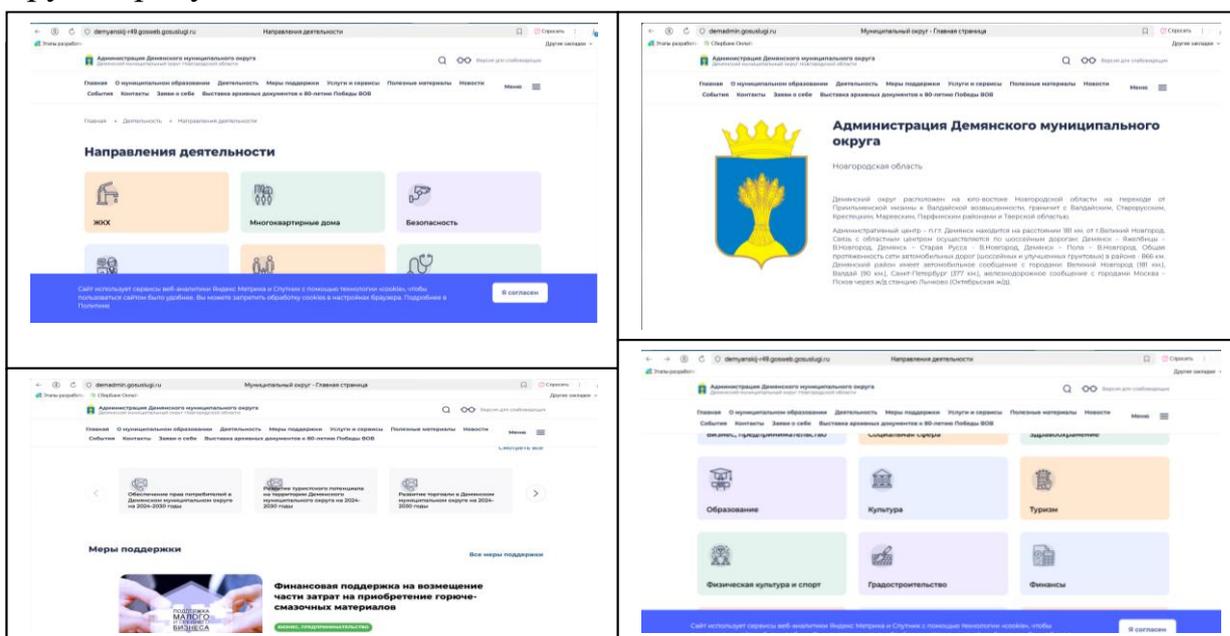


Рисунок 1.7- Официальный сайт Администрации Демянского муниципального округа Новгородской области[6]

Администрация Демянского муниципального округа Новгородской области осуществляет финансовую поддержку (выдача субсидий) по различным направлениями деятельности: возмещение части затрат на приобретение горюче-смазочных материалов; поддержка юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (ИП) на возмещение части затрат по обеспечению твердым топливом (дровами); финансовое обеспечение части затрат на финансирование собственного бизнеса; поддержка субъектам МСП на возме-

щения части затрат на приобретение оборудования для КСР (коллективных средств размещения); возмещение части затрат в связи с оказанием услуг по содержанию жилищного фонда Демянского муниципального округа и другие. Также осуществляется финансовая поддержка и предоставление субсидий на муниципальные программы, реализуемые в регионе на основании Распоряжения Администрации Демянского муниципального округа от 04.10.2023 № 134-рг «Об утверждении перечня муниципальных программ Демянского муниципального округа», таблица 1.2 (Приложение 1).

В рамках данной работы крайне сложно описать сущность всех муниципальных программ, однако, в связи с развитием цифровизации наиболее важной программой стоит считать: Развитие электронного правительства и информационного общества в Демянском муниципальном округе на 2024-2030 годы. Рассмотрим кратко. Целями программы является: развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры; повышение качества и доступности предоставления услуг в электронной форме; обеспечение информационной открытости органа местного самоуправления Демянского муниципального округа; обеспечение защиты информации в информационных системах органа местного самоуправления округа и территориальных отделов от преступлений и правонарушений, совершаемых с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

При этом, задачами данной программы являются: расширение телекоммуникационной инфраструктуры органа местного самоуправления и территориальных отделов; модернизация информационных систем Демянского муниципального округа, территориальных отделов и их взаимодействие с федеральными, государственными и муниципальными информационными системами; формирование в Демянском муниципальном округе пространства доверия электронной подписи и другое.

Существует перечень программ, которые направлены на улучшение сельских территорий региона, таблица 1.3 (Приложение 1). Все муниципальные программы финансируются в основном за счет бюджета муниципально-

го округа, практически отсутствует финансирование программ из федерального, областного бюджета и внебюджетных источников.

По некоторым муниципальным программам предусмотрено небольшое финансирование, либо и вовсе наблюдается его отсутствие. Например, на муниципальную программу «Развитие малого и среднего предпринимательства Демянского муниципального округа на 2024-2030 годы» в 2024 году было выделено 100,0 тыс. рублей, в последующие годы финансирование имеет нулевой показатель. Аналогичная ситуация наблюдается и по программе: «Градостроительная политика на территории Демянского муниципального округа на 2024-2030 годы», в 2024 году выделялись финансовые ресурсы в сумме 3600,0 тыс. руб., в последующие годы в строке финансирования стоит прочерк.

