



Образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ»

**Магистерская диссертация: «Взаимодействие территориального
общественного самоуправления с органами муниципальной власти (на
примере территориального общественного самоуправления «Мечта»
Кневицкого территориального отдела Администрации Демянского
муниципального округа)»**

Выполнил: _____

Проверил: _____

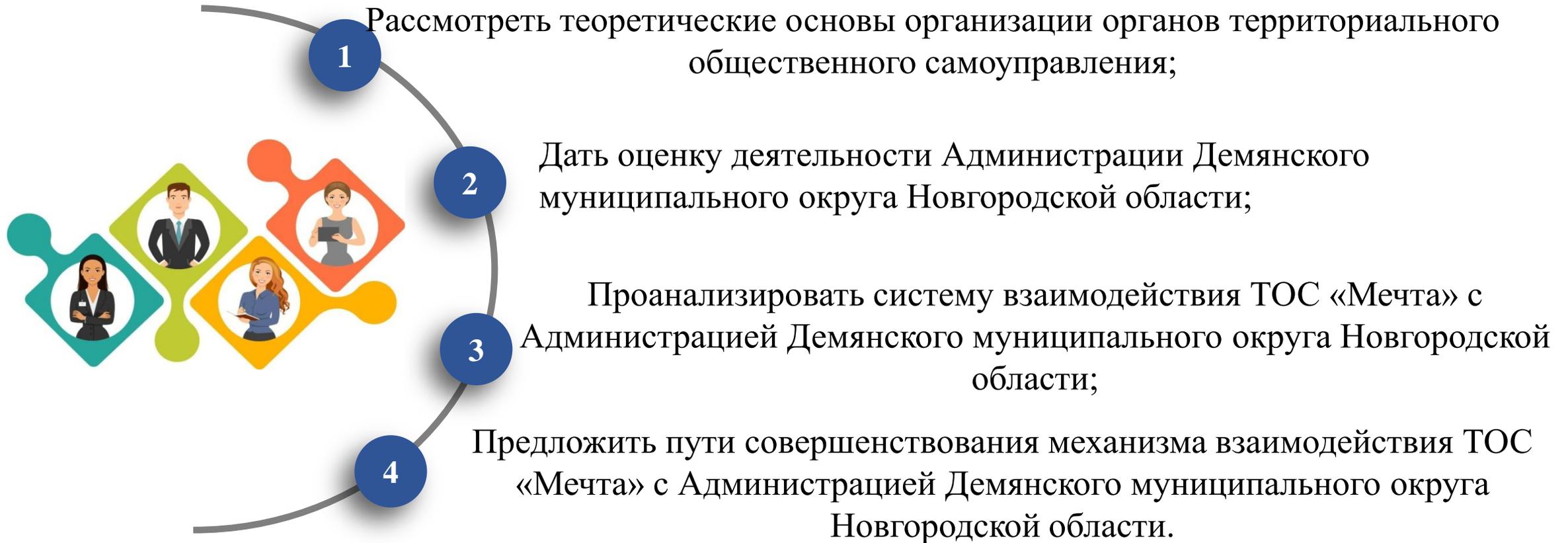




Цель и задачи исследования

Цель исследования заключается в разработке современной модели взаимодействия ТОС «Мечта» с Администрацией Демянского муниципального округа Новгородской области.

Задачи:



Объект и предмет исследования



Объект исследования

ТОС «Мечта» Кневицкого территориального отдела
Демянского
муниципального округа
Новгородской области.

Предмет исследования

Модель взаимодействия
ТОС «Мечта» с
Администрацией
Демянского
муниципального округа
Новгородской области.

Актуальность темы исследования



Территориальное общественное самоуправление (ТОС) в настоящее время является брендом и фирменным качеством Новгородской области, так как активные жители сделали очень многое для своих соседей, территорий микрорайонов и всего города. Все, что делают активные участники ТОС, мотивировано не только их инициативой, но и внутренним порывом сделать жизнь вокруг себя комфортнее.

В своей деятельности, территориальные общественные самоуправления активно взаимодействуют с муниципалитетом. Однако, тема взаимодействия территориального общественного самоуправления с органами муниципальной власти приобретает наибольшую актуальность, в связи с наличием множества проблем, решить которые помогут новые способы взаимодействия с местными органами власти. В связи с развитием искусственного интеллекта и цифровизации, которые могут эффективно использоваться в деятельности территориального общественного самоуправления (ТОС) для оптимизации процессов, повышения эффективности принятия решений и улучшения качества услуг, а также для взаимодействия с государственными органами, с общественностью и представителями бизнес-структур, необходим новый подход выстраивания отношений между ТОС и муниципалитетом.