Практически не осуществляется финансирование или осуществляется в недостаточном объеме по программам: «Повышение безопасности дорожного движения Демянского муниципального округа на 2024-2030 годы» (всего 8,0 тыс. руб. в 2024 году); «Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах в Демянском муниципальном округе на 2024-2030 годы» (по 34,5 тыс. руб. в год); Развитие туристского потенциала на территории Демянского муниципального округа на 2024-2030 годы» (всего 50 тыс. руб. в 2024 году); на программу «Развитие электронного правительства и информационного общества в Демянском муниципальном округе на 2024-2030 годы» из бюджета муниципального округа выделено по 400,0 тыс. руб. ежегодно, общая сумма финансирования с 2024-2030 гг. составит 2800,00 тыс. руб.

Таким образом, несмотря на большое количество муниципальных программ в Демянском муниципальном округе, существует множество проблем, в первую очередь слабое финансирование программ. Для привлечения внебюджетных средств для развития региона можно использовать различные механизмы, например: государственно-частное партнёрство (ГЧП), концессионные соглашения, проекты социального воздействия (ПСВ), создание ре-

гиональных фондов развития и фондов прямых инвестиций, использование займов (кредитов) (Приложение 2). Более того, уровень развития цифровизации и искусственного интеллекта в Администрации Демянского муниципального округа также можно назвать низким. К числу основных отрицательных тенденций по итогам 1 полугодия 2025 года можно отнести, снижение поголовья крупного рогатого скота, свиней, овец и коз в хозяйствах всех категорий, производства молока, снижение оборота общественного питания, снижение количества перевезенных пассажиров и пассажирооборота. Однако, за тот же период, в Демянском муниципальном округе сохранилась положительная динамика ряда показателей социально-экономического развития: рост ввода жилья, производства мяса, яиц, оборота розничной торговли и платных услуг, рост среднемесячной заработной платы[5].

Выявленные проблемы, связанные с недофинансированием, слабой цифровизацией, снижением некоторых социально-экономических показателей, требуют незамедлительного решения. В противном случае, эффективность муниципального управления в регионе будет постоянно снижаться и приведет к нежелательным последствиям. Для того, чтобы дать оценку взаимодействия ГОС «Мечта» с Администрацией Демянского муниципального округа Новгородской области и предложить мероприятия по улучшению механизма взаимодействия, перейдем к следующему разделу отчета по практике.

Раздел 2. Индивидуальная часть

2.1. Оценка взаимодействия ТОС «Мечта» с Администрацией Демянского муниципального округа Новгородской области

Территориальное общественное самоуправление «Мечта» Кневицкого территориального отдела Демянского муниципального округа Новгородской области (ТОС «Мечта») было создано 28.03.2013 г. и зарегистрировано по адресу п. Кневицы ул. Линейная, ул. Школьная, ул. Центральная. ТОС «Мечта» помогает решать локальные проблемы жителей, которые затруднительно разрешить с помощью стандартных механизмов государственного и муниципального управления. В частности, ТОС «Мечта» осуществляет следующие виды деятельности на территории Кневицкого района: благоустройство территории; организация досуга для детей и взрослых; поддержка ветеранов и пенсионеров; ремонт и обслуживание местных дорог, улиц, тротуаров; экологическая защита.

Взаимоотношения между ТОС «Мечта» и Администрацией Демянского муниципального округа Новгородской области строятся на основе принципов объединения ресурсов, взаимоконтроля, взаимопомощи и координации деятельности. Органы ТОС «Мечта» имеют право участвовать в работе заседаний представительных органов МСУ, при рассмотрении вопросов, затрагивающих интересы жителей территорий ТОС «Мечта». В свою очередь, органы и должностные лица местного самоуправления Администрации Демянского муниципального округа оказывают содействие органам ТОС «Мечта» в осуществлении полномочий.

Главным и основным подходом взаимодействия органов ТОС «Мечта» и администрации является совместная работа ОМС и общественности, выстраиваемые на партнерских отношениях. Партнёрская модель взаимодействия ТОС «Мечта» и Администрации Демянского муниципального округа Новгородской области предполагает тесную кооперацию в решении вопросов местного значения. В рамках этой модели ТОС «Мечта» выступают равно-

правными субъектами муниципальной политики, участвуют в разработке и реализации программ развития территорий. Основными механизмами партнёрского взаимодействия ТОС «Мечта» с муниципалитетом являются: разработка и внедрение стандартов открытости, внедрение проектного подхода, финансовая поддержка. Разработка и внедрение стандартов открытости муниципальных органов для ТОС «Мечта» включают регламенты предоставления информации, процедуры участия в разработке нормативных актов, механизмы общественного контроля. Внедрение проектного подхода предусматривает формирование проектных команд с участием представителей ТОС «Мечта» и муниципальных служащих Администрации Демянского муниципального округа для решения конкретных задач, что позволяет объединить ресурсы и компетенции для достижения общих целей. Муниципалитет оказывает целевую финансовую помощь (субсидии), выделяет гранты на реализацию конкретных проектов ТОС «Мечта» по результатам конкурса.