Цифровизация и искусственный интеллект в деятельности ТОС позволяют улучшить коммуникацию, оптимизировать управленческие процессы, привлечь финансирование и вовлечь граждан в деятельность ТОС. Цифровые технологии помогают сделать процессы менее формальными и более ориентированными на диалог, а также повысить прозрачность работы территориального общественного самоуправления.

Для наиболее эффективной деятельности взаимодействия ТОС с государственными органами необходимо более детальное изучение не только цифровизации и искусственного интеллекта, но и опыта лидирующих регионов России, зарубежных стран в организации ТОС, а также возможности его применения в российской практике.

Теоретические аспекты исследования



Таблица 1- Основные направления ТОС

№ п/п	Направления деятельности	Описание
1	Представляют интересы жителей	Органы ТОС действуют как представители жителей, выступая с инициативами и предложениями перед органами власти и другими организациями
2	Решают местные проблемы	ТОС может инициировать и реализовывать проекты по благоустройству, ремонту дорог, организации досуга, другим направлениям.
3	Привлекают финансирование	ТОС может получать гранты, субсидии и другие виды финансирования для реализации своих проектов.
4	Участвуют в управлении территорией	Члены ТОС могут принимать участие в совещаниях и принятии решений, касающихся развития их территории.

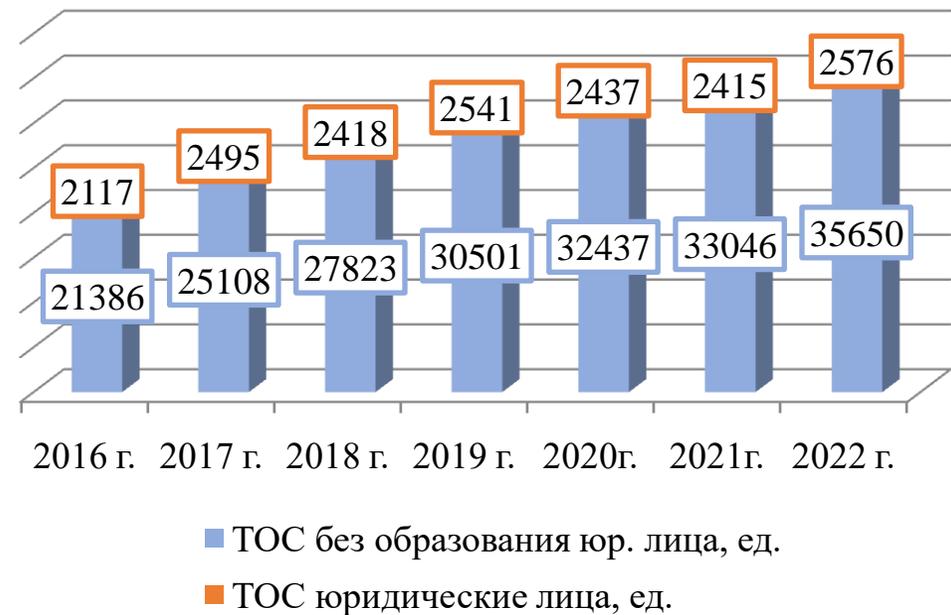


Рисунок 1- Динамика ТОС в России

Проблемы ТОС в России

Недостаточное финансирование и слабая квалификация кадров, задействованных в деятельности ТОС;

Недостаточная активность населения для участия в осуществлении собственных инициатив;

Сложности с взаимодействием ТОС и бизнеса;

В деятельности ТОС участвуют в основном люди пенсионного возраста имеющие слабое цифровое образование

Перспективы ТОС

Цифровое ТОС

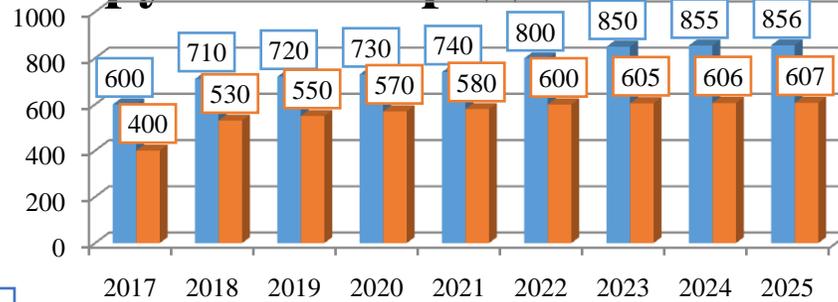
ТОС как центр социальных инноваций

Экологическое ТОС



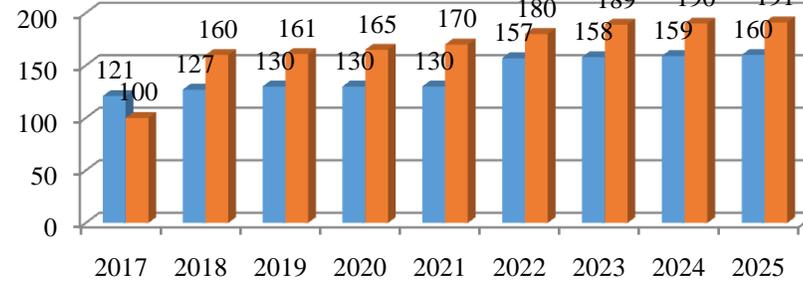
Характеристика ТОС «Мечта» Кневицкого района Демянского муниципального округа Новгородской области

Миссия ТОС «Мечта»: Объединение усилий, инициатив и энергии соседей для решения локальных вопросов, развития территории проживания и реализации интересов жителей Кневицкого района во благо России.



■ Обкашиваемые площади в населенных пунктах (кв.м.)

■ Площади вырубленных кустов (кв.м.)

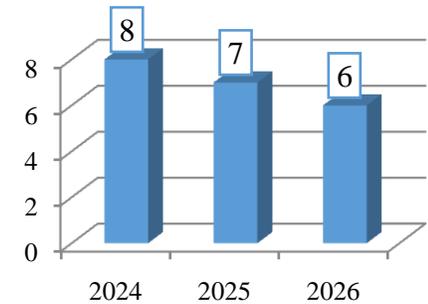


■ Количество уличных светильников (ед.) и переход на светодиодные лампы уличного освещения

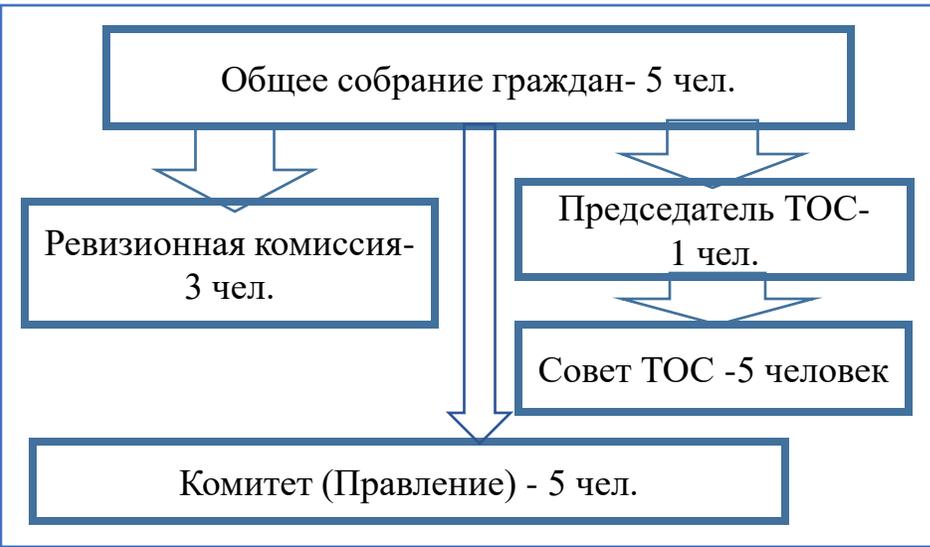
■ Количество договоров на приобретение индивидуальных контейнеров для мусора (шт.)

Муниципальная программа: «Территориальное развитие, содержание и благоустройство Кневицкой сельской территории Демянского муниципального округа на 2024 – 2030 годы»;

Муниципальная программа: «Благоустройство территории Кневицкого сельского поселения на 2017-2025г.г.»



■ Количество обращений граждан о неудовлетворительном состоянии дорог (шт.)