Схема взаимодействия ТОС «Мечта» и муниципалитета включает несколько аспектов: 1)Разграничение задач и функций; Администрация решает задачи создания и содержания объектов (детские сады, школы, поликлиники и другие), а ТОС «Мечта» участвует в организации обустройства территории (дороги, дорожки, лестницы, детские и спортивные площадки, скверы и другие); 2)Содействие ТОС: Администрация предоставляет ТОС «Мечта» первичную регистрацию, правовую, методическую и материально-техническую поддержку; через муниципалитет ТОС «Мечта» получает гранты и направляет отчёты о реализации выделенных средств; 3)Участие в принятии решений: ТОС «Мечта» имеет право участвовать в принятии решений, касающихся как вопросов его территории, так и других вопросов по организации жизнедеятельности в муниципальном образовании; 4)Участие в заседаниях: Представители ТОС «Мечта» вправе участвовать в заседаниях органов местного самоуправления, а представители органов Администрации Демянского муниципального округа вправе участвовать в собраниях и конференциях ТОС «Мечта»; 5) Направление предложений: ТОС «Мечта» могут направлять

в Администрацию свои предложения (включая правотворческие), а также иные обращения, которые обязательны для рассмотрения советующих органов. Схему взаимодействия ТОС «Мечта» с Администрацией Демянского муниципального округа можно представить в виде рисунка 2.1.



Рисунок 2.1- Схема взаимодействия ТОС «Мечта» с Администрацией Демянского муниципального округа Новгородской области

Данная схема позволяет Администрации Демянского муниципального округа быть информированным о проблемах и нуждах населения Демянского муниципального округа, быстро решать вопросы, проблемы, на сколько это возможно, а также предоставляет возможность ТОС «Мечта» принимать участие в распределении средств местного бюджета. Представление органов ТОС «Мечта» и защита в органах власти осуществляется через участие в деятельности представительного органа власти, постоянных комиссий, заседаний при Главе, общественного координационного совета при главе и др.

Дадим оценку цифровизации процессов взаимодействия ТОС «Мечта» и Администрации Демянского муниципального округа по направлениям: цифровое присутствие, цифровая коммуникация, цифровая инфраструктура.

1) Цифровое присутствие ТОС «Мечта». На сегодняшний день у ТОС «Мечта» даже отсутствует собственный интернет-сайт, на котором можно было бы размещать наиболее важную информацию о деятельности ТОС. В Интернете имеется только группа в ВКонтакте, которая объединяет все ТОСы Кневицкого территориального отдела, рисунок 2.2.

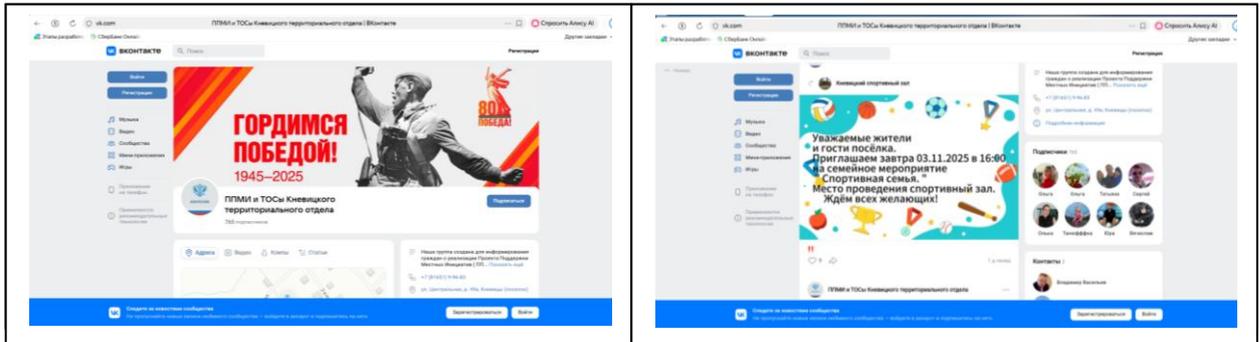


Рисунок 2.2-Группа ВКонтакте «ТОСы Кневицкого территориального отдела»[8]

2)Цифровая коммуникация - это обмен информацией, данными, файлами и сообщениями с использованием интернет-технологий и цифровых инструментов. Она может принимать разные формы: письменные (электронные письма, текстовые сообщения), устные (видеозвонки, голосовые заметки) и гибридные (встречи с демонстрацией экрана и боковыми чатами).

В настоящее время, при взаимодействии ТОС «Мечта» и Администрации Демянского муниципального округа применяются следующие типы цифровой коммуникации: текстовые сообщения, электронная почта, сообщения в социальных сетях и личные сообщения. Не применяются видеозвонки, а также приложения для командной работы, таблица 2.1.

3)Цифровая инфраструктура - это комплекс технологий, программного обеспечения, сетей и данных, обеспечивающих эффективную работу информационного общества. Основными элементами цифровой инфраструктуры являются: сети связи, серверы и дата-центры, облачные технологии, программное обеспечение, системы безопасности. Однако, при взаимодействии ТОС «Мечта» с Администрацией Демянского муниципального округа применяются только сети связи (почтовая связь).Итак, слабое место во взаимо-

действии ТОС «Мечта» с Администрацией Демянского муниципального округа- это недостаточная цифровизация: отсутствует единая информационная система; не проводятся дистанционные совещания главы администрации с председателем ТОС; не применяются приложения для командной работы, не используются корпоративные мессенджеры, в том числе и мессенджер «МАХ», не внедряется искусственный интеллект и другое.

Таблица 2.1-Типы цифровой коммуникации при взаимодействии ТОС «Мечта» и Администрации Демянского муниципального округа

№ п/п	Типы цифровой коммуникации	Описание	+/-
1	Текстовые сообщения (например, SMS)	Короткие, прямые сообщения, отправляемые на телефоны, подходят для быстрых уведомлений или личных заметок	+
2	Электронная почта	Формальное, детальное общение для бизнеса, документации и обмена файлами.	+
3	Сообщения в социальных сетях и личные сообщения	Используются для публичного взаимодействия или прямых сообщений, могут быть неформальными или профессиональными, в зависимости от платформы.	+
4	Видеозвонки	Zoom или Microsoft Teams -это живые разговоры лицом к лицу онлайн, подходят для встреч, интервью или командной работы.	-
5	Приложения для командной работы	Slack или GoogleDrive-это инструменты для группового общения и обмена файлами, помогают командам работать вместе в реальном времени или по своему расписанию.	-

В целом, взаимодействие ТОС «Мечта» и Администрации Демянского муниципального округа осуществляется с помощью заключения договоров; участие представителей ТОС «Мечта» в заседаниях органов местного самоуправления; направление предложений ТОС «Мечта» должностным лицам и органам местного самоуправления, которые обязательны для рассмотрения; финансовая поддержка инициатив ТОС «Мечта» со стороны муниципальных органов: муниципальные гранты, субсидии на выполнение отдельных работ, финансирование в рамках программ поддержки гражданских инициатив; организуются регулярные встречи представителей ТОС «Мечта» с муниципальными служащими, проводятся общественные слушания по значимым для местного сообщества вопросам. В связи с тем, что цифровизация и ис-

кусственный интеллект в настоящее время активно внедряется во все сферы деятельности, не исключением является и система муниципального управления, целесообразно формировать деятельность ТОС «Мечта», по форме «Цифровое ТОС». Для того, чтобы подробнее рассмотреть мероприятия по улучшению механизма взаимодействия ТОС «Мечта» с муниципалитетом, перейдем к следующему параграфу отчета по практике.

2.2. Мероприятия по улучшению механизма взаимодействия ТОС «Мечта» с Администрацией Демянского муниципального округа

Основной проблемой во взаимодействии ТОС «Мечта» с Администрацией Демянского муниципального округа Новгородской области является слабая цифровизация. В связи с этим, целесообразно предложить мероприятия, которые будут способствовать формированию ТОС «Мечта» по модели развития «Цифровое ТОС», таблица 2.2.

Таблица 2.2-Пути улучшения механизма взаимодействия ТОС «Мечта» с Администрацией Демянского муниципального округа по модели развития «Цифровое ТОС»

№ п/п	Мероприятия	Описание	Период реализации
1	Создание единой информационной системы Администрации и ТОС «Мечта»	Внедрение приложений для командной работы: Slack или GoogleDrive	Краткосрочный (в течении года)
2	Проведение регулярных дистанционных совещаний Администрации с ТОС «Мечта»	Организация видеозвонков в Zoom	Краткосрочный (в течении года)
3	Улучшение коммуникации Администрации с ТОС «Мечта»	Создание корпоративного мессенджера в МАХ	Краткосрочный (в течении года)
		Внедрение ИИ для распознавания документов	Долгосрочный (в течении трех лет)

Для этого, необходимо проведение следующих мер: создание единой информационной системы Администрации и ТОС «Мечта»; проведение регулярных дистанционных совещаний Администрации с ТОС «Мечта»; улучшение коммуникации Администрации с ТОС «Мечта». Рассмотрим подробнее.

1) Создание единой информационной системы Администрации и ТОС «Мечта». Предлагается внедрить приложение для командной работы: Google Drive. Google Drive («Google Диск») -это облачное хранилище данных, разработанное компанией Google. Позволяет хранить файлы разных типов: документы, фотографии, видео и другие. Google Drive -это безопасное облачное хранилище на базе искусственного интеллекта поможет без труда предоставлять доступ к файлам и более эффективно работать вместе с другими пользователями.

Основными функциями Google Drive являются: хранение файлов, совместная работа, интеграция с другими сервисами Google , автоматическая синхронизация, расширенные функции поиска, редактирование в реальном времени, история версий и восстановление[10].