Обновление детских площадок, ремонт и оборудование новых игровых зон, установка скамеек, урн, освещения;



Поддержка ветеранов и пенсионеров - проведение акций, создание клубов по интересам;



Организация досуга для детей и взрослых - проведение концертов, спортивных соревнований, творческих мастер-классов;



Ремонт и обслуживание местных дорог, улиц, тротуаров - обеспечение безопасности движения, установка знаков, светофоров и освещения;

Оценка взаимодействия ТОС «Мечта» и Администрации Демянского муниципального округа Новгородской области



Таблица 1- Типы цифровой коммуникации при взаимодействии ТОС «Мечта» и Администрации Демянского муниципального округа

№ п/п	Типы цифровой коммуникации	Описание	+/-
1	Текстовые сообщения (например, SMS)	Короткие, прямые сообщения, отправляемые на телефоны, подходят для быстрых уведомлений или личных заметок	+
2	Электронная почта	Формальное, детальное общение для бизнеса, документации и обмена файлами.	+
3	Сообщения в социальных сетях и личные сообщения	Используются для публичного взаимодействия или прямых сообщений, могут быть неформальными или профессиональными, в зависимости от платформы.	+
4	Видеозвонки	Zoom или Microsoft Teams -это живые разговоры лицом к лицу онлайн, подходят для встреч, интервью или командной работы.	-
5	Приложения для командной работы	Slack или Google Drive-это инструменты для группового общения и обмена файлами, помогают командам работать вместе в реальном времени или по своему расписанию.	-

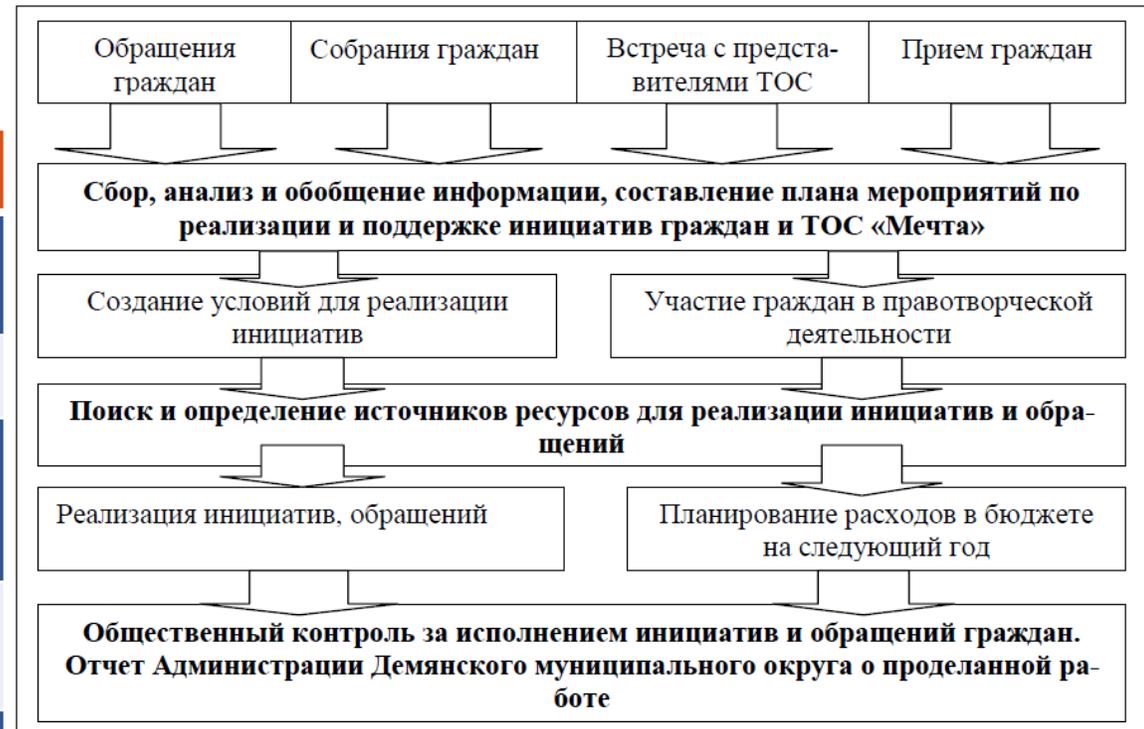


Рисунок 1- Схема взаимодействия ТОС «Мечта» с Администрацией Демянского муниципального округа Новгородской области