Таким образом, приложение Google Drive, основанное на искусственном интеллекте позволяет оптимизировать совместную работу и рабочие процессы всех участников проекта. Также для командной работы предлагается внедрить приложение Slack. На самом деле эти два приложения (Slack и Google Drive) аналогичны друг другу, поэтому можно выбрать наиболее предпочтительный вариант. Основными функциями приложения «Slack» являются: обмен файлами, интеграции с инструментами продуктивности, безопасность и администрирование, отправка прямых сообщений и другое.

Компания –разработчик приложения «Slack» утверждает, что в результате использования, будут достигнуты следующие показатели эффективности: 97 минут- это среднее количество времени, которое пользователи могут сэкономить за неделю с помощью ИИ в Slack; 35,0% -это увеличение времени, сэкономленного благодаря автоматизации, для пользователей Slack; 43- это среднее количество приложений, используемых командами в Slack; 87,0 % - пользователи утверждают, что Slack помогает им эффективнее сотрудничать; 90,0 % пользователей говорят, что Slack помогает им оставаться на связи [15]. Таким образом, внедрение Приложений Slack или GoogleDrive будут способ-

ствовать улучшению командной работы ТОС «Мечта» с Администрацией Демянского муниципального округа.

2) Проведение регулярных дистанционных совещаний Администрации с ТОС «Мечта». Дистанционные совещания в муниципальном органе можно проводить с использованием средств видеоконференцсвязи (ВКС). Это позволяет участникам участвовать в обсуждении вопросов повестки дня и голосовать по ним, но с учётом особенностей организации и технического обеспечения. Основными компонентами системы ВКС являются: видеорекамеры, микрофоны, дисплеи и проекторы, акустические системы, программное обеспечение, сетевое оборудование и др.

Возможность проводить дистанционные совещания в муниципальных органах предусмотрена Федеральным законом от 08.08.2024 №287-ФЗ. Документ внёс изменения в законы «Об акционерных обществах», «Об обществах с ограниченной ответственностью» и другие нормативные акты, регулирующие дистанционные собрания. Некоторые положения закона вступили в силу с 1 сентября 2024 года и с 1 марта 2025 года.

Однако есть и ограничения: например, заседания представительных органов муниципальных образований в дистанционной форме не всегда правомочны - в федеральном законодательстве нет норм, предусматривающих дистанционное голосование на таких заседаниях. Но регламентом органа может быть предусмотрена такая форма работы постоянных комитетов и комиссий.

Для организации проведения заседаний в дистанционной форме с использованием средств видеоконференц-связи Администрацией Демянского муниципального округа и ТОС «Мечта», необходимо утвердить «Порядок организации проведения заседаний Демянского муниципального округа в дистанционной форме с использованием средств видеоконференц-связи». Основными особенностями проведения дистанционного совещания с использованием ВКС являются: подготовка повестки, технический сеанс, подключение участников, выступления, определение кворума.

Для проведения дистанционных совещаний с использованием ВКС необходимо обеспечить: трансляцию изображения и звука в режиме реального времени для всех зарегистрированных участников; доступ к материалам для подготовки к совещанию - организатор размещает информацию на сайте, адрес которого указан в уведомлении о проведении заседания; возможность электронного голосования - во время совещания у участников должна быть возможность заполнять и направлять бюллетени для голосования по вопросам повестки дня в онлайн-формате. Если во время совещания возникли технические неполадки (пропадание изображения, звука, самопроизвольное отключение от системы и др.), участник обязан незамедлительно сообщить о неполадках секретарю посредством веб-чата или телефона. Секретарь незамедлительно ставит в известность лицо, ответственное за техническое обеспечение ВКС, для проведения мероприятий по восстановлению функционирования оборудования.

Итак, выше были описаны основные компоненты системы ВКС, особенности проведения дистанционного совещания с использованием ВКС. Для улучшения цифрового взаимодействия ТОС «Мечта» и Администрации Демянского муниципального округа, предлагается организация видеозвонков в Zoom. Zoom помогает консолидировать коммуникации, объединять людей и эффективнее вести коллективную работу в зале заседаний, аудитории, операционной и в любом другом помещении[12].

Стоит отметить, что эффективность Zoom доказана в применении государственными и муниципальными службами. В частности, 87,0% работников государственных органов положительно оценивают удобство решений Zoom для видеокommunikаций[12]. Таким образом, проведение видеоконференции с использованием Zoom будут способствовать улучшению организации регулярных дистанционных совещаний ТОС «Мечта» с Администрацией Демянского муниципального округа.

3) Улучшение коммуникации Администрации с ТОС «Мечта». Для улучшения коммуникации Администрации Демянского муниципального ок-

руга и ТОС «Мечта» предлагается- создание корпоративного чата в МАХ и внедрение ИИ для распознавания документов. Однако, внедрение ИИ для распознавания документов –целесообразно осуществлять в долгосрочном периоде, так как это требует существенных финансовых затрат. Все выше перечисленные мероприятия, в том числе и создание корпоративного чата в МАХ, необходимо реализовать в течении года. Рассмотрим кратко меры по улучшению коммуникации.

3.1)Создание корпоративного чата в МАХ. Чиновникам, сотрудникам банков и других стратегических организаций запретили использовать зарубежные мессенджеры для общения с гражданами, эту меру приняли в целях борьбы с телефонным и кибермошенничеством. По информации на июль 2025 года, госслужащие активно переходят в национальный мессенджер Мах, перенося туда рабочие переписки из Telegram и WhatsApp.Минцифры рекомендовало госорганам и госкорпорациям перейти на МАХ, хотя пока переход происходит «добровольно».

Мах -это новый мессенджер от группы VK, запущенный весной 2025 года и уже набравший более 2 млн. зарегистрированных пользователей всего за четыре месяца. По задумке авторов это не просто чат, а супер-приложение в духе китайского WeChat: здесь обещают цифровой ID, оплату штрафов, доступ к «Госуслугам» и даже подписание договоров одним свайпом[9].

Ключевая особенность Мах - поддержка государства на уровне федерального закона от 24 июня 2025 года. Документ закрепляет создание «многофункционального сервиса обмена информацией» и фактически называет Мах основной платформой для реализации этой идеи. Минцифры уже рекомендовало госорганам и госкорпорациям перейти на Мах, пусть пока и «добровольно»[9]. Таким образом, создание группы в Мах, а также регистрация Администрации Демянского муниципального округа и ТОС «Мечта» в данном мессенджере позволят улучшить коммуникативное взаимодействие.

3.2) Внедрение ИИ для распознавания документов. В настоящее время ИИ внедряется во все сферы деятельности, в том числе и в муниципальное

управление. При этом, ИИ может принести не мало пользы по различным направлениям деятельности: консультировать, распознавать документы, осуществлять видеоаналитику и другое. Для улучшения взаимодействия Администрации Демянского муниципального округа и ТОС «Мечта» предлагается внедрение ИИ - для распознавания документов. Такие задачи, как обработка заявлений, проверка документов, распределение ресурсов или генерация отчетов, могут быть выполнены ИИ без участия сотрудников, что позволяет сэкономить время и ресурсы. В настоящее время, существует несколько компаний, предлагающих решения на основе искусственного интеллекта для распознавания документов: SmartEngines, Content AI, DreamDocs, ITFBEasyDoc [14][16][11][17].

В рамках данной работы крайне сложно подробно описать все решения на основе ИИ. Остается только добавить, что внедрение ИИ в систему распознавания документов, позволит улучшить взаимодействие ТОС «Мечта» и Администрации Демянского муниципального округа. Кроме этого, коммуникативные возможности возрастут за счет реализации проекта – корпоративный мессенджер «МАХ».

Таким образом, для совершенствования взаимодействия взаимодействие ТОС «Мечта» и Администрации Демянского муниципального округа, предлагается пойти по модели «Цифрового ТОС» и провести ряд мероприятий по цифровизации: 1) создание единой информационной системы (внедрение приложений для командной работы: Slack или GoogleDrive); 2) Проведение регулярных дистанционных совещаний (организация видеозвонков в Zoom); 3) Улучшение коммуникации (создание корпоративного мессенджера в МАХ и внедрение ИИ для распознавания документов). Предложенные пути позволят ТОС «Мечта» стать цифровым и поднимут уровень взаимодействия ТОС «Мечта» с муниципалитетом на новый управленческий уровень.

Заключение

В процессе прохождения преддипломной практики были собраны материалы, которые необходимы для дальнейшего изучения и написания выпускной квалификационной работы. Краткие выводы исследования: Демянский муниципальный округ расположен на юго-востоке Новгородской области, численность населения округа ежегодно увеличивается и на начало 2025 года составила 9382 человека. По итогам 1 полугодия 2025 года в Демянском муниципальном округе сохранилась положительная динамика ряда показателей социально-экономического развития: рост ввода жилья, производства мяса, яиц, оборота розничной торговли и платных услуг, рост среднемесячной заработной платы. Увеличение показателей социально-экономического развития региона зависит от деятельности Администрации Демянского муниципального округа, в структуру которого входят: представительный орган; исполнительно-распорядительный орган; контрольно-счетный орган; общественный совет; муниципальные подведомственные организации и обособленные структурные подразделения. В настоящее время в Демянском муниципальном округе разработаны множество муниципальных программ со сроком действия 2024-2030гг. Все муниципальные программы финансируются в основном за счет бюджета муниципального округа, практически отсутствует финансирование программ из федерального, областного бюджета и внебюджетных источников.

Основными проблемами Администрации Демянского муниципального района являются: слабое финансирование муниципальных программ, снижение некоторых наиболее важных социально-экономических показателей, недостаточное развитие цифровизации и внедрения искусственного интеллекта в деятельность Администрации и региона. Все выше перечисленное требует незамедлительного решения. В противном случае, Демянский муниципальный район, так и не войдет в рейтинги лучших регионов России.