Разграничение задач и функций



Участие в заседаниях



Содействие ТОС



Участие в принятии решений

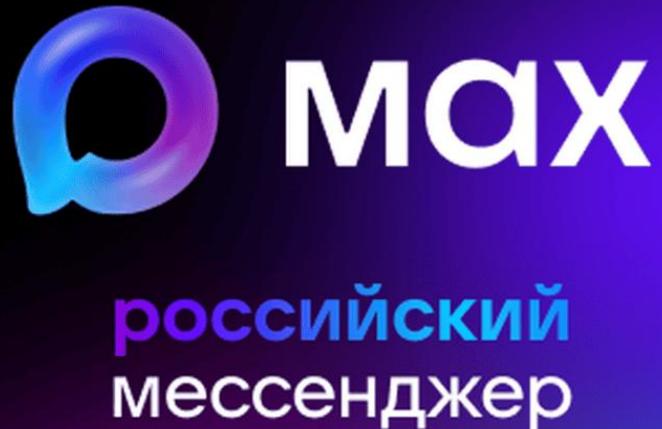


Направление предложений

Мероприятия по совершенствованию взаимодействия ТОС «Мечта» и Администрации Демянского муниципального округа Новгородской области



№ п/п	Мероприятия	Описание	Период реализации
1	Создание единой информационной системы Администрации и ТОС «Мечта»	Внедрение приложений для командной работы: Slack или Google Drive	Краткосрочный (в течении года)
2	Проведение регулярных дистанционных совещаний Администрации с ТОС «Мечта»	Организация видеозвонков в Zoom	Краткосрочный (в течении года)
3	Улучшение коммуникации Администрации с ТОС «Мечта»	Создание корпоративного мессенджера в МАХ	Краткосрочный (в течении года)
		Внедрение ИИ для распознавания документов	Долгосрочный (в течении трех лет)



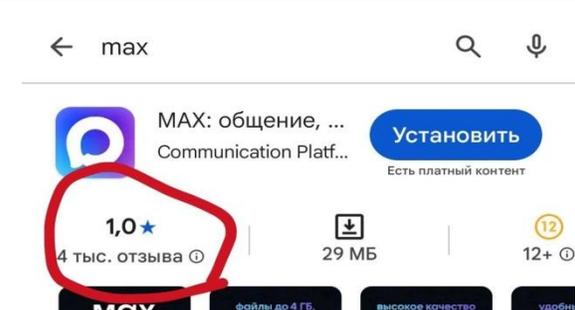
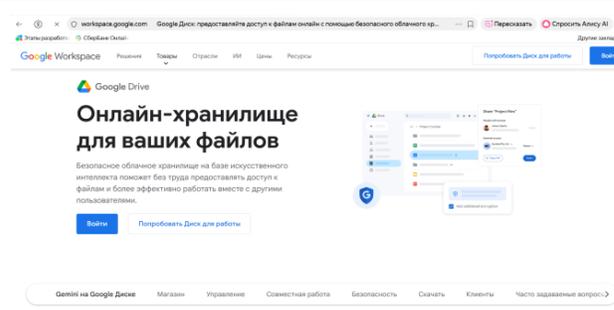
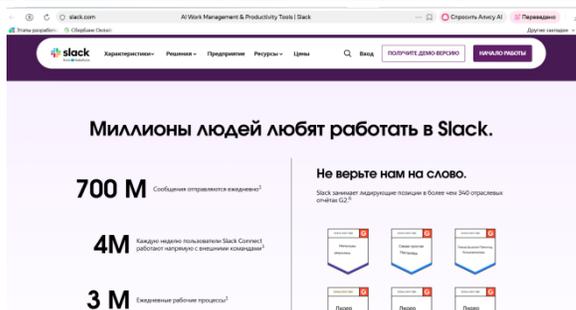


Вывод

Стоит отметить, что совершенствование взаимодействия ТОС с муниципалитетом необходимо осуществлять постоянно, так как в период развития цифровизации и роботизации, появляются новые возможности улучшения отношений в цифровом формате.

Более того, кроме модели развития: «Цифровое ТОС», перспективными моделями также являются: «ТОС как центр социальных инноваций», «Экологическое ТОС». Это необходимо учитывать как при совершенствовании деятельности ТОС в целом, так и при улучшении взаимодействия ТОС с муниципальными органами, в частности.

Анализ зарубежного опыта развития ТОС, позволяет применять данный опыт с учетом особенностей российской специфики деятельности ТОСов. А пока, стоит остановиться на «Цифровом ТОС»- он наиболее важен при взаимодействии и может принести существенный положительный эффект.



Спасибо за внимание!