В соответствии с темой выпускной квалификационной работы, в отчете по преддипломной практике была дана оценка взаимодействия ТОС «Мечта» с Администрацией. ТОС «Мечта» помогает решать локальные проблемы жителей, которые затруднительно разрешить с помощью стандартных механизмов государственного и муниципального управления. Высшим руководящим органом ТОС «Мечта» является общее собрание граждан, в количестве 5 человек. Взаимоотношения между ТОС «Мечта» и Администрацией Демянского муниципального округа Новгородской области строятся на основе принципов объединения ресурсов, взаимоконтроля, взаимопомощи и координации деятельности. Схема взаимодействия включает несколько аспектов: разграничение задач и функций, содействие ТОС, участие в принятии решений, участие в заседаниях, направление предложений. При взаимодействии осуществляется: сбор, анализ и обобщение информации, составление плана мероприятий по реализации и поддержке инициатив граждан и ТОС «Мечта»; поиск и определение источников ресурсов для реализации инициатив и обращений; общественный контроль за исполнением инициатив и обращений граждан; формирование отчета Администрации Демянского муниципального округа о проделанной работе.

Основной проблемой во взаимодействии ТОС «Мечта» с Администрацией Демянского муниципального округа является- слабая цифровизация. В связи с этим, целесообразно предложить мероприятия, которые будут способствовать формированию ТОС «Мечта» по модели развития «Цифровое ТОС». Для этого, необходимо проведение следующих мер: 1)Создание единой информационной системы (внедрение приложений для командной работы: Slack или GoogleDrive); 2) Проведение регулярных дистанционных совещаний (организация видеозвонков в Zoom);3) Улучшение коммуникации (создание корпоративного чата в МАХ и внедрение ИИ для распознавания документов). Предложенные пути позволят ТОС «Мечта» стать цифровым и поднимут взаимодействие с муниципалитетом на новый управленческий уровень.

Список использованных источников

Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (Принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изм. от 01.07.2020);

2. Российская Федерация. Законы. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: федеральный закон от 6 окт. 2003 г., N 131-ФЗ: принят Государственной думой 16 сентября 2003 г. // Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, N 40, ст. 3822

3. Российская Федерация. Законы. Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти: федеральный закон от 20.03.2025 г., N 33-ФЗ: принят Государственной думой 5 марта 2025 г.

4. Распоряжение Администрации Демянского муниципального района «Об утверждении перечня муниципальных программ Демянского муниципального округа» от 04.10.2023 № 134-рг.;

Литературные источники

5. Информационная записка «О социально-экономическом развитии Демянского муниципального округа за 1 полугодие 2025 года»;

Электронные ресурсы

6. Администрация Демянского муниципального округа. Официальный сайт [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://demadmin.gosuslugi.ru/> (дата обращения: 10.09.2025).

7. Администрация Демянского муниципального округа [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://ok.ru/group/57227491672081> (дата обращения: 20.10.2025).

8.Группа ВКонтакте. ППМИ и ТОСы Кневицкого территориального отдела [Электронный ресурс] – Режим доступа:
URL:<https://vk.com/club172714905?ysclid=mhk3zkz6me690770937>(дата обращения: 04.11.2025).

9.Знакомьтесь, это Мах[Электронный ресурс] – Режим доступа:
URL:<https://www.kommersant.ru/doc/7926210> (дата обращения: 01.11.2025).

10.Google Drive. Официальный сайт [Электронный ресурс] – Режим доступа:URL:<https://workspace.google.com/intl/ru/products/drive/#gemini-in-drive>(дата обращения: 03.11.2025).

11.DreamDocs. Обработка документов с помощью искусственного интеллекта[Электронный ресурс] – Режим доступа:
URL:<https://dreamdocs.ru/>(дата обращения: 05.11.2025).

12.«Zoom». Официальный сайт [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL:<https://www.zoom.com/ru>(дата обращения: 03.11.2025).

13.Primo RPA AI Server. Автоматизируйте работу с документами без облака и постраничной тарификации [Электронный ресурс] – Режим доступа:
URL:<https://primo-rpa.ru/products/ii-server?yclid=13863243689306882047>

14.Smart Engines – автоматическое распознавание документов [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL:<https://smartengines.ru/>(дата обращения: 05.11.2025).

15.«Slack». Официальный сайт [Электронный ресурс] – Режим доступа:
URL:<https://slack.com/>(дата обращения: 03.11.2025).

16.Content Capture. Цифровизация документов с искусственным интеллектом - от сканов к извлеченным данным за секунды[Электронный ресурс] – Режим доступа: URL:<https://contentai.ru/contentcapture>(дата обращения: 05.11.2025).

17.ITFB EasyDoc 3.0 Интеллектуальная платформа извлечения, анализа и генерации текстовых данных (OCR, IDP, LLM) [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://itfbgroup.ru/easydoc>(дата обращения: 05.11.2025).

Приложения

Приложение 1

Формулировка индексов

Индекс	Формулировка
ПК-1	владением технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач
ПК-2	владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях
ПК-3	способностью планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями
ПК-4	владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления
ПК-11	способностью осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников
ПК-12	способностью использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач
ПК-13	способностью критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза

Приложение 1

Таблица 1.2- Некоторые муниципальные программы Демянского муниципального округа на период 2024-2030гг.

№ п/п	Наименование муниципальной программы	Ответственный исполнитель Администрации
1	Развитие муниципальной службы и местного самоуправления в Демянском муниципальном округе на 2024-2030 годы	Управление по организационным и общим вопросам
2	Профилактика правонарушений в Демянском муниципальном округе на 2024-2030 годы	
3	Реализация молодежной политики в Демянском муниципальном округе на 2024-2030 годы	
4	Развитие малого и среднего предпринимательства Демянского муниципального округа на 2024-2030 годы	Управление по экономическому развитию и сельскому хозяйству
5	Развитие торговли в Демянском Муниципальном округе на 2024-2030 годы	
6	Комплексное развитие сельских территорий Демянского муниципального округа до 2030 года	
7	Развитие сельского хозяйства в Демянском муниципальном округе на 2024-2030 годы	
8	Развитие туристского потенциала на территории Демянского муниципального округа на 2024-2030 годы	
9	Обеспечение прав потребителей в Демянском муниципальном округе на 2024-2030 годы	
10	Развитие электронного правительства и информационного общества в Демянском муниципальном округе на 2024-2030 годы	Отдел информационного обеспечения
11	Развитие системы управления муниципальным имуществом Демянского муниципального округа на 2024-2030 годы	Управление муниципальным имуществом
12	Управление муниципальными финансами в Демянском муниципальном округе на 2024-2030 годы	Комитет финансов
13	Укрепление общественного здоровья среди населения Демянского муниципального округа на 2024-2030 годы	Комитет по образованию
14	Развитие образования в Демянском Муниципальном округе на 2024-2030 годы	
15	Обеспечение педагогическими кадрами муниципальных общеобразовательных организаций Демянского муниципального округа на 2024-2030 годы	
16	Развитие физической культуры и спорта в Демянском муниципальном округе на 2024-2030 годы	
17	Формирование современной городской среды на территории Демянского муниципального округа на 2024-2030 годы	Управление строительства и жилищно-коммунального хозяйства
18	Охрана окружающей среды и экологическая безопасность Демянского муниципального округа на 2024-2030 годы	
19	Формирование законопослушного поведения участников дорожного движения в Демянском муниципальном округе на 2024-2030 годы	
20	Организация транспортного обслуживания населения на Территории Демянского муниципального округа на 2024-	

	2030 годы	
21	Градостроительная политика на территории Демянского муниципального округа на 2024-2030 годы	
22	Профилактика терроризма и экстремизма в Демянском муниципальном округе на 2024-2030 годы	Главный специалист ГО и ЧС
23	Развитие культуры Демянского муниципального округа на 2024-2030 годы	Управление культуры

Таблица 1.3- Муниципальные программы Демянского муниципального округа в разрезе территориальных отделов на период 2024-2030гг.

№ п/п	Наименование муниципальной программы	Ответственный исполнитель
1	Территориальное развитие, содержание и благоустройство Демянской городской территории Демянского муниципального округа на 2024-2030 годы	Управление строительства и ЖКХ Администрации района
2	Территориальное развитие, содержание и благоустройство Жирковской сельской территории Демянского муниципального округа на 2024-2030 годы	Администрация Демянского муниципального округа
3	Территориальное развитие, содержание и Благоустройство Ильиногорской сельской территории Демянского муниципального округа на 2024-2030 годы	
4	Территориальное развитие, содержание и благоустройство Ямникской сельской территории Демянского муниципального округа на 2024-2030 годы	
5	Территориальное развитие, содержание и благоустройство Песоцкой сельской территории Демянского муниципального округа на 2024-2030 годы	
6	Территориальное развитие, содержание и благоустройство Полновской сельской территории Демянского муниципального округа на 2024-2030 годы	
7	Территориальное развитие, содержание и благоустройство Лычковской сельской территории Демянского муниципального округа на 2024-2030 годы	
8	Территориальное развитие, содержание и благоустройство Кневицкой сельской территории Демянского муниципального округа на 2024-2030 годы	

Различные механизмы для привлечения внебюджетных средств для развития региона

1) Государственно-частное партнёрство (ГЧП). Орган власти и частный партнёр участвуют в реализации проекта, при этом на стороне публичного партнёра может выступать орган власти в паре с бюджетным учреждением или предприятием, управляющим имущественным комплексом.

2) Концессионные соглашения. Частный инвестор берёт на себя обязательство по реконструкции объектов государственной собственности, модернизации материально-технической базы и созданию на базе этих объектов учебных центров.

3) Проекты социального воздействия (ПСВ). Предполагают привлечение средств частных инвесторов на решение социальных задач, а средства из бюджета предоставляются только после достижения социально значимого эффекта.

4) Создание региональных фондов развития и фондов прямых инвестиций. Региональные фонды развития работают с долгосрочными социально значимыми проектами, имеющими низкую рентабельность. Фонды прямых инвестиций занимаются инновационными, потенциально высокодоходными и высокорисковыми проектами.

5) Использование займов (кредитов). Например, для финансирования инвестиций в жилищную инфраструктуру, в том числе в тепло- и энергосберегающие проекты.